

# DIGI Nagykereskedelmi Információs Felület

Felhasználói dokumentáció  
v1.3

Készült: 2019-07-01

Frissítve: 2023-05-13

Verzió: 1.3

Támogatott böngésző: Firefox / Chrome legfrissebb verzió

Támogatott felbontás: minimum 1280x960px

Kapcsolat: [nagyker@digih.hu](mailto:nagyker@digih.hu)

## Tartalom

1. Bevezetés .....	3
2. Jogosultság igénylés, bejelentkezés, jelszóváltoztatás .....	3
Felhasználói fiók létrehozása .....	3
Bejelentkezés .....	4
Jelszóváltoztatás .....	4
Elfelejtett jelszó .....	5
3. Megrendelés és megvalósíthatósági vizsgálat .....	5
Megrendelés .....	5
A megvalósíthatósági vizsgálatok eredménye .....	8
4. Hibakezelés, Karbantartás .....	8
Karbantartás .....	8
Hibák .....	9
Hibabehatárolás .....	9
Hibabejelentés .....	10
Megrendelésem .....	11
Hibabejelentéseim .....	11
Keresés .....	11
Export .....	12

## 1. Bevezetés

A DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft, mint az Invitel Zrt. jogutódja, a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Elnöke PC/17915-64/2017. (3(a)/2014. piaci határozat) és PC/17920-64/2017. ((3(b)/2014. piaci határozat) számú határozatai értelmében Nagykereskedelmi Információs Felületet üzemeltet a Jogosult társszolgáltatók részére, ami a <https://wholesale.invitel.co.hu/> címen érhető el.

## 2. Jogosultság igénylés, bejelentkezés, jelszóváltoztatás

A DIGI Nagykereskedelmi Információs Felületére csak a regisztrált társszolgáltatók tudnak bejelentkezni.

- Amennyiben Ön már a DIGI szerződött társszolgáltató partnere, a Bejelentkezés gomb megnyomása után a felhasználónév és a jelszó megadása után tud belépni a nagykereskedelmi információs felületre.
- Amennyiben Ön még nem szerződött partnerünk, de Jogosult szolgáltatóként szeretné igénybe venni a DIGI referenciaajánlatában leírt nagykereskedelmi szolgáltatásait, kérjük tájékozódjon a [www.digi.hu/szolgáltatoknak](http://www.digi.hu/szolgáltatoknak) honlapon a társszolgáltatói ajánlatainkkal kapcsolatban.

Jogosultság igényléssel és módosítással kapcsolatos kérdésekkel kérjük forduljon a DIGI Nagykereskedelmi csoportjához a következő email címen: [nagyker@digi.hu](mailto:nagyker@digi.hu)

### Felhasználói fiók létrehozása

Amennyiben a szerződött partnerünk új felhasználói fiókot igényel az ügyintézője részére, akkor kérjük, hogy a következő adatokat küldje el a [nagyker@digi.hu](mailto:nagyker@digi.hu) email címre

- az ügyintéző kolléga neve
- az ügyintéző kolléga email címe
- az ügyintéző kolléga mobil telefonszáma (erre fogja megkapni SMS-ben az első belépéshez szükséges jelszót)

A regisztráció után a rendszerből automatikusa az alábbi levél kerül kézbesítésre az ügyintéző kolléga email címére, illetve az ügyintéző kolléga mobil telefonszámra SMS-ben kapja meg belépéshez szükséges jelszót.

#### Invitel Nagykereskedelmi Információs Felület

##### Kedves Wholesale Teszt!

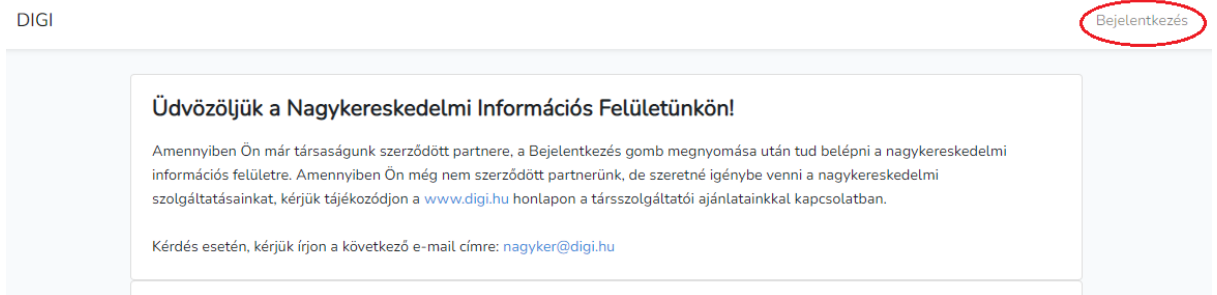
A felhasználói fiókotat sikeresen létrehoztuk! Belépéshez kattints a gombra!

[Belépés](#)

A jelszavadat a kollégáink SMS-ben küldik meg részedre, melyet belépést követően feltétlenül változtass meg!

## Bejelentkezés

A kezdeti jelszó SMS-ben történő kézbesítését követően lehetséges a felületre a belépés a Bejelentkezés gombra kattintva.



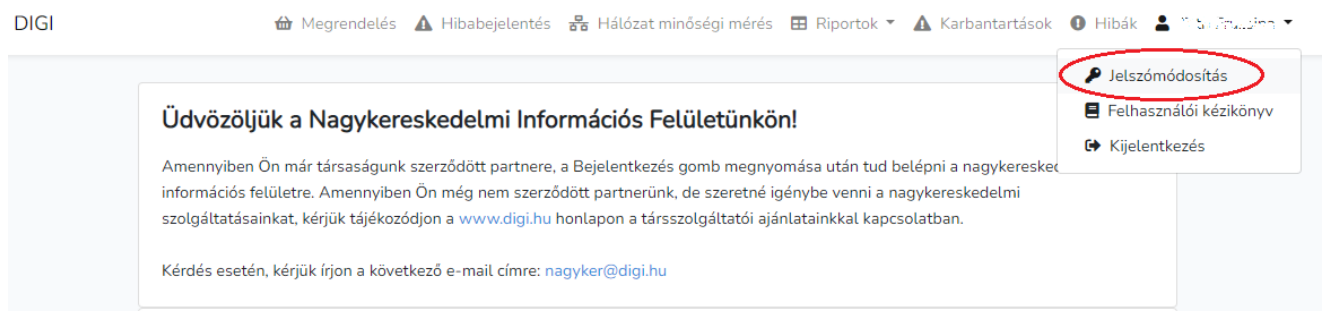
A bejelentkezés a regisztrációnál megadott email cím és a jelszó (első bejelentkezésnél ez az SMS-ben kiküldött kezdeti jelszó) megadásával történik.

The screenshot shows a login form titled "Bejelentkezés". It contains the following fields and elements:

- E-mail cím: A text input field.
- Jelszó: A text input field.
- Emlékezz rám: A checkbox for "Remember me".
- Bejelentkezés: A blue button to submit the login form.
- Elfelejtetted a jelszavadat?: A link to the "Forgot your password?" page.

## Jelszóváltoztatás

A jelszó módosításra a felhasználó névre kattintva lenyíló menüpontban van lehetőség:



The screenshot shows a form titled "Jelszó módosítása" (Change password). It contains the following fields and elements:

- Jelenlegi jelszó: A text input field for the current password.
- Új jelszó: A text input field for the new password.
- Új jelszó megerősítése: A text input field for confirming the new password.
- Jelszó módosítása: A blue button to submit the password change form.

## Elfelejtett jelszó

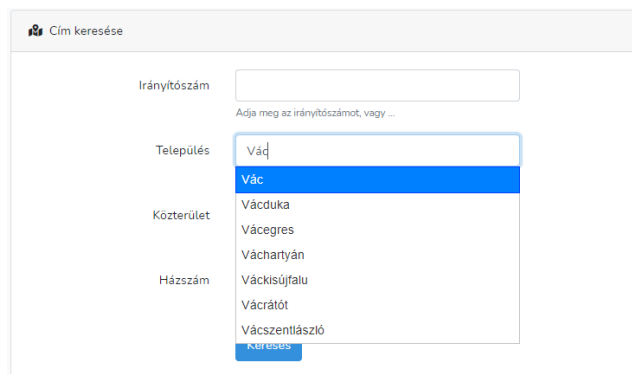
Elfelejtett jelszó esetén az „Elfelejtetted a jelszavadat?” gombra kattintva a regisztrációnál megadott email címre küldünk egy jelszó visszaállító linket.

## 3. Megrendelés és megvalósíthatósági vizsgálat

Ebben a menüpontban van lehetősége a jogosult szolgáltatónak arra, hogy a szerződött szolgáltatásokat megrendelje vagy valamelyik szolgáltatással kapcsolatban megvalósíthatósági vizsgálatot kérjen egy adott végpontra vonatkozóan.

### Megrendelés

A Megrendelés menüben a pontos cím megadása után lehet kiválasztani az igénybe venni kívánt szolgáltatást, amennyiben az adott címen a keresett szolgáltatás elérhető. A cím megadásához először meg kell adni az irányítószámot vagy a település nevét. Ez utóbbi az első három karakter megadása után kiválasztható egy listából.



Cím keresése

Irányítószám

Adja meg az irányítószámot, vagy ...

Település

Váç

Váçduka

Vácegres

Váchartyán

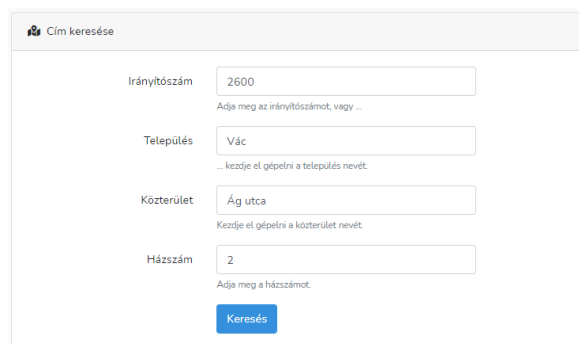
Váckisújfalu

Vácrátót

Vácszentlászló

Keresés

Ez után meg kell adni a közterület nevét - az első három karakter megadása után szintén kiválasztható egy legördülő listából a közterület neve - és a házzszámot.



Cím keresése

Irányítószám

Adja meg az irányítószámot, vagy ...

Település

... kezdje el gépelni a település nevét.

Közterület

Kezdje el gépelni a közterület nevét.

Házzszám

Adja meg a házzszámot.

Keresés

Keresés gombra kattintva megjelennek az adott címre, és a megkötött hálózati szerződés alapján, az adott szolgáltatóra vonatkozó szolgáltatási adatok.

Cím adatok			
IRÁNYÍTÓSZÁM 2600	TELEPÜLÉS Vác	KÖZTERÜLET Ág utca	HÁZSZÁM 2
Szolgáltatási adatok			
	Technológia	GPON	
	Hálózat típusa	FTTH-PON	
	Elérhető szolgáltatások	OBH	

A megrendeléshez a következő adatokat kell megadni

- Az ügyfél teljes neve
- Ügyfél/meghatalmazott neve
- Ügyfél/meghatalmazott telefonszáma

A szolgáltatás kiválasztása mezőben lévő nyílra kattintva megjelenik az adott címen elérhető szolgáltatások listája.

☰ Ügyfél adatok

Ügyfél teljes neve

Ügyfél/meghatalmazott neve

Ügyfél/meghatalmazott telefon

Szolgáltatás kiválasztása

- vagy -

Az adatok megadása és az igényelt szolgáltatás kiválasztása után a Megrendelés leadása gombra kattintva generálódik a megrendelés. A megrendelésről a felhasználó a regisztrált email címére is megkapja az alábbi összesítést.

✓ Sikeres megrendelés	
A megrendelés rögzítésre került az alábbi azonosítóval:	
<b>R04-00006-19</b>	
Telepítési cím	5837 Kisdombgyház, Kossuth utca 1.
Ügyfél neve	Teszt Elek
Kapcsolattartó neve	Teszt Elek
Kapcsolattartó telefonszáma	+36123456789
Választott szolgáltatás	F Max
Megrendelés időpontja	2019-07-01 16:15:25

Megvalósíthatósági vizsgálat

Amennyiben egy adott címen nincs elérhető nagykereskedelmi szolgáltatás, a jogosult partnernek lehetősége van megvalósíthatósági vizsgálatot kérni az adott címre. A megvalósíthatósági vizsgálattal kapcsolatos igényről a felhasználó a regisztrált email kap egy összefoglaló levelet.

Cím keresése

A keresett címen nem nyújtunk szolgáltatást!

Irányítószám   
Adja meg az irányítószámot, vagy ...

Település   
... kezdje el gépelni a település nevét.

Községi terület   
Kezdje el gépelni a községi terület nevét.

Háza szám   
Adja meg a háza számot.

Amennyiben még is szeretne igényfelmérést leadni a fent megadott címre, kérjük adja meg a következő adatokat:

Ügyfél teljes neve

Ügyfél/meghatalmazott neve

Ügyfél/meghatalmazott telefon

Megjegyzés

Mentés

Megvalósíthatósági vizsgálat igénylésére akkor is lehetősége van a jogosult partnernek, ha az adott címen vannak elérhető nagykereskedelmi szolgáltatások. Ebben az esetben az adatok megadása és az igényelt szolgáltatás kiválasztása után, nem a Megrendelés leadás gombra, hanem a „Felmérést kérek” gombra kell kattintani.

Cím adatok

IRÁNYÍTÓSZÁM	TELEPÜLÉS	KÖZTERÜLET	HÁZSZÁM
2600	Vác	Ág utca	2

Szolgáltatási adatok

Technológia	GPON
Hálózat típusa	FTTH-PON
Elérhető szolgáltatások	OBH, LLU

Ügyfél adatok

Ügyfél teljes neve

Ügyfél/meghatalmazott neve

Ügyfél/meghatalmazott telefon

Szolgáltatás kiválasztása

Megrendelés leadása - vagy - Felmérést kérek

## A megvalósíthatósági vizsgálatok eredménye

A jogosult partner a regisztrált email címére kap értesítést a megvalósíthatósági vizsgálat eredményéről, továbbá az adott cím vonatkozásában a felmérés eredménye bekerül az Információs felület adatbázisába, így a jövőben bármelyik partner keres rá az adott címre, a felmérés időpontját és eredményét megjelenítjük

Cím adatok			
IRÁNYÍTÓSZÁM	TELEPÜLÉS	KÖZTERÜLET	HÁZSZÁM
2635	Tésa	Kossuth Lajos utca	11

Szolgáltatási adatok	
Technológia	ADSL
Hálózat típusa	Réz
Elérhető szolgáltatások	OBH

Felmérések		
Felmérés ideje	Letöltés	Feltöltés
2020-09-02 11:57	10 Mbit/s	3 Mbit/s

## 4. Hibakezelés, Karbantartás

### Karbantartás

A DIGI hálózatát érintő, és a DIGI hálózatában tervezett, szolgáltatás kimaradással vagy minőségromlással járó, karbantartással kapcsolatos információk a Karbantartások menüpont alatt érhetők el. A karbantartások felületen a partnerünknek lehetősége van a karbantartás típusára és a karbantartás dátumára is szűrni.

### KÖZLEMÉNYEK

Hírek   **Közlemények**   Sajtóközlemények   DIGI Csoport közleményei

#### HÁLÓZATKARBANTARTÁS - BUDAPEST XV. KERÜLET

Tisztelt Ügyfeleink!

Munkatársaink 2023.06.13. 0:00 – 06:00 óra között a Budapest XV. kerületi hálózatunk karbantartási és fejlesztési munkálatait végzik, ezért ezen a területen, a televízió szolgáltatásunkban, a jelzett időszakban kiesés lesz tapasztalható. A karbantartás után a készülékek újrarahangolása szükséges.

Türelmüket és megértésüket előre is köszönjük!

Közlemények

Közlemények

#### HÁLÓZATKARBANTARTÁS - BUDAPEST XIX. KERÜLET

Tisztelt Ügyfeleink!

Munkatársaink 2023.06.20. 0:00 – 06:00 óra között a Budapest XIX. kerületi hálózatunk karbantartási és fejlesztési munkálatait végzik, ezért ezen a területen, a televízió szolgáltatásunkban, a jelzett időszakban kiesés lesz tapasztalható. A karbantartás után a készülékek újrarahangolása szükséges.

Türelmüket és megértésüket előre is köszönjük!

Közlemények




## Hibák

A DIGI hálózatában felmerülő szolgáltatás kimaradással vagy minőségromlással kapcsolatos aktuális információk a Hibák menüpont alatt érhetők el. Ezen az oldalon megjelenítjük az aktuális meghibásodásokkal érintett települések és az érintett közterületek nevét, valamint az észlelés kezdetét, az érintett szolgáltatásokat és a hiba típusát

Település	Közterület	Észlelés kezdete	Érintett szolgáltatás	Hiba típusa
ESZTERGOM	HUNYADI JÁNOS UTCA	2020-07-07 10:55	TV (analóg, digitális), Internet LAN, Telefon (vezetékes)	Általános - Eszköz hardware meghibásodás
ESZTERGOM	HUNYADI UTCA	2020-07-07 10:55	TV (analóg, digitális), Internet LAN, Telefon (vezetékes)	Általános - Eszköz hardware meghibásodás
ESZTERGOM	IFIÚSÁG ÚT	2020-07-07 10:55	TV (analóg, digitális), Internet LAN, Telefon (vezetékes)	Általános - Eszköz hardware meghibásodás

## Hibabehatárolás

A DIGI a felügyeleti rendszereiben elérhető információkhoz, Közeli Bitfolyam Hozzáférés Szolgáltatás, Országos Bitfolyam Hozzáférés Szolgáltatás és Helyi szintű, L2 Nagykereskedelmi Hozzáférés Szolgáltatás esetén hozzáférést biztosít. Az említett szolgáltatások esetén a Hálózatminőségi mérés menüpont tud a partnerünk mérést indítani, a számlarészletezőben található, adott végponthoz tartozó szolgáltatásazonosító megadása után.

 Hálózat minőségi mérés

Szolgáltató azonosító

Az azonosító a számlarészletezőben szerepel.

Sikeres mérés!

Technológia	GPON
SD	no
SF	no
DOW	no
RDI	no
LOS	no
DG	no
rx-signal-level	-26.162
tx-signal-level	unsupported
ont-temperature	37.000
ont-voltage	3.30
laser-bias-curr	13142.0
olt-rx-sig-level	-26.2
ont-olt-distance	1.6

Amennyiben a partnerünk véletlenül olyan szolgáltatásazonosítót ad meg, ami nem az ő ügyfelét azonosítja, akkor egy hibaüzenetben tájékoztatjuk erről.

Hálózat minőségi mérés

Nyilvántartásunk szerint a megadott azonosító nem a **Invitel Magyarország Zrt.** szolgáltatóhoz tartozik.  
Kérjük, egyeztessen a társzolgáltatói kapcsolattartóval az alábbi címen:  
nagyszerkeskedelem@invitel.co.hu  
Köszönjük!

Szolgáltató azonosító

Az azonosító a számlarészletezőben szerepel.

## Hibabejelentés

A hibabejelentés menüben egy adott előfizetői végpontra felmerülő hiba esetén van lehetősége a partnerünknek, a pontos cím megadása után, hibabejelentést leadni. A cím megadásához először meg kell adni az irányítószámot vagy a település nevét. Ez utóbbi, az első három karakter megadása után kiválasztható egy listából. Ez után meg kell adni a közterület nevét - az első három karakter megadása után szintén kiválasztható egy legördülő listából a közterület neve - és a házzszámot.

A következő képernyőn megjelenítjük, hogy az adott területre vonatkozóan van-e tudomásunk bármilyen hiba miatti szolgáltatás kiesésről, illetve az ügyfeladatok és a hibajelenség megadása után a jogosult partnerünk leadhatja a hibajegyet az adott végpontra vonatkozóan.

Címadatok

IRÁNYÍTÓSZÁM	TELEPÜLÉS	KÖZTERÜLET	HÁZSZÁM
2600	Vác	Ady Endre sétány	1

Jelenlegi kiesések

✓ Jelenleg nincs területi kiesés.

Ügyfél adatok

Ügyfél teljes neve

Ügyfél/meghatalmazott neve

Ügyfél/meghatalmazott telefon

Hibajelenség

A hibajegy leadása után, a partnerünk a regisztrált email címére kap egy összefoglaló levelet az alábbi tartalommal.

✓ Sikeres beküldés	
A hibajelenség rögzítésre került az alábbi azonosítóval:	
<b>E04-00004-19</b>	
Telepítési cím	5630 Békés, Kossuth Lajos tér 2.
Ügyfél neve	Teszt Oszkár
Kapcsolattartó neve	Teszt Oszkár
Kapcsolattartó telefonszáma	+36123456789
Hibajelenség	Teszt hibajelenség Teszt hiba Teszt
Rögzítés időpontja	2019-07-01 16:52:54

## Riportok

A riportok menüpontban a partner által rögzített megrendelések és hibabejelentések kerülnek kimutatásra.

## Megrendeléseim

A partner a leadott megrendelésit és azok státuszát tudja ebben a menüpontban ellenőrizni.

Megrendeléseim								
Keresés...							Frissítés	Export
Azonosító	Cím	Ügyfél	Kapcsolattartó	Telefon	Szolgáltatás	Állapot	Megtekintés	
R03-00011-20	2600 Vác, Ady Endre sétány 100.	teszt ügyfél	teszt meghatalmazott	+36201234567	Megvalósíthatósági felmérés	Új	Megtekintés	

## Hibabejelentéseim

A partner a leadott hibajegyeit és azok státuszát tudja ebben a menüpontban ellenőrizni.

Hibabejelentéseim								
Keresés...							Frissítés	Export
Azonosító	Cím	Ügyfél	Kapcsolattartó	Telefon	Hiba	Állapot	Megtekintés	
E03-00002-20	2600 Vác, Ady Endre sétány 1.	34rt34r34r34	34rt34rt234	+36201234567	q234t34t34t	Új	Megtekintés	

## Keresés

A Megrendeléseim, illetve a Hibabejelentéseim felületen lévő keresőben szabadon lehet keresni karakterre, számra bármire, ami a megrendelésben, vagy a hibabejelentésben szerepelhet, azonban azonosítóra történő szűréskor az azonosítót pontosan meg kell adni.

## Export

A Megrendéseim, illetve a Hibabejelentéseim felületen lévő Export gombra kattintva lehetősége van a partnerünknek az oldalon megjelent riportok mentésre, az aktuális szűrési feltételeknek megfelelően. A mentés fájlformátuma xlsx.