

DIGI TÁVKÖZLÉSI ÉS SZOLGÁLTATÓ KFT.  
TELEVÍZIÓS, INTERNETES ÉS HELYHEZ KÖTÖTT TELEFONOS  
SZOLGÁLTATÁSAINAK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

J. MELLÉKLET: MOBIL RÁDIÓTELEFON SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS  
FELTÉTELEK

|                           |                      |
|---------------------------|----------------------|
| Készítés időpontja:       | 2019. május 27.      |
| Módosítás időpontja:      | 2021. szeptember 21. |
| Hatályba lépés időpontja: | 2021. szeptember 13. |

|   |  |           |
|---|--|-----------|
| <b>1</b>  | <b>A MOBIL RÁDIÓTELEFON SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA ÉS FELTÉTELEI, A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA, A SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA</b>   | <b>4</b>  |
| 1.1   | A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT MOBIL RÁDIÓTELEFON SZOLGÁLTATÁS TARTALMA  | 4         |
| 1.2   | A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVEHETŐSÉGÉNEK FÖLDRAJZI, IDŐBENI KORLÁTAI  | 11        |
| 1.3   | A SEGÉLYHÍVÓ SZOLGÁLTATÁSOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉSRE, A SEGÉLYHÍVÓ SZOLGÁLTATÁSOK HASZNÁLATÁRA, VALAMINT A HÍVÓ HELYÉRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉSRE, ÉS AZ INFORMÁCIÓK FELHASZNÁLÁSÁRA VONATKOZÓ LEÍRÁS  | 11        |
| 1.4   | TÁJÉKOZTATÁS, HOGY A SZOLGÁLTATÁS EGYETEMES SZOLGÁLTATÁS-E   | 12        |
| 1.5   | A SZOLGÁLTATÓ FELELŐSÉGI HATÁRÁT JELENTŐ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONT HELYE   | 12        |
| <b>2</b>  | <b>AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE, BIZTONSÁGA</b>   | <b>14</b> |
| 2.1   | AZ ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGÉNEK AZ ELŐFIZETŐK ÉS A FELHASZNÁLÓK VÉDELMEVEL ÖSSZEFÜGGŐ KÖVETELMÉNYEIRŐL, VALAMINT A DÍJAZÁS HITELESSÉGÉRŐL SZÓLÓ NMHH RENDELETBEN MEGHATÁROZOTT EGYEDI, TOVÁBBÁ A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL ÖNKÉNT VÁLLALT EGYEDI SZOLGÁLTATÁSMINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEK CÉLÉRTÉKEI                     | 14        |
| 2.2   | AMENNYIBEN A SZOLGÁLTATÓ HÁLÓZATÁBAN FORGALOMMÉRÉST, IRÁNYÍTÁST, MENEDZSELÉST ALKALMAZ, ÉS EZ HATÁSSAL VAN A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGÉRE, VAGY AZ ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁS ÚTJÁN ELÉRHETŐ MÁS SZOLGÁLTATÁSOKHOZ, TARTALMAKHOZ, ALKALMAZÁSOKHOZ TÖRTÉNŐ HOZZÁFÉRÉSRE, AZ ERRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK RÉSZLETES ISMERTETÉSE | 14        |
| 2.3   | TÁJÉKOZTATÁS AZON INTÉZKEDÉSRŐL, AMELYEKET A SZOLGÁLTATÓ A BIZTONSÁGOT ÉS A HÁLÓZAT EGYSÉGÉT BEFOLYÁSOLÓ ESEMÉNYEKSEL ÉS FENYEGETÉSEKKEL, VALAMINT SEBEZHETŐ PONTOKKAL KAPCSOLATBAN TEHET  | 15        |
| 2.4   | AZ ELŐFIZETŐI VÉGBERENDEZÉS CSATLAKOZTATÁSÁNAK FELTÉTELEI  | 15        |
| <b>3</b>  | <b>A SZÁMHORDOZÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁSOK RÉSZLETES SZABÁLYAI</b>   | <b>16</b> |
| 3.1   | A TELEFONSZOLGÁLTATÓK ESETÉBEN A SZÁMHORDOZÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS RÉSZLETES SZABÁLYAI   | 16        |
| 3.2   | INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁST NYÚJTÓ SZOLGÁLTATÓK ESETÉBEN A SZÜNETMENTES SZOLGÁLTATÓVÁLTÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS RÉSZLETES SZABÁLYAI, AMENNYIBEN A SZOLGÁLTATÁS SAJÁTOSSÁGAI LEHETŐVÉ TESZIK  | 20        |
| 3.3   | A KÖZVETÍTŐVÁLASZTÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS RÉSZLETES SZABÁLYAI A KÖZVETÍTŐVÁLASZTÁST BIZTOSÍTÓ HÁLÓZATI SZERZŐDÉSEKBE FOGLALTAKKAL ÖSSZHANGBAN  | 20        |
| <b>4</b>  | <b>AZ ELŐFIZETŐNEK A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉVEL KAPCSOLATOS EGYÉB KÖTELEZETTSÉGEI</b>   | <b>20</b> |
| 4.1   | A SZOLGÁLTATÁS RENDELTETÉSSZERŰ HASZNÁLATA   | 20        |
| <b>J.1. FÜGGELÉK: A SZOLGÁLTATÁS DÍJAI ÉS EGYÉB DÍJAK</b> |  | <b>22</b> |
| <b>1</b>  | <b>ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK A JELEN ÁSZF MELLÉKLET TÁRGYÁT KÉPEZŐ SZOLGÁLTATÁS TEKINTETÉBEN ...</b>   | <b>22</b> |
| 1.1   | A DÍJFIZETÉS ALAPELVEI   | 22        |
| <b>2</b>  | <b>DÍJMEGHATÁROZÁSOK ÉS DÍJAK</b>  | <b>23</b> |
| 2.1   | EGYSZERI DÍJAK JELENTÉSE   | 23        |
| 2.2   | EGYSZERI DÍJAK   | 25        |
| 2.3   | FORGALMI DÍJAK   | 26        |
| <b>3</b>  | <b>TARIFACSOMAG(OK)</b>  | <b>27</b> |
| 3.1   | HAVI ELŐFIZETÉSI ÉS FORGALMI DÍJAK   | 27        |
| 3.2   | EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK   | 32        |
| 3.3   | EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI   | 34        |
| <b>4</b>  | <b>NEMZETKÖZI IRÁNYÚ HÍVÁSOK</b>   | <b>37</b> |
| 4.1   | NEMZETKÖZI IRÁNYÚ HÍVÁSOK DÍJA   | 37        |
| 4.2   | NEMZETKÖZI IRÁNYBA KÜLDÖTT SMS-EK DÍJA   | 38        |
| 4.3   | NEMZETKÖZI ZÓNABESOROLÁS   | 38        |
| <b>5</b>  | <b>ROAMING DÍJAK</b>   | <b>39</b> |
| 5.1   | ROAMING DÍJAK  | 39        |
| 5.2   | ROAMING DÍJZÓNA BESOROLÁS  | 40        |
| 5.3   | MÉLTÁNYOS HASZNÁLATRA VONATKOZÓ FELTÉTELEK   | 41        |
| 5.4   | AZ ADATROAMING HASZNÁLATA SORÁN MEGHATÁROZOTT MENNYISÉGI LIMIT   | 41        |

|   |  |    |
|---|--|----|
| 6 | MOBIL VÁSÁRLÁS DÍJAK.....  | 42 |
|   | J.2. FÜGGELÉK – MOBIL RÁDIÓTELEFON SZOLGÁLTATÁS MŰSZAKI, TECHNIKAI FELTÉTELEI, ILLETVE MINŐSÉGI<br>PARAMÉTEREI ..... | 44 |
| 1 | A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL VÁLLALT MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEK .....  | 44 |
| 2 | HIBAEHÁRÍTÁS SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL VÁLLALT CÉLÉRTÉKEI .....  | 46 |
| 3 | A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KÍNÁLT SÁVSZÉLESSÉG .....  | 48 |
|   | J.3. FÜGGELÉK – MOBIL RÁDIÓTELEFON SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVEHETŐSÉGÉNEK FÖLDRAJZI TERÜLETE .....                        | 49 |

## 1 A MOBIL RÁDIÓTELEFON SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA ÉS FELTÉTELEI, A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA, A SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

A Szolgáltató az Egyéni Előfizető számára, aki a J.3. Függelékben felsorolt valamely településen rendelkezik bejelentett állandó lakcímmel, az előfizetői szerződés alapján Mobil Rádiótelefon szolgáltatást és kapcsolódó szolgáltatásokat nyújt (a továbbiakban: „Szolgáltatás”).

A fent említett Egyéni Előfizető a Szolgáltatás igénybevételére irányuló előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó jognyilatkozatát kizárólag személyesen teheti meg, a létrejövő előfizetői szerződéssel kapcsolatos ügyintézésre a későbbiekben is kizárólag személyesen kerülhet sor.

### 1.1 A Szolgáltató által nyújtott Mobil Rádiótelefon Szolgáltatás tartalma

A Mobil Rádiótelefon Szolgáltatás olyan nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatás, amelynek során a szolgáltatás nagy térben mozgó bármely előfizetője - mobil rádiótelefonhálózat hálózati végpontján csatlakoztatott - nem helyhez kötött berendezésről indított hívással kommunikálhat egy másik hálózati végponttal, amelynek elérése az ANFT-ben meghatározott választási eljárás útján lehetséges. E szolgáltatás beszédátvitelre, valamint az ehhez kapcsolódó szolgáltatásokra és egyéb szolgáltatásokra (például adatátviteli szolgáltatások, rövid szöveges üzenetküldés) szolgál.

A Szolgáltató Mobil Rádiótelefon hálózatának aktuális elérhetőségét a [www.digi.hu/lefedettseg](http://www.digi.hu/lefedettseg) oldalon elérhető lefedettségi térkép és a J.3. Függelékben található településlista tartalmazza.

Statisztikai besorolása:

64.20.13 Mobiltelefon szolgáltatás

64.20.18 Internet hozzáférés, ellátás szolgáltatás

64.20.16 Adathálózati szolgáltatás

Az Előfizető a Mobil Rádiótelefon Szolgáltatást a jelen Melléklet J.1. Függelékében meghatározott díjakkal, előfizetői szerződés megkötését követően veheti igénybe belföldön.

#### 1.1.1 Egyéb kapcsolódó szolgáltatások

##### 1.1.1.1 Beszédhívás szolgáltatás (Eht. 188.§ 62)

Nyilvánosan elérhető személyközi hírközlési szolgáltatás igénybevételével megvalósított, kétirányú hangalapú kommunikációt lehetővé tevő kapcsolat.

##### 1.1.1.2 SMS (rövid szöveges üzenet) Szolgáltatás (Eht. 188.§ 119)

Az SMS szolgáltatás segítségével az Előfizető rövid (maximum 160 karakteres alfanumerikus) szöveges üzeneteket küldhet mobil készülékéről belföldön vagy más, SMS küldésre alkalmas műszaki berendezéséről SMS fogadására alkalmas mobil rádiótelefon készülékre vagy más, SMS fogadásra alkalmas műszaki berendezéssel rendelkezőknek.

Az SMS címzettjei olyan mobil rádiótelefon készülékkel rendelkezők lehetnek, akiknek saját szolgáltatójuk biztosítja az SMS szolgáltatást, és akiknek szolgáltatójával a Szolgáltatónak az SMS szolgáltatásra vonatkozó megállapodása van.

Az SMS fogadásának lehetősége, mint szolgáltatás az előfizetői szolgáltatás része, a rendszerhez való csatlakozással jön létre. Az egy SMS-ben elküldhető karakterek száma, valamint az SMS elolvasásának módja készülék típusonként eltérő lehet.

Az SMS szolgáltatás segítségével a Szolgáltató vállalja, hogy a lehető legrövidebb időn belül megkísérli az elküldött SMS-t kézbesíteni a címzettnek. Amennyiben a címzett telefonkészüléke nincs bekapcsolva, vagy szolgáltatási területen kívül tartózkodik, akkor a Szolgáltató SMS küldő központja a

kézbesítés 20 különböző alkalommal történő újbóli megkísérlése céljából tárolja az üzenetet. Ez a tárolási idő maximum az első kiküldési kísérlettől számított 7 (hét) nap.

A sikeres kézbesítés, illetve a többszöri sikertelen kézbesítés esetén – az első kiküldési kísérlettől számított 7 (hét) nap elteltével – az SMS automatikusan törlődik a rendszerből.

A Szolgáltató az elküldött SMS eljuttatásáért nem vállal felelősséget, ha

- a) a címzett fél olyan mobil rádiótelefon készülékkel rendelkezik, amelyik nem alkalmas SMS-ek fogadására;
- b) a címzett nem ismeri a SMS elolvasásának módját;
- c) a címzett készülékének memóriája megtelt, és ezért a készülék nem képes újabb SMS-ek fogadására;
- d) a címzett készüléke megkapja az üzenetet, de a címzett nem olvassa azt el, vagy kitörli a készülékéből elolvasás nélkül;
- e) a címzett nem kapcsolja be a telefonkészülékét a tárolási idő alatt, és annak leteltével az üzenet automatikusan törlődik a Szolgáltató SMS-küldő központjából;
- f) a címzett SMS fogadását letiltotta;
- g) a címzett hívószámát a feladó nem a nemzetközi formátumban adta meg, vagy
- h) az SMS-t egy nem létező címre adták fel;
- i) a címzett fél nem tartózkodik a Szolgáltató mindenkorilefedettségi területén, az üzenet érvényességi ideje alatt.

Az SMS küldésekor a küldő Előfizető telefonszáma minden esetben megjelenik a címzett Előfizető telefonkészülékén a küldött üzenettel együtt függetlenül attól, hogy a küldő a hívószám kijelzés tiltását kérte. Egyes mobil rádiótelefon készülékek esetében a küldő hívószámát a készülék nem tudja megjeleníteni.

Belföldön az SMS költségeit a küldő Előfizető viseli az Előfizető választott tarifacsomagjának tarifájának díja(i) szerint, vagy a Szolgáltató mindenkor hatályos ÁSZF J.1 Függelékében meghatározott tarifa szerint.

Az Előfizető az SMS elküldésekor köteles megfizetni a küldött SMS típusának megfelelő díját, függetlenül a kézbesítés státuszától, így pl. attól, hogy a címzett az üzenetet megkapja-e annak érvényességi idején belül, vagy az üzenet a címzett elérhetetlensége miatt az érvényességi időn belül nem kézbesíthető, illetve függetlenül a készülék kijelzőjén megjelenő információtól.

A Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy némely készülék esetén a készülék képes hosszabb üzenetek küldésére is, ilyenkor az üzenet szövegét több darabban, több SMS-ben küldi el a címzett részére. Az Ilyen esetekben a Szolgáltató annyi SMS díját számlázza ki, ahány SMS-re az üzenet elküldéséhez szükség volt.

A Szolgáltató az SMS szolgáltatást minden esetben, kizárólag a saját SMS üzenetküldő központja segítségével biztosítja az Előfizető számára, SMS küldés kizárólag belföldön lehetséges.

Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató a Mobil Rádiótelefon Hálózatán keresztül továbbított SMS-ek tartalmát nem ismerheti meg, így azok tartalmáért nem felel.

Egyéb SMS központok használata az Előfizető számára tilos, rendeltetésellenes szolgáltatás-használatnak minősül, mely esetre a Szolgáltató szankciót alkalmazhat. A Szolgáltató az egyéb SMS központokon keresztül indított SMS-ek kézbesítéséért nem vállal felelősséget.

Abban az esetben, ha az Előfizető olyan SMS-t kap, amelyet nem kért vagy amelynek tartalma számára sértő, panaszával közvetlenül az SMS küldőjéhez kell fordulnia.

### 1.1.2 Kiegészítő szolgáltatások

A Szolgáltató az Előfizetők számára a Mobil Rádiótelefon Szolgáltatáshoz kapcsolódó, elektronikus hírközlési szolgáltatásnak nem minősülő egyéb szolgáltatásokat is nyújt. A kiegészítő szolgáltatások díjait a jelen Melléklet J.1. Függeléke tartalmazza.

#### 1.1.2.1 Hívásértesítő

A Hívásértesítő szolgáltatás segítségével a Szolgáltató lehetővé teszi, hogy az Előfizető a nem fogadott hívásairól SMS-ben értesítést kapjon olyan esetben, amikor az Előfizető mobil rádiótelefon készüléke a híváskísérlet időpontjában hanghívás szempontjából nem elérhető (például ki volt kapcsolva, vagy a készülék a hálózati lefedettség területén kívül volt), vagy nem válaszol a hívásra. A Szolgáltató csak olyan esetben küld értesítő SMS-t, ha a hívó fél hozzájárult hívószámának kijelzéséhez.

Az értesítő SMS tartalmazza a hívó fél azonosítóját, a hívás időpontját, illetve többszöri hívás esetén az utolsó próbálkozás időpontját és a híváskísérletek számát.

A Szolgáltató az utolsó 48 órán belül érkezett hívásokról küld értesítést. A hívásértesítő SMS a hívó fél számáról fog érkezni az ügyfélhez.

A hívásértesítő szolgáltatás díjmentes és külön megrendelés nélkül az Előfizető rendelkezésére áll.

#### 1.1.2.2 Hívástiltás

Az Előfizető korlátozhatja a SIM kártyájáról kezdeményezett, illetve fogadott hívásokat a Hívástiltás szolgáltatáscsomag igénybevételével.

A szolgáltatáscsomagon belül a beszéd-, vagy az adatcsatorna bármelyikének tiltása (más csatornával együtt is) kérhető.

A szolgáltatást az Előfizető abban az esetben is kérheti, ha a SIM kártyát eltulajdonítják és az Előfizető ennek tényét a Szolgáltatóhoz bejelenti a jelen Melléklet Előfizetői (SIM) kártyapontjában foglaltak szerint.

#### 1.1.2.3 Hívószám kijelzés és kijelzés tiltása

Az Előfizető a Szolgáltató ügyfélszolgálatán kérheti hívószámának kijelzését vagy hívószáma kijelzésének tiltását a hívott készüléken. A Szolgáltató a 4/2012. (I. 24.) NMHH rendelet 9. § (1) bekezdése szerint biztosítja az Előfizető írásbeli kérelme alapján a mobil rádiótelefon-szolgáltatások beszédcélú alkalmazásakor:

- a) a hívó felhasználónak, hogy hívásonként letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készüléken;
- b) a hívó Előfizetőnek, hogy előfizetői hozzáférési pontonként letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készüléken;
- c) a hívó felhasználónak, hogy hívásonként – a b) pontban meghatározott letiltás ellenére – lehetővé tegye azonosítója kijelzését a hívott készüléken;
- d) a hívott Előfizetőnek, hogy készülékén a hívó azonosítója ne jelenjen meg;
- e) a hívott előfizetőnek, hogy megtagadja azon hívások fogadását, amelyek esetében a hívó az azonosítója kijelzését letiltotta.

A hívó fél hívószáma kijelzésének a 4/2012. (I. 24.) NMHH rendelet 9. § (2) bekezdése alapján a fenti a) és b) alpontok szerinti letiltása nem alkalmazható az Eht. 145. § (2) bekezdésében foglalt eseten túl a jogszabály szerinti - az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos - létesítmények hívószámaira irányuló hívásokra sem.

Ha az Előfizető hívószáma kijelzésének korlátozásával kapcsolatban írásban nem nyilatkozik, azt a Szolgáltató úgy értékeli, hogy Előfizető hozzájárult hívószáma kijelzéséhez. Előfizető a hívószámának kijelzésére, kijelzésének tiltására nyilatkozatot a jelen ÁSZF Törzsszöveg 1.2.4 pontjában jelzettek szerint tehet.

A Szolgáltató a más elektronikus hírközlési szolgáltató hálózatából érkező hívások kijelzését a hívó Előfizető egyéni döntése és a szolgáltatók között megkötött hálózati szerződés alapján végzi.

#### 1.1.2.4 Hívásvárakoztatás

Amennyiben az Előfizető egy fennálló híváskapcsolat közben új hívást kap, akkor hívója nem foglalt jelzést, hanem csengetési visszhangot hall, miközben az Előfizetőt akusztikus jel figyelmezteti az újabb bejövő hívásra. A hívásvárakoztatás szolgáltatás biztosítása díjmentes és külön megrendelés nélkül rendelkezésre áll.

#### 1.1.2.5 Hívástartás

Az Előfizető egy fennálló híváskapcsolat közben – annak bontása nélkül – új hívást kezdeményezhet, válaszolhat a fennálló híváskapcsolat közben beérkezett hívásra, miközben az eredeti hívást „tartásba” helyezheti. A hívástartás szolgáltatás biztosítása díjmentes és külön megrendelés nélkül rendelkezésre áll.

#### 1.1.2.6 Konferenciahívás

Kettőnél több – a hívóval együtt legfeljebb 6 (hat) – résztvevő vesz részt a hívásban, mindannyian egyidejűleg hallják egymást. A konferenciahívás szolgáltatás biztosításának nincs havi díja, és külön megrendelés nélkül rendelkezésre áll.

#### 1.1.2.7 Hívásátirányítás

Az Előfizető meghatározhatja, hogy forgalmi helyzettől függően (pl. kikapcsolt készülék, foglaltság stb. esetén) bejövő hívása mely másik (mobil vagy vezetékes) belföldi telefonszámra érkezzon.

Az átirányított hívás költségét az átirányítást kezdeményező fél viseli.

Az átirányított hívások számlázása a jelen Melléklet J.1. Függelékében foglaltaknak megfelelően történik.

A szolgáltatás biztosításának nincs havidíja és külön megrendelés nélkül rendelkezésre áll.

#### 1.1.2.8 Nemzetközi Barangolás mobil rádiótelefon-hálózaton (Roaming) (Eht. 188.§ 8.)

Az Előfizető által külföldi mobil rádiótelefon szolgáltató vagy üzemeltető hálózatának igénybevétele oly módon, hogy az Előfizető a Szolgáltató hálózatában használt alap-, illetve a műszaki lehetőségek figyelembevételével további szolgáltatásokat és hívási módokat részben vagy egészben az igénybe vett hálózaton is használni tudja, anélkül, hogy ezen külföldi szolgáltató előfizetőjévé válna.

Roaming során az Előfizető a SIM kártyát roaming helyzetben használhatja, amennyiben készüléke alkalmas az adott hálózathoz történő csatlakozásra.

A Roaming szolgáltatás igénybevételekor aktuálisan elérhető országok, hálózatok listáját és a szolgáltatások díjait a jelen Melléklet J.1. Függeléke tartalmazza, illetve azok megtekinthetők a Szolgáltató honlapján.

Előfizető a Roaming partnerhálózatokon a következő szolgáltatásokat veheti igénybe:

- hanghívás szolgáltatások (hívásindítás és fogadás, hívásátirányítás)
- SMS szolgáltatás (SMS küldés és fogadás)
- adatroaming szolgáltatások.

A Szolgáltató kétoldalú nemzetközi barangolás megállapodások megkötésével biztosítja az Előfizető részére külföldi szolgáltatók által működtetett hálózatokhoz való hozzáférés (nemzetközi roaming) lehetőségét.

A Szolgáltató által az Európai Közösségen belüli barangolásos hívások nyújtásáért számlázható legmagasabb díjat (eurotarifát) az 531/2012/EU rendelet határozza meg.



A Szolgáltató az általa megkötött Roaming megállapodással kizárólag a külföldi szolgáltató hálózata elérésének lehetőségét biztosítja azon Előfizetői számára, akiknek a SIM kártyáján a Roaming szolgáltatás aktiválva van, és akik rendelkeznek a külföldi szolgáltató hálózatának igénybevételére alkalmas készülékkel.

Az egyes funkciók elérhetősége országonként és hálózatonként eltérhet, az ezekre vonatkozó információt a Szolgáltató a honlapján ([www.digi.hu](http://www.digi.hu)) teszi közzé.

Roaming során a fogadott hívások is díjkötelesek lehetnek annak függvényében, hogy az Előfizető barangolása során mely ország területén tartózkodik. A Roaming szolgáltatással kapcsolatos díjakat (Roaming tarifacsomag, hívásindítás, hívásfogadás stb.) a jelen Melléklet J.1. Függeléke tartalmazza.

Előfizető tudomásul veszi, hogy a nyújtott Roaming szolgáltatás és annak elszámolásából adódóan bizonyos forgalmi díjakat a Szolgáltatónak nem áll módjában a díj felmerülését követő számlázási ciklusban elszámolni, és a számlán feltüntetni, ezért Előfizető elfogadja, hogy Szolgáltató a díj alapját képező forgalmi eseményt követő 12 számlázási ciklus bármelyikében felszámíthatja a díjat, azaz Szolgáltató a még ki nem számlázott forgalmi díjakat 1 évre visszamenőleg követelheti és számlázhatja.

#### 1.1.2.9 Mobil Adat szolgáltatás

A Szolgáltató 4. generációs mobil adathálózatán (LTE vagy 4G) nyújtja a szolgáltatást belföldön megfelelő készülékbeállítások mellett, melynek elvégzése az Előfizető feladat és felelőssége. A hálózati technológia lehetőséget biztosít az Előfizetők számára, hogy adatkapcsolat segítségével, gyorsabb, jobb minőségű, jobb élményt nyújtó tartalmakat vegyenek igénybe.

A Mobil Adatszolgáltatás minőségében a rádióhullámok terjedési tulajdonságai miatt, valamint a hálózat pillanatnyi terheltségétől függően időben és térben változás állhat be. Ez jelentheti az adatátviteli sebesség átmeneti csökkenését, a válaszütem megnövekedését.

A végfelhasználók között mért adatátviteli kapacitás vagy sebesség függhet a kapcsolatban résztvevő, a Szolgáltató érdekszféráján kívül eső más elemek terheltségétől, kapacitásától.

A fentiekre tekintettel a végfelhasználók közötti adatátviteli sebességéért és az átvitt adatok esetleges hibáiért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Az adatszolgáltatás alkalmas a nyílt internet bármely, a Szolgáltató által nem tiltott tartalmának letöltésére, megtekintésére. A tartalmakat a Szolgáltató nem vizsgálja, ennek kapcsán értük felelőséget nem vállal.

Az adatforgalom a küldött és a fogadott adatmennyiség együttes összegét jelenti.

A mobil adatszolgáltatás díjazását a jelen Melléklet J.1. Függeléke szabályozza.

##### 1.1.2.9.1 VoWIFI opció

A VoWIFI WIFI alapú VoIP technológia, melynek használatával – amennyiben az Előfizető rendelkezik olyan eszközzel, amely támogatja a VoLTE és a VoWIFI elérhetőségét - az Előfizető hanghívásait és SMS forgalmát – saját döntése szerint - WIFI hálózat segítségével is kezdeményezheti. DIGI által kínált VoWifire alkalmas készülékek listája a [digi.hu/informacio/ha-mar-van-keszuleke](http://digi.hu/informacio/ha-mar-van-keszuleke) weboldalon érhető el. A VoWIFI hanghíváshoz a készülék szoftverfrissítésére is szükség lehet.

Az Előfizető által használt készülék beállításainak helyességéért és az az opció igénybevételéért az Előfizető tartozik felelőséggel.

A WIFI szolgáltatás megléte/elérhetősége a Szolgáltatótól minden esetben független, arra a Szolgáltatónak nincs befolyása, így a VoWIFI rendelkezésre állásáért, annak minőségi paramétereinek biztosításáért a Szolgáltató nem vállal felelőséget.

A VoWIFI szolgáltatásról további több információ elérhető [digi.hu/vowifi](http://digi.hu/vowifi) oldalon.



### 1.1.2.10 Mobil Vásárlás szolgáltatás

A Mobil Vásárlás Szolgáltatás igénybevételével az Előfizető készülékének segítségével a Nemzeti Mobilfizetés Zrt.-től szolgáltatásokat rendelhet, illetve vásárolhat meg. A Mobil Vásárlás Szolgáltatás - utólag fizetett Szolgáltatás esetén – az Előfizető rendelkezésére álló univerzális egyenleg használatával, mobilparkolásra és autópálya matrica vásárlására vehető igénybe. Az univerzális egyenlegről a Szolgáltató a jelen melléklet 6. fejezetében ad részletes tájékoztatást.

Nem vehető igénybe a Mobil Vásárlás szolgáltatás az Előfizető által, amennyiben az Előfizető bármelyik elektronikus hírközlési szolgáltatását a Szolgáltató korlátozta, illetve szünetelteti.

Utólag fizetett szolgáltatás esetén a Mobil Vásárlás Szolgáltatás igénybevétele során megrendelt/vásárolt termék/szolgáltatást az Előfizető a Díjfizetésre vonatkozó rendelkezések szerinti feltételeknek megfelelően köteles kiegyenlíteni. A Mobil Vásárlás szolgáltatás keretében az univerzális egyenleg terhére megrendelt/megvásárolt termékekről/szolgáltatásokról a Szolgáltató jogosult az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. tv. 164. § -a alapján gyűjtőszámlát kiállítani.

A Mobil Vásárlás Szolgáltatás igénybevételéhez a Szolgáltató az Előfizető részére automatikusan univerzális egyenleget biztosít, melyet az Előfizető a mindenkor hatályos Díjszabásban (jelen melléklet 6. fejezete) meghirdetett értékhatárig vehet igénybe. Az Előfizető a Mobil Vásárlás Szolgáltatás használata során felhasznált összeget utólagos kifizetéssel teljesíti.

A Szolgáltató az Előfizetőkkel a teljesített Mobilvásárlás termék, szolgáltatásértékesítésekről havonta számol el, az elszámolás napja a tárgyhavi számlában feltüntetett beérkezési határidő, előre fizetett szolgáltatás esetén a tárgyhónap utolsó napja.

Amennyiben a megvásárolni kívánt mobil vásárlási termék/szolgáltatást a Nemzeti Mobilfizetés Zrt. biztosítja, Szolgáltató jogosult a termék/szolgáltatás tovább értékesítéséért tranzakciós díjat kérni a vásárlás lebonyolítása miatt. A tranzakciós díj mértékéről mindenkor a hatályos Díjszabás rendelkezik (jelen melléklet 6. fejezete).

A 2011. évi CC. törvény értelmében 2014. július 1-től indulnak a központosított mobil értékesítésű szolgáltatások. Ezen szolgáltatásokat a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. értékesíti a Szolgáltató részére tovább értékesítési céllal, és az Előfizetők a Mobil Vásárlás szolgáltatás keretében vehetik igénybe. A központosított mobil értékesítési szolgáltatások körét a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. határozza meg, azért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Az Előfizető a szolgáltatással kapcsolatos panaszát elsődlegesen a Nemzeti Mobilfizetés Zrt. ügyfélszolgálati elérhetőségein teheti meg, mely az alábbiak szerint érhető el: <https://nemzetimobilfizetes.hu/elerhetoseg>.

Az Előfizető a panaszát a Szolgáltató ügyfélszolgálatán (telefonon a 1272-es, külföldről hívható +36 1 707-0707-es telefonszámon, vagy az [ugyfelszolgalat@digih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@digih.hu) e-mail címen) is előterjesztheti. Amennyiben a panasz közterületi parkolási szolgáltatás vagy e-matrica (használati díj) vásárláshoz kapcsolódó pótdíjra vonatkozik, és ez nem a Szolgáltató hibájából eredeztethető, akkor a Szolgáltató köteles az Előfizetőt tájékoztatni, hogy bejelentésével keresse fel a bejelentés kivizsgálására jogosult Parkolási Üzemeltetőt vagy a Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt.-t. Továbbá a Szolgáltató az Előfizető rendelkezésére bocsátja a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos tranzakció részletes adatait.

### 1.1.3 Hívásrészletező

A Szolgáltató az Előfizető kérésére a kiállított számlához köteles részletesebb számlamellékletet (hívásrészletezőt) csatolni, amely magában foglalja a díj kiszámításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokat tartalmazó kimutatást.

A hívásrészletező eseti jelleggel, határozott időre vagy visszavonásig igényelhető.

A hívásrészletező az egyéni előfizetők részére havonta egy alkalommal díjmentes.

Az Előfizető a hívásrészletező kiállítását utólag, két évre visszamenőleg is igényelheti a Szolgáltatótól, melyet a Szolgáltató az igényléstől számított 15 napon belül köteles rendelkezésre bocsátani.

Visszamenőleges igénylés esetén minden, már kiállított számlához egy esetben kérhető hívásrészletező díjmentesen.

Az Előfizetőnek az ugyanazon időszakra vonatkozó ismételt kérelme esetén a második alkalomtól a Szolgáltató az adatok nyomtatott formában történő kiszolgáltatásért oldalanként a jelen ÁSZF Melléklet J.1. Függelékében meghatározott (adatkezelési és nyomtatási) díjat, elektronikus formában történő kiadás esetén adatkezelési díjat számíthat fel.

A kimutatásban igényelhető legkisebb időegység egy hónap.

A hívásrészletezőnek szolgáltatásonként és szolgáltatónként a következőket kell tartalmaznia:

- a) hívott száma,
- b) a hívás kezdő időpontja,
- c) a hívás időtartama,
- d) a hívásegység díja,
- e) a hívás díja.

A tételes számlamelléklet (hívásrészletező) – az alábbiakban foglalt kivételekkel - nem tartalmazhat a hívott fél egyértelmű azonosítására alkalmas adatot.

Ha az Előfizető a Szolgáltatótól hívásrészletező rendelkezésre bocsátását kéri, ennek teljesítése előtt a Szolgáltató köteles az Előfizető figyelmét felhívni arra, hogy a hívásrészletezővel együtt az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő, az Előfizetőn kívüli természetes személy felhasználók személyes adatainak birtokába juthat, és ezeknek a megismerésére az Előfizető csak akkor jogosult, ha ahhoz a felhasználók hozzájárultak. A Szolgáltató köteles az Előfizetőt arról is tájékoztatni, hogy a hozzájárulás hiányában a díjszámításhoz szükséges forgalmi és számlázási adatokat a hívásrészletező nem fogja teljeskörűen tartalmazni azokban az esetekben, ahol a díj kiszámításához a hívott szám egyértelmű azonosítása szükséges.

A Szolgáltató nem köteles a hozzájárulás beszerzésére, továbbá a Szolgáltató a hozzájárulás meglétét vagy annak tartalmát nem vizsgálja, annak beszerzése az Előfizető feladata és annak hiányáért az Előfizetőt terheli a felelősség. Erről a Szolgáltató az Előfizetőt a kimutatás megrendelésével egyidejűleg tájékoztatja.

Az igénybevétel feltétele, hogy az Előfizető a hívásrészletezőt a Szolgáltatótól a szerződéskötéskor vagy azt követően írásban igényelje.

A hívásrészletezőt a Szolgáltató az Előfizető megrendelése szerint, elektronikus vagy nyomtatott formában adja ki. Az elektronikus hívásrészletezőt az Előfizető által megadott e-mail címre teljesíti a Szolgáltató. Ebben az esetben az Internetes SMTP transzfer megkezdésétől (levél elküldésétől) számítva nem vállal felelősséget a Szolgáltató az Előfizetőnek a hívásrészletezésben szereplő személyes adatainak biztonságáért.

Postai úton kézbesített hívásrészletezőt a Szolgáltató az Előfizető által a szerződés megkötésekor megjelölt postázási címre küldi meg.

## 1.2 A Szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi, időbeni korlátai

### 1.2.1 A Szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

A Szolgáltatás csak Magyarország és J.1 Függelék 5. pontjában szereplő országok területén érhető el.

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás belföldi földrajzi elérhetőségéről a [www.digi.hu/lefedettseg](http://www.digi.hu/lefedettseg) oldalon rendelkezésre álló lefedettségi térkép és a J.3. Függelékben található településlista ad tájékoztatást.

Az adatok tájékoztató jellegűek, attól helyenként olyan eltérések lehetnek (a mobil rádiótelefon-szolgáltatás sajátosságai – különös tekintettel az épületek hatására, az épületen belüli üzemelésre –, az egyes készülékek közötti eltérésekre, a térképek léptéke miatt stb.), amelyek nem a Szolgáltatás minőségének esetleges hiányosságaiából erednek, így azokért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

### 1.2.2 A Szolgáltatás igénybevehetőségének időbeni korlátja

A Szolgáltató a Szolgáltatást az Előfizetői Szerződésben meghatározott időponttól az Előfizető számára folyamatosan biztosítja az Előfizető díjfizetési kötelezettségének teljesítése ellenében.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltató saját és a külföldi roaming partnerek hálózatában kezdeményezett és fogadott hívásokat (beleértve az adatforgalmi hívásokat is) hatvan (60) perc eltelte után megszakítsa. Az Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával a megszakítás tényét külön nyilatkozat megtétele nélkül is tudomásul veszi.

## 1.3 A segélyhívó szolgáltatásokhoz való hozzáférésre, a segélyhívó szolgáltatások használatára, valamint a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférésre, és az információk felhasználására vonatkozó leírás

Az alábbiakban megjelölt hívószámokon az Előfizető gyors és egyszerű módon adhat hírt valamilyen válságos helyzetről az erre szolgáló szervezetnek:

- Mentők: 104,
- Tűzoltóság: 105,
- Rendőrség: 107,
- Egységes Európai segélyhívó: 112.

A Szolgáltató biztosítja az Előfizetői számára a segélyhívó szolgálatok, valamint segélyszolgálati állomások elérését.

A hívó fél hívószáma kijelzésének a 4/2012. (I.24.) NMHH rendelet 9. § (2) bekezdése alapján az 1.1.2.3 pont a) és b) alpontok szerinti letiltása nem alkalmazható a 24/1997. (III.26.) BM rendelet szerinti, az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos létesítmények, a rendőrség, a tűzoltóság és a mentőszolgálat hívószámaira, beleértve a „112” egységes európai segélyhívószámra irányuló hívások esetében.

Az egységes segélyhívószám (112), a Rendőrség, a Tűzoltóság és a Mentők (segélykérő hívások) hívása esetén a hívó fél kapcsolási száma kijelzése kerül a hívást fogadó szervezetnél, még abban az esetben is, ha az Előfizető azt előzőleg letiltotta.

A segélyhívások megválaszolása céljából a Szolgáltató a hívó fél azonosításához, továbbá a helyzetének meghatározásához szükséges adatokat még abban az esetben is a segélyhívó szolgálatok rendelkezésére bocsátja, ha az ezen adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulás hiányzik vagy visszavonásra került.

Amennyiben az Előfizető mobiltelefon készülékének operációs rendszere lehetővé teszi, a 112 Egységes Európai Segélyhívószámra irányuló hívás esetén a tartózkodási hely pontosabb meghatározására irányuló adatátadásra kerül sor. Az Előfizető mobiltelefon készülékébe beépített helymeghatározó rendszer által megállapított pozíciót az Előfizető mobiltelefon készüléke

automatikusan adat SMS formájában a segélyhívó szervezetnek átadja. A segélyhívó szervezet számára küldött SMS hazai hálózatban díjmentes.

Az előfizetői szolgáltatás korlátozása esetén a Szolgáltató az Előfizető számára a segélykérő számok (104, 105, 107, 112) hívását lehetővé teszi. Kiegészítő szolgáltatások keretén belül igénybe vehető tartós híváskorlátozás a segélykérő hívások kivételével, minden hívás letiltására vonatkozik.

A segélykérő hívások díjmentesek.

#### **1.4 Tájékoztatás, hogy a szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e**

A jelen Mellékletben meghatározott Szolgáltatás nem minősül egyetemes szolgáltatásnak.

#### **1.5 A Szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye**

Előfizetői hozzáférési pont azon hálózati végpont, amelyen keresztül az Előfizető vagy felhasználó egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltatás minőségéért, ha az Előfizető a Szolgáltatást nem rendeltetésszerűen, és nem a vonatkozó ETSI- előírásoknak megfelelően használja. Különösen, ha az Előfizető az általa használt mobil eszköz egészében, vagy egyes elemeiben módosítja, nem szabványosított antennát, jelerősítőt használ, vagy külső eredetű zavartatás lép fel, stb. A hivatkozott ETSI műszaki specifikációk ingyenesen letölthetők az ETSI honlapján a <http://www.etsi.org> címről, illetőleg megvásárolhatók a Magyar Szabványügyi Testületnél.

A Szolgáltató fenntartja a jogot az e pontban meghatározott követelményeknek nem megfelelő, illetve a hibás vagy lopott készülékek hálózatról történő kizárására.

A szolgáltatás átadási pontja az alábbiakban meghatározott – a Szolgáltató által biztosított - Előfizetői (SIM) kártya.

##### **1.5.1 Előfizetői (SIM) kártya**

A Mobil Rádiótelefon Szolgáltatás igénybevételére jogosult Előfizető azonosítására szolgáló aktív eszköz, amely minimálisan tartalmazza az Előfizető azonosító számát, valamint a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges hitelesítési adatokat, ezeken felül tartalmazhat még a Szolgáltató hálózatára jellemző, annak használatához szükséges egyéb információkat.

Az Előfizető részére a Szolgáltatás igénybevételére biztosított Előfizetői (SIM) kártya mindenkor a Szolgáltató tulajdonát képezi, azt követően is, hogy azt a Szolgáltató az Előfizetőnek használatra átadta.

##### **1.5.1.1 SIM kártya biztosítása**

A Szolgáltató az Előfizető azonosítására szolgáló, a Mobil Rádiótelefon Szolgáltatást megtestesítő „DIGI” márkajelzéssel ellátott – legfeljebb 4 (négy) darab - Előfizetői (SIM) kártyát bocsát az Előfizető rendelkezésére, amely csak az erre alkalmas mobil rádiótelefon készülékkel vagy terminállal használható.

Az Előfizetői (SIM) kártya Magyarországon csak a Szolgáltató által értékesített vagy egyébként az irányadó szabványok és jogszabályok szerinti megfelelőségi nyilatkozattal ellátott rádiótelefon-készülékkel/végberendezéssel/mobileszközzel használható.

A Mobil Szolgáltatás esetén az Előfizetői (SIM) kártya használat másnak történő időleges átengedése esetén, az Előfizetői Szerződésből eredő kötelezettségekért és az időleges átengedésből eredő esetleges kárért – a vétkességre tekintet nélkül – az Előfizető tartozik helytállni.

Amennyiben az Előfizetői (SIM) Kártyát az Előfizetőtől jogtalanul eltulajdonítják, azt az eltulajdonítás bejelentését követően az Előfizető kérésére a Szolgáltató a hálózatról haladéktalanul kikapcsolja, az Előfizető szolgáltatásait szünetelteti.

A bejelentés történhet a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán, személyesen a Szolgáltató ügyfélszolgálati pontjain. Az Előfizetői (SIM) kártya kikapcsolásához az ÁSZF Törzs 2.2 pontjában meghatározott adatok szükségesek.

#### 1.5.1.2 SIM-kártya csere

A Szolgáltató az Előfizetői (SIM) kártyát az Előfizetőnek fel nem róható okokból bekövetkezett meghibásodása, használhatatlanná válása esetén vagy amennyiben az Előfizetői (SIM) kártya programhibás, díjmentesen kicseréli.

A meghibásodott kártya jellemzője, hogy nem képes feljelentkezni a Szolgáltató hálózatára, esetenként a készülékkel sem működik együtt.

A Szolgáltató a cserét az előfizetői igény beérkezésétől számított 72 órán belüli határidővel vállalja.

Az Előfizető a SIM-kártya cserét személyesen a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán kérheti. A Szolgáltató által működtetett ügyfélszolgálati irodák pontos címe a [www.digi.hu](http://www.digi.hu) oldalon elérhetők.

Az Előfizetői (SIM) kártya az Előfizetőnek felróható vagy egyébként az érdekkörében felmerülő okra visszavezethető meghibásodása, megrongálódása, a rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válása esetében a Szolgáltatót kicserélési kötelezettség nem terheli.

Amennyiben magatartásával az Előfizető kárt is okoz, úgy a Szolgáltatónak joga van az Előfizetővel szemben kártérítési igényt érvényesíteni.

Az Előfizetői (SIM) kártya cseréért a jelen Melléklet J.1. Függelékében foglalt díjat kell fizetni.

#### 1.5.1.3 SIM-kártya pótlás

Az Előfizetői (SIM) kártya elvesztését és/vagy eltulajdonítását az Előfizető köteles a Szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. A Szolgáltató az Előfizetői (SIM) kártyát az Előfizető bejelentését követően haladéktalanul letiltja.

Az Előfizető nem felel azon szolgáltatások igénybevételi díjáért, amelyeket a letiltás kérése után kezdeményeztek.

A folyamatban lévő hang vagy adat hívást az Előfizetői (SIM) kártya letiltása megszakítja.

Bejelentést követően a Szolgáltatás szünetel az Előfizetői (SIM) kártya előkerüléséig, illetve az újabb Előfizetői (SIM) kártya aktiválásáig.

Az Előfizető kérheti a bejelentéssel egyidőben a szolgáltatás szüneteltetését is. Ebben az esetben az Előfizető kérelmére szünetel a Szolgáltatás, a bejelentéstől kezdve az Előfizetői (SIM) kártya előkerüléséig, illetve az újabb Előfizetői (SIM) kártya aktiválásáig, de legkésőbb 6 hónap időtartamra.

Előfizető az Előfizetői (SIM) kártya pótlását kizárólag személyesen a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán kérheti. Ilyen esetben a Szolgáltató az Előfizető kérésére – a jelen Melléklet J.1. Függelékében meghatározott külön díj megfizetése ellenében – új Előfizetői (SIM) kártyát bocsát az Előfizető rendelkezésére, amennyiben az Előfizetőnek nincs a Szolgáltatóval szemben (díj)tartozása.

#### 1.5.2 Hívószám csere

Az előfizetői hívószámot a Szolgáltató az alábbi esetekben változtathatja meg:

- a) ha az Előfizető kéri;
- b) ha a számváltatás műszaki vagy forgalmi okból elkerülhetetlen, és ennek szükségességét a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság igazolta;
- c) ha a számváltatást jogszabály kötelezővé teszi.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére köteles az előfizetői hívószámot megváltoztatni, ha a szám megváltoztatásának műszaki feltételei adottak.



Ha a Szolgáltató az Előfizető által kért előfizetői hívószám megváltoztatását műszaki feltételek hiányára hivatkozva megtagadja, köteles az elutasítást részletesen megindokolni.

Az előfizetői hívószám megváltoztatása esetén az Előfizető igényelheti, hogy a Szolgáltató a hívószámot ne rendelje más előfizetőhöz, a korábbi előfizetői hívószámon az új előfizetői hívószámról a Szolgáltató - a szolgáltató által meghatározott szöveggészletből az előfizető által választott szöveggel - tájékoztatást adjon.

Az előző bekezdésben meghatározott szolgáltatás, amennyiben a változtatásra a fenti b) - c) pontban meghatározott esetekben kerül sor, az előfizető kérésének megfelelő ideig, de legfeljebb 3 hónapig díjmentes.

A Szolgáltató köteles b) - c) pontban meghatározott esetekben az Előfizetőt az előfizetői hívószám megváltozásáról legalább 30 nappal előre értesíteni, valamint az Előfizetőt tájékoztatni a hívószám más előfizetőhöz való rendelésének körülményeiről.

A Szolgáltató az előfizetői hívószám megváltozásáról ügyfélszolgálatán vagy tudakozó szolgáltatás útján köteles mindaddig tájékoztatást adni, amíg a hívószámot nem rendeli más előfizetőhöz, de legfeljebb az előfizetői hívószám megváltozásától számított 1 évig.

A Felek eltérő megállapodása hiányában a megváltozott hívószámot a Szolgáltató választja ki a rendelkezésére álló számtartományból.

A Szolgáltató az előfizetői hívószámot 6 hónap után rendeli más előfizetőhöz.

## 2 AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE, BIZTONSÁGA

### 2.1 Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és a felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló NMHH rendeletben meghatározott egyedi, továbbá a Szolgáltató által önként vállalt egyedi szolgáltatásminőségi követelmények célértékei

A Szolgáltató biztosítja az általa működtetett mobil hálózat megfelelő fejlesztését, üzemeltetését, felügyeletét és karbantartását. A minőségi célértékek, illetve azok értelmezése, teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere a jelen Melléklet J.2. Függelékében kerültek rögzítésre.

### 2.2 Amennyiben a szolgáltató hálózatában forgalommérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése

A Szolgáltató alapesetben nem végez olyan forgalomszabályozást mely a forgalom fajtájától, irányától vagy tartalmától függően befolyásolná a Szolgáltatás minőségét vagy a hozzáférést. A Szolgáltató azonban hálózatbiztonsági okokból, a jelen Melléklet 2.3 pontjában említett, az Előfizető érdekkörébe eső okokon túl befolyásolhatja bizonyos forgalmak műszaki paramétereit.

#### 2.2.1 A Szolgáltató saját mobil hálózatán nyújtott internet-hozzáférést tartalmazó tarifacsomagokra, valamint internet-hozzáférést biztosító opciókra vonatkozó speciális rendelkezések

A Szolgáltató vezeték nélküli internetszolgáltatása a felhasználók által közösen használt hálózati erőforrások felhasználására, azaz megosztott erőforrásokra épül. A felhasználók befolyásolhatják egymás adatátviteli sebességét. Ezen erőforrásoknak a túlzott igénybevétele, akár egy Előfizető részéről is, minden más felhasználóra negatív hatással lehet (negatív felhasználói tapasztalatot). Ez a 4G mobilinternet szolgáltatások alapvető jellemzője.

A fentiek figyelembevételével a hálózat rendeltetésszerű működésének biztosítása és az átlagos ügyfélművelés javítása érdekében a Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a letölthető adatmennyiséget korlátozza.

## 2.3 Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a Szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet

Abban az esetben, ha az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztat, vagy az Előfizető a Szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére tovább értékesíti vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja, a Szolgáltató jogosult az ÁSZF Törzs 5. Fejezetének vonatkozó rendelkezései szerint a szolgáltatást korlátozni az Előfizető egyidejű értesítésével, illetve az ÁSZF Törzs 12. Fejezetének vonatkozó rendelkezései szerint az előfizetői szerződést felmondani.

### 2.3.1 Előfizetői végberendezések tiltó listára helyezése

A Szolgáltató jogosult tiltó listára helyezni azon rádiótelefon készüléket vagy más előfizetői végberendezést, amelynek igénybevételével az Előfizető akadályozza, vagy veszélyezteti a hálózat rendeltetésszerű működését, így különösen, de nem kizárólag:

- a megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést,
- a nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést,
- az előfizetői Szolgáltatást hálózati szolgáltatás nyújtására használó végberendezést,
- a Mobil Rádiótelefon Szolgáltatás igénybevétele során jogellenes tevékenységek végzésére használt végberendezést.

## 2.4 Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei

Az Előfizető az Előfizetői Szerződés alapján a Szolgáltatást a szerződés időtartama alatt jogosult bármikor igénybe venni, és a hálózaton biztosított előfizetői interfészhez az alapvető követelményeknek megfelelő elektronikus hírközlő végberendezéssel csatlakozni.

A Szolgáltató kizárólag a mindenkori jogszabályi előírásoknak megfelelő, a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságnál bejelentett és nyilvántartásba vett előfizetői interfészével együttműködő készülékeket forgalmaz, illetve az ilyen készülékkel és/vagy eszközökkel való együttműködést biztosítja.

A Szolgáltatás igénybevételére alkalmas minden olyan rádiótelefon készülék, mely megfelel a jelen pontban leírt feltételeknek:

- az Előfizetői (SIM) kártya Magyarországon csak az irányadó szabványok és jogszabályok szerinti hatósági engedéllyel rendelkező megfelelőségi nyilatkozattal ellátott rádiótelefon készülékkel/végberendezéssel használható. A Szolgáltató fenntartja a jogot a meghatározott követelményeknek nem megfelelő, illetve a hibás vagy lopott készülékek hálózathoz történő kizárására.
- amennyiben az Előfizető a jelen fejezet a) pontjában foglaltaknak nem tesz eleget, és ezzel befolyásolja a Szolgáltatás minőségét vagy a Szolgáltatónak egyéb módon kárt okoz, a Szolgáltató ezt az előfizetői szerződés súlyos megszegésének tekinti. Amennyiben az Előfizető a szerződésszegő magatartást a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg, a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást korlátozni és a szerződést 15 napos felmondási idő megtartása mellett felmondani.
- az Előfizető a mobil eszköz IMEI-számát nem változtathatja meg, és egyidejűleg tudomásul veszi, hogy ennek megtörténte a 2012. évi C. törvény (Btk.) a 423. §-a szerint az informatikai rendszer vagy adat megsértése elleni bűncselekményt, illetőleg a 424. §-a szerinti informatikai rendszer védelmét biztosító technikai intézkedés kijátszása bűncselekményt valósítja meg.
- a Szolgáltatás működéséhez szükséges végberendezés (rádiótelefon) beszerzéséről, valamint a beállítások elvégzéséről az Előfizető köteles gondoskodni. A Szolgáltatótól beszerzett



végberendezések (rádiótelefon) esetén a szolgáltatás nyújtásához szükséges beállítások elvégzéséhez az Előfizető számára a Szolgáltató szakmai támogatást nyújthat.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek arra visszavezethetően keletkeztek, hogy az Előfizető a Szolgáltató értesítése és a beavatkozás jóváhagyása nélkül a Készülékhez kiegészítő berendezést csatlakoztat, mely rontja a Szolgáltatás vagy a hálózat minőségét.

Ilyen esetekben a Szolgáltató jogosult az Előfizetőtől a polgári jog szabályai szerint kártérítést követelni.

A szolgáltatás igénybevétele során az Előfizető saját érdekkörében köteles biztosítani a rendeltetésszerű használat és az üzemképesség feltételeit.

Ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztat a Szolgáltató jogosult a szolgáltatásnak az előfizető egyidejű értesítésével történő korlátozására az Eht. 137. § (1) bekezdés értelmében.

A Szolgáltató nem köteles az Előfizető berendezéseinek a szolgáltatás igénybevételére való alkalmassá tételére, valamint nem végez készülék beüzemelését. Ennek elvégzése az Előfizető feladata a készülék használati útmutatójában foglaltak szerint.

### 3 A SZÁMHORDOZÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁSOK RÉSZLETES SZABÁLYAI

#### 3.1 A telefonszolgáltatók esetében a számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai

##### 3.1.1 A számhordozással kapcsolatos fogalmak

**Átadó szolgáltató:** az a Szolgáltató, amelynek Előfizetője az előfizetői szerződés megszüntetését, illetve egyes számok esetében módosítását követően az előfizetői számot egy másik Szolgáltatóhoz viszi át;

**Átvevő szolgáltató:** az a Szolgáltató, amelynek jövőbeni Előfizetője az Előfizetői Szerződés megkötésének keretében számát egy másik szolgáltatótól hozza át;

**Hívásirányítás:** az a hálózati funkció, amely a hordozott számra kezdeményezett hívás esetén meghatározza és beilleszti a valós végződésre utaló irányítási információt, és a hívást a hívott fél valós végződött hálózata felé továbbítja;

**Hordozott szám:** az Előfizetői Szerződésben szereplő azon szám, amelyet az Előfizető az átadó szolgáltatótól az átvevő szolgáltatóhoz való áttéréskor, vagy helyhez kötött telefonszolgáltatás esetén a számozási körzeten belül az igénybevétel helyének, illetve technológiájának – hívásirányítási információ változásával járó – megváltoztatásakor megtart;

**Központi referencia adatbázis (KRA):** az a számhordozás érdekében létrehozott rendszer, amely tartalmazza és kezeli az összes hordozott számmal kapcsolatos irányítási információt, valamint a Szolgáltatók és Előfizetők jogszabályban meghatározott adatait, továbbá elektronikus adatkapcsolaton keresztül biztosítja az irányítási adatok összegyűjtését és a szolgáltatók, valamint más jogszabály alapján erre jogosultak részére való szétosztását;

**Számátadási időablak:** minden munkanap 20 óra 00 perctől kezdődő 4 óra hosszúságú időtartomány, amelyben a számhordozás és számmező átadás érvényesítéséhez szükséges műszaki intézkedéseket a Szolgáltatók végrehajtják, és amely időtartam alatt a számátadással érintett számokon a Szolgáltatás részben vagy egészben szünetelhet;

**Számhordozási megállapodás:** az Előfizető számhordozásra vonatkozó igénybejelentése alapján az Előfizető és az átvevő szolgáltató között létrejövő megállapodás, amely az Előfizető által hordozandó összes számot és a hordozások számátadási időablakát is tartalmazza.

**szolgáltatáskiesés:** szolgáltatóváltás vagy számhordozás esetén a szolgáltatás átadó szolgáltatónál történő megszűnése és az átvevő szolgáltatónál való megkezdése közötti, napokban kifejezett időtartam, minden megkezdett napot teljes napnak számítva;

**utólagos számhordozás:** az előfizetői szerződés megszűnését követő 31 napon belül kérelmezett számhordozás az előfizetői felmondással megszünt előfizetői szerződésben szereplő számra, a megszünt szerződés szolgáltatója mint átadó szolgáltató és a megszünt előfizetői szerződés előfizetője által megbízott átvevő szolgáltató között;

### 3.1.2 A számhordozási eljáráshoz szükséges előfizetői adatok és dokumentumok

Az Átvevő szolgáltató a számhordozást kérő Előfizetőt az előfizetői számon kívül az alábbi adatok és okmányok alapján azonosítja:

#### 3.1.2.1 Az Előfizetői adatok

- a) Természetes személy esetén:
  - név,
  - születési név;
  - születési hely és idő;
  - anyja leánykori neve;
  - állandó lakóhely/külföldi Előfizető esetén tartózkodási hely.
- b) Üzleti Előfizető esetén:
  - cég/egyéb szervezet/egyéni vállalkozó neve;
  - cégjegyzékszám;
  - adószám;
  - székhely.

#### 3.1.2.2 A szükséges dokumentumok

- a) Természetes személy esetén
  - magyar állampolgár: személyazonosító igazolvány/útlevel/vezetői engedély és lakcímet igazoló hatósági igazolvány;
  - nem magyar állampolgár: útlevel és lakcímet igazoló tartózkodási engedély vagy más hatósági igazolvány, valamint az Előfizető döntése és hozzájárulása alapján olyan hatósági igazolvány vagy engedély, amely alapján az átadó szolgáltató őt az eredeti előfizetői szerződés megkötésekor azonosította;
- b) a Polgári Törvénykönyv szerinti vállalkozás esetén:
  - 30 napnál nem régebbi cégkivonat vagy vállalkozói igazolvány, ennek hiányában az egyéni vállalkozói nyilvántartási szám;
  - a cégjegyzésre jogosult közjegyzői aláírás-hitelesítéssel ellátott címpéldánya vagy ügyvéd által cégbejegyzési (változásbejegyzési) eljárásban való közreműködés során ellenjegyzett aláírás mintája;
  - az eljáró képviselőszemélyi igazolványa;
 meghatalmazás (ha nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el).
- c) Költségvetési szerv, társasház, valamint egyéb szervezet esetén:
  - a szervezetet, szervet, illetve társasházat nyilvántartásba vevő bíróság vagy hatóság által kiállított eredeti okirat, vagy az ezek által vezetett nyilvántartás hiteles másolata, illetve a hatósághoz beadott létesítő okirat(ok), amely legalább tartalmazza a szervezet, szerv, illetve társasház nevét, székhelyét és képviselőjét, a képviselet módját tartalmazza (amennyiben ilyen adatot nyilvántartanak);
  - az eljáró képviselőszemélyi igazolványa;

- meghatalmazás (amennyiben nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el).

### 3.1.3 A számhordozással kapcsolatos Előfizetői jogok és kötelezettségek

A számhordozást kizárólag az Előfizetői Szerződésben Előfizetőként megjelölt személy kérheti, amennyiben előfizetéssel rendelkezik, illetve utólagos hordozás esetén, rendelkezett, az Átadó szolgáltatónál.

Az Előfizető a számhordozást az Átadó szolgáltatóval fennálló, illetve 31 napnál nem régebben megszüntetett Előfizetői Szerződésében szereplő valamennyi számra vagy egyes számokra kérheti.

A fennálló Előfizetői Szerződésben szereplő azon számokra, amelyekre az Előfizető nem igényelte a számhordozást, az Átadó szolgáltató a szolgáltatást az érvényes Előfizetői Szerződés módosításával fenntartja vagy az Előfizető kérésére megszünteti. Az Előfizetői Szerződés megszüntetését az Előfizető az Átadó szolgáltatónál kezdeményezheti.

Az Előfizető jogosult a hordozott számot más Szolgáltatóhoz tovább hordozni (más szolgáltató alatt értve bármely előző szolgáltatót is).

Amennyiben az előfizetői szerződés az előfizető általi felmondással szűnt meg, a volt előfizető utólagos számhordozást kezdeményezhet a megszűnt szerződésben szereplő valamennyi számra, vagy a számok egy részére a szerződés megszűnését követő 31 napon belül, ha e jogáról az előfizetői szerződésben nem mondott le.

Az Átvevő szolgáltató köteles elfogadni az előfizetői szám megtartására vonatkozó előfizetői igényt, amennyiben az Előfizető megfelel az ÁSZF Törzs 2. Fejezetében meghatározott, új Előfizetőkre vonatkozó rendelkezéseknek.

### 3.1.4 A számhordozással kapcsolatos Szolgáltatói jogok és kötelezettségek

A Szolgáltató köteles biztosítani a díjmentes Szolgáltatás, valamint a nomadikus telefonszolgáltatás előfizetői számainak hordozhatóságát.

A többféle szolgáltatást tartalmazó (multi-play) szolgáltatás csomagok egyidejű átadásával, a díjmentes szolgáltatás, és a tízet meghaladó számot magában foglaló üzleti előfizetés számainak hordozása, valamint egybefüggő számtartomány részleges hordozása esetében a számhordozás időzítése és végrehajtása érdekében - az Átadó szolgáltató indoklással ellátott kérése esetén - az Átvevő szolgáltató köteles az Átadó szolgáltatóval egyeztetni.

A Szolgáltató Átadó szolgáltatóként a számhordozási igényt csak abban az esetben tagadhatja meg, ha:

- a számhordozást kérő Előfizető nem azonosítható a jelen Melléklet 3.1.2.1 és 3.1.2.2 pontjában meghatározott adatok és dokumentumok alapján;
- az Előfizetőnek a számhordozási igény Átadó szolgáltató részére történt bejelentésének időpontjában az Átadó szolgáltatóval szemben több mint 30 (harminc) napja lejárt számlatartozása van, amelyről az Átadó szolgáltató az Előfizetőt az Eht. 144. §-a szerint igazolhatóan értesítette; vagy
- utólagos számhordozásra a megszűnt előfizetői szerződés előfizetője nem jogosult.
- az Átadó szolgáltató a fentiek szerinti egyeztetést igényel. Amennyiben az Átadó szolgáltató a számhordozást az egyeztetésre tekintettel utasította el, az Átadó és Átvevő szolgáltató köteles az egyeztetést az elutasítás napjától számított 5 (öt) munkanapon belül lefolytatni. Az eredményes egyeztetés alapján benyújtott számhordozási igényt, valamint az Átadó szolgáltató hibájából elmaradt egyeztetés esetén ismételten benyújtott számhordozási igényt az Átadó szolgáltató nem utasíthatja el.

Számhordozás kezdeményezése esetén az Előfizetőnek az Átadó szolgáltatóval szembeni, a számhordozási igény bejelentésének időpontjában fennálló számlatartozása, illetve a határozott időtartamhoz, kedvezményesen vagy egyéb módon kedvezményesen értékesített készülékhez kapcsolódó követelés a számhordozás kezdeményezése esetén lejárttá válik.

E számlatartozás ki nem egyenlített ellenértékéről az Előfizető képviselőjében az Átadó szolgáltatónál eljáró Átvevő szolgáltató úgy nyilatkozhat, hogy annak kiegyenlítését átvállalja, ennek hiányában az Előfizető a számhordozás kezdeményezését követően az Átadó szolgáltatónál köteles 8 (nyolc) munkanapon belül kiegyenlíteni.

Amennyiben az Átvevő szolgáltató az Előfizető tartozását átvállalja, úgy az Átvevő szolgáltató jogosult az Előfizető részére az átvállalt tartozást kiszámlázni vagy annak kiegyenlítéséről, rendezéséről az Előfizetővel egyéb módon megállapodni.

3.1.5 A számhordozás kezdeményezése, a számhordozási eljárás folyamata

3.1.5.1 Számhordozás kezdeményezése a DIGI-nél, mint átvevő Szolgáltatónál

A DIGI, mint átvevő Szolgáltató a számhordozási eljárás kezdeményezését ügyfélszolgálatán teszi lehetővé. Az Előfizetőnek – az új Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentésével egyidejűleg – a DIGI, mint átvevő Szolgáltató részére kell bejelentenie számhordozási igényét.

Amennyiben az Előfizetői Szerződés megkötésének feltételei teljesülnek, az igénybejelentés során

- a) a DIGI, mint átvevő Szolgáltató azonosítja az Előfizetőt és új Előfizetői Szerződést köt;
- b) a DIGI, mint átvevő Szolgáltató és az Előfizető megállapodnak a számhordozásról, egybefüggő számtartomány részleges hordozása esetén az elhordozni kívánt számokról és a számátadási időablakról, amely alatt a számhordozás megtörténik;
- c) az Előfizető a DIGI-nek, mint átvevő szolgáltatónak megbízást ad a számhordozás lebonyolítására.

A számhordozási megállapodás a hordozási igény KRA-ba történő bejelentésével lép hatályba.

A DIGI, mint átvevő Szolgáltató a számhordozási igénybejelentésnek megfelelő módon tájékoztatja az Előfizetőt arról, hogy

- a számátadási időablak alatt a Szolgáltatás részben vagy egészben szünetelhet;
- a hangposta-üzenetek nem vihetők át;
- az átadó szolgáltató által kedvezménytel értékesített, hálózati zárral ellátott készülék akkor használható az átvevő szolgáltató hálózatában, ha az átadó szolgáltató a hálózati zárat feloldotta;
- előre fizetett csomag esetén a fel nem használt összeg számátadáskor elvesz, illetve az előfizető az átadó szolgáltatónál igényelheti annak visszatérítését;
- az átadó szolgáltató által kedvezménytel értékesített, hálózati zárral ellátott készülék kizárólag akkor használható az átvevő szolgáltató hálózatában, ha az átadó szolgáltató a hálózati zárat feloldotta;
- az Előfizetőnek az Átadó Szolgáltatóval szemben a számhordozási igény bejelentésének időpontjában fennálló számlatartozása keletkezik, illetve a határozott időtartamhoz, kedvezményesen vagy egyéb módon kedvezményesen értékesített készülékhez kapcsolódó követelés a számhordozás kezdeményezése esetén lejárttá válik, melyet az Előfizető az Átadó Szolgáltatónál köteles 8 munkanapon belül kiegyenlíteni, vagy – amennyiben az Átvevő Szolgáltató a számlatartozás kiegyenlítését átvállalja – az Átvevő Szolgáltatónál az általa megadott feltételekkel.
- az Átadó Szolgáltató indoklással ellátott kérése esetén - az Átvevő Szolgáltató köteles az Átadó Szolgáltatóval egyeztetni, amely az Előfizető közreműködését is igényelheti.
- a számhordozás késedelmes megvalósítása, és egy munkanapot meghaladó szolgáltatáskiesés esetén az átvevő szolgáltató az előfizetőnek vagy számhasználónak kompenzációt fizet.

Ezt követően a DIGI, mint átvevő Szolgáltató jár el az Előfizető számhordozási igényének megfelelően az átadó szolgáltatónál az Előfizetői Szerződés megszűnése, illetve módosítása, valamint a

számhordozási eljárás lebonyolítása során. Az átadó szolgáltató a szolgáltatások folyamatosságát a számátadási időablak kezdetéig köteles biztosítani.

A DIGI, mint átvevő Szolgáltató a munkanapokon 16 óráig bejelentett számhordozási előfizetői igényről az átadó szolgáltatót adott munkanap 20 óra 00 percig értesíti. A Szolgáltató ezen értesítést követő munkanapon a számhordozást a következő munkanap számátadási időablakára –legkésőbb a számátadási időablak napját megelőző nap 12 óra 00 percig – bejelenti a KRA-nak, kivéve, ha:

- az Előfizető nem a legkorábbi számátadási időablak alkalmazását kéri; vagy
- a jelen Melléklet 3.1.4 pontja szerinti egyeztetés során nem a legkorábbi számhordozási időablakot választották;

mely esetekben a Szolgáltató legkésőbb a számhordozási megállapodásban rögzített számátadási időablakot megelőző nap 12 óra 00 percig köteles a KRA-nak a számhordozást bejelenteni. E kötelezettség elmulasztása esetén az átvevő szolgáltató számhordozási megállapodásonként és mulasztásonként 5000 forint kötbért köteles fizetni az előfizetőnek.

Az átadó szolgáltató a számhordozás elfogadásáról vagy elutasításról és annak indokáról legkésőbb az átvevő szolgáltató általi értesítést követő munkanap 20 óra 00 percig értesíti az átvevő szolgáltatót, valamint a KRA-ban a tranzakció zárásáig jóváhagyja vagy elutasítja a számhordozást.

A számhordozási igény elutasításáról az átvevő szolgáltató köteles az Előfizetőt az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 144. § (4) bekezdésének megfelelően 1 (egy) munkanapon belül értesíteni.

#### 3.1.5.2 A számhordozási igény visszavonása

Az Előfizető a számhordozási igényét a DIGI-nél, mint átvevő Szolgáltatónál a számátadási időablakot megelőző 2. munkanapon 16 óráig visszavonhatja, amely alapján a DIGI, mint átvevő szolgáltató az átadó szolgáltatót az igény törléséről 20 óra 00 percig értesíti, valamint a KRA-ba bejelentett hordozást „az előfizető visszalépett” indoklással törli.

### 3.2 Internet-hozzáférési szolgáltatást nyújtó szolgáltatók esetében a szünetmentes szolgáltatóváltással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, amennyiben a szolgáltatás sajátosságai lehetővé teszik

A jelen Melléklet tárgyát képező Szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezett.

### 3.3 A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai a közvetítőválasztást biztosító hálózati szerződésekben foglaltakkal összhangban

A jelen Melléklet tárgyát képező Szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezett.

## 4 AZ ELŐFIZETŐNEK A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉVEL KAPCSOLATOS EGYÉB KÖTELEZETTSÉGEI

### 4.1 A Szolgáltatás rendeltetésszerű használata

Előfizető köteles a Szolgáltatást rendeltetésszerűen használni, a Szolgáltatás igénybevétele során az ÁSZF és az Egyedi Előfizetői Szerződés alapján eljárni.

#### 4.1.1 Az Előfizetői elsődleges kötelezettségek

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltatás minőségéért és jogosult előzetes figyelmeztetést követően a szolgáltatás korlátozására vagy felfüggesztésére, ha az Előfizető a Szolgáltatást nem rendeltetésszerűen használja, így különösen – de nem kizárólagosan:

- a) Ha az Előfizető a részére átadott Előfizetői (SIM) kártyán bármilyen beavatkozást végez, és ezzel befolyásolja a szolgáltatás minőségét vagy a Szolgáltatónak egyéb módon kárt okoz – különös



- tekintettel arra, hogy a Szolgáltatás igénybevételéhez biztosított Előfizetői (SIM) kártya a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezi, az Előfizetői (SIM) kártya tulajdonjoga nem ruházható át, a felett az Előfizető - a saját használatától eltekintve - rendelkezni nem jogosult.
- b) Ha az Előfizető a részére átadott Előfizetői (SIM) kártyát nem rendeltetésszerűen és kizárólag az irányadó szabványok és jogszabályok szerinti megfelelőségi nyilatkozattal rendelkező mobil eszközben használja.
  - c) Ha az Előfizető a Szolgáltatást olyan hívások, SMS-ek tömeges indítására használja (napi 100 percet rendszeresen meghaladó hívásindítás, vagy napi 100 db-ot meghaladó számú SMS küldése), melyekről a Szolgáltató megalapozottan feltételezheti, hogy a hívások létrehozásának, vagy az SMS-ek küldésének célja az Előfizető, vagy bármely harmadik fél közvetlen haszonszerzése a Szolgáltató kárára, így például, de nem kizárólag hívások automatizált - a felhasználó személyes közreműködését nem igénylő - indítása; hívások tömeges indítása automatikus hívásfogadó eszközök, berendezések felé; hívások tömeges indítása szolgáltatások, műszaki eszközök, berendezések, stb. tesztelése, próbaüzeme, terhelhetőségének vizsgálata, sérülékenységének vizsgálata, stb. céljából; hívások tömeges indítása személyek, objektumok, események, stb. távolról történő megfigyelése céljából (pl. de nem kizárólag: vagyonőrzési, bébiőr funkciók); hívások indítása gép - gép kapcsolat létrehozása céljából; hívások indítása vagy átirányítása napi 24 órát meghaladó összidőtartamban.
  - d) A Szolgáltatást szigorúan tilos olyan eszközzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel (beleértve az érintőképernyős billentyűzetet), ilyen pl. az adapter, modem.

Az SMS szolgáltatás esetében különösen nem rendeltetésszerű a használat, amennyiben az Előfizető a Szolgáltató SMS központjától eltérő SMS központon keresztül küldi az SMS-t.

A szolgáltatás telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS küldés vagy más, nem rendeltetésszerű használat útján megvalósuló üzleti célokra nem használható.

Ha az Előfizető a részére átadott Előfizetői (SIM) kártyán bármilyen beavatkozást végez, és ezzel befolyásolja a Szolgáltatás minőségét vagy a Szolgáltatónak az Előfizetői (SIM) kártya felhasználásával egyéb módon kárt okoz, a Szolgáltató ezt az Előfizetői Szerződés megszegésének tekinti. Amennyiben az Előfizető a szerződészegő magatartást a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni és a szerződést 15 napos felmondási idő megtartása mellett felmondani.

Az Előfizetői (SIM) kártya/Mobil Eszköz az Előfizetőnek felróható vagy egyébként az érdekkörében felmerülő okra visszavezethető meghibásodása, megrongálódása, a rendeltetésszerű, illetve üzemképes használatra alkalmatlanná válása esetében a Szolgáltatót javítási, kicserélési kötelezettség nem terheli. Amennyiben magatartásával az Előfizető kárt is okoz, úgy a Szolgáltatónak joga van az Előfizetővel szemben kártérítési igényt érvényesíteni. Az Előfizetői (SIM) kártya/Mobil Eszköz cseréért ebben az esetben a jelen Melléklet J.1. FÜGGELÉK: A SZOLGÁLTATÁS DÍJAI ÉS EGYÉB DÍJAK függelékében foglalt díjat kell fizetni.

#### 4.1.2 További Előfizetői kötelezettségek

Az Előfizető nem jogosult a Szolgáltatást sem részben, sem egészében tovább értékesíteni sem hálózati szolgáltatás nyújtására használni, mivel ez nem felel meg a rendeltetésszerű joggyakorlás követelményének, tekintve, hogy a Szolgáltatást a Szolgáltató annak az Előfizető általi személyes igénybevétele céljából nyújtja, a Szolgáltatás rendeltetése annak az Előfizetők általi személyes igénybevehetősége.

## J.1. FÜGGELÉK: A SZOLGÁLTATÁS DÍJAI ÉS EGYÉB DÍJAK

### 1 ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK A JELEN ÁSZF MELLÉKLET TÁRGYÁT KÉPEZŐ SZOLGÁLTATÁS TEKINTETÉBEN

#### 1.1 A díjfizetés alapelvei

- 1.1.1 A Szolgáltató havi előfizetési díjas Előfizetői Szolgáltatást nyújt, melyet az Előfizetők Egyedi Előfizetői Szerződés megkötésével vehetnek igénybe, és számla ellenében a havi előfizetési díjat, valamint az egyéb szolgáltatások havidíjait előre, a hívások és egyéb utólag esedékes fizetésű szolgáltatások díjait utólag fizetik ki.
- 1.1.2 A jelen függelékben közölt díjak bruttó díjak, a távközlési szolgáltatásokra mindenkor érvényes Áfa-t tartalmazzák, melynek mértéke Internet típusú szolgáltatás esetén 5%, tekintettel arra, hogy az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény módosítása alapján az internet-hozzáférési szolgáltatás után fizetendő ÁFA mértéke 2018. január 1-jétől 18%-ról 5%-ra csökkent, egyéb távközlési szolgáltatás típusok esetén (ideértve szolgáltatás nyújtása során felmerülő valamennyi költségtípust is) 27%. Áfa változás esetén a nettó díjak továbbra is érvényesek.
- 1.1.3 A hívások számlázása a jelen mellékletben szereplő tarifacsomagoknál jelzett módon történik. Azon esetekben, amikor a közölt bruttó árak nettó értéke végtelen tizedes tört, a Szolgáltató két tizedes jegyig kerekít.
- 1.1.4 Azon hívások díjazására, melyeket időzóna végén kezdeményeztek és átnyúlnak a következő időzónába, a hívás indításakor érvényes díjzóna szerinti percdíjak alapján kerül sor. A számlázási egységre való kerekítés árazása a hívás indítása szerinti zóna díja alapján történik.
- 1.1.5 A díjazási időszakok a naptár szerinti munkarendhez igazodnak, kivéve, amikor a jogszabály ettől eltérő munkarendet ír elő. Ez esetben a díjazási időszakok a jogszabály által előírt munkarend-módosulás szerint változnak.
- 1.1.6 A hívások elszámolása a jelen függelékben meghatározott díjakon történik, ideértve az átirányított hívások forgalmi díját is, amennyiben a hívásátirányítást a Szolgáltató Előfizetője kezdeményezte.
- 1.1.7 Az SMS-ek küldésének díja minden esetben üzenetenként értendő. Az SMS-ek fogadása díjmentes.
- 1.1.8 Speciális díjazású hívások és SMS-ek: A normál díjazástól eltérő díjazású hívások és SMS-ek, amelyek nem minősülnek u. n. Emelt díjas szolgáltatásnak, többek között:
- Tudakozó, Különleges tudakozó, Belföldi Egyetemes Tudakozó: (11818/11824/11888/11811/11800)
  - Autóklub: (188),
  - Pontos idő: (180),
  - 21-es körzetszámra irányuló hívások: (21abcdefg),



- 1.1.9 Nem emelt díjas hívások és SMS-ek: A belföldi hálózatba irányuló normál díjas hívások és SMS-ek, amelyek nem speciális díjazású hívások és SMS-ek, és nem minősülnek u.n. Emelt díjas szolgáltatásnak.
- 1.1.10 Hálózaton belüli hívás: A belföldi, hálózaton belüli hívások alatt minden esetben a Szolgáltató által üzemeltetett hálózaton belül kerülnek indításra és valamely, a Szolgáltató hálózatára csatlakozott előfizetői állomáson kerülnek fogadásra.
- 1.1.11 Belföldi, hálózaton kívüli hívás: A belföldi, hálózaton kívüli hívások alatt minden esetben a Szolgáltató által üzemeltetett hálózaton kívüli más belföldi mobil, vagy vezetékös hálózatban kerül fogadásra.
- 1.1.12 Külföldi (nemzetközi) irányú forgalom: Nemzetközi irányba indított hívások.
- 1.1.13 Roaming forgalom: Roaming során indított és fogadott forgalom.
- 1.1.14 Segélykérő hívószámok és egyéb, ingyenesen hívható speciális hívószámok:
- SIM kártya nélkül is hívható általános segélykérő: 112
  - Mentők: 104
  - Tűzoltóság: 105
  - Rendőrség: 107
  - Magyar Autóklub segélyszolgálat: 188
  - Szolgáltató Hibabejelentő száma: 1272, külföldről hívható: +36 1 707-0707

## 2 DÍJMEGHATÁROZÁSOK ÉS DÍJAK

### 2.1 Egyszeri díjak jelentése

#### 2.1.1 ÁSZF igénylés nyomtatott formában

A Szolgáltató a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeit az Előfizető kérésére és választása alapján tartós adathordozón, elektronikus levélben vagy külön díj ellenében nyomtatott formában átadja az Előfizető részére. Mértékét a jelen Függelék 2.2 pontja tartalmazza.

#### 2.1.2 Áthelyezési díj

A jelen Melléklet tárgyát képező Szolgáltatás esetén nem értelmezett.

#### 2.1.3 Átírási díj

A Szolgáltató ÁSZF Törzsszöveg 12.2.2. pontja szerint az átírás esetén alkalmazandó egyszeri díj. Mértékét a jelen Függelék 2.2 pontja tartalmazza.

#### 2.1.4 Biztosíték

Szolgáltató a jelen Melléklet tárgyát képező Szolgáltatás, vagy annak valamely kiegészítő szolgáltatásának nyújtását az ÁSZF Törzsszöveg 2.3.1 pontja alapján biztosíték megfizetéséhez kötheti.

#### 2.1.5 Fizetési felszólítás díja

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltatóval szolgáltatás igénybevétele céljából létesített jogviszonyából eredő fizetési kötelezettségének nem tesz határidőben eleget, a Szolgáltató az Előfizetőt a díjfizetés késedelmé miatt értesíti, amiért adminisztrációs díj felszámítására jogosult. Mértékét a jelen Függelék 2.2 pontja tartalmazza.

#### 2.1.6 Fizetési késedelemmel rendelkező Előfizető írásbeli tájékoztatásának díja – értesítés felmondásról

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltatóval szolgáltatás igénybevétele céljából létesített jogviszonyából eredő fizetési kötelezettségének nem tesz eleget határidőben és az előfizető az esedékes díjat a

jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki, a Szolgáltató az előfizetői szerződést 15 napos felmondási idővel mondhatja fel, mely értesítés esetén felszámított díj mértékét a jelen Függelék 2.2 pontja tartalmazza.

#### 2.1.7 Kapcsolási díj

A hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért a díjazási időszaktól és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő díj. A kapcsolási díj csak létrejött kapcsolat, azaz sikeres, megvalósult hívás/küldött SMS esetén kerül felszámításra. A kapcsolási díjat a jelen Függelék 3 pontja tartalmazza.

#### 2.1.8 Hangfelvétel igénylés díja

A Szolgáltató a hivatalos telefonos ügyfélkapcsolati hívószámaira érkezett hívásokról hangfelvételt készít, mely hangfelvételt – az Előfizető részére előfizetői bejelentésenként - egy alkalommal ingyenesen, minden további másolatot a jelen Függelék 2.2 pontjában meghatározott díj ellenében biztosít.

#### 2.1.9 Hiteles számlamásolat igénylés, csekk pótlás díja

Az Előfizető a már kiállított számla másolatának, illetve csekk pótlásának igénylésekor a jelen Függelék 2.2 pontjában meghatározott eseti díjat fizeti meg.

#### 2.1.10 Hívásrészletező díja

A 2/2015. (III.30) NMHH rendelet 21 §. (6) és (7) valamint jelen Melléklet 1.1.3 pontjában megfogalmazottak alapján a Szolgáltató a hívásrészletezőt havonta egy alkalommal díjmentesen bocsátja rendelkezésre.

Az Egyéni Előfizető a hívásrészletező kiállítását utólag, legfeljebb két évre visszamenőleg is igényelheti a szolgáltatótól, melyet a szolgáltató az igényléstől számított 15 napon belül köteles rendelkezésre bocsátani. Visszamenőleges igénylés esetén minden, már kiállított számlához egy esetben kérhető hívásrészletező díjmentesen.

A Szolgáltató az Előfizetőnek az ugyanazon időszakra vonatkozó ismételt kérelme esetén a második alkalomtól a Szolgáltató az adatok nyomtatott formában történő kiszolgáltatásért oldalanként meghatározott (adatkezelési és nyomtatási) díjat, elektronikus formában történő kiadás esetén adatkezelési díjat számít fel, melynek mértékét a jelen függelék 2.2 pontja tartalmazza.

#### 2.1.11 Hívószám csere ügyfél kérésére

Amennyiben az Előfizető kérésére a Szolgáltató hívószámot cserél (a Szolgáltató a Szolgáltatás igénybe vételéhez az Egyéni Előfizetői Szerződés megkötésekor biztosított eredeti hívószámot visszaveszi az Előfizetőtől és az előfizetéshez új számot rendel), a számcsere díját a Szolgáltató jogosult felszámítani az Előfizetőnek. Mértékét a jelen függelék 2.2 pontja tartalmazza.

#### 2.1.12 Különleges telefonszám/szép szám/nagyon szép szám

Előfizető ezen díj megfizetésével könnyen megjegyezhető telefonszámot választhat a Szolgáltató rendelkezésére álló számok közül. Ez elsősorban, de nem kizárólag olyan számot jelent, amelyben előfordul egyforma számjegyekből, sorozatokból, szimmetrikus elemekből álló kombináció. Pl. ABB-CCCC. Adott számról Szolgáltató jogosult dönteni, hogy szép számnak vagy nagyon szép számnak minősül-e. Ezen díj mértékét a jelen Függelék 2.2 pontja tartalmazza.

#### 2.1.13 PUK kód kiadásának díja

A Szolgáltató az Előfizetőnek a Szolgáltató ügyfélszolgálatán személyesen, levélben vagy telefonon kezdeményezett kérésére esetenként a jelen Függelék 2.2 pontjában meghatározott díj ellenében kiadja a SIM kártyához tartozó PUK kódot.

#### 2.1.14 SIM kártya csere/pótlás díja

A SIM kártya cseréjéért díjat nem számít fel a Szolgáltató.

#### 2.1.15 Számhordozási díj

A számmegtartással megkötött Egyedi Előfizetői Szerződés megkötésekor a Szolgáltató által lefolytatott számhordozási eljárásért fizetendő díj, melynek mértékét a jelen Függelék 2.2 pontja tartalmazza.

#### 2.1.16 Szerződés módosítási díj

Előfizető abban az esetben köteles szerződésmódosítási díjat fizetni, ha meglévő Egyedi Előfizetői Szerződését meg kívánja változtatni (egyoldalú szerződés módosítás): különös tekintettel, de nem kizárólagosan a szerződés határozott/határozatlan jellegére. Mértékét a jelen Függelék 2.2 pontja tartalmazza.

#### 2.1.17 Szolgáltatás korlátozás, Szolgáltatás felmondás értesítések

A Szolgáltató által a szolgáltatás korlátozásáról, valamint a szolgáltatás felmondásáról szóló hivatalos értesítés kiküldésének adminisztrációs díja. Mértéküket a jelen Függelék 2.2 pontja tartalmazza.

#### 2.1.18 Szüneteltetés egyszeri díja

Előfizető kérésére történő szüneteltetés az ÁSZF Törzsszöveg 5.1.1 pontja szerint évente egy alkalommal díjmentes, minden további alkalommal a Szolgáltató által felszámítható díj mértékét a jelen Függelék 2.2 pontja tartalmazza.

#### 2.1.19 Tarifacsomag módosítás/váltás díja

Az Előfizető által kezdeményezett, szolgáltatás-csomag módosítást a Szolgáltatót a számlázási ciklus zárásakor ingyenesen biztosítja.

#### 2.1.20 Választott hívószám

Amennyiben Előfizető a Szolgáltató által felajánlott hívószám helyett másik számot szeretne választani a Szolgáltató rendelkezésére álló számok közül, és ami nem minősül különleges telefonszámnak/szép számnak, akkor Szolgáltató ezt ezen, a jelen Függelék 2.2 pontjában meghatározott - díj ellenében teljesíti.

#### 2.1.21 Visszakapcsolási díj

Amennyiben a Szolgáltatás az Előfizető kérésére, vagy egyéb, az Előfizető érdekkörében felmerülő okból kifolyólag szünetelt, vagy korlátozásra került és az Előfizető a Szolgáltatás helyreállítását kéri, akkor a Szolgáltató jogosult a Szolgáltató ÁSZF Törzsszöveg 5.1.1 pontja alapján visszakapcsolási díj felszámítására. Mértékét a jelen Függelék 2.2 pontja tartalmazza.

#### 2.1.22 Vizsgálati díj

Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételten jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, azonban a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak költségeit, valamint a hatóság által a Szolgáltatóval szemben érvényesített további díjat a Szolgáltató jogosult az Előfizetőre áthárítani.

## 2.2 Egyszeri díjak

| Díjtétel megnevezése              | Nettó                                 | Bruttó     |
|-----------------------------------|---------------------------------------|------------|
| ÁSZF igénylés nyomtatott formában | 787,40 Ft                             | 1 000 Ft   |
| Átírási díj                       | 377,90 Ft/SIM                         | 480 Ft/SIM |
| Biztosíték                        | Szolgáltató egyedi elbírálása alapján |            |
| Fizetési felszólítás díja         | 472,40 Ft/SIM                         | 600 Ft/SIM |

|  |   |   |
|--|---|---|
| Fizetési késedelemmel rendelkező Előfizető írásbeli tájékoztatásának díja – értesítés felmondásról | 708,60 Ft/SIM                               | 900 Ft/SIM                                  |
| Hangfelvétel igénylés díja   | 787,40 Ft/másolat                           | 1 000 Ft/másolat                            |
| Hiteles számlamásolat igénylés   | 787,40 Ft/másolat                           | 1 000 Ft/másolat                            |
| Csekk pótlás díja  | 393,70 Ft/alkalom                           | 500 Ft/alkalom                              |
| Hívásrészletező díja   | 78,70 Ft/hívószám/oldal                     | 100 Ft/hívószám/oldal                       |
| Hívószám csere ügyfél kérésére   | 4 724,40 Ft/hívószám                        | 6 000 Ft/hívószám                           |
| Különleges telefonszám/szép szám/nagyon szép szám  | 9 448,80 Ft/szép szám                       | 12 000 Ft/szép szám                         |
|  | 15 748 Ft/különleges, vagy nagyon szép szám | 20 000 Ft/különleges, vagy nagyon szép szám |
| PIN/PUK kód kiadásának díja  | 787,40 Ft/SIM                               | 1 000 Ft/SIM                                |
| SIM kártya csere/pótlás díja*  | 3149,6 Ft/SIM*                              | 4000 Ft/SIM*                                |
| Számhordozási díj  | díjmentes                                   | díjmentes                                   |
| Szerződés módosítási díj   | 377,90 Ft/SIM                               | 480 Ft/SIM                                  |
| Szolgáltatás korlátozás értesítés  | 787,40 Ft/hívószám                          | 1 000 Ft/hívószám                           |
| Szolgáltatás felmondás értesítés   | 472,40 Ft/hívószám                          | 600 Ft/hívószám                             |
| Szünetelés egyszeri díja   | 377,90 Ft/hívószám                          | 480 Ft/hívószám                             |
| Tarifacsomag módosítás/váltás díja   | 0 Ft/hívószám                               | 0 Ft/hívószám                               |
| Választott hívószám  | 4 724,40 Ft/hívószám                        | 6 000 Ft/hívószám                           |
| Korlátozás feloldási díj   | 3937,0 Ft/SIM                               | 5000 Ft/SIM                                 |
| Vizsgálati díj   | egyedileg kerül meghatározásra              |   |

\*A SIM kártya gyári meghibásodása esetén az előfizetés tulajdonosa, személyesen, hivatalos okmányai bemutatásával igényelheti a díjmentes kártyacserét, jelen hívószáma megtartásával.

## 2.3 Forgalmi díjak

\*forgalom alatt a hang és adatjellegű (hang, adat, SMS) forgalom értendő.

### 2.3.1 Belföldi, hálózaton belüli forgalom\* díja

A Szolgáltató saját Mobiltelefon valamint vezetékes hálózatát használó előfizetői közötti forgalom után a forgalmat kezdeményező Előfizető választott tarifacsomagja szerinti forgalmi díj.

### 2.3.2 Belföldi, hálózaton kívüli forgalom\* díja

A belföldi, hálózaton kívüli hívások alatt minden esetben a Szolgáltató által használt hálózaton kívüli más belföldi mobil, vagy vezetékes – alapidjas - hálózatban végződött forgalom után fizetendő díj.

### 2.3.3 Nemzetközi irányú forgalom\* díja

Belföldi hálózatról más nemzetközi mobil vagy vezetékes előfizetői állomáson végződött forgalom után fizetendő díj.

### 2.3.4 Roaming forgalom\* díja

A Szolgáltató külföldön tartózkodó Előfizetője által, Roaming során (hazai hálózatba, vagy más nemzetközi hálózatba) indított vagy fogadott forgalom után fizetendő díj.

## 3 TARIFACSOMAG(OK)

### 3.1 Havi előfizetési és forgalmi díjak

#### Nem igényelhető díjcsomag 2020. október 1-től:

##### 3.1.1 DIGIMobil Teszt tarifacsomag Egyéni Előfizetők részére belföldi használat esetén

| DIGIMobil Teszt tarifacsomag – Egyéni Előfizetők Számára   | Bruttó díja               |
|--|---------------------------|
| Havi előfizetési díj (Ft/hó/SIM) határozatlan idejű szerződéskötés esetén  | 0 Ft/hó/SIM               |
| Havi előfizetési díj összesen (Ft/hó/SIM) határozatlan idejű szerződéskötés esetén                               | 0 Ft/hó/SIM               |
| DIGI hálózaton belüli mobil, és DIGI mobilhálózathoz magyarországi DIGI vezetékes előfizető hívás díja (Ft/Perc) | 0,-                       |
| DIGI hálózaton belüli SMS küldés díja (Ft/SMS)   | 0,-                       |
| Belföldön egyéb belföldi hálózatba indított hívás percdíja (Ft/Perc)   | 5,-                       |
| Belföldön egyéb belföldi hálózatba küldött SMS díja (Ft/SMS)   | 21,-                      |
| Adatforgalom díja (Ft/MByte)   | 0,-                       |
| Kínált sávszélesség (fel és letöltési sebesség)  | 29,3 Mbit/s - 11,2 Mbit/s |
| Garantált sávszélesség (fel és letöltési sebesség)   | 0 Mbit/s - 0 Mbit/s       |
| Kapcsolási díj (Ft/hívás és/vagy Ft/SMS)   | 0,-                       |

A táblázatban szereplő díjak bruttó díjak, a távközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos Áfa-t tartalmazzák.

A tarifacsomag esetén a hívások számlázása 1 perces egységekben történik. Minden megkezdett egység díjköteles.

A DIGIMobil Teszt tarifacsomagban foglalt mobil adatforgalom kizárólag a belföldi küldött és fogadott adatmennyiségek összegét jelenti, mérési egység: MegaByte, számlázási egység 1 MByte.

A számlázási ciklus mérési időszaka adott hónap 1. nap 00.00 órájától következő hónap utolsó nap 24.00 órájáig tart.

#### 2021. január 1. napjától hatályba lépő tarifacsomagok:

##### 3.1.2 DIGIMobil PLUSZ tarifacsomag Egyéni Előfizetők részére belföldi használat esetén

| DIGIMobil PLUSZ tarifacsomag – Egyéni Előfizetők Számára                           | Bruttó díja     |
|--|-----------------|
| Havi előfizetési díj (Ft/hó/SIM) határozatlan idejű szerződéskötés esetén          | 1500 Ft/hó/SIM* |
| Havi előfizetési díj összesen (Ft/hó/SIM) határozatlan idejű szerződéskötés esetén | 1500 Ft/hó/SIM* |

|  |                           |
|--|---------------------------|
| Havi előfizetési díj DIGI, Invitel helyhez kötött vagy DIGI műholdas szolgáltatás együttes előfizetése esetén összesen (Ft/hó/SIM) határozatlan idejű szerződéskötés esetén        | 1000 Ft/hó/SIM**          |
| Havi előfizetési díjat tartalmazó lebeszélhető percek száma  | 200 perc                  |
| DIGI hálózaton belüli mobil, és DIGI mobilhálózathoz magyarországi DIGI és Invitel vezetékes előfizető hívás díja (Ft/Perc)  | 4,-                       |
| DIGI belföldi hálózaton belüli mobil és DIGI mobilhálózathoz magyarországi DIGI és Invitel vezetékes előfizető VoWIFI technológián keresztül kezdeményezett hívás díja(Ft/Perc)*** | 0,-                       |
| DIGI hálózaton belüli SMS küldés díja (Ft/SMS)   | 21,-                      |
| Belföldön egyéb belföldi hálózatba indított hívás percdíja (Ft/Perc)   | 4,-                       |
| Belföldön egyéb belföldi hálózatba küldött SMS díja (Ft/SMS)   | 21,-                      |
| Havi előfizetési díjat tartalmazó adatmennyiség  | 15 GB                     |
| Adatforgalom díja (Ft/MByte)   | 0,-                       |
| Kínált sávszélesség (fel és letöltési sebesség)  | 29,3 Mbit/s - 11,2 Mbit/s |
| Garantált sávszélesség (fel és letöltési sebesség)   | 0 Mbit/s - 0 Mbit/s       |
| Kapcsolási díj (Ft/hívás és/vagy Ft/SMS)   | 0,-                       |

\*melyből a mobilinternet- hozzáférési szolgáltatás díja: 750 Ft/hó/SIM

\*\*melyből a mobilinternet- hozzáférési szolgáltatás díja: 500 Ft/hó/SIM

\*\*\* A belföldi, hálózaton belüli forgalmi díj mentes hívásirányokat, az Előfizető kizárólag a VoWIFI technológián keresztül kezdeményezett hívások esetén érvényesítheti.

A VoWIFI hanghívás igénybevételi feltétele, hogy a mobiltelefon készüléke rendelkezzen VoWIFI funkcióval. (1.1.2.9.1)

A díjcsomagra vonatkozó havidíj kedvezmény, DIGI, Invitel helyhez kötött (kábel) vagy DIGI műholdas szolgáltatás azonos szerződésszámon meglévő vagy új szolgáltatás(ok) történő egyidejű előfizetése esetén érvényesül. A havidíj kedvezmény igénybevétele alól a mobilinternet kivételt képez.

A DIGIMobil PLUSZ tarifacsomag havidíj kedvezménye abban az esetben érvényesíthető, amennyiben az Előfizetőhöz rendelt a mobilszolgáltatással megegyező szerződésszámon, az újként megrendelt vagy meglévő kábeles vagy műholdas szolgáltatás beüzemelésre került. Amennyiben az Előfizető DIGI, Invitel helyhez kötött (kábel) és/vagy DIGI műholdas tarifacsomaghoz kapcsolódó előfizetése bármely okból megszűnik, abban az esetben a havi előfizetési díjkedvezményt a Szolgáltató egyidejűleg megszünteti.

DIGIMOBIL PLUSZ tarifacsomagnál előfizetésként maximum 4db SIM igényelhető, amennyiben az Előfizető DIGIMobil előfizetéseinek a száma, nem érte el a 4db-ot.

A tarifacsomag esetén a hívások számlázása 1 perces egységekben történik. Minden megkezdett egység díjköteles.

A DIGIMobil PLUSZ tarifacsomagban foglalt mobil adatforgalom kizárólag a belföldi küldött és fogadott adatmennyiségek összegét jelenti, mérési egység: MegaByte, számlázási egység 1 MByte.

A szolgáltatáshoz kapcsolódó havi előfizetési díjat előre, a forgalmi díjak és egyéb mobil szolgáltatások (autópályamatrix, mobilparkolás) utólag kerülnek kiszámlázásra.

A számlázási ciklus mérési időszaka adott hónap 1. nap 00.00 órájától ugyanazon hónap utolsó nap 24.00 órájáig tart. A DIGIMobil PLUSZ tarifacsomagban foglalt lebeszélhető percek belföldre és 1-es nemzetközi díjzónába indított normál díjas hívások esetén használható fel. A DIGIMobil PLUSZ tarifacsomag roaming szolgáltatást tartalmaz. A Roaming díjzónákból kezdeményezett vagy fogadott hívás, szöveges üzenet küldése, illetve adatforgalmazás a belföldi tarifáktól eltérő külön díjazással



vehető igénybe. A lebeszélhető percek nem vonatkoznak speciális hívásirányokra, hívásátírányításra, tudakozó, emelt díjas telefonszámok vagy adományvonalak hívására.

A díjmentes irányokba kezdeményezett hívás, segélyhívás nem csökkenti a díjsomagban foglalt lebeszélhető perceket.

A DIGIMobil PLUSZ tarifacsomagban foglalt adatkeret belföldön használható fel. A leforgalmazott adatkeretet követően a mobilinternet sebessége 64/64 kbit/sec-re lassul.

Az internet sávszélessége az új számlázási ciklus indulásával elérhetővé válik a tarifacsomagban meghatározott feltételekkel megegyezően. Az Előfizető a tarifacsomag igénybevételével és megrendelésével hozzájárulását adja, hogy a Szolgáltató az adatforgalom felhasználásakor SMS-ben értesítse az Előfizetőt. A fent megjelölt kedvezmények a díjsomagok között nem vonhatók össze, és nem vihetők át a soron következő számlázási ciklusba. A díj- illetve szolgáltatáscsomag módosítására vonatkozó előfizetői igényt Szolgáltató az igény bejelentését követő hónap első napjával teljesíti. Amennyiben az előfizetői igény az adott hónap 25. napját követően írásban érkezik be Szolgáltatóhoz, úgy Szolgáltató ezen díj-, illetve szolgáltatáscsomag módosítására vonatkozó előfizetői igényt a bejelentést követő második hónap első napján köteles teljesíteni. A választott díj- illetve szolgáltatáscsomag szerinti számlázást a Szolgáltató az új díj- illetve szolgáltatáscsomag aktiválásának napjától teljesíti.

A csomagban foglalt kedvezmények a teljes számlázási időszakra vonatkoznak, amennyiben törtidőszak kerül a Szolgáltató részéről kiszámlázva, az érvényesíthető kedvezmény mértéke azzal arányos.

A táblázatban szereplő díjak bruttó díjak, a távközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos Áfa-t tartalmazzák.

### 3.1.3 DIGIMobil MAX tarifacsomag Egyéni Előfizetők részére belföldi használat esetén

| DIGIMobil MAX tarifacsomag – Egyéni Előfizetők Számára   | Bruttó díja               |
|--|---------------------------|
| Havi előfizetési díj (Ft/hó/SIM) határozatlan idejű szerződéskötés esetén  | 1500 Ft/hó/SIM*           |
| Havi előfizetési díj összesen (Ft/hó/SIM) határozatlan idejű szerződéskötés esetén   | 1500 Ft/hó/SIM*           |
| Havi előfizetési díj DIGI, Invitel helyhez kötött vagy DIGI műholdas szolgáltatás együttes előfizetése esetén összesen (Ft/hó/SIM) határozatlan idejű szerződéskötés esetén        | 1000 Ft/hó/SIM**          |
| Havi előfizetési díjat tartalmazó lebeszélhető percek száma  | 0 perc                    |
| DIGI hálózaton belüli mobil, és DIGI mobilhálózathoz magyarországi DIGI és Invitel vezetékes előfizető hívás díja (Ft/Perc)  | 4,-                       |
| DIGI belföldi hálózaton belüli mobil és DIGI mobilhálózathoz magyarországi DIGI és Invitel vezetékes előfizető VoWIFI technológián keresztül kezdeményezett hívás díja(Ft/Perc)*** | 0,-                       |
| DIGI hálózaton belüli SMS küldés díja (Ft/SMS)   | 21,-                      |
| Belföldön egyéb belföldi hálózatba indított hívás percdíja (Ft/Perc)   | 4,-                       |
| Belföldön egyéb belföldi hálózatba küldött SMS díja (Ft/SMS)   | 21,-                      |
| Havi előfizetési díjat tartalmazó adatmennyiség  | 30 GB                     |
| Adatforgalom díja (Ft/MByte)   | 0,-                       |
| Kínált sávszélesség (fel és letöltési sebesség)  | 29,3 Mbit/s - 11,2 Mbit/s |
| Garantált sávszélesség (fel és letöltési sebesség)   | 0 Mbit/s - 0 Mbit/s       |



|  |     |
|--|-----|
| Kapcsolási díj (Ft/hívás és/vagy Ft/SMS) | 0,- |
|--|-----|

\*melyből a mobilinternet- hozzáférési szolgáltatás díja: 1500 Ft/hó/SIM

\*\*melyből a mobilinternet- hozzáférési szolgáltatás díja: 1000 Ft/hó/SIM

\*\*\* A belföldi, hálózaton belüli forgalmi díj mentes hívásirányokat, az Előfizető kizárólag a VoWIFI technológián keresztül kezdeményezett hívások esetén érvényesítheti.

A VoWIFI hanghívás igénybevételi feltétele, hogy a mobiltelefon készüléke rendelkezzen VoWIFI funkcióval. (1.1.2.9.1)

A díjcsomagra vonatkozó havidíj kedvezmény, DIGI, Invitel helyhez kötött (kábel) vagy DIGI műholdas szolgáltatás azonos szerződésszámon meglévő vagy új szolgáltatás(ok) történő egyidejű előfizetése esetén érvényesül. A havidíj kedvezmény igénybevétele alól a mobilinternet kivételt képez.

A DIGIMobil MAX tarifacsomag havidíj kedvezménye abban az esetben érvényesíthető, amennyiben az Előfizetőhöz rendelt a mobilszolgáltatással megegyező szerződésszámon, az újként megrendelt vagy meglévő kábeles vagy műholdas szolgáltatás beüzemelésre került. Amennyiben az Előfizető DIGI, Invitel helyhez kötött (kábel) és/vagy DIGI műholdas tarifacsomaghoz kapcsolódó előfizetése bármely okból megszűnik, abban az esetben a havi előfizetési díjkedvezményt a Szolgáltató egyidejűleg megszünteti.

DIGIMOBIL MAX tarifacsomagból előfizetésként maximum 4db rendelhető, amennyiben az Előfizető DIGIMobil előfizetéseinek a száma, nem érte el a 4db-ot. A tarifacsomag esetén a hívások számlázása 1 perces egységekben történik. Minden megkezdett egység díjköteles.

A DIGIMobil MAX tarifacsomagban foglalt mobil adatforgalom kizárólag a belföldi küldött és fogadott adatmennyiségek összegét jelenti, mérési egység: MegaByte, számlázási egység 1 MByte.

A DIGIMobil MAX tarifacsomag roaming szolgáltatást tartalmaz. A Roaming díjzónákból kezdeményezett vagy fogadott hívás, szöveges üzenet küldése, illetve adatforgalmazás a belföldi tarifáktól eltérő külön díjazással vehető igénybe. A szolgáltatáshoz kapcsolódó havi előfizetési díjat előre, a forgalmi díjak és egyéb mobil szolgáltatások (autópályamatrix, mobilparkolás) utólag kerülnek kiszámlázásra.

A számlázási ciklus mérési időszaka adott hónap 1. nap 00.00 órájától ugyanazon hónap utolsó nap 24.00 órájáig tart.

A DIGIMobil MAX tarifacsomagban foglalt adatkeret belföldön használható fel. A leforgalmazott adatkeretet követően a mobilinternet sebessége 64/64 kbit/sec-re lassul.

Az internet sávszélessége az új számlázási ciklus indulásával elérhetővé válik a tarifacsomagban meghatározott feltételekkel megegyezően. Az Előfizető a tarifacsomag igénybevételeivel és megrendelésével hozzájárulását adja, hogy a Szolgáltató az adatforgalom felhasználásakor SMS-ben értesítse az Előfizetőt. A fent megjelölt kedvezmények a díjcsomagok között nem vonhatók össze, és nem vihetők át a soron következő számlázási ciklusba. A díj- illetve szolgáltatás-csomag módosítására vonatkozó előfizetői igényt Szolgáltató az igény bejelentését követő hónap első napjával teljesíti. Amennyiben az előfizetői igény az adott hónap 25. napját követően írásban érkezik be Szolgáltatóhoz, úgy Szolgáltató ezen díj-, illetve szolgáltatás-csomag módosítására vonatkozó előfizetői igényt a bejelentést követő második hónap első napján köteles teljesíteni. A választott díj- illetve szolgáltatás-csomag szerinti számlázást a Szolgáltató az új díj- illetve szolgáltatás-csomag aktiválásának napjától teljesíti. A csomagban foglalt kedvezmények a teljes számlázási időszakra vonatkoznak, amennyiben törzsidőszak kerül a Szolgáltató részéről kiszámlázva, az érvényesíthető kedvezmény mértéke azzal arányos.

A táblázatban szereplő díjak bruttó díjak, a távközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos Áfa-t tartalmazzák.

### 3.1.4 DIGIMobil JUNIOR opció társ tarifacsomag Egyéni Előfizetők részére belföldi használat esetén

| DIGIMobil JUNIOR opció társ tarifacsomag – Egyéni Előfizetők Számára  | Bruttó díja               |
|---|---------------------------|
| Havi előfizetési díj (Ft/hó/SIM) határozatlan idejű szerződéskötés esetén   | 1000 Ft/hó/SIM*           |
| Havi előfizetési díj összesen (Ft/hó/SIM) határozatlan idejű szerződéskötés esetén  | 1000 Ft/hó/SIM*           |
| Havi előfizetési díj DIGI, Invitel helyhez kötött vagy DIGI műholdas szolgáltatás együttes előfizetése esetén összesen (Ft/hó/SIM) határozatlan idejű szerződéskötés esetén         | 500 Ft/hó/SIM**           |
| Havi előfizetési díjat tartalmazó lebeszélhető percek száma   | 0 perc                    |
| DIGI hálózaton belüli mobil, és DIGI mobilhálózathoz magyarországi DIGI és Invitel vezetékes előfizető hívás díja (Ft/Perc)   | 4,-                       |
| DIGI belföldi hálózaton belüli mobil és DIGI mobilhálózathoz magyarországi DIGI és Invitel vezetékes előfizető VoWIFI technológián keresztül kezdeményezett hívás díja (Ft/Perc)*** | 0,-                       |
| DIGI hálózaton belüli SMS küldés díja (Ft/SMS)  | 21,-                      |
| Belföldön egyéb belföldi hálózatba indított hívás percdíja (Ft/Perc)  | 4,-                       |
| Belföldön egyéb belföldi hálózatba küldött SMS díja (Ft/SMS)  | 21,-                      |
| Havi előfizetési díjat tartalmazó adatmennyiség   | 10 GB                     |
| Adatforgalom díja (Ft/MByte)  | 0,-                       |
| Kínált sávszélesség (fel és letöltési sebesség)   | 29,3 Mbit/s - 11,2 Mbit/s |
| Garantált sávszélesség (fel és letöltési sebesség)  | 0 Mbit/s - 0 Mbit/s       |
| Kapcsolási díj (Ft/hívás és/vagy Ft/SMS)  | 0,-                       |

\*melyből a mobilinternet- hozzáférési szolgáltatás díja: 1000 Ft/hó/SIM

\*\*melyből a mobilinternet- hozzáférési szolgáltatás díja: 500 Ft/hó/SIM

\*\*\* A belföldi, hálózaton belüli forgalmi díj mentes hívásirányokat, az Előfizető kizárólag a VoWIFI technológián keresztül kezdeményezett hívások esetén érvényesítheti.

A VoWIFI hanghívás igénybevételi feltétele, hogy a mobiltelefon készüléke rendelkezzen VoWIFI funkcióval. (1.1.2.9.1)

A díjcsomagra vonatkozó havidíj kedvezmény, DIGI, Invitel helyhez kötött (kábel) vagy DIGI műholdas szolgáltatás azonos szerződésszámon meglévő vagy új szolgáltatás(ok) történő egyidejű előfizetése esetén érvényesül. A havidíj kedvezmény igénybevétele alól a mobilinternet szolgáltatás kivételt képez.

A DIGIMobil JUNIOR opció tarifacsomag havidíj kedvezménye abban az esetben érvényesíthető, amennyiben az Előfizetőhöz rendelt a mobilszolgáltatással megegyező szerződésszámon, az újként megrendelt vagy meglévő helyhez kötött (kábel) vagy műholdas szolgáltatás beüzemelésre került. Amennyiben az Előfizető DIGI, Invitel helyhez kötött (kábel) és/vagy DIGI műholdas tarifacsomaghoz kapcsolódó előfizetése bármely okból megszűnik, abban az esetben a havi előfizetési díjkedvezményt a Szolgáltató egyidejűleg megszünteti.

A DIGIMOBIL JUNIOR opció társ tarifacsomag kizárólag DIGIMOBIL PLUSZ vagy DIGIMOBIL MAX csomag mellé külön előfizettként rendelhető, maximum 1-1db/előfizetés, amennyiben az Előfizető DIGIMobil előfizetéseinek a száma, nem érte el a 4db-ot.

Amennyiben az Előfizető a DIGIMobil JUNIOR opció társ tarifacsomaghhoz kapcsolódó DIGIMobil PLUSZ vagy DIGIMobil MAX előfizetése bármely okból megszüntetésre kerül, abban az esetben a DIGIMobil JUNIOR opció társ előfizetését a Szolgáltató egyidejűleg megszünteti.

A DIGIMobil JUNIOR opció társ tarifacsomag roaming szolgáltatást tartalmaz. A Roaming díjzónákból kezdeményezett vagy fogadott hívás, szöveges üzenet küldése, illetve adatforgalmazás a belföldi tarifáktól eltérő külön díjazással vehető igénybe. A tarifacsomag esetén a hívások számlázása 1 perces egységekben történik. Minden megkezdett egység díjköteles.

A DIGIMobil JUNIOR opció társ tarifacsomagban foglalt mobil adatforgalom kizárólag a belföldi küldött és fogadott adatmennyiségek összegét jelenti, mérési egység: MegaByte, számlázási egység 1 MByte.

A szolgáltatáshoz kapcsolódó havi előfizetési díjat előre, a forgalmi díjak és egyéb mobil szolgáltatások (autópályamatrix, mobilparkolás) utólag kerülnek kiszámlázásra.

A számlázási ciklus mérési időszaka adott hónap 1. nap 00.00 órájától ugyanazon hónap utolsó nap 24.00 órájáig tart.

A DIGIMobil JUNIOR opció társ tarifacsomagban foglalt adatkeret belföldön használható fel. A leforgalmazott adatkeretet követően a mobilinternet sebessége 64/64 kbit/sec-re lassul.

Az internet sávszélessége az új számlázási ciklus indulásával elérhetővé válik a tarifacsomagban meghatározott feltételekkel megegyezően. Az Előfizető a tarifacsomag igénybevételével és megrendelésével hozzájárulását adja, hogy a Szolgáltató az adatforgalom felhasználásakor SMS-ben értesítse az Előfizetőt. A fent megjelölt kedvezmények a díjcsomagok között nem vonhatók össze, és nem vihetők át a soron következő számlázási ciklusba. A díj- illetve szolgáltatás csomag módosítására vonatkozó előfizetői igényt Szolgáltató az igény bejelentését követő hónap első napjával teljesíti. Amennyiben az előfizetői igény az adott hónap 25. napját követően írásban érkezik be Szolgáltatóhoz, úgy Szolgáltató ezen díj-, illetve szolgáltatás csomag módosítására vonatkozó előfizetői igényt a bejelentést követő második hónap első napján köteles teljesíteni. A választott díj- illetve szolgáltatás csomag szerinti számlázást a Szolgáltató az új díj- illetve szolgáltatás csomag aktiválásának napjától teljesíti. A csomagban foglalt kedvezmények a teljes számlázási időszakra vonatkoznak, amennyiben törzsidőszak kerül a Szolgáltató részéről kiszámlázva, az érvényesíthető kedvezmény mértéke azzal arányos.

A táblázatban szereplő díjak bruttó díjak, a távközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos Áfa-t tartalmazzák.

A díjcsomagokat havidíj kedvezmény, azaz DIGI, Invitel helyhez kötött (kábel) vagy DIGI műholdas szolgáltatást azonos szerződésszámon meglévő vagy új szolgáltatással vagy szolgáltatásokkal egyidejű előfizetés nélkül igénybe vevő előfizetők részére az előfizetés megkötését követő első négy hónap időtartam alatt a roaming, a nemzetközi irányú hívások és a Mobil Vásárlás szolgáltatások nem elérhetők, ezeket a Szolgáltató az előfizetés megkötését követő 4. hónap elteltét követően aktiválja az előfizető erre vonatkozó igénylése esetén.

### 3.2 Egyéb szolgáltatások

| Szolgáltatás megnevezése                                    | Elérhetőség       |
|---|-------------------|
| Telefonbeszélgetések <sup>(1)</sup>                         | Rendelkezésre áll |
| Segélyhívások <sup>(2)</sup>                                | Rendelkezésre áll |
| Rövid üzenet (SMS) küldés és fogadás <sup>(3)</sup>         | Rendelkezésre áll |
| Nemzetközi barangolás (Roaming Szolgáltatás) <sup>(4)</sup> | Rendelkezésre áll |

| Kiegészítő szolgáltatások  |                   |
|--|-------------------|
| Hívó fél azonosító kijelzése <sup>(5)</sup>  | Rendelkezésre áll |
| Hívásátirányítás (ha foglalt/nem elérhető/nem veszik fel) – ideértve a Nemzetközi hívásátirányítás szolgáltatás tiltását is <sup>(6)</sup> | Rendelkezésre áll |
| Hívásvárakoztatás <sup>(7)</sup>   | Rendelkezésre áll |
| Hívástartás <sup>(8)</sup>   | Rendelkezésre áll |
| Hívásletiltás <sup>(9)</sup>   | Rendelkezésre áll |
| Konferencia hívás <sup>(10)</sup>  | Rendelkezésre áll |
| Hívásértesítő <sup>(11)</sup>  | Rendelkezésre áll |

<sup>(1)</sup> A Szolgáltató a Mobil szolgáltatás (Előfizetői (SIM) kártya) aktiválásakor a telefonbeszélgetéseket a jelen Függelék 3.1 pontja szerint, az Előfizető által választott tarifacsomag díjainak megfizetése esetén biztosítja.

<sup>(2)</sup> A Szolgáltató segélyhívások elérhetőségét Előfizetői részére a jelen Melléklet 1.3 pontja szerint biztosítja.

<sup>(3)</sup> A Szolgáltató a Mobil szolgáltatás (Előfizetői (SIM) kártya) aktiválásakor a telefonbeszélgetéseket a jelen Függelék 3.1 pontja szerint, az Előfizető által választott tarifacsomag díjainak megfizetése esetén biztosítja.

<sup>(4)</sup> A Roaming szolgáltatás elérhetőségét a Szolgáltató az Előfizető - 24 órával korábban történt külön - kérése alapján havidíj mentesen aktiválja és/vagy deaktiválja. A Roaming szolgáltatás aktiválása lehetővé teszi, hogy az Előfizető mobil előfizetését külföldi tartózkodása alatt is használni tudja. A Roaming használat során az Előfizető által kezdeményezett és/vagy fogadott forgalom – típusa szerint – díjköteles. A szolgáltatás leírását a jelen Melléklet 1.1.2.8 pontja tárgyalja, díjakat a jelen Függelék 5. pontja tartalmazza.

<sup>(5)</sup> A Szolgáltató a Mobil szolgáltatás (Előfizetői (SIM) kártya) aktiválásakor a hívófél azonosító kijelzés szolgáltatást havidíj mentesen, automatikusan biztosítja valamennyi Előfizető számára a szerződés időtartama alatt. A szolgáltatás tiltása a Szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül kérhető. A szolgáltatás leírását a jelen Melléklet 1.1.2.3 pontja tartalmazza. A szolgáltatás igénybevétele esetén havi díj vagy forgalmi díj nem értelmezett.

<sup>(6)</sup> A Szolgáltató a Mobil szolgáltatás (Előfizetői (SIM) kártya) aktiválásakor a hívásátirányítás szolgáltatást – ideértve a nemzetközi hívásátirányítás tiltást is - havidíj mentesen, automatikusan biztosítja valamennyi Előfizető számára a szerződés időtartama alatt. A szolgáltatás tiltása a Szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül kérhető. A hívásátirányítás szolgáltatás leírását a jelen Melléklet 1.1.2.7 pontja tartalmazza. Az átirányítás esetén keletkező forgalom díját a jelen Függelék 3 pontja tartalmazza. Az Előfizetőnek lehetősége van arra, hogy a hívásátirányítás szolgáltatás tiltását/aktiválását kérje Előfizetői jogviszonyának fennállta alatt.

<sup>(7)</sup> A Szolgáltató a Mobil szolgáltatás (Előfizetői (SIM) kártya) aktiválásakor a hívásvárakoztatás szolgáltatást havidíj mentesen, automatikusan biztosítja valamennyi Előfizető számára a szerződés időtartama alatt. A szolgáltatás tiltása a Szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül kérhető. A szolgáltatás leírását a jelen Melléklet 1.1.2.4 pontja tartalmazza. A szolgáltatás igénybevétele esetén havi díj vagy forgalmi díj nem értelmezett.

<sup>(8)</sup> A hívástartás szolgáltatás külön kérés nélkül is az Előfizető által használt mobil készüléken megtehető, de Előfizető kérésére a Szolgáltató a szolgáltatást aktiválja/deaktiválja. A szolgáltatás leírását a jelen Melléklet 1.1.2.5 pontja tartalmazza, igénybevétele esetén havi díj vagy forgalmi díj nem értelmezett.

<sup>(9)</sup> A hívástiltás szolgáltatás keretein belül a Szolgáltató több lehetőséget is biztosít – havidíj mentesen - Előfizetői számára kimenő hívásainak optimalizálására.

<sup>(10)</sup> A Szolgáltató a Mobil szolgáltatás (Előfizetői (SIM) kártya) aktiválásakor a konferencia hívás szolgáltatás elérhetőségének lehetőségét havidíj mentesen, automatikusan biztosítja valamennyi Előfizető számára a szerződés időtartama alatt. A szolgáltatás elérhetőségének tiltása a Szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül kérhető. A Szolgáltatás leírását a jelen Melléklet 1.1.2.6 pontja tartalmazza. A szolgáltatás használata során keletkező forgalmi díjakat a konferencia hívás szolgáltatást kezdeményező fél fizeti az előfizetett tarifacsomagja szerint azon díjjal, mely az általa a konferencia hívásba bevont előfizetés iránya szerinti percdíj.

<sup>(11)</sup> A hívásértesítő szolgáltatást a Szolgáltató a Mobil szolgáltatás (Előfizetői (SIM) kártya) aktiválásakor havidíj mentesen, automatikusan biztosítja valamennyi Előfizető számára a szerződés időtartama alatt. A szolgáltatás leírását a Melléklet 1.1.2.1 pontja tartalmazza. Forgalmi díj a szolgáltatás tekintetében nem értelmezett. A szolgáltatás az előfizetői szerződés időtartama alatt a Szolgáltató ügyfélszolgálatán bármikor deaktiválható/aktiválható.

### 3.3 Egyéb szolgáltatások díjai

#### 3.3.1 Hívásátirányítás

A hívásátirányítás végrehajtása miatt képződő forgalom díját az átirányítást kezdeményező fél fizeti. Az átirányítás díja:

- Belföldi, nem emelt díjas irányokba történő átirányítás esetén nettó 3,15 Ft/perc, bruttó 4 Ft/perc (a számlázás 1 perces egységekben történik).
- Belföldi és Roaming tartózkodás ideje alatt a nemzetközi számra történő hívásátirányítás nem elérhető.
- Emelt díjas irányokra történő hívásátirányítás nem értelmezett.

#### 3.3.2 Zöld szám hívása

Speciális díjazású forgalmi irány. 06-80 XXX-XXX típusú hívószámok. Hívásuk díjmentes, a hívás díját a hívott fél fizeti.

#### 3.3.3 21-es körzet hívása

A 21-es körzetszámú számok úgynevezett nomadikus vezetékes számok, földrajzilag nem meghatározott helyen helyezkednek el, de vezetékes telefonszámnak minősülnek. A hívás díja normál belföldi vezetékes szám hívásdíjával egyezik meg.

#### 3.3.4 Tudakozó és segélykérő hívások díjai

| Megnevezés  | Hívószám | Nettó díjak (Ft/perc) | Bruttó díjak (Ft/perc) |
|---|----------|-----------------------|------------------------|
| Invitel belföldi tudakozó                                   | 11888    | 85,-                  | 108,-                  |
| Egyetemes belföldi tudakozó                                 | 11800    | 94,50,-               | 120,-                  |
| Különleges és nemzetközi tudakozó (Invitel)                 | 11811    | 113,40,-              | 144,-                  |
| Belföldi Tudakozó (Magyar Telekom Nyrt.)                    | 11818    | 157,50,-              | 200,-                  |
| Tudakozó Plusz – Nemzetközi Tudakozó (Magyar Telekom Nyrt.) | 11824    | 157,50,-              | 200,-                  |
| Mentők  | 104      | díjmentesen hívható   |                        |
| Tűzoltóság  | 105      | díjmentesen hívható   |                        |
| Rendőrség   | 107      | díjmentesen hívható   |                        |
| Egységes európai segélyhívószám                             | 112      | díjmentesen hívható   |                        |
| DIGI ügyfélszolgálati szám                                  | 1272     | díjmentesen hívható   |                        |



## 3.3.5 Közérdekű tájékoztató és szolgáltatásszámok

| Megnevezés  | Hívószám | Nettó díjak<br>(Ft/perc) | Bruttó díjak<br>(Ft/perc) |
|---|----------|--------------------------|---------------------------|
| Pontos idő  | 180      | 3,9,-                    | 5,-                       |
| Munkavonal  | 185      | díjmentesen hívható      |                           |
| Autóklub segélyhívó                                       | 188      | díjmentesen hívható      |                           |
| Tudakozó (régi szám)                                      | 197      | 94,5,-                   | 120,-                     |
| AMTEL Hang és Internet Kommunikáció<br>Magyarország Kft.  | 1200     | díjmentesen hívható      |                           |
| Externet Nyrt.  | 1201     | díjmentesen hívható      |                           |
| KeviWLAN Informatikai Kft                                 | 1202     | díjmentesen hívható      |                           |
| ViDaNet Kábeltelevíziós Szolgáltató Zrt.                  | 1203     | díjmentesen hívható      |                           |
| Remicro Kft.  | 1204     | 3,9,-                    | 5,-                       |
| Eurointernet Távközlési Kft.                              | 1210     | 3,9,-                    | 5,-                       |
| Antenna Hungária Zrt                                      | 1211     | 3,9,-                    | 5,-                       |
| Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.                | 1213     | díjmentesen hívható      |                           |
| UPC DTH S.á.r.l.  | 1214     | 3,9,-                    | 5,-                       |
| INVI-16 Távközlési Kft.                                   | 1216     | 3,9,-                    | 5,-                       |
| Dunakanyar-Holding Kft.                                   | 1219     | díjmentesen hívható      |                           |
| Telenor Magyarország Zrt.                                 | 1220     | díjmentesen hívható      |                           |
| Vodafone Magyarország Zrt.                                | 1221     | 3,9,-                    | 5,-                       |
| Kapulan Kft.  | 1222     | díjmentesen hívható      |                           |
| Tarr Építő Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.               | 1223     | díjmentesen hívható      |                           |
| Pickup Kft.   | 1224     | díjmentesen hívható      |                           |
| Internet Dunaújváros Kft.                                 | 1225     | 3,9,-                    | 5,-                       |
| Magyar Telekom Nyrt.                                      | 1230     | díjmentesen hívható      |                           |
| PR-TELECOM Zrt  | 1231     | díjmentesen hívható      |                           |
| NET-TV Zrt.   | 1232     | díjmentesen hívható      |                           |
| 3C Távközlési Kft.  | 1233     | díjmentesen hívható      |                           |
| Calgo Kft.  | 1234     | díjmentesen hívható      |                           |
| Wave Com Kft.   | 1236     | 3,9,-                    | 5,-                       |
| EuroCable Magyarország Kft.                               | 1240     | 3,9,-                    | 5,-                       |
| HBCom Kábel Nonprofit Kft.                                | 1241     | 3,9,-                    | 5,-                       |
| 42NETMedia  | 1242     | 3,9,-                    | 5,-                       |
| i-TV Zrt..  | 1244     | 3,9,-                    | 5,-                       |
| Naracom Informatikai Kft.                                 | 1245     | 3,9,-                    | 5,-                       |
| Gelka Hirtech Kft.  | 1246     | 3,9,-                    | 5,-                       |
| ACE Telekom   | 1248     | díjmentesen hívható      |                           |
| Netfone Telecom Kft                                       | 1250     | 3,9,-                    | 5,-                       |
| JuPiNet Kft.  | 1251     | díjmentesen hívható      |                           |
| Broadband Media Hungary Kft.                              | 1252     | díjmentesen hívható      |                           |
| Income Technologies                                       | 1255     | 3,9,-                    | 5,-                       |
| Net-Portal Távközlési, Kereskedelmi és<br>Szolgáltató Kft | 1256     | díjmentesen hívható      |                           |
| Last-Mile Kft.  | 1258     | 3,9,-                    | 5,-                       |

|   |      |                     |     |
|---|------|---------------------|-----|
| GERGI HÁLÓ Kft.                                     | 1260 | 3,9,-               | 5,- |
| Antenna Kft.  | 1266 | 3,9,-               | 5,- |
| Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zrt          | 1270 | díjmentesen hívható |     |
| Fonio-Voip Kft                                      | 1271 | díjmentesen hívható |     |
| DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.                 | 1272 | díjmentesen hívható |     |
| Satelit Híradástechnikai Kft.                       | 1275 | 3,9,-               | 5,- |
| OPTICON Telekommunikációs Hálózati Szolgáltató Kft. | 1276 | 3,9,-               | 5,- |
| ZNET-MIKRONET Kft.                                  | 1277 | 3,9,-               | 5,- |
| Rendszerinformatika Zrt.                            | 1280 | 3,9,-               | 5,- |
| Nokia Solutions and Networks TrafficCOM Kft         | 1282 | díjmentesen hívható |     |
| Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.                 | 1288 | díjmentesen hívható |     |
| Deltakon Kft.                                       | 1290 | 3,9,-               | 5,- |
| Dougnat Kft   | 1298 | 3,9,-               | 5,- |
| Magyar Telekom Nyrt.                                | 1400 | díjmentesen hívható |     |
| Vodafone Telefonos Értékesítés Vonal                | 1401 | díjmentesen hívható |     |
| Telenor Magyarország Zrt.                           | 1402 | díjmentesen hívható |     |
| DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.                 | 1404 | díjmentesen hívható |     |
| Unix Auto (információs vonal)                       | 1405 | díjmentesen hívható |     |
| TvNetwork Telekommunikációs Zrt.                    | 1410 | díjmentesen hívható |     |
| Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.                 | 1411 | díjmentesen hívható |     |
| Magyar Telekom Nyrt.                                | 1412 | díjmentesen hívható |     |
| Magyar Telekom Nyrt.                                | 1414 | díjmentesen hívható |     |
| Magyar Telekom Nyrt.                                | 1415 | díjmentesen hívható |     |
| Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.                 | 1418 | díjmentesen hívható |     |
| Vodafone Magyarország Zrt.                          | 1420 | díjmentesen hívható |     |
| Vodafone Magyarország Zrt.                          | 1421 | díjmentesen hívható |     |
| Magyar Telekom Nyrt.                                | 1422 | díjmentesen hívható |     |
| E-On Ügyfélszolgálati Kft.                          | 1423 | díjmentesen hívható |     |
| EURO Gáz Ügyfélszolgálat                            | 1424 | díjmentesen hívható |     |
| Hibabejelentő                                       | 1430 | díjmentesen hívható |     |
| 3C Kft.   | 1432 | díjmentesen hívható |     |
| NN Biztosító Zrt.                                   | 1433 | díjmentesen hívható |     |
| Magyar Telekom Nyrt.                                | 1434 | díjmentesen hívható |     |
| Magyar Telekom Nyrt.                                | 1435 | díjmentesen hívható |     |
| Budapest Bank Zrt.                                  | 1440 | díjmentesen hívható |     |
| Magyar Telekom Nyrt.                                | 1441 | díjmentesen hívható |     |
| Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.                 | 1443 | díjmentesen hívható |     |
| Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.                 | 1444 | díjmentesen hívható |     |
| Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.                 | 1445 | díjmentesen hívható |     |
| Magyar Telekom Nyrt. (Flip ügyfélszolgálati szám)   | 1446 | díjmentesen hívható |     |
| G4S Biztonsági Szolgáltatások Zrt.                  | 1447 | díjmentesen hívható |     |
| E. On Hungária Zrt.                                 | 1448 | díjmentesen hívható |     |
| Banktel Kommunikációs Zrt.                          | 1449 | díjmentesen hívható |     |



|  |       |                     |
|--|-------|---------------------|
| Magyar Telekom Nyrt.                         | 1817  | díjmentesen hívható |
| Kormányzati Ügyfélvonal                      | 1818  | díjmentesen hívható |
| Nemzeti Adó-és Vámhivatal                    | 1819  | díjmentesen hívható |
| Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató (NISZ) | 1818  | díjmentesen hívható |
| Magyar Telekom Nyrt.                         | 1820  | díjmentesen hívható |
| Őrzött betegszállítás (OMSZ)                 | 1824  | 3,9,-   5,-         |
| Háttér Társaság                              | 13737 | díjmentesen hívható |
| Telenor Magyarország Zrt.                    | 14500 | díjmentesen hívható |
| Ace Telekom Kft                              | 14505 | díjmentesen hívható |
| Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.          | 14541 | díjmentesen hívható |
| Europ Assistance Kft.                        | 14567 | díjmentesen hívható |
| Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zrt.  | 14888 | díjmentesen hívható |

### 3.3.6 Egyéb szolgáltatások díjai

| Belföldi hívásdíjak                                   |          | Nettó díj<br>(Ft/perc / Ft/SMS) | Bruttó díj<br>(Ft/perc / Ft/SMS) |
|---|----------|---------------------------------|----------------------------------|
| Szolgáltatás  | Hívószám |                                 |                                  |
| Eltűnt gyermekek felkutatására fenntartott forróvonal | 116000   | Díjmentes                       |                                  |
| Gyermekek segélyvonala                                | 116111   | Díjmentes                       |                                  |

## 4 NEMZETKÖZI IRÁNYÚ HÍVÁSOK

Nemzetközi irányba indított hívások esetén a Szolgáltató 4 zónába sorolja az országokat.

A nemzetközi hívás-lehetőség minden 2021.május 31. napja előtt szolgáltatást aktivált előfizetőnek automatikusan és díjmentesen rendelkezésére áll. 2021. június 1. után kötött előfizetői szerződésekhez a nemzetközi 2-3-4 díjzónába irányuló hívásokat a szolgáltatás aktiválását követő 4. hónap után, az előfizető erre vonatkozó igénylése esetén aktiválja a Szolgáltató.

### 4.1 Nemzetközi irányú hívások díja

| Nemzetközi díjzóna   | 2020. december 31-ig<br>Ft/perc | 2021.01.01-től Ft/perc |
|--|---------------------------------|------------------------|
| DIGI nemzetközi hálózatába (DIGI Románia, DIGI Itália, DIGI Spanyolország) indított vezetékes és mobil hívások | 0 Ft                            | 5 Ft                   |
| 1. Nemzetközi díjzóna  | 5 Ft                            | 5 Ft                   |
| 2. Nemzetközi díjzóna  | 385 Ft                          | 385 Ft                 |
| 3. Nemzetközi díjzóna  | 640 Ft                          | 640 Ft                 |
| 4. Nemzetközi Díjzóna  | 700 Ft                          | 700 Ft                 |

A táblázatban szereplő bruttó díjak, a távközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindekorai Áfát tartalmazzák.

A műholdas hívásokat 1 másodperces egységekben számlázza a Szolgáltató.

## 4.2 Nemzetközi irányba küldött SMS-ek díja

| Nemzetközi díjzóna    | Ft/SMS |
|-----------------------|--------|
| 1. Nemzetközi díjzóna | 24 Ft  |
| 2. Nemzetközi díjzóna | 51 Ft  |
| 3. Nemzetközi díjzóna | 51 Ft  |
| 4. Nemzetközi Díjzóna | 51 Ft  |

## 4.3 Nemzetközi zónabesorolás

### 1. NEMZETKÖZI DÍJZÓNA

Andorra, Ausztria, Azori-szigetek, Belgium, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Feröer-szigetek, Finnország, Franciaország, Francia Guyana, Gibraltár, Görögország, Guadeloupe, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Kanári-szigetek, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Madeira, Málta, Martinique, Mayotte, Monaco, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Reunion, Románia, Saint-Martin, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szlovákia, Szlovénia, Törökország

### 2. NEMZETKÖZI DÍJZÓNA

Albánia, Algéria, Amerikai Egyesült Államok, Amerikai Virgin-szigetek, Ausztrália, Bosznia-Hercegovina, Brit Virgin-szigetek, Egyiptom, Fehéroroszország, Izrael, Japán, Jersey, Kanada, Koszovó, Líbia, Macedónia, Marokkó, Mexikó, Moldova, Montenegró, Nyugat-Szahara, Oroszország, Pitcairn-szigetek, Szerbia, Tunézia, Új-Zéland, Ukrajna, Vatikán

### 3. NEMZETKÖZI DÍJZÓNA

Afganisztán, Anguilla, Antigua, Argentína, Aruba, Azerbajdzsán, Bahama-szigetek, Bahrain, Banglades, Barbados, Belize, Bermuda-szigetek, Bhután, Bolívia, Bonaire, Brazília, Brunei, Chile, Costa Rica, Curacao, Dominika, Dominikai Köztársaság, Ecuador, Egyesült Arab Emírség, El Salvador, Észak-Mariana-szigetek, Falkland-szigetek, Francia Polinézia, Fülöp-szigetek, Grenada, Grönland, Grúzia, Guatemala, Guernsey-sziget, Guyana, Honduras, Hong Kong, India, Indonézia, Irak, Irán, Jamaica, Jemen, Jordánia, Kajmán-szigetek, Kambodzsa, Katar, Kazahsztán, Kelet Timor, Kína, Kirgizisztán, Kolumbia, Koreai Köztársaság, Kuba, Kuvait, Laosz, Libanon, Makaó, Maldív szigetek, Malaysia, Mongólia, Monserat, Nepál, Nicaragua, Örményország, Panama, Pápua Új-Guinea, Pakisztán, Palesztina, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Sri Lanka, Szaúd-Arábia, Szent Kitts és Nevis, Sierra Leone, Szent Ilona, Szent Lucia, Szent Pierre és Miquelon, Szent Vincent, Szingapúr, Szíria, Surinam, Tádzsikisztán, Tajvan, Thaiföld, Tokelau, Trinidad és Tobago, Turks és Caicos, Türkmenisztán, Uruguay, Üzbegisztán, Venezuela, Vietnám

### 4. NEMZETKÖZI DÍJZÓNA

Amerikai Szamoa, Angola, Antarktisz, Ascension-szigetek, Benin, Bissau-Guinea, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Comore-szigetek, Cook-szigetek, Csád, Dél Afrikai Köztársaság, Dél-Szudán, Diego Garcia, Dzsibuti, Egyenlítői Guinea, Elefántcsontpart, Eritrea, Etiópia, Fidzsi-szigetek, Gabon, Gambia, Ghána, Guam, Guantanamo, Guinea, Haiti, Kamerun, Kenya, Kongó, Kongói Demokratikus Köztársaság (Zaire), Koreai Népi Demokratikus Köztársaság, Közép Afrika, Lesotho, Libéria, Madagaszkár, Malawi, Mali, Man sziget, Marshall-szigetek, Mauritius, Mauritánia, Midway-szigetek, Mikronézia, Mozambik, Myanmar (Burma), Namíbia, Nauru, Niger, Nigéria, Niue, Norfolk-szigetek, Omán, Palau, Ruanda, Salamon-szigetek, Sao Tome and Principe, Seychelle-szigetek, Szamoa, Szenegál, Szomália, Szudán, Szváziföld, Tanzánia, Togo, Tonga, Tuvalu, Uganda, Új-Kaledónia, Vanuatu, Wallis és Futuna, Zambia, Zanzibár, Zimbabwe, Zöld-foki Köztársaság

A külföldre irányuló hívások esetén nem mindig garantálható az adott ország elérhetősége.

A nemzetközi irányú hívások tekintetében a Szolgáltató azon országok listáját, melyek elérhetősége nem garantálható, egy külön listán bocsátja az Előfizetők rendelkezésére, mely lista elérhető a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban, illetve a Szolgáltató az Előfizető kérelmére elektronikus formában, e-mail útján is rendelkezésre bocsátja.

Az előfizetés megkötését követő első négy hónap időtartam alatt hívások a 2., 3., és 4. Nemzetközi Díjzóna irányába nem indíthatók, ezek hívhatóságát a Szolgáltató az előfizetés megkötését követő 4. hónap elteltét követően aktiválja az előfizető erre vonatkozó igénylése esetén.

## 5 ROAMING DÍJAK

Azon országokat, amelyekben a Roaming szolgáltatás elérhető, az 5.2 pont tartalmazza. Azokban az országokban, amelyek nem szerepelnek az 5.2 pontban, a Roaming szolgáltatás nem elérhető.

Belföldi és Roaming tartózkodás ideje alatt a nemzetközi számra történő hívásátirányítás nem elérhető.

Roaming során a belföldi hívószámra történő hívásátirányítás megtörténte nem garantált, függ a roaming partner hálózatának működésétől.

A Roaming szolgáltatás a Szolgáltató honlapján közzétett szolgáltatók hálózatán érhető el. Szolgáltató honlapján folyamatosan tájékoztatja Előfizetőit az aktuálisan elérhető roaming-hálózatokról.

### 5.1 2021. január 1-től a roaming szolgáltatás elérhető. Roaming díjak

#### 5.1.1 Roaming hangforgalom díjai

|  | Helyi hívás (a hívásindítás országával azonos országba irányuló) | Hívások Magyarországra a DIGI hálózatán kívülre | Hívások Magyarországra a DIGI hálózatán belülre | Roaming 1. díjzónán belüli országokba irányuló hívások | Roaming 1. díjzónán kívüli országokba irányuló hívások | Bejövő hívások |
|--|--|---|---|--|--|----------------|
| Roaming 1. díjzónából indított hívások | 7 Ft/perc  | 7 Ft/perc                                       | 7 Ft/perc                                       | 7 Ft/perc  | 520 Ft/perc  | 3,5 Ft/perc    |
| Roaming 2. díjzónából indított hívások | 75 Ft/perc   | 75 Ft/perc                                      | 75 Ft/perc                                      | 75 Ft/perc   | 250 Ft/perc  | 75 Ft/perc     |
| Roaming 3. díjzónából indított hívások | 110 Ft/perc  | 110 Ft/perc                                     | 110 Ft/perc                                     | 110 Ft/perc  | 110 Ft/perc  | 105 Ft/perc    |
| Roaming 4. díjzónából indított hívások | 220 Ft/perc  | 530 Ft/perc                                     | 530 Ft/perc                                     | 530 Ft/perc  | 530 Ft/perc  | 220 Ft/perc    |

A táblázatban szereplő díjak bruttó díjak, a távközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor érvényes Áfa-t tartalmazzák.

#### 5.1.2 Roaming SMS forgalom díjai

|  | Helyi SMS (az SMS küldés országával) | SMS Magyarországra a a DIGI | SMS Magyarországra a a DIGI | Roaming 1. díjzónán belüli | Roaming 1. díjzónán kívüli |
|--|--------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|----------------------------|----------------------------|
|  |                                      |                             |                             |                            |                            |

|  | azonos országba irányuló) | hálózatán kívülre | hálózatán belülre | országokba irányuló SMS | országokba irányuló SMS |
|--|---------------------------|-------------------|-------------------|-------------------------|-------------------------|
| a Roaming 1. díjzónán belüli országokból küldött SMS | 21 Ft/SMS                 | 21 Ft/SMS         | 21 Ft/SMS         | 21 Ft/SMS               | 21 Ft/SMS               |
| a Roaming 2. díjzónán belüli országokból küldött SMS | 15 Ft/SMS                 | 15 Ft/SMS         | 15 Ft/SMS         | 15 Ft/SMS               | 15 Ft/SMS               |
| a Roaming 3. díjzónán belüli országokból küldött SMS | 5 Ft/SMS                  | 5 Ft/SMS          | 5 Ft/SMS          | 5 Ft/SMS                | 5 Ft/SMS                |
| a Roaming 4. díjzónán belüli országokból küldött SMS | 40 Ft/SMS                 | 40 Ft/SMS         | 40 Ft/SMS         | 40 Ft/SMS               | 40 Ft/SMS               |

A táblázatban szereplő díjak bruttó díjak, a távközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor érvényes Áfa-t tartalmazzák.

Roaming helyzetben az SMS fogadás díjmentes.

### 5.1.3 Roaming adatforgalom díjai

|  |             |
|--|-------------|
| Roaming 1. díjzónán belüli országokban fogadott vagy indított adatforgalom | 0,5274Ft/MB |
| Roaming 2. díjzónán belüli országokban fogadott vagy indított adatforgalom | 4 Ft/MB     |
| Roaming 3. díjzónán belüli országokban fogadott vagy indított adatforgalom | 0,4 Ft/MB   |
| Roaming 4. díjzónán belüli országokban fogadott vagy indított adatforgalom | 36 Ft/MB    |

A táblázatban szereplő díjak bruttó díjak, a távközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor érvényes Áfa-t tartalmazzák.

Az adatroaming legkisebb mérési és számlázási egysége: Mega Byte (MB), az Európai Unió tagállamaiban a kilobyte. Minden megkezdett egység a teljes egységre vonatkozó fizetési kötelezettséget keletkeztet. A Szolgáltató a forgalom alapú adatkapcsolat során forgalmazott adatmennyiséget a kapcsolat kezdetétől számítva a kapcsolat végéig méri, kapcsolatonként és naponta összesíti, egységesíti és egységalapon számlázza.

## 5.2 Roaming díjzóna besorolás

### ROAMING 1. DÍJZÓNÁBA SOROLT ORSZÁGOK

Ausztria, Azori szigetek (portugál felségterület), Belgium, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Francia Guyana, Gibraltar, Görögország, Guadeloupe,

Hollandia, Horvátország, Izland, Írország, Kanári-szigetek (spanyol felségterület), Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Madeira (portugál felségterület), Málta, Martinique, Mayotte, Monaco, Egyesült Királyság, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Réunion (francia régió), Románia, Szent Márton-sziget (Saint-Martin, francia felségterület), Szent Márton-sziget (Sint Marteen, holland felségterület), Szlovákia, Szlovénia, Spanyolország, Svédország, Vatikán

#### **ROAMING 2. DÍJZÓNÁBA SOROLT ORSZÁGOK**

Törökország

#### **ROAMING 3. DÍJZÓNÁBA SOROLT ORSZÁGOK**

Moldova

#### **ROAMING 4. DÍJZÓNÁBA SOROLT ORSZÁGOK**

Észak-Macedónia, Montenegró, Kína, Szerbia, Svájc, Izrael, Thaiföld

### **5.3 Méltányos használatra vonatkozó feltételek**

Az Európai Unió szabályozással összhangban a belföldi árszínvonalon nyújtott EU roaming szolgáltatást azok a barangolást végző Előfizetők vehetik igénybe, akik Magyarországon állandó lakcímmel rendelkeznek vagy Magyarországgal szoros kapcsolatban állnak, ami miatt gyakran és jelentős ideig Magyarországon kell tartózkodniuk. A Szolgáltató jogosult ezen körülmények igazolására vonatkozó kéréssel fordulni az Előfizető irányába az Előfizetői Szerződés fennállásának időtartama alatt.

A belföldi árszínvonalon nyújtott barangolási szolgáltatások nem rendeltetésszerű vagy visszaélészerű, az 1. roaming díjzónában történő időszakos utazáson kívüli használat megelőzése céljából a Szolgáltató „méltányos használatra vonatkozó feltételek” alkalmazására jogosult az alábbiak szerint.

Az 1. roaming díjzónában történő időszakos utazási célú felhasználás során a magyarországi hívószámokra irányuló, illetve az 1. roaming díjzónába indított hívások, SMS-ek mennyisége, illetve az 1. roaming díjzónában felhasznált adatmennyiség mértéke nem haladhatja meg a belföldi használat négyhavi számlázási ciklusonként vett átlagát, valamint a vizsgált időszakban a szabályozás hatálya alá eső ország roaming partnerének hálózatán forgalmazott napok száma nem haladhatja meg a Szolgáltató hálózatán forgalmazott napok számát (méltányos használat).

A méltányos használat feltételei betartásának érdekében a hívószám használatát a Szolgáltató vizsgálhatja, amely vizsgálat a vizsgálat időpontját megelőző 4 hónapra terjed ki. Amennyiben a Szolgáltató a vizsgálat során a méltányos használat feltételeinek be nem tartását észleli, erről SMS-t küld az Előfizető részére, amelyben felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogyha a méltányos használat feltételeinek az értesítést követő 2 héten belül nem tesz eleget (a használat jellege nem változik), akkor az Előfizető az érintett szolgáltatásokat az 1. roaming díjzónában a továbbiakban kizárólag belföldi díj és többletdíj együttes alkalmazásával veheti igénybe – addig az időpontig, ameddig nem tesz eleget a méltányos használat feltételeinek.

A Szolgáltató a méltányos használat feltételei be nem tartásának időtartama alatt az irányadó belföldi díjakon túl az alábbi többletdíjak felszámítására jogosult:

- hanghívás indítása: 12 Ft/perc
- hanghívás fogadása: 3 Ft/perc
- SMS küldés: 3 Ft/SMS
- adatforgalom: 2,5 Ft/MB

### **5.4 Az adatroaming használata során meghatározott mennyiségi limit**

Az adatroaming használata során elérhető adatroaming limit lehetővé teszi az Előfizető részére, hogy havi adatroaming felhasználását korlátok között tarthassa. Abban az esetben, ha az Előfizető **havi**

## adatroaming felhasználása eléri a 18.000 Ft-ot, az adatroaming szolgáltatást a Szolgáltató szünetelteti.

Ha az adott számlázási ciklusban az Előfizető adatroaming felhasználási mennyisége eléri a limit 80 %-át, SMS üzenetben tájékoztatást kap erről. A meghatározott adatmennyiség 100 %-ának elérésekor az Előfizető részére a Szolgáltató újabb tájékoztatást küld. A 100% elérését követően az adatroaming szolgáltatást a Szolgáltató szünetelteti.

Abban az esetben, ha az adott számlázási ciklusban az Előfizető adatroaming használata során felhasznált mennyisége eléri a meghatározott adatmennyiség 100 %-át, lehetősége van a szüneteltetést követően a Szolgáltatótól kérni az adatroaming limit ideiglenes felfüggesztését a számlázási ciklus hátralévő részére (ez esetben a következő számlázási ciklus elején a limit automatikusan ismét érvénybe lép)

Az Előfizető bármikor kérheti a Szolgáltatótól, hogy a következő számlázási ciklustól az adatroaming limit alkalmazására vagy tiltására ne kerüljön sor.

## 6 MOBIL VÁSÁRLÁS DÍJAK

A továbbértékesített tartalmak és termékek díjait nem a Szolgáltató határozza meg. Ezért a szolgáltatás keretében továbbértékesített termékek és tartalmak díjairól a vásárlási folyamat során, a vásárlás jóváhagyása előtt kap pontos információt. A havi számlában utólag történő fizetés a havi 20 000 Ft limit erejéig történhet.

Azon Előfizetők, akiknek számlatartozása van a Szolgáltató felé, a Mobil Vásárlás igénybevételére nem jogosultak.

### Továbbértékesített termékek tranzakciós díjai

A továbbértékesített szolgáltatások árait – melyeket nem a Szolgáltató állapít meg – a vásárlás során bizonyos termékek esetében tranzakciós díj terheli, illetve a vásárlások során minden esetben az SMS használatának díját a termék, szolgáltatás díján felül kell fizetni.

|   |       |
|---|-------|
| Várakozási (parkolási) jogosultság tranzakciós díj/db | 55 Ft |
| E-matrica (tranzakciós díj/db)                        | 55 Ft |

Mobil Vásárlás szolgáltatás során vásárolt termékek fizetése utólag a havi számla terhére történhet, az univerzális egyenleg növelésére nincs lehetőség. Amennyiben az Előfizető az adott hónapban kimerítette univerzális egyenlegét, az adott hónapban Mobil Vásárlás szolgáltatás további megrendelésére nem jogosult.

Az SMS használati díjak a telekommunikációs tételek között jelennek meg a számlában. A mobilvásárlási, illetve az elektronikus hírközlési tételek alapvetően egy számlában kerülnek kiállításra.

A díjcsomagokat havidíj kedvezmény, azaz DIGI, Invitel helyhez kötött (kábel) vagy DIGI műholdas szolgáltatást azonos szerződésszámon meglévő vagy új szolgáltatással vagy szolgáltatásokkal egyidejű előfizetés nélkül igénybe vevő előfizetők részére az előfizetés megkötését követő első négy hónap időtartam alatt a Mobil Vásárlás szolgáltatás nem elérhető, ezeket a Szolgáltató az előfizetés megkötését követő 4. hónap elteltét követően aktiválja az előfizető erre vonatkozó igénylése esetén.





## J.2. FÜGGELÉK – MOBIL RÁDIÓTELEFON SZOLGÁLTATÁS MŰSZAKI, TECHNIKAI FELTÉTELEI, ILLETVE MINŐSÉGI PARAMÉTEREI

### 1 A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL VÁLLALT MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEK

A célértékek az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011. (XII.27.) NMHH rendeletben foglaltak szerint kerültek megadásra.

Jelen mellékletben használt rövidítések az alábbi értelemmel bírnak:

- **Eht.:** 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről;
- **Eszer.:** 2/2015. (III.30.) NMHH rendelete az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól;
- **Akr.:** 4/2012. (I. 24.) NMHH rendelet a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosítók jelzésre és hívásátírányításra vonatkozó szabályokról;
- **R.:** 13/2011. (XII.27.) NMHH rendelet az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének a fogyasztók védelmével összefüggő követelményeiről;

| Minőségi mutató neve és meghatározása  | Releváns rendelkezések         | Minőségi mutató mérése, származtatása, kizárt esetek   | Célérték |
|--|--------------------------------|--|----------|
| Szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje az esetek 80%-ában, Új szolgáltatásnyújtás megkezdésének az esetek 80%-ában teljesített határideje. | R: 12. § (1) bekezdés a) pont. | A szolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő új előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatásnyújtás megkezdésének az előfizetői szerződés létrejöttétől számított, az esetek 80%-ában vállalt határideje, napokban kifejezve (egy napnál rövidebb határidő esetén órában)<br>Kizárt esetek: <ul style="list-style-type: none"> <li>- visszavont megrendelések,</li> <li>- Szünetmentes szolgáltató váltás,</li> <li>- Számhordozás esete,</li> <li>- Azok az esetek, amikor a szolgáltatást az Előfizetőnek kell aktiválnia,</li> <li>- Ha az igénylő halasztást, vagy későbbi időpontot kért a létesítésre.</li> <li>- Azok az esetek, amikor a Szolgáltató és az Előfizető közötti szolgáltatási szerződés az ÁSZF-ben foglaltaktól eltérő megállapodás alapján jön létre,</li> <li>- A Szolgáltató műszaki okok miatt a szolgáltatás létesítésére nem képes,</li> <li>- A leadott megrendelés a joghatás kiváltására nem alkalmas.</li> </ul> | <15 nap  |
| Hibaelhárítás ideje az esetek 80%-ában   | R: 12. § (1) bekezdés b) pont  | A Szolgáltató által előre meghatározott, vagy tanúsító által kijelölt legalább 1 hónapos időszak adataiból, számítással kell képezni. A hibaelhárítási idő szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja.<br>Hibaelhárítási idő:  | < 72 óra |

|   |                               |  |          |
|---|-------------------------------|--|----------|
|   |                               | <p>A szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a - szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hibafelvételtől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt megkezdett órák száma.</p> <p>Hibabejelentés:<br/>Az Előfizető által tett olyan bejelentés, mely az elektronikus hírközlési szolgáltatás nem előfizetői szerződés szerinti teljesítésével, így különösen a szolgáltatás csökkent minőségével vagy igénybevételi lehetőségének megszűnésével kapcsolatos, és a Szolgáltató által a szolgáltatáshoz használt elektronikus hírközlő hálózatának, illetőleg annak meghibásodásának tulajdonítható. A hibaelhárítási idő csak azokra az esetekre vonatkozik, ahol a Szolgáltató az Előfizetővel az ÁSZF szerinti hibaelhárítási feltételekkel szerződik.</p> <p>Kizárt esetek:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Előfizető által használt végberendezés hibája;</li> <li>- visszavont bejelentések;</li> <li>- Szünetmentes szolgáltató váltás;</li> <li>- Az Előfizető kéri a kivizsgálás vagy kijavítás elhalasztását;</li> <li>- A Szolgáltató által az ellátottként közzétett területen kívül eső (ellátatlan) területre vonatkozó panasz.</li> </ul> |          |
| Díjreklamáció kivizsgálási és elintézési idő az esetek 80%-ában | R: 12. § (1) bekezdés c) pont | <p>A Szolgáltató által előre meghatározott, vagy tanúsító által kijelölt, legalább 2 hónapos időszak adataiból, számítással kell képezni. Ha az előfizető a szolgáltató által felszámított elektronikus hírközlési szolgáltatás bármely díját vitatja, a szolgáltató az erről szóló bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és megvizsgálja. A vizsgálat eredményéről a szolgáltató az előfizetőt a fenti vizsgálat lezárását követően írásban tájékoztatja.</p> <p>Mért jellemző:<br/>A díjreklamációnak a szolgáltatónál történt nyilvántartásba vételétől számítva az előfizető tájékoztatásáig eltelt idő.<br/>A mutató származtatása számítással történik: a díjreklamációk kivizsgálási ideje szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja.</p> <p>Kizárt esetek:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- számlára irányuló lekérdezéssel (információkéréssel),</li> <li>- számla kiállításával,</li> </ul>   | < 30 nap |

|  |                                | - hibabejelentéssel kapcsolatos panasz.   |     |
|--|--------------------------------|---|-----|
| A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása, százalékban kifejezve   | R: 12. § (1) bekezdés d) pont  | <p>Meghatározása:</p> <p>Rendelkezésre állás= (Összesített működési idő)/(Teljes megfigyelési idő) x 100 [%]</p> <p>Ahol:</p> <p>Összesített működési idő: a szolgáltatás összesített működési ideje.</p> <p>Teljes megfigyelési idő: a szolgáltatásra vonatkozó teljes éves megfigyelési idő.</p> <p>Az adatok forrása: a Szolgáltató támogató rendszere, a központi számlálók.</p> <p>A mutató kalkulációjánál számításba nem vett esetek:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- A szolgáltatásnak az Előfizető kérésére történő szüneteltetése.</li> <li>- Az előre nem látható és el nem hárítható külső ok/okok miatti szünetelés (vis maior).</li> <li>- Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon történő szünetelés.</li> </ul>  | 98% |
| Ügyfélszolgálati bejelentkezési arány<br>Ügyfélszolgálati ügyintéző adott időn belüli bejelentkezésének aránya [%] | R: 12. § (1) bekezdés e) pont, | <p>A Szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli élőhangos bejelentkezésének aránya az ügyfélszolgálatra érkező, sikeresen felépült hívások esetén. A Szolgáltató által előre meghatározott, vagy tanúsító által kijelölt legalább 1 hónapos időszak adataiból, számítással kell képezni.</p> <p><b><u>A bejelentkezési arány mérési alapja hívássoroló rendszer esetén:</u></b> a bejelentkezést az ügyfélszolgálati ügyintéző élőhangos elérhetőségét biztosító menüpont hívó általi választását követően kell mérni.</p> <p>Kizárt esetek</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- az ügyintéző bejelentkezését követően lefolytatott beszélgetés időtartama</li> <li>- a segélyhívó szolgálathoz történő hozzáférés</li> <li>- az automatikusan nyújtott szolgáltatások, amelyeknél a hívó információ/szolgáltatás eléréséhez nem vesz igénybe kezelői segítséget.</li> </ul> | 75% |

## 2 A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL VÁLLALT EGYEDI SZOLGÁLTATÁSMINŐSÉGI MUTATÓK

A DIGI előfizetési csomagtól függetlenül minden előfizetője felé azonos egyedi szolgáltatásminőségi mutatókat vállal. A mobil adat és hang szolgáltatás tekintetében nincsen különbség tétel az előfizetők

között. Azon előfizetések melyek jogosultak az adott szolgáltatást igénybe venni azok egyenlő elbánásban részesülnek a hálózat szempontjából.

| Minőségi mutató neve                    | Minőségi mutató definíciója   | Válalt célérték |
|---|---|-----------------|
| Le- és feltöltési adatátviteli sebesség | az előfizetői szerződésben vállalt le- és feltöltési sebesség, amelynek alapján a felhasználó tájékozódhat arról, hogy a szolgáltató szolgáltatási területén a gyakorlatban milyen legnagyobb sebesség érhető el; | 29.3/11.2 mbps  |

### 3 HIBAEHÁRÍTÁS SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL VÁLLALT CÉLÉRTÉKEI

| Előfizető által érzékelt hibajelenség | Lehetséges okok  | Javítási hely: | Releváns rendelkezések           | Előfizető célszerű reakciója                           | Üzemeltetői tevékenység | Vállalt hibaelhárítási idő                                      | A hibás teljesítés jogkövetkezménye |
|---------------------------------------|--|----------------|----------------------------------|--|-------------------------|---|-------------------------------------|
| A hálózat nem elérhető                | SIM hiba   | Előfizetőnél   | Eszer. 22. § (4) bekezdés        | Előfizető személyesen ügyfélszolgálaton kéri a cserét. | csere                   | 3 munkanap  | Kötbér                              |
| A hálózat nem elérhető                | hálózat hiba   | Szolgáltatónál | Eszer. 22. § (4) bekezdés        | Előfizető hibát jelez                                  | vizsgálat, javítás      | azonnal, a hiba jellegétől függően változó, de max.: 1 munkanap | kötbér                              |
| A hálózat nem elérhető                | Részleges hálózat kimaradás                            | Szolgáltatónál | Eszer. 22. § (4) bekezdés        | Előfizető hibát jelez                                  | vizsgálat, javítás      | 72 óra  | kötbér                              |
| Szolgáltatás ideiglenesen szünetel    | Hálózat átalakítás, felújítása, cseréje, karbantartása | Szolgáltatónál | Eht. 136. § (1) bekezdés a) pont | Előfizető hibát jelent                                 | karbantartás            | évi 1 munkanap  | kötbér                              |

|              |                      |                |                          |                                      |   |                                |                 |
|--------------|----------------------|----------------|--------------------------|--------------------------------------|---|--------------------------------|-----------------|
| Számla hibás | Adminisztrációs hiba | Szolgáltatónál | Eht 138. § (6) bekezdés; | Előfizetői bejelentés, díjreklamáció | - | bejelentéstől számított 30 nap | késedelmi kamat |
|--------------|----------------------|----------------|--------------------------|--------------------------------------|---|--------------------------------|-----------------|

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megszegése esetén az Elnök által rendeletben meghatározott esetekben, mértékben és módon kötbér fizetésére köteles az Elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. számú törvény (Eht.) 143.§ (3). bekezdése szerinti .

**SIM kártya hiba** Olyan, a használatnak fel nem róható módon bekövetkezett, a mobilkészülékkel tapasztalható és annak rendeltetésszerű használatát lehetetlenné tevő hiba, mely a SIM kártya meghibásodásából ered. SIM kártya hibáról vagy annak meghibásodásáról beszélünk akkor is, ha a SIM kártyán látható sérülés, törés, repedés van, melytől annak mobilkészülékkel történő rendeltetésszerű használata már nem lehetséges.

**Hálózat hiba** A Szolgáltató hálózatában keletkezett olyan meghibásodás, melynek eredményeképpen a mobil rádiótelefon szolgáltatás a teljes hálózatban elérhetetlen, az előfizetői forgalom kezelése a teljes hálózatban szünetel.

**Részleges hálózat kimaradás** A Mobil Rádiótelefon Szolgáltatásban olyan meghibásodás, amely - az előre tervezett szolgáltatási szünetek kivételével - nagyobb földrajzi területet (több megye teljes területét) érintő, nappal a szolgáltatás 1 (egy) órát elérő vagy meghaladó leállását, éjjel a 2 (kettő) órát elérő vagy meghaladó leállását eredményezi. A meghibásodás nem okozza a szolgáltatást megvalósító rendszerek teljes leállását, a hiba által nem érintett előfizetők számára a forgalomkezelés folyamatos.

**Szolgáltatás ideiglenesen szünetel** (ÁSZF Törzsszöveg. és Eht. 136 § (1) bekezdés a) pontja alapján) Országos területen a mobil hang és adatszolgáltatás ideiglenes szüneteltetése.

#### 4 A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KÍNÁLT SÁVSZÉLESSÉG

| Minőségi mutató neve             | Jogszabályi hivatkozási helye | Definíció  | Szolgáltatásminőségi követelmény/célérték/ |
|----------------------------------|-------------------------------|--|--|
| Garantált le/feltöltési sebesség | R. 2.§ (1) 6.                 | Adott előfizetői hozzáférési ponton a Szolgáltató által garantált sebesség értékek.  | 0 Mbit/s / 0 Mbit/s                        |
| Kínált le/feltöltési sebesség    | R. 2.§ (1) 12.                | Az adott hozzáférési ponton le- és feltöltési irányban elérhető, a szolgáltatáshoz rendelt adatátviteli sebesség felső elméleti határa | 29,3 Mbit/s / 11,2 Mbit/s                  |



### J.3. FÜGGELÉK – MOBIL RÁDIÓTELEFON SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVEHETŐSÉGÉNEK FÖLDRAJZI TERÜLETE

A Szolgáltató mobil rádiótelefon hálózatával lefedett települések listája:

Abádszalók, Abaliget, Abasár, Abaújkér, Abaújszántó, Abda, Abony, Ábrahámhegy, Ács, Ajka, Akasztó, Alattyán, Aldebrő, Algyó, Almásfüzitő, Almáskamarás, Alsónémedi, Alsóörs, Alsóújlak, Alsópáhok, Alsószentiván, Aszófő, Anarcs, Andornaktálya, Apostag, Arló, Arnót, Ártánd, Ásotthalom, Aszód, Átány, Bácsalmás, Badacsonytomaj, Bag, Bagamér, Baj, Baja, Baksa, Bakonysárkány, Baktalórántháza, Balatonszentgyörgy, Balassagyarmat, Balatonalmádi, Balatonboglár, Balatonederics, Balatonfenyves, Balatonföldvár, Balatonfüred, Balatonfűzfő, Balatongyörök, Balatonkenese, Balatonlelle, Balatonszárszó, Balatonvilágos, Balástya, Ballószög, Balmazújváros, Balogunyom, Balsa, Báránd, Baranyajenő, Barcs, Battonya, Bátortereny, Beleg, Belvárdgyula, Békés, Békéssámson, Békéscsaba, Békésszentandrás, Bélapátfalva, Bélmegyer, Beloianisz, Beregsurány, Berente, Berettyóújfalú, Berkesz, Besenyőd, Besenyőtelek, Besenyszög, Besnyő, Biatorbágy, Biharkeresztes, Biharnagybajom, Biri, Bocskai kert, Bodajk, Bodroghalom, Bodrogolaszi, Borsodnádásd, Botykapeterd, Bócsa, Bódvarákó, Bódvaszilás, Bóly, Böhönye, Bököny, Börcs, Budakalász, Budakeszi, Budaörs, Budapest I., Budapest II., Budapest III., Budapest IV., Budapest V., Budapest VI., Budapest VII., Budapest VIII., Budapest IX., Budapest X., Budapest XI., Budapest XII., Budapest XIII., Budapest XIV., Budapest XV., Budapest XVI., Budapest XVII., Budapest XVIII., Budapest XIX., Budapest XX., Budapest XXI., Budapest XXII., Budapest XXIII., Bugyi, Bükkábrány, Bükkösd, Cece, Cegléd, Ceglédbercel, Celldömölk, Cigánd, Csabacsúd, Csaholc, Csanádalberti, Csanádapáca, Csanádpalota, Csanytelek, Csákánydoroszló, Csány, Császártöltés, Csárdaszállás, Csaroda, Csegöld, Csempezkopács, Csém, Csépa, Csengele, Csenger, Csengersima, Cserénfa, Cserhátsurány, Cserkeszlő, Csertalagos, Csesztve, Csincse, Csobád, Csobánka, Csongrád, Csopak, Csorvás, Csór, Csorna, Csökmő, Csömör, Dabrony, Dány, Debrecen, Derecske, Deszk, Detk, Devecser, Dévaványa, Diósd, Doboz, Dombegyház, Dombóvár, Dombrád, Domoszló, Dormánd, Dorog, Dorogháza, Döge, Dömsöd, Drávaszabolcs, Drégelypalánk, Dunaföldvár, Dunaharaszti, Dunakeszi, Dunapataj, Dunaszentgyörgy, Dunatetőtlen, Dunaújváros, Dunavecse, Ebes, Ecséd, Ecsegfalva, Edelény, Eger, Egerbakta, Egercsehi, Egyek, Egyházashollós, Egyházasrádóc, Elek, Előszállás, Emőd, Encsencs, Endrefalva, Enying, Érd, Erdőbénye, Erdőkertes, Erdőkövesd, Erdőkürt, Érsekivadkert, Esztergom, Etes, Fajszi, Famos, Fábiánsebestyén, Fegyvernek, Fehérgyarmat, Felcsút, Feldebrő, Felgyő, Felsőlajos, Felsőmocsolád, Felsőpáhok, Felsőpetény, Felsőtárkány, Felsőzsolca, Fényeslitke, Foktő, Fonyód, Fót, Földeák, Földes, Furta, Fülöp, Fülöpösdaróc, Fűzesabony, Galgamácsa, Galgahévíz, Gádoros, Gárdony, Gátér, Gávavencsellő, Gecse, Gesztely, Géberjén, Gégeny, Gellénháza, Gerendás, Gérce, Gomba, Gödöllő, Gödre, Gyál, Gyömrő, Gyöngyös, Gyöngyösoroszi, Gyöngyöspata, Gyöngyöstarján, Győr, Győröcske, Győrtelek, Győrvár, Gyula, Gyüre, Hahót, Hajdúböszörmény, Hajdúhadház, Hajdúnánás, Hajdúsámson, Hajdúszoboszló, Halásztelek, Halmaj, Halmajugra, Harkakötöny, Harkány, Hatvan, Hegyfalva, Hegyeshalom, Hejőkeresztúr, Hejőkürt, Hejőpapi, Hencida, Herceghalom, Herencsény, Hernádkak, Heves, Hernádszurdok, Hévíz, Hévízgyörk, Hidasnémeti, Hódmezővásárhely, Hont, Hort, Hortobágy, Hosszúhetény, Hosszúpályi, Húgyag, Hunya, Iborfia, Ibrány, Iharos, Iharosberény, Ilk, Ipolydamásd, Ipolyszög, Iregszemcse, Istenmezeje, Izsák, Jánoshalma, Jánosháza, Jánoshida, Járdánháza, Jármí, Jászsós-szentgyörgy, Jászapáti, Jászárokszallás, Jászberény, Jászboldogháza, Jászdózsa, Jászfelső-szentgyörgy, Jászfényszaru, Jászfákóhalma, Jászládány, Jász-szentandrás, Jász-szentlászló, Jásztelek, Jobbágyi, Kaba, Kacsóta, Kakasd, Kál, Kálló, Kállósején, Kálmánháza, Kalocsa, Kamut, Kántorjánosi, Kápolnásnyék, Kaposszekcső, Kaposvár, Kapuvár, Kápolna, Karácsond, Karancsalja, Karancsság, Karcag, Károlyháza, Karos, Kaszaper, Kazár, Kecel, Kecskemét, Kelebia, Kémes, Kenderes, Kengyel, Kerecsend, Kerekegyháza, Kerepes, Keszthely, Kétegyháza, Kétpó, Kéty, Kevermes, Kisbajcs, Kisbér, Kisgyőr, Kishartyán, Kiskorpád, Kisköre, Kiskőrös, Kiskunfélegyháza, Kiskunhalas, Kiskunlacháza, Kiskunmajsa, Kismarja, Kismaros, Kisnyárad, Kistarcsa, Kistelek, Kistokaj, Kisunyom, Kisújszállás, Kisvárda, Kisvarsány, Kocsér, Kocsord, Kozármisleny, Kóka, Komádi, Komárom, Komjáti, Komló, Kondoros, Konyár, Kóny, Kömlő, Körmend,

Körösladány, Köröstarcsa, Körösszegapáti, Kötegyán, Kőröshegy, Kőtelek, Kövegy, Kunadacs, Kunbaracs, Kunágota, Kunfehértó, Kunhegyes, Kunmadaras, Kunpeszér, Kunszállás, Kunszentmárton, Kunszentmiklós, Lábatlan, Lajosmizse, Lakitelek, Laskod, Lánycsók, Leányvár, Levelek, Létavértes, Liget, Lovas, Lovászpata, Lövé, Lőkősháza, Lőrinci, Ludas, Madaras, Mád, Maglód, Magyaralmás, Magyarbánhegyes, Magyarcsanád, Magyarszecsőd, Magyarszentmiklós, Magyarszék, Magyarszerdahely, Makó, Mándok, Mánfa, Mány, Márkó, Marcali, Máriapócs, Markaz, Maroslele, Martonyi, Martfű, Mártély, Mátészalka, Mátételke, Mátramindszent, Mátraszele, Mátraszőlős, Mátraterenye, Mátraverebély, Mecsekpölöske, Medgyesbodzás, Medgyesegyháza, Méhkerék, Mélykút, Mende, Méra, Mérk, Mernye, Mezőberény, Mezőcsát, Mezőgyán, Mezőhegyes, Mezőkeresztes, Mezőkovácsháza, Mezőkövesd, Mezőnyárad, Mezőpeterd, Mezőtúr, Mikekarácsonyfa, Mikepércs, Mikófalva, Misefa, Miske, Miskolc, Mocsá, Mogyoród, Moha, Molnaszecsőd, Molvány, Monor, Monorierdő, Mónosbél, Mór, Mórahalom, Mosonmagyaróvár, Muhi, Nadap, Nagyatád, Nagybjajom, Nagybánhegyes, Nagycséc, Nagydobos, Nagydorog, Nagyfüged, Nagyiván, Nagykaras, Nagykanizsa, Nagykapornak, Nagyálló, Nagykáta, Nagykeréki, Nagykovácsi, Nagykőrös, Nagylak, Nagymágocs, Nagymaros, Nagyoroszi, Nagypáli, Nagypeterd, Nagyszokoly, Nagyrada, Nagysimonyi, Nagytarcsa, Nagytőke, Nagyút, Nagyvázsony, Nagyvenyim, Napkor, Nádudvar, Nemeskolta, Nemesnádudvar, Nemeskér, Nemesnép, Nemti, Nemetkér, Nick, Nógrád, Nógrádmegyer, Nógrádsipek, Noszvaj, Nova, Novaj, Novajdrány, Nyáregyháza, Nyárlőrinc, Nyársapát, Nyékládháza, Nyergesújfalú, Nyíracsa, Nyíradony, Nyírbétek, Nyírbogát, Nyírcsászári, Nyíregyháza, Nyírgelse, Nyírgyulaj, Nyíribrony, Nyírkarász, Nyírkáta, Nyírlugos, Nyírmada, Nyírmártonfalva, Nyírmeggyes, Nyírmihálydi, Nyírparasznya, Nyírpazony, Nyírtass, Nyírtelek, Nyírtura, Óbarok, Ócsa, Ófehértó, Okány, Onga, Ópályi, Ópusztaszer, Orfű, Orgovány, Orosháza, Oroszlány, Ózd, Öcsöd, Órbottyán, Órhalom, Órimagyarósd, Örkény, Pacsa, Palotás, Pákozd, Paks, Palé, Paloznak, Panyola, Pap, Pánd, Pápa, Pátka, Pátroha, Pátyod, Papos, Paszab, Pásztó, Pécel, Pécs, Pellérd, Peresznye, Pereszteg, Perkáta, Perkupa, Péteri, Pétervására, Petneháza, Petőfibánya, Petőfiszállás, Pilis, Pilisjászfalu, Pilisszántó, Pilisszentiván, Pilisszentkereszt, Pilisvörösvár, Pincehely, Piricse, Pirtó, Pitvaros, Pocsaj, Polgár, Pomáz, Porcsalma, Poroszló, Pósfá, Pölöskefő, Pörböl, Pötréte, Pusztaföldvár, Pusztamonostor, Pusztaszabolcs, Pusztaszer, Putnok, Püspökladány, Rajka, Rakamaz, Rábahídvég, Rábatúr, Rábatöttös, Rákóczi, Ramocsaháza, Recsk, Remeteszőlős, Répcelak, Rétság, Rózsaszentmárton, Rum, Ságvár, Sajóbáony, Sajóecseg, Sajólad, Sajóörös, Sajópetri, Sajószentpéter, Sajószöged, Salgótarján, Sándorfalva, Sáp, Sáránd, Sárbogárd, Sarkad, Sárkeresztes, Sarkadkeresztúr, Sárkeresztúr, Sárospatak, Sárvár, Sellye, Sényő, Serényfalva, Simaság, Simontornya, Siófok, Solt, Soltvadkert, Solymár, Somlójenő, Somlónyárhely, Somoskőújfalu, Sopron, Sorkifalud, Sopronkövesd, Sormás, Sóshartyán, Sósút, Sukoró, Surd, Sülysáp, Sümeg, Szababattyán, Szabadkígyós, Szabadszállás, Szada, Szajol, Szakoly, Szalmatercs, Szalonna, Szamostatárfalva, Szaporca, Szarvaskő, Szántód, Szárföld, Szarvas, Szarvasgede, Szatmárcseke, Szatymaz, Százhalombatta, Szécsény, Szedres, Szeged, Szeghalom, Szemenye, Székely, Székesfehérvár, Székkutas, Szekszárd, Szelevény, Szemely, Szendehely, Szendrő, Szentbalázs, Szentendre, Szentkirály, Szentes, Szentistván, Szentistvánbaksa, Szentlőrinc, Szentmártonkáta, Szentpéterszeg, Szeremle, Szerencs, Szigethalom, Szigetmonostor, Szigetszentmiklós, Szigetújfalu, Szigetvár, Szihalom, Szikszó, Szil, Szilasapogony, Szilvásvár, Szirák, Szirmabesenyő, Szob, Szolnok, Szombathely, Szomód, Szorgalmatos, Sződliget, Szőkedencs, Szúcs, Szúcsi, Tahitótfalu, Taksony, Táborfalva, Tákos, Tápióbicske, Tápióság, Tápiószecső, Tápiószéle, Tápiószentmárton, Tápiószőlős, Tapolca, Tapsony, Tar, Tarcál, Tárnok, Tass, Tata, Tát, Tatabánya, Tatabánya, Tázlár, Tatárszentgyörgy, Téglás, Telekes, Telekgerendás, Tépe, Tinnye, Tiszabecs, Tiszabercel, Tiszabездé, Tiszabura, Tiszacsege, Tiszadada, Tiszadob, Tiszafüred, Tiszaigar, Tiszajenő, Tiszakürt, Tiszánagyfalva, Tiszalök, Tiszalúc, Tiszaörs, Tiszasüly, Tiszaszentimre, Tiszaszentmárton, Tiszatardos, Tiszaug, Tiszaújváros, Tiszavárkony, Tompa, Tóalmás, Tófalva, Tokod, Tokodaltáró, Tolna, Tornyiszentmiklós, Tószeg, Tótkomlós, Tótszentgyörgy, Tököl, Törökbálint, Törökszentmiklós, Törtel, Tura, Túrkeve, Tuzsér, Tyukod, Újfehértó, Újhartyán, Újkenéz, Újkér, Újlőrincfalva, Újszász, Újszentmargita, Újtikos, Üllő, Valkó, Vác, Vadna, Vaja, Vajta, Vasegerszeg, Vashosszúfalva, Vácegres, Vámoscsalád, Vámosgyörk, Vámospércs, Vámosújfalu, Vanyarc, Városföld, Várpalota, Vásárosdombó, Vásárosnamény, Vasvár, Vaszar, Vát, Vatta, Vázsnok, Vecsés, Velence, Vép, Veresegyház, Verpelét, Versend, Veszprém, Vezseny, Végegyháza,

Vésztő, Visegrád, Visonta, Visz, Vizslás, Zabar, Zádorfalva, Zagyvaszántó, Záhony, Zalaapáti, Zalaegerszeg, Zalakomár, Zalaszentbalázs, Zalaszentjakab, Zamárdi, Zánka, Zomba, Zsadány, Zsáka, Zsámbok, Zsény.

A Szolgáltató mobil rádiótelefon hálózata a felsorolt települések esetén eltérő mértékben, de a település számottevő részén elérhető megfelelő vételi viszonyok esetén.