

## Tisztelt Előfizetőink!

Az **INVITEL Távközlési Zrt.** (1134 Budapest, Váci út 37., a továbbiakban: „**Szolgáltató**”) a lakossági előfizetőkre vonatkozó Általános Szerződési Feltételeinek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”)

**2020. szeptember 22. napjától hatályba lépő** módosításait az alábbiakban részletezi:

### 1. Az ÁSZF törzsszövegét az alábbiak szerint módosítjuk:

Az ÁSZF törzsszövegének 7.4.6. Kötbér a hibabejelentés kezelése és a hibaelhárítás késedelme miatt (2) b.) pontját az alábbiakkal egészítjük ki:

7.4.6. Kötbér a hibabejelentés kezelése és a hibaelhárítás késedelme miatt

(1) A Szolgáltató kötbér fizetésére köteles

a.) a 6.1.1. pont (7) bekezdése és 6.1.2. (3) bekezdése szerinti értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig,

b.) a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakokra.

(2) A kötbér mértéke a vetítési alap

a.) kétszerese az (1) bekezdés a) pontja szerinti esetben,

b.) négyszerese az (1) bekezdés b.) pontja szerinti esetben, ha a hiba következtében az Előfizető az előfizetői szolgáltatást csak az előfizetői szerződés szerinti minőség romlásával, vagy mennyiség csökkenésével, **vagy azon szolgáltatási díjsomagok esetén, amely díjsomagoknál a díjsomag havidíján túl a díjsomagban foglalt szolgáltatások havidíja külön nem meghatározott és nem mindegyik szolgáltatást lehetett igénybe venni.**

c.) nyolcszorosa a (1) bekezdés b.) pontja szerinti esetben, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni.

(3) A kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap a hibabejelentés hónapjára vonatkozó egyedi előfizetői szerződés szerinti havi előfizetési díj és az előző havi forgalmi díj összege alapján egy napra vetített összeg.

(4) Az Előfizetőt nem illeti meg kötbér, ha

a.) a hibát az ÁSZF-ben írtak szerint nem jelentették be,

b.) a hibát a Szolgáltató a bejelentést követően a hiba elhárítására a 6.1.2. pont (1) bekezdésében meghatározott időtartam alatt elhárította,

c.) a javítás elhalasztását az Előfizető kérte,

d.) a hibát vis major helyzet idézte elő.

(5) A hiba kivizsgálását követő és a hibaelhárításról szóló értesítés, valamint a hibaelhárítás késedelmes teljesítése vagy elmaradása esetén a kötbérfizetési kötelezettség minden esetben minden megkezdett késedelmes nap után jár.

### 2. Az ÁSZF 1. sz. mellékletéből és annak függelékéből, valamint a 3. sz. mellékletből az alábbi földrajzi szolgáltatási terület került kivezetésre:

Hajdúszoboszló

**3. Az ÁSZF 1. sz. mellékletének függelékét az alábbiak szerint módosítjuk:**

Balmazújváros Televízió megnevezésű médiaszolgáltatás töröltük.

**4. Az ÁSZF 3. sz. mellékletét az alábbiak szerint módosítjuk:**

Október 5-től a lezárt díjcsomagjainkban található VH1 Classic csatorna MTV 80s néven és az MTV Rocks csatorna MTV 90s néven lesznek elérhetőek.

**5. Az ÁSZF 1. sz. melléklet függelékét és a 3. sz. mellékletet az alábbiak szerint módosítjuk:**

Október 15-től a LICHI TV televíziós csatorna neve TV2 Séf-re változik.

Szeptember 22-től a Duna World műsorcsatornával osztott műsorként bevezetésre kerül az M4 Sport+ csatorna.

**6. Az ÁSZF 3. sz. mellékletét az alábbiak szerint módosítjuk:**

Október 5-től a lezárt díjcsomagjainkban található VH1 Classic csatorna MTV 80s néven és az MTV Rocks csatorna MTV 90s néven lesznek elérhetőek.

**7. Az ÁSZF 4. sz. mellékletét az alábbiak szerint módosítjuk:**

A 4. sz. melléklet 3.2. E-számla kedvezmény pontját töröltük. Az ezzel kapcsolatos információkat átvezettük a melléklet 4. Elektronikus számlafizetéssel kapcsolatos kedvezmény pontjába, amely az alábbi vastagon szedett szöveggel egészült ki:

Internet-szolgáltatást tartalmazó 2019.05.01-el bevezetett díjcsomag igénybevétele esetén, amennyiben az Előfizető elektronikus számlázási módot választ, a Szolgáltató kedvezményt biztosít a szolgáltatás(ok) havi díjából.

Az e-számla kedvezmény mértéke havi 300 Ft.

**Ezek a díjcsomagok: optikai FTTH, digitális kábel, réz, és VDSL technológiával kiépített területeken igénybe vehető Családi Prémium HD TV + Net MAX + Telefon Ideál csomagjánlatok.**

**A díjcsomagra vonatkozó feltételek visszavonásig érvényesek, 12 hónapos határozott idejű szerződéssel, e-számlával, a fentebb említett szolgáltatási területünkön belül, meghatározott területeken, új és meglévő lakossági előfizetők számára, három vezetékes alapszolgáltatást tartalmazó csomagra. Az előfizetői jogviszony határozott időn belüli felmondása esetén az előfizetőt a vonatkozó ÁSZF szerinti kötbérfizetési kötelezettség terheli. A díjak az áfát tartalmazzák.**

E-számla igénylése esetén a számlát nem papír alapon, hanem elektronikus úton e-mailben kerül kézbesítésre az Előfizető részére, melyhez regisztrálnia nem szükséges. Új ügyfelek esetén az első három hónapban az e-számla kedvezménnyel csökkentett havi díjat számlázzuk, amennyiben ez idő alatt nem regisztrál az e-számla szolgáltatásra, úgy a havi díj a 4. hónaptól bruttó 300 Ft-tal megemelkedik. Meglévő ügyfelek esetén az e-számlakedvezmény igénybevételéhez telefonon vagy személyes az Invitel pontokon történő igénybejelentés szükséges.

Egyéb díjcsomagok igénybevétele esetén az e-számla kedvezmény mértéke havi bruttó 100 Ft, melyet az igénybejelentést követően biztosít a Szolgáltató az Előfizetők részére.

Tört hónapú igénybevétel esetén a Szolgáltató az e-számla kedvezménynek az időarányos részét nyújtja. Amennyiben az ügyfél több e-számla kedvezményre jogosító szerződéssel rendelkezik és egy összevont számlát kap, úgy az e-számla kedvezményre egyszer jogosult. Az e-számla kedvezmény további részletes feltételei megtalálhatók a <http://www.invitel.hu/lakossagi/e-szamla> oldalon.

Budapest, 2020. szeptember 22.

Tisztelettel:

INVITEL Távközlési Zrt.