

Az internet-hozzáférési szolgáltatások sebességét befolyásoló tényezők

Helyhez kötött internet

	A szolgáltató érdekkörébe eső tényezők	Az előfizető érdekkörébe eső tényezők	Egyéb tényezők
1	előfizető által igénybe vett szolgáltatás jellemzői		az előfizető által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver jellemzői és állapota
2	a szolgáltató hálózatának műszaki jellemzői és állapota	a felhasználás földrajzi helye	az előfizető által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver terhelése
3	az előfizető rendelkezésére álló hálózati kapacitás	az előfizető által használt végberendezés(ek), és/vagy házhálózat műszaki jellemzői és állapota	zavarás, zavartatás (LTE zavartatás, mikrohullámú sütő és a szomszéd wifi sáv használata)
4	forgalomszabályozás (hálózatmenedzsment) alkalmazása	az előfizető végberendezésének, és hálózatának terheltsége	hálózatot ért külső behatás (pl. időjárás/ beázás)
5	hálózati karbantartások ideje alatti szolgáltatás kiesés, minőség csökkenés	az épület jellege, felhasznált anyagok, beépített kábelek és csatlakozók minősége, kábelek minimális hajlítási sugarának betartása	harmadik fél által okozott hiba/bérelt vonal minősége/
6		Wifi képes modem/router elhelyezése lakáson belül és a Wifin kapcsolódó eszközök távolsága	elektromos szolgáltatás folytonossága, hibái
7		az előfizető által használt szoftverek hibája	az előfizetők felhasználási igényei és szokásai, illetve ezek tartós vagy átmeneti változása (pl. "Covid hatás" - home office)
8		az előfizető UTP kábele, PC-je nem megfelelő	külső behatás, rongálás (Node, catel erőszakos kidöntése, vis maior, harmadik személy károkozása, baleset, azon belül forgalmi, vagy természeti kár okozta baleset,)
9		csatlakoztatott végberendezések száma (kábelen, wifin egyaránt)	