

A hálózati összekapcsolás és hívásvégződtetés feltételei

Előzmények

A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Elnöke (a továbbiakban: Hatóság), a PC/24729-37/2020. számú határozatában jelentős piaci erővel rendelkező szolgáltatóként azonosította a DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft-t (1134 Budapest, Váci út 35, a továbbiakban „DIGI”) a 2/2014. számú, mobil rádiótelefon-hálózatában történő beszédcélú hívásvégződtetési piacon. A Hatóság a PC/5912-20/2021. számú határozatában (a továbbiakban: **Határozat**) előírta a DIGI számára, hogy tegye közzé a szolgáltatás nyújtásának és igénybevételének feltételeit honlapján.

1. Általános rendelkezések

A jelen dokumentum célja, hogy a Határozatnak megfelelően meghatározza a DIGI mobil rádiótelefon-hálózatával történő összekapcsolás, illetve a hívásvégződtetés forgalmi szolgáltatás igénybevételének általános feltételeit.

Az összekapcsolási szerződésben nem szabályozott kérdésekben az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályok rendelkezései megfelelően irányadók.

A jelen dokumentum nem módosítja a DIGI által már megkötött szerződéseket.

A jelen dokumentum, az annak alapján megkötendő összekapcsolási szerződések nyelve a magyar.

2. Az összekapcsolás általános feltételei

A DIGI a hívásvégződtetés forgalmi szolgáltatását közvetlenül, saját hálózata interfészén keresztül valósítja meg. A DIGI mobil hálózatában történő hívásvégződtetéshez szükséges összekapcsolási pont helye a DIGI által meghatározott hálózati végpontja.

Az összekapcsolási pont egyúttal az igénybe vett forgalmi szolgáltatások teljesítésének helye, valamint az ezzel kapcsolatos felelősség viselésének határpontja.

Az összekapcsolási pontig történő forgalomtovábbításról az ajánlattevő partner saját költségén gondoskodik.

A DIGI az átadás-átvételi tesztek sikeres lezárása és az összekapcsolási szerződés hatálybalépése után 30 napos határidővel vállalja a szolgáltatások beállítását.

A DIGI részéről az igény miatt jelentkező adminisztrációs és egyéb hálózati egyeztetések, kapacitáskiépítés, tesztelések lebonyolítása és a további esetlegesen szükséges kiegészítő tevékenységek többletköltséggel járnak. A megvalósítás előzetes feltétele, hogy az ajánlattevő partner költségterítési kötelezettséget vállal az összekapcsolási előkészületeknél, illetve az üzembe helyezés során felmerő összes költségek tekintetében, melynek biztosítására megfelelő biztosítékot nyújt a DIGI számára a DIGI által meghatározott formában és mértékben.

Felek törekednek a műszakilag és gazdaságilag indokolt és racionális együttműködésre a kölcsönös szolgáltatásnyújtás érdekében. A forgalom átadása minden esetben a hívó előfizető számával („A szám”) kell, hogy történjen az alkalmazott jelzésrendszernek és hatályos szabályozásnak megfelelően.

3. Az ajánlattételre, a hálózati szerződés megkötésére, módosítására és megszűnésére vonatkozó szabályok

3.1. Ajánlattétel

Az ajánlattevő partner az összekapcsolást, valamint a hívásvégződtetés forgalmi szolgáltatás igénybevételét és az ezzel összefüggő összekapcsolási szerződés megkötését ajánlattal kezdeményezheti, postai úton, tértivevényes levélben a következő címre küldött levélben:

DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft., 1134 Budapest, Váci út 35., a DIGI CNDO Osztályának címezve.

Az ajánlatnak minimálisan a következőket kell tartalmaznia:

- összekapcsolási szerződési szándéknyilatkozat
- az ajánlattevő partner jogosultságának igazolása az elektronikus hírközlés szolgáltatás nyújtására (NMHH bejegyzési nyilatkozat)
- igényelt szolgáltatás és az igénybevétel tervezett időpontja – figyelembe véve az átadás-átvételi tesztek lebonyolításának ütemezését, annak sikeres teljesítését
- az ajánlattevő partner által nyújtott szolgáltatások jellemzői, díjazása és minőségi jellemzői
- igényelt összekapcsolási interfész
- tervezett forgalmi előrejelzés egy évre, havi és szolgáltatásonként bontásban
- igényelt hálózati hozzáférési, illetve összekapcsolási végpontok száma, megjelölése
- az üzemeltetni kívánt hírközlési eszközök pontos megnevezése, jellemzőinek felsorolása
- tárgyalásoknál, műszaki egyeztetésekben résztvevő munkatársak megnevezése, elérhetősége
- közös eszközhasználattal, kapcsolatos igények megjelölése, felajánlása
- nyilatkozat a költségtérítési kötelezettséget vállalásáról
- nyilatkozat a fenti pontok alatt részletezett kötelezettségek elfogadásáról, teljesítéséről
- igazolások arról, hogy az ajánlattevő partnernek nincs adó-, vagy más köztartozása, tartozása az NMHH-nak, vagy más szolgáltatónak összekapcsolási szerződéssel kapcsolatosan

Az ajánlat nem minősül megfelelőnek, amennyiben jogellenes, ellentmondó, lehetetlen vagy tisztességtelen feltételeket tartalmaz, vagy bármely egyéb okból nem felel meg a Polgári Törvénykönyvben vagy a vonatkozó ágazati jogszabályokban meghatározott, az ajánlatra vonatkozó feltételeknek. Nem tehet érvényes ajánlatot olyan vállalkozás, amelynek bármilyen tartozása van a DIGI-nek, vagy a DIGI vállalkozáscsoportjába tartozó bármely vállalkozásnak, vagy nem teljesítette határidőben a DIGI, vagy a DIGI vállalkozáscsoportjába tartozó bármely vállalkozás követelését.

3.2. Értesítés az ajánlat kézhezvételéről

A DIGI a szerződésszerű, a jelen feltételeknek és a vonatkozó jogszabályoknak maradéktalanul megfelelő ajánlat kézhezvételétől számított 5 napon belül értesíti az ajánlattevőt az ajánlat megérkezéséről. A kézhezvétel napja a postai úton történő megküldés esetén a tértivevényen feltüntetett átvételi időpont.

3.3. Hiánypótlás

Amennyiben az ajánlat nem vagy nem megfelelően tartalmazza a jelen feltételekben vagy a vonatkozó jogszabályokban meghatározottakat, a DIGI megfelelő, legalább 5 napos határidő tűzésével hiánypótlásra hívja fel az ajánlattevőt.

A DIGI a hiánypótlásban nem jelzett további adatok, iratok, nyilatkozatok benyújtására az ajánlattevőt a szerződéskötési eljárás során is felhívhatja, különösen, de nem kizárólag, ha az újabb hiánypótlás szükségessége az előző hiánypótlás nem megfelelő teljesítése miatt merült fel.

Amennyiben az ajánlattevő a hiánypótlásnak határidőn belül nem tesz eleget, a DIGI az ajánlatot a felhívásban megjelölt határidő eredménytelen leteltét követő 10 napot követően indokolás nélkül, utalva a hiánypótlás nem teljesítésére írásban elutasíthatja. Az elutasítás nem akadályozza annak, hogy az ajánlattevő újabb ajánlatot nyújtson be a DIGI-nek, amely új ajánlatra vonatkozó kötelezettségek a DIGI-t kizárólag a jogszabályban meghatározottak szerint terhelik.

3.4. Értesítés az ajánlat műszaki megalapozatlanságáról

Amennyiben a DIGI álláspontja szerint az ajánlat objektív műszaki vagy gazdasági okok miatt nem megalapozott, az ajánlat kézhezvételétől számított 20 napon belül erről az ajánlattevőt értesíti. Az értesítés tartalmazza a szükség szerint elvégzett megvalósíthatósági vizsgálatok eredményét és ezek felmerült költségeit és a műszakilag vagy gazdaságilag ésszerű ajánlat további feltételeit.

3.5. Pótlólagos adatközlés

Amennyiben a műszaki megalapozottság tekintetében az ajánlat nem elbírálható, akkor a DIGI a jogszabályban meghatározott határidőn belül legalább 5 napos határidővel pótlólagos adatközlést igényelhet az ajánlattevőtől. A jelen pont szerinti értesítésre nyitva álló határidőbe nem számítanak bele az alábbi időtartamok:

- a hiánypótlási felhívás kiküldésétől az arra adott válasz kézhezvételéig tartó időszak;
- a pótlólagos adatközlésre irányuló felhívás kiküldésétől az arra adott válasz kézhezvételéig tartó időszak.

Amennyiben az ajánlattevő a pótlólagos adatközlésnek határidőn belül nem tesz eleget, a DIGI az ajánlatot a pótlólagos adatközlésben megjelölt határidő eredménytelen elteltét követő 10 napot követően, erre tekintettel, a pótlólagos adatszolgáltatás nem teljesítésére történő utalással elutasíthatja.

Az elutasítás nem akadályozza annak, hogy az ajánlattevő újabb ajánlatot nyújtson be a DIGI-hez, amely új ajánlatra vonatkozó kötelezettségek a DIGI-t kizárólag a jogszabályban meghatározottak szerint terhelik.

3.6. Műszaki okok miatti elutasítás esetén követendő eljárás

Amennyiben az ajánlattevő az elutasítást vitatja, úgy annak kézhezvételétől számított 10 napon belül jogosult az általa megbízott független szakértővel saját költségén a műszaki megvalósíthatóság tekintetében műszaki vizsgálatot végezni, melyhez a DIGI minden szükséges nyilvánosan elérhető információt megad.

Amennyiben a vizsgálat eredménye alapján a szerződéskötés objektív műszaki okok miatt nem lehetséges, akkor az Ajánlattevő viseli a DIGI-nél felmerült teljes költséget, melyet a DIGI jogosult az ajánlattevő által nyújtott biztosítékból rendezni.

3.7. A szerződés megkötése

Amennyiben az ajánlat minden jogszabályi, jelen feltételekben meghatározott feltételnek és műszaki vizsgálatok során felmerült feltételnek megfelelő, úgy a DIGI vállalja, hogy az összekapcsolási szerződést a hiánytalan ajánlat kézhezvételétől számított 40 napon belül megkötö. E határidőbe nem számít bele a pótlólagos adatközlésre vagy hiánypótlásra vonatkozó felhívás elküldésétől, annak az ajánlattevő általi teljesítéséig terjedő, vagy bármely, az ajánlattevő érdekkörébe tartozó cselekmény elvégzésére fordított időtartam.

A DIGI megküldi az ajánlattevő számára a hálózati szerződés tervezetét, illetve szükség esetén javaslatot tesz személyes megbeszélésekre vonatkozóan, megjelölve az ügyben eljáró munkatársai nevét és elérhetőségeit, valamint tájékoztatja az ajánlattevőt a várható költségekről és ezek megelőlegezésének módjáról.

Az Ajánlattevő köteles a fentiekre a jogszabályokban és az NMHH vonatkozó határozatai szerinti határidőben válaszolni és megküldeni a DIGI részére a hálózati szerződés tervezet véleményezett és kiegészített változatát a kézhezvételtől számított 20 napon belül.

Az ajánlattevő az ajánlatot a hálózati szerződés megkötéséig bármikor írásban visszavonhatja, azonban köteles a DIGI számára maradéktalanul megtéríteni a DIGI-nek az ajánlat megtételére tekintettel az ajánlat visszavonásának kézhezvételéig felmerült költségeit, melyek érvényesítésére a DIGI az ajánlattevő által nyújtott biztosítékkal szemben is jogosult érvényesíteni.

3.8. Az összekapcsolási szerződés módosítása

Az összekapcsolási szerződés módosítását bármelyik fél kezdeményezheti. A szerződésmódosítási ajánlatnak tartalmaznia kell:

- az azonosításra szolgáló adatokat (név, székhely, cégjegyzékszám, kapcsolattartó neve, telefonszáma, e-mail címe);
- a szerződésmódosításra irányuló kifejezett nyilatkozatot;
- a módosítással érintett szerződés megnevezését (szerződésszám vagy egyéb azonosító);
- a szerződésmódosítással érintett részek megjelölését;
- a tervezett módosítás tartalmát.

A felek az ajánlat kézhezvételétől számított 10 napon belül kötelesek megállapodni a szerződésmódosítási tárgyalások megkezdéséről, azok menetéről.

A szerződésmódosítás létrejön a módosító ajánlat másik fél általi kézhezvételétől számított 30 napon belül a feleknek a módosítás tárgyában létrejött közös megegyezésével. Ebbe az időtartamba a módosításhoz szükséges esetleges műszaki vizsgálatok időtartama nem számít bele.

Amennyiben a megkeresett fél a módosító ajánlatra, annak második alkalommal történő megküldését követően sem nyilatkozik érdemben, azt elfogadottnak kell tekinteni, feltéve, hogy a kezdeményező fél legalább 10 napos határidőt biztosított a megkeresett fél számára a nyilatkozattételre. Ebben az esetben a szerződésmódosítás a válaszadási határidő utolsó napján jön létre. A válaszadási határidő lejártától számított 5 napon belül a kezdeményező fél tájékoztatja a másik felet a szerződésmódosítás létrejöttéről, időpontjáról és tartalmáról.

Amennyiben a DIGI módosító ajánlatot küld, a másik fél pedig a válaszadási határidőn belül eltérő tartalmú ajánlatot küld vissza, és erre az ellenajánlatra a DIGI a kézhezvételtől számított 10 napon belül érdemben nem nyilatkozik, azt elfogadottnak kell tekinteni és a szerződésmódosítás az ellenajánlat tartalma szerint jön létre a DIGI számára nyitva álló válaszadási határidő utolsó napjával. A másik fél a válaszadási határidő lejártát követően 5 napon belül köteles a szerződésmódosítás létrejöttéről, időpontjáról és tartalmáról tájékoztatni a DIGI-t.

Amennyiben a másik fél a DIGI részére módosító ajánlatot küld, a DIGI pedig a válaszadási határidőn belül eltérő tartalmú ajánlatot küld vissza, és erre az ellenajánlatra a másik fél annak második alkalommal történő megküldését követően sem nyilatkozik érdemben, azt elfogadottnak kell tekinteni, és a szerződés módosítása az ellenajánlat tartalma szerint jön létre a másik fél számára nyitva álló válaszadási határidő utolsó napjával. A DIGI-nek a megküldött ellenajánlathoz kapcsolódóan legalább 10 napos határidőt kell biztosítania a másik fél számára az ellenajánlattal kapcsolatos nyilatkozattételre. A DIGI az ellenajánlat ismételt megküldését követően eredménytelenül eltelt válaszadási határidő lejártát követő 5 napon belül tájékoztatja a másik felet a szerződésmódosítás létrejöttéről, időpontjáról és tartalmáról.

Amennyiben a felek az ajánlat kézhezvételétől számított 30 napon belül nem tudnak megállapodni az összekapcsolási szerződés módosításáról, az elektronikus hírközlést érintő jogában vagy jogos érdekében sértett fél jogvitás eljárás lefolytatását kérheti a Hatóságtól.

A felek kötelesek a Hatóság összekapcsolási szerződés feltételeit meghatározó döntésének módosulása esetén a Hatóság döntésének közlésétől; az összekapcsolási szerződésre vonatkozó elektronikus hírközlésre vonatkozó szabálynak minősülő jogszabálynak az összekapcsolási szerződés feltételeit érintő módon történő módosítása esetén e jogszabály hatályba lépésétől számított 60 napon belül az összekapcsolási szerződést a fentieknek megfelelően módosítani, kivéve, ha a Hatóság döntése vagy a jogszabály eltérően rendelkezik.

Ebben az esetben a jelen feltételekben foglaltak megfelelően irányadók és alkalmazandók azzal a kivétellel, hogy amennyiben a felek az összekapcsolási szerződés kötelező módosítása esetén 60 napon belül nem tudnak megállapodni az összekapcsolási szerződés módosításáról, bármely fél kérheti jogvitás eljárás lefolytatását a Hatóságtól.

3.9. Az összekapcsolási szerződés megszűnése

Az összekapcsolási szerződés megszűnik:

- Ha a jogosult szolgáltató az összekapcsolási szerződésben meghatározott, legalább 60 napos felmondási idővel a szerződést felmondja (rendes felmondás). A jogosult szolgáltató köteles a felmondást indokolással ellátott, írásbeli nyilatkozatba foglalni, és a DIGI-vel a felek közötti kapcsolattartásra irányadó szabályok szerint közölni.
- Ha bármelyik fél – az alább felsorolt esetekben – rendkívüli felmondással él, amely esetben a felmondást indokolással ellátott, írásbeli nyilatkozatba kell foglalni és azt a másik féllel a felek közötti kapcsolattartásra irányadó szabályok szerint kell közölni. A felek kizárólag az alábbi esetekben jogosultak rendkívüli felmondásra:
 - azonnali hatállyal a díjfizetési kötelezettség megszegése esetén, ha az egyik fél előzőleg legalább 30 napos határidő tűzésével, a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetéssel felszólította a szerződésszegő másik felet a szerződésszegés megszüntetésére és a határidő eredménytelenül telt el;
 - azonnali hatállyal a hálózat egységének veszélyeztetése esetén, ha az egyik fél előzőleg legalább 15 napos határidő tűzésével, a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetéssel felszólította a szerződésszegő másik felet a szerződésszegés megszüntetésére és a határidő eredménytelenül telt el; a jelen pont szerinti felmondási nem akadályozza annak, hogy a fél az összekapcsolási szerződésben meghatározottak szerint ideiglenesen lekapcsolja a szerződésszegő másik felet, illetve szüneteltesse annak szolgáltatását.
 - azonnali hatállyal, ha a másik fél felszámolását elrendelő jogerős végzés közzétételre került, illetve a kényszer törlési eljárás megindításáról rendelkező végzést a cégbíróság közzéteszi;
 - ha valamelyik fél a végelszámolását határozza el, a másik fél a végelszámolás megindításáról szóló döntést tudomására jutásától, a másik féllel egyeztetett időpontra, ennek hiányában a tudomásszerzéstől számított 60. napra élhet rendkívüli felmondással;

- ha a jogosult szolgáltató már nem minősül elektronikus hírközlési szolgáltatónak, a DIGI az e körülményről történő tudomásszerzéstől számított 30. napra élhet rendkívüli felmondással;
 - azonnali hatállyal, ha a jogosult szolgáltató nem vagy nem szerződésszerűen teljesíti a biztosíték állítására, visszaállítására vagy megújítására vonatkozó kötelezettségét;
 - azonnali hatállyal, ha a szolgáltatás folytonossága a másik félnek a zavarelhárítás körébe eső kötelezettségeinek megszegése miatt nem biztosítható;
 - azonnali hatállyal, ha a Hatóság végleges döntésében megállapítja, hogy a jogosult szolgáltató megsértette a valós A-szám követelményét, illetve azonosító felhasználásával csalást követett el.
- Az összekapcsolási szerződés eltérő rendelkezése hiányában, ha a határozott idő eltelt.
 - A felek közös megegyezésével.
 - Ha az egyik fél jogutód nélkül megszűnik.
 - Ha ugyanaz a fél lesz a DIGI és a jogosult szolgáltató.
 - Ha a DIGI szolgáltatásnyújtási kötelezettsége a Hatóság döntése alapján már nem áll fenn és a DIGI a szolgáltatásnyújtási kötelezettség megszűnésétől számított 60 napos felmondási idővel az összekapcsolási szerződést felmondja.
 - Ha a DIGI szolgáltatásnyújtási kötelezettsége valamely összekapcsolási pont esetén már nem áll fenn és az adott összekapcsolási pontra vonatkozó szerződést a felek közös megegyezéssel megszüntetik vagy amennyiben a Jogosult Szolgáltató érdemben nem reagál a DIGI szerződés közös megegyezéssel való megszüntetésére vonatkozó kezdeményezésére, akkor a DIGI 60 napos felmondási idővel a szolgáltatásnyújtási kötelezettsége megszűnésének utolsó napjával felmondja az összekapcsolási szerződést.

4. Az összekapcsolás földrajzilag meghatározott pontjai

Felek a forgalmat végződtetésre hálózatuk kapcsolóközpont-síkján levő összekapcsolási pontjaik egyikén veszik át egymástól. Forgalmi vagy műszaki indokolttság esetén több összekapcsolási pont is használható. A lehetséges összekapcsolási pontok közül a végződtető Fél műszaki, forgalmi és gazdaságossági szempontok figyelembevételével, a másik Féllel történt egyeztetés után jelöli ki a két hálózat összekapcsolódási pontjait.

A DIGI által felkínált IP összekapcsolási helyszín:

DIGI – 4032. Debrecen, Lehel utca 8.

5. Összekapcsolás lehetséges műszaki megoldásai:

A felek a szerződéskötést követő 10. munkanapig megkezdik a teljesítéshez szükséges kapcsolatok kiépítését. Az összekapcsolódás üzembehelyezéséhez több a szerződésben rögzített vizsgálatot kell elvégezni. Az üzembehelyezési vizsgálatoknak szigorú sorrendje van. Az egyik vizsgálat sikeres lezárása a következő vizsgálat megkezdésének előfeltétele. A tesztek sikeres lezárása után, a felek, a kölcsönösen megállapodott időpontban kezdik meg a hozzáférési, illetve az összekapcsolási szolgáltatások nyújtását egymás számára.

Az összekapcsolási központok között, IP alapú összekapcsolás lehetséges, beszéd célú hívások esetén az alkalmazott jelzésrendszeri protokoll az RFC 3261 specifikációnak (SIP) és a RFC3966 szabványnak felel meg ENUM formátum használatos.

A két hálózatot csak digitális áramkörök köthetik össze. A hálózatok összekapcsolásához JPE szolgáltatók esetében vagy 1Ge vagy 10Ge — összeköttetés (interfész), míg nem JPE szolgáltatók esetében csak 1G-ás –redundáns – összeköttetés (interfész) kiépítése támogatott.

IP alapú összekapcsolás esetén a jelzésprotokoll SIP RFC 3261 szabvány szerint kerül alkalmazásra. Az optikai Ethernet interfész követelményeit az RFC 894, protokoll és a RFC 791 tartalmazza. A SIP-I (ITU Q1912.5 Profile C) nem támogatott, így ezen az összekapcsoláson ISDN kiegészítő szolgáltatások átjelzésére nincs lehetőség.

Felek a hívott számot International formátumban adják át egymásnak, továbbá All Call Query módszerrel a hívásfelépülés előtt meghatározzák a hívott szám hordozottsági státuszát. A hordozás eredményét (Routing Number) a Felek a SIP üzenet megfelelő mezőjében továbbítják egymásnak.

A forgalom átadás során a Felek nem vizsgálják a hívott szám érvényességét, viszont a DIGI minden olyan IP alapú bejövő híváskezdeményezést blokkolhat, amikor a szám hordozottsága nem került meghatározásra, azaz a Routing Number mező értéke üres. Felek mindent megtesznek annak érdekében, hogy az „A szám” megjelenjen a tranzitált forgalomban is. Felek vállalják, hogy a hálózataik közt továbbított forgalomban, annak irányától függetlenül az „A számot” nem változtatják meg, hiányzó „A szám” esetén azt fiktív számmal nem helyettesítik be. Továbbá a Felek kötelesek mindent megtenni annak érdekében, hogy ezen kötelezettséget a másik Fél hálózatából indított, illetve ott végződő forgalom vonatkozásában más szerződő partnereik felé tovább érvényesítsék.

A hívás irányításához, illetve végződtetéséhez szükséges minden információt át adják egymásnak. A Felek megállapodnak abban, hogy a forgalom irányítása során, saját hálózatukon belül minden esetben a legrövidebb, leg optimálisabb utat részesítik előnyben. A hálózatok összekapcsolását lehetőség szerint úgy kell megvalósítani, hogy hiba, vagy torlódás esetén kerülő, tartalékút álljon rendelkezésre. Több ponton történő összekapcsolódás esetén a Felek a gondoskodnak a forgalom célszerű elosztásáról a különböző összekapcsolási pontok között. Szintén gondoskodni kell forgalom visszafordulásának, esetleges hurkok kialakulásának meg akadályozásáról.

Felek hálózatai között az alternatív irányítás biztosított, így nem tervezik, hogy az egymáshoz irányuló forgalmat harmadik fél hálózatán keresztül irányítják. Mivel ennek technikai és jogi lehetősége mindenkor biztosított, Felek megállapodnak, hogy üzemzavar vagy forgalom-túlcsordulás esetén gondoskodnak a szükséges forgalom átereléséről harmadik fél hálózatának irányába. Ebben az esetben a forgalmi díjak elszámolását a Felek a tranzitálást végző harmadik féllel fennálló összekapcsolási szerződéseik szerint végzik.

A szolgáltatás létesítési időbe nem számít bele az összekapcsolás és a hálózati szolgáltatások igénybevételéhez szükséges további műszaki vizsgálatok összekapcsolási szerződésben rögzített időtartama;

A DIGI felhívja az ajánlattevő figyelmét, hogy az üzembe helyezési vizsgálatok lefolytatását az IP-alapú összekapcsolást tekintetében – az új technológiára való tekintettel – a beérkező igények darabszámának és a rendelkezésre álló tesztelési kapacitásainak függvényében tudja vállalni. Az IP összekapcsolásra benyújtott igényeket, DIGI az egyenlő elbánás elvét szem előtt tartva, az igények beérkezésének sorrendjében teljesíti.

6. A megajánlott összekapcsolási forgalmi szolgáltatás

Hívásvégződtetési forgalmi szolgáltatás – és eseti megállapodástól függően egyéb kapcsolódó szolgáltatások – a DIGI mobil hálózatában.

A felek szándéka az egymás előfizetői közötti hívások (összekapcsolási forgalmi szolgáltatások) lehető legjobb minőségben történő megvalósítása, harmadik fél elektronikus hírközlési szolgáltató közreműködése nélkül.

7. Szolgáltatás minőség, üzemeltetés és karbantartás feltételei

A hívások egymás hálózatai között történő továbbításához szükséges átvitel-technikai összeköttetések minősége egyirányú összeköttetések esetén a forgalmat indító Fél felelőssége. Kétirányú összeköttetések esetén a Felek közös felelőssége.

Felek vállalják, hogy az összekapcsoláshoz mindenkor megfelelő kapacitású összeköttetéseket vesznek igénybe. A megfelelőség kritériuma egyrészt a torlódásmentes forgalom-továbbítás megvalósításához elegendően nagy kapacitás késedelem nélküli és megállapodott minőségű rendelkezésre állása, másrészt a végződtető hálózat összekapcsolási pontjain a feleslegesen sok kapacitás lekötésének elkerülése.

Felek garantálják, hogy az egymástól átvett forgalmat ugyanolyan minőségi paraméterekkel kezelik, mint saját előfizetőik vagy bármely más üzleti partnerük forgalmát.

Felek kötelesek felügyelni és karbantartani az általuk telepített berendezéseket. Szerződő Felek szavatolják hálózataik rendeltetésszerű használatára való alkalmasságát, valamint folyamatosan biztosítják, teljesítik a minőségi követelményeket.

A hálózat üzemeltetésének biztonsága és egysége fenntartása érdekében Felek együttműködnek egymással. Felek kötelezik magukat arra, hogy a másik Fél hálózatában észlelt hibákat, ideértve a minőség romlását és a forgalmi túlterhelést is, – a hibaérzékelés időpontjának és körülményeinek közlésével haladéktalanul írásban jelzik egymásnak.

Felek hibaelhárítással kapcsolatos együttműködése kiterjed:

- a két hálózat közötti csatlakozó nyalábok hibáira,
- a két hálózat együttműködésének jelzésttechnikai problémáira,
- az előfizetői hálózat(ok)ból vagy végberendezésből eredő, a másik Felet is érintő hibákra, az átviteltechnikai összeköttetések és azok végberendezéseinek hibáira.

Felek hálózatai közötti nyálábok garantált rendelkezésre állása éves szinten legalább 99,75%. Felek együttműködnek az üzemeltetés biztonságának és a hálózataik sértetlenségének fenntartása érdekében.

8. Az összekapcsolási interfészek megjelölése

A hálózatok összekapcsolásához használt áramkörök forgalomáteresztő képességének méretezését a forgalmat átadó Fél végzi.

Az interfész és a szolgáltatás megnevezése: Mobil rádiótelefon hálózat, IP alapú összekapcsolás hálózati interfésze

Hozzáférési pont: Fizikai kapcsolat megvalósulása: A megadott DIGI összekapcsolási pont digitális rendezőjében meghatározott csatlakozási pontján

Kapcsolati jellemzők: Optikai 1 GbE optikai csatlakozás, JPE szolgáltatók esetén pedig 1 GbE vagy 10 GbE optikai csatlakozás. Az optikai Ethernet interfész követelményeit az RFC 894 (<https://datatracker.ietf.org/doc/rfc894/>) és az rfc 791 (<https://datatracker.ietf.org/doc/rfc791/>) tartalmazza

Jelzésrendszer: SIP: IP alapú összekapcsolás, a jelzésprotokoll SIP RFC 3261 szabvány szerint kerül alkalmazásra.

Tartalékolás: A kapcsolatokat lehetőség szerint úgy kell kialakítani, hogy hiba, vagy torlódás esetén, legyen lehetőség kerülő út biztosítására.

Nyalábméret: Amennyiben Felek közötti kapcsolaton a kihasználtság nem éri el a 80%-ot három hónapon keresztül, akkor a végződött Fél a másik Fél értesítése mellett, korlátozhatja az áramkör sávszélességét annyira, hogy a forgalom 0,1% torlódással kezelhető legyen. A bővítés beütemezési ideje alatt tapasztalt torlódásokért a végződött partner nem felelős.

A támogató (kezelői, segélykérő) szolgáltatások: A DIGI a hálózatában kezelői szolgáltatást nem üzemeltet.

9. A kiegészítő, támogató és emelt szintű szolgáltatások

Csatlakozó link/nyaláb szolgáltatás:

A Csatlakozó link/nyaláb szolgáltatás havi díja tartalmazza a szolgáltatás kialakításához szükséges konfigurációs feladatok elvégzésének, eszközök beszerzésének és telepítésének havi díjra vetített költségeit. Egy adott Csatlakozó link/nyaláb a vonatkozó Átviteltechnikai Üzembehelyezési Jegyzőkönyv mindkét Fél általi elfogadásának időpontjától kezdve tekintendő műszakilag szolgáltatásra késznek. A DIGI ettől az időponttól kezdve jogosult a Csatlakozó link/nyaláb szolgáltatás díját számlázni

10. A DIGI összekapcsolási pontjain keresztül hozzáférhető szolgáltatásainak ellenértéke

A hívásvégződtetési díjat a DIGI a honlapján közzéteszi, ami a következő oldalon érhető el:

<https://digi.hu/mobil/szolgáltatoknak>

A kereskedelmi alapon meghatározott díjak a Felek között kötött Összekapcsolási Szerződésben kerülnek meghatározásra.

A végződtetésre átadott forgalom mérése a DIGI által történik és ennek alapján havonta számlát állít ki az aktuális forgalomról. A számla fizetési határidejét minden esetben a szerződés határozza meg.

Az elszámolási kockázat csökkentése érdekében, a forgalmat átadó fél bankgarancia állítására köteles, melynek összege az éves előrejelzésben megadott két legmagasabb forgalmú hónap alapján kerül meghatározásra. A bankgarancia szabályairól a Felek között kötött szerződés rendelkezik.

11. Átadás-átvételi díjak

Az Átadás- Átvételi eljárás keretében elvégzésre kerülő tesztekért és üzembehelyezési vizsgálatokért a tesztek sikerességétől függetlenül a DIGI 2.313.024 Ft egyszeri díjat számít fel.

12. A felek közötti együttműködés szabályai az együttműködési kötelezettség körében

A felek együttműködnek a hálózataik közötti forgalom mérése, elszámolása érdekében. A felek által mért forgalmi adatok nem egyezősége esetére a felek a hálózati szerződésben szabályozzák a számlapanaszok kivizsgálásának rendjét, illetve az ehhez kapcsolódó eljárási és anyagi szabályokat.

12.1. Együttműködés az előfizetői adatok kezelésében

A Felek az előfizetők személyes adatai kezelése során a DIGI mindenkor hatályos adatvédelmi rendelkezései és az Általános Adatvédelmi Rendelet (2016/679 EU rendelet), az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és az Eht. hatályos rendelkezéseit veszik figyelembe és annak megfelelően járnak el.

12.2. Együttműködés a hálózat minőségének megőrzése érdekében

Felek kötelesek felügyelni és karbantartani az általuk telepített berendezéseket. A Felek szavatolják hálózataik rendeltetésszerű használatára való alkalmasságát, valamint folyamatosan biztosítják a hatósági szerződéseikben vállalt minőségi előírásokat.

A hálózat üzemeltetésének biztonsága és egysége fenntartása érdekében Felek együttműködnek egymással.

Felek kötelezik magukat arra, hogy a másik Fél hálózatában észlelt hibákat, ideértve a minőség romlását és a forgalmi túlterhelést is – a hibaészlelés időpontjának és körülményeinek közlésével haladéktalanul írásban jelzik egymásnak. A Felek hibaelhárítással kapcsolatos együttműködése kiterjed különösen

- a két hálózat közötti csatlakozó nyálábok hibáira,
- a két hálózat együttműködésének jelzésttechnikai problémáira,
- az előfizetői hálózat(ok)ból vagy végberendezésből eredő, a másik Felet is érintő hibákra,
- az átviteltechnikai összeköttetések és azok végberendezéseinek hibáira

12.3. Felelősség

Felek felelősséget viselnek egymással, és harmadik felekkel szemben az általuk nyújtott szolgáltatás minőségével kapcsolatos bármely panasz esetén. Amennyiben a hiba bizonyíthatóan a másik Fél érdekkörében felmerült körülményre vezethető vissza, akkor a felelősség a hibát okozó Felet terheli.

12.4. Együttműködés a hibaelhárítás során

Felek kötelesek a saját hálózatukban jelentkező és a másik Fél szolgáltatását akadályozó, illetve azt egyébként hátrányosan befolyásoló rendszertechnikai és átviteltechnikai hibák kijavításáról haladéktalanul gondoskodni. Felek kötelesek továbbá egymást az észlelt problémákról értesíteni. Felek kölcsönösen biztosítják egymás vagy bérelt vonali szolgáltatójuk számára a hozzáférést egymás telephelyén elhelyezett berendezéseikhez.

12.5. Együttműködés az előfizetői hibabejelentések terén

Felek az előfizetőiktől érkező, a másik Fél szolgáltatásaira vonatkozó hibabejelentéseket - az adatvédelmi szabályok betartása mellett - kölcsönösen átadják egymásnak, illetve kezelik.

12.6. Együttműködés a hálózat változtatása esetén

Ha bármelyik Fél olyan változtatást hajt végre a saját hálózatában, amely szükségessé teszi a másik Fél hálózatának megváltoztatását, illetve annak alapvető működését befolyásolhatja, akkor a változtatást kezdeményező Félnek a lehető legrövidebb időn belül a másik Felet értesítenie kell a változtatások tervezett bevezetése előtt. A megküldött értesítésnek tartalmaznia kell a változtatás főbb jellemzőit, technikai részleteit és lehetséges hatását a másik Fél hálózatára, valamint minden egyéb olyan információt is, amit a másik Fél ésszerűen elvárhat. Felek a változtatás határidejét közösen állapítják meg. A változtató Fél megtéríti a másik Fél hálózatának ezen változtatásához szükséges indokolt költségeket, kivéve azokat az eseteket, amikor

- Felek megegyeznek abban, hogy mind a ketten változtatásokat végeznek a saját hálózatukban a kölcsönös előnyök érdekében, vagy
- a változtató Fél tervezett tevékenysége az alkalmazott jelzésátvitel indokolt felülvizsgálatát, módosítását tartalmazza azon célból, hogy az megfeleljen az aktuális nemzeti jelzésátviteli szabványoknak.

A fenti esetekben mindkét Fél ezen változtatások költségeit saját maga fedezi.

12.7. Együttműködés új szolgáltatások bevezetésekor

Amennyiben bármelyik Fél olyan távközlési szolgáltatást vezet be, amellyel kapcsolatban sem jogszabály, sem a Felek megállapodása nem írja elő, hogy az a másik Fél számára is hozzáférhető legyen, úgy a másik Fél kezdeményezhet az új szolgáltatáshoz vagy lehetőséghez történő hozzáférés tekintetében tárgyalásokat.

13. Záró rendelkezések

Minden olyan pont tekintetében, mely jelen dokumentumban nincs rögzítve, a hatályos jogszabályokban és az NMHH PC/5912-20/2021. számú határozatában foglaltak az irányadóak.

Jelen feltételek 2021. július 1. napján lépnek hatályba.