

Helyhez kötött digitális tv szolgáltatás hálózati szolgáltatásminőségi követelmények célértékei, értelmezése, teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere (a 13/2011 (XII.27.) NMHH rendelet előírásai szerint)

Szolgáltató alapadatai

| | |
|-------------------------|-------------------------------------|
| Szolgáltató neve: | DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. |
| Szolgáltatástípus neve: | Helyhez kötött digitális tv |

| Minőségi mutató neve és meghatározása | Célérték |
|---|-----------------|
| Az új előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje | 15 nap |
| Hibaelhárítás határideje | 72 óra |
| A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása | 98% |
| Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 mp-en belüli bejelentkezésének | 65% |
| Modulációs hibaarány (DVB-C) | 32 dB |