

Szolgáltatás-minőségi értékek
a 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet 2017. évre vonatkozó igazolásához
Televízió műsorelosztás analóg

Szolgáltatás minőségi mutatók Megnevezés	Célérték	Teljesítési érték
Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje	15 nap	14,4 nap
Hibaelhárítás határideje	72 óra	19,51 óra
A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása	98 %	99,93 %
Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya	75 %	76,6%
Valamennyi csatorna vivőszintje	60 dBuV	68,8 dBuV
Szomszédos csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbség	3 dB	1 dB
Vivő/zaj viszony	44 dB	46 dB