

Helyhez kötött digitális tv szolgáltatás hálózati szolgáltatásminőségi követelmények célértékei, értelmezése, teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere (a 13/2011 (XII.27.) NMHH rendelet előírásai szerint)

Szolgáltató alapadatai

Szolgáltató neve:	DIGI Távközlési Kft.
Szolgáltatástípus neve:	Helyhez kötött digitális tv

Minőségi mutató neve és meghatározása	Célérték	Mért érték 2020
Az új előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje	15 nap	15
Hibaelhárítás határideje	72 óra	15,46
A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása	98%	99,00%
Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 mp-en belüli bejelentkezésének aránya	65%	66,20%
Modulációs hibaarány (DVB-C)	32 dB	35