

Tisztelt Előfizetőink!

A DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. az Általános Szerződési Feltételeinek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) **2018. január 1.** napjától hatályba lépő módosításait az alábbiakban részletezi:

1. Az ÁSZF Törzs 9.2. pontja az alábbiak szerint módosul:

„A határozott időtartamú Előfizetői Szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú Előfizetői Szerződés lép.

Nem lép határozatlan időtartamú előfizetői szerződés a határozott időtartamú szerződés helyébe, ha az Előfizető egyoldalúan – vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akarattal – a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével az Előfizetői Szerződést megszünteti.

A határozott idő leteltét megelőző 90 napban a Szolgáltató 3 alkalommal értesíti az Előfizetőt a határozott idejű Előfizetői Szerződés határozatlan időtartamúvá átalakulásának időpontjáról.

Az értesítés kiterjed az Előfizetői Szerződés átalakulásával beálló változásokra, bemutatja továbbá az Előfizető részére a Szolgáltatónál elérhető, az Előfizető jelenlegi határozott idejű Előfizetői Szerződéséhez hasonló szolgáltatási tartalommal bíró határozott időtartamú Előfizetői Szerződési ajánlatokat.

A Felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az Előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek.”

2. Az ÁSZF Törzs 12.1. pontja az alábbiak szerint módosul:

„Amennyiben a Szolgáltató a határozott időtartamú Előfizetői Szerződés időtartama alatt egyoldalúan módosítja a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételét – ide nem értve a csatornasorrend megváltoztatását, valamint azt, ha a módosítást megelőzően kínált csatornák a módosítást követően is elérhetőek az előfizető számára -, akkor az Előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú Előfizetői Szerződést.”

3. Az ÁSZF Törzs 12.2.1. pontja az alábbiak szerint módosul:

„Ha az Előfizető a helyhez kötött elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételéhez szükséges előfizetői hozzáférési pontot a Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül meg kívánja változtatni (a továbbiakban: áthelyezés), a Szolgáltató köteles az Előfizető kérésének eleget tenni, amennyiben ennek műszaki lehetősége adott.

A Szolgáltató az áthelyezésre irányuló hiánytalan kérelem beérkezésétől számított 15 napon belül végzi el az igény teljesíthetősége érdekében szükséges vizsgálatait, és ezen időn belül értesíti az igénylőt arról, hogy:

- a. az áthelyezési igénybejelentést elfogadja, és azt legfeljebb az igény beérkezését követő 30 napon belül, vagy az Előfizető által az áthelyezési igényben megjelölt későbbi, de legfeljebb

az áthelyezési igény szolgáltatóhoz való beérkezésétől számított 90 napon belüli időpontban teljesíti;

- b. az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését műszaki lehetőség hiányában 30 napon belül nem tudja biztosítani, de az áthelyezési igénybejelentést elfogadja és ezzel egyidejűleg (év, hónap, nap pontossággal) megjelöli az áthelyezés teljesítésének legkésőbbi időpontját, amely nem haladhatja meg az áthelyezési igénybejelentéstől számított 90 napot.

Áthelyezés csak akkor biztosítható, ha a kért helyen a Szolgáltató megfelelő műszaki feltételekkel rendelkező hálózattal bír. Ennek hiányában a Szolgáltató az áthelyezési kérelemben foglaltaknak nem köteles eleget tenni, azt elutasíthatja.

Amennyiben a határozott időtartamú Előfizetői Szerződés időtartama alatt az Egyéni Előfizető lakcímének vagy tartózkodási helyének változása miatt a korábbi lakcíméről, vagy tartózkodási helyéről új lakcíme, vagy tartózkodási helyére kéri az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését, és a Szolgáltató az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában teljesíteni nem tudja, az Előfizető a Szolgáltató erről szóló értesítését követő 15 napon belül azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül felmondhatja a határozott időtartamú szerződést.

Az áthelyezési igényt a Szolgáltató elutasíthatja az előfizetőnek az áthelyezési igény benyújtásakor a díjtarozásról szóló felszólításban megjelölt, de legalább 30 napos határidő elteltét követően is esedékes díjtarozása miatt.

Az áthelyezési kérelemben foglaltak teljesíthetőségéről, a teljesítés tervezett időpontjáról, a teljesítés díjáról és az esetleges többlet költségekről a Szolgáltató a kérelem beérkezését követő legkésőbb 15 napon belül értesíti az Előfizetőt.

Az eredeti előfizetői hozzáférési pont megszüntetésétől a szolgáltatás igénybevételére alkalmas áthelyezés teljesítéséig az előfizetői szolgáltatás szünetel. Erre az időszakra a Szolgáltató a szolgáltatáshoz kapcsolódó díjfizetési kötelezettséget nem állapít meg.

A Szolgáltató az áthelyezésért indokolt és méltányos díjat számíthat fel. A díj mértékét a jelen ÁSZF A.-D. Mellékletei tartalmazzák.

Ha az új előfizetői hozzáférési ponton a Szolgáltató rendelkezik ugyan a szolgáltatás nyújtásához szükséges hálózati feltételekkel, ám a kábel kapcsolat az Előfizető ingatlanában nincsen kiépítve, úgy az Előfizető az áthelyezés díján felül az egyszeri kábelcsatlakozás kiépítéséért járó díjat is köteles a Szolgáltatónak megfizetni az áthelyezés teljesítéséhez.”

4. Az ÁSZF Törzs 12.2.2. pontja az alábbiak szerint módosul:

„A Szolgáltató az Előfizető kérelmére módosítja az Egyéni Előfizetői Szerződést, amennyiben az Előfizetői Szerződés módosítása az előfizető személyében bekövetkezett jogutódlás miatt válik szükségessé (a továbbiakban: átírás).

A Szolgáltató az Előfizető kérelmére csak a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint módosíthatja átírás jogcímén az Egyéni Előfizetői Szerződést.”

5. Az ÁSZF Törzs 12.5.3. pontja az alábbiak szerint módosul:

„A határozott időtartamú Előfizetői Szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú Előfizetői Szerződés lép.

Nem lép határozatlan időtartamú előfizetői szerződés a határozott időtartamú szerződés helyébe, ha az Előfizető egyoldalúan – vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akarattal – a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével az Előfizetői Szerződést megszünteti.

A határozott idő leteltét megelőző 90 napban a Szolgáltató 3 alkalommal értesíti az Előfizetőt a határozott idejű Előfizetői Szerződés határozatlan időtartamúvá átalakulásának időpontjáról.

Az értesítés kiterjed az Előfizetői Szerződés átalakulásával beálló változásokra, bemutatja továbbá az Előfizető részére a Szolgáltatónál elérhető, az Előfizető jelenlegi határozott idejű Előfizetői Szerződéséhez hasonló szolgáltatási tartalommal bíró határozott időtartamú Előfizetői Szerződési ajánlatokat.

A Felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek.

A határozott időtartamú Előfizetői Szerződés helyébe lépő új, határozatlan idejű szerződésben meghatározott, az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek nem lehetnek az Előfizetőre nézve hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésben szereplő szerződési feltételeknél.”

6. Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény módosítása alapján az internet-hozzáférési szolgáltatás után fizetendő ÁFA mértéke 2018. január 1-jétől 18%-ról 5%-ra csökken, melynek megfelelően módosítottuk az **ÁSZF „C” Melléklet „C.1.” Függelékében** található konstrukcióinkat.
7. **Az ÁSZF „E”. „E.1”, „E.2” és „E.3.” Mellékleteiben feltüntetett csatornakiosztás módosul.**
8. **Az ÁSZF „E”, „E.1”, „E.2” és „E.3” Mellékleteiben feltüntetett csatornák szerepeltetésének vállalt időpontja 2018. január 31-re módosul.**
9. Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény módosítása alapján az internet-hozzáférési szolgáltatás után fizetendő ÁFA mértéke 2018. január 1-jétől 18%-ról 5%-ra csökkent, így **az ÁSZF G Mellékletében** található Okos Csomag akció előfizetési díjait módosítottuk.

A fenti módosításokkal kapcsolatban az alábbiakról tájékoztatjuk Tisztelt Előfizetőinket:

Az ÁSZF-t teljes, egységes szerkezetű formában közzétettük a www.digi.hu/aszf oldalon, valamint az Ügyfélszolgálatainkon.

Az ÁSZF módosítás indoka: ÁSZF szövegének aktualizálása, jogszabályváltozás, csatornakiosztásban bekövetkezett változás, a csatornák szerepeltetésére vállalt időpont módosítása.

Budapest, 2017. december 1.

Tisztelettel:

DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.