

DIGI TÁVKÖZLÉSI ÉS SZOLGÁLTATÓ KFT.
TELEVÍZIÓS, INTERNETES ÉS HELYHEZ KÖTÖTT TELEFONOS
SZOLGÁLTATÁSAINAK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

F. MELLÉKLET

**A kábeltelevízió, internet és telefonszolgáltatás területi lefedettsége,
a fejtállomások vételkörzete**

Készítés időpontja:	2004. december 19.
Módosítás időpontja:	2023. október 31.
Hatályba lépés időpontja:	2023. december 01.

Tartalom

1.	A DIGI kábeltelevízió, internet és telefonszolgáltatás területi lefedettsége, a fejállomások vételkörzete	3
2.	A DIGI IPTV szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe	5
3.	Mobil rádiótelefon szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe	6
4.	Az Invitel kábeltelevíziós hálózati internet-szolgáltatás	6
5.	Az Invitel mikrohullámú internet szolgáltatása	6
5.1	Mikrohullám alapú internet-szolgáltatás	6
5.2	Mikrohullám alapú, nyílt frekvenciás internet-szolgáltatás (WNET, WDSL).....	7
5.3	RLAN Mikrohullámú internet-szolgáltatás	7
6.	Az Invitel kábeltelevíziós szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területei	7
6.1	Analóg műsorterjesztési szolgáltatási területek	7
6.2	Digitális műsorterjesztési szolgáltatási területek.....	7
7.	Az Invitel IPTV szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe	8
8.	Az I-TV kábeltelevízió szolgáltatás területi lefedettsége, és ügyfélszolgálati irodái	12

A DIGI kábeltelevízió, internet és telefonszolgáltatás területi lefedettsége, a fejállomások vételkörzete

Abony	Budapest XXIII. kerület	Gödöllő	Kisoroszi
Aldebrő	Bükkmogyorósd	Gyál	Kistarcsa
Ajka	Bükkszentkereszt	Gyömrő	Kisszállás
Algyő	Cegléd	Gyöngyös	Komló
Aszód	Csány	Győr	Konyár
Bácsalmás	Csehbánya	Győrtelek	Körösladány
Bag	Csobánka	Gyula	Lénárdaróc
Balassagyarmat	Csökmő	Gyüre	Ludas*
Báránd	Csömör	Hajdúböszörmény	Maglód
Bátonyterenye	Csörög	Hajdúszoboszló	Majosháza
Berkesz	Debrecen	Halmajugra*	Makó
Békés	Detk*	Hatvan	Markáz*
Békéscsaba	Diósd	Hencida	Mátészalka
Berettyóújfalu	Domony	Heves	Mélykút
Biatorbágy	Domoszló*	Hévízgyörk	Mende
Bicske	Dorog	Hódmezővásárhely	Mezőkövesd
Biharkeresztes	Dunakeszi	Hort	Mikepércs
Boconád*	Dunaújváros	Iklad	Misefa
Budakeszi	Ecséd	Inárcs	Miskolc
Budaörs	Ecsér	Isaszeg	Mogyoród
Budapest II. kerület	Eger	Jánoshalma	Mogyorósbánya
Budapest III. kerület	Érd	Jászapáti*	Monor
Budapest IV. kerület	Erdőkertes	Jászberény	Monorierdő
Budapest IX. kerület	Erk*	Jászdózsa*	Nádudvar
Budapest VI. kerület	Érsekvadkert	Jászfényszaru	Nagydobos
Budapest VIII. kerület	Esztergom	Jászszentandrás*	Nagyfüged*
Budapest X. kerület	Farkaslyuk	Kaposvár	Nagykanizsa
Budapest XI. kerület	Feldebrő	Karácsond	Nagykapornak
Budapest XII. kerület	Felsőpakony	Kazár	Nagykereki
Budapest XIII. kerület	Fót	Kazincbarcika	Nagykovács
Budapest XIV. kerület	Földes	Kecskemét	Nagyoroszi
Budapest XIX. kerület	Földeák	Kelebia	Nagysáp
Budapest XV. kerület	Furta	Kenderes	Nagytarcsa
Budapest XVI. kerület	Füzesabony	Kerekegyháza*	Nyírbogdány
Budapest XVII. kerület	Galgagyörk	Kerepes	Nyíregyháza
Budapest XVIII. kerület	Galgahévíz	Kisdombegyház	Nyírparasznya
Budapest XX. kerület	Galgamácsa	Kiskunfélegyháza	Nyírtura
Budapest XXI. kerület	Gellénháza	Kiskunhalas	Oroszlány
Budapest XXII. kerület	Göd	Kisnána*	Ócsa

Ózd	Szentpéterszeg	Verseg
Órbottyán	Szigetmonostor	Veszprém
Órhalom	Szigetszentmiklós	Visznek*
Patvarc	Szolnok	Vizslás
Pápa	Szód	Zalaegerszeg
Pásztó	Szódliget	Zaránk*
Pécel	Tahitótfalu	Zsámbék
Pécs	Tápiószecső	Zsámbok
Péteri	Tápiószele	
Pétfürdő	Tarnaméra*	
Pilisborosjenő	Tarnaörs*	
Piliscsaba	Tarnasadány*	
Piliscsév	Tárnok	
Pilisvörösvár	Tát	
Pilisszántó	Tatabánya	
Pilisszentiván	Tépe	
Pilisszentkereszt	Tés	
Pocsaj	Teskánd	
Pócsmegyer	Tinnye	
Pomáz	Tiszaújváros	
Pusztamonostor	Tokod	
Pusztazámor	Tokodaltáró	
Püspökhatvan	Tompa	
Püspökladány	Tök	
Rád	Tököl	
Remeteszőlős	Törökszentmiklós	
Rózsaszentmárton	Tura	
Sajóörös	Úri	
Sajószöged	Üllő	
Salgótarján	Üröm	
Sáránd	Vácegres	
Siófok	Váchartyán	
Solymár	Váckisújfalu	
Somoskőújfalu	Vácrátót	
Sóskút	Vácszentlászló	
Sülysáp	Valkó	
Szada	Városlőd	
Százhalombatta	Várpalota	
Szeged	Vécs*	
Szegvár	Vecsés	
Székesfehérvár	Veresegyház	
Szentendre	Verőce	
Szentistván	Verpelét	

*A DIGI analóg TV jeltovábbítása a megjelölt szolgáltatási területeken 2023. szeptemberétől megszüntetésre kerül.

2023.09.14 Boconád, Detk, Domoszló, Erk, Halmajugra, Jászapáti, Jászdózsa, Jászszentandrás, Kiszána, Ludas, Markaz, Nagyfüged, Tarnaméra, Tarnaörs, Tarnazsadány, Vécs, Visznek, Zaránk, Kerekegyháza

A DIGI IPTV szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

Szegednek és Gödöllőnek a Szolgáltató FTTH hálózatával lefedett területe.

2020. november 19. napjától Fótnak, Gödnek és Veresegyháznak a Szolgáltató FTTH hálózatával lefedett területe.

2020. november 26. napjától Ajkának, Csömörnek, Dunakeszinek, Szigetszentmiklósnak és Veszprémnek a Szolgáltató FTTH hálózatával lefedett területe.

2020. december 1. napjától Gyulának a Szolgáltató FTTH hálózatával lefedett területe.

2022. április 22. Algyó, Csehbánya, Porva, Szentés és Városlőd a Szolgáltató FTTH hálózatával lefedett területe.

2022.07.15. napjától Nagymarosnak és Püspökszilágy a Szolgáltató FTTH hálózatával lefedett területe.

2022.07.18. napjától Nagytökének a Szolgáltató FTTH hálózatával lefedett területe.

2022.08.30 napjától Kövegy, Nagylak, Jásztelek és Jászboldogházának a Szolgáltató FTTH hálózatával lefedett területe.

2022.09.05. napjától Iváncsának a Szolgáltató FTTH hálózatával lefedett területe.

2022.09.27. napjától Ecsegnek a Szolgáltató FTTH hálózatával lefedett területe.

2022.09.30. napjától Csabacsúd, Csárdaszállás, Geszt, Kétsoprony, Kőrösnagyharsány, Mezőgyánnak, Egyházsdengelegnek és Héhalomnak a Szolgáltató FTTH hálózatával lefedett területe.

2022.10.05. napjától Kisbágyon a Szolgáltató FTTH hálózattal lefedett területe.

2022.10.07. napjától Bujáknak a Szolgáltató FTTH hálózattal lefedett területe.

2022.11.17. napjától Szeghalom a Szolgáltató FTTH hálózattal lefedett területe.

2022.11.22. napjától Dág a Szolgáltató FTTH hálózattal lefedett területe.

2022.11.28. napjától Annavölgy és Sárísáp FTTH hálózattal lefedett területe.

2022.11.30. napjától Kevermes FTTH hálózattal lefedett területe.

2022.12.13. napjától Nyergesújfalu FTTH hálózattal lefedett területe.

2022.12.14. napjától Békás, Vaszar, Mezőlak, Pápa és Pápadereske FTTH hálózattal lefedett területe.

2022.12.19 napjától Csolnok FTTH hálózattal lefedett területe.

2023.05.15 napjától Dáka FTTH hálózattal lefedett területe.

2023.05.31 napjától Bélmegyer, Kamut, Medgyesbodzás, Murony, Pusztaottlaka és Végegyház FTTH hálózattal lefedett területe.

2023.05.31 napjától Tarhos FTTH hálózattal lefedett területe.

2023.07.18. napjától Tar FTTH hálózattal lefedett területe.

2023.07.27. napjától Pilisjászfalu FTTH hálózattal lefedett területe.

2023.08.01. napjától Bucsa FTTH hálózattal lefedett területe.

2023.08.31 napjától Battonya FTTH hálózattal lefedett területe.
 2023.09.08.napjától Mezőhegyes FTTH hálózattal lefedett területe.
 2023.09.28. napjától Mórahalom FTTH hálózattal lefedett területe.
 2023.10.12. napjától Nagylóc FTTH hálózattal lefedett területe.
 2023.10.24. napjától Kemeneshőgyész FTTH hálózattal lefedett területe.
 2023.10.26. napjától Nóráp FTTH hálózattal lefedett területe.
 2023.10.31. napjától Lovászpátona FTTH hálózattal lefedett területe.
 2023.11.02. napjától Pápakovácsi FTTH hálózattal lefedett területe.
 2023.11.20. napjától Pápa-Tapolcafő FTTH hálózattal lefedett területe.
 2023.11.21. napjától Mihályháza FTTH hálózattal lefedett területe.
 2023.11.21. napjától Rimóc FTTH hálózattal lefedett területe.

Mobil rádiótelefon szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

A Szolgáltató a mobil szolgáltatást kizárólag Magyarország területén nyújtja a lefedettség területén, amely a következő oldalon tekinthető meg: <https://digi.hu/mobil/lefedettseg>. A lefedettségéről való tájékozódás az Előfizető felelőssége.

Az Invitel kábeltelevíziós hálózati internet-szolgáltatás

Alcsútdoboz	Hajdúböszörmény – Boda ³	Patvarc
Balkány	Hercegszántó	Polgár
Bátmonostor	Kaba	Sellye
Bodmér	Karcag	Siófok
Borsodnádásd	Kecskemét	Sükösd ²
Cegléd	Kisújszállás	Szabadbattyán
Csátalja	Kozármisleny	Szár
Dávod	Lánycsók	Szentlőrinc
Debrecen	Mány	Szigetvár
Debrecen-Ondód	Martfű	Tabajd
Fehérgyarmat	Mikepércs	Törökszentmiklós
Fonyód	Nagybaracska	Vállaj
Gyermely	Nyírbátor	Vértesszőlős
Hajdúbagos	Órhalom	Villány
Hajdúböszörmény	Nyírcsászári	Hajdúböszörmény – Vid ³
Kántorjánosi	Apagy	Nyírgyulaj
Ófehértó	Laskod	Besenyőd
Anarcs	Nyírkarász	Levelek
Gyulaháza	Nyírtét	Nyírájkó

Az Invitel mikrohullámú internet szolgáltatása

1.1 Mikrohullám alapú internet-szolgáltatás

A szolgáltatás kizárólag a következő településeken vehető igénybe: Algyó, Baja, Dunafalva, Gábortelep, Gátér, Imrehegy, Jászkarajenő, Kiskunfélegyháza, Kiskunhalas, Kocsér, Komádi, Köröstarcsa, Körösszakál, Kunszállás, Magyarhomorog, Medgyesbodzás, Mezőberény, Nagykőrös, Nemesnádudvar, Nyársapát, Sándorfalva, Soltvadkert, Szatymaz, Szeged, Tázlár, Vésztő

1.2 Mikrohullám alapú, nyílt frekvenciás internet-szolgáltatás (WNET, WDSL)

A WNET 512k, 1M, WDSL Szolgáltatás kizárólag a 32, 66, 68, 89, 95 földrajzi számozási körzetekben azokon Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokon vehetők igénybe, ahol a műszaki feltételek (telepített bázisállomás, távolság stb.) biztosítottak.

1.3 RLAN Mikrohullámú internet-szolgáltatás

Debrecen közigazgatási területen belül: Acsádi út vége, Apafa, Bayk András kert, Bánk, Biczó István kert, Diószegi út – Panoráma útig, Dombos tanya, Határ út környéke, Létai út vége, Méhészkert, Monostorpályi út bal oldala, Nagycsere, Nagy Mihály kert, Sámson kert, Szikigyakor (Sámsoni út vége), Hajdúböszörmény, Hajdúböszörmény-Vid, Hajdúböszörmény-Boda, Hajdúhadház, Hajdúvid

Az Invitel kábeltelevíziós szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területei

1.4 Analóg műsorterjesztési szolgáltatási területek

Anarcs	Tardos	Gárdony
Kaba	Budapest XII. ker	Velence
Püspökladány	Mérk	Gyermely
Bácsalmás	Mezőkövesd	Verpelét
Rózsaszentmárton	Tószeg	Gyulaháza
Kápolnásnyék	Mohács	Nyírákó
Sellye	Érsekcsanád	Vértessacska
Balassagyarmat	Nádasdladány	Hajdúbagos
Balkány	Nádudvar	Nyírkarász
Sükösd	Újfehértó	Hajdúböszörmény
Báránd	Nagyoroszi	Heves
Lánycsók	Vállaj	Somogy
Berettyóújfalu	Nyíradony	Petneháza
Laskod	Városföld	
Mány	Füzesabony	
Boldog	Nyírbátor	

1.5 Digitális műsorterjesztési szolgáltatási területek

Alcsútdoboz	Balassagyarmat	Kalocsa
Bácsalmás	Jánoshalma	Szentlőrinc
Hajdúböszörmény	Siklós	Barcs
Polgár	Balmazújváros	Karcag
Baja	Kaba	Szigetvár
Hercegszántó	Szár	Bátmonostor
Püspökladány	Báránd	Kecskemét

Tabajd	Újbarok	Órhalom
Berettyóújfalu	Cegléd	Villány
Kisújszállás	Nádudvar	Etyek
Bodmér	Vaskút	Patvarc
Martfű	Csátalja	Felcsút
Törökszentmiklós	Nagybaracska	Fehérgyarmat
Borsodnádasd	Vértesszőlős	Füzesabony
Mélykút	Dávod	

Az Invitel IPTV szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

A szolgáltatás az alábbi településeken érhető el, a megfelelő műszaki feltételekkel rendelkező előfizetői végpontokon.

Acsa	Balatonkenese	Csanytelek
Adásztevel	Balatonvilágos	Csárdaszállás
Adony	Baracs	Csénye
Alap	Bárna	Cserhátszentiván
Alattyan	Barnag	Csetény
Algyő	Battonya	Csolnok
Almáskamarás	Béb	Csomád
Almáskamarás	Békésszentandrás	Csongrád
Alsószentiván	Bélmegyer	Csorvás
Alsótold	Beloianisz	Csót
Ambrózfalva	Bér	Csögle
Annavölgy Bajna	Berhida	Csörög
Apácatorna	Bernecebaráti	Csővár
Apaj	Besnyő	Dág
Apátfalva Baks	Biharugra Bucsa	Dáka
Áporka	Boba	Dány
Árpádhalom	Bordány	Daruszentmiklós
Aszód	Borzavár	Dég
Bag	Bögöte	Délegyháza
Bajót	Budaörs	Derekegyház
Bakonybél	Buják	Dévaványa
Bakonykoppány	Cece	Devecser
Bakonypéterd	Celldömök	Doba
Bakonyszentiván	Cered*	Doboz
Bakonyszentkirály	Csabacsúd	Domaszék
Bakonyszentlászló	Csabacsúd	Dombegyház
Bakonytamási	Csabaszabadi	Dombiratos
Balástya	Csajág	Domony
Balatonalmádi	Csanádalberti	Dorogháza
Balatonfőkajár	Csanádapáca	Dömös
Balatonfűzfő	Csanádpalota Deszk	Dömsöd

Dudar	Isaszeg	Kishartyán
Dunaharaszti	Ivánca	Kiskunlacháza
Dunavarsány	Jákfa	Kislőd
Ecseg	Jánosháza	Kisnémedi Kosd
Ecsefalva Elek	Jánoshida	Kistelek
Egyházasdengeleg	Jásd	Kiszombor
Egyházasgerge	Jászágó	Klárafalva
Endrefalva	Jászsalsószentgyörgy	Kóspallag
Egyházaskesző	Jászapáti	Kozárd
Előszállás	Jászárokszállás	Körösladány
Eplény	Jászberény	Körösnagyharsány
Epöl	Jászboldogháza	Köröstarcsa
Ercsi	Jászdózsa	Körösújfalú
Erdőkertes	Jászfelsőszentgyörgy	Kötegyán
Erdőtarcsa Etes	Jászfényszaru	Kunágota
Esztergom	Jászivány	Lábatlan
Fábiánsebestyén	Jászfákóhalma	Lajoskomárom
Farkasgyepű Ganna	Jáskisér	Lázi
Felsőtold	Jászladány	Leányvár
Fenyőfő	Jászszentandrás	Letskés
Ferencszállás	Jásztelek	Litér
Földeák	Jobbágyi	Litke
Füzesgyarmat	Káld	Lókút
Gádoros Hunya	Káloz	Lórév
Kardoskút	Kamond	Lovászpata
Galgagyörk	Karancsalja	Lőkősháza
Galgahévíz	Karancsberény	Ludányhalászi
Galgamácsa	Karancskeszi	Magyarbánhegyes
Gérce	Karancslapujtó	Magyardombegyház
Gerendás	Karancsság	Magyargéc
Gödöllő	Kardos	Magyargencs
Gyomaendrőd	Kartal	Magyarpolány
Hajmáskér Halimba	Kaszaper	Majosháza
Halásztelek	Kemence Kismaros	Makád
Hantos	Kemeneshőgyész	Makó
Hárskút Herend	Kemenesmagasi	Malomsok
Hegyfalva	Kemenesmihályfa	Marcalgergelyi
Héhalom	Kemenesszentpéter	Marcaltó
Hévízgyörk	Kenyeri	Máriaalom
Hódmezővásárhely	Kerta	Márianosztra
Hollókő	Kesztölc	Márkháza
Homokbödöge	Kétegyháza	Márkó
Igar	Kétsoprony Kondoros	Mártély
Ikervár	Kevermes	Mátranovák
Iklad	Királyhegyes	Mátraszele
Ipolydamásd	Királyszentistván	Mátraterenye
Ipolytarnóc	Kisapostag Kulcs	Medgyesegyháza
Ipolytölgyes	Kisdombegyház	Méhkerék

Mersevát	Ópusztaszer	Somoskőújfalu
Mesteri	Orosháza	Sóshartyán
Mezőberény	Ostffyasszonyfa	Sótony
Mezőfalva	Órbottyán	Süttő
Mezőgyán Murony	Ósi	Szabadegyháza
Mezőhegyes	Öskü	Szabadhídvég
Mezőkomárom	Palotás	Szabadkígyós
Mezőkovácsháza	Pápa	Szada Tura
Mezőlak	Pápakovácsi	Szalmatercs
Mezőszilas	Pápateszér	Szarvas
Mihálygerge	Papkeszi	Szarvasgede
Mihályháza	Pénzesgyőr	Szatymaz Szeged
Mindszent	Perkáta	Szécsény
Mogyorósbánya	Perőcsény	Szécsényfelfalu
Mórahalom Nagylak	Pétfürdő Porva	Szeghalom Tarhos
Nagyacsád	Piliny	Szegvár
Nagyalásony	Piliscsév	Székkutas
Nagybánhegyes	Pilismarót	Szeleste
Nagybárkány	Pitvaros	Szentes
Nagybörzsöny	Pusztaföldvár	Szentgál
Nagydém	Pusztamonostor	Szentkirályszabadja
Nagygyimót Nagytevel	Pusztaszabolcs	Szigetbecse
Nagykamarás	Püspökhátvan	Szigetcsép
Nagykamarás	Püspökszilágy	Szigethalom
Nagykarácsony	Rábapaty	Szigetszentmárton
Nagylóc	Rácalmás	Szigetújfalu
Nagylók	Ráckeresztúr	Szirák
Nagymágocs	Ráckeve	Szob
Nagymaros Penc	Rád	Szokolya
Nagysáp	Répcelak	Sződ
Nagyszénás	Répcseszentgyörgy	Sződliget
Nagyszénás	Románd	Szuha Tar
Nagyvázsony	Röszke Ruzsa	Takácsi
Nagyvenyim	Ságújfalu	Taksony
Nemesgörzsöny	Salgótarján	Tát
Nemesvámos	Sámsonháza	Telekgerendás
Nemesszalók	Sándorfalva	Tés
Nemti	Sárbogárd	Tokod
Nógrádszakál	Sáregres	Tokodaltáró
Nóráp	Sárisáp	Tótkomlós
Noszlop	Sarkad	Tótvázsony
Nyárad	Sarkadkeresztúr	Ugod
Nyergesújfalu	Sárkeresztúr	Újkígyós
Nyirád	Sárosd	Újszentiván
Óföldséki	Sárszentágota	Úny
Okány	Sárvár	Uraiújfalu
Okány	Sikátor	Úrkút
Olaszfalu	Somlóvásárhely	Üllés

Vác	Vanyola	Vilonya
Vácduka	Várkesző	Vöröstó
Vácegres	Városlőd	Zabar
Váchartyán	Várpalota	Zákányszék
Váckisújfalu	Varsány	Zirc
Vácrátót	Vaszar	Zsadány
Vácszentlászló	Végegyháza	Zsámbok
Vajta	Verőce	Zsombó
Valkó	Veszprémvarsány	
Vámosmikola	Vésztő	

A szolgáltatás az alábbi településeken szórványosan érhető el, a megfelelő műszaki feltételekkel rendelkező előfizetői végpontokon.

Adorjánháza	Hosszúpereszteg	Ölbő
Bakonynána	Karakószörcsök	Pápadereske
Bakonyoszlop	Kemeneskápolna	Pápoc
Bakonypölöske	Kemenespálfa	Pósfa
Bakonyság	Kemenessömjén	Sitke
Bakonyszücs	Kisberzseny	Sóly
Bánd	Kiscsősz	Somlójenő
Békás	Kolontár	Somlósóly
Borgáta	Köcsk	Somlóvecse
Borszörcsök	Kövegy	Tokorcs
Budapest 03. ker. Hunor utca	Kup	Tüskevár
Budapest 14. ker.	Külsővat	Vásárosmiske
Csánig	Nagyesztergár	Vasegerszeg
Csesznek	Nagysimonyi	Vashosszúfalu
Dabrony	Nemeskeresztúr	Veszprémfajs
Döbrönte	Nemeskocs	Vid
Egeralja	Nick	Vinár
Egyházashetye	Nyőgér	
	Oroszi	

*A megjelölt Invitel hálózat szolgáltatási területe 2023.05.31 napjával megszűntetésre kerül.

Az I-TV kábeltelevízió szolgáltatás területi lefedettsége, és ügyfélszolgálati irodái

Nyíregyházi ügyfélszolgálati iroda (Elektronet hálózattal elért ügyfelek részére)

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 4400 Nyíregyháza, Nádor u. 28. tel: 06(42)-509-060, fax: 06(42)-465-466 06-80-696-100	H-P 8.00-16.00	H-P 8.00-16.00 munkaidőn kívül üzenetrögzítő
Terület megjelölése: Pócspetri, Máriapócs, Buj, Ibrány, Paszab, Tiszabercel		

Mátészalkai ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 4700 Mátészalka, Kazinczy u. 14. tel: 06(44)-300-699, 0642/-509- 060 fax: 06(44)-500-343 06-80-696-100	H - K - Cs 8.00-12.00 13.00-16.30 Szerda 8.00-12.00 13.00-20.00 Péntek 8.00-12.00	munkaidőn kívül üzenetrögzítő
Terület megjelölése: Mátészalka, Papos, Jánd, Nagydobos, Ópályi, Jármi, Nyírcsaholy, Nyírmeggyes, Tyukod, Balsa, Gávavencsellő, Fábiánháza, Fülöpösdaróc, Géberjén, Hodász, Kocsord, Nyírkáta, Nyírpárasznya, Őr, Szamoskér, Szamosszeg, Csengerújfalu, Komlódtótfalu, Pátyod, Szamosangyalos, Ura, Győrtelek, Ökörítőfülpös, Rápolit, Tiborszállás		

Arnóti ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 3713 Arnót, Ady E. u. 9. kékszám: 80/815-765, 46/509-546, 30/862-4064, 47/400-800 telefax: 46/509-547, 80/815-765.	Munkanapokon 8.00-17.00	21-7 óráig üzenetrögzítő
Terület megjelölése: Selyeb, Monok, Arnót, Hernádkak, Nagykinizs, Abaújlak, Hernádkércs, Pere, Alsódobsza, Hernádnémeti, Prügy, Alsószolca, Hernádszentandrás, Rásonysápberencs, Csobád, Homrogd, Sajóbábony, Csobaj, Inárcs, Sajósenye, Sajópálfala, Kázmárk, Sajóecseg, Felsővadász, Kiskinizs, Sajókeresztúr, Gadna, Kupa, Monaj, Gesztely, Legyesbénye, Sajóvámos, Golop, Léh, Sóstófalva, Halmaj, Megyaszó, Szentistvánbaksa, Hernádbúd, Mezőzombor, Szirmabesenyő, Taktabáj, Tiszatardos, Taktaszada, Taktakenéz, Újcsanálós, Léh, Baktakék, Beret, Detek, Aszaló, Felsőszolca, Alsóvadász, Szikszó		

Orosházi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 5900 Orosháza, Dózsa György út 9. Tel.: 0668/680-000, Fax: 0668/999-680	H – P 7:30 – 16:30	21.00-7.00 üzenetrögzítő
Terület megjelölése: Kardoskút, Nagyszénás, Szeghalom, Elek, Medgyesegyháza, Csorvás, Kaszaper, Tótkomlós, Mezőhegyes, Nagymágocs, Orosháza, Pitvaros, Mezőkovácsháza, Kertészsziget, Békéssámsón, Vésztő, Bucsa, Csanádapáca, Újkígyós, Kétsoprony, Medgyesbodzás, Gerendás, Gábortelep, Dombegyház		

Bólyi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 7754 Bóly, Rákóczi Ferenc utca 3. telefon: (69) 869-900, 0680/180-069 fax: (69) 869-900 E-mail cím: : hiba@boly.hu	Hétfő - Csütörtök 7:30 – 12:00 13.00-16.00 Péntek 7.30-12.30	Hétfő - Csütörtök 7:30 – 12:00 13.00-16.00 Péntek 7.30-12.30
Terület megjelölése: Bóly		

Békéscsabai ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 5600 Békéscsaba, Kétegyházi út 13. 06/70/511-3330 e-mail: remete@jel-kep.hu	Munkanapokon 8.00-16.00	Minden nap 8.00-20.00 Üzenetrögzítő: 20.00-8.00 06/66/778-378
Terület megjelölése: Méhkerék, Sarkadkeresztúr, Kötegyán, Murony, Lökösháza		

Dunatetéli ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
6325 Dunatetéli, Rákóczi u. 31. 3. ajtó tel: 40/111-201, 78/400-200, 76/420-100, 78/200-060 fax: 78/200-014 E-mail cím: info@dunaktv.hu	H, Sze, Cs, P 8.00-16.00 Kedd: 7.00-21.00	H, Sze, Cs, P 8.00-16.00 Kedd: 7.00-21.00
Terület megjelölése: Dunatetéli, Kecskemét-Kadafalva, Miske, Géderlak, Uszód, Szakmár, Tázlár		

Kecskeméti ügyfélszolgálati iroda (Deltanet)

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
6000 Kecskemét, Izsáki út 2. 1/16. Rövidített hívószám: 1290 tel: 0676/767-676 e-mail: hibabejelentes@deltanet.hu	Hétfő: 11:00 - 16:30 Kedd: 11:00 - 16:30 Szerda: 11:00 - 16:30 Csütörtök: 11:00 - 16:30 Péntek: 12:00 - 16:30	minden nap: 8:00 – 17:00 Csak telefonos műszaki ügyelet: Szombat: 08:00 - 16:30 Vasárnap: 08:00 - 16:30
Terület megnevezése: Kecskemét-Hetényegyháza		

Kecskeméti ügyfélszolgálati iroda (OpcNET)

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 6000 Kecskemét, Széchenyi körút 29. tel.: 1276, 76/999-600 fax: 76/504-365 e-mail: ugyfelszolgalat@opcnet.hu	Hétfő – péntek 8:00 – 11:30 12:00 – 16:00	Minden nap 08.00 – 21.00 ezt követően üzenetrögzítő működik
Terület megjelölése: Kunadacs, Kadafalva, Katonatelep, Hetényegyháza, Méntelek (valamennyi szolgáltatási terület), Kecskemét (belterületi szolgáltatási helyszínünk), Kunszentmiklós (Petőfi lakótelep), Csongrád, Csongrád-Bokros, Felgyő, Tömörkény, Szentes, Csanytelek		

Mosonmagyaróvári ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 9200 Mosonmagyaróvár, Erkel Ferenc u. 10. tel.: 06 20 999 9293 info@mosontelecom.hu	Hétfő 7.00 – 15.00 Szerda 12.000-18.00 Péntek 8.00-14.00	Mindennap 00.00-24.00
Terület megnevezése: Mosonmagyaróvár, Perkupa, Bükkábrány, Mezőnyárád, Vatta, Harsány, Bódvaszilas, Szögliget, Hejőpapi, Hidvérgárdó, Nemesbikk, Szin, Rétság, Tereske, Borsosberény, Diósjenő, Berkenye, Nógrád, Szátok, Nógrádsáp, Pilis, Kutas, Beleg, Szabás, Mosonszolnok		

Soltvadkerti ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: Soltvadkert Kossuth L. u. 15. tel: 78/ 400-400, 80/815-425 fax: 78/ 480-132 e-mail: kabeltv@vadkert.net	Kedd és Péntek 8:00 – 12:00 14:00 – 15:00 Szerda 8:00 – 12:00 Csütörtök 14:00 – 17:00	Ügyfélfogadási időben

Terület megjelölése: Soltvadkert

Derecskei ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 4130 Derecske, Köztársaság u. 128. tel: 06(54)-410-740, 06(30)-619-0752, fax: 06(54)-410-740	Munkanapokon 8.00-16.00	Munkanapokon 8.00-16.00
Terület megjelölése: Vámospércs, Nyírmártonfalva, Derecske, Hosszúpályi		

Gádorosi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 5932 Gádoros, Kossuth utca 1. Tel/fax.: 0668/490-037, 0680/922-009 e-mail: progador@oroscom.hu	Hétfő-szerda: 8:00-12:00 Csütörtök: 13:00-17:00 Pénteken nincs ügyfélfogadás	0.00-24.00 68/680-870
Terület megjelölése: Gádoros		

Vépi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 9751 Vép, Alkotmány u. 7. Tel/fax.: 36 80 815 345 e-mail: info@netkabel.net	Szerda 8.00-12.00 Csütörtök 14.00-18.00	Ügyfélszolgálat nyitvatartás alatt élő bejelentkezéssel, vagy személyesen 0 – 24 órában: www.netkabel.net honlapon keresztül, vagy e-mailben
Terület megjelölése: Vép, Megyehíd, Pecöl, Bozzai, Kenéz, Nemesböd, Tanakajd, Vasszécseny, Táplánszentkereszt		

Akasztói ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: Akasztó, Dózsa György u. 15. Tel.:06/40-622-444, 20/532-9554 Fax.:78/451-214 e-mail: kabel2@kabel2.hu	Minden hétköznap 8.00-12.00, 15.00-17.00	
Terület megjelölése: Akasztó		

Röszkei ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: Röszke, Fő u. 84. tel.: 21/2000-455 telefon: 06/40 101-811, 21/2000-455 fax: 62/573-420 e-mail: kabelteve@roszkenet.hu	Hétfő – Kedd - Szerda 8.00 – 16.00 Péntek 8.00-13.00 Csütörtökön nincs ügyfélfogadás	
Terület megjelölése: Röszke		

Battonyai ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
5830 Battonya, Hunyadi u. 62. Tel/fax.: 06(68)/400-400, 06(80)/815-400 e-mail: fsbnet@fsbnet.hu	Hétfő – Szerda - Péntek 8.00 – 12.00 Kedd - Csütörtök: 13.00 – 17.00	
Terület megjelölése: Battonya		

Földesi ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: Földes, Debreceni u. 2. tel: 06(40)-102-789, 30/555-4768, 06(80)/81-81-30 e-mail: ugyfelszolgalat@foldesinet.hu	Hétfő – Kedd - Péntek 9.00-13.00 Szerda - Csütörtök 13.00-17.00 Szombat 9.00-12.00	Munkanapokon ügyfélszolgálati időben
Terület megjelölése: Hajdúszovát, Kunmadaras, Nagyiván, Debrecen-Nagymacs, Sáp, Tiszaigar, Földes, Tetétlen		

Mindszenti ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 6630 Mindszent, Csokonai u. 13. Tel.: 1276, 63/850-000 Fax.: 76/504- 365 e-mail: ugyfelszolgalat@opcnet.hu	Hétfő 7:30 – 12:00 12:30-17:00 Kedd, szerda, csütörtök 7:30 – 12:00 12:30-16:00 Péntek: 7:00 – 14:00	Minden nap 08.00 – 21.00 ezt követően üzenetrögzítő működik
Terület megjelölése: Szegvár, Mindszent		

Jánoshalmi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 6440 Jánoshalma, Dózsa György út 80. tel: 1232 email: net-tv@net-tv.hu	Szerda: 8:00-18:00 Péntek: 8:00 -14:00	Minden nap 08.00 – 21.00 ezt követően üzenetrögzítő működik
Terület megjelölése: Jánoshalma, Borota, Kéleshalom, Mélykút, Kunfehértó		

Szabadszállási ügyfélszolgálati iroda 1.

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím 6080 Szabadszállás, Kossuth L. u. 8. Tel.: 1276, 78/850-850 Fax.: 76/504-365 e-mail: ugyfelszolgalat@opcnet.hu	Hétfő - péntek 8:30 – 12:00 12:30 – 16:30	Hétfő - Péntek 08.00 – 20.00 ezt követően üzenetrögzítő működik
Terület megjelölése: Kunpeszér, Szabadszállás, Szalkszentmárton, Tass, Újsolt		

Szabadszállási Ügyfélszolgálati iroda 2.

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 6080 Szabadszállás, Arany János u.14. tel./fax: e-mail: info@lrt-ktv.hu	Hétfő –Szerda - Péntek: 8.00 – 12.00 Kedd - Csütörtök 12.30 – 16.30	Hétfő - Péntek 08.00 – 20.00 ezt követően üzenetrögzítő működik
Terület megjelölése: Szabadszállás		

Kunszentmiklósi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 6090 Kunszentmiklós, Csillag u. 2/e. Tel.: 1276 fax: 76/504-365 email: ugyfelszolgalat@opcnet.hu	Hétfő – Péntek 8:00 – 12:00 12:30 – 16:30	Minden nap 08.00 – 21.00 Ezt követően üzenetrögzítő működik.
Terület megjelölése: Kunszentmiklós, Dunaegyháza		

Kunszentmártoni ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 5440 Kunszentmárton, Móricz Zs. u. 2. Tel.: 1276, 56/850-000 fax: 76/504-365 email: ugyfelszolgalat@opcnet.hu	Hétfő-csütörtök 8:00 – 12:00 13:00 – 16:00	Minden nap: 08.00 – 21.00 Ezt követően üzenetrögzítő működik.
Terület megjelölése: Kunszentmárton, Kunszentmárton-Kungyalu		

Mezőtúri ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 5400 Mezőtúr, Szabadság tér 16. Tel.: 1276, 56/850-850 fax: 76/504-365 email: ugyfelszolgalat@vopcnet.hu	Hétfő - Péntek: 8:00 – 12:00 13:00 – 17:00	Minden nap 08.00 – 21.00 Ezt követően üzenetrögzítő működik.
Terület megjelölése: Mezőtúr, Kétpó, Mezőhék, Mesterszállás		

Balatonboglári ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 8640 Fonyód, Ady Endre utca 5. Tel.: 1277, 0693/999-222 email: info@zt.hu	Hétfő, Kedd, Szerda, Péntek 8:00-16:30 Csütörtök: 10:30- 16:30	Minden nap 0:00-24:00
Terület megjelölése: Balatonberény, Lengyeltóti, Balatonboglár, Vonyarcvashegy, Gyenesdiás, Balatonlelle		

Bajai ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 6500 Baja, Alkotmány utca 3. tel.: 06/79 420 895 e-mail: info@bajanet.hu	Hétfő – Péntek 8:00 – 16:00	Ügyfélfogadási időben
Terület megnevezése: Baja, Bácsbokod		

Balmazújvárosi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 4060 Balmazújváros, Vasút sor 1/a. tel: 06/52-240-049 fax: 06/52-240-049 email: ugyfelszolgalat@balmazinter.hu	Hétfő: 8:00 – 16:00 Kedd: 10:00 – 17:00 Csütörtök - Péntek: 8:00 – 12:00 10:00 – 17:00	0-24 üzenetrögzítő
Terület megjelölése: Balmazújváros		

Kisvárdai ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 4600 Kisvárd, Kölcsey u. 2./a. tel: 1245, 06 45/500-264 email: ugyfelszolgalat@naracom.hu	Munkanapokon 8:00 – 16:30	Hétfő-vasárnap 8:00 – 20:00
Terület megjelölése: Záhony, Kisvárd, Fényeslitke, Tiborszállás, Győrtelek, Ökörítőfülpös, Rápol, Aranyosapáti, Barabás, Beregdaróc, Beregsurány, Gemzse, Gyüre, Ilk, Kisvarsány, Lónya, Mátyus, Nagyvarsány, Olcsva, Tákos, Tizsakerecseny, Tizszakalka, Tizsavid, Ajak, Dombrád, Döge, Jéke, Lövépetri, Mezőladány, Nyírlövő, Nyírtass, Pap, Pátroha, Rétközberencs, Szabolcsbáka, Szabolcsveresmart, Tizsakanyár, Tornyospálca, Újkenéz, Baktalórántháza, Magy		

Albertirsai ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 2730 Albertirsa, Dózsa György u. 8. tel: 0680/ 811-911 fax: 061/890-0891 email: info@lrt-com.hu	H – Sz - P 8:00 – 12:00 K- Cs: 12:30 – 16:30	Munkanapokon 8:00 – 20:00 Egyéb időben hangposta
Terület megjelölése: Albertirsa		

Gönci ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 3895 Gönc, Károlyi Gáspár u. 20. tel: 0680/811-911 fax: 061/890-0891 email: info@lrt-com.hu	H – Sz - P 8:00 – 12:00 K- Cs: 12:30 – 16:30	Hétfő - Péntek 8:00 – 20:00 Egyéb időben hangposta
Terület megjelölése: Abaújvár, Abaújkér, Arka, Baskó, Boldogkőújfalu, Boldogkőváralja, Fony, Gibárt, Gönc, Hejce, Hernádszurdok, Hidasnémeti, Kéked, Mogyoróska, Pányok, Regéc, Erdőbénye, Sima, Telkibánya, Tornyosnémeti, Vilmány, Zsujta, Alsógagy, Csenyete, Encs, Fáj, Felsőgagy, Forró, Fulókércs, Gagyapáti, Hernádpetri, Hernádvécse, Kány, Keresztéte, Litka, Méra, Perecse, Pusztaradvány, Abaújalpár, Abaújszántó, Hernádcéce, Korlát, Vizsoly, Büttös		

Izsáki ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 6070 Izsák, Kossuth Lajos tér 8. tel: 06/80-811-911 ax: 061/ 890-0891 email: info@lrt-com.hu	Hétfő - Csütörtök 8:00 – 11:30 12:30-16:00 Péntek: 8:00-11:30	Hétfő - Csütörtök 8:00 – 11:30 12:30 - 16:00 Péntek: 8:00-11:30 Egyéb időben hangposta.
Terület megjelölése: Izsák, Ágasegyháza		

Solti ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím:6320 Solt, Kossuth L. u.48-50. tel: 06/80-811-711 email: info@lrt-ktv.hu	Kedd-Szerda-Péntek 8:00-12:00 12:30 – 16:30	Munkanapokon 8:00 – 20:00: egyéb időben hangposta
Terület megjelölése: Solt, Abaújszolnok, Abod, Balajt, Becskeháza, Bódvalenke, Bódvarákó, Bódvaszilás, Debréte, Égerszög, Gagybátor, Hegymeg, Irota, Ládbesenyő, Lak, Martonyi, Nyésta, Pamlény, Rakacaszend, Szászfá, Szakácsi, Szalonna, Szendrőlád, Szinpetri, Szögliget, Szőlősardó, Teresztenye, Tomor, Tornabarakony, Tornakápolna, Tornanádaska, Tornaszentandrás, Tornaszentjakab, Varbóc, Viszló		

Szabadszállási ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 6080 Szabadszállás, Arany János u. 2/a. tel: 0680/811-911 fax: 061/890-0891 email: info@lrt-ktv.hu	Hétfő, Csütörtök 8:00-12:00 12:30-16:30	Munkanapokon 8:00 – 20:00 Egyéb időben hangposta
Terület megjelölése: Szabadszállás, Abaújszolnok, Abod, Balajt, Becskeháza, Bódvalenke, Bódvarákó, Bódvaszilás, Debréte, Égerszög, Gagybátor, Hegymeg, Irota, Ládbesenyő, Lak, Martonyi, Nyésta, Pamlény, Rakacaszend, Szászfá, Szakácsi, Szalonna, Szendrőlád, Szinpetri, Szögliget, Szőlősardó, Teresztenye, Tomor, Tornabarakony, Tornakápolna, Tornanádaska, Tornaszentandrás, Tornaszentjakab, Varbóc, Viszló		

Budapesti ügyfélszolgálati iroda (központi ügyfélszolgálat a HWR – Telecom és LRT csoport településeinek)

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 1047 Budapest, Fóti út 56. Tel.: 0680/811-000, 0680/811-711, 0680-811-911 email: budapest@hwr.hu , info@lrt-com, info@lrt-ktv.hu	Hétfő: 8:00-16:30 Kedd és Csütörtök 8:00-18:00 Szerda: 8:00-15:30 Péntek: 8:00-14:30	Hétfő – Péntek 8:00 – 20:00 Egyéb időben hangposta
Terület megjelölése: Albertirsa, Abaújkér, Baskó, Boldogkőújfalu, Boldogkőváralja, Fony, Gibárt, Gönc, Hejce, Hernádszurdok, Hidasnémeti, Kéked, Mogyoróska, Pányok, Regéc, Erdőbénye, Sima, Telkibánya, Tornyosnémeti, Vilmány, Zsujta, Rókabérc, vadászház, (Erdőbénye), Izsák, Aranyosi, Völgy, Oktatási, Központ, (Abaújkér), Ágasegyháza, Hajdúdorog, Dáka, Farkasgyepű, Homokbögde, Mezőlak, Nagytevel, Nemesszalók, Budapest, X, XII, XIV, XVI kerületeinek hálózattal lefedett részei, Alsógagy, Büttös, Csenyéte, Encs, Fáj, Felsőgagy, Forró, Fulókercs, Gagyapáti, Hernádpetri, Hernádvéce, Kány, Keresztéte, Litka, Méra, Percecse, Pusztaradvány, Abaújalpár, Abaújszántó, Hernádcéce, Korlát, Vizsoly,		

Hajdúdorogi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 4087 Hajdúdorog, Böszörményi u. 12. tel: 0680/811-000 email: hajdudorog@hwr.hu	H-Sz-P 8:00 – 12:00 K- Cs: 12:30 – 16:30	Hétfő – Péntek 8:00 – 20:00: Egyéb időben hangposta.
Terület megjelölése: Hajdúdorog, Budapest		

Bácsalmási ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 6430 Bácsalmás, Szent János u. 17. tel: 1232 email: net-tv@net-tv.hu	Hétfő – Kedd 8:00-16:00 Szerda: 8:00-18:00 Csütörtök: 8:00-16:00 Péntek: 8:00-14:00	Minden nap 08.00 – 21.00 ezt követően üzenetrögzítő működik
Terület megjelölése: Bácsbokod, Bácsborsód, Csávoly, Gara, Katymár, Madaras, Mátételke, Rém, Szeremle, Tataháza, Balotaszállás, Bócsa, Harkakötöny, Imrehegy, Pirtó, Bácsalmás, Bácsszőlős, Csikéria, Kunbaja, Zsana		

Tihanyi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: Tihany, major u. 65. tel: 1255 email: tihanytv@tihany.hu	Hétfő és Péntek 9:00-:14: 00 Szerda: 9:00-16:00	Minden nap: 8:00- 16:00
Terület megjelölése: Tihany		

Nagykanizsai ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 8800 Nagykanizsa, Platán sor 4. tel: 0693/516-112, 06-82/471-098 (Somogy megyéből) fax: 0693/313-253	Munkanapokon 8.00-16.30	Mindennap 8.00-21.00
Terület megjelölése: Zalakaros, Gaambok, Nagykanizsa, –, Sánc, Iharosberény, Senta, Nagykanizsa, –, Bagola, Csurgó, Zákányfalu, Surd, Szepetnek, Sormás, Nagyrécse, Semjénháza, Tótszentmárton, Tótszerdahely, Molnári, Murakeresztúr, Letenye, Becsehely, Zajk, Kistolmács, Pusztamagyaród, Petrivente, Gelse, Pusztaszentlászló, Újudvar, Magyarszerdahely, Szentlisló, Bucсутa, Fityeház, Zákány, Gyékényes, Órtilos, Magyarszentmiklós, Hahót		

Tiszafüredi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: Tiszafüred, Szőlősi u. 3./a. tel: 0659/ 511-184, 0659/511-184, 06 30 9585-590 fax: 0659/511-185 email: kabeltv.tf@citromail.hu	Hétfő – Szerda – Csütörtök – Péntek 8.00-16.00 Kedd: 8.00-17.00	Ügyfélfogadási időben, ügyelet 22 óráig.
Terület megjelölése: Tiszafüred		

Levél ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 9221 Levél, Ág u. 26. tel: 1275, 06 96/328-138, fax: 96/868-301 email: info@satelit-kft.hu	Hétfő 8:00-18:00 Kedd - Péntek 8.00-16.00	Ügyfélfogadási időben
Terület megjelölése: Bezenye, Hegyeshalom, Levél, Jánossomorja, Rajka, Újrónafő		

Beremendi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő
cím: 7827 Beremend, Szabadság tér 1. tel.: 72/574-920, 30/959-9041, 72/574-929 fax: 72/474-168 email: kabeltv@beremend.hu	Hétfő - Kedd: 8.00-11.00, 13.00-16.00 Szerda: szünnap Csütörtök: 8.00-11.00, 13.00-16.00 Péntek: 8.00-11.00.
Terület megjelölése: Beremend	

Edelényi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő
cím: 3780 Edelény, Tóth Árpád út 14. Tel.: 48/778-899, 46/778-899, 06-80/818-140	Hétfő – Kedd - Szerda 8:00-15:00 csütörtök 8.00-17.00 péntek 8.00-12:00 szombat 8.00-11.00 (csak díjbeszedő)
Terület megjelölése: Tardona	

Nagykanizsa 2 ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 8800 Nagykanizsa, Táborhely u. 4. tel.: 1277, 06/93 999-222 email címe: info@zt.hu	Hétfő – Péntek 07.00 - 20.00 Szombat: 09.00-19.00	Mindennap: 0:00-24:00
Terület megjelölése: Vasszécseny, Lengyeltóti, Balatonboglár, Pornóapáti, Vaskeresztes, Balatonberény, Som, Nyim, Nagyberény, Ják, Balatonendréd, Szentpéterfa, Egyházasköd, Ivánc, Nemestarádó, Kistrákos, Kondorfa, Magyarnádalja, Molnászező, Nemesrempehollós, Rimány, Szőce, Vasalja, Velemér, Viszák, Vonyarcvashegy, Gyenesdiás, Balatonlelle, Balatonfenyves		

Ivánca ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő
cím: 2454 Ivánca, Arany János u. 14. Tel.: 0625404444, 06 20 9404444 email: info@dunanet.hu	Hétfő 10:00-20:00 Kedd - Péntek 10:00-16:00
Terület megjelölése: Ivánca	

Keszthelyi ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 8360 Keszthely, Rákóczi tér 20. (Keszthely Pláza) Tel.: 06/93 999-222, 1277 email: info@zt.hu	H-P 8.00-16.30	Mindennap 0.00-24.00
Terület megjelölése: Pornóapáti, Lengyeltóti, Balatonberény, Som, Nyim, Nagyberény, Ják, Balatonendréd, Szentpéterfa, Egyházsrádóc, Ivánc, Nemestaródfa, Kistrákos, Kondorfa, Magyarnádalja, Molnászeződ, Nemesrempehollós, Rimány, Szőce, Vasalja, Velemér, Viszák, Vasszécseny, Vaskeresztes, Vonyarcvashegy, Gyenesdiás, Balatonlelle, Balatonfenyves, ,		

Szécsényi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 3170 Szécsény Mindszenty J. tér 1/1 tel: 0632/371-411, 06(80)/804-414 email: iroda2@telekabel.hu	Hétfő: 13.00-18.00 Kedd-péntek 10.00-17.00	Mindennap: 0:00-24:00
Terület megjelölése: Bercel, Dejtár, Nógrádszakál, Galgaguta, Herencsény, Keszeg, Magyarnándor, Nógrádsipek, Nógrádkövesd		

Szentgotthárdi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím:9970 Szentgotthárd, Széll Kálmán tér 6. Tel: 0694/380-794, 383-335, Fax: 0694/445-001 email: info@jupinet.hu	Hétfő - Csütörtök 8:00-12:00 13:00-16:00 Péntek: 8:00-12:00	Munkaidőn kívül folyamatosan.
Terület megjelölése: Szentgotthárd Felsőszölnök Pácsony		

Túrkevei ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 2420 Túrkeve, Ady Endre u. 13. tel: 1202, 0620/3355-300 email: info@keviwlan.hu	Munkanapokon 8.00-16.00	Minden nap 8.00-20.00
Terület megnevezése: Berekfürdő		

Hajdúböszörmény ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím:4020 Hajdúböszörmény, Bocskai tér 4. tel: 0652/229-190 info@hbcom.hu www.hbcom.hu, www.1241.hu	Hétfő: 08:00 - 17:00 Kedd: 08:00 - 16:00 Szerda: 08:00 - 17:00 Csütörtök: 08:00 - 16:00 Péntek: 08:00 - 12:00	08:00 – 21:00
Terület megjelölése: Hajdúböszörmény		

Antenna Kft. ügyfelei számára elérhető ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
1012 Budapest, Várkok u. 3-5. Telefon:1240 Telefon külföldről:+36 1 911 0001 Telefax: +36-1-911 0911	Hétfő 9.00 - 17.00 Kedd 8.00 - 20.00 Szerda 9.00 - 16.00 Csütörtök 9.00 - 17.00 Péntek 9.00 - 14.00 Szombat és vasárnap, valamint munkaszüneti napokon zárva.	Telefon: 1240 8-20 óra között helyi tarifáért hívható. Hétfőtől szombatig 8-20 óráig, vasárnap zárva.
Terület megjelölése: Sáránd, Bajót, Máriahalom, Epöl, Szomor, Kocs		

Pécsi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő Hibabejelentés
Cím: 7624 Pécs, Budai Nagy Antal u. 1. pecs@hwr.hu	Kedd 8:00-12:00 Csütörtök 12:00-16:00
Terület megjelölése: Somogyaracs, Istvándi, Potony, Csokonyavisonta, Rinyáújlak, Homokszentgyörgy, Kálmánca, Lad, Patosfa, Szulok, Hajdúböszörmény-Bodaszőlő, Hajdúböszörmény-Hajdúvid, Hajdúdorog, Berekfürdő, Karcag, Kunmadaras, Balkány, Biri, Bököny, Érpatak, Geszteréd, Nagykálló, Szakoly, Bátorliget, Encsencs, Kisléta, Nyírbéltek, Nyírbogát, Nyírderzs, Nyírgelse, Nyírgyulaj, Nyírlugos, Nyírmihálydi, Nyírpilis, Nyírvasvári, Önböly, Penészlek, Piricse, Püspökladány, Szerep, Biharnagybajom, Bihartorda, Bihardancsháza, Baksa, Bogdása, Csányoszró, Drávafok, Drávaiványi, Drávakeresztúr, Drávasztára, Gilvánfa, Hegyszentmárton, Hirics, Kákics, Kemse, Kisasszonyfa, Kisszentmárton, Kórós, Lúzsok, Magyarmecske, Magyartelek, Markóc, Marócsa, Nagycsány, Okorág, Ózdfalu, Páprád, Piskó, Sósvertike, Tengeri, Téseny, Vejtí, Zaláta, Alsószentmárton, Csarnóta, Cún, Drávapiski, Egyházasharaszti, Garé, Gordisa, Illocska, Ivánbattyán, Kémes, Kisdér, Kistótfalu, Lapánca, Nagyarsány, Old, Palkonya, Peterd, Rádfalva, Siklósbodony, Siklónagyfalva, Tésenfa, Túrony, Boda, Cserdi, Csonkamindszent, Dinnyeberki, Gerde, Gyöngyfa, Hetvehely, Kacsóta, Királyegyháza, Okorvölgy, Pécsbagota, Sumony, Szentdénés, Szentkatalin, Velény, Zók, Darány, Drávagárdony, Drávatamási, Kastélyosdombó, Lakócsa, Szentborbás, Tóújfalu, Felsőszentmárton, Berekfürdő, Kunmadaras, Biharnagybajom, Bihartorda, Szerep	

Gáborjáni ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 4122 Gáborján, Fő út 77/a tel/fax: 0652/418-111	Hétfő, Kedd, Csütörtök 7.30-16.00 Szerda: 7.30-20.00 Péntek: 7.30-12.00	Hétfő-vasárnap 7.00-19.00 0630/592-9042
Terület megjelölése: Gáborján, Hencida, Mezőpeterd, Szentpéterszeg		

Lajoskomáromi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: Lajoskomárom, Batthyány u. 6. tel: 06 40/919-002, 06/30-969-9963 06/25 220-823	K-SZ-CS-P 8.00 – 12.00 13.00 – 16.00	
Terület megjelölése: Lajoskomárom		

Téglás (EuroInternet Kft. ügyfelei számára elérhető) ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
4243 Téglás, Malom utca 2/a. Telefon:1210 E-mail: info@eurointernet.tv	Hétfő: 09:00 – 17:00 Kedd: 08:00 – 20:00 Szerda: 09:00 – 17:00 Csütörtök: 09:00 – 17:00 Péntek: 09:00 – 17:00 Szombat, vasárnap: Zárva	Telefon: 1210 Munkaidőn kívül üzenetrögzítő
Terület megjelölése: Hajdúhadház, Téglás és Bocskai kert		