

DIGI TÁVKÖZLÉSI ÉS SZOLGÁLTATÓ KFT.  
TELEVÍZIÓS, INTERNETES ÉS HELYHEZ KÖTÖTT TELEFONOS  
SZOLGÁLTATÁSAINAK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

**H. MELLÉKLET**

**A DIGI Online szolgáltatásra vonatkozó speciális szabályok**

Készítés időpontja: 2015. október 1.

Módosítás időpontja: 2021. július 30.

Hatályba lépés időpontja: 2022. március 8.

**TARTALOMJEGYZÉK**

1.	A DIGI Online szolgáltatás meghatározása.....	3
2.	A technikai feltételek.....	3
2.1	A DIGI Online eléréséhez használható eszközök.....	3
2.2	A DIGI Online technikai feltételei.....	3
3.	A DIGI Online szolgáltatás használata.....	3
4.	A szolgáltatás igénybevételére vonatkozó területi korlátok.....	4
5.	A felhasználói fiókhoz tartozó adatok módosítása, a szolgáltatás igénybevételének korlátai.....	5
6.	Díjazás, fizetési feltételek.....	5
7.	Felelősség.....	5
8.	A DIGI Online szolgáltatással kapcsolatos kérdések, bejelentések, reklamáció, panasz.....	6
9.	Adatvédelem.....	6

## 1. A DIGI Online szolgáltatás meghatározása

- 1.1. A DIGI Online szolgáltatás (a továbbiakban: „**DIGI Online**”) a DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. (a továbbiakban: „**DIGI**”) olyan többképernyős („multiscreen”) szolgáltatása, amely hozzáférést biztosít lineáris médiaszolgáltatások (televíziós csatornák) igénybevételére.
- 1.2. A DIGI Online szolgáltatást kizárólag a DIGI azon előfizetői vehetik igénybe, akik a regisztráció, valamint a használat időpontjában a DIGI kábel és/vagy műholdas televízió és internetszolgáltatására is kiterjedő érvényes és hatályos előfizetői szerződéssel és ügyfélkapu hozzáféréssel rendelkeznek, valamint regisztráltak a DIGI Online szolgáltatásra (a továbbiakban: „**Felhasználó**”). A Felhasználó azon csatornákat érheti el a szélessávú internethez csatlakoztatott eszközön, amelyek a Felhasználó által igénybe vett televíziós szolgáltatás feltételeinek megfelelnek.
- 1.3. A DIGI Online szolgáltatásait nem jogosultak igénybe venni a DIGI MINI és Közszolgálati televíziós csomag előfizetői.
- 1.4. A DIGI Online szolgáltatás egyéni és üzleti előfizetők számára egyaránt elérhető, amennyiben megfelelnek a további feltételeknek.
- 1.5. A Felhasználó kizárólag saját használatra veheti igénybe a DIGI Online szolgáltatásait, a felhasználónevet és jelszót tilos más személy részére hozzáférhetővé tenni. Ennek a kötelezettségnek a megszegéséért a Felhasználó felelős.

## 2. A technikai feltételek

### 2.1 A DIGI Online eléréséhez használható eszközök

- 2.1.1. A DIGI Online szolgáltatás Android 4.0 vagy magasabb verziószámú Android operációs rendszerű mobiltelefonon, tableten és televízión (a továbbiakban: „**Eszközök**”) vehető igénybe.

### 2.2 A DIGI Online technikai feltételei

- 2.2.1. A DIGI Online igénybevételéhez szükséges, hogy a Felhasználó által használt internetszolgáltatás garantált letöltési sebessége elérje a 384 kbit/s értéket. Abban az esetben, ha a Felhasználó internetszolgáltatása nem alkalmas a fenti sebességen történő letöltésre, a DIGI Online megfelelő működése nem biztosítható.

- 2.3.1. A DIGI Online a következő minőségű felbontásokban érhető el:

- LQ (320x180);
- MQ (640x480);
- HQ (720x576) vagy HD (1280x720).

## 3. A DIGI Online szolgáltatás használata

- 3.1 A DIGI Online csak magyarországi IP címről és magyarországi hálózatról vehető igénybe. Ideiglenesen külföldi, de az Európai Unió valamely tagállamában tartózkodás esetén a DIGI Online ugyanúgy vehető igénybe, mint a magyarországi IP címről és magyarországi hálózatról. Az ideiglenes tartózkodásra az Európai Unió alkalmazandó jogszabályaiban meghatározottak érvényesek.
- 3.2 A DIGI Online szolgáltatás igénybevételéhez DIGI ügyfélkapu regisztráció szükséges, melyet a Felhasználó a <https://ugyfelkapu.digi.hu/> oldalon tehet meg. A Felhasználó az Ügyfélkapu/Ügyintézés/DIGI Online/ Új jelszó menüpontban hozhatja létre DIGI Online jelszavát. A Felhasználó egy felhasználónévvel maximum három különböző DIGI Online jelszót igényelhet. Egy jelszó segítségével, egymást követően több Eszközön is elérhetővé válik a DIGI Online szolgáltatás, azonban egyidejűleg a három különböző jelszó megadásával három különböző Eszközön veheti igénybe a DIGI Online szolgáltatást a Felhasználó.
- 3.3 A DIGI Online használatához a Felhasználó az alkalmazást a Google Play Store-ból töltheti le.
- 3.4 A Felhasználó a DIGI Online alkalmazásba történő belépéshez köteles megadni az ügyfélkapu esetén használt felhasználónevét vagy e-mail címét (a továbbiakban együtt: „**Felhasználói fiók-adatok**”), valamint az ügyfélkapun belül a DIGI Online szolgáltatáshoz létrehozott három jelszó egyikét.
- 3.5 A Felhasználó köteles a valóságnak megfelelő adatokat megadni minden olyan alkalommal, amikor a DIGI Online igénybevételéhez adatok megadása szükséges. A Felhasználót a DIGI Online szolgáltatással kapcsolatos adatok és jelszavak kezelésével kapcsolatosan teljes körű felelősség terheli. A Felhasználó nem adhatja ki a szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó adatokat (különösen, de nem kizárólag: e-mail cím, felhasználónév, jelszavak) harmadik, illetéktelen személy részére, valamint nem használhatja más azonosítóját, jelszavát, s nem kísérelheti meg más hozzáféréseinek használatát. A Felhasználót a DIGI Online szolgáltatáshoz kapcsolódó adatok titkos és biztonságos kezelésével kapcsolatosan teljes körű felelősség terheli. A Szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség a Felhasználói fiók-adattal való visszaéléssel kapcsolatos kár esetén.
- 3.6 Amennyiben a Felhasználó egyidejűleg a DIGI Online alkalmazás mellett más adatforgalmat igénylő alkalmazást/szolgáltatást is használ, a DIGI Online szolgáltatás minősége, gyorsasága, folyamatossága csökkenhet.

#### 4. A szolgáltatás igénybevételére vonatkozó területi korlátok

- 4.1 Az Európai Parlament és a Tanács az online tartalomszolgáltatásoknak a belső piacon való, határokon átnyúló hordozhatóságáról szóló 2017/1128 rendelete alapján a díjfizetés ellenében online tartalomszolgáltatást nyújtó Szolgáltatónak lehetővé kell tennie, hogy az az előfizető, aki ideiglenesen tartózkodik egy EU tagállamban, ugyanúgy hozzáférjen az online tartalomszolgáltatáshoz és azt ugyanúgy igénybe vehesse, mint a lakóhely szerinti tagállamban, többek között azáltal, hogy hozzáférést biztosít ugyanahhoz a tartalomhoz, ugyanolyan típusú és számú eszközökkel, ugyanannyi felhasználó számára és ugyanolyan funkcionalitások mellett.

- 4.2 A tartalomhordozhatóság biztosítása érdekében a Szolgáltató jogosult a felhasználó lakóhely szerinti tagállamának és az igénybevétel helyének ellenőrzésére.
- 4.3 A Szolgáltatónak a birtokában lévő információ alapján a honlapján tájékoztatja a Felhasználót az 1. pont szerint nyújtott tartalomszolgáltatás teljesítésének minőségéről.

## **5. A felhasználói fiókhoz tartozó adatok módosítása, a szolgáltatás igénybevételének korlátai**

- 5.1 A Felhasználó jogosult a jelszavak bármelyikét, vagy mindegyikét megváltoztatni.
- 5.2 A DIGI Online szolgáltatáshoz tartozó felhasználói fiókot a Felhasználó bármikor törölheti.
- 5.3 A regisztrált felhasználás feltétele, hogy a regisztrációt a Szolgáltató elfogadja. A DIGI fenntartja magának a jogot, hogy regisztrációkat indoklás nélkül visszautasítsa, vagy bármikor visszavonja, különösképp valótlan vagy hiányos adatok megadása, illetve a jelen feltételekben foglalt előírások megsértése vagy bármilyen más visszaélés esetén.
- 5.4 A Felhasználó DIGI Online szolgáltatásra vonatkozó jogosultsága megszűnik, ha a műhold vagy kábeltelevízió és/vagy internetszolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződése bármilyen módon megszűnik.
- 5.5 Nem vehető igénybe a DIGI Online szolgáltatás, ha a Felhasználónak DIGI televízió- és internetszolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződésből eredő díjtartozása áll fenn, illetve a televízió- és internetszolgáltatás bármely okból történő korlátozása, szüneteltetése esetén a szüneteltetés tartama alatt.
- 5.6 Amennyiben a DIGI Online Felhasználója nem felel meg a jelen Általános Szerződési Feltételben foglaltaknak, a DIGI jogosult megszüntetni a DIGI Online szolgáltatás igénybevételének jogát, továbbá nem veheti igénybe a szolgáltatást az, aki bármilyen módon sérti a DIGI Online felhasználási feltételeit.

## **6. Díjazás, fizetési feltételek**

- 6.1 A DIGI Online külön díj fizetése nélkül elérhető a Felhasználók számára.
- 6.2 A DIGI Online szolgáltatás igénybevétele adatforgalmat generálhat, melynek költségei a Felhasználót terhelik.

## **7. Felelősség**

- 7.1 A Felhasználó nem rögzítheti, nem másolhatja, semmilyen adattároló eszközön nem tárolhatja, harmadik személy számára nem továbbíthatja a jelen „H” mellékletben engedélyezett módokon kívül a DIGI Online használatával elérhető tartalmakat.
- 7.2 A DIGI Online minden és bármely, nem a DIGI által történő elérhetővé tétele jogellenes.
- 7.3 Tilos bármilyen olyan rendszer vagy megoldás használata, amely a DIGI Online szolgáltatás jelen Mellékletben kifejezetten nem engedélyezett módon történő

felhasználását, a DIGI Online üzemeltetéséhez használt szerverek leállítását célozza vagy azt eredményezheti, illetve amely egyébként veszélyezteti a DIGI Online rendeltetésszerű működtetését.

- 7.4 A DIGI nem felel a médiaszolgáltatók műsoraiért, a csatornákon megjelenő tartalomért, a csatornák minőségéért, a rajta kívül álló okból keletkezett hibákért és ezek következményeiért sem, különösen, de nem kizárólagosan az internetkapcsolatának minőségéből, hibájából, megszakadásából eredő szolgáltatás-kimaradásért, mások által elhelyezett romboló alkalmazásokért vagy programokért, illetve az emiatt esetlegesen felmerülő károkért.
- 7.5 A DIGI jogosult a DIGI Online bármely tartalmi elemét bármikor módosítani vagy törölni, azok megjelenését, tartalmát, működését megváltoztatni, azon hirdetés, saját szolgáltatásait bemutató vagy bármely egyéb tartalmat elhelyezni.
- 7.6 A DIGI jogosult a szolgáltatást szüneteltetni. A DIGI Online folyamatos üzemeltetése kivételes esetekben a DIGI szándéka ellenére is megszakadhat, amely hiba elhárítását a DIGI a lehető legrövidebb időn belül megkezdi.
- 7.7 A DIGI nem felelős az információ vagy a műsor esetleges időbeli csúszása, vagy elvesztése miatt.
- 7.8 A gyermekek védelme a DIGI Online használata során biztosított, annak megfelelő használata azonban kizárólag a Felhasználók felelőssége.
- 7.9 A DIGI Online szolgáltatásra vonatkozóan, a DIGI nem garantálja, a DIGI Általános Szerződési Feltételeinek („ÁSZF”) „A” illetve „B” mellékletében foglalt minőségi paramétereket.

## **8. A DIGI Online szolgáltatással kapcsolatos kérdések, bejelentések, reklamáció, panasz**

- 8.1 A Felhasználó a DIGI Online szolgáltatással kapcsolatban a DIGI ügyfélszolgálatával a [digionline@digikabel.hu](mailto:digionline@digikabel.hu) e-mail címen veheti fel a kapcsolatot.

## **9. Adatvédelem**

- 9.1 A DIGI az adatkezelést a Felhasználó önkéntes, tájékozott, és határozott hozzájárulása alapján végzi. A Felhasználó személyes adatainak megadásával és jelen Szabályzat elfogadásával hozzájárulását adja ahhoz, hogy a DIGI azokat a DIGI Online szolgáltatással összefüggésben kezelje és nyilvántartsa.
- 9.2 A DIGI által a DIGI Online szolgáltatással összefüggésben kezelt adatok tekintetében az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, az ÁSZF 10. pontja, a DIGI Adatvédelmi Szabályzata és az alábbi rendelkezések az irányadóak.
- 9.3 A DIGI a szolgáltatást kizárólag az előfizetői számára nyújtja. Az ÁSZF 10. pontjában meghatározott adatokon kívül a Felhasználó által a DIGI rendelkezésére bocsátott Felhasználói fiók-adatokat, valamint a DIGI Online használatával kapcsolatos, a

Felhasználó személyéhez nem kapcsolható, kizárólag a DIGI Online alkalmazás fejlesztését célzó általános információt gyűjt és kezel. A Felhasználónak további, a Felhasználói fiók-adatokon kívüli személyes adatokat nem kell megadnia a szolgáltatás igénybevételéhez. Az előfizetők által az előfizetések megkötésekor és az érvényes és hatályos előfizetés ideje alatt megadott személyes adatok kezelésére irányadó, az ÁSZF-ben meghatározott dokumentumok változatlanul irányadóak a DIGI Online igénybevételétől függetlenül. A Felhasználói fiók-adatok kezelésének a célja a DIGI Online szolgáltatás biztosítása.

- 9.4 A DIGI jogosult a felhasználónevet és az e-mail címet a regisztráció törlését követő 5 évig, vagyis a szerződésből eredő igények elévüléséig kezelni. A DIGI köteles a Felhasználó jelszavát törölni a regisztráció törlését követő 8 napon belül.
- 9.5 A Felhasználó által a regisztráció során megadott adatokat a DIGI harmadik személyeknek nem jogosult átadni, kivéve a jogszabályban meghatározottak alapján arra jogosult hatóságok.