

## Tisztelt Előfizetőink!

Az **INVITEL Távközlési Zrt.** (1134 Budapest, Váci út 37., a továbbiakban: „**Szolgáltató**”) a lakossági előfizetőkre vonatkozó Általános Szerződési Feltételeinek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”)

**2022. szeptember 1. napjától hatályba lépő** további módosításait az alábbiakban részletezi:

- 1. A Törzs 1.2 pontjának** (A Szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek, elérhetőségnek megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatainak elérhetőségei naprakészen megismerhetők) **az alábbi bekezdéseit töröltük:**

*(8) A Szolgáltató telefax száma: (+36 28) 530 540.*

- 2. A Törzs 7.1.11 pontjának** (Díjtarozás esetén alkalmazandó eljárás) **3. pontja az alábbiakban módosul:**

*a.) Email: [internetszamla@invitel.co.hu](mailto:internetszamla@invitel.co.hu);*

*b.) Invitel Pont (amennyiben nyitva van a fent megadott időszakban);*

*c.) Levélben a központi ügyfélszolgálati levelezési címen (az igazolás kézhezvétele időpontjának a levél beérkezését követő munkanap 08.00 órája minősül).*

- 3. A Törzs 11.2 pontjának** (Az egyes nyilatkozatokra vonatkozó rendelkezések) **pontjából az alábbiakat töröljük:**

*A kitöltött és aláírt nyilatkozatot az előfizető ~~faxon~~, e-mailben vagy postai úton juttathatja el a Szolgáltatóhoz.*

- 4. Az ÁSZF 1. számú Mellékletének 2.1.2.1. (Tudakozódás) pontja az alábbiakban módosul:**

- A szolgáltatás a belföldi tudakozó-szolgálat hívószámán (11818) vehető igénybe.*
- A szolgáltatás a nemzetközi tudakozó-szolgálat hívószámán (11824) vehető igénybe*
- Különleges tudakozó:*

*A Különleges Tudakozó szolgáltatással az alábbi információk érhetők el:*

*Közérdekű E-mail és weboldalcímek, olyan széleskörű információk, amelyekre a mindennapi életben szükség lehet, és általában nem állnak rendelkezésre egy helyen, strukturált és többféle szempont szerinti keresésre alkalmas módon (pl., mozi- és színházműsor, szerelők, ATM elérhetőség),*

*olyan egyedi információk, melyek lexikonok, enciklopédiák, gyűjtemények vagy más hiteles forrású adatok alapján behatárolhatók (pl.: irodalom, történelem stb. témakörben).*

*A hívószámon bejelentkező kezelő az Előfizető által megadott szempontok alapján keresi meg és biztosítja a kívánt információkat. A Szolgáltató kizárólag kezelői szolgáltatásokat nyújt (a kért információ megkeresése, kiadása), a tartalom hitelességéért és pontosságáért felelősséget nem vállal. A Szolgáltató valamennyi tájékoztatás alkalmával megjelöli az adat, információ forrását.*

*- Az igénybevétel feltételei:*

*A szolgáltatás a Különleges Tudakozó hívószámán (11824) a Szolgáltató szolgáltatási területén (és bármely, a szolgáltatásra megállapodott társszolgáltató hálózatából) bármely telefonállomásról, igénybe vehető.*

*- Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 2. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.*

- 5. Az ÁSZF 1. számú Mellékletének 5. (Az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás és az ezen keresztül nyújtott szolgáltatások minőségi célértékei és mérési módszere) pontja az alábbiakban módosul:**

	<b>PARAMÉTER</b>	<b>CÉLÉRTÉK</b>	<b>MÉRÉSI MÓDSZER</b>
5	<p><i>Tudakozó válasziideje havi átlagban</i></p> <p><i>A Tudakozó válasziideje havi átlagban azon időtartam, amely az összeköttetés felépülésétől a kezelő vagy azzal egyenértékű rendszer általi hívás fogadásáig tart. [másodperc]</i></p>	10 mp	<p><i>A mutató előállítására a kontakt center felügyeleti rendszerének felhasználásával kerül sor, amely a tudakozó átlagos válasziidejét méri. A mérést folyamatosan végezi a Szolgáltató és havi átlagban kerül meghatározásra.</i></p>

- 6. Az ÁSZF 2. számú Mellékletének 3.4 (Kezelői szolgáltatások díjai) pontja törlésre került.**

- 7. Az ÁSZF 2. számú Mellékletének 3.4 (Rövid Hívószámok) pontja az alábbiakban változik:**

<b>Hívószám</b>	<b>A hívószám hívásának díja Nettó/Bruttó</b>		
11800	<i>D.3.7.2. pont szerinti díj</i>		
11818	173,22	220,00	Ft/hívás
11824	236,22	300,00	Ft/perc

- 8. Az ÁSZF 2. számú Mellékletének 3.5.2 pontja (A tudakozódás díja) az alábbiakban változik:**

		<b>Díjak [Ft/hívás]</b>	
		Nettó	Bruttó
Belföldi tudakozó (11818)	előfizetői állomásról	173,22	220,00
		4 imp.	
	nyilvános távbeszélő állomásról	196,85	250,00
		4 imp.	
		<b>Díjak [Ft/hívás]</b>	
Nemzetközi tudakozódás (11824)	előfizetői állomásról	236,22	300,00
	nyilvános állomásról	86,61	110,00
Különleges Tudakozó (11824)	előfizetői állomásról	236,22	300,00
	nyilvános állomásról	86,61	110,00
*A feltüntetett ár 1.2.6. pontban rögzített díjazás szerint a további impulzus árával számolva értendő.			
Országos belföldi egyetemes tudakozó (11800)**	előfizetői vagy nyilvános távbeszélő állomásról	129,92	165,00
		4 imp.	

\*\*11800 – 2022. szeptember 1-től érhető el.

További információ a [www.invitel.hu](http://www.invitel.hu) weboldalunkon, az ügyfélszolgálati irodáinkban, vagy a 1443-as, helyi tarifával, illetve INVITEL hálózatból díjmentesen hívható telefonszámunkon keresztül érhető el, ahol kollégáink készséggel állnak a rendelkezésére.

Tisztelettel:

INVITEL Távközlési Zrt.