

Tisztelt Előfizetőink!

A DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. az Általános Szerződési Feltételeinek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) **2022. szeptember 1.** napjától hatályba lépő további módosításait az alábbiakban részletezi:

1. Az ÁSZF Törzsének 1.2.4. pontjából (Írásban) az alábbiak kerültek törlésre:

Faxon: +36 1 707 6700

2. Az ÁSZF Törzsének 2.1.2. pontjából (A szolgáltatási igény bejelentése, az ajánlattétel) az alábbiak kerültek törlésre:

b. vagy írásban (~~faxon~~, levélben);

3. Az ÁSZF Törzsének 2.1.3. pontjából (Az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötése) az alábbiak kerültek törlésre:

Közvetett írásbeli szerződéskötésre kerül sor a levélen vagy ~~faxon~~

4. Az ÁSZF Törzsének 5.1.1. pontjából (Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei) az alábbiak kerültek törlésre:

A kérelem benyújtható írásban (levélben), ~~faxon~~, illetve személyesen ügyfélszolgálaton keresztül.

5. Az ÁSZF Törzsének 6.3.2. pontjából (A panaszbejelentés módja) az alábbiak kerültek törlésre:

A Szolgáltató az Előfizető szóban (telefonon), írásban (levélben) vagy más módon (e-mailben, ~~faxon~~), valamint személyesen, az Ügyfélszolgálaton megtett panaszt a lehető legrövidebb időn belül megvizsgálja.

6. Az ÁSZF Törzsének 6.4.1. pontjában (Az Ügyfélszolgálat elérhetősége) az alábbiak kerültek módosításra:

a Szolgáltató garantálja, hogy havi átlagban az Ügyfélszolgálatra érkező hívások legalább **60%-a** esetében legfeljebb 60 másodpercen belül ügyintéző bejelentkezését biztosítja.

7. Az ÁSZF Törzsének 12.2.3. pontjából (A panaszbejelentés módja) az alábbiak kerültek törlésre:

Előfizető az értesítéstől számított 8 napon belül teheti meg szóban, írásban, más módon (e-mailben, ~~faxon~~)

8. Az ÁSZF A Mellékletének 4. pontja (DIGI Smart CAM és smart kártya) az alábbiakban módosul:

*Egy Előfizető maximum kettő darab DIGI Smart CAM igénybe vételére jogosult. Az eszköz igénybe vételére vonatkozó bérleti díjat az A3 Függelék tartalmazza. **FilmBox**, HBO előfizetés esetén az első DIGI Smart CAM bérleti díját a Szolgáltató elengedi a **FilmBox**, HBO előfizetés ideje alatt. A **FilmBox**, HBO előfizetés megszűnésekor az Előfizető a (első) DIGI Smart CAM bérleti díjának megfizetésére köteles.*

9. Az ÁSZF A Mellékletének A1. függeléke (A Szolgáltató által felszámított havidíjak, szolgáltatásonként és csomagonként, területi bontásban) az alábbiakban módosul:

- *A Szolgáltató 2022 július 1-től igényelhető kábeltelevíziós díjcsomagjai és azokra alkalmazandó előfizetési díjak területi bontásban:*

<i>FilmBox Pak (Digitális Közzolgálati programcsomag mellé nem igényelhető)</i>	1990 Ft
---	---------

10. Az ÁSZF A Mellékletének A1. függeléke (A Szolgáltató által felszámított havidíjak, szolgáltatásonként és csomagonként, területi bontásban) az alábbiakban módosul:

- *A Szolgáltató 2019 február 1-től 2022 június 30-ig igényelhető kábeltelevíziós díjcsomagjai és azokra alkalmazandó előfizetési díjak területi bontásban:*

FilmBox Pak (Digitális Közszolgálati programcsomag mellé nem igényelhető)	1990 Ft
---	---------

11. Az ÁSZF A Mellékletének A1. függeléke (A Szolgáltató által felszámított havidíjak, szolgáltatásonként és csomagonként, területi bontásban) az alábbiakban módosul:

- A Szolgáltató 2017 augusztus 1-től 2019. február 28-ig igényelhető kábeltelevíziós díjcsomagjai és azokra alkalmazandó előfizetési díjak területi bontásban:

FilmBox Pak (Digitális Közszolgálati programcsomag mellé nem igényelhető)	1990 Ft
---	---------

12. Az ÁSZF A Mellékletének A1. függeléke (A Szolgáltató által felszámított havidíjak, szolgáltatásonként és csomagonként, területi bontásban) az alábbiakban módosul:

- A Szolgáltató 2017 március 5-től 2017. július 31-ig igényelhető kábeltelevíziós díjcsomagjai és azokra alkalmazandó előfizetési díjak területi bontásban:

FilmBox Pak (Digitális Közszolgálati programcsomag mellé nem igényelhető)	1990 Ft
---	---------

13. Az ÁSZF A Mellékletének A3. függeléke (Díjak és költségek) az alábbiakban módosul:

Díjtétel neve	Bruttó díj
Bekötési díj	15.000 Ft
Szerelési díj (2db vételi pont esetén)	8.000 Ft
Szerelési díj (3db vételi pont esetén)	10.000 Ft
Szerelési díj (két vagy több vezetékös szolgáltatás)	12.000 Ft

<i>egyidejű megrendelése esetén)</i>	
<i>Hálózatcsatlakozás mérési díj (kiszállásonként)</i>	2.500 Ft
<i>Hálózatcsatlakozás mérési díj (konnektoronként)</i>	250 Ft
<i>Szerződés módosítási díj</i>	550 Ft
<i>Kábeltévé, internet, mobilinternet szolgáltatás szüneteltetési díj (havonta)</i>	550 Ft
<i>Kiszállási díj</i>	5.500 Ft
<i>Csomagváltási díj</i>	2.500 Ft
<i>Értesítés felmondásról</i>	1000 Ft
<i>HD beltéri egységhez távirányító</i>	2.000 Ft
<i>SD beltéri egységhez távirányító</i>	2.000 Ft
Tápkábel	1000 Ft

14. Az ÁSZF A Mellékletének A. függeléke (A mért jellemzők) az alábbiakban

a. módosul:

<i>megnevezés</i>	<i>célérték:</i>
<i>Ügyfélszolgálat ügyintézőjének 60 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya</i>	<i>60 %</i>

15. Az ÁSZF B Mellékletének 4.3 pontja (Eltérés esetén tett intézkedések) az alábbiakban módosul:

<i>megnevezés</i>	<i>célérték:</i>
<i>Ügyfélszolgálat ügyintézőjének 60 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya</i>	<i>60 %</i>

16. Az ÁSZF B Mellékletének B3 függeléke (A Szolgáltató által alkalmazott műholdas szolgáltatás díjcsomagjai, díjszabásai) az alábbiakban módosul:

Előfizetői csomagok havi díjai 2022. július 1-től táblázatból az alábbi törlésre került:

Előfizetői csomag megnevezése	Előfizetői csomag díja
Film Now	300 Ft

17. Az ÁSZF B Mellékletének B3 függeléke (Egyszeri díjak) az alábbiakban módosul:

1. Díj megnevezése	Összege
Szerelési díj (társkészülék esetén, 2. készülék)	5.000 Ft
Áthelyezés (1 le és 1 felszerelés díja)	6.000 Ft
Kiszállás díja	5.500 Ft
Szerződéses adatok módosításának díja	550 Ft
Szerződés átírása (új tulajdonosra)	4.000 Ft
Programcsomag módosítás díja	1.500 Ft
HD beltéri egység csere kiszállási díj	5.000 Ft
DIGI Smart CAM csere kiszállási díj	5.000 Ft
Díj megnevezése	Összege
Értesítés felmondásról	1000 Ft

Egyéb havi díjak:

Díj megnevezése	Összege
SD beltéri egység havi bérleti díja	500 Ft

18. Az ÁSZF C Mellékletének C1. függelék 7.2 pontja (A mért jellemzők) az alábbiakban módosul:

megnevezés	célérték:
Ügyfélszolgálat ügyintézője 60 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya	60 %

- a. Az ÁSZF C Mellékletének C3 függeléke (Az Internet szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb díjak és költségek) az alábbiakban módosul:

<i>Díjtétel neve</i>	<i>Bruttó díj</i>
<i>Bekötési díj</i>	<i>15.000 Ft</i>
<i>Szerelési díj (két vagy több szolgáltatás igénybevétele esetén)</i>	<i>8.000 Ft</i>
<i>Hálózatcsatlakozás mérési díj (kiszállásonként)</i>	<i>2.500 Ft</i>
<i>Hálózatcsatlakozás mérési díj (konnektoronként)</i>	<i>250 Ft</i>
<i>Szerződésmódosítási díj</i>	<i>550Ft</i>
<i>Internet, mobilinternet szolgáltatás szüneteltetési díj (havonta)</i>	<i>550 Ft</i>
<i>Kiszállási díj</i>	<i>5.500 Ft</i>
<i>Csomagváltási díj</i>	<i>2.500 Ft</i>

- b. Az ÁSZF D Mellékletének D3 függeléke (Egyszeri díjak, díjtípusok) az alábbiakban módosul:

<i>Díjtétel neve</i>	<i>Bruttó díj</i>
<i>Bekötési díj</i>	<i>15.000 Ft</i>
<i>Szerelési díj (2 db végpont esetén)</i>	<i>8.000 Ft</i>
<i>Szerelési díj (két vagy több vezetékes szolgáltatás egyidejű)</i>	<i>10.000 Ft</i>

<i>megrendelése esetén)</i>	
<i>Hálózatcsatlakozás mérési díj (kiszállásonként)</i>	<i>2.500 Ft</i>
<i>Hálózatcsatlakozás mérési díj (konnektoronként)</i>	<i>250 Ft</i>
<i>Szerződésmódosítási díj</i>	<i>550 Ft</i>
<i>Telefon szolgáltatás szüneteltetési díja DIGITel 1500 díjcsomag esetén (havonta)</i>	<i>250 Ft</i>
<i>Kiszállási díj</i>	<i>5.500 Ft</i>
<i>Csomagváltási díj</i>	<i>2.500 Ft</i>
<i>Értesítés felmondásról</i>	<i>1000 Ft</i>

19. Az ÁSZF D Mellékletének D1. függelék 4.2 pontja (A mért jellemzők) az alábbiakban módosul:

<i>megnevezés</i>	<i>célérték:</i>
<i>Ügyfélszolgálat ügyintézője 60 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya</i>	<i>60 %</i>

20. Az ÁSZF I Mellékletének 2.2 pontját (Amennyiben a Szolgáltató hálózatában forgalom mérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése (Eszr. 10. § (1) 4.2) **az alábbiak szerint javítottuk:**

A Szolgáltató azonban hálózatbiztonsági okokból, a jelen Melléklet 2.3 pontjában, illetve a jelen Melléklet 1.2 függelékében említett, az Előfizető érdekkörébe eső okokon túl befolyásolhatja bizonyos forgalmak műszaki paramétereit.

21. Az ÁSZF I Mellékletének 1. függelék 2. pontjában található egyszeri díjak leírásait az alábbiak szerint javítottuk:

2.1.1 Áthelyezési díj

A Szolgáltató által az Egyéb Adatátviteli Szolgáltatás áthelyezése esetén alkalmazandó egyszeri díj, mely abban az esetben kerül felszámításra, ha az Előfizető által új szolgáltatási hozzáférési pontként megjelölt helyen a Szolgáltató az ÁSZF Törzsszöveg 12.2.1 pontja szerinte a Szolgáltatást nyújtani tudja az Előfizetői Szerződés időtartama alatt. Mértékét a **2.2 pont** tartalmazza.

2.1.2 Átírási díj

A Szolgáltató ÁSZF Törzsszöveg 12.2.2. pontja szerint az átírás esetén alkalmazandó egyszeri díj. Mértékét a **2.2 pont** tartalmazza.

2.1.3 Belépési díj

A Szolgáltató által nyújtott Egyéb Adatátviteli Szolgáltatás igénybevételének, a Szolgáltató rendszeréhez való csatlakoztatásáért a Szolgáltató ÁSZF Törzsszöveg 2.3.1, valamint 7. pontja alapján felszámítható díj. Mértékét a **2.2 pont** tartalmazza.

2.1.4 Biztosíték

Szolgáltató a jelen ÁSZF Melléklet tárgyát képező Egyéb Adatátviteli Szolgáltatás nyújtását Szolgáltató ÁSZF Törzsszöveg 2.3.1 pontja alapján biztosíték megfizetéséhez kötheti.

2.1.5 Elállási díj

Az Előfizetőnek a szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje előtt jogszerűtlen elállása esetén a Szolgáltató részére a Szolgáltató ÁSZF Törzsszöveg 12. pontja alapján elállási díjat számíthat fel. Mértékét a **2.2 pont** tartalmazza.

2.1.6 Fizetési felszólítás díja

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltatóval szolgáltatás igénybevétele végett létesített jogviszonyából eredő fizetési kötelezettségének nem tesz határidőben eleget, a Szolgáltató az Előfizetőt a díjfizetés késedelme miatt az ÁSZF Törzsszöveg 12.3.2 pontja szerint értesíti, amiért adminisztrációs díj felszámítására jogosult az ÁSZF Törzsszöveg 5.2.4 pontja alapján. Mértékét a **2.2 pont** tartalmazza.

2.1.7 Szerződés módosítási díj

Előfizető abban az esetben köteles szerződésmódosítási díjat fizetni, ha meglévő Egyedi Előfizetői Szerződését meg kívánja változtatni (egyoldalú szerződés módosítás): különös tekintettel, de nem kizárólagosan a szerződés határozott/határozatlan jellegére. Mértékét a **2.2 pont** tartalmazza.

2.1.8 Szüneteltetés egyszeri díja

Előfizető kérésére történő szüneteltetés kérésének az ÁSZF Törzsszöveg 5.1.1 pontja szerint felszámítható díj. Mértékét a **2.2 pont** tartalmazza.

2.1.9 Szolgáltatás korlátozás, Szolgáltatás felmondás értesítések

A Szolgáltató által a szolgáltatás korlátozásáról, valamint a szolgáltatás felmondásáról szóló hivatalos értesítés kiküldésének adminisztrációs díja. Mértéküket a **2.2 pont** tartalmazza.

2.1.10 Visszakapcsolási díj

Amennyiben a szolgáltatás az Előfizető kérésére, vagy egyéb, az Előfizető érdekkörében felmerülő okból kifolyólag szünetelt, vagy korlátozásra került és az Előfizető a Szolgáltatás helyreállítását kéri, akkor a Szolgáltató jogosult a Szolgáltató ÁSZF Törzsszöveg 5.1.1 pontja alapján visszakapcsolási díj felszámítására. Mértékét a **2.2 pont** tartalmazza.

2.1.11 Vizsgálati díj

Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételt jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, azonban a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak költségeit, valamint a hatóság által a Szolgáltatóval szemben érvényesített további díjat a Szolgáltató jogosult az Előfizetőre áthárítani. Mértékét a **2.2 pont** tartalmazza.

22. Az ÁSZF I Mellékletének 1. függelék 2.2 pontja (Egyszeri díjak összege) az alábbiakban módosult:

Díjtétel megnevezése	Nettó	Bruttó
<u>Belépési díj</u>	<u>393,70 Ft/előfizetés</u>	<u>500 Ft/előfizetés</u>
Szüneteltetés díja	<u>377,95 Ft/előfizetés</u>	<u>480 Ft/előfizetés</u>
Korlátozás feloldási díj (visszakapcsolás)	3937,0 Ft/előfizetés	5000 Ft/előfizetés

23. Az ÁSZF I Mellékletének 1. függelék 3. pontját (A szolgáltató által kínált sáv szélesség) az alábbiakban javítottuk:

Minőségi mutató neve	Jogszabályi hivatkozási helye	Definíció	Szolgáltatás-minőségi követelmény /célérték/
Garantált le/feltöltési sebesség	R. 2.§ (1) 6.	Adott előfizetői hozzáférési ponton a Szolgáltató által garantált sebesség értékek.	0 Mbit/s / 0 Mbit/s
<u>Becsült</u> [Maximális] le/feltöltési sebesség	R. 2.§ (1) 12.	Az adott hozzáférési ponton le- és feltöltési irányban elérhető, a szolgáltatáshoz rendelt adatátviteli sebesség felső elméleti határa	30 Mbit/s / 5 Mbit/s

24. Az ÁSZF J Mellékletének J1. függelék 1.1.8 pontja (A díjfizetés alapelvei) az alábbiakban módosul:

Speciális díjazású hívások és SMS-ek: A normál díjazástól eltérő díjazású hívások és SMS-ek, amelyek nem minősülnek u. n. emelt díjas szolgáltatásnak, többek között:

Belföldi tudakozó, Különleges és nemzetközi tudakozó, Belföldi egyetemes tudakozó: (11818/11824/11800)

25. Az ÁSZF J Mellékletének J1. függelék 2.2 pontja (Egyszeri díjak összege) az alábbiakban módosult:

Díjtétel megnevezése	Nettó	Bruttó
<i>Átírási díj</i>	<i>433,07 Ft/SIM</i>	<i>550 Ft/SIM</i>
<i>Fizetési késedelemmel rendelkező Előfizető írásbeli tájékoztatásának díja – értesítés</i>	<i>787,40 Ft/SIM</i>	<i>1000 Ft/SIM</i>

<i>felmondásról</i>		
Szerződés módosítási díj	433,07 Ft/SIM	550 Ft/SIM
Szünetelés egyszeri díja	433,07 Ft/hívószám	550 Ft/hívószám

26. Az ÁSZF J Mellékletének J1. függelék 3.3.4 pontja (Tudakozó és segélykérő hívások díjai) az alábbiakban módosult:

<i>Belföldi tudakozó (Magyar Telekom Nyrt.)</i>	11818	173,22,-/db	220,-/db
<i>Egyetemes belföldi tudakozó (Magyar Telekom Nyrt.)</i>	11800	129,92,-/db	165,-/db
<i>Belföldi Tudakozó (Magyar Telekom Nyrt.)</i>	11818	173,22,-/db	220,-/db
<i>Tudakozó Plusz – Különleges és nemzetközi Tudakozó (Magyar Telekom Nyrt.)</i>	11824	236,22,-/perc	300,-/perc

27. Az ÁSZF J Mellékletének J1. függelék 3.3.5 pontjából (Közérdekű tájékoztató és szolgáltatásszámok) az alábbiakat töröltük:

<i>Megnevezés</i>	<i>Hívószám</i>	<i>Nettó díjak (Ft/perc)</i>	<i>Bruttó díjak (Ft/perc)</i>
<i>Tudakozó (régi szám)</i>	197	94,5,-	120,-

28. Az ÁSZF J Mellékletének J1. függelék 5.1.1 pontja (Roaming hangforgalom díjai) az alábbiakkal egészül ki:

Érvényes: 2022. augusztus 31. napjáig.

29. Az ÁSZF J Mellékletének J1. függelék 5.1.2 pontja (Roaming SMS küldés díjai) az alábbiakkal egészül ki:

Érvényes: 2022. augusztus 31. napjáig.

30. Az ÁSZF J Mellékletének J1. függelék 5.1.3 pontja (Roaming adatforgalom díjai) az alábbiakkal egészül ki:

Roaming díjzónák	Érvényes: 2022.08.31. napjáig	Érvényes: 2022. 09.01 napjától
Roaming 1. díjzónán belüli országokban fogadott vagy indított adatforgalom	0,25 Ft/MB	0,25 Ft/MB
Roaming 2. díjzónán belüli országokban fogadott vagy indított adatforgalom	4 Ft/MB	20 Ft/MB
Roaming 3. díjzónán belüli országokban fogadott vagy indított adatforgalom	0,4 Ft/MB	40 Ft/MB
Roaming 4. díjzónán belüli országokban fogadott vagy indított adatforgalom	36 Ft/MB	50 Ft/MB

31. Az ÁSZF J Mellékletének J1. függelék 6. pontja (Mobil vásárlási díjak) az alábbiakkal egészül ki:

	Érvényes: 2022.08.31. napjáig	Érvényes: 2022.09.01 napjától
Várakozási (parkolási) jogosultság tranzakciós díj/db	55 Ft	99 Ft
E-matrica (tranzakciós díj/db)	55 Ft	160 Ft

32. Az ÁSZF J Mellékletének J2. függelék 1. pontja (szolgáltató által vállalt minőségi célértékek) az alábbiakkal egészül ki:

<p>Ügyfélszolgálati bejelentkezési arány</p> <p>Ügyfélszolgálati ügyintéző adott időn belüli bejelentkezésének aránya [%]</p>	<p>R: 12. § (1) bekezdés e) pont,</p>	<p>A Szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli élőhangos bejelentkezésének aránya az ügyfélszolgálatra érkező, sikeresen felépült hívások esetén. A Szolgáltató által előre meghatározott, vagy tanúsító által kijelölt legalább 1 hónapos időszak adataiból, számítással kell képezni.</p> <p><u>A bejelentkezési arány mérési alapja hívássoroló rendszer esetén:</u> a bejelentkezést az ügyfélszolgálati ügyintéző élőhangos elérhetőségét biztosító menüpont hívó általi választását követően kell mérni.</p> <p>Kizárt esetek</p> <ul style="list-style-type: none"> - az ügyintéző bejelentkezését követően lefolytatott beszélgetés időtartama - a segélyhívó szolgálathoz történő hozzáférés - az automatikusan nyújtott szolgáltatások, amelyeknél a hívó információ/szolgáltatás eléréséhez nem vesz igénybe kezelői segítséget. 	<p>60%</p>
---	---------------------------------------	---	------------

33. Az ÁSZF K Mellékletének 1. függelék (Díjak és költségek) pontjából az alábbiakat törölte:

FilmBox Pak	1566,92	1990,00
-------------	---------	---------

a. Az ÁSZF K Mellékletének 1. függelék (Díjak és költségek) pontja az alábbiakban módosult:

Díjtétel neve	Bruttó díj
Bekötési díj	15.000 Ft
Hálózatcsatlakozás mérési díj (kiszállásonként)	2.500 Ft
Hálózatcsatlakozás mérési díj (konnektoronként)	250 Ft
Szerződésmódosítási díj	550 Ft
Egyéb szerelési díj	1.500 Ft
Kábeltévé,	550 Ft
IPTV,	internet,

Díjtétel neve	Bruttó díj
mobilinternet szolgáltatás szüneteltetési díj (havonta)	
Kiszállási díj	5.500 Ft
Értesítés felmondásról	1000 Ft
HD beltéri egységhez távirányító	2.000 Ft
Tápkábel	1000 Ft
DIGI Smart CAM bérleti díja	500 Ft/hó

34. Az ÁSZF K Mellékletének 1. függelék (Díjak és költségek) pontjából az alábbiakat töröltük:

A Szolgáltató a Film Now szolgáltatást előfizetésenként maximum három végberendezésen biztosítja. Abban az esetben, amennyiben háromnál több set top box-on keresztül kívánja az Előfizető a Film Now szolgáltatást igénybe venni, azt további Film Now előfizetés igénybevétele útján teheti meg.

35. Az ÁSZF K Mellékletének 2. függelék (IPTV SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVEHETŐSÉGÉNEK FÖLDRAJZI TERÜLETE) pontja az alábbiakkal bővült:

2022.07.15. napjától Nagymarosnak a Szolgáltató FTTH hálózatával lefedett területe.

További információ a www.digi.hu weboldalunkon, az ügyfélszolgálati irodáinkban, vagy a 1272-es, helyi tarifával, illetve DIGI hálózathoz díjmentesen hívható telefonszámunkon keresztül érhető el, ahol kollégáink készséggel állnak a rendelkezésére.

Budapest, 2022. július 15.

Tisztelettel:

DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.