

Helyhez kötött analóg tv szolgáltatás hálózati szolgáltatásminőségi követelmények célértékei, értelmezése, teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere (a 13/2011 (XII.27.) NMHH rendelet előírásai szerint)

Szolgáltató alapadatai

Szolgáltató neve:	DIGI Távközlési Kft.
Szolgáltatástípus neve:	Helyhez kötött analóg tv

Minőségi mutató neve és meghatározása	Célérték	Mért érték 2018
Az új előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje	15 nap	14,2 nap
Hibaelhárítás határideje	72 óra	20,23 óra
A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása	98%	99,93%
Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 mp-en belüli bejelentkezésének aránya	75%	75,20%
Valamennyi csatorna vivőszintjének értéke	60 dBuV	69,4 dBuV
A szomszédos televíziós csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbség értéke	3 dB	1 dB
A vivő/zaj viszony értéke	44 dB	46 dB