

Tisztelt Ügyfelünk!

Örömmel tájékoztatjuk, hogy **2023. június 1-től a DIGIMobil előfizetői** Magyarországon belül már a **Vodafone belföldi hálózatán keresztül vehetik igénybe mobil hang- és adatszolgáltatásainkat**. A lépéssel **országos lefedettséget** biztosítunk ügyfeleinknek, amit 2023. december 31-ig **garantált áron**, DIGIMobil **előfizetésekben** szereplő **kedvező tarifákon** és SIM kártya csere nélkül **biztosítunk**. **A DIGIMobil korábbi hálózatára 2023. június 1-jétől már nem tud csatlakozni**. Az átállás zavartalansága érdekében május hónapban emlékeztető üzeneteket küldünk Önnek.

## INFORMÁCIÓK A SZOLGÁLTATÁSÁT ÉRINTŐ VÁLTOZÁSOKRÓL

- **Telefonszáma nem változik meg**, SIM kártya cserére nem lesz szüksége.
- **Mobilszolgáltatója továbbra is a DIGI marad**, ügyeit továbbra is a DIGI ügyfélkezelési pontjain intézheti.
- A 2023. június 1-jétől életbe lépő mobilhálózat váltás a **DIGIMobil díjcsomagok forgalmi díjait, valamint a díjcsomagban foglalt lebeszélhető percekét és adatkeretet nem érintik**, ugyanazon perc- és sms díjakkal használhatja tovább előfizetését 2023. december 31-ig.
- **A külföldön indított hívások (roaming) feltételei nem változnak**, továbbra is a DIGIMobil korábbi roaming feltételei és díjai érvényesek, melynek részleteiről az ÁSZF „D” és „I” mellékleteiben tájékozódhat.
- A **havidíjai** a 2022. novemberében bejelentett, és **2023. május 1-jén életbe lépő inflációkövető díjkorrekciót követően nem változnak**.
- A **VoWiFi**, azaz hanghívás WiFi hálózaton keresztül szolgáltatás **megszűnik**, a **VoLTE** szolgáltatás továbbra is **elérhető marad**.
- **2023. április 13-át követően új DIGIMobil előfizetést nem értékesítünk**, kibővített szolgáltatásainkat és az országos lefedettséggel rendelkező szolgáltatókhoz képest kedvezményes tarifáinkat kizárólag meglévő ügyfeleink számára biztosítjuk! A **DIGIMobil csomagok közötti váltásra** a továbbiakban **nincs lehetőség**.

### FONTOS INFORMÁCIÓK



- **Az országos hálózat eléréséhez SIM kártya csere nem szükséges**.
- Előfordulhat, hogy a **DIGIMobil SIM kártyát a készülék bekapcsoláskor be kell állítani, hogy a Vodafone hálózatot használja**. Ezt minden ki/bekapcsoláskor és újraindításkor meg kell tenni egyes régebbi készüléktípusoknál.
- **Dual SIM-es készülékek esetén ügyeljen arra, hogy a DIGIMobil SIM kártyához tartozó hálózatválasztási módot állítsa át**.

### HOGYAN ÁLLÍTHATÓ BE A VODAFONE HÁLÓZATA MOBILTELEFONON?

Ehhez a készülék Beállítások menüpontjában a **Kapcsolatok – Mobilhálózatok – Mobilszolgáltatók** menüjében az Automatikus hálózatválasztást át kell állítani **Manuális hálózatválasztásra**. A menük elnevezése készülék gyártónként és típusonként eltérő lehet. A hálózatkeresés befejezése után, ami pár perc is lehet, válassza a Vodafone HU hálózatot, ami után elindul a regisztráció. A regisztráció alatt pár másodpercre minden kommunikáció meg fog szakadni a mobilhálózattal. Ennek befejezése után a megszokott módon használhatja a készülékét.

Bízunk abban, hogy a Vodafone mobilhálózatának használatával megkönnyítjük a mindennapok telefonálási, internetezési lehetőségeit, és elégedett lesz a szolgáltatás színvonalával!



Ha kérdése merülne fel mobilszolgáltatásával kapcsolatban, keresse továbbra is a **DIGI telefonos ügyfélszolgálatát** a hálózaton belül díjmentesen, más belföldi hálózatból pedig helyi tarifával hívható **1272-es** telefonos ügyfélszolgálati számunkon, ahol kollégáink készséggel állnak rendelkezésére.

Köszönjük hűségét: DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.

A DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. mobilszolgáltatásaira vonatkozó további változásokat a 22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet („Eszr”) 13. § (2) bekezdésében meghatározottak alapján a jelen értesítésben az alábbiak szerint részletezzük az Ön számára: a DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. Televíziós, Internetes és Helyhez Kötött Telefonos Szolgáltatásainak Általános Szerződési Feltételeinek („DIGI Általános Szerződési Feltételek”) Törzs része és a mobil szolgáltatásokra vonatkozó D melléklete módosul. A közzétett DIGI Általános Szerződési Feltételek a módosításokkal egységes szerkezetbe foglalva elérhetőek a [www.digi.hu/aszf](http://www.digi.hu/aszf) oldalon és a DIGI ügyfélszolgálatain. Az Eszr. 13. § (1) bekezdés g) pontjának megfelelően tájékoztatjuk, hogy a jelen előfizetői értesítésben megjelölt változásokra tekintettel az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 132. § (5) bekezdése alapján Ön, a jelen értesítés kézhezvételétől számított 45 napon belül azonnali hatállyal további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani előfizetői szerződését. Továbbiakban tájékoztatjuk, hogy a mobil díjcsomaghoz tartozó mobilinternet szolgáltatás becsült maximális le- és feltöltési sebessége 3/3 Mbps-ra, garantált le- és feltöltési sebessége: 0/0 Mbps-ra változik.