

## Tisztelt Előfizetőink!

Az **INVITEL Távközlési Zrt.** (1134 Budapest, Váci út 37., a továbbiakban: „**Szolgáltató**”) a lakossági előfizetőkre vonatkozó Általános Szerződési Feltételeinek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”)

**2021. július 1. napjától hatályba lépő** módosításait az alábbiakban részletezi:

### **1. Az ÁSZF Törzs 7.1.13. Díj visszatérítési kötelezettség pontja az alábbiak szerint módosul:**

(4) Előre fizetett díjú szolgáltatások egyenlegfeltöltéssel történő meghosszabbítása esetén a szolgáltató az előfizető által kifizetett, de az egyenlegfeltöltést megelőzően fel nem használt összeget az új előfizetői szerződéshez kapcsolódó egyenlegen jóváírja. A szolgáltató a szerződés újabb feltöltés nélküli megszűnésekor az előfizető - az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévülési időn belül előterjesztett - kérésére elszámol *úgy, hogy az erre vonatkozó előfizetői kérelem benyújtását követően 30 napon belül kell a Szolgáltatónak visszatérítenie a túlfizetés összegét.* Semmis az előfizetői szerződés azon rendelkezése, mely szerint a fel nem használt egyenleg elvész, vagy az előfizetőnek nem jár vissza.

### **2. Az ÁSZF 2. számú Melléklete az alábbiak szerint módosul:**

*A szolgáltató a jogszabályban meghatározottak szerint az ÁSZF-ben is közzéteszi a szolgáltatások minőségi célértékeit.*

Budapest, 2021. június 29.

Tisztelettel:

INVITEL Távközlési Zrt.