

DIGI TÁVKÖZLÉSI ÉS SZOLGÁLTATÓ KFT.
TELEVÍZIÓS, INTERNETES ÉS HELYHEZ KÖTÖTT TELEFONOS
SZOLGÁLTATÁSAINAK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

K MELLÉKLET

Minőségi mutatók

Módosítás időpontja: 2022. november 11.

Hatályba lépés időpontja: 2023. április 1.

Tartalomjegyzék

1.	Internet-hozzáférési szolgáltatások leíró táblázatai.....	3
1.1.	Helyhez kötött internet	3
	Optikai hálózat.....	3
	Kábelhálózat	3
	Rézhálózat (xDSL)	4
	Üzleti csomagok.....	5
1.2.	Mobil technológián nyújtott internet.....	7
2.	Az internet-hozzáférési szolgáltatások sebességét befolyásoló tényezők.....	15
2.1.	Helyhez kötött internet	15
2.2.	Mobil technológián nyújtott internet.....	16

1. Internet-hozzáférési szolgáltatások leíró táblázatai

Az előfizetői szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011 (XII.27.) NMHH rendeletben meghatározott „A” táblázat: Internet-hozzáférési szolgáltatások leíró táblázata egyéni/lakossági és kisvállalati előfizetők részére

1.1. Helyhez kötött internet

Optikai hálózat

Díjcsomag neve	DIGINet 100 FTTB 2022	DIGINet 500 FTTB 2022	FTTH – Net MAX 2022	DIGINet 1000 FTTH 2022
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	100	500	500	1000
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	100	300	100	300
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	60	300	350	700
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	60	180	70	210
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	40	200	80	300
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	30	75	40	75
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	Korlátlan			
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	Nem értelmezhető			
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	Nem értelmezhető			
Késleltetés (Körbejárás)	100ms			
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)	100ms			
Csomagvesztés	1%			
Igénybe vehető alkalmazások, szolgáltatások	Web-böngészés, VoIP, Chat alkalmazások, közösségi oldalak, fájlcsere alkalmazások, videómegosztó alkalmazások, Online TV			
Bevezetés dátuma	2023. január 1.			
Értékesítés lezárásának dátuma				

Kábelhálózat

Díjcsomag neve	CableD3 Net MAX 2022	RITMO	D 5	D 10	D 20	D 40	D 80
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	100	4	5	10	20	40	80
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	8	1	0,51	1	2	4	8
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	60	2	3	6	12	24	48
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	4,8	0,6	0,31	0,6	1,2	2,4	4,8
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	13	512	1	2	4	8	16
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	3	256	0,12	0,25	0,51	1	2

Bevezetés dátuma	2023.01.01	2018.01.01	2018.01.01	2018.01.01	2018.01.01	2018.01.01	2018.01.01
Értékesítés lezárásának dátuma							
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	Korlátlan						
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	Nem értelmezhető						
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelése)	Nem értelmezhető						
Késleltetés (Körbejárás)	100ms						
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)	100ms						
Csomagvesztés	1%						
Igénybe vehető alkalmazások, szolgáltatások	Web-böngészés, VoIP, Chat alkalmazások, közösségi oldalak, fájlcsere alkalmazások, videómegosztó alkalmazások, Online TV						

Rézhálózat (xDSL)

Díjcsomag neve	Copper- Net MAX 2022	VDSL – Net MAX 2022
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	15	30
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	0,9	6
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	9	18
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	0,54	3,6
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	1	5
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	0,19	0,51
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	Korlátlan	
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	Nem értelmezhető	
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelése)	Nem értelmezhető	
Késleltetés (Körbejárás)	100ms	
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)	100ms	
Csomagvesztés	1%	
Igénybe vehető alkalmazások, szolgáltatások	Web-böngészés, VoIP, Chat alkalmazások, közösségi oldalak, fájlcsere alkalmazások, videómegosztó alkalmazások, Online TV	
Bevezetés dátuma	2023. január 1.	
Értékesítés lezárásának dátuma		

Üzleti csomagok

Díjcsomag neve	DIGINet Növekedés 100	DIGINet Növekedés 500	DIGINet Növekedés 1000
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	100	500	1000
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	100	200	200
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	90	300	600
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	60	120	120
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	90	300	500
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	50	100	100
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	Korlátlan		
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	Nem értelmezhető		
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelése)	Nem értelmezhető		
Késleltetés (Körbejárás)	100ms		
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)	100ms		
Csomagvesztés	1%		
Igénybe vehető alkalmazások, szolgáltatások	Web-böngészés, VoIP, Chat alkalmazások, közösségi oldalak, fájlcsere-alkalmazások, videómegosztó alkalmazások, Online TV		
Bevezetés dátuma	2023. január 1.		
Értékesítés lezárásának dátuma			

Díjcsomag neve	Üzleti 10	Üzleti 20	Üzleti 30	Üzleti 50	Üzleti 100
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	10	20	30	50	100
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	10	20	30	50	100
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	10	20	30	50	100
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	10	20	30	50	100
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	10	20	30	50	100
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	10	20	30	50	100
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	Korlátlan				
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	Nem értelmezhető				
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelése)	Nem értelmezhető				
Késleltetés (Körbejárás)	100ms				
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)	100ms				
Csomagvesztés	1%				
Igénybe vehető alkalmazások, szolgáltatások	Web-böngészés, VoIP, Chat alkalmazások, közösségi oldalak, fájlcsere-alkalmazások, videómegosztó alkalmazások, Online TV				
Bevezetés dátuma	2018. január 1.				
Értékesítés lezárásának dátuma					

1.2. Mobil technológián nyújtott internet

Díjcsomag neve	DIGINET 30	DIGI Net Aktív 50	DIGIMobil PLUSZ	DIGIMobil MAX	DIGIMobil JUNIOR
Becsült maximális letöltési sebesség (Mbps)	30	15	29,3	29,3	29,3
Becsült maximális feltöltési sebesség (Mbps)	5	2	11,2	11,2	11,2
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) (GB)	korlátlan	50	15	30	10
Bevezetés dátuma	2019.03.01	2022.07.01	2022.07.01	2022.07.01	2022.07.01
Értékesítés lezárásának dátuma					
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	Nem értelmezhető				
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	Nem értelmezhető	Becsült maximális sebesség a havidíjban foglalt adatforgalom felett: 64 Mbit/s letöltési és 64 Mbit/s feltöltési sebesség			
Késleltetés (Körbejárás)	100ms				
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)	300ms				
Csomagvesztés	1%				
Igénybe vehető alkalmazások, szolgáltatások	Web-böngészés, VoIP, Chat alkalmazások, közösségi oldalak, fájlcsere, videó megosztó alkalmazások, Online TV				

1.3. Lezárt díjcsomagok

Díjcsomag neve	Wnet	Wnet+	LiteNET	SmartNet
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	4.00	8.00	4.00	8.00
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	1.00	1.00	1.00	1.00
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	2.00	5.00	2.00	5.00
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	0.60	0.60	0.60	0.60
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	0.50	1.00	0.50	1.00
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	0.20	0.20	0.20	0.20
Bevezetés dátuma	2012.10.15	2012.10.15	2012.09.15	2012.09.15
Értékesítés lezárásának dátuma	2018.01.01	2018.01.01	2018.01.01	2018.01.01
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	Korlátlan			
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	Nem értelmezhető			
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	Nem értelmezhető			
Késleltetés (Körbejárás)	100ms			

Késleltetés-ingadozás (Körbejárási)	100ms
Csomagvesztés	1%
Igénybe vehető alkalmazások, szolgáltatások	Web-böngészés, VoIP, Chat alkalmazások, közösségi oldalak, fájlcsere alkalmazások, videómegosztó alkalmazások, Online TV

Díjcsomag neve	STRADA	Mikro	Mini	Midi	KNET1
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	8.00	0,25	0,5	1	2,5
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	2.00	0,06	0,09	0,25	1
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	5.00	0,15	0,30	0,60	1,50
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	1.20	0,04	0,05	0,15	0,60
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	1.00	0,06	0,12	0,25	0,25
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	0.50	0,01	0,03	0,03	0,06
Bevezetés dátuma	2009.05.01	2008.02.01	2008.02.01	2008.02.01	2008.02.01
Értékesítés lezárásának dátuma	2017.11.25	2013.05.02	2013.05.02	2013.05.02	2013.05.02
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	Korlátlan				
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	Nem értelmezhető				
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	Nem értelmezhető				
Késleltetés (Körbejárási)	100ms				
Késleltetés-ingadozás (Körbejárási)	100ms				
Csomagvesztés	1%				
Igénybe vehető alkalmazások, szolgáltatások	Web-böngészés, VoIP, Chat alkalmazások, közösségi oldalak, fájlcsere alkalmazások, videómegosztó alkalmazások, Online TV				

Díjcsomag neve	Multi	Maxi	Mega	KNET2	Fitt
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	4	8	10	10	4
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	0,25	0,4	0,5	1	1
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	2,40	4,80	6,00	6,00	2,40
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	0,15	0,24	0,30	0,60	0,60
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	0,5	0,77	0,75	0,75	0,5
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	0,12	0,12	0,19	0,19	0,25
Bevezetés dátuma	2008.02.01	2008.02.01	2008.02.01	2008.02.01	2008.02.01
Értékesítés lezárásának dátuma	2013.05.02	2013.05.02	2013.05.02	2013.05.02	2013.05.02
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	Korlátlan				
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	Nem értelmezhető				

Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	Nem értelmezhető
Késleltetés (Körbejárás)	100ms
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)	100ms
Csomagvesztés	1%
Igénybe vehető alkalmazások, szolgáltatások	Web-böngészés, VoIP, Chat alkalmazások, közösségi oldalak, fájlcsere-alkalmazások, videómegosztó alkalmazások, Online TV

Díjcsomag neve	Sprint	Dinamit	Start	Nett	Net15
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	10	20	1	6	15
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	2	3	0,5	1	3
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	6,00	12,00	0,60	3,60	9,00
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	1,20	1,80	0,30	0,60	1,80
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	1	2	0,37	1	4
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	0,5	0,75	0,12	0,5	1
Bevezetés dátuma	2008.02.01	2008.02.01	2008.02.01	2008.02.01	2008.02.01
Értékesítés lezárásának dátuma	2013.05.02	2013.05.02	2013.05.02	2013.05.02	2013.05.02
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	Korlátlan				
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	Nem értelmezhető				
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	Nem értelmezhető				
Késleltetés (Körbejárás)	100ms				
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)	100ms				
Csomagvesztés	1%				
Igénybe vehető alkalmazások, szolgáltatások	Web-böngészés, VoIP, Chat alkalmazások, közösségi oldalak, fájlcsere-alkalmazások, videómegosztó alkalmazások, Online TV				

Díjcsomag neve	Net25	Net30	Net50	Net60	Net5
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	25	30	50	60	5
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	4	4	5	5	1
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	15,00	18,00	30,00	36,00	3,00
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	2,40	2,40	3,00	3,00	0,60
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	3	3	5	10	1
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	1	1,5	2	2	0,5
Bevezetés dátuma	2013.05.02	2013.05.02	2013.05.02	2013.05.02	2013.05.02
Értékesítés lezárásának dátuma	2015.07.01	2015.07.01	2015.07.01	2015.07.01	2015.07.01
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	Korlátlan				
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	Nem értelmezhető				

Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	Nem értelmezhető
Késleltetés (Körbejárás)	100ms
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)	100ms
Csomagvesztés	1%
Igénybe vehető alkalmazások, szolgáltatások	Web-böngészés, VoIP, Chat alkalmazások, közösségi oldalak, fájlcsere-alkalmazások, videómegosztó alkalmazások, Online TV

Díjcsomag neve	Net90	Net120	Profi Net 5	Profi Net 10	Profi Net 15
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	90	120	5	10	15
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	7	10	1	2	3
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	54,00	72,00	3,00	6,00	9,00
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	4,20	6,00	0,60	1,20	1,80
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	12	15	1	1,5	4
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	2,5	3	0,5	0,75	1
Bevezetés dátuma	2013.05.02	2013.05.02	2017.09.18	2017.09.18	2017.09.18
Értékesítés lezárásának dátuma	2016.01.01	2016.01.01	2019.05.02	2019.05.02	2019.05.02
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	Korlátlan				
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	Nem értelmezhető				
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	Nem értelmezhető				
Késleltetés (Körbejárás)	100ms				
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)	100ms				
Csomagvesztés	1%				
Igénybe vehető alkalmazások, szolgáltatások	Web-böngészés, VoIP, Chat alkalmazások, közösségi oldalak, fájlcsere-alkalmazások, videómegosztó alkalmazások, Online TV				

Díjcsomag neve	Profi Net 30	Profi Net 60	Profi Net 100	Speed 30	Speed 60
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	30	60	100	30	60
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	4	5	8	5	8
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	18,00	36,00	60,00	18,00	36,00
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	2,40	3,00	4,80	3,00	4,80
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	6	10	13	1,5	1,5
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	1,5	2	3	0,75	0,75
Bevezetés dátuma	2017.09.18	2017.09.18	2017.09.18	2009.07.01	2009.07.01
Értékesítés lezárásának dátuma	2019.05.02	2019.05.02	2019.05.02	2011.12.01	2011.12.01
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	Korlátlan				
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a	Nem értelmezhető				

díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	Nem értelmezhető
Késleltetés (Körbejárás)	100ms
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)	100ms
Csomagvesztés	1%
Igénybe vehető alkalmazások, szolgáltatások	Web-böngészés, VoIP, Chat alkalmazások, közösségi oldalak, fájlcsere-alkalmazások, videómegosztó alkalmazások, Online TV

Díjcsomag neve	B2B 8M/1M	B2B 12M/1,2M	B2B 16M/1,4M	B2B 24M/2,5M	B2B 32M/2,8
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	8	12	16	24	32
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	1	1,2	1,4	2,5	2,8
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	4,80	7,20	9,60	14,40	19,20
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	0,60	0,72	0,84	1,50	1,68
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	0,5	1	1,5	2,1	3
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	0,2	0,4	0,45	0,6	0,8
Bevezetés dátuma					
Értékesítés lezárásának dátuma	2018.07.31	2018.07.31	2018.07.31	2018.07.31	2018.07.31
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	Korlátlan				
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	Nem értelmezhető				
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	Nem értelmezhető				
Késleltetés (Körbejárás)	100ms				
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)	100ms				
Csomagvesztés	1%				
Igénybe vehető alkalmazások, szolgáltatások	Web-böngészés, VoIP, Chat alkalmazások, közösségi oldalak, fájlcsere-alkalmazások, videómegosztó alkalmazások, Online TV				

Díjcsomag neve	B2B 48M/4,2M	B2B 64M/6,4M	B2B 82M/8,2M	B2B 124M/11M	xDSL 1,00
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	48	64	82	124	1
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	4,2	6,4	8,2	11	0,106
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	28,80	38,40	49,20	74,40	0,60
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	2,52	3,84	4,92	6,60	0,06
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	4,5	6	7,5	9,6	0,106
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	1	1,2	1,5	2	0,06
Bevezetés dátuma					
Értékesítés lezárásának dátuma	2018.07.31	2018.07.31	2018.07.31	2018.07.31	

Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	Korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	Nem értelmezhető
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	Nem értelmezhető
Késleltetés (Körbejárás)	100ms
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)	100ms
Csomagvesztés	1%
Igénybe vehető alkalmazások, szolgáltatások	Web-böngészés, VoIP, Chat alkalmazások, közösségi oldalak, fájlcsere-alkalmazások, videómegosztó alkalmazások, Online TV

Díjcsomag neve	xDSL 2,00	xDSL 4	xDSL 5	xDSL 8	xDSL 10
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	2	4	5	8	10
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	0,19	0,213	0,512	0,512	0,512
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	1,20	2,40	3,00	4,80	6,00
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	0,11	0,13	0,31	0,31	0,31
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	0,19	0,213	0,512	0,512	0,512
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	0,06	0,16	0,19	0,2	0,25
Bevezetés dátuma					
Értékesítés lezárásának dátuma					
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	Korlátlan				
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	Nem értelmezhető				
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	Nem értelmezhető				
Késleltetés (Körbejárás)	100ms				
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)	100ms				
Csomagvesztés	1%				
Igénybe vehető alkalmazások, szolgáltatások	Web-böngészés, VoIP, Chat alkalmazások, közösségi oldalak, fájlcsere-alkalmazások, videómegosztó alkalmazások, Online TV				

Díjcsomag neve	xDSL 12	xDSL 15	xDSL 16	xDSL 25	xDSL 32
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	12	15	16	25	32
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	0,6	0,9	3	5	6
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	7,20	9,00	9,60	15,00	19,20
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	0,36	0,54	1,80	3,00	3,60
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	0,6	0,9	3	5	6
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	0,25	0,5	0,64	1	1,5
Bevezetés dátuma					
Értékesítés lezárásának dátuma					

Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	Korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	Nem értelmezhető
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	Nem értelmezhető
Késleltetés (Körbejárás)	100ms
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)	100ms
Csomagvesztés	1%
Igénybe vehető alkalmazások, szolgáltatások	Web-böngészés, VoIP, Chat alkalmazások, közösségi oldalak, fájlcsere-alkalmazások, videómegosztó alkalmazások, Online TV

Díjcsomag neve	xDSL 48	xDSL 50	FTTH 8M	FTTH 12M	FTTH 16M
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	48	50	8	12	16
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	7	7,5	3,5	6	8
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	28,80	30,00	5,60	8,40	11,20
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	4,20	4,50	2,45	4,20	5,60
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	7	7,5	3,5	6	8
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	2	2	1,5	2	3
Bevezetés dátuma					
Értékesítés lezárásának dátuma			2018.07.31	2018.07.31	2018.07.31
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	Korlátlan				
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	Nem értelmezhető				
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	Nem értelmezhető				
Késleltetés (Körbejárás)	100ms				
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)	100ms				
Csomagvesztés	1%				
Igénybe vehető alkalmazások, szolgáltatások	Web-böngészés, VoIP, Chat alkalmazások, közösségi oldalak, fájlcsere-alkalmazások, videómegosztó alkalmazások, Online TV				

Díjcsomag neve	FTTH 32M	FTTH 48M	FTTH 64M	FTTH 82M	FTTH 5M
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	32	48	64	82	5
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	16	24	32	41	2,5
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	22,40	33,60	44,80	57,40	3,50
Rendes körülmények között elérhető	11,20	16,80	22,40	28,70	1,75

feltöltési sebesség (Mbps)					
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	16	24	32	41	2,5
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	6	8	12	16	1
Bevezetés dátuma					
Értékesítés lezárásának dátuma	2018.07.31	2018.07.31	2018.07.31	2018.07.31	2018.07.31
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	Korlátlan				
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	Nem értelmezhető				
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	Nem értelmezhető				
Késleltetés (Körbejárás)	100ms				
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)	100ms				
Csomagvesztés	1%				
Igénybe vehető alkalmazások, szolgáltatások	Web-böngészés, VoIP, Chat alkalmazások, közösségi oldalak, fájlcsere-alkalmazások, videómegosztó alkalmazások, Online TV				

Díjcsomag neve	FTTH 15M	FTTH 25M	FTTH 50M	FTTH 100M	FTTH150M
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	15	25	50	100	150
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	7,5	12,5	25	30	60
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	10,50	17,50	35,00	70,00	105,00
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	5,25	8,75	17,50	21,00	42,00
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	7,5	12,5	25	30	60
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	2,5	5	10	15	20
Bevezetés dátuma					
Értékesítés lezárásának dátuma	2018.07.31	2018.07.31	2018.07.31	2018.07.31	2018.07.31
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	Korlátlan				
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	Nem értelmezhető				
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	Nem értelmezhető				
Késleltetés (Körbejárás)	100ms				
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)	100ms				
Csomagvesztés	1%				

Igénybe vehető alkalmazások, szolgáltatások	Web-böngészés, VoIP, Chat alkalmazások, közösségi oldalak, fájlcsere alkalmazások, videómegosztó alkalmazások, Online TV
---	--

2. Az internet-hozzáférési szolgáltatások sebességét befolyásoló tényezők

Az előfizetői szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011 (XII.27.) NMHH rendeletben meghatározott „B” táblázat: Az internet-hozzáférési szolgáltatások sebességét befolyásoló tényezők táblázatai

2.1. Helyhez kötött internet

	A szolgáltató érdekkörébe eső tényezők	Az előfizető érdekkörébe eső tényezők	Egyéb tényezők
1	előfizető által igénybe vett szolgáltatás jellemzői		az előfizető által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver jellemzői és állapota
2	a szolgáltató hálózatának műszaki jellemzői és állapota	a felhasználás földrajzi helye	az előfizető által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver terhelése
3	az előfizető rendelkezésére álló hálózati kapacitás	az előfizető által használt végberendezés(ek), és/vagy hálózati műszaki jellemzői és állapota	zavarás, zavartatás (LTE zavartatás, mikrohullámú sütő és a szomszéd wifi sáv használata)
4	forgalomszabályozás (hálózatmenedzsment) alkalmazása	az előfizető végberendezésének, és hálózatának terheltsége	hálózatot ért külső behatás (pl. időjárás/ beázás)
5	hálózati karbantartások ideje alatti szolgáltatás kiesés, minőség csökkenés	az épület jellege, felhasznált anyagok, beépített kábelek és csatlakozók minősége, kábelek minimális hajlítási sugarának betartása	harmadik fél által okozott hiba/bérelt vonal minősége/
6		Wifi képes modem/router elhelyezése lakáson belül és a Wifi kapcsolódó eszközök távolsága	elektromos szolgáltatás folytonossága, hibái
7		az előfizető által használt szoftverek hibája	az előfizetők felhasználási igényei és szokásai, illetve ezek tartós vagy átmeneti változása (pl. "Covid hatás" - home office)
8		az előfizető UTP kábele, PC-je nem megfelelő	külső behatás, rongálás (Node, catel erőszakos kidöntése, vis maior, harmadik személy károkozása, baleset, azon belül forgalmi, vagy természeti kár okozta baleset,)
9		csatlakoztatott végberendezések száma (kábelben, wifin egyaránt)	

2.2. Mobil technológián nyújtott internet

	A szolgáltató érdekkörébe eső tényezők	Az előfizető érdekkörébe eső tényezők	Egyéb tényezők
1		az előfizető által igénybe vett szolgáltatás jellemzői	az internet szolgáltató hálózati vagy a cella terheltsége
2	a szolgáltató hálózatának műszaki jellemzői és állapota	a felhasználás földrajzi helye	az előfizető által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver jellemzői és állapota
3	az előfizető rendelkezésére álló hálózati kapacitás	az előfizető által használt végberendezés(ek), és/vagy házhálózat műszaki jellemzői és állapota	az előfizető által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver terhelése
4	forgalomszabályozás (hálózatmenedzsment) alkalmazása	az előfizető végberendezésének, és hálózatának terheltsége	időjárás
5		az épület jellege, felhasznált anyagok	domborzati viszonyok, tereptárgyak helyzete
6			zavarás, zavartatás
7			hálózatot ért külső behatás (pl. beázás)
8			az előfizető által igénybe vett, harmadik feles szolgáltatást biztosító rendszer jellemzői és állapota
9			az előfizetők felhasználási igényei és szokásai, illetve ezek tartós vagy átmeneti változása (pl. "Covid hatás" - home office)