

Szolgáltatás-minőségi értékek  
a 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet 2012. évre vonatkozó igazolásához  
**Műholdas televízió műsorterjesztés DVB-S**

Szolgáltatás minőségi mutatók Megnevezése	Célérték	Teljesítési érték
Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje	15 nap	14,12 nap
Hibaelhárítás határideje	72 óra	42,62 óra
A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása	95 %	99.88%
Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya	75 %	76,1%
Modulációs hibaarány	8 dB	10,5 dB
Bithibaarány hibajavítás előtt	0,003	0,0021
Bithibaarány hibajavítás után	0,0000001	0,00000001