

Felhasználási feltételek és adatkezelési szabályzat

I. Bevezetés

- 1.1. A DIGI Online szolgáltatás (a továbbiakban: „**DIGI Online**”) üzemeltetője a **DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.** (székhelye: 1134 Budapest, Váci út 35.; cégjegyzékszám: 01-09-667975; adószáma: 12175136-2-44), a továbbiakban: a „**DIGI**”.
- 1.2. A DIGI Online olyan többképernyős („multiscreen”) szolgáltatás, amely hozzáférést biztosít lineáris médiaszolgáltatások igénybevételéhez a DIGI előfizetői számára. Regisztrációt követően az előfizetők meghatározott műsorrend alapján, szélessávú internetkapcsolattal tekinthetik meg a különböző csatornák műsorát.
- 1.3. A jelen felhasználási feltételek és adatkezelési szabályzat a DIGI Online felhasználásának feltételeit, valamint adatvédelmi szabályait tartalmazza. A DIGI Online használata a Szabályzat elfogadásának minősül. A DIGI jogosult a Szabályzatot saját döntési körében megváltoztatni.

II. A felhasználásra jogosultak köre

- 2.1. A DIGI Online szolgáltatásait kizárólag olyan DIGI előfizetők vehetik igénybe, akik a regisztráció, valamint a használat időpontjában a DIGI televízió- és internet szolgáltatására is kiterjedő érvényes és hatályos előfizetői szerződéssel és ügyfélkapu hozzáféréssel rendelkeznek, valamint regisztráltak a DIGI Online szolgáltatásra (a továbbiakban: „**Felhasználó**”). A DIGI Online szolgáltatásait nem jogosultak igénybe venni a DIGI MINI és Közszolgálati televíziós csomag előfizetői.
- 2.2. A DIGI Online szolgáltatás egyéni és üzleti előfizetők számára egyaránt elérhető, amennyiben megfelelnek a 2.1. bekezdésben meghatározott feltételeknek.
- 2.3. A Felhasználó kizárólag saját használatra veheti igénybe a DIGI Online szolgáltatásait, a felhasználónevet és jelszót tilos más személy részére hozzáférhetővé tenni. Ennek a kötelezettségnek a megszegéséért a Felhasználó felelős.

III. A hozzáférés és a felhasználás technikai feltételei

- 3.1. A DIGI Online eléréséhez használható eszközök

A DIGI Online Android 4.0 vagy magasabb verziószámú Android, I OS operációs rendszerű mobiltelefonon, tableten és televízión (a továbbiakban: „**Eszközökön**”) vehető igénybe.

- 3.2. A DIGI Online technikai feltételei

- 3.2.1. A DIGI Online igénybevételéhez szükséges, hogy a Felhasználó által használt internet szolgáltatás garantált letöltési sebessége elérje a 384 kbit/s értéket. Abban az esetben,

ha a Felhasználó internet szolgáltatása nem alkalmas a fenti sebességen történő letöltésre, a DIGI Online megfelelő működése nem biztosítható.

3.2.2. A DIGI Online a következő minőségű felbontásokban érhető el:

- LQ (320x180);
- MQ (640x480);
- HQ (720x576) vagy HD (1280x720).

3.3. DIGI Online szolgáltatás keretében elérhető csatornák:

1. M1
2. M2/Petőfi TV
3. M5
4. Duna
5. Duna World/M4 Sport+
6. DIGI Life
7. TV Paprika
8. FEM 3
9. TV2 Séf
10. TLC
11. Minimax
12. Nickelodeon
13. TV2 Kids
14. Jim Jam
15. Nick Jr.
16. TeenNick
17. Music Channel
18. H!T Music Channel
19. Zenebutik
20. MTV
21. Sláger TV
22. DIGI SPORT 1
23. DIGI SPORT 2
24. DIGI SPORT 3
25. M4 Sport
26. Sport 1
27. Sport 2
28. Eurosport 1
29. Eurosport 2
30. The Fishing & Hunting
31. DIGI Animal World
32. DIGI World
33. Spektrum
34. Viasat Nature
35. Viasat History
36. HISTORY
37. Discovery Channel
38. National Geographic
39. Nat Geo Wild
40. CBS Reality
41. TV2 HD
42. AMC
43. Comedy Central
44. Paramount Network

45. Super TV2
46. TV2 Comedy
47. Mozi +
48. Izaura TV
49. Prime
50. AXN
51. Film Café
52. FILM 4
53. Sony Max
54. Viasat 3
55. FILMNOW*

*kábeles vagy műholdas televízió előfizetés mellé rendelt prémium FILMNOW csomag előfizetők részére érhető el.

A Felhasználó azon csatornákat érheti el a szélessávú internethez csatlakoztatott eszközön, amelyek a Felhasználó által igénybe vett televíziós szolgáltatás feltételeinek megfelelnek.

3.4. A DIGI Online használata

- 3.4.1. A DIGI Online magyarországi és EU tagállamok IP címéről, magyarországi és európai internet hálózatokról vehető igénybe.
- 3.4.2. A DIGI Online szolgáltatás igénybevételéhez ügyfélkapu regisztráció szükséges, melyet a Felhasználó a <https://ugyfelkapu.digi.hu/> oldalon tehet meg. A Felhasználó az Ügyfélkapu/Ügyintézés/DIGI Online/ Új jelszó menüpontban hozhatja létre DIGI Online jelszavát. A Felhasználó egy felhasználónévvel maximum három különböző DIGI Online jelszót igényelhet. Egy jelszó segítségével, egymást követően több Eszközön is elérhetővé válik a DIGI Online szolgáltatás, azonban egyidejűleg a három különböző jelszó megadásával három különböző Eszközön veheti igénybe a DIGI Online szolgáltatást a Felhasználó.
- 3.4.3. A DIGI Online használatához a Felhasználó az alkalmazást a Google Play Store-ból, IOS App store vagy Huawei App Galery felületről töltheti le.
- 3.4.4. A Felhasználó a DIGI Online alkalmazásba történő belépéshez köteles megadni az ügyfélkapu esetén használt felhasználónevét vagy e-mail címét (a továbbiakban együtt: **„Felhasználói fiók-adatok”**), valamint az ügyfélkapun belül a DIGI Online szolgáltatáshoz létrehozott három jelszó egyikét.
- 3.4.5. A Felhasználó nem adhatja ki a Felhasználói fiók-adatait harmadik, illetéktelen személy részére, valamint nem használhatja más azonosítóját, jelszavát, s nem kísérelheti meg más hozzáféréseinek használatát. A Felhasználót a Felhasználói fiók-adatok titkos és biztonságos kezelésével kapcsolatosan teljes körű felelősség terheli. A Szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség a Felhasználói fiók-adattal való visszaéléssel kapcsolatos kár esetén.
- 3.4.6. Amennyiben a Felhasználó egyidejűleg a DIGI Online alkalmazás mellett más adatforgalmat igénylő alkalmazást/szolgáltatást is használ, a DIGI Online szolgáltatás

minősége, gyorsasága, folyamatosága csökkenhet.

- 3.4.7. A Felhasználó köteles a valóságnak megfelelő adatokat megadni minden olyan alkalommal, amikor a DIGI Online igénybevételéhez adatok megadása szükséges.
- 3.4.8. Amennyiben a DIGI Online Felhasználója nem felel meg a jelen Szabályzatban, különös tekintettel a II. pontban foglalt követelményeknek, a DIGI jogosult megszüntetni a DIGI Online szolgáltatás igénybevételének jogát.
- 3.4.9. A Felhasználó jogosult több Eszközre telepíteni a DIGI Online szolgáltatást. Az Eszközök regisztrációja a bejelentkezéssel egyidejűleg automatikusan történik.
- 3.4.10. A Felhasználó kötelezi magát, hogy a DIGI Online szolgáltatást kizárólag jelen Szabályzatnak megfelelően használja.
- 3.4.11. A Felhasználó DIGI kábeles televízió- és internet szolgáltatására vagy műholdas televízió és mobil szolgáltatására vonatkozó előfizetőszerződésből eredő díjtartozása vagy a fenti szolgáltatások bármely okból történő korlátozása, szüneteltetése esetén, a korlátozás, szünetelés tartama alatt a DIGI Online sem vehető igénybe.
- 3.4.12. A DIGI Online szolgáltatást érintő változásokról a DIGI a Felhasználókat a honlapján értesíti. A Felhasználó a DIGI Online szolgáltatással kapcsolatban a DIGI ügyfélszolgálatával az digionline@digikabel.hu e-mail címen veheti fel a kapcsolatot.
- 3.4.13. A DIGI Online szolgáltatáshoz tartozó felhasználói fiókját a Felhasználó bármikor törölheti. A Felhasználó a DIGI Online szolgáltatásra vonatkozó jogosultsága a fentiekén kívül abban az esetben is megszűnik, ha a kábeles televízió- és internet szolgáltatásra vagy műholdas televízió és mobil szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződése bármilyen módon megszűnik.

IV. Díjazás, fizetési feltételek

- 4.1. A DIGI Online külön díj fizetése nélkül elérhető a Felhasználók számára.
- 4.2. A DIGI Online szolgáltatás igénybevétele adatforgalmat generálhat, melynek költségei a Felhasználót terhelik.

V. Felelősség

- 5.1. A Felhasználó nem rögzítheti, nem másolhatja, semmilyen adattároló eszközön nem tárolhatja, harmadik személy számára nem továbbíthatja a jelen Szabályzatban engedélyezett módokon kívül a DIGI Online használatával elérhető tartalmakat.
- 5.2. A DIGI Online minden és bármely, nem a DIGI által történő elérhetővé tétele jogellenes.
- 5.3. Tilos bármilyen olyan rendszer vagy megoldás használata, amely a DIGI Onlineszolgáltatás jelen Szabályzatban kifejezetten nem engedélyezett módon történő felhasználását, a DIGI

Online üzemeltetéséhez használt szerverek leállítását célozza vagy azt eredményezheti, illetve amely egyébként veszélyezteti a DIGI Online rendeltetésszerű működtetését.

- 5.4. A DIGI nem felel a médiaszolgáltatók műsoraiért, a csatornákon megjelenő tartalomért, a csatornák minőségéért, a rajta kívül álló okból keletkezett hibákért és ezek következményeiért sem, különösen, de nem kizárólagosan az internetkapcsolatának minőségéből, hibájából, megszakadásából eredő szolgáltatás-kimaradásért, mások által elhelyezett romboló alkalmazásokért vagy programokért, illetve az emiatt esetlegesen felmerülő károkért.
- 5.5. A DIGI jogosult a DIGI Online bármely tartalmi elemét bármikor módosítani vagy törölni, azok megjelenését, tartalmát, működését megváltoztatni, azon hirdetést, saját szolgáltatásait bemutató vagy bármely egyéb tartalmat elhelyezni.
- 5.6. A DIGI jogosult a szolgáltatást szüneteltetni. A DIGI Online folyamatos üzemeltetése kivételes esetekben a DIGI szándéka ellenére is megszakadhat, amely hiba elhárítását a DIGI a lehető legrövidebb időn belül megkezdi.
- 5.7. A DIGI nem felelős az információ vagy a műsor esetleges időbeli csúszása, vagy elvesztése miatt.
- 5.8. A gyermekek védelme a DIGI Online használata során biztosított, annak megfelelő használata azonban kizárólag a Felhasználók felelőssége.

VI. Adatvédelem

- 6.1. A DIGI az adatkezelést a Felhasználó önkéntes, tájékozott, és határozott hozzájárulása alapján végzi. A Felhasználó személyes adatainak megadásával és jelen Szabályzat elfogadásával hozzájárulását adja ahhoz, hogy a DIGI azokat a DIGI Online szolgáltatással összefüggésben kezelje és nyilvántartsa.
- 6.2. A DIGI által a DIGI Online szolgáltatással összefüggésben kezelt adatok tekintetében az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, az ÁSZF 10. pontja, a DIGI Adatvédelmi Szabályzata és az alábbi rendelkezések az irányadóak.
- 6.3. A DIGI a szolgáltatást kizárólag az előfizetői számára nyújtja. Az ÁSZF 10. pontjában meghatározott adatokon kívül a Felhasználó által a DIGI rendelkezésére bocsátott Felhasználófiók-adatokat, valamint a DIGI Online használatával kapcsolatos, a Felhasználó személyéhez nem kapcsolható, kizárólag a DIGI Online alkalmazás fejlesztését célzó általános információt gyűjt és kezel. A Felhasználónak további, a Felhasználói fiók-adatokon kívüli személyes adatokat nem kell megadnia a szolgáltatás igénybevételéhez. Az előfizetők által az előfizetések megkötésekor és az érvényes és hatályos előfizetés ideje alatt megadott személyes adatok kezelésére irányadó, 6.2. pontban meghatározott dokumentumok változatlanul irányadóak a DIGI Online igénybevételétől függetlenül. A Felhasználófiók-adatok kezelésének a célja a DIGI Onlineszolgáltatás biztosítása.

- 6.4. A DIGI jogosult a felhasználónevet és az e-mail címet a regisztráció törlését követő 5 évig, vagyis a szerződésből eredő igények elévüléséig kezelni. A DIGI köteles a Felhasználó jelszavát törölni a regisztráció törlését követő 8 napon belül.
- 6.5. A Felhasználó által a regisztráció során megadott adatokat a DIGI harmadik személyeknek nem jogosult átadni, kivéve a jogszabályban meghatározottak alapján arra jogosult hatóságok.

VII. Egyéb

- 7.1. Ha a DIGI valamely, a jelen Szabályzatban meghatározott jogát nem gyakorolja, az nem értelmezhető úgy, hogy annak gyakorlásáról a DIGI lemondott. A fentiekben a DIGI részére megállapított jogok nem kizárólagos jellegűek, azok együttesen is alkalmazhatóak és azok alkalmazása nem zárja ki a jogszabályok vagy szerződés alapján DIGI rendelkezésére álló egyéb jogok alkalmazhatóságát.
- 7.2. A Szabályzat 2015. október 1-étől visszavonásig, illetve az esetleges módosítások hatályba lépéséig marad hatályban. A Szabályzat mindenkor hatályos szövege a www.digi.hu honlapon elérhető.

Budapest, 2021. január 12.