

# EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS HASZNÁLATBA VÉTELI / BERENDEZÉS ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS

## ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS SZOLGÁLTATÓ PÉLDÁNYA

Szerződés száma: \_\_\_\_\_ Előfizetés típusa:  egyéni  üzleti  kis- és közép vállalkozás  
 Jelenlegi szolgáltatás(ok): \_\_\_\_\_ Ügyintéző / értékesítő: \_\_\_\_\_

### 1. SZEMÉLYES ADATOK MAGÁNSZEMÉLY ESETÉN

Név: \_\_\_\_\_  
 Születési név: \_\_\_\_\_  
 Anyja születési neve: \_\_\_\_\_  
 Születési hely és idő: \_\_\_\_\_  
 Szig. sz.\*: \_\_\_\_\_

### Kérjük, a szerződést pontosan és nyomtatott nagybetűkkel kitölteni! NEM EGYÉNI ELŐFIZETŐ ESETÉN

Cégnév: \_\_\_\_\_  
 Cgj., vagy egyéb nyilvántartási szám: \_\_\_\_\_  
 Adószám\*: \_\_\_\_\_  
 Kapcsolattartó személy neve és telefonszáma: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 A szerződés megkötéséhez szükséges a cégkivonat, valamint az aláírási címpéldány másolata.

### HOZZÁFÉRÉSI PONT HELYE / TELEPÍTÉSI CÍM

Ir.szám, település, utca, házszám, em., ajtó: \_\_\_\_\_

### LAKÓHELY / TARTÓZKODÁSI HELY / SZÉKHELY

Ir.szám, település, utca, házszám, em., ajtó: \_\_\_\_\_

### SZÁMLÁZÁSI / LEVELEZÉSI CÍM

Ir.szám, település, utca, házszám, em., ajtó: \_\_\_\_\_

### KORLÁTOZOTTAN CSELEKVŐKÉPES MAGÁNSZEMÉLY ESETÉN A TÖRVÉNYES KÉPVISELŐ ADATAI MEGHATALMAZOTT ESETÉN A MEGHATALMAZOTT ADATAI

Név: \_\_\_\_\_ Születési név: \_\_\_\_\_  
 Anyja születési neve: \_\_\_\_\_ Születési hely és idő: \_\_\_\_\_ Szig. sz.\*: \_\_\_\_\_  
 LAKÓHELY / TARTÓZKODÁSI HELY / SZÉKHELY  
 Ir.szám, település, utca, házszám, em., ajtó: \_\_\_\_\_  
 Meghatalmazott esetén a szerződés megkötéséhez szükséges a meghatalmazás csatolása.

### EGYÉB ADATOK / KAPCSOLATTARTÁSRA ALKALMAS ELÉRHETŐSÉGEK

Vezetékes telefonszám: \_\_\_\_\_ Mobiltelefonszám: \_\_\_\_\_ E-mail cím: \_\_\_\_\_  
 Az igénylő az ingatlan:  tulajdonosa  bérlője  bérlő esetén tulajdonosi hozzájárulás szükséges.

### 2. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Szolgáltató: DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.  
 Székhely, postacím, web, fax: : 1134 Budapest, Váci út 35., 1384 Budapest, Pf.: 739, www.digi.hu, 06 1 707 6700  
 Cégjegyzékszám: Cg.: 01-09-667975  
 Központi ügyfélszolgálat telefonszáma és internetes elérhetősége: Telefon: 1272, ugyfelszolgalat@digi.tv  
 Hibabejelentés: 1272 (helyi tarifával hívható kék szám), illetve email-ben: muholdas.hibabejelento@hu.digi.tv

### 3. A SZERZŐDÉS TÁRGYÁT KÉPEZŐ MŰHOLDAS TELEVÍZÍOS SZOLGÁLTATÁS ÉS FIZETÉSI MÓD

<p><b>Előfizetés:</b> <input type="checkbox"/> Analóg <input type="checkbox"/> Digitális</p> <p>Szolgáltató jelen szerződés alapján analóg televíziós szolgáltatást nyújt, kivéve, ha Előfizető a digitális jel vételére alkalmas set-top-boxot igényel Szolgáltatótól. Digitális választása esetén HDMI boks kerül kihelyezésre. Az erre vonatkozó részleteket külön megállapodás tartalmazza.</p> <p><b>Programcsomag:</b></p> <p><input type="checkbox"/> Közszolgálati<sup>1</sup> <input type="checkbox"/> DIGI MINI <input type="checkbox"/> DIGI <input type="checkbox"/> DIGI+</p> <p>Programcsomag havi díja: _____ Ft / hó          Közszolgálati programcsomag rendelkezésre állási díja: _____ Ft / hó</p> <p>Extra csomag: <input type="checkbox"/> HBO PAK  <input type="checkbox"/> HBO MAXPAK  <input type="checkbox"/> CINEMAX</p> <p>Extra csomag havi díja: _____ Ft / hó</p> <p><b>Hány TV-re veszi igénybe a szolgáltatást:</b></p> <p><input type="checkbox"/> 1 db TV-re – kedvezményes szerelési díj: 4.000 Ft (listaár: 11.500 Ft)  <input type="checkbox"/> 2 db TV-re – kedvezményes szerelési díj: 6.000 Ft (listaár: 13.000 Ft)  <input type="checkbox"/> 3 db TV-re – kedvezményes szerelési díj: 8.000 Ft (listaár: 14.500 Ft)</p> <p><input type="checkbox"/> alvállalkozó részére az általa kiállított készpénzfizetési számla ellenében kifizetésre került a helyszínen  <input type="checkbox"/> központból kerül utólag kiszámlázásra</p>	<p><b>Berendezés:</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>Bérlet</b> (Bérletes konstrukció)</p> <p>Bérelt készülékek típusa és száma:</p> <p>egykártyás készülék <input type="checkbox"/> db          kétkártyás készülék <input type="checkbox"/> db</p> <p>Bérleti díj: _____ Ft / hó          Bérleti díj 2. és 3. egykártyás készülék, valamint kétkártyás készülék esetén fizetendő.</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Adásvétel</b> (Vásárolt konstrukció)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Beltéri egység típusa</th> <th>Egy összegben</th> <th>Két részletben</th> <th>Három részletben</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 db egykártyás készülék esetén:</td> <td><input type="checkbox"/> 15.000 Ft</td> <td><input type="checkbox"/> 2 x 7.500 Ft</td> <td><input type="checkbox"/> 3 x 5.000 Ft</td> </tr> <tr> <td>2 db egykártyás készülék esetén:</td> <td><input type="checkbox"/> 30.000 Ft</td> <td><input type="checkbox"/> 2 x 15.000 Ft</td> <td><input type="checkbox"/> 3 x 10.000 Ft</td> </tr> <tr> <td>1 db Hyundai 2C típusú (kétkártyás) készülék esetén:</td> <td><input type="checkbox"/> 21.000Ft</td> <td><input type="checkbox"/> 2 x 10.500 Ft</td> <td><input type="checkbox"/> 3 x 7.000 Ft</td> </tr> </tbody> </table> <p>Határozott idejű szerződés felmondása esetén Előfizető köteles az igénybe vett kedvezményt Szolgáltatónak megfizetni. A Szolgáltató az előre fizetendő díjú szolgáltatásai tekintetében az esedékes díjakról legkésőbb adott hónap 30. napjáig a számlázási időszakot megelőzően küld számlát az Előfizetőnek. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az általa biztosított akciók, kedvezmények keretében a fenti áráktól eltérő díjszabást állapítson meg. Felek rögzítik, hogy az ÁSZF-től eltérő díjak mértékéről a Hűség szerződés rendelkezik.</p>	Beltéri egység típusa	Egy összegben	Két részletben	Három részletben	1 db egykártyás készülék esetén:	<input type="checkbox"/> 15.000 Ft	<input type="checkbox"/> 2 x 7.500 Ft	<input type="checkbox"/> 3 x 5.000 Ft	2 db egykártyás készülék esetén:	<input type="checkbox"/> 30.000 Ft	<input type="checkbox"/> 2 x 15.000 Ft	<input type="checkbox"/> 3 x 10.000 Ft	1 db Hyundai 2C típusú (kétkártyás) készülék esetén:	<input type="checkbox"/> 21.000Ft	<input type="checkbox"/> 2 x 10.500 Ft	<input type="checkbox"/> 3 x 7.000 Ft
Beltéri egység típusa	Egy összegben	Két részletben	Három részletben														
1 db egykártyás készülék esetén:	<input type="checkbox"/> 15.000 Ft	<input type="checkbox"/> 2 x 7.500 Ft	<input type="checkbox"/> 3 x 5.000 Ft														
2 db egykártyás készülék esetén:	<input type="checkbox"/> 30.000 Ft	<input type="checkbox"/> 2 x 15.000 Ft	<input type="checkbox"/> 3 x 10.000 Ft														
1 db Hyundai 2C típusú (kétkártyás) készülék esetén:	<input type="checkbox"/> 21.000Ft	<input type="checkbox"/> 2 x 10.500 Ft	<input type="checkbox"/> 3 x 7.000 Ft														

A \*-gal jelölt mezők megadása nem kötelező.

<sup>1</sup> Közszolgálati csomagunk igénybevétele kizárólag egy televízióra lehetséges, a Set Top Boks megvásárlásával. A pontos feltételeket az ÁSZF „B” mellékletének B1 függelék 4-es pontja tartalmazza.

Díjfizetés módja:  csek  átutalás  csoportos beszédési megbízás<sup>2</sup>

Bankszámla száma / Pénzforgalmi számlaszám:  –  –

A szolgáltatás kiépítésének és megkezdésének határideje: .....év ..... hónap ..... nap ..... óra ..... perc  
 Az előfizetési díj a szolgáltatás Beüzemelési jegyzőkönyvvel igazolt megkezdésének időpontjától esedékes a Szolgáltató által kiállított számla alapján. A fenti díjak az ÁFA-t tartalmazzák.  
 Előfizető a jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a jelen pontban meghatározott berendezések és előfizetői kártya / kártyák részére a jelen szerződés aláírásának napján átadásra kerültek.

Jelen szerződés aláírásával Előfizető kijelenti, hogy a Berendezést felszerelt, kipróbált és üzemképes állapotban átvette.

Ügyfél előregisztrációs szám:

Beüzemelési jegyzőkönyv száma:  <sup>2</sup> A felhatalmazás csoportos beszédési megbízás teljesítésére c. nyomtatvánnyal érvényes.

A szolgáltatás tartalmának részletesebb feltételeit, így például az egyes díjakat, és a Szolgáltató által vállalt szolgáltatásminőségi célértékeket az ÁSZF 4. Fejezete, valamint a B. Melléklet tartalmazza. A szolgáltatásra vonatkozó alapvető díjakat jelen szerződés 3. és 4. pontja tartalmazza. A díjakra vonatkozó részletesebb szabályok – így például azok kiszámításának alapja, a különböző esetekben alkalmazott eseti díjak az ÁSZF 7. Fejezetében, valamint a B. Mellékletben található. Ezen díjak jelen szerződés részét képezik anélkül, hogy jelen szerződésben tételesen megjelenjenek.

#### 4. SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

Szerződés időtartama:  Határozott idő  Határozatlan idő (hatályos aláírásának napjától)

Típus:  akciós  nem akciós

Határozott idő esetén a hatálybalépés napja: .....év .....hó .....naptól hatályos: .....év .....hó .....napig

Előfizető hozzájárul, hogy határozott idejű szerződése a határozott idő elteltét követően határozatlan idejűvé válik:  Hozzájárulok  Nem járulok hozzá

Belépési díj:  Ft Átírási díj:  Ft Áthelyezési díj:  Ft

Felek megállapodnak, hogy a jogszabályban, valamint az ÁSZF-ben rögzített 15 napos határidőtől eltérően, a szolgáltatás kiépítése és megkezdése .....év .....hó .....napjáig történik meg.

A szerződés megszűnésére vonatkozó részletesebb szabályokat, valamint a szerződés határozott idő előtti megszüntetése esetén alkalmazandó jogkövetkezményeket az ÁSZF 8. és 12. Fejezete és jelen szerződés 9. pontja tartalmazza. Amennyiben az Előfizető kedvezményeket kíván igénybe venni, úgy ezen kedvezmények igénybevételének részletes feltételeit – így például időtartamát, a kedvezmény jellegét, a kedvezményes díj mértékét, valamint a kedvezmények megszűnésének, illetve elvesztésének eseteit – a szerződéshez csatolt külön szerződés vagy Hűség szerződés tartalmazza. A kedvezmények lejártá, illetve a hűségidő letelte után a szolgáltatás az ÁSZF 8. Fejezete és a B. Mellékletben meghatározott feltételekkel vehető továbbra is igénybe.

Határozott idejű előfizetői szerződés rendkívüli felmondása:  
 A szolgáltató nem követelheti az igénybe vett kedvezmények összegét és a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt sem fűzhet abban az esetben, ha a Szolgáltatónak az alábbiakban meghatározott szerződésszegő magatartása miatt mondja fel az előfizető az előfizetői szerződést: a) a szolgáltató a hibabejelentéseit követően a hibát 30 napig nem tudja elhárítani, b) Szolgáltató az igénybe vett szolgáltatás csatornakiosztását nem a jogszabályban meghatározottak szerint módosítja. A határozott idejű szerződés előfizető általi rendkívüli felmondása esetén a szerződés a felmondó nyilatkozat szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg. A részletes feltételeket az ÁSZF 12. pontja tartalmazza

#### 5. ÁSZF ELÉRHETŐSÉGE ÉS NYILATKOZATOK

Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit az előfizető  elektronikus levélben  tartós adathordozón  papíron  nem kérem szerződéskötés alkalmával a rendelkezésemre bocsátotta  Papír alapú ÁSZF díja:  Ft

A mindenkor hatályos ÁSZF, valamint ÁSZF módosításai a Szolgáltató – www.digi.hu/aszf - honlapján, illetve Ügyfélszolgálatain hozzáférhetők. Amennyiben az ÁSZF-et e-mailben vagy tartós adathordozón kérem, úgy tudomásul veszem, hogy azt Szolgáltató 7 munkanapon belül – tartós adathordozó esetén postai úton - biztosítja részemre.

#### 6. ADATKEZELÉS

Az előfizető adatkezeléssel kapcsolatos, jogszabályban meghatározott értelem szerű nyilatkozatait, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjait, eseteit és határidejét:

**A Szolgáltató a kötelező adatkezelési eseteken felül, az Eht. 157. § (2) bekezdésben foglalt adattalómányon kívüli személyes adataimat az alábbi célból kezelheti:**

	Hozzájárulok	Nem járulok hozzá
Új szolgáltatásokról, kedvezményekről, akciókról történő tájékoztatás:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Szolgáltatás biztosítása és fejlesztése, kutatás, üzletfejlesztés:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Előfizetői igények felmérése, piac- és közvéleménykutatás, direkt marketing:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A személyes adatok direkt marketinget végző vállalkozásoknak történő átadása:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A szolgáltatás korlátozása, megszüntetése esetén, vagy ha más okból szükséges, a Szolgáltató közvetlen értesítésre a következő elérhetőségeimet használhatja fel:	Telefon: <input type="text"/>	E-mail cím: <input type="text"/>
Előfizetői névjegyzékben való rögzítéshez hozzájárulok:	<input type="checkbox"/> Igen <input type="checkbox"/> Nem	
Az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezeléséhez hozzájárulok:	<input type="checkbox"/> Igen <input type="checkbox"/> Nem	
A jelen egyedi előfizetői szerződésben foglaltakat megismertem:	<input type="checkbox"/> Igen <input type="checkbox"/> Nem	

Elfogadom, hogy Szolgáltató az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, kérelmére köteles a jogszabályokban meghatározott adatokat szolgáltatni.

A tájékoztatást tudomásul vettem: \_\_\_\_\_ Előfizető aláírása

#### 7. CSATOLT DOKUMENTUMOK

Csatolt dokumentumok:  Tulajdonosi nyilatkozat  Csoportos beszédés nyilatkozata  Hűség szerződés  Egyéb

Megjegyzés / az Előfizető egyedi igényei a szolgáltatás telepítésével kapcsolatban: .....

Jelen előfizetői szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Szolgáltató mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételei. Szerződő felek jelen előfizetői szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá.

Kelt: .....város .....év .....hó .....nap

\_\_\_\_\_ Előzető aláírása

DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.

Előfizetői kártya száma

Beltéri egység gyártási száma

Előfizetői kártya száma

Beltéri egység gyártási száma

Szerelő azonosítója

Nyomtatvány azonosító

# EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS HASZNÁLATBA VÉTELI / BERENDEZÉS ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS

## ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS ELŐFIZETŐ PÉLDÁNYA

Szerződés száma: \_\_\_\_\_ Előfizetés típusa:  egyéni  üzleti  kis- és közép vállalkozás  
 Jelenlegi szolgáltatás(ok): \_\_\_\_\_ Ügyintéző / értékesítő: \_\_\_\_\_

### 1. SZEMÉLYES ADATOK MAGÁNSZEMÉLY ESETÉN

Név: \_\_\_\_\_  
 Születési név: \_\_\_\_\_  
 Anyja születési neve: \_\_\_\_\_  
 Születési hely és idő: \_\_\_\_\_  
 Szig. sz.\*: \_\_\_\_\_

### Kérjük, a szerződést pontosan és nyomtatott nagybetűkkel kitölteni! NEM EGYÉNI ELŐFIZETŐ ESETÉN

Cégnév: \_\_\_\_\_  
 Cgj., vagy egyéb nyilvántartási szám: \_\_\_\_\_  
 Adószám\*: \_\_\_\_\_  
 Kapcsolattartó személy neve és telefonszáma: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 A szerződés megkötéséhez szükséges a cégkivonat, valamint az aláírási címpéldány másolata.

### HOZZÁFÉRÉSI PONT HELYE / TELEPÍTÉSI CÍM

Ir.szám, település, utca, házsám, em., ajtó: \_\_\_\_\_

### LAKÓHELY / TARTÓZKODÁSI HELY / SZÉKHELY

Ir.szám, település, utca, házsám, em., ajtó: \_\_\_\_\_

### SZÁMLÁZÁSI / LEVELEZÉSI CÍM

Ir.szám, település, utca, házsám, em., ajtó: \_\_\_\_\_

KORLÁTOZOTTAN CSELEKVŐKÉPES MAGÁNSZEMÉLY ESETÉN A TÖRVÉNYES KÉPVISELŐ ADATAI  MEGHATALMAZOTT ESETÉN A MEGHATALMAZOTT ADATAI

Név: \_\_\_\_\_ Születési név: \_\_\_\_\_  
 Anyja születési neve: \_\_\_\_\_ Születési hely és idő: \_\_\_\_\_ Szig. sz.\*: \_\_\_\_\_  
 LAKÓHELY / TARTÓZKODÁSI HELY / SZÉKHELY  
 Ir.szám, település, utca, házsám, em., ajtó: \_\_\_\_\_  
 Meghatalmazott esetén a szerződés megkötéséhez szükséges a meghatalmazás csatolása.

### EGYÉB ADATOK / KAPCSOLATTARTÁSRA ALKALMAS ELÉRHETŐSÉGEK

Vezetékes telefonszám: \_\_\_\_\_ Mobiltelefonszám: \_\_\_\_\_ E-mail cím: \_\_\_\_\_  
 Az igénylő az ingatlan:  tulajdonosa  bérlője Bérlő esetén tulajdonosi hozzájárulás szükséges.

### 2. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Szolgáltató: DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.  
 Székhely, postacím, web, fax: : 1134 Budapest, Váci út 35., 1384 Budapest, Pf.: 739, www.digi.hu, 06 1 707 6700  
 Cégjegyzékszám: Cg.: 01-09-667975  
 Központi ügyfélszolgálat telefonszáma és internetes elérhetősége: Telefon: 1272, ugyfelszolgalat@digi.tv  
 Hibabejelentés: 1272 (helyi tarifával hívható kék szám), illetve email-ben: muholdas.hibabejelento@hu.digi.tv

### 3. A SZERZŐDÉS TÁRGYÁT KÉPEZŐ MŰHOLDAS TELEVÍZÍOS SZOLGÁLTATÁS ÉS FIZETÉSI MÓD

<p><b>Előfizetés:</b> <input type="checkbox"/> Analóg <input type="checkbox"/> Digitális</p> <p>Szolgáltató jelen szerződés alapján analóg televíziós szolgáltatást nyújt, kivéve, ha Előfizető a digitális jel vételére alkalmas set-top-boxot igényel Szolgáltatótól. Digitális választása esetén HDMI boks kerül kihelyezésre. Az erre vonatkozó részleteket külön megállapodás tartalmazza.</p> <p><b>Programcsomag:</b></p> <p><input type="checkbox"/> Közszolgálati<sup>1</sup> <input type="checkbox"/> DIGI MINI <input type="checkbox"/> DIGI <input type="checkbox"/> DIGI+</p> <p>Programcsomag havi díja: _____ Ft / hó          Közszolgálati programcsomag rendelkezésre állási díja: _____ Ft / hó</p> <p>Extra csomag: <input type="checkbox"/> HBO PAK  <input type="checkbox"/> HBO MAXPAK  <input type="checkbox"/> CINEMAX</p> <p>Extra csomag havi díja: _____ Ft / hó</p> <p><b>Hány TV-re veszi igénybe a szolgáltatást:</b></p> <p><input type="checkbox"/> 1 db TV-re – kedvezményes szerelési díj: 4.000 Ft (listaár: 11.500 Ft)  <input type="checkbox"/> 2 db TV-re – kedvezményes szerelési díj: 6.000 Ft (listaár: 13.000 Ft)  <input type="checkbox"/> 3 db TV-re – kedvezményes szerelési díj: 8.000 Ft (listaár: 14.500 Ft)</p> <p><input type="checkbox"/> alvállalkozó részére az általa kiállított készpénzfizetési számla ellenében kifizetésre került a helyszínen  <input type="checkbox"/> központból kerül utólag kiszámlázásra</p>	<p><b>Berendezés:</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>Bérlet</b> (Bérletes konstrukció)</p> <p>Bérelt készülékek típusa és száma:</p> <p>egykártyás készülék <input type="checkbox"/> db          kétkártyás készülék <input type="checkbox"/> db</p> <p>Bérleti díj: _____ Ft / hó          Bérleti díj 2. és 3. egykártyás készülék, valamint kétkártyás készülék esetén fizetendő.</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Adásvétel</b> (Vásárolt konstrukció)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Beltéri egység típusa</th> <th>Egy összegben</th> <th>Két részletben</th> <th>Három részletben</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 db egykártyás készülék esetén:</td> <td><input type="checkbox"/> 15.000 Ft</td> <td><input type="checkbox"/> 2 x 7.500 Ft</td> <td><input type="checkbox"/> 3 x 5.000 Ft</td> </tr> <tr> <td>2 db egykártyás készülék esetén:</td> <td><input type="checkbox"/> 30.000 Ft</td> <td><input type="checkbox"/> 2 x 15.000 Ft</td> <td><input type="checkbox"/> 3 x 10.000 Ft</td> </tr> <tr> <td>1 db Hyundai 2C típusú (kétkártyás) készülék esetén:</td> <td><input type="checkbox"/> 21.000Ft</td> <td><input type="checkbox"/> 2 x 10.500 Ft</td> <td><input type="checkbox"/> 3 x 7.000 Ft</td> </tr> </tbody> </table> <p>Határozott idejű szerződés felmondása esetén Előfizető köteles az igénybe vett kedvezményt Szolgáltatónak megfizetni. A Szolgáltató az előre fizetendő díjú szolgáltatásai tekintetében az esedékes díjakról legkésőbb adott hónap 30. napjáig a számlázási időszakot megelőzően küld számlát az Előfizetőnek. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az általa biztosított akciók, kedvezmények keretében a fenti árankól eltérő díjszabást állapítson meg. Felek rögzítik, hogy az ÁSZF-től eltérő díjak mértékéről a Hűség szerződés rendelkezik.</p>	Beltéri egység típusa	Egy összegben	Két részletben	Három részletben	1 db egykártyás készülék esetén:	<input type="checkbox"/> 15.000 Ft	<input type="checkbox"/> 2 x 7.500 Ft	<input type="checkbox"/> 3 x 5.000 Ft	2 db egykártyás készülék esetén:	<input type="checkbox"/> 30.000 Ft	<input type="checkbox"/> 2 x 15.000 Ft	<input type="checkbox"/> 3 x 10.000 Ft	1 db Hyundai 2C típusú (kétkártyás) készülék esetén:	<input type="checkbox"/> 21.000Ft	<input type="checkbox"/> 2 x 10.500 Ft	<input type="checkbox"/> 3 x 7.000 Ft
Beltéri egység típusa	Egy összegben	Két részletben	Három részletben														
1 db egykártyás készülék esetén:	<input type="checkbox"/> 15.000 Ft	<input type="checkbox"/> 2 x 7.500 Ft	<input type="checkbox"/> 3 x 5.000 Ft														
2 db egykártyás készülék esetén:	<input type="checkbox"/> 30.000 Ft	<input type="checkbox"/> 2 x 15.000 Ft	<input type="checkbox"/> 3 x 10.000 Ft														
1 db Hyundai 2C típusú (kétkártyás) készülék esetén:	<input type="checkbox"/> 21.000Ft	<input type="checkbox"/> 2 x 10.500 Ft	<input type="checkbox"/> 3 x 7.000 Ft														

A \*-gal jelölt mezők megadása nem kötelező.

<sup>1</sup> Közszolgálati csomagunk igénybevétele kizárólag egy televízióra lehetséges, a Set Top Boks megvásárlásával. A pontos feltételeket az ÁSZF „B” mellékletének B1 függelék 4-es pontja tartalmazza.

Díjfizetés módja:  csek  átutalás  csoportos beszedési megbízás<sup>2</sup>

Bankszámla száma / Pénzforgalmi számlaszám:  –  –

A szolgáltatás kiépítésének és megkezdésének határideje: .....év ..... hónap ..... nap ..... óra ..... perc

Az előfizetési díj a szolgáltatás Beüzemelési jegyzőkönyvvel igazolt megkezdésének időpontjától esedékes a Szolgáltató által kiállított számla alapján. A fenti díjak az ÁFA-t tartalmazzák. Előfizető a jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a jelen pontban meghatározott berendezések és előfizetői kártya / kártyák részére a jelen szerződés aláírásának napján átadásra kerültek.

Jelen szerződés aláírásával Előfizető kijelenti, hogy a Berendezést felszerelt, kipróbált és üzemképes állapotban átvette.

Ügyfél előregisztrációs szám:

Beüzemelési jegyzőkönyv száma:  <sup>2</sup> A felhatalmazás csoportos beszedési megbízás teljesítésére c. nyomtatvánnyal érvényes.

A szolgáltatás tartalmának részletesebb feltételeit, így például az egyes díjakat, és a Szolgáltató által vállalt szolgáltatásminőségi célértékeket az ÁSZF 4. Fejezete, valamint a B. Melléklet tartalmazza. A szolgáltatásra vonatkozó alapvető díjakat jelen szerződés 3. és 4. pontja tartalmazza. A díjakra vonatkozó részletesebb szabályok – így például azok kiszámításának alapja, a különböző esetekben alkalmazott eseti díjak az ÁSZF 7. Fejezetében, valamint a B. Mellékletben található. Ezen díjak jelen szerződés részét képezik anélkül, hogy jelen szerződésben tételesen megjelenjenek.

#### 4. SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

Szerződés időtartama:  Határozott idő  Határozatlan idő (hatályos aláírásának napjától)

Típus:  akciós  nem akciós

Határozott idő esetén a hatálybalépés napja: .....év .....hó .....naptól hatályos: .....év .....hó .....napig

Előfizető hozzájárul, hogy határozott idejű szerződése a határozott idő elteltét követően határozatlan idejűvé válik:  Hozzájárulok  Nem járulok hozzá

Belépési díj:  Ft Átírási díj:  Ft Áthelyezési díj:  Ft

Felek megállapodnak, hogy a jogszabályban, valamint az ÁSZF-ben rögzített 15 napos határidőtől eltérően, a szolgáltatás kiépítése és megkezdése .....év .....hó .....napjáig történik meg.

A szerződés megszűnésére vonatkozó részletesebb szabályokat, valamint a szerződés határozott idő előtti megszüntetése esetén alkalmazandó jogkövetkezményeket az ÁSZF 8. és 12. Fejezete és jelen szerződés 9. pontja tartalmazza. Amennyiben az Előfizető kedvezményeket kíván igénybe venni, úgy ezen kedvezmények igénybevételének részletes feltételeit – így például időtartamát, a kedvezmény jellegét, a kedvezményes díj mértékét, valamint a kedvezmények megszűnésének, illetve elvesztésének eseteit – a szerződéshez csatolt külön szerződés vagy Hűség szerződés tartalmazza. A kedvezmények lejártá, illetve a hűségidő letelte után a szolgáltatás az ÁSZF 8. Fejezete és a B. Mellékletben meghatározott feltételekkel vehetők továbbra is igénybe.

Határozott idejű előfizetői szerződés rendkívüli felmondása:

A szolgáltató nem követelheti az igénybe vett kedvezmények összegét és a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt sem fűzhet abban az esetben, ha a Szolgáltatónak az alábbiakban meghatározott szerződésszegő magatartása miatt mondja fel az előfizető az előfizetői szerződést: a) a szolgáltató a hibabejelentéseit követően a hibát 30 napig nem tudja elhárítani, b) Szolgáltató az igénybe vett szolgáltatás csatornakiosztását nem a jogszabályban meghatározottak szerint módosítja. A határozott idejű szerződés előfizető általi rendkívüli felmondása esetén a szerződés a felmondó nyilatkozat szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg. A részletes feltételeket az ÁSZF 12. pontja tartalmazza

#### 5. ÁSZF ELÉRHETŐSÉGE ÉS NYILATKOZATOK

Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit az előfizető  elektronikus levélben  tartós adathordozón  papíron  nem kérem szerződéskötés alkalmával a rendelkezésemre bocsátotta  Papír alapú ÁSZF díja:  Ft

A mindenkor hatályos ÁSZF, valamint ÁSZF módosításai a Szolgáltató – www.digi.hu/aszf - honlapján, illetve Ügyfélszolgálatain hozzáférhetők. Amennyiben az ÁSZF-et e-mailben vagy tartós adathordozón kérem, úgy tudomásul veszem, hogy azt Szolgáltató 7 munkanapon belül – tartós adathordozó esetén postai úton - biztosítja részemre.

#### 6. ADATKEZELÉS

Az előfizető adatkezeléssel kapcsolatos, jogszabályban meghatározott értelem szerű nyilatkozatai, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje:

**A Szolgáltató a kötelező adatkezelési eseteken felül, az Eht. 157. § (2) bekezdésben foglalt adattalómányon kívüli személyes adataimat az alábbi célből kezelheti:**

Új szolgáltatásokról, kedvezményekről, akciókról történő tájékoztatás:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Szolgáltatás biztosítása és fejlesztése, kutatás, üzletfejlesztés:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Előfizetői igények felmérése, piac- és közvéleménykutatás, direkt marketing:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A személyes adatok direkt marketinget végző vállalkozásoknak történő átadása:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A szolgáltatás korlátozása, megszüntetése esetén, vagy ha más okból szükséges, a Szolgáltató közvetlen értesítésre a következő elérhetőségeimet használhatja fel:	Telefon: <input type="text"/>	E-mail cím: <input type="text"/>
Előfizetői névjegyzékben való rögzítéshez hozzájárulok:	<input type="checkbox"/> Igen	<input type="checkbox"/> Nem
Az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezeléséhez hozzájárulok:	<input type="checkbox"/> Igen	<input type="checkbox"/> Nem
A jelen egyedi előfizetői szerződésben foglaltakat megismertem:	<input type="checkbox"/> Igen	<input type="checkbox"/> Nem

Elfogadom, hogy Szolgáltató az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, kérelmére köteles a jogszabályokban meghatározott adatokat szolgáltatni.

A tájékoztatást tudomásul vettem: \_\_\_\_\_ Előfizető aláírása

#### 7. CSATOLT DOKUMENTUMOK

Csatolt dokumentumok:  Tulajdonosi nyilatkozat  Csoportos beszedés nyilatkozata  Hűség szerződés  Egyéb

Megjegyzés / az Előfizető egyedi igényei a szolgáltatás telepítésével kapcsolatban: .....

Jelen előfizetői szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Szolgáltató mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételei. Szerződő felek jelen előfizetői szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá.

Kelt: .....város .....év .....hó .....nap

Előfizetői kártya száma

Beltéri egység gyártási száma

Előfizetői kártya száma

Beltéri egység gyártási száma

Szerelő azonosítója

Nyomtatvány azonosító

## **8. A szerződés módosítása, esetei, feltételei és az Előfizetőt az ÁSZF egyoldalú módosítása esetén megillető jogok**

A szerződés módosítására sor kerülhet a Felek egyező akaratával, illetve az Előfizető kezdeményezésére, valamint a Szolgáltató által egyoldalúan.

A Felek egyező akaratával a szerződés a fennállása alatt bármikor módosítható. A módosítás érintheti a szerződés bármely rendelkezését a jogszabályban vagy az ÁSZF-ben meghatározott eltérést meg nem engedő kögens tartalmú, vagy lényegesként meghatározott rendelkezésének kivételével.

Az Előfizető a szerződés módosítását kérheti a Szolgáltatótól.

A Szolgáltatónak a tevékenységére vonatkozó jogszabályokban, illetve az ÁSZF-ben szabályozott esetekben és feltételek mellett joga van továbbá a szerződés egyoldalú módosítására is. Ezek a következők lehetnek:

- a szerződésben vagy az ÁSZF-ben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy – amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik – a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását;
- a módosítást jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja – így különösen új hírközlési jogszabály hatályba lépése, illetve a meglévő módosulása, továbbá a szolgáltatások hatóságilag meghatározott díjainak változása, valamint a Szolgáltató tevékenységét felügyelő, ellenőrző hatóságok kötelező erejű döntései;
- a módosítást a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja.

A Szolgáltató ezen egyoldalú módosításokról előzetesen – legalább 30 nappal a hatálybalépést megelőzően - köteles értesíteni az Előfizetőt.

Amennyiben Előfizető a módosított feltételeket nem fogadja el, úgy kifejezett nyilatkozatával jogosult szerződését azonnali hatállyal felmondani, a módosításról történő szolgáltatói értesítést követő 8 napon belül.

Amennyiben a módosítás az Előfizetőre hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani a szerződést az értesítéstől számított 15 napon belül. Nem mondhatja fel azonban az Előfizető a szerződést, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartamra veszi igénybe, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg (ún. Hűség szerződést kötött), és ha a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja a szerződését, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követeli a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

Amennyiben a szerződés módosításához az Előfizető kifejezett nyilatkozata szükséges, azt az Előfizető az értesítéstől számított 8 napon belül teheti meg. A nyilatkozattétel azokban az esetekben mindenképpen szükséges, amikor az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás, szolgáltatás- vagy díjcsomag megszűnik, és helyette a Szolgáltató más hasonló szolgáltatást, szolgáltatás- vagy díjcsomag igénybevételét ajánlja fel, vagy ha a szerződésmódosítás többletterhet jelentő kiegészítő szolgáltatás igénybevételére irányul. Az Előfizető nyilatkozattételének elmulasztása ilyen esetekben a szerződés megszűnésének tekintendő. Amennyiben azonban az Előfizető a módosítással érintett szolgáltatást a rendelkezésére álló 8 napon belül igénybe veszi, nyilatkozattételi joga az igénybevétellel egyidejűleg megszűnik, s a Szolgáltató az igénybevételt a szerződésmódosítás ráutaló magatartással történő elfogadásának tekinti.

Ugyancsak létrejön a módosított szerződés a Felek között abban az esetben, ha a szolgáltatásra vonatkozó szerződés az ÁSZF szerint ráutaló magatartással is létrejöhét, és az Előfizető a módosított szolgáltatást külön nyilatkozattétel nélkül igénybe veszi.

A szerződés módosítására, illetve az egyoldalú módosítás esetén az Előfizetőt megillető jogokra vonatkozóan az ÁSZF 9. Fejezete, valamint a B. Melléklet tartalmazza a részletszabályokat.

## **9. A szerződés megszűnése és megszüntetése**

Az Egyedi Előfizetői Szerződés megszűnik a következő esetekben:

- a határozott időtartamú szerződés a meghatározott idő elteltével, ha a szerződés nem kerül meghosszabbításra;
- a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével;
- egyéni Előfizető elhalálozása esetén; ha nincs átírásra jogosult örökös, vagy ha az örökös nem él átírási lehetőségével;
- nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnésével;
- ha a szerződés alapján nyújtott szolgáltatás bármely, az ÁSZF-ben meghatározott okból 6 hónapot meghaladó időtartamban szünetel;
- a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságának megszűnésével;
- az Előfizető által igénybe vett díj- illetve szolgáltatáscsomagot a Szolgáltató megszünteti és az Előfizető nem választott új díj- illetve szolgáltatási csomagot;
- ha a Szolgáltató adott földrajzi területen vagy hálózati szakaszon a szolgáltatást megszünteti vagy más szolgáltató lép a helyébe;
- a kiegészítő szolgáltatásra vonatkozó szerződés az alapszolgáltatásra vonatkozó szerződés megszűnésével.

A szerződés megszűnik továbbá abban az esetben is, ha a Szolgáltató vagy hálózata, illetve annak adott része, más szolgáltató tulajdonába vagy használatába kerül. Ilyen esetekben a Szolgáltató minden esetben a változás életbe lépése előtt értesíti az Előfizetőt, tájékoztatva az új szolgáltató személyéről, illetve az Előfizetőt megillető jogokról, lehetőségekről.

A szerződés megszüntetésére a következő módokon van lehetőség:

- Szolgáltatói felmondással;
- Előfizetői felmondással;
- a Felek közös megegyezésével.

Az Előfizető bármikor jelezheti a szerződés indoklás nélküli felmondására irányuló szándékát a Szolgáltató felé.

Az Előfizető jogosult a szerződést felmondani, ha a felmondás oka a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása és az Előfizető a megváltozott feltételek között nem kívánja tovább igénybe venni a szolgáltatást.

A felmondás legfeljebb 8 napos határidővel tehető meg, de a felmondás csak a Szolgáltató általi visszaigazolás, megerősítés után lesz hatályos, a szerződés megszűnésének napja a felmondás Szolgáltató általi elismerését követő 9. nap. Ettől eltérően a Felek megállapodhatnak abban is, hogy az Előfizető egy általa megjelölt határrapra mondja fel a szerződést. Ebben az esetben az Előfizető a felmondásról szóló nyilatkozatában köteles megjelölni azt a határrapot, amely naptól a nyújtott szolgáltatást nem kívánja igénybe venni.

Az Előfizető vagy Szolgáltató általi felmondás gyakorlása semmiféle külön díj fizetéséhez vagy költség viseléséhez nem kötött, de a szerződés felmondása nem mentesíti az Előfizetőt a jogviszonyból eredő esetleges tartozásai kiegyenlítésének, valamint a Szolgáltató tulajdonát képező eszközök visszaszolgáltatásának kötelezettsége alól.

A Szolgáltató jogosult a szerződést 60 napos felmondási idővel felmondani.

A szerződés megszüntetése akkor válik hatályossá, ha az Előfizető részére a Szolgáltató felmondását megfelelő módon és tartalommal kézbesítették, illetve továbbították.

A Szolgáltató általi felmondás esetén a felmondási idő alatt – amennyiben annak oka az Előfizető szerződésszegése – a Szolgáltató jogosult az előfizetői szolgáltatásokat korlátozni, ha annak feltételei fennállnak.

A Szolgáltató jogosult az Előfizető szerződésszegése esetén rendkívüli felmondással élni. Ilyen esetben a felmondási idő 15 nap. A felmondás tartalmára a rendes felmondásnál írtak irányadók.

Rendkívüli felmondásra a következő esetekben van lehetőség:

- az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetészerű működését, és az Előfizető ezt a magatartását a jogkövetkezményekre való figyelmeztetéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg;
- az Előfizető a szolgáltatást a jogkövetkezményekre való figyelmeztetést követően is a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy továbbítja;
- az Előfizető a szolgáltatást jogellenes módon vagy célokra használja.

Ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, szerződése nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával.

Amennyiben az Előfizető több előfizetéssel is rendelkezik, és azok bármelyikével kapcsolatban megszegi az ÁSZF-ben foglaltakat, úgy a Szolgáltató jogosult a felmondást és jogkövetkezményeit az Előfizető valamennyi előfizetését érintően egyidejűleg, azonnali hatállyal alkalmazni.

A Szolgáltató a Szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés követő legalább 15 nappal elküldött második felszólítás megtörténetét követően sem egyenlítette ki.

A határozott időtartamú szerződés a meghatározott idő elteltével megszűnik. A szerződés megszűnését megelőzően legalább 30, de legfeljebb 60 nappal korábban a Szolgáltató köteles az Előfizetőt tájékoztatni a határozott idejű szerződésből hátralévő napok számáról és a szerződés megszűnésének időpontjáról.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást igénybe veszi, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg (ún. Hűség szerződést kötött), és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejárta előtt, a Szolgáltató követelheti az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket.

A szerződés megszűnésére, illetve megszüntetésére vonatkozó további rendelkezések az ÁSZF 12. Fejezetében, valamint a B. Mellékletben találhatók.

## **10. Vitarendezés**

Felek a szolgáltatással kapcsolatos bármilyen jellegű vitájukat először egymás között békés úton kísérik meg rendezni. Ennek eredménytelensége esetén az Előfizető jogorvoslatért az alábbi szervekhez fordulhat: Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság; Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselője; Gazdasági Versenyhivatal; Médiatanács; Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.

Az árak és szolgáltatások minőségével, biztonságával és a termékelőlétségi szabályok alkalmazásával; a szerződések megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezésére van mód a gazdasági kamarák mellett működő független békéltető testületeknél.

A szerződés létrejöttével, érvényességével, hatályosságával kapcsolatos viták, a szerződésből eredő díjviták eldöntésére, az előfizetői szerződés késedelmes, vagy hibás teljesítése miatti kártérítési és kötbér igényekkel kapcsolatban a polgári bíróság jogosult dönteni.

Felek a köztűk létrejött szerződéses jogviszonyból eredő jogvitáik rendezésére alávetik magukat a Budapesti IV. és XV. Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességének.

A vitarendezésre vonatkozó részletes szabályok, valamint a feljogosított szervezetek elérhetőségei az ÁSZF 6.4. Alfejezetében található meg részletesen.

**Szolgáltató ezúton tájékoztatja Előfizetőt, hogy az általa igénybe vett szolgáltatás/szolgáltatások nem egyetemes szolgáltatás.**

### 11. A szerződésesség következményei

A szerződésesség következményeit részletesen az ÁSZF 6. és 7. Fejezetei, valamint a B. Melléklet tartalmazza.

### 12. A szolgáltatás szüneteltetése és korlátozása

Ezen korlátozási okokat és az ilyen esetben alkalmazott eljárást az ÁSZF 5. Fejezete, valamint a B. Melléklet tartalmazza.

### 13. Hibabejelentés, számlapanaszok, karbantartási szolgáltatások

Hibabejelentés, számlapanasz bejelentés az alábbi elérhetőségeken keresztül jelenthető be:

Levélben: 1384 Bp. Pf.739

Telefonon: 1272-es számon, Faxon: 707 6700

A Szolgáltató Központi ügyfélszolgálatának email címén: muholdas.hibabejelento@hu.digi.tv

Személyesen: az Ügyfélszolgálatokon

A hibabejelentésre, a számlapanaszokra, valamint a karbantartási szolgáltatásokra vonatkozó részletes szabályokat az ÁSZF 4. és 6. Fejezetei, valamint a B. Melléklet tartalmazza.

### 14. A Szolgáltató ügyfélszolgálatai

(Az Előfizető lakhelye/a telepítési cím szerinti Ügyfélszolgálat kiemelő)

<b>Ügyfélszolgálataink nyitva tartása:</b>	<b>Ez alól kivétel:</b>	<b>Budapest XIII. Kerület:</b>	<b>1134 Budapest Váci út 35.</b>	Hétfő - Péntek: 08:00 - 18:00
Hétfő, Szerda: 09:00 - 14:00		<b>Debrecen (modem és LAN):</b>	<b>4027 Debrecen Füredi utca 27. (Malompark)</b>	Hétfő - Péntek: 08:00 - 18:00
Kedd, Csütörtök: 09:00 - 18:00		<b>Miskolc:</b>	<b>3531 Miskolc Győri kapu utca 24/b.</b>	Hétfő - Péntek: 08:00 - 18:00
Péntek: 09:00 - 13:00		<b>Szeged:</b>	<b>6722 Szeged Tisza Lajos körút 47.</b>	Hétfő - Péntek: 08:00 - 18:00

#### Budapesti ügyfélszolgálatok:

Budapest XIII. Kerület:	1134 Budapest, Váci út 35.
Budapest III. Kerület:	1031 Budapest, Vízimolnár utca. 2.
Budapest IV. Kerület:	1042 Budapest, Árpád út 45.
Budapest VI. Kerület (modemes is):	1068 Budapest, Szondi utca 51. (bejárat: Szinyei Merse u. 13.)
Budapest IX. Kerület (modemes is):	1094 Budapest, Tompa utca 15/b
Budapest X. Kerület (modemes is):	1105 Budapest, Harmat utca 32/a
Budapest XI. Kerület (modemes is):	1119 Budapest, Etele út 32/C
Budapest XV. Kerület (modemes is):	1156 Budapest, Páskomliget utca 8.
Budapest XIX. Kerület (modemes is):	1191 Budapest, Üllői út 243.
Budapest XX. Kerület:	1203 Budapest, Ady Endre utca 68-70.

#### Vidéki ügyfélszolgálatok:

Békés:	5630 Békés, Ady Endre utca 14/A. Fsz. 2.
Békéscsaba:	5600 Békéscsaba, Gyóni Géza út 14-16.
Debrecen (modem és LAN):	4027 Debrecen, Füredi utca 27. (Malompark)
Dorog (modem és LAN):	2510 Dorog, Bécsi út 75.
Dunaújváros:	2400 Dunaújváros, Semmelweis utca 10.
Eger:	3300 Eger, Cifrakapu utca 158.
Gyöngyös:	3200 Gyöngyös, Róbert Károly út 2/4.
Győr:	9024 Győr, Lajta utca 33.
Hatvan (modem és LAN):	3000 Hatvan, Horváth Mihály utca 13.
Kaposvár:	7400 Kaposvár, Honvéd utca 55.
Kecskemét:	6000 Kecskemét, Széchenyi István sétány 6.
Kiskunhalas (modem):	6400 Kiskunhalas, Kossuth utca 27.
Komló:	7300 Komló, Kossuth Lajos utca 21.
Miskolc:	3531 Miskolc, Győri kapu utca 24/b.
Nagykanizsa:	8800 Nagykanizsa, Petőfi utca 1. (Bibor Business Center)
Nyíregyháza:	4400 Nyíregyháza, Szent István utca 59.
Pécs:	7624 Pécs, Hungária utca 53/1.
Pécs:	7632 Pécs, Nagy Imre út 69.
Salgótarján:	3100 Salgótarján, December 8. tér 4.
Százhalombatta:	2440 Százhalombatta, Kodály Zoltán sétány 30-32.
Szeged:	6722 Szeged, Tisza Lajos körút 47.
Székesfehérvár:	8000 Székesfehérvár, Kelemen Béla utca 5.
Szolnok:	5000 Szolnok, Jubileum tér 6.
Tatabánya:	2800 Tatabánya, Dózsakert utca 51/1.
Tiszaújváros:	3580 Tiszaújváros, Szent István út 1/a.
Várpalota:	8100 Várpalota, Jókai út 10.
Veszprém:	8200 Veszprém, Victor Hugo utca 23.
Zalaegerszeg:	8900 Zalaegerszeg, Rákóczi út 13.