

DIGI TÁVKÖZLÉSI ÉS SZOLGÁLTATÓ KFT.
TELEVÍZIÓS, INTERNETES ÉS HELYHEZ KÖTÖTT TELEFONOS
SZOLGÁLTATÁSAINAK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

K MELLÉKLET

Minőségi mutatók

Módosítás időpontja: 2022. november 11.

Hatályba lépés időpontja: 2023. február 1.

Tartalomjegyzék

1.	Internet-hozzáférési szolgáltatások leíró táblázatai.....	3
1.1.	Helyhez kötött internet	3
	Optikai hálózat.....	3
	Kábelhálózat	3
	Rézhálózat (xDSL)	4
	Üzleti csomagok.....	5
1.2.	Mobil technológián nyújtott internet.....	6
2.	Az internet-hozzáférési szolgáltatások sebességét befolyásoló tényezők.....	6
2.1.	Helyhez kötött internet	6
2.2.	Mobil technológián nyújtott internet.....	7

1. Internet-hozzáférési szolgáltatások leíró táblázatai

Az előfizetői szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011 (XII.27.) NMHH rendeletben meghatározott „A” táblázat: Internet-hozzáférési szolgáltatások leíró táblázata egyéni/lakossági és kisvállalati előfizetők részére

1.1. Helyhez kötött internet

Optikai hálózat

Díjcsomag neve	DIGINet 100 FTTB 2022	DIGINet 500 FTTB 2022	FTTH – Net MAX 2022	DIGINet 1000 FTTB 2022
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	100	500	500	1000
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	100	300	100	300
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	60	300	350	700
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	60	180	70	210
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	40	200	80	300
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	30	75	40	75
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	Korlátlan			
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	Nem értelmezhető			
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	Nem értelmezhető			
Késleltetés (Körbejárás)	100ms			
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)	100ms			
Csomagvesztés	1%			
Igénybe vehető alkalmazások, szolgáltatások	Web-böngészés, VoIP, Chat alkalmazások, közösségi oldalak, fájlcsere alkalmazások, videómegosztó alkalmazások, Online TV			

Kábelhálózat

Díjcsomag neve	CableD3 Net MAX 2022	RITMO	D 5	D 10	D 20	D 40	D 80
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	100	4	5	10	20	40	80
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	8	1	0,51	1	2	4	8
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	60	2	3	6	12	24	48
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	4,8	0,6	0,31	0,6	1,2	2,4	4,8
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	13	512	1	2	4	8	16
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	3	256	0,12	0,25	0,51	1	2
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	Korlátlan						

Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	Nem értelmezhető
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelése)	Nem értelmezhető
Késleltetés (Körbejárás)	100ms
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)	100ms
Csomagvesztés	1%
Igénybe vehető alkalmazások, szolgáltatások	Web-böngészés, VoIP, Chat alkalmazások, közösségi oldalak, fájlcsere alkalmazások, videómegosztó alkalmazások, Online TV

Rézhálózat (xDSL)

Díjcsomag neve	Copper- Net MAX 2022	VDSL – Net MAX 2022
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	15	30
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	0,9	6
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	9	18
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	0,54	3,6
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	1	5
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	0,19	0,51
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	Korlátlan	
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	Nem értelmezhető	
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelése)	Nem értelmezhető	
Késleltetés (Körbejárás)	100ms	
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)	100ms	
Csomagvesztés	1%	
Igénybe vehető alkalmazások, szolgáltatások	Web-böngészés, VoIP, Chat alkalmazások, közösségi oldalak, fájlcsere alkalmazások, videómegosztó alkalmazások, Online TV	

Üzleti csomagok

Díjcsomag neve	DIGINet Növekedés 100	DIGINet Növekedés 500	DIGINet Növekedés 1000
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	100	500	1000
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	100	200	200
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	90	300	600
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	60	120	120
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	90	300	500
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	50	100	100
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	Korlátlan		
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	Nem értelmezhető		
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelése)	Nem értelmezhető		
Késleltetés (Körbejárás)	100ms		
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)	100ms		
Csomagvesztés	1%		
Igénybe vehető alkalmazások, szolgáltatások	Web-böngészés, VoIP, Chat alkalmazások, közösségi oldalak, fájlcsere-alkalmazások, videómegosztó alkalmazások, Online TV		

Díjcsomag neve	Üzleti 10	Üzleti 20	Üzleti 30	Üzleti 50	Üzleti 100
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	10	20	30	50	100
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	10	20	30	50	100
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	10	20	30	50	100
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	10	20	30	50	100
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	10	20	30	50	100
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	10	20	30	50	100
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	Korlátlan				
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	Nem értelmezhető				
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelése)	Nem értelmezhető				
Késleltetés (Körbejárás)	100ms				
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)	100ms				
Csomagvesztés	1%				
Igénybe vehető alkalmazások, szolgáltatások	Web-böngészés, VoIP, Chat alkalmazások, közösségi oldalak, fájlcsere-alkalmazások, videómegosztó alkalmazások, Online TV				

1.2. Mobil technológián nyújtott internet

Díjcsomag neve	DIGINET 30	DIGI Net Aktív 50	DIGIMobil PLUSZ	DIGIMobil MAX	DIGIMobil JUNIOR
Becsült maximális letöltési sebesség (Mbps)	30	15	29,3	29,3	29,3
Becsült maximális feltöltési sebesség (Mbps)	5	2	11,2	11,2	11,2
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) (GB)	korlátlan	50	15	30	10
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	Nem értelmezhető				
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	Nem értelmezhető	Becsült maximális sebesség a havidíjban foglalt adatforgalom felett: 64 Mbit/s letöltési és 64 Mbit/s feltöltési sebesség			
Késleltetés (Körbejárás)	A Szolgáltató nem vállal rá minőségi célértéket				
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)	A Szolgáltató nem vállal rá minőségi célértéket				
Csomagvesztés	A Szolgáltató nem vállal rá minőségi célértéket				
Igénybe vehető alkalmazások, szolgáltatások	Web-böngészés, VoIP, Chat alkalmazások, közösségi oldalak, fájlcserező alkalmazások, videómegosztó alkalmazások, Online TV				

2. Az internet-hozzáférési szolgáltatások sebességét befolyásoló tényezők

Az előfizetői szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011 (XII.27.) NMHH rendeletben meghatározott „B” táblázat: Az internet-hozzáférési szolgáltatások sebességét befolyásoló tényezők táblázatai

2.1. Helyhez kötött internet

	A szolgáltató érdekkörébe eső tényezők	Az előfizető érdekkörébe eső tényezők	Egyéb tényezők
1	előfizető által igénybe vett szolgáltatás jellemzői		az előfizető által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver jellemzői és állapota
2	a szolgáltató hálózatának műszaki jellemzői és állapota	a felhasználás földrajzi helye	az előfizető által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver terhelése
3	az előfizető rendelkezésére álló hálózati kapacitás	az előfizető által használt végberendezés(ek), és/vagy hálózati műszaki jellemzői és állapota	zavarás, zavartatás (LTE zavartatás, mikrohullámú sütő és a szomszéd wifi sáv használata)

4	forgalomszabályozás (hálózatmenedzsment) alkalmazása	az előfizető végberendezésének, és hálózatának terheltsége	hálózatot ért külső behatás (pl. időjárás/ beázás)
5	hálózati karbantartások ideje alatti szolgáltatás kiesés, minőség csökkenés	az épület jellege, felhasznált anyagok, beépített kábelek és csatlakozók minősége, kábelek minimális hajlítási sugarának betartása	harmadik fél által okozott hiba/bérelt vonal minősége/
6		Wifi képes modem/router elhelyezése lakáson belül és a Wifin kapcsolódó eszközök távolsága	elektromos szolgáltatás folytonossága, hibái
7		az előfizető által használt szoftverek hibája	az előfizetők felhasználási igényei és szokásai, illetve ezek tartós vagy átmeneti változása (pl. "Covid hatás" - home office)
8		az előfizető UTP kábele, PC-je nem megfelelő	külső behatás, rongálás (Node, catel erőszakos kidöntése, vis maior, harmadik személy károkozása, baleset, azon belül forgalmi, vagy természeti kár okozta baleset,)
9		csatlakoztatott végberendezések száma (kábelen, wifin egyaránt)	

2.2. Mobil technológián nyújtott internet

	A szolgáltató érdekkörébe eső tényezők	Az előfizető érdekkörébe eső tényezők	Egyéb tényezők
1	az előfizető által igénybe vett szolgáltatás jellemzői		az internet szolgáltató hálózati vagy a cella terheltsége
2	a szolgáltató hálózatának műszaki jellemzői és állapota	a felhasználás földrajzi helye	az előfizető által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver jellemzői és állapota
3	az előfizető rendelkezésére álló hálózati kapacitás	az előfizető által használt végberendezés(ek), és/vagy házhálózat műszaki jellemzői és állapota	az előfizető által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver terhelése
4	forgalomszabályozás (hálózatmenedzsment) alkalmazása	az előfizető végberendezésének, és hálózatának terheltsége	időjárás
5		az épület jellege, felhasznált anyagok	domborzati viszonyok, tereptárgyak helyzete
6			zavarás, zavartatás
7			hálózatot ért külső behatás (pl. beázás)
8			az előfizető által igénybe vett, harmadik feles szolgáltatást biztosító rendszer jellemzői és állapota
9			az előfizetők felhasználási igényei és szokásai, illetve ezek tartós vagy

			átmeneti változása (pl. "Covid hatás" - home office)
--	--	--	---