

Műholdas tv szolgáltatás hálózati szolgáltatásminőségi követelmények célértékei, értelmezése, teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere (a 13/2011 (XII.27.) NMHH rendelet előírásai szerint)

Szolgáltató alapadatai

Szolgáltató neve:	DIGI Távközlési Kft.
Szolgáltatástípus neve:	Műholdas tv

Minőségi mutató neve és meghatározása	Célérték	Mért érték 2018
Az új előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje	15 nap	14,86 nap
Hibaelhárítás határideje	72 óra	40.23 óra
A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása	95%	99,40%
Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 mp-en belüli bejelentkezésének aránya	75%	75,20%
Modulációs hibaarány (DVB-S)	8 dB	11,3 dB
Bithiba arány (DVB-T, DVB-S) Hibajavítás előtt	0,003	0,0021
Bithiba arány (DVB-T, DVB-S) Hibajavítás után	0,00000001	0,000000001