

## Tisztelt Előfizetőink!

A DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. az Általános Szerződési Feltételeinek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) **2018. május 25.** napjától hatályba lépő módosításait az alábbiakban részletezi:

### **1. Az ÁSZF Törzs 10.1. pontja az alábbiak szerint módosul:**

*Szolgáltató az Előfizető adatainak kezelését az alábbi jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően folytatja:*

- 1. Info. tv.: az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény;*
- 2. Eht.: 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről;*
- 3. Eszr.: 2/2015 (III.30.) NMHH rendelet az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól;*
- 4. GDPR: A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR) szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú Rendeletére (2016. április 27.);*
- 5. Számviteli tv.: a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény.*

*Előfizetőnek az Igénybejelentéskor, illetve az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötésekor nyilatkoznia kell arról, hogy hozzájárul-e az Eht. 157. §. (2) bekezdésében foglalt adatállományon kívüli adatainak kezeléséhez, illetve az adatállományban szereplő adatainak az Eht-ban meghatározott céloktól eltérő felhasználásához.*

*Adatkezelésnek számít a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés (GDPR. 4. cikk 2.).*

*Szolgáltató különösen az alábbi adatkezelési célokhöz kérheti az Előfizető hozzájárulását:*

- a. adatai felhasználásához az előfizetői névjegyzékben, illetve más hasonló címjegyzékben, valamint a tudakozó szolgáltatásban;*
- b. a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok további felhasználásához;*
- c. a Szolgáltató által nyújtott további szolgáltatások értékesítése érdekében, illetve üzletszerzés céljából az Előfizető személyes adatainak kezeléséhez;*
- d. tételes számlamelléklet biztosításához;*
- e. a közvetítőválasztásra vonatkozó adatok kezeléséhez;*
- f. az egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozatok rögzítéséhez;*
- g. közvetlen üzletszerzéshez, tájékoztatáshoz, közvélemény- és piackutatáshoz;*
- h. a hívószám kijelzéshez és hívásátirányításhoz;*
- i. Előfizető közvetlen értesítéséhez.*

*Szolgáltató az előfizetői jogviszonnyal kapcsolatos, a következőkben felsorolt előfizetői adatokat kezeli meghatározott célból és ideig, kivéve, ha jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik.*

*Profilalkotás a személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatóságához, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják (GDPR 4. cikk 4.).*

*Adatkezelő vagy Szolgáltató az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja (GDPR. 4. cikk 7.).*

*Adatfeldolgozónak minősül az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az Szolgáltató nevében személyes adatokat kezel (GDPR. 4. cikk 8.).*

*Álnevesítésnek minősül a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve, hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni (GDPR 4. cikk 5.).*

*Címzett az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak (GDPR 4. cikk 9.).*

*Az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez (GDPR 4. cikk 11.)*

*Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi (GDPR. 4. cikk 12.).*

*Személyes adatnak minősül az azonosított vagy azonosítható természetes személyre („Érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható (GDPR 4. cikk 1.).*

**2. Az ÁSZF Törzs 10.1.1. pontja az alábbiak szerint módosul:**

*Természetes személy: neve, lakhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye; születési neve, születési helye és ideje, anyja neve;*

*Az adatkezelés jogalapja: Eszr. 11. § (1) bekezdés, Eht. 157. § (2) bekezdés, Eht. 157. § (10) bekezdés, valamint az Eht. 159/A. § (1) a), illetve számviteli jogszabályok.*

**3. Az ÁSZF Törzs 10.1.1.1. pontja az alábbiak szerint módosul:**

*Adatkezelés jogalapja: Eszr. 11. § (1) bekezdés, Eht. 157. § (2) bekezdés, az Eht. 157. § (10) bekezdése, valamint Eht. 159/A. § (1) a), illetve számviteli jogszabályok.*

**4. Az ÁSZF Törzs 10.1.2. pontja az alábbiak szerint módosul:**

*Adatkezelés jogalapja: Eszr. 11. § (1) bekezdés, Eht. 157. § (2) bekezdés, Eht. 159/A. § (1) a), Eht. 157. § (10) bekezdés, illetve számviteli jogszabályok.*

**5. Az ÁSZF Törzs 10.1.3. pontja az alábbiak szerint módosul:**

*Adatkezelés jogalapja: az Előfizető hozzájárulása.*

**6. Az ÁSZF Törzs 10.1.4. pontja az alábbiak szerint módosul:**

*Adatkezelés jogalapja: Eht. 157. § (2) bekezdés, az Eht. 157. § (10) bekezdés, valamint Eht. 159/A. §, illetve számviteli jogszabályok.*

**7. Az ÁSZF Törzs 10.1.5. pontja az alábbiak szerint módosul:**

*Adatkezelés jogalapja: az Előfizető hozzájárulása az Info tv. 5. § (1) a) pont szerint.*

**8. Az ÁSZF Törzs 10.1.7. pontja az alábbiak szerint módosul:**

*A Szolgáltató a közös adatállományban tárolt adatok esetében is biztosítja az adatok biztonságos és célhoz kötött kezelését. A közös adatállományban a Szolgáltató az igény elévüléséig jogosult az adatokat tárolni. A Szolgáltató törli az adatot a közös adatállományból, amint az adatállományba történő átadás feltételei megszűntek. A törlésről értesíti az Előfizetőt.*

**9. Az ÁSZF Törzs 10.2. pontja az alábbiak szerint módosul:**

*A GDPR 15-20. cikkei alapján az Érintett jogosult arra, hogy a Szolgáltató által kezelt személyes adatai tekintetében*

- a) a személyes adatokhoz hozzáférjen;*
- b) a személyes adatok helyesbítését kérje;*
- c) a személyes adatok törlését kérje;*
- d) a személyes adatok kezelésének korlátozását kérje;*
- e) tiltakozzon a személyes adatai kezelése ellen;*
- f) a személyes adatokat megkapja és azokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, amennyiben ennek jogszabályi előfeltételei fennállnak (adathordozhatósághoz való jog);*
- g) amennyiben a személyes adatok kezelésére hozzájárulása alapján kerül sor, úgy hozzájárulását bármikor visszavonhatja.*

**Hozzáférés joga:**

*Az Érintett jogosult arra, hogy a Szolgáltatótól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon, valamint tájékoztatást kapjon a kezelésükkel kapcsolatos körülményekről. Az Érintett által kért tájékoztatás többek között a következő adatokra terjedhet ki: az adatkezelés céljai; a személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat a Szolgáltató közölte vagy közölni fogja; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatósághoz való fordulás joga; valamint amennyiben az adatokat nem közvetlenül az Érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ.*

**Helyesbítés:**

*Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, valamint, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.*

**A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”):**

*Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:*

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;*
- b) az Előfizető visszavonja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;*
- c) az Előfizető a GDPR 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az Előfizető a GDPR. 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;*
- d) ha a személyes adatokat a Szolgáltató jogellenesen kezelte;*
- e) ha a személyes adatokat jogszabály alapján törölni kell;*

*f) a személyes adatok gyűjtésére a GDPR 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor (gyermek hozzájárulására vonatkozó feltételek).*

*Az adatot a Szolgáltató nem törli, amennyiben az adatkezelés a következő okok valamelyike miatt szükséges:*

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;*
- b) a személyes adatok kezelését előíró jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;*
- c) vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.*

*Az adatkezelés korlátozásához való jog:*

*Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Szolgáltató korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike teljesül:*

- a) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Szolgáltató ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;*
- b) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;*
- c) a Szolgáltatónak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy*
- d) az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.*

*Az adatkezelés korlátozása estén a korlátozással érintett személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.*

*A korlátozás feloldásáról a Szolgáltató előzetesen tájékoztatást nyújt az Érintettnek.*

*A tiltakozáshoz való jog:*

*Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben a Szolgáltató a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak*

*Az adathordozhatósághoz való jog:*

*Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Szolgáltatónak továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Szolgáltató, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:*

- a) az adatkezelés a GDPR. 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és*
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.*

*A Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Előfizetőt a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Szolgáltató a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Előfizetőt. Ha az Előfizető elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Előfizető azt másként kéri.*

*Ha a Szolgáltató nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be a nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.*

*Az Szolgáltató az Érintett részére a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja.*

*Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a Szolgáltató, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:*

- a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy*
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.*

*Ha az Szolgáltatónak megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.*

*Amennyiben az Érintett kérelmét a Szolgáltató elutasítja, úgy az elutasítással szemben az Érintett jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) bejelentést tenni vagy a bírósághoz fordulni.*

*Az Előfizető a jogainak megsértése esetén az Szolgáltatóval szemben bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Szolgáltató köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék, a fővárosban a Fővárosi Törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az Előfizető lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.*

*A Szolgáltató az Előfizető adatainak jogellenes kezelésével, vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. A Szolgáltató mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.*

**Az ÁSZF Törzs kiegészül az alábbi 10.2.2. ponttal:**

*10.2.2. A Szolgáltató adatvédelmi tisztviselője*

*Az adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetőségei:*

*Dr. Fesztóry Tibor*

*E-mail címe: [dpo@digi.co.hu](mailto:dpo@digi.co.hu)*

*Telefonszáma: 1272*

Budapest, 2018. április 25.

Tisztelettel:

DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.