

## K. MELLÉKLET

### Az Internet protokollon nyújtott televízió (IPTV) szolgáltatásra vonatkozó speciális szabályok

#### TARTALOMJEGYZÉK

1.	Az IPTV szolgáltatás meghatározása.....	2
2.	Az IPTV szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei, a felek jogai és kötelezettségei ....	3
3.	IPTV szolgáltatás - programcsomagok.....	6
3.1.	IPTV díjcsomag(ok) .....	6
3.1.1.	Digitális Közszolgálati csomag.....	6
3.1.2.	DIGITV IPTV csomag.....	7
3.2.	Prémium kiegészítő díjcsomagok.....	7
4.	Kiegészítő médiaszolgáltatások leírása.....	7
4.1.	Elektronikus Műsorkalauz (EPG – Electronic Program Guide) .....	7
4.2.1.	Tegnap TV-je.....	7
4.2.2.	Hálózati videó felvevő (nPVR – network Personal Video Recorder).....	8
4.2.3.	Megállítható adás .....	9
5.	Gyerekszár védelem.....	10
6.	HBO GO szolgáltatás.....	10
7.	Az IPTV szolgáltatásra vonatkozó szolgáltatásminőségi mutatók, célértékek.....	11
8.	Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei .....	13
9.	A médiaszolgáltatás továbbításának felfüggesztése, illetve megszüntetése a Médiatanács felhívása alapján.....	13
10.	K.1. FÜGGELÉK Díjak és költségek .....	14
11.	Kártérítési díjak.....	17
12.	K.2. FÜGGELÉK – IPTV SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVEHETŐSÉGÉNEK FÖLDRAJZI TERÜLETE.....	18

## 1. Az IPTV szolgáltatás meghatározása

- 1.1. Az internetprotokollon keresztül nyújtott műsorterjesztési szolgáltatás segítségével a médiaszolgáltató által előállított műsorjelek továbbítása a DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. (a továbbiakban: „DIGI” vagy „Szolgáltató”) szélessávú adatátvitelre alkalmas optikai (FTTH) hálózatán internet protokollon keresztül történik az arra jogosult Előfizető, vagy Felhasználó set top box berendezéséhez (továbbiakban: „IPTV vevőegység”), amely meghatározott földrajzi helyen (**Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont**) csatlakozik a Szolgáltató hálózatához (**IPTV szolgáltatás**).
- 1.2. A DIGI az IPTV szolgáltatás igénybevételére irányuló előfizetői szerződés megkötését Egyéni Előfizetők számára teszi lehetővé.
- 1.3. A Szolgáltató egy zárt hálózati szegmensen IP jelfolyamként továbbítja az IPTV szolgáltatás műsorjelét hálózatában, amely jelfolyam bizonyos műsorszolgáltatások esetében még kódolásra is kerül a továbbított tartalom védelme érdekében.
- 1.4. A Szolgáltató DRM (Digital Rights Management - Digitális Jogkezelő) rendszert használ az Előfizetőket megillető digitális felhasználási jogok (pl. másolatkészítés) beállítására és kontrollálására.
- 1.5. Az Előfizetőnél elhelyezett IPTV vevőegységek alakítják vissza az IP adatfolyamban érkező digitális jelfolyamot (továbbiakban: „műsorfolyam”) a hagyományos televíziókészülékek által is feldolgozható PAL rendszerű hagyományos SD (Standard Definition, standard felbontású, 720\*576 raszterméretű 50 Hz interlaced) SCART csatlakozón megjelenő kompozit vagy RGB színjelek formájában analóg műsorjellé. Az alkalmazott IPTV vevőegységek lehetőséget biztosítanak a műsorjelek digitális formában történő továbbítására HDMI (High Definition Multimedia Interface) csatlakozón keresztül, azonban az HDMI csatlakozási felületen történő továbbítás nem jelenti azt, hogy a műsorjelek HD (High Definition, nagyfelbontású) formátumban kerülnének elosztásra.
- 1.6. Az IPTV vevőegységen keresztül határozza meg (azaz engedélyezi, vagy tiltja le) a Szolgáltató az Előfizető által igénybe vehető szolgáltatások körét. Az Előfizető, amennyiben több televíziókészüléken kívánja igénybe venni az IPTV szolgáltatást és a technikai feltételek adottak, úgy ahhoz további IPTV vevőegységeket (összesen három darabot) igényelhet.

Az egy időben nézhető TV műsorfolyamok (különálló IP adatfolyamok) maximális számát az Előfizetőnél az IPTV szolgáltatás rendelkezésére álló adatátviteli sebesség, ill. az Előfizetői Szerződésben rögzített szolgáltatás jellemzők határozzák meg.

Az önálló IPTV szolgáltatás 1 db IPTV vevőegységet tartalmaz, amelyen egyidejűleg egy műsorfolyam nézhető.

Készítés időpontja: 2020. augusztus 17.  
Módosítás időpontja: 2020. szeptember 24.



Az egy időben nézhető TV műsorfolyamok száma önálló IPTV szolgáltatás esetén maximum 3 db.

- 1.7. Az Átviteli Rendszer kizárólag FTTH technológián alapul, és az optikai elérés az Előfizető lakásáig kerül kiépítésre, az Előfizetőnél elhelyezett optikai végberendezés (ONT) valósítja meg a digitális elosztó szerepét is. Az IPTV vevőegységek az ONT-hez csatlakoznak belső kábelezés (UTP) segítségével.

Az IPTV szolgáltatás igénybevételéhez szükséges ONT-t (Optical Network Terminal) és a digitális IPTV vevőegysége(ke)t, azaz set top boxo(ka)t (a továbbiakban: „**Kihelyezett Eszközök**”) a Szolgáltató bocsátja az Előfizető rendelkezésére.

- 1.8. A Közzolgálati díjcsomagra vonatkozó rendelkezések:

A Szolgáltató az IPTV szolgáltatás korlátozásának ideje alatt biztosítja a Digitális Közzolgálati csomag igénybevételét.

A Közzolgálati csomag - az Eht. 135. § (1) bekezdésében foglaltakra való tekintettel - a szolgáltatás sajátosságaiból eredően az Előfizető kérésére nem szüneteltethető.

- 1.9. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az IPTV szolgáltatását más elektronikus hírközlési szolgáltatásaival együtt kedvezményes csomagban értékesítse. Az ilyen aktuálisan elérhető kedvezményes szolgáltatáscsomagok részletes leírását, tartalmát, valamint azok előfizetési díjait a 2. sz. melléklet (Díjcsomag) E. pontja tartalmazza, illetve a Szolgáltató ügyfélszolgálatain, illetőleg honlapján folyamatosan közzéteszi.

## **2. Az IPTV szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei, a felek jogai és kötelezettségei**

- 2.1. Az IPTV szolgáltatás esetében alkalmazott Átviteli rendszer a Szolgáltató által biztosított IP alapú csomagkapcsolt technológián alapuló hozzáférés. Az IPTV szolgáltatás jelen ÁSZF-ben vállalt minőségi célértékek melletti igénybevételének ezért technikai feltétele, hogy az Előfizetőnél a Szolgáltató által biztosított hálózat és azon IP alapú csomagkapcsolt technológiájú hozzáférés - amely Átviteli rendszerként a műsorszolgáltatási jeleket továbbítja - műszakilag telepíthető legyen.

Az IPTV szolgáltatás önálló szolgáltatásként is megrendelhető.

- 2.2. A Szolgáltató a szolgáltatás kiépítését, létesítését belépési díj ellenében végzi. A belépési díj egy hozzáférési pont kiépítését tartalmazza. A belépési díj a hozzáférési pontok számától függően eltérő lehet. A Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pont létesítésével kapcsolatos általánosan alkalmazott technológiai előírásoktól eltérő ún. különleges előfizetői igények esetén kiegészítő szerelési díjat számíthat fel. A kiegészítő díj mértékét a Szolgáltató a szerelési munkálatok megkezdése előtt egyezteti az Előfizetővel, s csak annak elfogadása után kezdi meg a munkálatokat. Amennyiben a kiegészítő szerelési díj összege előre nem kalkulálható, a Szolgáltató a bekötési munkalapon jelzi a kiegészítő díj

összegét, amely általánosan használt egységtételekből kalkulált. Az Előfizető az egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el a díj összegét. A belépési díj, valamint a kiegészítő szerelési díj mértékét és összetételét az 10. Pont K.1 Függelék határozza meg.

- 2.3. Az IPTV szolgáltatásnak nincsen időbeli korlátja, ugyanakkor az folyamatos 230 V-os tápáramellátást igényel (minden Kihelyezett Eszköz), amelynek biztosítása az Előfizető kötelezettsége. Áram-kimaradás esetén az IPTV szolgáltatás sem elérhető.
- 2.4. A Szolgáltató által biztosított IPTV szolgáltatás földrajzi elérhetősége (szolgáltatási területe) a Szolgáltató által végrehajtott IP hálózat-fejlesztésektől függően folyamatosan változhat.
- 2.5. Arról, hogy az Előfizető vagy a Szolgáltatás igénybevételére megrendelést adó személy (a továbbiakban: „Ígénylő”) által megjelölt helyen lehetőség van-e az IPTV szolgáltatás igénybevételére, arról a Szolgáltató ügyfélszolgálati, illetőleg a [www.digi.hu](http://www.digi.hu) weboldalon elhelyezett tájékoztató szolgálhatnak részletes felvilágosítással.
- 2.6. Az IPTV szolgáltatás a Szolgáltató által nyújtott szélessávú adatátvitelre alkalmas hálózat, mint Átviteli rendszer műszaki tulajdonságainak figyelembevételével került kifejlesztésre, s az IPTV szolgáltatás minőségi célértékeit, a továbbított tartalom műszaki védelmét a Szolgáltató ennek megfelelően alakította ki és tudja garantálni. A Szolgáltató jogosult az Előfizetői igénybejelentést követően – kétség esetén - műszaki felméréssel is ellenőrizni, hogy az IPTV szolgáltatás nyújtásához szükséges szélessávú adatátvitelre alkalmas hozzáférés az Előfizető által megjelölt hozzáférési ponton műszakilag biztosítható-e, azaz az IPTV szolgáltatás műsorjeleinek továbbítására alkalmas Átviteli rendszer rendelkezésre áll-e. Más internet-szolgáltató internet szolgáltatása mellé ezért az IPTV szolgáltatás nem megrendelhető.
- 2.7. A Szolgáltató által nyújtott IPTV szolgáltatás helyhez kötött szolgáltatás, amely kizárólag egy előfizetői hozzáférési ponton vehető igénybe.
- 2.8. Az 1.7. pontban írtak szerint a Kihelyezett eszközöket a Szolgáltató bocsátja az Előfizető rendelkezésére. A Kihelyezett Eszközök átadásáról a felek átadás-átvételi jegyzőkönyvet vesznek fel. A Kihelyezett Eszközök átadásával a kárveszély átszáll az Előfizetőre. A Kihelyezett Eszközöket a Szolgáltató bármikor megvizsgálhatja, és rendeltetésszerű használatukat a helyszínen ellenőrizheti. Az Előfizető köteles ezt lehetővé tenni.
- 2.9. A Kihelyezett Eszközöket az Előfizető kizárólag az előfizetői szerződésben megjelölt előfizetői hozzáférési ponton jogosult használni és azok használatát jogosulatlan harmadik személy részére nem engedheti át.
- 2.10. Az ÁSZF rendelkezéseinek megtartásáért, a Kihelyezett Eszközökért, a szolgáltatási díjak megfizetéséért, valamint a károkért az Előfizető a felelős abban az esetben is, ha a Kihelyezett Eszközök, vagy az IPTV szolgáltatás használatát másnak átengedi, vagy azt más használja.

- 2.11. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által számára rendelkezésre bocsátott Kihelyezett Eszközöket köteles az előfizetői szerződés megszűnését követően azonnal, hiánytalanul és rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban visszaszolgáltatni a Szolgáltatónak. Amennyiben az Előfizető ezen kötelezettségének nem tesz eleget, úgy köteles a Szolgáltatót ért kár megtérítésére.
- 2.12. Az IPTV szolgáltatást személyi számítógépen és nyilvános interneten keresztül az Előfizető nem képes és nem jogosult igénybe venni. A szolgáltatás igénybevétele jogszerűen kizárólag a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott IPTV vevőegységen keresztül lehetséges.
- 2.13. A Szolgáltató Kiegészítő (digitális) Szolgáltatásként személyes videó-rögzítő (PVR) szolgáltatás igénybevételét biztosítja az Előfizető részére az EPG-ben (Elektronikus Műsorkalauzban) meghatározott egyes televíziós csatornák és műsorszámok esetében.
- Előfizető – büntetőjogi felelőssége tudatában - szavatolja, hogy e szolgáltatás keretében kizárólag magáncélú felhasználásra készíthet másolatot és azt harmadik személy vagy a nyilvánosság számára semmilyen módon és formában nem teheti hozzáférhetővé és nem terjesztheti.
- 2.14. Az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponton keresztül kapcsolódik a Szolgáltató hálózatához, amely magában foglalja a Kihelyezett Eszközöket is, amelyekkel az IPTV szolgáltatás a hagyományos analóg televíziókészülékkel is igénybe vehető. Az előfizető berendezése (televíziókészülék) szabvány SCART interfésszel (csatlakozóval), vagy HDMI csatlakozóval kapcsolódik a Szolgáltató által Előfizető használatába bocsátott IPTV vevőegységhez. Az IPTV vevőegységet a Szolgáltató bármikor megvizsgálhatja, és rendeltetésszerű használatát ellenőrizheti. Az Előfizető köteles ezt lehetővé tenni.
- 2.15. Az Előfizető nem jogosult az IPTV szolgáltatása keretében vételezett televízió- és rádióműsoroknak harmadik személyek számára akár díj ellenében, akár ingyenesen történő továbbítására.
- 2.16. Az IPTV szolgáltatás egyes szolgáltatás elemei (pl. felnőtteknek szánt műsor-tartalmak) az Előfizető számára kizárólag a Szolgáltató által biztosított egyedi azonosító (jelszó, vagy PIN kód) megadását követően érhetőek el. Az Előfizető az ilyen egyedi azonosítóinak harmadik személyek részére történő átengedésére nem jogosult, illetőleg felelősséggel tartozik az egyedi azonosítók használatához kötött szolgáltatás-elemek igénybevételeért, miután azok a feltételes hozzáférési rendszer részét képezik.
- 2.17. A Szolgáltató az IPTV szolgáltatás nyújtására vonatkozó előfizetői szerződést 18. életévüket betöltött cselekvőképes természetes személyekkel köt. A kiskorúak számára nem ajánlott tartalmakhoz való hozzáférés korlátozására a Szolgáltató által üzemeltetett feltételes hozzáférési rendszer alkalmas. Ennek megfelelően az Előfizető köteles

gondoskodni a kiskorúak védelme érdekében szükséges intézkedések (pl. rendszerbeállítások) megtételéről.

2.18. Az Előfizető az IPTV szolgáltatás üzleti célú felhasználására vagy az IPTV szolgáltatás nyilvánosság részére való hozzáférhetővé tételére, illetőleg a vételezett műsorjelek harmadik személyek számára történő továbbítására semmilyen módon és formában nem jogosult. Amennyiben az Előfizető nyilvánosan hozzáférhetővé teszi a nyilvános térben nem vetíthető tévészoolgáltatást, annak minden következménye az előfizetőt terheli, és az abból eredő igényekért – ideértve az esetleges jogdíjigényeket is – köteles helyt állni. Üzleti célú felhasználásnak, illetőleg nyilvánosság számára történő hozzáférhetővé tételnek minősül különösen, de nem kizárólagosan:

- a) kereskedelmi vagy egyéb, üzleti tevékenységgel összefüggő célból igénybe vett szolgáltatás, ahol az előfizetői végpont hivatali helyiségben, illetve közösségi találkozóhelyen kerül kihelyezésre (így különösen: kereskedelmi vendéglátóhelyekre, klubokba, üzletekbe, üzletközpontokba, irodákba, közterületekre, épületekbe, előcsarnokokba és épületek közös használatú területeire); függetlenül attól, hogy e területek a nagyközönség számára korlátlanul, vagy csak valamely klub, társaság vagy egyéb csoport tagjai számára állnak korlátozott rendelkezésre.
- b) kereskedelmi vagy egyéb, üzleti tevékenységgel összefüggő célból igénybe vett szolgáltatás, ahol az előfizetői végpont szálloda, kórház vagy bentlakók számára ideiglenesen vagy átmenetileg szállást nyújtó intézményben kerül kihelyezésre (így különösen kórházak, bentlakásos otthonok, kollégiumok, büntetés-végrehajtási intézmények, hivatali vagy kereskedelmi rendeltetésű épületekben található irodák és egyéb helyiségek)

### 3. IPTV szolgáltatás - programcsomagok

Az IPTV programcsomagok lezárt díjcsomagok, 2020. augusztus 17-től nem rendelhetők. A Szolgáltató csatornakiosztásában szereplő lineáris médiaszolgáltatások (műsorok) a médiaszolgáltatóval kötött műsorterjesztési szerződés(ek) alapján kerülnek továbbításra.

#### 3.1. IPTV díjcsomag(ok)

Az IPTV díjcsomag(ok) a Szolgáltató FTTH technológiával lefedett szolgáltatási területén belül Szegeden az IPTV képes előfizetői hozzáférési pontokon érhető el. A csatornakiosztást az ÁSZF E/2. számú melléklete tartalmazza.

##### 3.1.1. Digitális Közszolgálati csomag

A díjcsomag a következő közszolgálati műsorokat tartalmazza: M1 HD, M2 HD, DUNA HD, M4 Sport HD, M5 HD, DUNA WORLD HD/M4 Sport+ HD, d1 TV, PAX TV, hatoscsatorna, DIGI Info

### 3.1.2. DIGITV IPTV csomag

A DIGITV 2019 - IPTV megnevezésű csomagra épülő, HD csatornákkal kiegészített programcsomag.

## 3.2. Prémium kiegészítő díjcsomagok

A Prémium kiegészítő díjcsomagok olyan, az Előfizető által választott IPTV díjcsomag mellé rendelhető filmeket, szórakoztató műsorokat tartalmazó kiegészítő díjcsomagok, amelyek a jelen K. Melléklet K.1. Függelékében foglalt díj ellenében vehetők igénybe.

A csatornakiosztást az ÁSZF E/2. Melléklete tartalmazza.

## 4. Kiegészítő médiaszolgáltatások leírása

### 4.1. Elektronikus Műsorkalauz (EPG – Electronic Program Guide)

Az Elektronikus műsorkalauz többek között segítséget nyújt a médiaszolgáltatások és Kiegészítő médiaszolgáltatások közvetlen eléréséhez. Az EPG-ben láthatja az Előfizető, hogy milyen médiaszolgáltatások elérhetőek számára, valamint előre megtekintheti azokon belül az egyes műsorszámokat, azok kezdő és befejező időpontját.

Az EPG szolgáltatás a médiaszolgáltatók által megadott információkon nyugszik, s így a Szolgáltató nem vállal felelősséget a médiaszolgáltatók egyes műsorszámainak időbeni késedelme, elcsúszása, vagy kimaradása okozta kellemetlenségekért.

A Szolgáltató nem köteles minden csatornához EPG információt nyújtani, illetve az információkat idegen nyelvű adások esetében idegen nyelven is nyújthatja.

### 4.2. IPTV tárhely

Az IPTV tárhely szolgáltatás magában foglalja a Tegnap TV-je és a Hálózati videó felvevő szolgáltatásokat.

Az IPTV csomagok részeként a szolgáltató 5 órás IPTV tárhelyet biztosít az Előfizetők részére külön díj fizetése nélkül. Ezen felül az Előfizető választhat 10 vagy 20 óra felvevő tárhelyet tartalmazó szolgáltatások közül.

#### 4.2.1. Tegnap TV-je

A Tegnap TV-je kiegészítő médiaszolgáltatás lehetővé teszi, hogy az Előfizető valamely televíziós műsorszámot, amely a Szolgáltató központi tárhelyén rögzítésre került, a műsorszám adásba kerülését követően, a számára alkalmas időpontban tekintsen meg. A Tegnap TV-je igénybe vehetőségéről az Elektronikus Műsorkalauz ad felvilágosítást, amely lehet teljes vagy részleges (az adott műsorszámtól függően), a visszanezhetőség időtartama pedig 24 órától 72 óráig változhat. Amennyiben a Tegnap TV-je szolgáltatás elérhető az adott



médiaszolgáltatás, illetve műsorszám vonatkozásában, úgy ezt a televíziós csatorna neve, illetve a műsorszám mellett egy ikon jelzi a menüben. A Tegnap TV-je funkció elérhetőségét, az elérhető médiaszolgáltatás tartalmát és a hozzáférhetőség időtartamát a műsorjog-tulajdonosa, a televíziós médiaszolgáltató határozza meg, ezért a Tegnap TV-je szolgáltatás a Médiaszolgáltatók felhatalmazásának megfelelően csak egyes műsorok és tartalmak esetében biztosított.

A Tegnap TV-je szolgáltatás alapját az Elektronikus Műsorkalauzban közzétett időpont adatok képezik. Ennek megfelelően a Szolgáltató nem vállal felelősséget a műsorszolgáltatók egyes műsorszámainak időbeni késedelmé, elcsúszása, vagy kimaradása okozta kellemetlenségekért.

A Tegnap TV-je szolgáltatás az IPTV tárhely szolgáltatás igénybevétele esetén érhető el.

#### 4.2.2. Hálózati videó felvevő (nPVR – network Personal Video Recorder)

Az Előfizető által az elektronikus Műsorújságban előre kiválasztott és időzített vagy egy adott csatornán azonnali rögzítésre került – maximum 7 óra hosszúságú - felvételeket a Szolgáltató 3 hónapig őrzi meg, a Szolgáltató a felvételeket a 3 hónapos időtartam elteltét követően törölheti a tárhelyről. A 15 másodpercnél rövidebb - jellemzően - azonnali felvételeket a Szolgáltató törölheti. Az nPVR szolgáltatás kizárólag az Előfizetőnek a Szolgáltató által biztosított egyedi azonosítójával érhető el.

Amennyiben a szolgáltatás igénybevételehez biztosított tárhely (percben kifejezett időkeret) elfogyott, ezt az újabb felvétel előtt egy felugró tájékoztatás közli az Előfizetővel, akinek ezt követően lehetősége van az új felvétel elvetésére vagy korábban rögzített műsorszámok törlésével tárhely felszabadítására.

A Szolgáltató, a tartalom felett rendelkező médiaszolgáltató egyedi döntése, illetve utasítása alapján bármikor törölheti a rögzített felvételeket a Hálózati videó eszközön. Amennyiben egy adott csatorna Szolgáltató kínálatából kikerül, akkor az adott csatornáról felvett azonnali és időzített felvételek törlődnek.

Az nPVR szolgáltatás a Médiaszolgáltatók felhatalmazásának megfelelően csak egyes csatornák és műsorok tartalmak esetében biztosított. Amennyiben az nPVR szolgáltatás elérhető, az elektronikus Műsorkalauzban, valamint a Programinformációs sávon a televíziós csatorna neve mellett, illetve az adott televíziós műsornál az elérhetőséget egy ikon jelzi.

Az Előfizető által korábban rögzített műsorszámok az IPTV szolgáltatás „Felvételeim” menüjében felsorolásra kerülnek, ahonnan azok lejátszhatók vagy törölhetők. Automatikusan beállított rögzítési időpont esetén az nPVR szolgáltatás alapját az Elektronikus Műsorkalauzban közzétett időpont adatok képezik. Ennek megfelelően a Szolgáltató nem vállal felelősséget a műsorszolgáltatók egyes műsorszámainak időbeni késedelmé, elcsúszása, vagy kimaradása okozta hibákért. A Hálózati videó felvevő szolgáltatás az IPTV tárhely szolgáltatás részeként érhető el.



#### 4.2.3. Megállítható adás

Amennyiben az Előfizető IPTV tárhely szolgáltatást vesz igénybe, akkor Hálózati videó felvevő megoldás esetében bizonyos csatornákon bizonyos műsorszámok, míg helyi, külső merevlemezes videó felvevő megoldás esetén tetszőleges csatornán tetszőleges műsorok - maximum 2 óra időtartamra - megállíthatók és a megállítás időpontjától folytathatók. A 2 óra időtartamot meghaladó megállítást követően a műsor az (újra) elindítás időpontjában az adott csatorna műsorfolyamában aktuálisan elérhető műsorral folytatódik. A megállítható adások (műsorok) – mindkét megoldás esetén - az elektronikus Műsorújságban, illetve a Programinformációs sávon jelölve vannak (Play/Pause jelzésű ikon).

#### 4.3. Személyes videó felvevő (PVR – Personal Video Recorder)

A PVR szolgáltatás lehetővé teszi, hogy az Előfizető az általa kiválasztott televíziós műsorszámot, vagy műsorszámokat a Szolgáltató által számára kizárólagos hozzáférés mellett biztosított személyes tárhelyén magáncélú használatra rögzítse és azt és azt általa meghatározott későbbi időpontban megtekintse. Szolgáltatónál két féle PVR megoldás érhető el. A Hálózati videó felvevő és a Helyi, külső merevlemezes videó felvevő szolgáltatások leírása a 4.2.2 és 4.4 pontokban olvasható.

#### 4.4. Helyi, külső merevlemezes videó felvevő (LPVR – Local Personal Video Recorder)

Az Előfizető által kiválasztott és rögzítésre került felvételeket az Előfizetőnél kihelyezett vevőegységhez (STB) csatlakoztatott, vagy az STB-be beépített és annak lezárását követően a Szolgáltató által biztonsági ellátott merevlemez őrzi meg Előfizető által meghatározott tetszőleges időtartamig. Az LPVR szolgáltatás kizárólag az Előfizetőnek a Szolgáltató által biztosított egyedi azonosítójával érhető el. A rendszer maximum 7 óra hosszúságú felvételeket rögzít, a merevlemez maximális kapacitásának elérésig. Szolgáltató a merevlemezen tárolt tartalmak megőrzésére nem vállal felelősséget. A merevlemez meghibásodása esetén a tárolt tartalmak elvesznek, illetve amennyiben a vevőegység cseréje szükséges Szolgáltatónak nem áll módjában az új egységen a rögzített tartalmakat elérhetővé tenni, így azok elvesznek. Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által elhelyezett biztonsági plomba feltörése, megsértése az előfizetői szerződés súlyos megszegésének, valamint szerzői jogi jogsértésnek minősül, amely a jelen ÁSZF-ben és a vonatkozó jogszabályoknak írt jogkövetkezményeket vonja maga után. Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez biztosított tárhely (mega vagy gigabyte-ban kifejezett) elfogyott, ezt az újabb felvétel előtt egy felugró tájékoztatás közli az Előfizetővel, akinek ezt követően lehetősége van az új felvétel elvetésére vagy korábban rögzített műsorszámok törlésével tárhely felszabadítására. Az LPVR szolgáltatás minden műsor szolgáltatás és műsorszám esetében elérhető. Az Előfizető által korábban rögzített műsorszámok az IPTV szolgáltatás „Felvételeim” menüjében felsorolásra kerülnek, ahonnan azok lejátszhatók vagy törölhetők. Automatikusan beállított rögzítési időpont esetén az LPVR szolgáltatás alapját az EPG-ben közzétett időpont adatok képezik. Ennek megfelelően a Szolgáltató nem vállal felelősséget a

műsorszolgáltatók egyes műsorszámainak időbeni késedelve, elcsúszása, vagy kimaradása okozta hibákért.

#### 4.5. Digitális teletext

Amennyiben a televíziós műsorszolgáltató a műsor jelével együtt teletext információt is biztosít, abban az esetben az IPTV szolgáltatás támogatja annak használatát. Az IPTV szolgáltatás digitális jellegéből adódóan az ilyen módon elérhető teletext a hagyományosnál lényegesen gyorsabb keresést és szöveg megjelenítést tesz lehetővé.

### 5. Gyerekzár védelem

- 5.1. A Szolgáltató a műsorterjesztési szolgáltatás esetében – figyelemmel az Mttv. 11. §-ában foglaltakra – a Médiatanács vonatkozó ajánlásának közzétételét követően az ajánlásban foglalt hatékony műszaki megoldást kielégítő Gyerekzár megoldást alkalmaz.
- 5.2. Az Előfizetőnek lehetősége van az Előfizetői szerződés megkötésekor a Szolgáltató által rendelkezésére bocsátott hozzáférési PIN kód használatával Gyerekzár PIN kódot beállítani. A Gyerekzár PIN kód használatával az Előfizető a kiválasztott műsorszámok, illetve csatornák kiskorú általi elérhetőségét korlátozhatja (Gyerekzár). A hozzáférési PIN kód átadásával a Gyerekzár PIN kód kialakításának és a Gyerekzár védelem megfelelő használatának felelőssége az Előfizetőre száll át. A Gyerekzár használatának részletes leírását az IPTV felhasználói kézikönyv, valamint az IPTV szolgáltatás felhasználói felületének „Segítség” menüpontjai tartalmazzák.
- 5.3. A lineáris médiaszolgáltatást nyújtó médiaszolgáltató valamennyi általa közzétenni kívánt műsorszámot az Mttv. által meghatározott kategóriák valamelyikébe köteles besorolni. A Szolgáltató nem vállal felelősséget, ha egy, az Mttv. vonatkozó rendelkezései szerint korhatáros vagy esetlegesen közzé nem tehető műsorszám a lineáris médiaszolgáltatást nyújtó médiaszolgáltató mulasztása - elmaradt vagy helytelen besorolás – miatt gyermekek és kiskorúak számára is hozzáférhetővé válik.

### 6. HBO GO szolgáltatás

Az HBO GO szolgáltatás az HBO Ceska Republika, spol. s.r.o. (a továbbiakban: „**Médiaszolgáltató**”) lekérhető prémium médiaszolgáltatása, melyet a Szolgáltató a Médiaszolgáltatóval kötött megállapodás alapján terjeszt a jogosított felhasználónak minősülő Előfizetők részére. Az HBO GO szolgáltatáson keresztül elérhető DRM védelemmel ellátott védett tartalmat a Médiaszolgáltató állítja össze, a tartalommal kapcsolatban a Szolgáltató minden felelősséget kizár. Az HBO GO szolgáltatás kizárólag Magyarország területén vehető igénybe. Az HBO GO tartalom a Médiaszolgáltató által meghatározott időszakban hozzáférhető a jogosított felhasználónak minősülő Előfizetők részére azzal, hogy az adott HBO GO tartalomra vonatkozó időablakban az Előfizető (a továbbiakban: „**Jogosított Felhasználó**”) korlátlan számban nézheti meg az adott HBO GO tartalmat. Az HBO GO szolgáltatáshoz való hozzáférés azon 18. életévét betöltött Jogosított Felhasználó részére biztosított, aki rendelkezik a Szolgáltatónál

- (i) az HBO GO szolgáltatáshoz való hozzáférést is biztosító HBO Super Pak vagy HBO Super MaxPak igénybevételére vonatkozó legalább 12 hónap határozott időtartamra kötött előfizetői szerződéssel, továbbá
- (ii) rendelkezik az HBO GO szolgáltatás igénybevételéhez szükséges legalább 1Mbps sávszélességű Internet előfizetéssel, illetve mobil és táblagépek esetében 700kbs sávszélességű Internet előfizetéssel, továbbá
- (iii) aki az előfizetői szerződésben tett nyilatkozata szerint az HBO GO szolgáltatást nem kereskedelmi vagy egyéb, üzleti tevékenységgel összefüggő célból kívánja igénybe venni valamint
- (iv) HBO GO szolgáltatási igényét jelezte a Szolgáltatónál és azt megrendelte, majd a kapott regisztrációs e-mail alapján
- (v) előzetesen felhasználóként regisztrált a [www.hbogo.hu](http://www.hbogo.hu) honlapon. Az HBO GO szolgáltatáshoz való hozzáférés további feltétele
  - (i) mobil és táblagépek esetében az HBO GO Interfész (alkalmazás) letöltése a Google Play Store-ból vagy az Apple App Store rendszerből és
  - (ii) az eszköz regisztráció. Az HBO GO szolgáltatás igénybevételére alkalmas eszköz lehet:
    - (i) számítógép,
    - (ii) mobil telefon
    - (iii) tablet és a jövőben
    - (iv) connected TV.

A Jogosított Felhasználók regisztrációja és a hozzáférési jogosultságának ellenőrzése a [www.hbogo.hu](http://www.hbogo.hu) oldalon történik. Kizárólag olyan eszközök alkalmasak az HBO GO tartalmak lejátszására, amelyek megfelelnek a mindenkor <http://www.hbogo.hu> oldalon található technikai követelményeknek. Bizonyos eszközök nem támogatják a mobil hálózaton való műsorterjesztést. A korlátozásokra vonatkozó információk szintén megtalálhatóak a [www.hbogo.hu](http://www.hbogo.hu) honlapon. Ezen oldal ellenőrzése minden új eszköz vásárlása, illetve regisztrációja előtt elengedhetetlenül szükséges.

## 7. Az IPTV szolgáltatásra vonatkozó szolgáltatásminőségi mutatók, célértékek

### 7.1. Egyedi szolgáltatásminőségi mutató

#### a.) Célérték:

(i) MDI DF percenkénti maximumok órás átlaga: < 75 ms

(ii) MDI MLR órás átlaga: < 0,005

#### b.) Minőségi mutató meghatározása:

(i) Az MDI DF értékek az előfizetői eszközök stream bufferének hipotetikus méretére, (óra szerinti egész) másodperces intervallumokban számolt ingadozásából (MDI DF SEC) indul ki. Ezek percenként számított maximum értéke az MDI DF MAX. A minőségi

célértékben a perces MDI DF MAX értékek órás átlagai szerepelnek (MDI DF MAX H\_AVG).

(ii) Az MDI MLR értéke a MPEG2 elementary csomagok veszteségi aránya, amely tetszőleges időszakra számítható (elveszett/megérkezett csomagok száma). A mérőrendszer a veszteség arányokat percekre számolja, majd ezek egész órákra végzett átlagolásával jó közelítésben meghatározható az órás átlag is (MDI MLR H\_AVG).

(iii) A jelhiányos időszakok (amikor az eszköz nem volt bekapcsolva, vagy egy teljes percen át nem kért vagy nem kapott IPTV forgalmat), a fenti órás átlagok számításából kimaradnak. Azokra az órákra, amikor egyetlen értékes perces adat sem érkezett, nem számolódnak a fenti H\_AVG paraméterek.

### **c.) Mérési módszer:**

(i) A fenti módszerek szerinti átlagolásokat és összesítéseket a Szolgáltató SLA Suite rendszere végzi, amely napi, havi, vagy éves szinten készít jelentést az egész szolgáltatásra vetített óránkénti célérték-teljesülési eredményekről, ill. azok maximum, átlag, minimum értékéről. Emellett lehetőség van a szolgáltatás egyes részterületeiről (topológiai vagy technológiai részhalmazok), ill. egyedi szolgáltatásokról is hasonló elvek szerinti riportot készíteni.

(ii) A DIGI az IPTV szolgáltatás minőségmérését az iTVSense monitorozó rendszerrel biztosítja, amely az összes előfizetői set top boxon párhuzamosan és folyamatosan méri az IPTV jel minőségét. Ezen mérési adatok között jelenleg is megtalálható az RFC 4445 szerinti MDI DF és MDI MLR értékek számítása.

7.2. Az IPTV rendszerekre vonatkozó Media Delivery Index egy különböző mérésekből álló paramétersor összegzése, amely által figyelemmel kísérhető mind a biztosított videó és audio adatfolyam, mind annak a hálózatnak a minősége, amelyen a jel a szolgáltatás biztosítása során áthalad. Összesítve tartalmazza az egyes hálózati elemek késleltetési, időzítési és csomagvesztésből adódó hibáinak hatását a képtartalomra. Az MDI érték számszerűsített és objektív értéket ad az előfizetői végponton tapasztalható kép- és hangminőségre.

7.3. Az IPTV szolgáltatás jellegzetessége, hogy az nem visel el jelentősebb behatásokat a vételezett műsorszolgáltatási jelek sorrendiségében és késleltetésében, melyek nagymértékben befolyásolhatják az Előfizetők szolgáltatással kapcsolatos minőség-érzetét. Ezért a Szolgáltató olyan technológiát alkalmaz, amely az IP hálózaton belül az IPTV szolgáltatás műsorszolgáltatási jeleit szállító adatcsomagok célba juttatását előnyben részesíti a legtökéletesebb hang- és képminőség érdekében. Ennek ellenére, az IPTV szolgáltatás minősége nagymértékben függ az alapul fekvő szélessávú hozzáféréstől.

## **8. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei**

- 8.1. Az IPTV szolgáltatás igénybevételéhez szükséges - a jelen Melléklet 1.7. pontjában meghatározott - Kihelyezett Eszközöket a Szolgáltató bocsátja az Előfizető rendelkezésére.
- 8.2. Az IPTV szolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződés megkötése előtt a Szolgáltató az Igénylőt - kérésére - előzetesen tájékoztatja az IPTV szolgáltatás igénybevételéhez szükséges minimális és ajánlott műszaki követelményekről.

## **9. A médiaszolgáltatás továbbításának felfüggesztése, illetve megszüntetése a Médiatanács felhívása alapján**

- 9.1. A Szolgáltató, mint műsorterjesztő az Mttv. 188-189. §-ban foglalt kötelezettségénél fogva a Médiatanács által kibocsátott felhívás alapján a médiaszolgáltatás továbbításának felfüggesztésére, illetve megszüntetésére kötelezhető. Szolgáltató a műsorszolgáltató műsorának tartalmáért nem felelős.
- 9.2. Amennyiben a Médiatanács az Mttv 187. § (3) bekezdés e) pontjában meghatározott jogkövetkezményt alkalmazza a médiaszolgáltatóval szemben, a műsorterjesztő köteles - a határozat jogerőre emelkedését követően a Médiatanács által kibocsátott felhívás alapján - a határozat tárgyát képező médiaszolgáltatás terjesztését a felhívásban meghatározottak szerint megszüntetni.
- 9.3. Amennyiben ismételt jogsértés esetén a Médiatanács vagy a Hivatal az Mttv 187.§ (3) bekezdés b)-d) pontjaiban meghatározott valamely jogkövetkezményt alkalmazza a médiaszolgáltatóval szemben, és a médiaszolgáltató a jogerős és végrehajtható, jogkövetkezményt tartalmazó határozatot a Médiatanács vagy a Hivatal felszólítására nem teljesíti, a Szolgáltató köteles - a határozat jogerőre emelkedését és a teljesítési határidő leteltét követően a Médiatanács által kibocsátott felhívás alapján - a határozat tárgyát képező médiaszolgáltatás terjesztését a felhívásban meghatározottak szerint felfüggeszteni.
- 9.4. Amennyiben az IPTV szolgáltatás csatornakiosztásában (ÁSZF E/2. sz. Melléklete) szereplő médiaszolgáltatás a Médiatanács felhívása alapján a fentiek szerint felfüggesztésre vagy megszüntetésre kerül, ez nem minősül sem a Szolgáltató hibás teljesítésnek, sem az Előfizetői szerződés Szolgáltató általi megszegésének, sem pedig az Előfizetői szerződés Szolgáltató által történő jogellenes egyoldalú módosításának. A médiaszolgáltatás továbbításának megszüntetésére kötelező felhívás esetén a Szolgáltató a felhívásban megjelölt médiaszolgáltatás továbbítását a felhívásban foglalt időpontban megszünteti, az ÁSZF-et egyoldalúan módosítja, továbbá egyidejűleg az érintett

Készítés időpontja: 2020. augusztus 17.  
Módosítás időpontja: 2020. szeptember 24.



szolgáltatáscsomagok vonatkozásában a programcsomag összeállítást, csatornakiosztást egyoldalúan saját hatáskörben jogosult módosítani. Előfizető erre hivatkozással nem élhet az ÁSZF Törzsszöveg 12.2.3. pontjában foglalt – az Előfizetőt az ÁSZF egyoldalú módosítása esetén megillető - jogaival, továbbá erre a körülményre hivatkozással egyéb kárigényt sem érvényesíthet a Szolgáltatóval szemben.

- 9.5. Az Előfizető a médiaszolgáltatás továbbításának a Médiatanács felhívására történt felfüggesztése esetén is köteles az esedékes előfizetési díjat a Szolgáltató részére megfizetni. A médiaszolgáltatás továbbításának Médiatanács felhívására történő felfüggesztése a Szolgáltató által vállalt rendelkezésre állási időbe nem számít bele.

### 10. K.1. FÜGGELÉK Díjak és költségek

#### Nem igényelhető lezárt díjcsomagok 2020. augusztus 17-től:

Technológia (szolgáltatási terület)	<b>FTTH</b>
Csomag	<b>NetMax-Ideál- Családi PrémiumHDTV (FTTH)</b>
Havi díj 12 hónapos határozott idejű szerződés esetén e- számla kedvezményel	6.200 Ft

Technológia (szolgáltatási terület)	<b>FTTH</b>
Csomag	<b>NetMax- Ideál (FTTH)</b>
Havi díj 12 hónapos határozott idejű szerződés esetén e- számla kedvezményel	4.200 Ft

Készítés időpontja: 2020. augusztus 17.  
 Módosítás időpontja: 2020. szeptember 24.



Technológia (szolgáltatási terület)	<b>FTTH</b>
Csomag	<b>Ideál-Családi PrémiumHDTV (FTTH)</b>
Havi díj 12 hónapos határozott idejű szerződés esetén e- számla kedvezményel	4.900 Ft

Díjcsomag neve	Havi díj	
	Nettó Ft	Bruttó Ft
IPTV Családi Prémium HD csomag	4 173,23	5 300,00
DIGITV 2019 -IPTV	2440,94	3100,00
HBO Super Pak - IPTV	2362,20	3000,00
HBO Super MaxPak - IPTV	2834,64	3600,00
FilmNow - IPTV	236,22	300,00
Felnőtt csomag - IPTV	7,87	10,00

Díjtétel neve	Bruttó díj
Belépési díj	500 Ft
Bekötési díj	12.000 Ft
Szerelési díj	6.000 Ft
Hálózatcsatlakozás mérési díj (kiszállásonként)	2.000 Ft
Hálózatcsatlakozás mérési díj (konnektoronként)	200 Ft
Szerződésmódosítási díj	480 Ft
Áthelyezési díj (épületen belül vagy kiépített hálózat esetén)	10.000 Ft
Áthelyezési díj (épületen kívülre)	5.000 Ft
Átszerelés (leszerelés)	2.500 Ft
Plusz vételi hely kialakítása	4.000 Ft
Egyéb szerelési díj	1.440 Ft
A korlátozott szolgáltatással arányos díj mértéke	Szolgáltató nem alkalmaz díjat
Korlátozás feloldási díj	4.320 Ft
Kábeltevé, internet, mobilinternet szolgáltatás szüneteltetési díj (havonta)	480 Ft
Kiszállási díj	5.000 Ft
Helyszíni intézkedés esetén a szüneteléshez kapcsolódó visszacsatlakozási díj	2.500 Ft



Készítés időpontja: 2020. augusztus 17.  
Módosítás időpontja: 2020. szeptember 24.



Csomagváltási díj	2.400 Ft
Express kiszállási díj	10.000 Ft
Számlamásolat kérésének díja	1.000 Ft
Csekk pótlásának díja	500 Ft
Fizetési felszólítás értesítés	600 Ft
Szolgáltatás korlátozás értesítés	1.000 Ft
Értesítés felmondásról	900 Ft
HD beltéri egységhez távirányító	1.500 Ft
RCA kábel	500 Ft
RF kábel	500 Ft
RGB kábel	1000 Ft
SCART kábel	500 Ft
HDMI kábel	2000 Ft
Tápkábel	700 Ft
ÁSZF igénylése nyomtatott formában	1.000 Ft
Előfizető részére előfizetői bejelentésenként egy alkalommal a hangfelvétel másolásának díja	0 Ft
Hangfelvétel másolásának díja	1.000 Ft
Rezsi, órabér (szerelésnél)	5.000 Ft
DIGI Smart CAM bérleti díja	200 Ft/hó

**Az alábbiakban feltüntetett árak 2020. augusztus 17-től érvényesek:**

IPTV beltéri egység bérleti díja	690 Ft/hó
IPTV tárhely 5 órás	0 Ft/hó
IPTV tárhely 10 órás	490 Ft/hó
IPTV tárhely 20 órás	790 Ft/hó
HD beltéri egység díja	32.000 Ft
HD beltéri egység díja (2-5 hónapig)	28.800 Ft
HD beltéri egység díja (6-11 hónapig)	27.200 Ft
HD beltéri egység díja (12-24 hónapig)	22.400 Ft
HD beltéri egység díja (25-36 hónapig)	16.000 Ft
HD beltéri egység díja (36 hónapnál régebbi)	8.000 Ft

Előfizetőnként maximum 3 darab IPTV box bérlésére van lehetőség.

Egy HBO előfizetésre maximum 3 darab IPTV box igényelhető. Abban az esetben, amennyiben háromnál több set top box-on keresztül kívánja az Előfizető az HBO-szolgáltatást igénybe venni, azt további HBO előfizetés igénybevétele útján teheti meg.

A Szolgáltató a Film Now szolgáltatást előfizetésenként maximum három végberendezésen biztosítja. Abban az esetben, amennyiben háromnál több set top box-on keresztül kívánja az Előfizető a Film Now szolgáltatást igénybe venni, azt további Film Now előfizetés igénybevétele útján teheti meg.

Készítés időpontja: 2020. augusztus 17.  
Módosítás időpontja: 2020. szeptember 24.



A Szolgáltató a Super One HD szolgáltatást előfizetésenként maximum három végberendezésen biztosítja. Abban az esetben, amennyiben háromnál több set top box-on keresztül kívánja az Előfizető a Super One HD szolgáltatást igénybe venni, azt további Super One HD előfizetés igénybevétele útján teheti meg.

## 11. Kártérítési díjak

Anyag megnevezése	Bruttó díj
HD IPTV beltéri egység	32.000 Ft
GPON Terminál (ONT eszköz)	48.000 Ft
HD beltéri egységhez távirányító	1.500 Ft
Smart-kártya	2.000 Ft
RCA kábel	500 Ft
RF kábel	500 Ft
RGB kábel	1.000 Ft
SCART kábel	500 Ft
HDMI kábel	2.000 Ft
Tápkábel	700 Ft
Külső tápegység (ONT eszközhöz)	2.500 Ft
Mininode	10.000 Ft
SMART CAM modul	8.000 Ft

## Szerelésnél felhasznált anyagok árlistája:

Anyag megnevezése	Bruttó ár	Egység
Beltéri 1-es mini leágazó 12 dB	220 Ft	/darab
Beltéri 1-es mini leágazó 6dB	245 Ft	/darab
Beltéri 1-es mini leágazó 8dB	330 Ft	/darab
Beltéri 2-es leágazó 12 dB	550 Ft	/darab
Beltéri 2-es leágazó 16 dB	300 Ft	/darab
Beltéri 2-es leágazó 20 dB	520 Ft	/darab
Beltéri 2-es osztó	300 Ft	/darab
Beltéri 3-as osztó	330 Ft	/darab
Beltéri 4 osztó horizontális	510 Ft	/darab
Beltéri 4 osztó vertikális	510 Ft	/darab
F csatlakozó	35 Ft	/darab
F toldó	35 Ft	/darab
HPF 86 szűrő	570 Ft	/darab
IEC-2-es osztó	390 Ft	/darab
Isolátor 5-1000	900 Ft	/darab
Koax dugó roppantós	100 Ft	/darab
Koax hüvely roppantós	100 Ft	/darab
MMWO SPLITER	800 Ft	/darab

Készítés időpontja: 2020. augusztus 17.  
Módosítás időpontja: 2020. szeptember 24.



RG-59 csatlakozó	55 Ft	/darab
Rg6 kábel	45 Ft	/méter
Rg6 kábel öntartós	55 Ft	/méter
RJ11 csatlakozó	6 Ft	/darab
RJ45 toldó	270 Ft	/darab
RJ45 UTP csatlakozó	20 Ft	/darab
Telefon toldó	320 Ft	/darab
Telefonkábel	15 Ft	/méter
UTP kábel	65 Ft	/méter
UTP kábel öntartós	140 Ft	/méter
UTP kombi aljzat	385 Ft	/darab
UTP T elosztó	255 Ft	/darab

A szerelésnél felhasznált anyagokról a számlát a Szolgáltató utólag küldi meg Előfizető részére, melyet Szolgáltató a munkalapon feltüntetett, szereléshez felhasznált anyagok alapján állít ki. A felhasznált szerelési anyagokat megnevezés és mennyiség szerint a szerződéshez tartozó munkalpra vezeti fel a szerelést végző szakember, melyet Előfizető aláírásával elismer és kötelezőnek fogad el.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a felhasznált anyagok díjának megtérítését a helyszínen kérje Előfizetőtől.

A szerelési díj új szolgáltatás létesítése esetén fizetendő. Amennyiben az Előfizető egyidejűleg több új szolgáltatást kíván létesíteni, úgy a szerelési díj a Szolgáltató által kizárólag egy alkalommal kerül felszámításra.

## **12. K.2. FÜGGELÉK - IPTV SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVEHETŐSÉGÉNEK FÖLDRAJZI TERÜLETE**

Szegednek a Szolgáltató FTTH hálózatával lefedett területe.