

Tisztelt Előfizetőink!

A DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. az Általános Szerződési Feltételeinek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) **2022. november 17.** napjától hatályba lépő módosításait az alábbiakban részletezi:

1. Az **ÁSZF** Törzse az alábbiakban módosul:

A törzs 5.1.2. A szolgáltatás szüneteltetése karbantartás miatt pontja az alábbiak szerint módosul:

Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésére sor kerülhet: az előfizető a szünetelést legalább 15 nappal megelőző előzetes értesítése mellett a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt - amennyiben a szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre - amely naptári hónapoként az 1 napot nem haladhatja meg.

A Szolgáltató a tervezett szüneteltetésről, kezdő időpontjáról és tartamáról legalább 15 nappal korábban értesíti az érintett Előfizetőit az értesítésre vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően.

A törzs 5.1.2. A szolgáltatás szüneteltetése karbantartás miatt pontjából az alábbiakat töröltük:

~~*Az Előfizetők értesítésére közvetlen módon, a jelen ÁSZF 16. Fejezetében meghatározottak szerint kerül sor, illetve Szolgáltató tájékoztatást adhat Ügyfélszolgálatán, honlapján, valamint a hálózatán fogható információs képűség csatornán keresztül is.*~~

A törzs 5.1.3. A szolgáltatás Szolgáltató érdekkörén kívüli okból történő szüneteltetése pontja az alábbiak szerint módosul:

Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésére sor kerülhet előre nem látható és el nem hárítható külső ok (vis maior) esetén; Magyarország védelmi és biztonsági, honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági (így különösen terrorelhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon.

(2) Ha a szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre - ide nem értve az általános szerződési feltételekben meghatározott rendszeres karbantartást -, vagy a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik, a szünetelés időtartama alatt az előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó díj fizetésére nem köteles. Ha a szüneteltetés egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a szolgáltató köteles visszatéríteni az egy hónapra eső előfizetési díjat.

(3) Nem kell visszatéríteni a díjat, ha a szünetelés oka vis maior, feltéve, hogy a szolgáltató igazolja, hogy a szüneteltetést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére minden tőle elvárhatót megtett

A törzs 5.1.3. A szolgáltatás Szolgáltató érdekkörén kívüli okból történő szüneteltetése pontjából az alábbiakat töröltük:

~~A szolgáltatás Szolgáltató érdekkörén kívüli okból történő szüneteltetésére rendkívüli okból szükségyszerűvé váló karbantartási, fenntartási munkák végzésekor (nem tervezett karbantartás), vagy előre nem látható és el nem hárítható külső ok (a továbbiakban: vis maior) esetén, vagy Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében, jogszabály által előírt esetekben és módon kerülhet sor.~~

A törzs 5.1.4. A szolgáltatás szüneteltetéséért viselt felelősség pontja az alábbiak szerint módosul:

Ha a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szüneteltetésre – ide nem értve a jelen ÁSZF-ben meghatározott rendszeres karbantartás idejét –, vagy ha a szüneteltetés oka mindkét Fél érdekkörén kívül esik, a szüneteltetés időtartama alatt az Előfizető a szüneteltetés időtartamára vonatkozó díj megfizetésére nem köteles.

Ha a szüneteltetés egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a szolgáltató köteles visszatéríteni az egy hónapra eső előfizetési díjat.

Nem kell visszatéríteni a díjat, ha a szünetelés oka vis maior, feltéve, hogy a Szolgáltató igazolja, hogy a szüneteltetést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére minden tőle elvárhatót megtett.

A törzs 5.1.4. A szolgáltatás szüneteltetéséért viselt felelősség pontjából az alábbiakat töröltük:

~~Egyebekben az Előfizető a jelen ÁSZF Mellékleteiben meghatározott szüneteltetési díjat köteles megfizetni.~~

A törzs 5.1.4. A szolgáltatás szüneteltetéséért viselt felelősség pontja az alábbiak szerint módosul:

A Szolgáltató az előfizető egyértelmű azonosítása után, az előfizető kérelmére haladéktalanul szünetelteti a mobil rádiótelefon-szolgáltatást, amennyiben a bejelentés indoka a SIM kártya elvesztése vagy eltulajdonítása. Az Előfizető kérelme és a szolgáltatás szüneteltetése közötti időszakban keletkezett esetleges díjakat a Szolgáltató nem háríthatja az előfizetőre.

Üzleti előfizetők esetében felszámolás, csőd eljárás vagy végelszámolás elrendelése esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást e körülmény bekövetkezésétől kezdve szüneteltetni, amíg az Előfizető nem ad a szolgáltatás 12 havi díjának megfelelő összegű vagyoni biztosítékot.

A törzs 5.1.4. A szolgáltatás szüneteltetéséért viselt felelősség pontjából az alábbiakat töröltük:

~~Ha a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szüneteltetésre és a szüneteltetés időtartama a naptári hónapoként számított 1 napot meghaladja, a Szolgáltató kötbér fizetésére köteles a szüneteltetéssel érintett Előfizetői számára.~~

~~A szolgáltatás Szolgáltató érdekkörén kívüli okból történő szüneteltetése esetén a Szolgáltató semmiféle felelősséggel nem tartozik a szolgáltatásai szüneteltetése miatt, kötbér fizetésére sem köteles. Ha azonban a szüneteltetés oka vis maior, a mentesüléshez a Szolgáltatónak megfelelően igazolnia kell, hogy a szüneteltetést kiváltó ok ésszerű határidőn belüli megszüntetésére minden tőle elvárhatót megtett.~~

További információ a www.digi.hu weboldalunkon, az ügyfélszolgálati irodáinkban, vagy a 1272-es, helyi tarifával, illetve DIGI hálózathoz díjmentesen hívható telefonszámunkon keresztül érhető el, ahol kollégáink készséggel állnak a rendelkezésére.

Budapest, 2022. november 17.

Tisztelettel:

DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.