

Szerződés száma: _____

DIGI

MŰHOLDAS EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS HASZNÁLATBA VÉTELI / BERENDEZÉS ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS ÉS MOBILINTERNET ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS

ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS SZOLGÁLTATÓ PÉLDÁNYA

Szerződés száma: _____

Jelenlegi szolgáltatás(ok): _____ Ügyintéző / értékesítő: _____

1. SZEMÉLYES ADATOK

KÉRJÜK, A SZERZŐDÉST PONTOSAN ÉS NYOMTATOTT NAGYBETŰKKEL KITÖLTENI!

Előfizető neve / cégnév: _____

Lakóhelye / tartózkodási helye / székhelye: _____

Előfizetői hozzáférési pont helye / telepítési cím: _____

Előfizető számlázási címe / levelezési címe: _____

Bankszámla száma / Pénzforgalmi számlaszám: - -

TERMÉSZETES SZEMÉLY ESETÉN

Születési neve: _____

Anyja születési neve: _____

Születési hely és idő: _____

Szig. sz.*: _____

KORLÁTOZOTTAN CSELEKVŐKÉPES TERMÉSZETES SZEMÉLY ESETÉN A TÖRVÉNYES KÉPVISELŐ ADATAI

MEGHATALMAZOTT ESETÉN A MEGHATALMAZOTT ADATAI

Meghatalmazott neve / cégnév: _____

Lakóhelye / tartózkodási helye / székhelye: _____

Meghatalmazott számlázási címe: _____

Bankszámlaszám: _____

Születési neve: _____

Anyja születési neve: _____

Születési hely és idő: _____ Szig. sz.*: _____

Meghatalmazott esetén a szerződés megkötéséhez szükséges a meghatalmazás csatolása.

NEM TERMÉSZETES SZEMÉLY ESETÉN

Cégjegyzékszám / nyilvántartási szám: _____

Pénzforgalmi számlaszám: _____ Adószám: _____

Kapcsolattartó személy neve és telefonszáma: _____

A szerződés megkötéséhez szükséges a cégkivonat, valamint az aláírási címpéldány másolata

EGYÉB ADATOK / KAPCSOLATTARTÁSRA ALKALMAS ELÉRHETŐSÉGEK*

Vezetékes telefonszám: _____ Mobiltelefonszám: _____ Email cím: _____

Az igénylő az ingatlan: tulajdonosa bérelője Bérlet esetén tulajdonosi hozzájárulás szükséges.

2. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Szolgáltató:

Székhely, postacím, fax:

Cégjegyzékszám:

Központi ügyfélszolgálat telefonszáma és internetes elérhetősége:

Hibabejelentő elérhetősége:

Internetes honlap elérhetősége:

Bankszámlaszáma:

DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.

1134 Budapest, Váci út 35., 1384 Budapest, Pf.: 739, 06 1 707 6700

Cg.: 01-09-667975

Telefon: 1272, ugyfelszolgalat@digiti.hu

1272 (helyi tarifával hívható kék szám), illetve emailben: muholdas.hibabejelento@hu.digi.tv

www.digi.hu

CITI Bank 10800007-18480036

3.1. A SZERZŐDÉS TÁRGYÁT KÉPEZŐ MŰHOLDAS TELEVÍZIÓS SZOLGÁLTATÁS

A szolgáltatás rövid leírása: műholdas kapcsolaton keresztül megvalósított műsorterjesztés (televízió) szolgáltatás

Programcsomag:

Közszolgálati¹ DIGI MINI DIGI DIGI+

Programcsomag havi díja: Ft / hó

Közszolgálati programcsomag rendelkezésre állási díja: Ft / hó

Extra csomag:

HBO PAK

HBO MAXPAK

CINEMAX

Extra csomag havi díja:

Ft / hó

Előfizetés: Analóg Digitális

Szolgáltató jelen szerződés alapján analóg televíziós szolgáltatást nyújt kivéve, ha Előfizető a digitális jel vételére alkalmas set-top-boxot igényel Szolgáltatótól. Digitális előfizetés választása esetén HDMI set-top-box kerül kihelyezésre. Az erre vonatkozó részleteket külön megállapodás tartalmazza.

A szolgáltatás tartalmának részletesebb feltételeit, így például az egyes díjakat, és a Szolgáltató által vállalt szolgáltatásminőségi célértékeket az ÁSZF 4. Fejezete, valamint a B. Melléklet tartalmazza.

A szolgáltatás kiépítésének és megkezdésének határideje:év hónap nap.

Belépési díj: Ft

Átírási díja: Ft

Áthelyezési díj: Ft

A *-gal jelölt mezők megadása nem kötelező.

¹ Digitális közszolgálati csomagunk igénybevétele kizárólag egy televízióra lehetséges, a set-top-box megvásárlásával. A pontos feltételeket az ÁSZF B. Mellékletének B1 függelék 1.3-as pontja tartalmazza.

Az előfizetési díj a szolgáltatás Beüzemelési jegyzőkönyvvel igazolt megkezdésének időpontjától esedékes a Szolgáltató által kiállított számla alapján. A fenti díjak az ÁFA-t tartalmazzák. Előfizető a jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a jelen pontban meghatározott berendezések és előfizetői kártya / kártyák részére a jelen szerződés aláírásának napján átadásra kerültek.

Jelen szerződés aláírásával Előfizető kijelenti, hogy a Berendezést felszerelt, kipróbált és üzemképes állapotban átvette.

Ügyfél előregisztrációs szám:

Beüzemelési jegyzőkönyv száma:

3.2. A SZERZŐDÉS TÁRGYÁT KÉPEZŐ MOBILINTERNET SZOLGÁLTATÁS

A szolgáltatás rövid leírása: mobilinternet szolgáltatás

1. Mobilinternet	2. Mobilinternet
Mobilinternet díjcsomag: _____ _____	Mobilinternet díjcsomag: _____ _____
Mobilinternet csomag havi díja: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Ft / hó	Mobilinternet csomag havi díja: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Ft / hó
Kedvezményes havi díja: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Ft / hó USB stick ára: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Ft	USB stick ára: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Ft
USB stick IMEI száma: <input type="text"/>	USB stick IMEI száma 2: <input type="text"/>
Előfizetői (SIM) kártya száma: <input type="text"/>	Előfizetői (SIM) kártya száma: <input type="text"/>
A szolgáltatás tartalmának részletesebb feltételeit, így például az egyes díjakat, és a Szolgáltató által vállalt szolgáltatásminőségi célértékeket az ÁSZF 4. Fejezete, valamint a C. Melléklet tartalmazza. Szolgáltató hálózatában forgalommentést, irányítást és menedzselést alkalmaz, melynek részletes szabályai a C. Mellékletben találhatók.	
A szolgáltatás megkezdésének határideje:év hónap nap óra perc	
A mobilinternet szolgáltatás díjszámítási alapja átlánydíj függő.	

A mobilinternet szolgáltatás mobilhálózatát a Telenor biztosítja. Előfizető jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy abban az esetben, ha a Telenor Zrt. módosítja a szolgáltatás feltételeit, úgy az a jelen szerződésre is kihatással lehet. Szolgáltató erről az Előfizetőt minden esetben értesíti.

Amennyiben Előfizető a szolgáltatást meg kívánja szüntetni, és az USB sticket nem vásárolta meg, úgy köteles a részére átadott valamennyi eszközt – kivéve a SIM-kártyát – Szolgáltató részére visszaszolgáltatni. Amennyiben nem számol el az összes, részére átadott eszközzel, köteles a hiányzó eszköz értékét megértesíteni.

3.3 A szolgáltatásra vonatkozó alapvető díjakat jelen szerződés 3. pontja tartalmazza. A díjakra vonatkozó részletesebb szabályok – így például azok kiszámításának alapja, a különböző esetekben alkalmazott eseti díjak az ÁSZF 7. Fejezetében, valamint a B. és C. Mellékletben található. Ezen díjak jelen szerződés részét képezik anélkül, hogy jelen szerződésben tételesen megjelenjenek. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az általa biztosított akciók, kedvezmények keretében a fenti ártól eltérő díjszabást állapítson meg. Felek rögzítik, hogy az ÁSZF-től eltérő díjak mértékéről jelen előfizetői szerződés vagy akció esetén a határozott időtartamú szerződés rendelkezik. Határozott időtartamú szerződés nélküli kedvezményre csak más DIGI szolgáltatással rendelkező előfizető jogosult mobilinternet szolgáltatás esetén.

Szolgáltató köteles az Előfizetőt az előfizetői szerződésben meghatározott módon a forgalmi korlát eléréséről, illetve az értékhatár 80%-ának elérésének tényéről Előfizetőt értesíteni. A Szolgáltató az értesítés – az Előfizető érdekkörére visszavezethető okból történő – esetleges sikertelenségéért nem terheli felelősség. Amennyiben a forgalmi díjak a meghatározott egyedi értékhatárt, illetve forgalmi korlátot elérik, vagy meghaladják, a Szolgáltató kizárólag részleges szolgáltatás nyújtására köteles. Szolgáltató által – a 80% elérésekor – küldött ingyenes értesítés módja: SMS / felugró ablak. Szolgáltató mobilinternet szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként a választott díjcsomagban foglalt forgalmi keret határozza meg, melynek túllépése esetén az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pontja szerinti korlátozással él.

3.4. DÍJFIZETÉS MÓDJA

csekk átutalás csoportos beszédési megbízás²

A Szolgáltató az előre fizetendő díj szolgáltatásai tekintetében az esedékes díjakról legkésőbb adott hónap 30. napjáig a számlázási időszakot megelőzően küld számlát az Előfizetőnek. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az általa biztosított akciók, kedvezmények keretében a fenti ártól eltérő díjszabást állapítson meg.

Berendezés:

Bérlés (Bérlés konstrukció)

Szerelés típusa: Egyéb Társasházi plusz

Bérelt készülékek típusa és száma:

egykártyás készülék db

kétkártyás készülék db

Bérlési díj: Ft / hó

Bérlési díj 2. és 3. egykártyás készülék, valamint kétkártyás készülék esetén fizetendő.

Adásvétel (Vásárolt konstrukció)

Beltéri egység típusa	Egy összegben	Két részletben	Három részletben
1 db egykártyás készülék esetén:	<input type="checkbox"/> 15.000 Ft	<input type="checkbox"/> 2 x 7.500 Ft	<input type="checkbox"/> 3 x 5.000 Ft
2 db egykártyás készülék esetén:	<input type="checkbox"/> 30.000 Ft	<input type="checkbox"/> 2 x 15.000 Ft	<input type="checkbox"/> 3 x 10.000 Ft
1 db Hyundai 2C típusú (kétkártyás) készülék esetén:	<input type="checkbox"/> 21.000Ft	<input type="checkbox"/> 2 x 10.500 Ft	<input type="checkbox"/> 3 x 7.000 Ft

Felek rögzítik, hogy az ÁSZF-től eltérő díjak mértékéről a Határozott időtartamú szerződés rendelkezik. Határozott időtartamú szerződés felmondása esetén Előfizető köteles az igénybe vett kedvezményt Szolgáltatónak megfizetni. A határozott időtartamú szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatással kapcsolatos rendelkezéseket a határozott időtartamú szerződés tartalmazza.

Hány TV-re veszi igénybe a szolgáltatást:

1 db TV-re – kedvezményes szerelési díj: 4.000 Ft (listaár: 11.500 Ft)

2 db TV-re – kedvezményes szerelési díj: 6.000 Ft (listaár: 13.000 Ft)

3 db TV-re – kedvezményes szerelési díj: 8.000 Ft (listaár: 14.500 Ft)

alvállalkozó részére az általa kiállított készpénzfizetési számla ellenében kifizetésre került a helyszínen

központból kerül utólag kiszámlázásra

² A felhatalmazás csoportos beszédési megbízás teljesítésére c. nyomtatvánnyal érvényes.

Szerződés száma:

4. SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

Szerződés időtartama: Határozott idő Határozatlan idő (hatályos aláírásának napjától)

Határozott idő esetén a hatálybalépés napja:évhónaptól hatályos:évhónapig.

Felek megállapodnak, hogy a jogszabályban, valamint az ÁSZF-ben rögzített 15 napos határidőtől eltérően, a szolgáltatás kiépítése és megkezdéseévhónapjáig történik meg.

Típus: akciós nem akciós

Előfizető hozzájárul, hogy határozott idejű szerződése a határozott idő elteltét követően határozatlan idejűvé váljék:

Hozzájárulok Nem járulok hozzá

A szerződés megszűnésére vonatkozó részletes szabályokat, valamint a szerződés határozott idő előtti megszüntetése esetén alkalmazandó jogkövetkezményeket az ÁSZF 12. Fejezete és jelen szerződés 9. pontja tartalmazza. Amennyiben az Előfizető kedvezményeket kíván igénybe venni, úgy ezen kedvezmények igénybevételének részletes feltételeit – így például időtartamát, a kedvezmény jellegét, a kedvezményes díj mértékét, valamint a kedvezmények megszűnésének, illetve elvesztésének eseteit – a szerződéshez csatolt külön szerződés vagy Határozott időtartamú szerződés tartalmazza. A kedvezmények lejártá, illetve a határozott idő letelte után a szolgáltatás az ÁSZF 8. Fejezete és a B. és C. Mellékletekben meghatározott feltételekkel vehető továbbra is igénybe.

Határozott időtartamú előfizetői szerződés rendkívüli felmondása: A Szolgáltató nem követelheti az igénybe vett kedvezmények összegét és a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt sem fűzhet abban az esetben, ha a Szolgáltatónak az alábbiakban meghatározott szerződésszegő magatartása miatt mondja fel az Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződést: a) a Szolgáltató a hibabejelentéseit követően a hibát 30 napig nem tudja elhárítani, b) Szolgáltató az igénybe vett szolgáltatás csatornakiadását nem a jogszabályban meghatározottak szerint módosítja. A határozott idejű szerződés Előfizető általi rendkívüli felmondása esetén a szerződés a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg. A részletes feltételeket az ÁSZF 9. pontja tartalmazza.

5. ÁSZF ELÉRHETŐSÉGE ÉS NYILATKOZATOK

Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit az előfizetői elektronikus levélben tartós adathordozón papíron nem kérem

szerződéskötés alkalmával a rendelkezéseimre bocsátotta

Papír alapú ÁSZF díja: Ft

A mindenkor hatályos ÁSZF, valamint módosításai a Szolgáltató – www.digi.hu/aszf - honlapján, illetve Ügyfélszolgálatain hozzáférhetők. Amennyiben az ÁSZF-et emailben vagy tartós adathordozón, illetve papír alapon kérem, úgy tudomásul veszem, hogy azt Szolgáltató 7 munkanapon belül – tartós adathordozó esetén postai úton - biztosítja részemre.

6. ADATKEZELÉS

A Szolgáltató a kötelező adatkezelési eseteken felül, az Eht. 157. § (2) bekezdésben foglalt adattalományon kívüli személyes adataimat az alábbi célből kezelheti:

	Igen	Nem
Előfizetői névjegyzékben való rögzítéshez hozzájárulok:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok igénybevételéhez, illetve további felhasználásához hozzájárul-e:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezeléséhez hozzájárulok:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Előfizetés típusa:	<input type="checkbox"/> Egyéni <input type="checkbox"/> Üzleti	<input type="checkbox"/> Kis- és középvállalkozás
A jelen egyedi előfizetői szerződésben foglaltakat megismertem:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Szolgáltató mobilinternet szolgáltatás tekintetében elállási jogot biztosít.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A tájékoztatást tudomásul vettem:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Új szolgáltatásokról, kedvezményekről, akciókról történő tájékoztatás:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Szolgáltatás biztosítása és fejlesztése, kutatás, üzletfejlesztés:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Előfizetői igények felmérése, piac- és közvéleménykutatás, direkt marketing:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A személyes adatok direkt marketinget végző vállalkozásoknak történő átadása:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Elfogadom, hogy Szolgáltató az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, kérelmére köteles a jogszabályokban meghatározott adatokat szolgáltatni. A tájékoztatást tudomásul vettem:

A szolgáltatás korlátozása, megszüntetése esetén, vagy ha más okból szükséges, Szolgáltató közvetlen értesítésre a következő elérhetőségeimet használhatja fel: Telefon: _____ Email cím: _____

Előfizető jelen pontban írt nyilatkozatainak módosítását, illetve visszavonását Szolgáltatónál kezdeményezheti a 2. pontban meghatározott csatornákon keresztül. A kérelemnek Szolgáltató a kézhezvételt követő 30 napon belül tesz eleget. Előfizető kijelenti, hogy az adatkezelés megkezdése előtt egyértelmű és részletes tájékoztatást kapott az adatai kezeléséről, annak céljáról, jogalapjáról és az adatkezelés időtartamáról.

Alulírott Előfizető kijelentem, hogy a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló 2004. évi XXXIV. törvény 3. § (1) bekezdése alapján kis- és középvállalkozásnak minősülök. Igen Nem

Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 127. § (3) bekezdése úgy rendelkezik, hogy kis- és középvállalkozások az Előfizetői szerződés megkötésekor írásbeli nyilatkozattal kérhetik az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását, amelynek előnyeiről és hátrányairól a Szolgáltató a jelen szerződés mellékletét képező összefoglaló táblázattal ezúton tájékoztatja.

A fentiek és a mellékelt táblázat figyelembe vételével nyilatkozom, hogy kis- és középvállalkozásként az egyéni Előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását kérem. Igen Nem

7. Az előfizetői szerződés egyoldalú módosítása kapcsán az Előfizetőt megillető jogok

Amennyiben a módosítás az Előfizetőre hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani a szerződést az értesítéstől számított 15 napon belül. Nem mondhatja fel azonban az Előfizető a szerződést, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartamra veszi igénybe, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg és ha a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja a szerződését, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követeli a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

Amennyiben a szerződés módosításához az Előfizető kifejezett nyilatkozata szükséges, azt az Előfizető az értesítéstől számított 8 napon belül teheti meg. A nyilatkozattétel azokban az esetekben mindenképpen szükséges, amikor az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás, szolgáltatás- vagy díjcsomag megszűnik, és helyette a Szolgáltató más hasonló szolgáltatást, szolgáltatás- vagy díjcsomag igénybevételét ajánlja fel, vagy ha a szerződésmódosítás többletértékű kiegészítő szolgáltatás igénybevételére irányul. Az Előfizető nyilatkozattételének elmulasztása ilyen esetekben a szerződés megszűnésének tekintendő. Amennyiben azonban az Előfizető a módosítással érintett szolgáltatást a rendelkezésére álló 8 napon belül igénybe veszi, nyilatkozattételi joga az igénybevétellel egyidejűleg megszűnik, s a Szolgáltató az igénybevételt a szerződésmódosítás ráutaló magatartással történő elfogadásának tekinti.

Ugyancsak létrejön a módosított szerződés a Felek között abban az esetben, ha a szolgáltatásra vonatkozó szerződés az ÁSZF szerint ráutaló magatartással is létrejöhet, és az Előfizető a módosított szolgáltatást külön nyilatkozattétel nélkül igénybe veszi.

A szerződés módosítására, illetve az egyoldalú módosítás esetén az Előfizetőt megillető jogokra vonatkozóan az ÁSZF 9. Fejezete, valamint a B. és C. Melléklet tartalmazza a részletszabályokat.

8. Elfogadom, hogy Szolgáltató mobilinternet szolgáltatás tekintetében a forgalmi keret túllépése esetén az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pontja szerinti korlátozással él.

Igen Nem

9. A szerződés módosításának legfőbb esetei, feltételei

A szerződés módosítására sor kerülhet a Felek egyező akaratával, illetve az Előfizető kezdeményezésére, valamint a Szolgáltató által egyoldalúan. A Felek egyező akaratával a szerződés a fennállása alatt bármikor módosítható. A módosítás éríntheti a szerződés bármely rendelkezését a jogszabályban vagy az ÁSZF-ben meghatározott eltérést meg nem engedő kögens tartalmú, vagy lényegesen meghatározott rendelkezésének kivételével.

Az Előfizető a szerződés módosítását kérheti a Szolgáltatótól.

A Szolgáltatónak a tevékenységére vonatkozó jogszabályokban, illetve az ÁSZF-ben szabályozott esetekben és feltételek mellett joga van továbbá a szerződés egyoldalú módosítására is. Ezek a következők lehetnek:

- a szerződésben vagy az ÁSZF-ben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy – amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik – a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását;
- a módosítást jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja – így különösen új hírközlési jogszabály hatályba lépése, illetve a meglévő módosulása, továbbá a szolgáltatások hatóságilag meghatározott díjainak változása, valamint a Szolgáltató tevékenységét felügyelő, ellenőrző hatóságok kötelező erejű döntései;
- a módosítást a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja.

A Szolgáltató ezen egyoldalú módosításokról előzetesen – legalább 30 nappal a hatálybalépést megelőzően – köteles értesíteni az Előfizetőt.

A szerződés módosítására, illetve az egyoldalú módosítás esetén az Előfizetőt megillető jogokra vonatkozóan az ÁSZF 9. Fejezete, valamint a B. és C. Melléklet tartalmazza a részletszabályokat.

10. Az előfizetői szerződés megszűnésének legfőbb esetei, feltételei

Az Egyedi Előfizetői Szerződés megszűnik a következő esetekben:

- a határozott időtartamú szerződés a meghatározott idő elteltével, ha a szerződés nem kerül meghosszabbításra;
- a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével;
- egyéni Előfizető elhalálása esetén; ha nincs átírásra jogosult örökös, vagy ha az örökös nem él átírási lehetőségével;
- nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnésével;
- ha a szerződés alapján nyújtott szolgáltatás bármely, az ÁSZF-ben meghatározott okból 6 hónapot meghaladó időtartamban szünetel;
- a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságának megszűnésével;
- az Előfizető által igénybe vett díj- illetve szolgáltatáscsomagot a Szolgáltató megszünteti és az Előfizető nem választott új díj- illetve szolgáltatási csomagot;
- ha a Szolgáltató adott földrajzi területen vagy hálózati szakaszon a szolgáltatást megszünteti vagy más szolgáltató lép a helyébe;
- a kiegészítő szolgáltatásra vonatkozó szerződés az alapszolgáltatásra vonatkozó szerződés megszűnésével.

A szerződés megszűnik továbbá abban az esetben is, ha a Szolgáltató vagy hálózata, illetve annak adott része, más szolgáltató tulajdonába vagy használatába kerül. Ilyen esetekben a Szolgáltató minden esetben a változás életbe lépése előtt értesíti az Előfizetőt, tájékoztatva az új szolgáltató személyéről, illetve az Előfizetőt megillető jogokról, lehetőségekről.

A szerződés megszüntetésére a következő módokon van lehetőség:

- Szolgáltatói felmondással;
- Előfizetői felmondással;
- a Felek közös megegyezésével.

Az Előfizető jogosult jogkövetkezmenyek nélkül felmondani – írásban, sajátkezű aláírásával ellátva – legfeljebb 8 napos felmondási határidővel a határozatlan idejű Egyedi Előfizetői Szerződését. Az Előfizető jogosult a szerződést felmondani, ha a felmondás oka a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása és az Előfizető a megváltozott feltételek között nem kívánja tovább igénybe venni a szolgáltatást. Az Előfizető vagy Szolgáltató általi felmondás gyakorlása semmiféle külön díj fizetéséhez vagy költség viseléséhez nem kötött, de a szerződés felmondása nem mentesíti az Előfizetőt a jogviszonyból eredő esetleges tartozásai kiegyenlítésének, valamint a Szolgáltató tulajdonát képező eszközök visszaszolgáltatásának kötelezettsége alól. A Szolgáltató jogosult a szerződést 60 napos felmondási idővel felmondani. A szerződés megszüntetése akkor válik hatályossá, ha az Előfizető részére a Szolgáltató felmondását megfelelő módon és tartalommal kézbesítették, illetve továbbították. A Szolgáltató általi felmondás esetén a felmondási idő alatt – amennyiben annak oka az Előfizető szerződésszegése – a Szolgáltató jogosult az előfizetői szolgáltatásokat korlátozni, ha annak feltételei fennállnak. A Szolgáltató jogosult az Előfizető szerződésszegése esetén rendkívüli felmondással élni. Ilyen esetben a felmondási idő 15 nap. A felmondás tartalmára a rendes felmondásnál írtak irányadók. Rendkívüli felmondásra a következő esetekben van lehetőség:

- az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetészerű működését, és az Előfizető ezt a magatartását a jogkövetkezmenyekre való figyelmeztetéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg;
- az Előfizető a szolgáltatást a jogkövetkezmenyekre való figyelmeztetést követően is a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy továbbítja;
- az Előfizető a szolgáltatást jogellenes módon vagy célokra használja.

Ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, szerződése nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Amennyiben az Előfizető több előfizetéssel is rendelkezik, és azok bármelyikével kapcsolatban megszegi az ÁSZF-ben foglaltakat, úgy a Szolgáltató jogosult a felmondást és jogkövetkezmenyeit az Előfizető valamennyi előfizetését érintően egyidejűleg, azonnali hatállyal alkalmazni. A Szolgáltató a Szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezmenyekre figyelmeztető első értesítést követő legalább 15 nappal elküldött második felszólítás megtörténtét követően sem egyenlített ki. A határozott időtartamú szerződés a meghatározott idő elteltével megszűnik. A szerződés megszűnését megelőzően legalább 30, de legfeljebb 60 nappal korábban a Szolgáltató köteles az Előfizetőt tájékoztatni a határozott idejű szerződésből hátralévő napok számáról és a szerződés megszűnésének időpontjáról. Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást igénybe veszi, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejártá előtt, a Szolgáltató követelheti az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket.

A szerződés megszűnésére, illetve megszüntetésére vonatkozó további rendelkezések az ÁSZF 12. Fejezetében, valamint a B. és C. Mellékletben találhatók.

11. Vitarendezés

Felek a szolgáltatással kapcsolatos bármilyen jellegű vitájukat először egymás között békés úton kísérik meg rendezni. Ennek eredménytelensége esetén az Előfizető jogorvoslatért az alábbi szervekhez fordulhat: Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság; Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselője; Gazdasági Versenyhivatal; Médiatanács; Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.

Az áruk és szolgáltatások minőségével, biztonságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával; a szerződések megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezésére van mód a gazdasági kamarák mellett működő független békéltető testületeknél. A szerződés létrejöttével, érvényességével, hatályosságával kapcsolatos viták, a szerződésből eredő díjviták eldöntésére, az előfizetői szerződés késedelmes, vagy hibás teljesítése miatti kártérítési és kötbér igényekkel kapcsolatban a polgári bíróság jogosult dönteni. Felek a köztük létrejött szerződéses jogviszonyból eredő jogvitáik rendezésére alávetik magukat a Budapesti IV. és XV. Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességének. A vitarendezésre vonatkozó részletes szabályok, valamint a feljogosított szervezetek elérhetőségei az ÁSZF 6.6. Alfejezetében találhatók meg részletesen.

12. Szolgáltató ezúton tájékoztatja Előfizetőt, hogy az általa igénybe vett szolgáltatás/szolgáltatások nem egyetemes szolgáltatás.

13. A szerződésszegés következményei

A szerződésszegés következményeit részletesen az ÁSZF 6. Fejezete, valamint a B. és C. Melléklet tartalmazza.

14. A szolgáltatás szüneteltetése és korlátozása

Szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó feltételek az ÁSZF 5.1, a korlátozásra vonatkozó feltételek az ÁSZF 5.2. Fejezetében találhatók.

15. Hibabejelentés, számlapanaszok, karbantartási szolgáltatások

Hibabejelentés, számlapanasz bejelentés az alábbi elérhetőségeken keresztül jelenthető be:

Levélben: 1384 Bp. Pf.739

Telefonon: 1272-es számon, Faxon: 06 1 707 6700

A Szolgáltató Központi ügyfélszolgálatának email címén: muholdas.hibabejelenlo@hu.digi.tv

Személyesen: az Ügyfélszolgálatokon

A hibabejelentésre, a számlapanaszokra, valamint a karbantartási szolgáltatásokra vonatkozó részletes szabályokat az ÁSZF 6. Fejezete, valamint a B. és C. Melléklet tartalmazza.

16. Szolgáltató a csatornakiadásban szereplő csatornák szerepeltetését a mindenkor hatályos ÁSZF-ben meghatározott időpontig vállalja.

17. Csatolt dokumentumok: Tulajdonosi nyilatkozat Csoportos beszédés nyilatkozata Egyéb
 Határozott időtartamú nyilatkozat Meghatalmazás

Megjegyzés / az Előfizető egyedi igényei a szolgáltatás telepítésével kapcsolatban:

Jelen előfizetői szerződés elvlaszthatatlan részét képezi a Szolgáltató mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételei.

Szerződő felek jelen előfizetői szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá.

Kelt:városévhónap

DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.

Előfizető aláírása

Előfizetői kártya száma

Beltéri egység gyártási száma

Előfizetői kártya száma

Beltéri egység gyártási száma

Szerelő azonosítója

Nyomtatvány azonosító

Szerződés száma: _____

DIGI

MŰHOLDAS EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS HASZNÁLATBA VÉTELI / BERENDEZÉS ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS ÉS MOBILINTERNET ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS

ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS ELŐFIZETŐ PÉLDÁNYA

Szerződés száma: _____

Jelenlegi szolgáltatás(ok): _____

Ügyintéző / értékesítő: _____

1. SZEMÉLYES ADATOK

KÉRJÜK, A SZERZŐDÉST PONTOSAN ÉS NYOMTATOTT NAGYBETŰKKEL KITÖLTENI!

Előfizető neve / cégnév: _____

Lakóhelye / tartózkodási helye / székhelye: _____

Előfizetői hozzáférési pont helye / telepítési cím: _____

Előfizető számlázási címe / levelezési címe: _____

Bankszámla száma / Pénzforgalmi számlaszám: - -

TERMÉSZETES SZEMÉLY ESETÉN

Születési neve: _____

Anyja születési neve: _____

Születési hely és idő: _____

Szig. sz.*: _____

KORLÁTOZOTTAN CSELEKVŐKÉPES TERMÉSZETES SZEMÉLY ESETÉN A TÖRVÉNYES KÉPVISELŐ ADATAI

MEGHATALMAZOTT ESETÉN A MEGHATALMAZOTT ADATAI

Meghatalmazott neve / cégnév: _____

Lakóhelye / tartózkodási helye / székhelye: _____

Meghatalmazott számlázási címe: _____

Bankszámlaszám: _____

Születési neve: _____

Anyja születési neve: _____

Születési hely és idő: _____

Szig. sz.*: _____

Meghatalmazott esetén a szerződés megkötéséhez szükséges a meghatalmazás csatolása.

NEM TERMÉSZETES SZEMÉLY ESETÉN

Cégjegyzékszám / nyilvántartási szám: _____

Pénzforgalmi számlaszám: _____

Adószám: _____

Kapcsolattartó személy neve és telefonszáma: _____

A szerződés megkötéséhez szükséges a cégkivonat, valamint az aláírási címpéldány másolata

EGYÉB ADATOK / KAPCSOLATTARTÁSRA ALKALMAS ELÉRHETŐSÉGEK*

Vezetékes telefonszám: _____

Mobiltelefonszám: _____

Email cím: _____

Az igénylő az ingatlan: _____

tulajdonosa

bérlője

Bérlő esetén tulajdonosi hozzájárulás szükséges.

2. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Szolgáltató: _____

Székhely, postacím, fax: _____

Cégjegyzékszám: _____

Központi ügyfélszolgálat telefonszáma és internetes elérhetősége: _____

Hibabejelentő elérhetősége: _____

Internetes honlap elérhetősége: _____

Bankszámlaszáma: _____

DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.

1134 Budapest, Váci út 35., 1384 Budapest, Pf.: 739, 06 1 707 6700

Cg.: 01-09-667975

Telefon: 1272, ugyfelszolgalat@digiti.hu

1272 (helyi tarifával hívható kék szám), illetve emailben: muholdas.hibabejelento@hu.digi.tv

www.digi.hu

CITI Bank 10800007-18480036

3.1. A SZERZŐDÉS TÁRGYÁT KÉPEZŐ MŰHOLDAS TELEVÍZIÓS SZOLGÁLTATÁS

A szolgáltatás rövid leírása: műholdas kapcsolaton keresztül megvalósított műsorterjesztés (televízió) szolgáltatás

Programcsomag:

Közszolgálati¹ DIGI MINI DIGI DIGI+

Programcsomag havi díja: Ft / hó

Közszolgálati programcsomag rendelkezésre állási díja: Ft / hó

Extra csomag:

HBO PAK

HBO MAXPAK

CINEMAX

Extra csomag havi díja:

Ft / hó

Előfizetés:

Analóg

Digitális

Szolgáltató jelen szerződés alapján analóg televíziós szolgáltatást nyújt kivéve, ha Előfizető a digitális jel vételére alkalmas set-top-boxot igényel Szolgáltatótól. Digitális előfizetés választása esetén HDMI set-top-box kerül kihelyezésre. Az erre vonatkozó részleteket külön megállapodás tartalmazza.

A szolgáltatás tartalmának részletesebb feltételeit, így például az egyes díjakat, és a Szolgáltató által vállalt szolgáltatásminőségi célértékeket az ÁSZF 4. Fejezete, valamint a B. Melléklet tartalmazza.

A szolgáltatás kiépítésének és megkezdésének határideje:évhónapnap.

Belépési díj: Ft

Átírási díja: Ft

Áthelyezési díj: Ft

A *-gal jelölt mezők megadása nem kötelező.

¹ Digitális közszolgálati csomagunk igénybevétele kizárólag egy televízióra lehetséges, a set-top-box megvásárlásával. A pontos feltételeket az ÁSZF B. Mellékletének B1 függelék 1.3-as pontja tartalmazza.

Az előfizetési díj a szolgáltatás Beüzemelési jegyzőkönyvvel igazolt megkezdésének időpontjától esedékes a Szolgáltató által kiállított számla alapján. A fenti díjak az ÁFA-t tartalmazzák. Előfizető a jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a jelen pontban meghatározott berendezések és előfizetői kártya / kártyák részére a jelen szerződés aláírásának napján átadásra kerültek.

Jelen szerződés aláírásával Előfizető kijelenti, hogy a Berendezést felszerelt, kipróbált és üzemképes állapotban átvette.

Ügyfél előregisztrációs szám:

Beüzemelési jegyzőkönyv száma:

3.2. A SZERZŐDÉS TÁRGYÁT KÉPEZŐ MOBILINTERNET SZOLGÁLTATÁS

A szolgáltatás rövid leírása: mobilinternet szolgáltatás

1. Mobilinternet	2. Mobilinternet
Mobilinternet díjcsomag: _____ _____	Mobilinternet díjcsomag: _____ _____
Mobilinternet csomag havi díja: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Ft / hó	Mobilinternet csomag havi díja: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Ft / hó
Kedvezményes havi díja: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Ft / hó USB stick ára: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Ft	USB stick ára: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Ft
USB stick IMEI száma: <input type="text"/>	USB stick IMEI száma 2: <input type="text"/>
Előfizetői (SIM) kártya száma: <input type="text"/>	Előfizetői (SIM) kártya száma: <input type="text"/>

A szolgáltatás tartalmának részletesebb feltételeit, így például az egyes díjakat, és a Szolgáltató által vállalt szolgáltatásminőségi célértékeket az ÁSZF 4. Fejezete, valamint a C. Melléklet tartalmazza. Szolgáltató hálózatában forgalommentést, irányítást és menedzselést alkalmaz, melynek részletes szabályai a C. Mellékletben találhatók.

A szolgáltatás megkezdésének határideje:év hónap nap óra perc

A mobilinternet szolgáltatás díjszámítási alapja átlánydíj függő.

A mobilinternet szolgáltatás mobilhálózatát a Telenor biztosítja. Előfizető jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy abban az esetben, ha a Telenor Zrt. módosítja a szolgáltatás feltételeit, úgy az a jelen szerződésre is kihatással lehet. Szolgáltató erről az Előfizetőt minden esetben értesíti.

Amennyiben Előfizető a szolgáltatást meg kívánja szüntetni, és az USB sticket nem vásárolta meg, úgy köteles a részére átadott valamennyi eszközt – kivéve a SIM-kártyát – Szolgáltató részére visszaszolgáltatni. Amennyiben nem számol el az összes, részére átadott eszközzel, köteles a hiányzó eszköz értékét megértesíteni.

3.3 A szolgáltatásra vonatkozó alapvető díjakat jelen szerződés 3. pontja tartalmazza. A díjakra vonatkozó részletesebb szabályok – így például azok kiszámításának alapja, a különböző esetekben alkalmazott eseti díjak az ÁSZF 7. Fejezetében, valamint a B. és C. Mellékletben található. Ezen díjak jelen szerződés részét képezik anélkül, hogy jelen szerződésben tételesen megjelenjenek. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az általa biztosított akciók, kedvezmények keretében a fenti ártól eltérő díjszabást állapítson meg. Felek rögzítik, hogy az ÁSZF-től eltérő díjak mértékéről jelen előfizetői szerződés vagy akció esetén a határozott időtartamú szerződés rendelkezik. Határozott időtartamú szerződés nélküli kedvezményre csak más DIGI szolgáltatással rendelkező előfizető jogosult mobilinternet szolgáltatás esetén.

Szolgáltató köteles az Előfizetőt az előfizetői szerződésben meghatározott módon a forgalmi korlát eléréséről, illetve az értékhatár 80%-ának elérésének tényéről Előfizetőt értesíteni. A Szolgáltató az értesítés – az Előfizető érdekkörére visszavezethető okból történő – esetleges sikertelenségéért nem terheli felelősség. Amennyiben a forgalmi díjak a meghatározott egyedi értékhatárt, illetve forgalmi korlátot elérik, vagy meghaladják, a Szolgáltató kizárólag részleges szolgáltatás nyújtására köteles. Szolgáltató által – a 80% elérésekor – küldött ingyenes értesítés módja: SMS / felugró ablak. Szolgáltató mobilinternet szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként a választott díjcsomagban foglalt forgalmi keret határozza meg, melynek túllépése esetén az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pontja szerinti korlátozással él.

3.4. DÍJFIZETÉS MÓDJA

csekk átutalás csoportos beszédési megbízás²

A Szolgáltató az előre fizetendő díj szolgáltatásai tekintetében az esedékes díjakról legkésőbb adott hónap 30. napjáig a számlázási időszakot megelőzően küld számlát az Előfizetőnek. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az általa biztosított akciók, kedvezmények keretében a fenti ártól eltérő díjszabást állapítson meg.

Berendezés:

Bérlés (Bérlés konstrukció)

Szerelés típusa: Egyéb Társasházi plusz

Bérelt készülékek típusa és száma:

egykártyás készülék db

kétkártyás készülék db

Bérlési díj: Ft / hó

Bérlési díj 2. és 3. egykártyás készülék, valamint kétkártyás készülék esetén fizetendő.

Adásvétel (Vásárolt konstrukció)

Beltéri egység típusa

Egy összegben

Két részletben

Három részletben

1 db egykártyás készülék esetén:

15.000 Ft

2 x 7.500 Ft

3 x 5.000 Ft

2 db egykártyás készülék esetén:

30.000 Ft

2 x 15.000 Ft

3 x 10.000 Ft

1 db Hyundai 2C típusú (kétkártyás) készülék esetén:

21.000Ft

2 x 10.500 Ft

3 x 7.000 Ft

Felek rögzítik, hogy az ÁSZF-től eltérő díjak mértékéről a Határozott időtartamú szerződés rendelkezik. Határozott időtartamú szerződés felmondása esetén Előfizető köteles az igénybe vett kedvezményt Szolgáltatónak megfizetni. A határozott időtartamú szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatással kapcsolatos rendelkezéseket a határozott időtartamú szerződés tartalmazza.

Hány TV-re veszi igénybe a szolgáltatást:

1 db TV-re – kedvezményes szerelési díj: 4.000 Ft (listaár: 11.500 Ft)

2 db TV-re – kedvezményes szerelési díj: 6.000 Ft (listaár: 13.000 Ft)

3 db TV-re – kedvezményes szerelési díj: 8.000 Ft (listaár: 14.500 Ft)

alvállalkozó részére az általa kiállított készpénzfizetési számla ellenében kifizetésre került a helyszínen

központból kerül utólag kiszámlázásra

² A felhatalmazás csoportos beszédési megbízás teljesítésére c. nyomtatvánnyal érvényes.

Szerződés száma:

4. SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

Szerződés időtartama: Határozott idő Határozatlan idő (hatályos aláírásának napjától)

Határozott idő esetén a hatálybalépés napja:évhónaptól hatályos:évhónapig.

Felek megállapodnak, hogy a jogszabályban, valamint az ÁSZF-ben rögzített 15 napos határidőtől eltérően, a szolgáltatás kiépítése és megkezdéseévhónapjáig történik meg.

Típus: akciós nem akciós

Előfizető hozzájárul, hogy határozott idejű szerződése a határozott idő elteltét követően határozatlan idejűvé váljék:

Hozzájárulok Nem járulok hozzá

A szerződés megszűnésére vonatkozó részletes szabályokat, valamint a szerződés határozott idő előtti megszüntetése esetén alkalmazandó jogkövetkezményeket az ÁSZF 12. Fejezete és jelen szerződés 9. pontja tartalmazza. Amennyiben az Előfizető kedvezményeket kíván igénybe venni, úgy ezen kedvezmények igénybevételének részletes feltételeit – így például időtartamát, a kedvezmény jellegét, a kedvezményes díj mértékét, valamint a kedvezmények megszűnésének, illetve elvesztésének eseteit – a szerződéshez csatolt külön szerződés vagy Határozott időtartamú szerződés tartalmazza. A kedvezmények lejártá, illetve a határozott idő letelte után a szolgáltatás az ÁSZF 8. Fejezete és a B. és C. Mellékletekben meghatározott feltételekkel vehető továbbra is igénybe.

Határozott időtartamú előfizetői szerződés rendkívüli felmondása: A Szolgáltató nem követelheti az igénybe vett kedvezmények összegét és a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt sem fűzhet abban az esetben, ha a Szolgáltatónak az alábbiakban meghatározott szerződésszegő magatartása miatt mondja fel az Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződést: a) a Szolgáltató a hibabejelentéseit követően a hibát 30 napig nem tudja elhárítani, b) Szolgáltató az igénybe vett szolgáltatás csatornakiadását nem a jogszabályban meghatározottak szerint módosítja. A határozott idejű szerződés Előfizető általi rendkívüli felmondása esetén a szerződés a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg. A részletes feltételeket az ÁSZF 9. pontja tartalmazza.

5. ÁSZF ELÉRHETŐSÉGE ÉS NYILATKOZATOK

Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit az előfizetői elektronikus levélben tartós adathordozón papíron nem kérem

szerződéskötés alkalmával a rendelkezéseimre bocsátotta

Papír alapú ÁSZF díja: Ft

A mindenkor hatályos ÁSZF, valamint módosításai a Szolgáltató – www.digi.hu/aszf - honlapján, illetve Ügyfélszolgálatain hozzáférhetők. Amennyiben az ÁSZF-et emailben vagy tartós adathordozón, illetve papír alapon kérem, úgy tudomásul veszem, hogy azt Szolgáltató 7 munkanapon belül – tartós adathordozó esetén postai úton - biztosítja részemre.

6. ADATKEZELÉS

A Szolgáltató a kötelező adatkezelési eseteken felül, az Eht. 157. § (2) bekezdésben foglalt adattalományon kívüli személyes adataimat az alábbi célből kezelheti:

	Igen	Nem
Előfizetői névjegyzékben való rögzítéshez hozzájárulok:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok igénybevételéhez, illetve további felhasználásához hozzájárul-e:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezeléséhez hozzájárulok:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Előfizetés típusa:	<input type="checkbox"/> Egyéni <input type="checkbox"/> Üzleti	<input type="checkbox"/> Kis- és középvállalkozás
A jelen egyedi előfizetői szerződésben foglaltakat megismertem:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Szolgáltató mobilinternet szolgáltatás tekintetében elállási jogot biztosít.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A tájékoztatást tudomásul vettem:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Új szolgáltatásokról, kedvezményekről, akciókról történő tájékoztatás:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Szolgáltatás biztosítása és fejlesztése, kutatás, üzletfejlesztés:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Előfizetői igények felmérése, piac- és közvéleménykutatás, direkt marketing:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A személyes adatok direkt marketinget végző vállalkozásoknak történő átadása:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Elfogadom, hogy Szolgáltató az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, kérelmére köteles a jogszabályokban meghatározott adatokat szolgáltatni. A tájékoztatást tudomásul vettem:

A szolgáltatás korlátozása, megszüntetése esetén, vagy ha más okból szükséges, Szolgáltató közvetlen értesítésre a következő elérhetőségeimet használhatja fel:

Telefon: _____ Email cím: _____

Előfizető jelen pontban írt nyilatkozatainak módosítását, illetve visszavonását Szolgáltatónál kezdeményezheti a 2. pontban meghatározott csatornákon keresztül. A kérelemnek Szolgáltató a kézhezvételt követő 30 napon belül tesz eleget. Előfizető kijelenti, hogy az adatkezelés megkezdése előtt egyértelmű és részletes tájékoztatást kapott az adatai kezeléséről, annak céljáról, jogalapjáról és az adatkezelés időtartamáról.

Alulírott Előfizető kijelentem, hogy a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló 2004. évi XXXIV. törvény 3. § (1) bekezdése alapján kis- és középvállalkozásnak minősülök. Igen Nem

Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 127. § (3) bekezdése úgy rendelkezik, hogy kis- és középvállalkozások az Előfizetői szerződés megkötésekor írásbeli nyilatkozattal kérhetik az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását, amelynek előnyeiről és hátrányairól a Szolgáltató a jelen szerződés mellékletét képező összefoglaló táblázattal ezúton tájékoztatja.

A fentiek és a mellékelt táblázat figyelembe vételével nyilatkozom, hogy kis- és középvállalkozásként az egyéni Előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását kérem. Igen Nem

7. Az előfizetői szerződés egyoldalú módosítása kapcsán az Előfizetőt megillető jogok

Amennyiben a módosítás az Előfizetőre hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani a szerződést az értesítéstől számított 15 napon belül. Nem mondhatja fel azonban az Előfizető a szerződést, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartamra veszi igénybe, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg és ha a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja a szerződését, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követeli a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

Amennyiben a szerződés módosításához az Előfizető kifejezett nyilatkozata szükséges, azt az Előfizető az értesítéstől számított 8 napon belül teheti meg. A nyilatkozattétel azokban az esetekben mindenképpen szükséges, amikor az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás, szolgáltatás- vagy díjcsomag megszűnik, és helyette a Szolgáltató más hasonló szolgáltatást, szolgáltatás- vagy díjcsomag igénybevételét ajánlja fel, vagy ha a szerződésmódosítás többletértékű kiegészítő szolgáltatás igénybevételére irányul. Az Előfizető nyilatkozattételének elmulasztása ilyen esetekben a szerződés megszűnésének tekintendő. Amennyiben azonban az Előfizető a módosítással érintett szolgáltatást a rendelkezésére álló 8 napon belül igénybe veszi, nyilatkozattételi joga az igénybevétellel egyidejűleg megszűnik, s a Szolgáltató az igénybevételt a szerződésmódosítás ráutaló magatartással történő elfogadásának tekinti.

Ugyancsak létrejön a módosított szerződés a Felek között abban az esetben, ha a szolgáltatásra vonatkozó szerződés az ÁSZF szerint ráutaló magatartással is létrejöhét, és az Előfizető a módosított szolgáltatást külön nyilatkozattétel nélkül igénybe veszi.

A szerződés módosítására, illetve az egyoldalú módosítás esetén az Előfizetőt megillető jogokra vonatkozóan az ÁSZF 9. Fejezete, valamint a B. és C. Melléklet tartalmazza a részletszabályokat.

8. Elfogadom, hogy Szolgáltató mobilinternet szolgáltatás tekintetében a forgalmi keret túllépése esetén az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pontja szerinti korlátozással él.

Igen Nem

9. A szerződés módosításának legfőbb esetei, feltételei

A szerződés módosítására sor kerülhet a Felek egyező akaratával, illetve az Előfizető kezdeményezésére, valamint a Szolgáltató által egyoldalúan. A Felek egyező akaratával a szerződés a fennállása alatt bármikor módosítható. A módosítás érthető a szerződés bármely rendelkezését a jogszabályban vagy az ÁSZF-ben meghatározott eltérést meg nem engedő kögens tartalmú, vagy lényegesen meghatározott rendelkezésének kivételével.

Az Előfizető a szerződés módosítását kérheti a Szolgáltatótól.

A Szolgáltatónak a tevékenységére vonatkozó jogszabályokban, illetve az ÁSZF-ben szabályozott esetekben és feltételek mellett joga van továbbá a szerződés egyoldalú módosítására is. Ezek a következők lehetnek:

- a szerződésben vagy az ÁSZF-ben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy – amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik – a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását;
- a módosítást jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja – így különösen új hírközlési jogszabály hatályba lépése, illetve a meglévő módosulása, továbbá a szolgáltatások hatóságilag meghatározott díjainak változása, valamint a Szolgáltató tevékenységét felügyelő, ellenőrző hatóságok kötelező erejű döntései;
- a módosítást a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja.

A Szolgáltató ezen egyoldalú módosításokról előzetesen – legalább 30 nappal a hatálybalépést megelőzően – köteles értesíteni az Előfizetőt.

A szerződés módosítására, illetve az egyoldalú módosítás esetén az Előfizetőt megillető jogokra vonatkozóan az ÁSZF 9. Fejezete, valamint a B. és C. Melléklet tartalmazza a részletszabályokat.

10. Az előfizetői szerződés megszűnésének legfőbb esetei, feltételei

Az Egyedi Előfizetői Szerződés megszűnik a következő esetekben:

- a határozott időtartamú szerződés a meghatározott idő elteltével, ha a szerződés nem kerül meghosszabbításra;
- a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével;
- egyéni Előfizető elhalálása esetén; ha nincs átírásra jogosult örökös, vagy ha az örökös nem él átírási lehetőségével;
- nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnésével;
- ha a szerződés alapján nyújtott szolgáltatás bármely, az ÁSZF-ben meghatározott okból 6 hónapot meghaladó időtartamban szünetel;
- a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságának megszűnésével;
- az Előfizető által igénybe vett díj- illetve szolgáltatáscsomagot a Szolgáltató megszünteti és az Előfizető nem választott új díj- illetve szolgáltatási csomagot;
- ha a Szolgáltató adott földrajzi területen vagy hálózati szakaszon a szolgáltatást megszünteti vagy más szolgáltató lép a helyébe;
- a kiegészítő szolgáltatásra vonatkozó szerződés az alapszolgáltatásra vonatkozó szerződés megszűnésével.

A szerződés megszűnik továbbá abban az esetben is, ha a Szolgáltató vagy hálózata, illetve annak adott része, más szolgáltató tulajdonába vagy használatába kerül. Ilyen esetekben a Szolgáltató minden esetben a változás életbe lépése előtt értesíti az Előfizetőt, tájékoztatva az új szolgáltató személyéről, illetve az Előfizetőt megillető jogokról, lehetőségekről.

A szerződés megszüntetésére a következő módokon van lehetőség:

- Szolgáltatói felmondással;
- Előfizetői felmondással;
- a Felek közös megegyezésével.

Az Előfizető jogosult jogkövetkezmenyek nélkül felmondani – írásban, sajátkezű aláírásával ellátva – legfeljebb 8 napos felmondási határidővel a határozatlan idejű Egyedi Előfizetői Szerződését. Az Előfizető jogosult a szerződést felmondani, ha a felmondás oka a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása és az Előfizető a megváltozott feltételek között nem kívánja tovább igénybe venni a szolgáltatást. Az Előfizető vagy Szolgáltató általi felmondás gyakorlása semmiféle külön díj fizetéséhez vagy költség viseléséhez nem kötött, de a szerződés felmondása nem mentesíti az Előfizetőt a jogviszonyból eredő esetleges tartozásai kiegyenlítésének, valamint a Szolgáltató tulajdonát képező eszközök visszaszolgáltatásának kötelezettsége alól. A Szolgáltató jogosult a szerződést 60 napos felmondási idővel felmondani. A szerződés megszüntetése akkor válik hatályossá, ha az Előfizető részére a Szolgáltató felmondását megfelelő módon és tartalommal kézbesítették, illetve továbbították. A Szolgáltató általi felmondás esetén a felmondási idő alatt – amennyiben annak oka az Előfizető szerződésszegése – a Szolgáltató jogosult az előfizetői szolgáltatásokat korlátozni, ha annak feltételei fennállnak. A Szolgáltató jogosult az Előfizető szerződésszegése esetén rendkívüli felmondással élni. Ilyen esetben a felmondási idő 15 nap. A felmondás tartalmára a rendes felmondásnál írtak irányadók. Rendkívüli felmondásra a következő esetekben van lehetőség:

- az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetészerű működését, és az Előfizető ezt a magatartását a jogkövetkezmenyekre való figyelmeztetéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg;
- az Előfizető a szolgáltatást a jogkövetkezmenyekre való figyelmeztetést követően is a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy továbbítja;
- az Előfizető a szolgáltatást jogellenes módon vagy célokra használja.

Ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, szerződése nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Amennyiben az Előfizető több előfizetéssel is rendelkezik, és azok bármelyikével kapcsolatban megszegi az ÁSZF-ben foglaltakat, úgy a Szolgáltató jogosult a felmondást és jogkövetkezmenyeit az Előfizető valamennyi előfizetését érintően egyidejűleg, azonnali hatállyal alkalmazni. A Szolgáltató a Szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezmenyekre figyelmeztető első értesítést követő legalább 15 nappal elküldött második felszólítás megtörténtét követően sem egyenlített ki. A határozott időtartamú szerződés a meghatározott idő elteltével megszűnik. A szerződés megszűnését megelőzően legalább 30, de legfeljebb 60 nappal korábban a Szolgáltató köteles az Előfizetőt tájékoztatni a határozott idejű szerződésből hátralévő napok számáról és a szerződés megszűnésének időpontjáról. Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást igénybe veszi, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejártá előtt, a Szolgáltató követelheti az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket.

A szerződés megszűnésére, illetve megszüntetésére vonatkozó további rendelkezések az ÁSZF 12. Fejezetében, valamint a B. és C. Mellékletben találhatók.

11. Vitarendezés

Felek a szolgáltatással kapcsolatos bármilyen jellegű vitájukat először egymás között békés úton kísérik meg rendezni. Ennek eredménytelensége esetén az Előfizető jogorvoslatért az alábbi szervekhez fordulhat: Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság; Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselője; Gazdasági Versenyhivatal; Médiatanács; Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.

Az áruk és szolgáltatások minőségével, biztonságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával; a szerződések megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezésére van mód a gazdasági kamarák mellett működő független békéltető testületeknél. A szerződés létrejöttével, érvényességével, hatályosságával kapcsolatos viták, a szerződésből eredő díjviták eldöntésére, az előfizetői szerződés késedelmes, vagy hibás teljesítése miatti kártérítési és kötbér igényekkel kapcsolatban a polgári bíróság jogosult dönteni. Felek a köztük létrejött szerződéses jogviszonyból eredő jogvitáik rendezésére alávetik magukat a Budapesti IV. és XV. Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességének. A vitarendezésre vonatkozó részletes szabályok, valamint a feljogosított szervezetek elérhetőségei az ÁSZF 6.6. Alfejezetében találhatók meg részletesen.

12. Szolgáltató ezúton tájékoztatja Előfizetőt, hogy az általa igénybe vett szolgáltatás/szolgáltatások nem egyetemes szolgáltatás.

13. A szerződésszegés következményei

A szerződésszegés következményeit részletesen az ÁSZF 6. Fejezete, valamint a B. és C. Melléklet tartalmazza.

14. A szolgáltatás szüneteltetése és korlátozása

Szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó feltételek az ÁSZF 5.1, a korlátozásra vonatkozó feltételek az ÁSZF 5.2. Fejezetében találhatók.

15. Hibabejelentés, számlapanaszok, karbantartási szolgáltatások

Hibabejelentés, számlapanasz bejelentés az alábbi elérhetőségeken keresztül jelenthető be:

Levélben: 1384 Bp. Pf.739

Telefonon: 1272-es számon, Faxon: 06 1 707 6700

A Szolgáltató Központi ügyfélszolgálatának email címén: muholdas.hibabejelenlo@hu.digi.tv

Személyesen: az Ügyfélszolgálatokon

A hibabejelentésre, a számlapanaszokra, valamint a karbantartási szolgáltatásokra vonatkozó részletes szabályokat az ÁSZF 6. Fejezete, valamint a B. és C. Melléklet tartalmazza.

16. Szolgáltató a csatornakiadásban szereplő csatornák szerepeltetését a mindenkor hatályos ÁSZF-ben meghatározott időpontig vállalja.

17. Csatolt dokumentumok: Tulajdonosi nyilatkozat Csoportos beszédés nyilatkozata Egyéb
 Határozott időtartamú nyilatkozat Meghatalmazás

Megjegyzés / az Előfizető egyedi igényei a szolgáltatás telepítésével kapcsolatban:

Jelen előfizetői szerződés elvlaszthatatlan részét képezi a Szolgáltató mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételei.

Szerződő felek jelen előfizetői szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá.

Kelt:városévhónap

DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.

Előfizető aláírása

Előfizetői kártya száma

Beltéri egység gyártási száma

Előfizetői kártya száma

Beltéri egység gyártási száma

Szerelő azonosítója

Nyomtatvány azonosító