

**Helyhez kötött analóg tv szolgáltatás hálózati szolgáltatásminőségi követelmények célértékei, értelmezése, teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere (a 13/2011 (XII.27.) NMHH rendelet előírásai szerint)**

**Szolgáltató alapadatai**

Szolgáltató neve:	DIGI Távközlési Kft.
Szolgáltatástípus neve:	Helyhez kötött analóg tv

<b>Minőségi mutató neve és meghatározása</b>	<b>Célérték</b>	<b>Mért érték 2019</b>
Az új előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje	15 nap	14 nap
Hibaelhárítás határideje	72 óra	20,15 óra
A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása	98%	99,87%
Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 mp-en belüli bejelentkezésének aránya	75%	75,30%
Valamennyi csatorna vivőszintjének értéke	60 dBuV	69 dBuV
A szomszédos televíziós csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbség értéke	3 dB	1 dB
A vivő/zaj viszony értéke	44 dB	46 dB