

Szolgáltatás-minőségi értékek
a 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet 2017. évre vonatkozó igazolásához
Televízió műsorelosztás DVB-C

Szolgáltatás minőségi mutatók Megnevezése	Célérték	Teljesítési érték
Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje	15 nap	14,4 nap
Hibaelhárítás határideje	72 óra	20,5 óra
A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása	98 %	99,74 %
Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya	75 %	76,6 %
Modulációs hibaarány	32 dB	34,9 dB