

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a veszélyhelyzet ideje alatt a digitális oktatással érintett családokat segítő intézkedésekről szóló  
501/2020. (XI. 14.) Korm. rendelettel összefüggő adatkezelésekről

A **DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.** (a továbbiakban: „**Adatkezelő**”), mint Adatkezelő a természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről, védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló **általános adatvédelmi rendelet** (továbbiakban: „**GDPR**”) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „**Infotv.**”) alapján az alábbiak szerint tájékoztatja az Érintetteket a személyes adatok kezeléséről.

**I. Az Adatkezelő neve, elérhetőségei:**

**Név:** DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.

**Székhely:** 1134 Budapest, Váci út 35.

**Cégjegyzékszám:** 01-09-667975

**Adószám:** 12175136-2-44

**Ügyfélszolgálati telefonszám:** 1272

**II. Az adatkezelés célja:** az 501/2020. (XI. 14.) Korm. rendelet (a továbbiakban: „**Korm. rendelet**”) szerinti helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás 30 napra (a továbbiakban: „**szolgáltatás**”) történő ingyenes igénybevételére vonatkozó igények befogadása, kezelése, az igénylések lebonyolítása, a szolgáltatás ingyenes igénybevételére vonatkozó jogosultsági feltételek ellenőrzése.

**III. A kezelt személyes adatok köre:**

- a nyilatkozattevő ügyfél neve;
- a nyilatkozattevő ügyfél szerződésszáma;
- a nyilatkozattevő ügyfél (utolsó) számlájának sorszáma;
- a tanuló/pedagógus neve;
- a tanuló/pedagógus lakcíme/tartózkodási helye/szálláshelye;
- az oktatási intézmény OM azonosítója;
- a tanuló/pedagógus oktatási azonosító száma;
- nyilatkozaton szereplő tanúk neve, lakcíme/tartózkodási helye, aláírása;
- az igényléssel összefüggő kapcsolattartás érdekében megadott e-mail cím.

Az Adatkezelő jogosult vizsgálni azt, hogy az igénylő az általa az igénylésben megadott adatok tekintetében rendelkezik-e az adatok megadására vonatkozó jogosultsággal. A jogosultság meglétéért kizárólag az igénylő tartozik felelősséggel.

**IV. Az adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése, tekintettel a veszélyhelyzet ideje alatt a digitális oktatással érintett családokat segítő intézkedésekről szóló 501/2020. (XI. 14.) Korm. rendeletre

**V. Az adatkezelés időtartama:** az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: „**Eht.**”) 143. § (2) bekezdése szerinti elévülési ideig (1 év)

A Korm. rendelet szerinti szolgáltatással érintett előfizetésre vonatkozó adatkezelésekre (beleértve különösen, de nem kizárólagosan a szolgáltatás kapcsán történő kedvezmény

jóváírását tartalmazó számla kezelésére vonatkozó adatkezelést) egyebekben az Adatkezelő weblapján elérhető Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak irányadóak (<https://digi.hu/informacio/adatvedelmi-es-felhasznalasi-feltetelek>).

**VI. Az Érintettet megillető jogok:** az Érintett bármikor tájékoztatást kérhet a személyes adatainak kezeléséről, továbbá kérheti a személyes adatainak helyesbítését, pontosítását. Ha olyan személyes adatot kezelünk, amelyre nem lennénk jogosultak, az Érintett kérheti azok törlését, korlátozását és gyakorolhatja mindazon jogát, amelyre jogszabály az Érintettet feljogosítja. Az Érintett a személyes adatok kezelésére vonatkozó nyilatkozatát bármikor visszavonhatja, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. Az érintetti jogok összefoglaló definícióját jelen Adatkezelési tájékoztató végén olvashatja.

**VII. A személyes adatokat megismerők köre:** az Adatkezelő részéről az igények feldolgozásában résztvevő munkavállalók.

**VIII. Tájékoztató adatok továbbításáról:** abban az esetben, amennyiben bíróság vagy valamely hatóság előtt eljárás indul, amelynek keretében szükségessé válik az Érintett által megadott személyes adatok továbbítása a bíróság vagy a hatóság felé, úgy abban az esetben a bíróság vagy a hatóság hozzáférhet a személyes adatokhoz és megismerheti azokat.

Az igénylésben megadott oktatási azonosító továbbítására a Korm. rendelet 1. § szerinti jogosultság ellenőrzéséhez fűződő érdekre tekintettel sor kerülhet a Korm. rendelet 1. § (2) bekezdése szerinti jogosultnak a köznevelésben és a szakképzésben, nappali rendszerű nevelés-oktatásban és szakmai oktatásban működő közép fokú iskolával fennálló jogviszonyát nyilvántartó szerv részére.

A személyes adatok nem kerülnek az Európai Unión kívüli harmadik országba, illetve nemzetközi szervezet részére továbbításra.

**IX. Integritás és Bizalmi jelleg:** Tájékoztatjuk, hogy az Érintettől kezelt személyes adatokat bizalmasan kezeljük, őrizzük és tároljuk, harmadik személynek az Érintett hozzájárulása nélkül, továbbá jogszabályi felhatalmazás hiányában azokat nem adjuk ki. Az Adatkezelő az adatbiztonsági követelmények betartása érdekében – megfelelő szervezési és technikai intézkedésekkel - biztosítja a tisztességes és átlátható adatkezelést, gondoskodik az Érintett személyes adatainak védelméről és biztonságáról, különösen a jogosulatlan hozzáférés és kezelés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés (elvesztés) és sérülés (károsodás) ellen.

**X. Automatikus döntéshozatal és profilalkotás:** az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet, hogy jelen adatkezelési tevékenység során nem végez profilalkotást.

**XI. Panasztételhez és jogorvoslathoz való jog:** Az adatkezeléssel kapcsolatosan az Érintett panaszt tehet, ennek keretében az adatkezelés kapcsán az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat panasszal, vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi- és Információszabadság Hatóságnál, ha a megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti az adatvédelemre irányadó jogi szabályozást, illetve a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz is fordulhat.

Az Adatkezelő az Érintett adatainak jogellenes kezelésével, vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az Adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

**Felügyeleti Hatóság:**

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefonszám: +36/1/391-1400

Fax: +36/1/391-1410

Email: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

**Adatvédelmi Tisztviselő:**

Név: dr. Kiss Szilvia

E-mail: [dpo@digih.hu](mailto:dpo@digih.hu)

Levelezési cím: 1134 Budapest, Váci út 35.

Budapest, 2020. november 20.

***A jelen Adatkezelési tájékoztató VI. pontjában említett érintetti jogok a GDPR III. Fejezete alapján az alábbiak:***

**a) Tájékoztatáshoz való jog:** Az Érintett az Adatkezelőtől tájékoztatást kérhet arról, hogy a személyes adatait milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, milyen forrásból, mennyi ideig kezeli. Az Adatkezelő az Érintett kérelmére haladéktalanul, de legfeljebb 30 (harminc) napon belül, a megadott elérhetőségre tájékoztatást küld. A tájékoztatás minden esetben ingyenes.

**b) Hozzáféréshez való jog:** Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és információkhoz hozzáférést kapjon (pl.: adatkezelés célja; adatok kategóriái; azon címzetti kör, akivel az adatokat közölték vagy közölni fogják; tárolás tervezett időtartama; a hozzáférés, helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának, illetve a tiltakozás és az adathordozhatósághoz való joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatok gyűjtésének forrása; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár). Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

**c) Helyesbítéshez való jog:** Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

**d) Törléshez való jog:** Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az Érintett visszavonja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a GDPR 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az Érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az Érintett a GDPR 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére a GDPR 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

**e) Adatkezelés korlátozásához való jog:** Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,

- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az Érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

**f) Adathordozhatósághoz való jog:** Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, melynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a GDPR 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

**g) Tiltakozáshoz való jog:** Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

**h) Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást:** az Érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.