

INVITEL Távközlési Zrt. nagykereskedelmi szélessávú Országos bitfolyam hozzáférési szolgáltatásra vonatkozó minőségi jellemzők értékei

2022. I.n. évre

| Minőségi jellemzők | Számítás módja | Számítás alapjául szolgáló adatok forrása | Nagykereskedelmi szolgáltatás | Kiskereskedelmi szolgáltatás |
|---|--|--|--|--|
| | | | Mért értékek | Mért értékek |
| A szolgáltatás létesítésének időtartama [nap] | A szolgáltatásra vonatkozó jogosult ajánlattétel kézhezvételétől a szolgáltatásnyújtás megkezdéséig terjedő időszak | A nyilvántartási rendszerekből az adott időszakban megvalósult létesítések. | 8 nap* | 10 nap |
| Szolgáltatóváltás megvalósításának időtartama [nap] | A Szolgáltatóváltásra vonatkozó Jogosult Szolgáltató általi ajánlattétel kézhezvételétől a Szolgáltatóváltás megvalósításáig terjedő időszak | A nyilvántartási rendszerekből az adott időszakban megvalósult szolgáltatóváltások. | 0 nap* | 5 nap |
| Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama [nap] | Szolgáltatásváltásra vonatkozó Jogosult Szolgáltató általi ajánlattétel kézhezvételétől a Szolgáltatásváltás megvalósításáig terjedő időszak, melybe nem tartozik bele az egyidejű tömeges szolgáltatásváltásra vonatkozó igények megvalósításának ideje. | A nyilvántartási rendszerekből az adott időszakban megvalósult szolgáltatásváltások. | 9 nap* | 7 nap |
| Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama [nap] | A Jogosult Szolgáltató általi ajánlattétel kézhezvételétől az új földrajzi helyen történő szolgáltatásnyújtás megkezdéséig terjedő időszak. | A nyilvántartási rendszerekből az adott időszakban megvalósult előfizetői pont áthelyezések | 12 nap* | 3 nap |
| Hibaelhárítási idő [%] | A Kötelezett Szolgáltató által 24, illetve 72 órán belül elhárított hibák és a Kötelezett Szolgáltatónak a Jogosult Szolgáltató által bejelentett valós hibák aránya az adott szolgáltatás vonatkozásában. | A nyilvántartási rendszerekből a bejelentett valós hibák és az adott időszakban elhárított hibák. | 0-24 óra között: 74,34% 0-72 óra között: 97,35% | 0-24 óra között: 85,56% 0-72 óra között: 97,57% |
| Szolgáltatás éves rendelkezésre állása [%] | A rendelkezésre állás értéke az adott szolgáltatásra vonatkozó használhatósági időnek a naptári évre vonatkoztatott aránya. A használhatósági időbe nem tartozik bele a hibák és karbantartások miatti szolgáltatás kiesési idő. | A nyilvántartási rendszerből az adott időszakban a szolgáltatásra vonatkozó használhatósági időszak adatai. | 99,95% | 99,97% |
| Késleltetés | A szolgáltatás végpontjai között a jelátvitel maximális időtartama, ezredmásodperc [ms] egységben kifejezve. | A nyilvántartási rendszerből az adott időszakban a jelátvitel időtartamára vonatkozó adatok. | 39 ms | 41 ms |
| Késleltetés ingadozás | A szolgáltatás végpontjai között a jelátvitel időtartamának maximális változása, ezredmásodperc [ms] egységben kifejezve. | A nyilvántartási rendszerből az adott időszakban a jelátvitel időtartamának változására vonatkozó adatok. | 17 ms | 17 ms |
| Keretvesztési arány | A szolgáltatás végpontjai között elveszett Ethernet keretek maximális aránya, százalékban kifejezve. | A nyilvántartási rendszerből az adott időszakban a szolgáltatás végpontjai között elveszett Ethernet keretekre vonatkozó adatok. | 0,076% | 0,080% |
| Elektronikus információs hozzáférési felület éves rendelkezésre állás | Az információs felület elérhetőségének a naptári évre vonatkoztatott aránya. Az elérhetőségbe nem tartozik bele a hibák és karbantartások miatti szolgáltatás kiesési idő. | A nyilvántartási rendszerből az adott időszakban az információs felület elérhetőségére vonatkozó adatok. | 99,91% | né |
| Elektronikus információs hozzáférési felület üzemszünet maximális hossza | Az a maximális egybefüggő időtartam, amíg az információs felületen keresztül történő információ lekérés a Jogosult Szolgáltatók számára nem érhető el. Az üzemszünet időtartamába nem számít bele az elektronikus információs felület vis maior miatti elérhetetlenségének időtartama. | A nyilvántartási rendszerből az adott időszakban az információs felület elérhetetlenségére vonatkozó adatok. | 0,25 óra | né |

* Jogosult szolgáltatók által kért időpontok alapján történt ütemezett létesítésekkel együtt.