

**Helyhez kötött internet szolgáltatás hálózati szolgáltatásminőségi követelmények célértékei, értelmezése, teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere (a 13/2011 (XII.27.) NMHH rendelet előírásai szerint)**

**Szolgáltató alapadatai**

Szolgáltató neve:	DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.
Szolgáltatástípus neve:	Helyhez kötött internet

Minőségi mutató neve és meghatározása	Célérték
Az új előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje	15 nap
Hibaelhárítás határideje	72 óra
A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása	98%
Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 mp-en belüli bejelentkezésének	65%
Kínált sávszélesség letöltés RITMO	4
Letöltési sebesség	0,5
Kínált sávszélesség feltöltés	1
Feltöltési sebesség	0,25
Kínált sávszélesség letöltés Strada	8
Letöltési sebesség	1
Kínált sávszélesség feltöltés	2
Feltöltési sebesség	0,5
Kínált sávszélesség letöltés D5	5
Letöltési sebesség	1
Kínált sávszélesség feltöltés	0,51
Feltöltési sebesség	0,12
Kínált sávszélesség letöltés D10	10
Letöltési sebesség	2
Kínált sávszélesség feltöltés	1
Feltöltési sebesség	0,25
Kínált sávszélesség letöltés D20	20
Letöltési sebesség	4
Kínált sávszélesség feltöltés	2
Feltöltési sebesség	0,51
Kínált sávszélesség letöltés D40	40
Letöltési sebesség	8
Kínált sávszélesség feltöltés	4
Feltöltési sebesség	1
Kínált sávszélesség letöltés D80	80
Letöltési sebesség	16
Kínált sávszélesség feltöltés	8
Feltöltési sebesség	2
Kínált sávszélesség letöltés 100	100
Letöltési sebesség	40
Kínált sávszélesség feltöltés	100
Feltöltési sebesség	30

Minőségi mutató neve és meghatározása	Céltérték
Kínált sávszélesség letöltés 100 PRO	100
Letöltési sebesség	50
Kínált sávszélesség feltöltés	100
Feltöltési sebesség	25
Kínált sávszélesség letöltés 200	200
Letöltési sebesség	80
Kínált sávszélesség feltöltés	100
Feltöltési sebesség	40
Kínált sávszélesség letöltés 500	500
Letöltési sebesség	200
Kínált sávszélesség feltöltés	300
Feltöltési sebesség	75
Kínált sávszélesség letöltés 1000	1000
Letöltési sebesség	300
Kínált sávszélesség feltöltés	300
Feltöltési sebesség	75