

# Adatkezelési tájékoztató

Tisztelt Ügyfelünk!

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 27-ei 2016/679 Európai Parlamenti és Tanácsi (EU) rendelet (alábbiakban: GDPR) 13. és 14. cikkei alapján a DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. (továbbiakban: „DIGI Kft.” vagy „DIGI” vagy „Adatkezelő”) az érintettek részére a személyes adatok kezelésével kapcsolatban az alábbi tájékoztatót adja.

## 1. Az Adatkezelő adatai és elérhetőségei:

Az adatkezelő neve: DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.

Az adatkezelő címe: 1134 Budapest Váci út 35.

Az adatkezelő székhelye: 1134 Budapest, Váci út 35.

Telefonszáma: 1272

E-mail címe: [ugyfelszolgalat@digikabel.hu](mailto:ugyfelszolgalat@digikabel.hu); [ugyfelszolgalat@digikabel.hu](mailto:ugyfelszolgalat@digikabel.hu)

## 2. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.)
- 4/2012. (I.24.) NMHH rendelet a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosító kijelzésre és hívásátírányításra vonatkozó szabályokról. (a továbbiakban Akr.)

- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (a továbbiakban Eht.)
- 2/2015 (III.30.) NMHH rendelet az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól (a továbbiakban Eszr.)
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (a továbbiakban Fgytv.)

### **3. Fogalommeghatározások**

#### **3.1 A személyes adat fogalma**

A „személyes adat” az azonosított vagy azonosítható természetes személyre (a továbbiakban: „Érintett”) vonatkozó bármely információ.

#### **3.2 Az Előfizető meghatározása**

Egyéni előfizető (a továbbiakban: „Előfizető”): az a természetes személy Előfizető, aki úgy nyilatkozott, hogy gazdasági vagy szakmai tevékenységi körén kívül veszi igénybe az előfizetői szolgáltatást és köt egyedi előfizetői szerződést a szolgáltatóval. Illetve az a kis- és középvállalkozás, mely az egyedi előfizetői szerződést gazdasági vagy szakmai tevékenységi körén kívül, egyéni előfizetőként veszi igénybe.

### **4. Kezelt személyes adatok**

#### **4.1 Kezelt személyes adatok természetes személy esetén:**

- az Előfizető neve;
- az Előfizető anyja neve;
- az Előfizető születési helye és ideje;
- az Előfizető címe;
- az Előfizető mobilszáma, vezetékes telefonszáma;
- az Előfizető e-mail címe.

**4.2 Korlátozottan cselekvőképes személy esetén a törvényes képviselő kezelt személyes adatai, és meghatalmazás esetén a meghatalmazott kezelt személyes adatai:**

- a törvényes képviselő/meghatalmazott neve;
- a törvényes képviselő/meghatalmazott tartózkodási helye székhelye;
- a törvényes képviselő/meghatalmazott számlázási címe;
- a törvényes képviselő/meghatalmazott születési neve;
- a törvényes képviselő/meghatalmazott anyja neve;
- a törvényes képviselő/meghatalmazott születési helye, ideje.

	<b>Az adatkezelés célja</b>	<b>Az adatkezelés jogalapja</b>	<b>Az adatkezelés időtartalma</b>
1.	Az előfizetői szerződés megkötése és tartalma	Szerződés teljesítése /GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont/	Az Eht. 143. § (2) bekezdése szerint 1 évig
2.	Az előfizetői szerződés teljesítésének nyomon követése	Szerződés teljesítése /GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont/	Az Eht. 143. § (2) bekezdése szerint 1 évig
3.	Díjbeszedés, díjszámítás, számlázás	Jogi kötelezettség teljesítése /GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont/	A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a értelmében a számla keletkezésétől számított 8 évig
4.	Számla kezelés	Jogi kötelezettség teljesítése /GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont/	a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a értelmében a számla keletkezésétől számított 8 évig

5.	Számlák megőrzése	Jogi kötelezettség teljesítése /GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont/; a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján/	a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a értelmében a számla keletkezésétől számított 8 évig
6.	Adózási kötelezettség	Jogi kötelezettség teljesítése /GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont/	a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a értelmében a számla keletkezésétől számított 8 évig
7.	Hibabejelentés kezelése	Jogi kötelezettség teljesítése Eht. 141. § (2),	hibabejelentés rögzítésétől számított 1 év
8.	Hatósági adatszolgáltatás	Jogi kötelezettség teljesítése: Eht. 159/A. § (3) bek;	előfizetői szerződés megszűnését követő 1 év
9.	Panaszkezelés	Jogi kötelezettség teljesítése Fgytv. 17/A. § (7) Fgytv. 17/B.§ (3)	a panaszról felvett jegyzőkönyv és válaszmásolat őrzési ideje 5 év

10.	Panaszbejelentés kezelése hibabejelentés	Jogos érdeken alapuló adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) f alapján	hibabejelentés rögzítésétől számított 5 év
11.	Üzletszerzés, Ügyfél ajánlatokkal történő megkeresése	az Ügyfél hozzájárulása	hozzájárulás visszavonásáig
12.	Ügyfélkapu regisztráció	az Ügyfél hozzájárulása	hozzájárulás visszavonásáig
13.	Ügyintézés Ügyfélkapun keresztül	Szerződés teljesítése /GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont/	törlési kötelezettség teljesítéséig

## 5. Az adatokat megismerők köre

Az Érintett személyes adatait az Adatkezelő munkavállalói a szolgáltatások teljesítése érdekében ismerhetik meg (iktatás, ügykezelés).

Az Adatkezelő megfelelő információbiztonsági intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az Érintett személyes adatait védje technikai és szervezési intézkedésekkel (fizikai védelem, elektronikus rendszerek védelme, az elvégzett tevékenységek naplózása, a számon kérhetőség biztosítása).

## 6. Automatikus döntéshozatal és profilalkotás

Tájékoztatjuk, hogy jelen adatkezelési tevékenység során nem végzünk profilalkotást.

## 7. Adattovábbítás:

Az Előfizető személyes adatai a hatályos jogszabályi felhatalmazások, illetve az Előfizető hozzájárulása alapján kerülnek továbbításra.

A DIGI Csoport tagjai (a mindenkori csoporttagok: DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft., Invitel Távközlési Zrt.) az általuk az előfizetőikről kezelt személyes adatokat tevékenységi körük

ellátásával összefüggésben a szolgáltatásaik nyújtásához és az irányadó jogszabályokban meghatározott kötelezettségeik teljesítéséhez szükséges mértékben kölcsönösen megismerhetik, általános szerződési feltételeiknek és adatkezelési tájékoztatójuknak megfelelően egymásnak továbbíthatják és az így átvett adatokat az előfizetőkkel létrejött szerződéses jogviszony fennállásának időtartama alatt és annak megszűnését követő 1 évig kezelhetik.

A DIGI csoport tagjai közötti adattovábbításra a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján jogos érdekből, belső adminisztratív célból, valamint a hatékonyabb ügyfélkiszolgálás érdekében kerülhet sor.

### **7.1. A Szolgáltatóval partnerként szerződött adatfeldolgozóknak:**

EPDB Nyomtatási Központ Zrt.

Magyar Posta Zrt.

A DIGI Kft. számára az üzletkötéseket és szereléseket végző alvállalkozók

### **7.2. Hatóságoknak vagy egyéb szervezeteknek:**

- az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából kérelemre (Eht. 157. § (10))
- a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak (Eht. 157. § (9) c))
- ha az Érintett elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, az Érintett vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelme, vagy a személyek életét, testi épségét, vagy javait fenyegető veszély elhárítása, vagy megelőzése érdekében az adatok megismerésére külön törvényben felhatalmazott szerv kérelme alapján a felhatalmazott szerv részére (Eht. 157. § (9) és a GDPR. 49. cikk

## **8. Integritás és bizalmas jelleg**

Tájékoztatjuk, hogy személyes adatait bizalmasan kezeljük, harmadik személynek az Ön tudta és beleegyezése nélkül, továbbá jogszabályi felhatalmazás hiányában azokat nem adjuk ki. Társaságunk az adatbiztonsági követelmények betartása érdekében – megfelelő szervezési és technikai intézkedésekkel - biztosítja a tisztességes és átlátható adatkezelést, gondoskodik az Ön személyes adatainak védelméről és biztonságáról, különösen a jogosulatlan hozzáférés és kezelés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés (elvesztés) és sérülés (károsodás) ellen.

## **9. Önt megillető jogok**

Ön bármikor tájékoztatást kérhet személyes adatainak kezeléséről, továbbá kérheti személyes adatainak helyesbítését, pontosítását, azok törlését, korlátozását és gyakorolhatja mindazon jogát, amelyre a jogszabály Önt feljogosítja. Ezek a jogok a következők:

### **9.1 Hozzáférési jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon az alábbiakra vonatkozóan:

- az adatkezelés folyamatban van-e,
- az adatkezelés céljáról,
- a személyes adatok kategóriáiról,
- címzettekről (kiknek adhatók át az adatok),
- az adattárolás időtartamáról, vagy meghatározásának szempontjairól,
- az Érintettet megillető jogokról, jogorvoslati lehetőségekről,
- az adatok forrásáról, ha az nem Érintettől származik,
- az automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is külföldi adattovábbításról.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatokat első alkalommal díjmentesen az Előfizető rendelkezésére bocsátja.

### **9.2 Helyesbítéshez való jog**

Az Előfizető erre vonatkozó kérése esetén az Adatkezelő köteles indokolatlan késedelem nélkül helyesbíteni a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Előfizető jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

### **9.3 Adattörléshez való jog**

Az Előfizető jogosult a rá vonatkozó személyes adatok törlését kérni az Adatkezelőtől. Az Adatkezelő köteles az érintett Előfizetőre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölni a következő esetekben:

- a személyes adatokra már nincs szükség
- az Előfizető visszavonta a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja
- az Előfizető tiltakozik a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre

- a személyes adatokat jogellenesen kezelték
- a személyes adatokat az Adatkezelőre előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell
- a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az Előfizető törlési jogának korlátozására csak a GDPR-ban írt kivételek fennállása esetén kerülhet sor, azaz a fenti indokok fennállása esetén a személyes adatok további megőrzése jogszerűnek tekinthető:

- ha a véleménynyilvánítás és a tájékozódás szabadságához való jog gyakorlása
- ha valamely jogi kötelezettségnek való megfelelés
- ha közérdekből végzett feladat végrehajtása
- ha az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása miatt
- ha népegészségügy területén érintő közérdekből
- ha közérdekű archiválás céljából
- ha tudományos és történelmi kutatás céljából vagy statisztikai célból
- ha jogi igények védelméhez szükséges.

#### **94. Adatkezelésének korlátozásához való jog**

Az Előfizető jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az Előfizető vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát
- az adatkezelés jogellenes, és az Előfizető ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Előfizető igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez
- az Előfizető tiltakozott a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Előfizető hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.



## **95. Tiltakozáshoz való jog**

Az Előfizető jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő kezelése ellen, ideértve az ezen alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Előfizető jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Előfizető tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

## **96. Adathordozhatósághoz való jog**

Az Előfizető jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- ha az adatkezelés jogalapja az Előfizető hozzájárulása, vagy az Előfizetővel kötött szerződés teljesítése,
- és az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az Előfizető jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

## **97. Hozzájárulás visszavonásának a joga**

Az Előfizető jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

## **10. Panasztétel és Jogorvoslat**

Az adatkezeléssel kapcsolatosan Ön jogorvoslással is élhet, ennek keretében az adatkezelés kapcsán az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhat panasszal, panaszt tehet a felügyeleti hatóságnál, ha a megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti az adatvédelemre irányadó jogi szabályozást, ezen túl bírósághoz is fordulhat.

<b>Adatvédelmi Tisztviselő:</b> Név: dr. Buzás Péter Email: dpo@digih.hu Postacím: 1134 Budapest, Váci út 35. Telefon: 1272	<b>Felügyeleti Hatóság:</b> Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9. Tel: +36 1 391 1400 Fax: +36 1 391 1410 Email: ugyfelszolgalat@naih.hu
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Kérjük, hogy jelen **Tájékoztatót olvassa el figyelmesen!** Amennyiben jelen adatkezelési tájékoztatóval vagy a személyes adatok kezelésével ill. jogszabályok, szabályzatok értelmezésével kapcsolatosan bármilyen kérdése, észrevétele lenne, kérjük forduljon ügyfélszolgálatunkhoz vagy adatvédelmi tisztviselőnkhez.

## **11. Cookie (süti) használat**

A süti használatának célja, hogy a későbbiekben jobban testre szabhatóak legyenek a DIGI weboldalai, a weboldal látogatója érdeklődésének és igényeinek megfelelően, ezáltal könnyebbé válik az oldalak használata. A süti célja továbbá a jövőbeni felhasználói tevékenységek gyorsítása és a felhasználói élmény javítása a weboldalak használata közben. A süti anonim, összesített statisztika készítésére is alkalmasak, így jobban megérthető, hogy a látogatók hogyan használják az oldalakat és így javítani lehet azok struktúráján és tartalmán. Ebből az információból nem lehet a természetes személyt azonosítani.

Kétféle süti használható az oldalakon, a munkamenet süti és az állandó süti. A munkamenet süti ideiglenesek, azaz addig maradnak a készüléken, amíg a látogató el nem hagyja a DIGI oldalát. Az állandó süti sokkal tovább maradnak a készüléken, előfordulhat, hogy egészen addig, amíg manuálisan ki nem törlik őket.

Abban az esetben, amennyiben a felhasználó nem járul hozzá kifejezetten a süti alkalmazásához, abban az esetben csak a „munkamenet süti” futnak a weboldalakon.

### **11.1 A használt süti fajtái:**

#### **11.1.1 Anonim látogatóazonosító (süti) elhelyezése**

Az anonim látogatóazonosítók (süti) olyan fájlok vagy információdarabok, amelyek a felhasználó számítógépén (vagy más internetképes készülékén, mint okostelefon vagy táblagép) tárolódnak, amikor meglátogatja a DIGI valamelyik weboldalát. Egy süti általában tartalmazza a webhely nevét, ahonnan az jött, a saját „élettartamát” (vagyis, hogy milyen hosszan marad a készüléken) és az értékét, ami általában egy véletlenszerűen generált egyedi szám.

#### **11.1.2 Szükséges süti**

Ahhoz szükségesek, hogy a DIGI weboldalai jól működjenek, lehetővé teszik a felhasználóknak, hogy mozogjanak webhelyeken és használják a különböző funkciókat. Például a korábbi lépésekre beírt szövegre való emlékezés megkönnyíti a használatot, amikor visszavigál egy oldalra ugyanabban a munkamenetben.

Ezek a süti nem azonosítják egyénileg a felhasználót. Ha a felhasználó nem fogadja el ezen süti használatát, annak hatása lehet a webhelyre és annak teljesítményére.

#### **11.1.3 Teljesítmény süti**

Segítik megérteni, hogy a felhasználók hogyan lépnek kapcsolatba webhelyekkel azáltal, hogy információt szolgáltatnak a meglátogatott helyekről, hogy mennyi időt töltenek az oldalon, és

bármely problémáról, amivel találkoztak, mint például a hibaüzenetek. Ez segít a DIGI webhelyei teljesítményének javításában.

Ezek a sütik nem azonosítanak egyénileg felhasználót. Az adatokat összesítve és névtelenül gyűjtik.

#### **11.1.4 Funkcionalitás sütik**

Lehetővé teszik a webhelyeknek, hogy emlékezzenek arra, mik kerültek kiválasztásra (mint például a felhasználónév, nyelv, vagy a régió, ahol tartózkodik az oldal látogatója), hogy egy személyesebb online tapasztalatot nyújtsanak. Azt is lehetővé teszik, hogy a weboldal látogatója videókat nézzen, játékokat játsszon és társasági eszközöket használjon, mint például a blogok, chatszobák és fórumok. Az ilyen sütik által gyűjtött információkban lehetnek személyes adatok, amelyeket a felhasználó megosztott, mint a felhasználóneve vagy profilképe. Mindig nyilvánvalóan tájékoztatni kell a látogatót arról, hogy milyen információt gyűjt a DIGI Kft., mit csinál vele és kivel osztja meg azt. Ha nem fogadja el az oldalt használó ezeket a sütiket, annak hatása lehet a webhely teljesítményére és funkcionálisára és korlátozhatja hozzáférést a webhely tartalmához.

#### **11.1.5 Célzás vagy Reklám sütik**

Ezeket a sütiket olyan tartalmak szállítására használja DIGI, amelyek relevánsabbak a felhasználó számára és érdeklődési köre számára. Ezeket arra lehet használni, hogy célzott hirdetést juttassanak el, és hogy korlátozzák, hogy hányszor néz meg valaki egy hirdetést. Abban is segítenek, hogy mérni lehessen a reklám kampányok hatékonyságát a DIGI oldalakon. Ezeket a sütiket arra lehet használni, hogy emlékezzenek a webhelyekre, amelyeket meglátogatott a felhasználó és megoszthatja a DIGI ezt az információt más felekkel, ideértve hirdetőit és az ügynökségeket.

Az ilyen sütik legtöbb fajtája követi a fogyasztókat IP címükön keresztül, ezáltal gyűjthetnek személyesen adatokat.

#### **11.2. A weboldal látogatója a legnépszerűbb böngészők süti beállítás alkalmazásairól az alábbi linkeken tájékozódhat:**

- [Google Chrome](#);
- [Firefox](#);
- [Microsoft Internet Explorer](#);
- [Microsoft Edge](#).