

**Helyhez kötött digitális tv szolgáltatás hálózati szolgáltatásminőségi követelmények célértékei, értelmezése, teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere (a 13/2011 (XII.27.) NMHH rendelet előírásai szerint)**

**Szolgáltató alapadatai**

Szolgáltató neve:  
Szolgáltatástípus neve:

DIGI Távközlési Kft.
Helyhez kötött digitális tv

Minőségi mutató neve és meghatározása	Célérték	Mért érték
Az új előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje	15 nap	15
Hibaelhárítás határideje	72 óra	22,87
A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása	98%	99,1%
Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 mp-en belüli bejelentkezésének aránya	60%	62%
Modulációs hibaarány (DVB-C)	32 dB	35