

DIGI TÁVKÖZLÉSI ÉS SZOLGÁLTATÓ KFT.
TELEVÍZIÓS, INTERNETES ÉS HELYHEZ KÖTÖTT TELEFONOS
SZOLGÁLTATÁSAINAK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

F. MELLÉKLET

**A kábeltelevízió, internet és telefonszolgáltatás területi lefedettsége,
a fejjállomások vételkörzete**

Készítés időpontja: 2004. december 19.

Módosítás időpontja: 2021. július 30.

Hatályba lépés időpontja: 2023. március 1.

Tartalom

1.	A DIGI kábeltelevízió, internet és telefonszolgáltatás területi lefedettsége, a fejtállomások vételköreze.....	3
2.	A DIGI IPTV szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe.....	5
3.	Mobil rádiótelefon szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe.....	5
4.	Az Invitel kábeltelevíziós hálózati internet-szolgáltatás	5
5.	Az Invitel mikrohullámú internet szolgáltatása	6
5.1	Mikrohullám alapú internet-szolgáltatás	6
5.2	Mikrohullám alapú, nyílt frekvenciás internet-szolgáltatás (WNET, WDSL).....	6
5.3	RLAN Mikrohullámú internet-szolgáltatás	6
6.	Az Invitel kábeltelevíziós szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területei	6
6.1	Analóg műsorterjesztési szolgáltatási területek	6
6.2	Digitális műsorterjesztési szolgáltatási területek.....	7
7.	Az Invitel IPTV szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe	8
8.	Az I-TV kábeltelevízió szolgáltatás területi lefedettsége, és ügyfélszolgálati irodái	12

1. A DIGI kábeltelevízió, internet és telefonszolgáltatás területi lefedettsége, a fejállomások vételkörzete

Abony	Cegléd	Győrtelek	Ludas
Ajka	Csány	Gyula	Maglód
Algyő	Csehbánya	Gyüre	Majosháza
Aszód	Csobánka	Hajdúböszörmény	Makó
Bácsalmás	Csökmő	Hajdúszoboszló	Markaz
Bag	Csömör	Halmajugra	Mátészalka
Balassagyarmat	Csörög	Hatvan	Mélykút
Báránd	Debrecen	Hencida	Mende
Bátonyterenye	Detk	Heves	Mezőkövesd
Berkesz	Diósd	Hévízgyörk	Mikepércs
Békés	Domony	Hódmezővásárhely	Misefa
Békéscsaba	Domoszló	Hort	Miskolc
Berettyóújfalú	Dorog	Iklad	Mogyoród
Biatorbágy	Dunakeszi	Inárcs	Mogyorósbánya
Bicske	Dunaújváros	Isaszeg	Monor
Biharkeresztes	Ecséd	Jánoshalma	Monorierdő
Boconád	Ecser	Jászapáti	Nádudvar
Budakeszi	Eger	Jászberény	Nagydobos
Budaörs	Érd	Jászdózsa	Nagyfüged
Budapest II. kerület	Erdőkertés	Jászfényszaru	Nagykanizsa
Budapest III. kerület	Erk	Jászszentandrás	Nagykapornak
Budapest IV. kerület	Érsekvadkert	Kaposvár	Nagykerek
Budapest IX. kerület	Esztergom	Karácsond	Nagykovácsi
Budapest VI. kerület	Farkaslyuk	Kazár	Nagyoroszi
Budapest VIII. kerület	Feldebrő	Kazincbarcika	Nagysáp
Budapest X. kerület	Felsőpakony	Kecskemét	Nagytarcsa
Budapest XI. kerület	Fót	Kelebia	Nyírbogdány
Budapest XII. kerület	Földes	Kenderes	Nyíregyháza
Budapest XIII. kerület	Földeák	Kerekegyháza	Nyírparasznya
Budapest XIV. kerület	Furta	Kerepes	Nyírtura
Budapest XIX. kerület	Füzesabony	Kisdombegyház	Oroszlány
Budapest XV. kerület	Galgagyörk	Kiskunfélegyháza	Ócsa
Budapest XVI. kerület	Galgahévíz	Kiskunhalas	Ózd
Budapest XVII. kerület	Galgamácsa	Kisnána	Órbottyán
Budapest XVIII. kerület	Gellénháza	Kisoroszi	Órhalom
Budapest XX. kerület	Göd	Kistarcsa	Patvarc
Budapest XXI. kerület	Gödöllő	Kisszállás	Pápa
Budapest XXII. kerület	Gyál	Komló	Pásztó
Budapest XXIII. kerület	Gyömrő	Konyár	Pécel
Bükkmogyorósd	Gyöngyös	Körösladány	Pécs
Bükkszentkereszt	Győr	Lénárdaróc	Péteri

Pétfürdő	Tarnazsadány
Piliscsaba	Tárnok
Piliscsév	Tát
Pilisvörösvár	Tatabánya
Pilisszántó	Tépe
Pilisszentiván	Tés
Pilisszentkereszt	Teskánd
Pocsaj	Tinnye
Pócsmegyer	Tiszaújváros
Pomáz	Tokod
Pusztamonostor	Tokodaltáró
Pusztazámor	Tompa
Püspökhátvan	Tök
Püspökladány	Tököl
Rád	Törökszentmiklós
Remeteszőlős	Tura
Rózsaszentmárton	Úri
Sajóörös	Üllő
Sajószöged	Üröm
Salgótarján	Vácegres
Sáránd	Váchartyán
Solymár	Váckisújfalu
Somoskőújfalu	Vácrátót
Sóskút	Vácszentlászló
Sülysáp	Valkó
Szada	Városlőd
Százhalombatta	Várpalota
Szeged	Vécs
Szegvár	Vecsés
Székesfehérvár	Veresegyház
Szentendre	Verőce
Szentistván	Verpelét
Szentpéterszeg	Verseg
Szigetmonostor	Veszprém
Szigetszentmiklós	Visznek
Szolnok	Vizslás
Sződ	Zalaegerszeg
Szódliget	Zaránk
Tahitótfalu	Zsámbék
Tápiószecső	Zsámbok
Tápiószele	
Tarnaméra	
Tarnaörs	

2. A DIGI IPTV szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

Szegednek és Gödöllőnek a Szolgáltató FTTH hálózatával lefedett területe.

2020. november 19. napjától Fótnak, Gödnek és Veresegyháznak a Szolgáltató FTTH hálózatával lefedett területe.

2020. november 26. napjától Ajkának, Csömörnek, Dunakeszinek, Szigetszentmiklósnak és Veszprémnek a Szolgáltató FTTH hálózatával lefedett területe.

2020. december 1. napjától Gyulának a Szolgáltató FTTH hálózatával lefedett területe.

2022. április 22. Algyő, Csehbánya, Porva, Szentes és Városlőd a Szolgáltató FTTH hálózatával lefedett területe.

2022.07.15. napjától Nagymarosnak és Püspökszilágy a Szolgáltató FTTH hálózatával lefedett területe.

2022.07.18. napjától Nagytőkének a Szolgáltató FTTH hálózatával lefedett területe.

2022.08.30 napjától Kövegy, Nagylak, Jásztelek és Jászboldogházának a Szolgáltató FTTH hálózatával lefedett területe.

2022.09.05. napjától Iváncsának a Szolgáltató FTTH hálózatával lefedett területe.

2022.09.27. napjától Ecsegnek a Szolgáltató FTTH hálózatával lefedett területe.

2022.09.30. napjától Csabacsúd, Csárdaszállás, Geszt, Kétsoprony, Kőrösnagyharsány, Mezőgyánnak, Egyházasdengelegnek és Héhalomnak a Szolgáltató FTTH hálózatával lefedett területe.

2022.10.05. napjától Kisbágyon a Szolgáltató FTTH hálózattal lefedett területe.

2022.10.07. napjától Bujáknak a Szolgáltató FTTH hálózattal lefedett területe.

2022.11.17. napjától Szeghalom a Szolgáltató FTTH hálózattal lefedett területe.

2022.11.22. napjától Dág a Szolgáltató FTTH hálózattal lefedett területe.

2022.11.28. napjától Annavölgy és Sárísáp FTTH hálózattal lefedett területe.

2022.11.30. napjától Kevermes FTTH hálózattal lefedett területe.

2022.12.13. napjától Nyergesújfalu FTTH hálózattal lefedett területe.

2022.12.14. napjától Békás, Vaszar, Mezőlak, Pápa és Pápadereske FTTH hálózattal lefedett területe.

2022.12.19 napjától Csolnok FTTH hálózattal lefedett területe.

3. Mobil rádiótelefon szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

A Szolgáltató a mobil szolgáltatást kizárólag Magyarország területén nyújtja a lefedettség területén, amely a következő oldalon tekinthető meg: <https://digi.hu/mobil/lefedettseg>. A lefedettségéről való tájékozódás az Előfizető felelőssége.

4. Az Invitel kábeltelevíziós hálózati internet-szolgáltatás

Alcsútdoboz	Hajdúböszörmény – Boda ³	Patvarc
Balkány	Hercegszántó	Polgár
Bátmonostor	Kaba	Sellye
Bodmér	Karcag	Siófok
Borsodnádasd	Kecskemét	Sükösd ²
Cegléd	Kisújszállás	Szabadbattyán
Csátalja	Kozármisleny	Szár
Dávod	Lánycsók	Szentlőrinc

Debrecen	Mány	Szigetvár
Debrecen-Ondód	Martfű	Tabajd
Fehérgyarmat	Mikepércs	Törökszentmiklós
Fonyód	Nagybaracska	Vállaj
Gyermely	Nyírbátor	Vértesszőlős
Hajdúbagos	Órhalom	Villány
Hajdúböszörmény	Nyírcsászári	Hajdúböszörmény – Vid ³
Kántorjánosi	Apagy	Nyírgyulaj
Ófehértó	Laskod	Besenyőd
Anarcs*	Nyírkarász	Levelek
Gyulaháza*	Nyírtét	Nyírkőr

5. Az Invitel mikrohullámú internet szolgáltatása

5.1 Mikrohullám alapú internet-szolgáltatás

A szolgáltatás kizárólag a következő településeken vehető igénybe: Algyő, Baja, Dunafalva, Gábortelep, Gátér, Imrehegy, Jászkarajenő, Kiskunfélegyháza, Kiskunhalas, Kocsér, Komádi, Köröstarcsa, Körösszakál, Kunszállás, Magyarhomorog, Medgyesbodzás, Mezőberény, Nagykőrös, Nemesnádudvar, Nyársapát, Sándorfalva, Soltvadkert, Szatymaz, Szeged, Tázlár, Vésztő

5.2 Mikrohullám alapú, nyílt frekvenciás internet-szolgáltatás (WNET, WDSL)

A WNET 512k, 1M, WDSL Szolgáltatás kizárólag a 32, 66, 68, 89, 95 földrajzi számozási körzetekben azokon Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokon vehetők igénybe, ahol a műszaki feltételek (telepített bázisállomás, távolság stb.) biztosítottak.

5.3 RLAN Mikrohullámú internet-szolgáltatás

Debrecen közigazgatási területen belül: Acsádi út vége, Apafa, Bayk András kert, Bánk, Biczó István kert, Diószegi út – Panoráma útig, Dombos tanya, Határ út környéke, Létai út vége, Méhészkert, Monostorpályi út bal oldala, Nagycsere, Nagy Mihály kert, Sámson kert, Szikgyakor (Sámsoni út vége), Hajdúböszörmény, Hajdúböszörmény-Vid, Hajdúböszörmény-Boda, Hajdúhadház, Hajdúvid

6. Az Invitel kábeltelevíziós szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területei

6.1 Analóg műsorterjesztési szolgáltatási területek

Alcsútdoboz	Kántorjánosi	Kecskemét
Jánoshalma	Rózsaszentmárton	Siófok
Anarcs*	Baja	Balmazújváros
Kaba	Kápolnásnyék	Kengyel
Polgár	Sellye	Sükösd
Apagy	Balassagyarmat	Báránd*
Kalocsa	Karcag	Kisújszállás
Püspökladány	Siklós	Szabadbattyán
Bácsalmás	Balkány	Barcs

Kozármisleny	Csátalja	Gyermely
Szajol	Mikepércs	Nyírgyulaj
Bátmonostor	Dávod	Verpelét
Lánycsók	Mohács	Gyulaháza*
Szár	Törökszentmiklós	Nyírkákó
Berettyóújfalu	Érsekcsanád	Vértessacska
Laskod	Nádasdladány*	Hajdúbagos
Szentlőrinc	Etyek	Nyírkarász
Besenyőd	Nádudvar	Vértessboglár
Levelek	Újbarok	Hajdúböszörmény*
Szigetvár	Fehérgyarmat	Nyírtét
Bodmér	Nagybaracska	Villány
Mány	Újfehértó	Ófehértó
Tabajd	Felcsút	Zalaszentgrót
Boldog	Nagyoroszi	Hercegszántó
Martfű	Vállaj	Órhalom
Tardos	Fonyód	Heves
Borsodnádásd	Nyíradony	Patvarc
Mélykút	Városföld	Hévíz
Tiszatenyő	Füzesabony	Pécs/ Vasas
Budapest XII. ker	Nyírbátor	Somogy
Mérk	Vaskút	Petneháza
Cegléd	Gárdony	
Mezőkövesd	Nyírcsászári	
Tószeg	Velence	

6.2 Digitális műsorterjesztési szolgáltatási területek

Alcsútdoboz	Szentlőrinc	Cegléd
Bácsalmás	Barcs	Nádudvar
Hajdúböszörmény	Karcag	Vaskút
Polgár	Szigetvár	Csátalja
Baja	Bátmonostor	Nagybaracska
Hercegszántó	Kecskemét	Vértessboglár
Püspökladány	Tabajd	Dávod
Balassagyarmat	Berettyóújfalu	Órhalom
Jánoshalma	Kisújszállás	Villány
Siklós	Bodmér	Etyek
Balmazújváros	Martfű	Patvarc
Kaba	Törökszentmiklós	Felcsút
Szár	Borsodnádásd	Fehérgyarmat
Báránd*	Mélykút	Füzesabony
Kalocsa	Újbarok	

7. Az Invitel IPTV szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

A szolgáltatás az alábbi településeken érhető el, a megfelelő műszaki feltételekkel rendelkező előfizetői végpontokon.

Acsa	Bernecebaráti	Domaszék
Adásztevel	Besnyő	Dombegyház
Adony	Biharugra Bucsa	Dombiratos
Alap	Boba	Domony
Alattyán	Bordány	Dorogháza
Algyő	Borzavár	Dömös
Almáskamarás	Bögöte	Dömsöd
Almáskamarás	Budaörs	Dudar
Alsószentiván	Buják	Dunaharaszti
Alsótold	Cece	Dunavarsány
Ambrózfalva	Cellödömök	Ecseg
Annavölgy Bajna	Cered	Ecsegfalva Elek
Apácatorna	Csabacsúd	Egyházasdengeleg
Apaj	Csabacsúd	Egyházasgerge
Apátfalva Baks	Csabaszabadi	Endrefalva
Áporka	Csajág	Egyházaskesző
Árpádhalom	Csanádalberti	Előszállás
Aszód	Csanádapáca	Eplény
Bag	Csanádpalota Deszk	Epöl
Bajót	Csanytelek	Ercsi
Bakonybél	Csárdaszállás	Erdőkertes
Bakonykoppány	Csénye	Erdőtarcsa Etes
Bakonypéterd	Cserhátszentiván	Esztergom
Bakonyszentiván	Csetény	Fábiánsebestyén
Bakonyszentkirály	Csolnok	Farkasgyepű Ganna
Bakonyszentlászló	Csomád	Felsőtold
Bakonytamási	Csongrád	Fenyőfő
Balástya	Csorvás	Ferencszállás
Balatonalmádi	Csót	Földeák
Balatonfőkajár	Csögle	Füzesgyarmat
Balatonfűzfő	Csörög	Gádoros Hunya
Balatonkenese	Csővár	Kardoskút
Balatonvilágos	Dág	Galgagyörk
Baracs	Dáka	Galgahévíz
Bárna	Dány	Galgamácsa
Barnag	Daruszentmiklós	Gérce
Battonya	Dég	Gerendás
Béb	Délegyháza	Gödöllő
Békésszentandrás	Derekegyház	Gyomaendrőd
Bélmegyer	Dévaványa	Hajmáskér Halimba
Beloianisz	Devecser	Halásztelek
Bér	Doba	Hantos
Berhida	Doboz	Hárskút Herend

Hegyfalu	Kemenesmihályfa	Marcalgergelyi
Héhalom	Kemenesszentpéter	Marcaltó
Hévízgyörk	Kenyeri	Máriahalom
Hódmezővásárhely	Kerta	Márianosztra
Hollókő	Kesztölc	Márkháza
Homokbödöge	Kétegyháza	Márkó
Igar	Kétsoprony Kondoros	Mártély
Ikervár	Kevermes	Mátranovák
Iklad	Királyhegyes	Mátraszele
Ipolydamásd	Királysztiván	Mátraterenye
Ipolytarnóc	Kisapostag Kulcs	Medgyesegyháza
Ipolytölgyes	Kisdombegyház	Méhkerék
Isaszeg	Kishartyán	Mersevát
Ivácsa	Kiskunlacháza	Mesteri
Jákfa	Kislőd	Mezőberény
Jánosháza	Kisnémedi Kosd	Mezőfalva
Jánoshida	Kistelek	Mezőgyán Murony
Jásd	Kiszombor	Mezőhegyes
Jászágó	Klárafalva	Mezőkomárom
Jászsalsószentgyörgy	Kóspallag	Mezőkovácsháza
Jászapáti	Kozárd	Mezőlak
Jászárokszállás	Körösladány	Mezőszilas
Jászberény	Körösnyársány	Mihálygerge
Jászboldogháza	Köröstarcsa	Mihályháza
Jászdózsa	Körösújfalva	Mindszent
Jászfelsőszentgyörgy	Kötegyán	Mogyorósbánya
Jászfényszaru	Kunágota	Mórahalom Nagylak
Jászivány	Lábatlan	Nagyacsád
Jásziákóhalma	Lajoskomárom	Nagyalásny
Jáskisér	Lázi	Nagybánhegyes
Jászladány	Leányvár	Nagybárcány
Jászsztandrás	Letkés	Nagybörzsöny
Jásztelek	Litér	Nagydém
Jobbágyi	Litke	Nagygyimót Nagytevel
Káld	Lókút	Nagykamarás
Káloz	Lórév	Nagykamarás
Kamond	Lovászpátona	Nagykarácsony
Karancsalja	Lőkősháza	Nagylóc
Karancsberény	Ludányhalászi	Nagylók
Karancskeszi	Magyarbánhegyes	Nagymágocs
Karancslapujtó	Magyardombegyház	Nagymaros Penc
Karancsság	Magyargéc	Nagysáp
Kardos	Magyargencs	Nagyszénás
Kartal	Magyarpolány	Nagyszénás
Kaszaper	Majosháza	Nagyvázsony
Kemence Kismaros	Makád	Nagyvenyim
Kemeneshőgyész	Makó	Nemesgörzsöny
Kemenesmagasi	Malomsok	Nemesvámos

Nemesszalók	Salgótarján	Takácsi
Nemti	Sámsonháza	Taksony
Nógrádszakál	Sándorfalva	Tát
Nóráp	Sárbogárd	Telekgerendás
Noszlop	Sáregres	Tés
Nyárád	Sárisáp	Tokod
Nyergesújfalú	Sarkad	Tokodaltáró
Nyirád	Sarkadkeresztúr	Tótkomlós
Óföldsék	Sárkeresztúr	Tótvázsony
Okány	Sárosd	Ugod
Okány	Sárszentágota	Újkígyós
Olaszfalu	Sárvár	Újszentiván
Ópusztaszer	Sikátor	Úny
Orosháza	Somlóvásárhely	Uraiújfalú
Ostffyasszonyfa	Somoskőújfalú	Úrkút
Órbottyán	Sóshartyán	Üllés
Ósi	Sótony	Vác
Öskü	Süttő	Vácduka
Palotás	Szabadegyháza	Vácegres
Pápa	Szabadhídvég	Váchartyán
Pápakovácsi	Szabadkígyós	Váckisújfalú
Pápateszér	Szada Tura	Vácrátót
Papkeszi	Szalmatercs	Vácszentlászló
Pénzesgyőr	Szarvas	Vajta
Perkáta	Szarvasgede	Valkó
Perőcsény	Szatymaz Szeged	Vámosmikola
Pétfürdő Porva	Szécsény	Vanyola
Piliny	Szécsényfelfalu	Várkesző
Piliscsév	Szeghalom Tarhos	Városlőd
Pilismarót	Szegvár	Várpalota
Pitvaros	Székkutas	Varsány
Pusztaföldvár	Szeleste	Vaszar
Pusztamonostor	Szentes	Végegyháza
Pusztaszabolcs	Szentgál	Verőce
Püspökhatvan	Szentkirályszabadja	Veszprémvarsány
Püspökszilágy	Szigetbecse	Vésztő
Rábapaty	Szigetcsép	Vilonya
Rácalmás	Szigethalom	Vöröstó
Ráckeresztúr	Szigetszentmárton	Zabar
Ráckeve	Szigetújfalú	Zákányszék
Rád	Szirák	Zirc
Répcelak	Szob	Zsadány
Répceszentgyörgy	Szokolya	Zsámbok
Románd	Szód	Zsombó
Röszke Ruzsa	Szódliget	
Ságújfalú	Szuha Tar	

A szolgáltatás az alábbi településeken szórványosan érhető el, a megfelelő műszaki feltételekkel rendelkező előfizetői végpontokon.

Adorjánháza	Hosszúpereszteg	Ölbő
Bakonynána	Karakószörcsök	Pápadereske
Bakonyszlop	Kemeneskápolna	Pápoc
Bakonypölöske	Kemenespálfa	Pósfa
Bakonyság	Kemenessömjén	Sitke
Bakonyszücs	Kisberzseny	Sóly
Bánd	Kiscsősz	Somlójenő
Békás	Kolontár	Somlószőlős
Borgáta	Köcsk	Somlóvecse
Borszörcsök	Kövegy	Tokorcs
Budapest 03. ker. Hunor utca	Kup	Tüskevár
Budapest 14. ker.	Külsővat	Vásárosmiske
Csánig	Nagyesztergár	Vasegerszeg
Csesznek	Nagysimonyi	Vashosszúfalu
Dabrony	Nemeskeresztúr	Veszprémfajsz
Döbrönte	Nemeskocs	Vid
Egeralja	Nick	Vinár
Egyházashetye	Nyőgér	
	Oroszi	

*A megjelölt Invitel hálózatok szolgáltatási területek 2023.03.31 napjával megszüntetésre kerül.

8. Az I-TV kábeltelevízió szolgáltatás területi lefedettsége, és ügyfélszolgálati irodái

Nyíregyházi ügyfélszolgálati iroda (Elektronet hálózattal elért ügyfelek részére)

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 4400 Nyíregyháza, Nádor u. 28. tel: 06(42)-509-060, fax: 06(42)-465-466 06-80-696-100	H-P 8.00-16.00	H-P 8.00-16.00 munkaidőn kívül üzenetrögzítő
Terület megjelölése: Pócspetri, Máriapócs, Buj, Ibrány, Paszab, Tiszabercel		

Mátészalkai ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 4700 Mátészalka, Kazinczy u. 14. tel: 06(44)-300-699, 0642/-509-060 fax: 06(44)-500-343 06-80-696-100	H - K - Cs 8.00-12.00 13.00-16.30 Szerda 8.00-12.00 13.00-20.00 Péntek 8.00-12.00	munkaidőn kívül üzenetrögzítő
Terület megjelölése: Mátészalka, Papos, Jánd, Nagydobos, Ópályi, Jármí, Nyírcsaholy, Nyírmeggyes, Tyukod, Balsa, Gávavencsellő, Fábiánháza, Fülöpösdaróc, Géberjén, Hodász, Kocsord, Nyírkáta, Nyírparasznya, Őr, Szamoskér, Szamosszeg, Csengerújfalú, Komlódtótfalu, Pátyod, Szamosangyalos, Ura, Győrtelek, Ökörítőfülpös, Rápolc, Tiborszállás		

Arnóti ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 3713 Arnót, Ady E. u. 9. kékszám: 80/815-765, 46/509-546, 30/862-4064, 47/400-800 telefax: 46/509-547, 80/815-765.	Munkanapokon 8.00-17.00	21-7 óráig üzenetrögzítő
Terület megjelölése: Selyeb, Monok, Arnót, Hernádkak, Nagykinizs, Abaújlak, Hernádkércs, Pere, Alsódobosza, Hernádnémeti, Prügy, Alsószolca, Hernádszentandrás, Rásonysápberencs, Csobád, Homrogd, Sajóbáony, Csobaj, Inárcs, Sajósenye, Sajópálfala, Kázmárk, Sajóecseg, Felsővadász, Kiskinizs, Sajókeresztúr, Gadna, Kupa, Monaj, Gesztely, Legyesbénye, Sajóvámos, Golop, Léh, Sóstófalva, Halmaj, Megyaszó, Szentistvánbaksa, Hernádbúd, Mezőzombor, Szirmabesenyő, Taktabáj, Tiszatardos, Taktaszada, Taktakenéz, Újcsanálós, Léh, Baktakék, Beret, Detek, Aszaló, Felsőszolca, Alsóvadász, Szikszó		

Orosházi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 5900 Orosháza, Dózsa György út 9. Tel.: 0668/680-000, Fax: 0668/999-680	H – P 7:30 – 16:30	21.00-7.00 üzenetrögzítő
Terület megjelölése: Kardoskút, Nagyszénás, Szeghalom, Elek, Medgyesegyháza, Csorvás, Kaszaper, Tótkomlós, Mezőhegyes, Nagymágocs, Orosháza, Pitvaros, Mezőkovácsháza, Kertészsziget, Békéssámszon, Vésztő, Bucsa, Csanádapáca, Újkígyós, Kétsoprony, Medgyesbodzás, Gerendás, Gábortelep		

Bólyi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 7754 Bóly, Rákóczi Ferenc utca 3. telefon: (69) 869-900, 0680/180-069 fax: (69) 869-900 E-mail cím: : hiba@boly.hu	Hétfő - Csütörtök 7:30 – 12:00 13.00- 16.00 Péntek 7.30-12.30	Hétfő - Csütörtök 7:30 – 12:00 13.00- 16.00 Péntek 7.30-12.30
Terület megjelölése: Bóly		

Békéscsabai ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 5600 Békéscsaba, Kétegyházi út 13. 06/70/511-3330 e-mail: remete@jel-kep.hu	Munkanapokon 8.00-16.00	Minden nap 8.00-20.00 Üzenetrögzítő: 20.00-8.00 06/66/778-378
Terület megjelölése: Méhkerék, Sarkadkeresztúr, Kötegyán, Murony, Lökösháza		

Dunatetétleni ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
6325 Dunatetétlen, Rákóczi u. 31. 3. ajtó tel: 40/111-201, 78/400-200, 76/420-100, 78/200-060 fax: 78/200-014 E-mail cím: info@dunaktv.hu	H, Sze, Cs, P 8.00- 16.00 Kedd: 7.00-21.00	H, Sze, Cs, P 8.00-16.00 Kedd: 7.00-21.00
Terület megjelölése: Dunatetétlen Kaskantyú Jakabszállás Kecskemét-Kadafalva Miske Géderlak Uszód Szakmár Tázlár		

Kecskeméti ügyfélszolgálati iroda (Deltanet)

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
6000 Kecskemét, Izsáki út 2. 1/16. Rövidített hívószám: 1290 tel: 0676/767-676 e-mail: hibabejelentes@deltanet.hu ,	Hétfő: 11:00 - 16:30 Kedd: 11:00 - 16:30 Szerda: 11:00 - 16:30 Csütörtök: 11:00 - 16:30 Péntek: 12:00 - 16:30	minden nap: 8:00 – 17:00 Csak telefonos műszaki ügyelet: Szombat: 08:00 - 16:30 Vasárnap: 08:00 - 16:30
Terület megnevezése: Kecskemét-Hetényegyháza		

Kecskeméti ügyfélszolgálati iroda (OpcNET)

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 6000 Kecskemét, Széchenyi körút 29. tel.: 1276, 76/999-600 fax: 76/504-365 e-mail: ugyfelszolgalat@opcnet.hu	Hétfő – péntek 8:00 – 11:30 12:00 – 16:00	Minden nap 08.00 – 21.00 ezt követően üzenetrögzítő működik
Terület megjelölése: Kunadacs, Kadafalva, Katonatelep, Hetényegyháza, Méntelek (valamennyi szolgáltatási terület), Kecskemét (belterületi szolgáltatási helyszínünk), Kunszentmiklós (Petőfi lakótelep), Csongrád, Csongrád-Bokros, Felgyő, Tömörkény, Szentes, Csanytelek		

Mosonmagyaróvári ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 9200 Mosonmagyaróvár, Erkel Ferenc u. 10. tel.: 06 20 999 9293 info@mosontelecom.hu	Hétfő 7.00 – 15.00 Szerda 12.000-18.00 Péntek 8.00-14.00	Mindennap 00.00-24.00
Terület megnevezése: Mosonmagyaróvár, Perkupa, Bükkábrány, Mezőnyárád, Vatta, Harsány, Bódvaszilas, Szögliget, Hejőpapi, Hidvérgárdó, Nemesbikk, Szin, Rétság, Tereske, Borsosberény, Diósjenő, Berkenye, Nógrád, Szátok, Nógrádsáp, Pilis, Kutas, Beleg, Szabás, Mosonszolnok		

Soltvadkerti ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: Soltvadkert Kossuth L. u. 15. tel: 78/ 400-400, 80/815-425 fax: 78/ 480-132 e-mail: kabeltv@vadkert.net	Kedd és Péntek 8:00 – 12:00 14:00 – 15:00 Szerda 8:00 – 12:00 Csütörtök 14:00 – 17:00	Ügyfélfogadási időben
Terület megjelölése: Soltvadkert		

Derecskei ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 4130 Derecske, Köztársaság u. 128. tel: 06(54)-410-740, 06(30)-619-0752, fax: 06(54)-410-740	Munkanapokon 8.00-16.00	Munkanapokon 8.00-16.00
Terület megjelölése: Vámospércs, Nyírmártonfalva, Derecske, Hosszúpályi		

Gáadorosi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 5932 Gáadoros, Kossuth utca 1. Tel/fax.: 0668/490-037, 0680/922-009 e-mail: progador@oroscom.hu	Hétfő-szerda: 8:00-12:00 Csütörtök: 13:00-17:00 Pénteken nincs ügyfélfogadás	0.00-24.00 68/680-870
Terület megjelölése: Gáadoros		

Vépi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 9751 Vép, Alkotmány u. 7. Tel/fax.: 36 80 815 345 e-mail: info@netkabel.net	Szerda 8.00-12.00 Csütörtök 14.00-18.00	Ügyfélszolgálat nyitvatartás alatt élő bejelentkezéssel, vagy személyesen 0 – 24 órában: www.netkabel.net honlapon keresztül, vagy e-mailben
Terület megjelölése: Vép, Megyehíd, Pecöl, Bozzai, Kenéz, Nemesbőd, Tanakajd, Vasszécseny, Hosszúpereszteg, Jánosháza, Karakó, Kemeneshőgyész, Magyaragens, Mihályháza, Táplánszentkereszt, Nyárad		

Akasztói ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: Akasztó, Dózsa György u. 15. Tel.:06/40-622-444, 20/532-9554 Fax.:78/451-214 e-mail: kabel2@kabel2.hu	Minden hétköznap 8.00-12.00, 15.00-17.00	
Terület megjelölése: Akasztó		

Röszkei ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: Röszke, Fő u. 84. tel.: 21/2000-455 telefon: 06/40 101-811, 21/2000-455 fax: 62/573-420 e-mail: kabelteve@roszkenet.hu	Hétfő – Kedd - Szerda 8.00 – 16.00 Péntek 8.00-13.00 Csütörtökön nincs ügyfélfogadás	
Terület megjelölése: Röszke		

Battonyai ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
5830 Battonya, Hunyadi u. 62. Tel/fax.: 06(68)/400-400, 06(80)/815-400 e-mail: fsbnet@fsbnet.hu	Hétfő – Szerda - Péntek 8.00 – 12.00 Kedd - Csütörtök: 13.00 – 17.00	
Terület megjelölése: Battonya		

Földesi ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: Földes, Debreceni u. 2. tel: 06(40)-102-789, 30/555-4768, 06(80)/81-81-30 e-mail: ugyfelszolgalat@foldesinet.hu	Hétfő – Kedd - Péntek 9.00-13.00 Szerda - Csütörtök 13.00-17.00 Szombat 9.00-12.00	Munkanapokon ügyfélszolgálati időben
Terület megjelölése: Hajdúszovát, Kunmadaras, Nagyiván, Debrecen-Nagymacs, Sáp, Tiszaigar, Földes, Tetétlen		

Mindszenti ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 6630 Mindszent, Csokonai u. 13. Tel.: 1276, 63/850-000 Fax.: 76/504- 365 e-mail: ugyfelszolgalat@opcnet.hu	Hétfő 7:30 – 12:00 12:30-17:00 Kedd, szerda, csütörtök 7:30 – 12:00 12:30-16:00 Péntek: 7:00 – 14:00	Minden nap 08.00 – 21.00 ezt követően üzenetrögzítő működik
Terület megjelölése: Szegvár, Mindszent		

Jánoshalmi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 6440 Jánoshalma, Dózsa György út 80. tel: 1232 email: net-tv@net-tv.hu	Szerda: 8:00-18:00 Péntek: 8:00 -14:00	Minden nap 08.00 – 21.00 ezt követően üzenetrögzítő működik
Terület megjelölése: Jánoshalma, Borota, Kéleshalom, Mélykút, Kunfehértó		

Szabadszállási ügyfélszolgálati iroda 1.

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím 6080 Szabadszállás, Kossuth L. u. 8. Tel.: 1276, 78/850-850 Fax.: 76/504-365 e-mail: ugyfelszolgalat@opcnet.hu	Hétfő - péntek 8:30 – 12:00 12:30 – 16:30	Hétfő - Péntek 08.00 – 20.00 ezt követően üzenetrögzítő működik
Terület megjelölése: Kunpeszér, Szabadszállás, Szalkszentmárton, Tass, Újsolt		

Szabadszállási Ügyfélszolgálati iroda 2.

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 6080 Szabadszállás, Arany János u.14. tel./fax: e-mail: info@lrt-ktv.hu	Hétfő –Szerda - Péntek: 8.00 – 12.00 Kedd - Csütörtök 12.30 – 16.30	Hétfő - Péntek 08.00 – 20.00 ezt követően üzenetrögzítő működik
Terület megjelölése: Szabadszállás		

Kunszentmiklósi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 6090 Kunszentmiklós, Csillag u. 2/e. Tel.: 1276 fax: 76/504-365 email: ugyfelszolgalat@opcnet.hu	Hétfő – Péntek 8:00 – 12:00 12:30 – 16:30	Minden nap 08.00 – 21.00 Ezt követően üzenetrögzítő működik.
Terület megjelölése: Kunszentmiklós Dunaegyháza		

Kunszentmártoni ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 5440 Kunszentmárton, Móricz Zs. u. 2. Tel.: 1276, 56/850-000 fax: 76/504-365 email: ugyfelszolgalat@opcnet.hu	Hétfő-csütörtök 8:00 – 12:00 13:00 – 16:00	Minden nap: 08.00 – 21.00 Ezt követően üzenetrögzítő működik.
Terület megjelölése: Kunszentmárton, Kunszentmárton-Kungyalu		

Mezőtúri ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 5400 Mezőtúr, Szabadság tér 16. Tel.: 1276, 56/850-850 fax: 76/504-365 email: ugyfelszolgalat@vopcnet.hu	Hétfő - Péntek: 8:00 – 12:00 13:00 – 17:00	Minden nap 08.00 – 21.00 Ezt követően üzenetrögzítő működik.
Terület megjelölése: Mezőtúr, Kétpó, Mezőhék, Mesterszállás		

Balatonboglári ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 8640 Fonyód, Ady Endre utca 5. Tel.: 1277, 0693/999-222 email: info@zt.hu	Hétfő, Kedd, Szerda, Péntek 8:00-16:30 Csütörtök: 10:30- 16:30	Minden nap 0:00-24:00
Terület megjelölése: Balatonberény, Lengyeltóti, Balatonboglár, Vonyarcvashegy, Gyenesdiás, Balatonlelle, Balatonfenyves		

Bajai ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 6500 Baja, Alkotmány utca 3. tel.: 06/79 420 895 e-mail: info@bajanet.hu	Hétfő – Péntek 8:00 – 16:00	Ügyfélfogadási időben
Terület megnevezése: Baja, Bácsbokod, Nemesnádudvar		

Székesfehérvári ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: Székesfehérvár, Poprádi u. 63. tel: 06(22)-503-259, 06(22)-375-000, 06(20) 9440-445, 06 (40) 718-000 fax.: 06(22) 503-258, 06(22)375-001	Hétfő - Csütörtök 9.00-12.00 14.00 – 16.00 Péntek: 9.00 – 12.00	Minden nap 0.00 – 24.00
Terület megjelölése: Csákvár, Gánt, Csókakő, Polgárdi, Magyaralmás, Székesfehérvár-Kisfalud		

Balmazújvárosi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 4060 Balmazújváros, Vasút sor 1/a. tel: 06/52-240-049 fax: 06/52-240-049 email: ugyfelszolgalat@balmazinter.hu	Hétfő: 8:00 – 16:00 Kedd: 10:00 – 17:00 Csütörtök - Péntek: 8:00 – 12:00 10:00 – 17:00	0-24 üzenetrögzítő
Terület megjelölése: Balmazújváros		

Kisvárdai ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 4600 Kisvárd, Kölcsey u. 2./a. tel: 1245, 06 45/500-264 email: ugyfelszolgalat@naracom.hu	Munkanapokon 8:00 – 16:30	Hétfő-vasárnap 8:00 – 20:00
Terület megjelölése: Záhony, Kisvárd, Fényeslitke, Tiborszállás, Győrtelek, Ökörítőfülpös, Rápol, Aranyosapáti, Barabás, Beregdaróc, Beregsurány, Gemzse, Gyüre, Ilk, Kisvarsány, Lónya, Mátyus, Nagyvarsány, Olcsva, Tákos, Tizsakerecseny, Tizaszalka, Tizavid, Ajak, Dombrád, Döge, Jéke, Lövépetri, Mezőladány, Nyírlövő, Nyírtass, Pap, Pátroha, Rétközberencs, Szabolcsbáka, Szabolcsveresmart, Tizsakanyár, Tornyospálca, Újkenéz, Baktalórántháza, Magy		

Záhonyi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 4625 Záhony, Alkotmány u. 2. tel: 1245 fax: 06 45/500-264 email: ugyfelszolgalat@naracom.hu	Munkanapokon 8:00 – 16:30	Hétfő – vasárnap 8:00 – 20:00
Terület megjelölése: Záhony, Kisvárd, Fényeslitke, Nyírtura, Aranyosapáti, Barabás, Beregdaróc, Beregsurány, Gemzse, Gyüre, Ilk, Kisvarsány, Lónya, Mátyus, Nagyvarsány, Olcsva, Tákos, Tizsakerecseny, Tizaszalka, Tizavid, Ajak, Dombrád, Döge, Jéke, Lövépetri, Mezőladány, Nyírlövő, Nyírtass, Pap, Pátroha, Rétközberencs, Szabolcsbáka, Szabolcsveresmart, Tizsakanyár, Tornyospálca, Újkenéz, Baktalórántháza, Magy		

Albertirsai ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 2730 Albertirsa, Dózsa György u. 8. tel: 0680/ 811-911 fax: 061/890-0891 email: info@lrt-com.hu	H – Sz - P 8:00 – 12:00 K- Cs: 12:30 – 16:30	Munkanapokon 8:00 – 20:00 Egyéb időben hangposta
Terület megjelölése: Albertirsa		

Gönci ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 3895 Gönc, Károlyi Gáspár u. 20. tel: 0680/811-911 fax: 061/890-0891 email: info@lrt-com.hu	H – Sz - P 8:00 – 12:00 K- Cs: 12:30 – 16:30	Hétfő - Péntek 8:00 – 20:00 Egyéb időben hangposta
Terület megjelölése: Abaújvár, Abaújkér, Arka, Baskó, Boldogkőújfalu, Boldogkőváralja, Fony, Gibárt, Gönc, Hejce, Hernádszurdok, Hidasnémeti, Kéked, Mogyoróska, Pányok, Regéc, Erdőbénye, Sima, Telkibánya, Tornyosnémeti, Vilmány, Zsujta, Alsógagy, Csenyéte, Encs, Fáj, Felsőgagy, Forró, Fulókercs, Gagypáti, Hernádpetri, Hernádvécse, Kány, Keresztéte, Litka, Méra, Perecse, Pusztaradvány, Abaújalpár, Abaújszántó, Hernádcéce, Korlát, Vizsoly, Büttös		

Izsáki ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 6070 Izsák, Kossuth Lajos tér 8. tel: 06/80-811-911 ax: 061/ 890-0891 email: info@lrt-com.hu	Hétfő - Csütörtök 8:00 – 11:30 12:30-16:00 Péntek: 8:00-11:30	Hétfő - Csütörtök 8:00 – 11:30 12:30 - 16:00 Péntek: 8:00-11:30 Egyéb időben hangposta.
Terület megjelölése: Izsák, Ágasegyháza		

Solti ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím:6320 Solt, Kossuth L. u.48-50. tel: 06/80-811-711 email: info@lrt-ktv.hu	Kedd-Szerda-Péntek 8:00-12:00 12:30 – 16:30	Munkanapokon 8:00 – 20:00: egyéb időben hangposta
Terület megjelölése: Solt, Abaújszolnok, Abod, Balajt, Becskháza, Bódvalenke, Bódvarákó, Bódvaszilás, Debréte, Égerszög, Gagybátor, Hegymeg, Irota, Lábdesenyő, Lak, Martonyi, Nyésta, Pamlény, Rakacaszend, Szászfa, Szakácsi, Szalonna, Szendrőlád, Szinpetri, Szögliget, Szőlősardó, Teresztenye, Tomor, Tornabarakony, Tornakápolna, Tornanádaska, Tornaszentandrás, Tornaszentjakab, Varbóc, Viszló		

Szabadszállási ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 6080 Szabadszállás, Arany János u. 2/a. tel: 0680/811-911 fax: 061/890-0891 email: info@lrt-ktv.hu	Hétfő, Csütörtök 8:00-12:00 12:30-16:30	Munkanapokon 8:00 – 20:00 Egyéb időben hangposta
Terület megjelölése: Szabadszállás, Abaújszolnok, Abod, Balajt, Becskeháza, Bódvalenke, Bódvarákó, Bódvaszilás, Debréte, Égerszög, Gyagybátor, Hegymeg, Irota, Ládbesenyő, Lak, Martonyi, Nyésta, Pamlény, Rakacaszend, Szászfa, Szakácsi, Szalonna, Szendrőlád, Szinpetri, Szögliget, Szőlősardó, Terezstenye, Tomor, Tornabarakony, Tornakápolna, Tornanádaska, Tornaszentandrás, Tornaszentjakab, Varbóc, Viszló		

Budapesti ügyfélszolgálati iroda (központi ügyfélszolgálat a HWR – Telecom és LRT csoport településeinek)

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 1047 Budapest, Fóti út 56. Tel.: 0680/811-000, 0680/811-711, 0680-811-911 email: budapest@hwr.hu , info@lrt-com, info@lrt-ktv.hu	Hétfő: 8:00-16:30 Kedd és Csütörtök 8:00-18:00 Szerda: 8:00-15:30 Péntek: 8:00-14:30	Hétfő – Péntek 8:00 – 20:00 Egyéb időben hangposta
Terület megjelölése: Albertirsa, Abaújkér, Baskó, Boldogkőújfalu, Boldogkőváralja, Fony, Gibárt, Gönc, Hejce, Hernádszurdok, Hidasnémeti, Kéked, Mogyoróska, Pányok, Regéc, Erdőbénye, Sima, Telkibánya, Tornyosnémeti, Vilmány, Zsujta, Rókabérc, vadászház, (Erdőbénye), Izsák, Aranyosi, Völgy, Oktatási, Központ, (Abaújkér), Ágasegyháza, Hajdúdorog, Dáka, Farkasgyepű, Homokbögde, Mezőlak, Nagytevel, Nemesszalók, Budapest, X, XII, XIV, XVI kerületeinek hálózattal lefedett részei, Alsógagy, Büttös, Csenyete, Encs, Fáj, Felsőgagy, Forró, Fulókércs, Gagypáti, Hernádpetri, Hernádvéce, Kány, Keresztéte, Litka, Méra, Perecse, Pusztaradvány, Abaújalpár, Abaújszántó, Hernádcéce, Korlát, Vizsoly,		

Hajdúdorogi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 4087 Hajdúdorog, Böszörményi u. 12. tel: 0680/811-000 email: hajdudorog@hwr.hu	H-Sz-P 8:00 – 12:00 K- Cs: 12:30 – 16:30	Hétfő – Péntek 8:00 – 20:00: Egyéb időben hangposta.
Terület megjelölése: Hajdúdorog, Budapest		

Bácsalmási ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 6430 Bácsalmás, Szent János u. 17. tel: 1232 email: net-tv@net-tv.hu	Hétfő – Kedd 8:00-16:00 Szerda: 8:00-18:00 Csütörtök: 8:00-16:00 Péntek: 8:00-14:00	Minden nap 08.00 – 21.00 ezt követően üzenetrögzítő működik
Terület megjelölése: Bácsbokod, Bácsborsód, Csávoly, Gara, Katymár, Madaras, Mátételke, Rém, Szeremle, Tataháza, Balotaszállás, Bócsa, Harkakötöny, Imrehegy, Pirtó, Bácsalmás, Bácsszőlős, Csikéria, Kunbaja, Zsana		

Tihanyi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: Tihany, major u. 65. tel: 1255 email: tihanytv@tihany.hu	Hétfő és Péntek 9:00-14:00 Szerda: 9:00-16:00	Minden nap: 8:00-16:00
Terület megjelölése: Tihany		

Nagykanizsai ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 8800 Nagykanizsa, Platán sor 4. tel: 0693/516-112, 06-82/471-098 (Somogy megyéből) fax: 0693/313-253	Munkanapokon 8.00-16.30	Mindennap 8.00-21.00
Terület megjelölése: Zalakaros, Gaambok, Nagykanizsa, –, Sánc, Iharosberény, Senta, Nagykanizsa, –, Bagola, Csurgó, Zákányfalu, Surd, Szepetnek, Sormás, Nagyrécse, Semjénháza, Tótszentmárton, Tótszerdahely, Molnári, Murakeresztúr, Letenye, Becsehely, Zajk, Kistolmács, Pusztamagyaród, Petrivente, Gelse, Pusztaszentlászló, Újudvar, Magyarszerdahely, Szentlászló, Bucсутa, Fityeház, Zákány, Gyékényes, Őrtilos, Magyarszentmiklós, Hahót		

Tiszafüredi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: Tiszafüred, Szőlősi u. 3./a. tel: 0659/ 511-184, 0659/511-184, 06 30 9585-590 fax: 0659/511-185 email: kabeltv.tf@citromail.hu	Hétfő – Szerda – Csütörtök – Péntek 8.00-16.00 Kedd: 8.00-17.00	Ügyfélfogadási időben, ügyelet 22 óráig.
Terület megjelölése: Tiszafüred		

Levél ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 9221 Levél, Ág u. 26. tel: 1275, 06 96/328-138, fax: 96/868-301 email: info@satelit-kft.hu	Hétfő 8:00-18:00 Kedd - Péntek 8.00-16.00	Ügyfélfogadási időben
Terület megjelölése: Bezenye, Hegyeshalom, Levél, Jánossomorja, Rajka, Újrónafő		

Beremendi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő
cím: 7827 Beremend, Szabadság tér 1. tel.: 72/574-920, 30/959-9041, 72/574-929 fax: 72/474-168 email: kabeltv@beremend.hu	Hétfő - Kedd: 8.00-11.00, 13.00-16.00 Szerda: szünnap Csütörtök: 8.00-11.00, 13.00-16.00 Péntek: 8.00-11.00.
Terület megjelölése: Beremend	

Edelényi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő
cím: 3780 Edelény, Tóth Árpád út 14. Tel.: 48/778-899, 46/778-899, 06-80/818-140	Hétfő – Kedd - Szerda 8:00-15:00 csütörtök 8.00-17.00 péntek 8.00-12:00 szombat 8.00-11.00 (csak díjbeszedő)
Terület megjelölése: Tardona, Szalonna	

Nagykanizsa 2 ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím:8800 Nagykanizsa, Táborhely u. 4. tel.: 1277, 06/93 999-222 email címe: info@zt.hu	Hétfő – Péntek 07.00 - 20.00 Szombat: 09.00-19.00	Mindennap: 0:00-24:00
Terület megjelölése: Vasszécseny, Lengyeltóti, Balatonboglár, Pornóapáti, Vaskeresztes, Balatonberény, Som, Nyim, Nagyberény, Ják, Balatonendréd, Szentpéterfa, Egyházasarádóc, Ivánc, Nemestaródfa, Kistrákos, Kondorfa, Magyaránadalja, Molnászecsőd, Nemesrempehollós, Rimány, Szőce, Vasalja, Velemér, Viszák, Vonyarcvashegy, Gyenesdiás, Balatonlelle, Balatonfenyves		

Ivánca ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő
cím: 2454 Ivánca, Arany János u. 14. Tel.: 0625404444, 06 20 9404444 email: info@dunanet.hu	Hétfő 10:00-20:00 Kedd - Péntek 10:00-16:00
Terület megjelölése: Ivánca	

Körmendi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím:9900 Körmend, Rákóczi u. 31. Tel.: 06/93 999-222, 1277 email: info@zt.hu	Hétfő – Péntek 8:00-16:30	Mindennap: 0:00-24:00
Terület megjelölése: Balatonberény, Lengyeltóti, Balatonboglár, Som, Nyim, Nagyberény, Ják, Balatonendréd, Szentpéterfa, Egyházsrádóc, Ivánc, Nemestaródfa, Kistrákos, Kondorfa, Magyarnádalja, Molnaszecsőd, Nemesrempehollós, Rimány, Szőce, Vasalja, Velemér, Viszák, Vasszécseny, Vaskeresztes, Pornóapáti, Vonyarcvashegy, Gyenesdiás, Balatonlelle, Balatonfenyves		

Keszthelyi ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 8360 Keszthely, Rákóczi tér 20. (Keszthely Pláza) Tel.: 06/93 999-222, 1277 email: info@zt.hu	H-P 8.00-16.30	Mindennap 0.00-24.00
Terület megjelölése: Pornóapáti, Lengyeltóti, Balatonberény, Som, Nyim, Nagyberény, Ják, Balatonendréd, Szentpéterfa, Egyházsrádóc, Ivánc, Nemestaródfa, Kistrákos, Kondorfa, Magyarnádalja, Molnaszecsőd, Nemesrempehollós, Rimány, Szőce, Vasalja, Velemér, Viszák, Vasszécseny, Vaskeresztes, Vonyarcvashegy, Gyenesdiás, Balatonlelle, Balatonfenyves, ,		

Görcsönyi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím:7833 Görcsöny, Jókai u.7. Tel.: 0672/372-596, 06-21-200-1603 email: csille@vipmail.hu	Hétfő: 12:00-16:00 Szerda: 8:00-20:00 Péntek: 8:00-12:00	Mindennap 0:00-24:00
Terület megjelölése: Görcsöny, Pellérd, Baksa, Bicsérd, Szabadszentkirály Királyegyháza, Boda, Bakonya, Kővágótöttös, Helesfa, Hetvehely, Gyód		

Szécsényi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 3170 Szécsény Mindszenty J. tér 1/1 tel: 0632/371-411, 06(80)/804-414 email: iroda2@telekabel.hu	Hétfő: 13.00-18.00 Kedd-péntek 10.00-17.00	Mindennap: 0:00-24:00
Terület megjelölése: Bercel, Dejtár, Nógrádszakál, Galgaguta, Herencsény, Keszeg Magyarnándor, Nógrádsipek, Nógrádkövesd		

Szentgotthárdi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím:9970 Szentgotthárd, Széll Kálmán tér 6. Tel: 0694/380-794, 383-335, Fax: 0694/445-001 email: info@jupinet.hu	Hétfő - Csütörtök 8:00-12:00 13:00-16:00 Péntek: 8:00-12:00	Munkaidőn kívül folyamatosan.
Terület megjelölése: Szentgotthárd Kétvölgy Felsőszőlők Vasvár Hegyháthodász Pácsony Körmend Gersekarát Rábagyarmat Csörötnek Magyarlak Rönök Rátót Gasztony Vasszentmihály Kondorfa Apátistvánfalva Orfalu		

Túrkevei ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 2420 Túrkeve, Ady Endre u. 13. tel: 1202, 0620/3355-300 email: info@keviwlan.hu	Munkanapokon 8.00-16.00	Minden nap 8.00-20.00
Terület megnevezése: Berekfürdő		

Hajdúböszörményi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím:4020 Hajdúböszörmény, Bocskai tér 4. tel: 0652/229-190 info@hbcom.hu www.hbcom.hu , www.1241.hu	Hétfő: 08:00 - 17:00 Kedd: 08:00 - 16:00 Szerda: 08:00 - 17:00 Csütörtök: 08:00 - 16:00 Péntek: 08:00 - 12:00	08:00 – 21:00
Terület megjelölése: Hajdúböszörmény		

Dombegyházi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 5836 Dombegyház, Béke u. 4. tel: 061/501- 3445 061/ 696-0838 0630/626- 7343 info@tevetv.hu	Hétfő: 14.00 – 17.00 Péntek: 9.00 – 12.00	Hétfő - Péntek 09:00 – 17:00
Terület megjelölése: Dombegyház		

Antenna Kft. ügyfelei számára elérhető ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
1012 Budapest, Várkok u. 3-5. Telefon:1240 Telefon külföldről:+36 1 911 0001 Telefax: +36-1-911 0911	Hétfő 9.00 - 17.00 Kedd 8.00 - 20.00 Szerda 9.00 - 16.00 Csütörtök 9.00 - 17.00 Péntek 9.00 - 14.00 Szombat és vasárnap, valamint munkaszüneti napokon zárva.	Telefon: 1240 8-20 óra között helyi tarifáért hívható. Hétfőtől szombatig 8-20 óráig, vasárnap zárva.
Terület megjelölése: Adony, Alsónémedi, Apaj, Áporka, Baracska, Beloiannisz, Besnyő, Biatorbágy, Bicske, Budakalász, Budaörs, Budapest, Ceglédbercel, Csömör, Csörög, Délegyháza, Diósd, Dömsöd, Dunaharaszti, Dunakeszi, Dunaújváros, Dunavarsány, Ecser, Ercsi, Érd, Erdőkertes, Etyek, Felsőpakony, Fót, Gárdony, Göd, Gödöllő, Gyál, Gyál / Némediszőlő, Gyömrő, Halásztelek, Hernád, Inárcs, Ivánca, Kakucs, Kápolnásnyék, Kerepes, Kiskunlacháza, Kistarcsa, Kulcs, Kunszentmiklós, Lórév, Maglód, Majosháza, Makád, Mány, Martonvásár, Mogyoród, Monor, Monorierdő, Nagytarcsa, Ócsa, Pázmánd, Pécel, Perkáta, Pilisborosjenő, Pilisvörösvár, Pilisszántó, Pilisszentiván, Pócsmegyer, Pusztaszabolcs, Rácalmás, Ráckeresztúr, Ráckeve, Solymár, Szabadegyháza, Szada, Szalkszentmárton, Százhalombatta, Szentendre, Szigetcsép, Szigethalom, Szigetmonostor, Szigetszentmárton, Szigetszentmiklós, Szigetszentmiklós – Lakihegy, Sződ, Sződliget, Taksony, Tárnok, Tass, Tordas, Tököl, Törökbálint, Üllő, Üröm, Vác, Váchartyán, Vácrátót, Vecsés, Velence, Velencefürdő, Veresegyház, Zichyújfalu, Hajdúhadház, Téglás, Bocskai kert, Sáránd, Bajót, Máriahalom, Epöl, Szomor, Kocs		

Pécsi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő Hibabejelentés
Cím: 7624 Pécs, Budai Nagy Antal u. 1. pecs@hwr.hu	Kedd 8:00-12:00 Csütörtök 12:00-16:00
Terület megjelölése: Somogyaracs, Istvándi, Potony, Csokonyavisonta, Rinyaújlak, Homokszentgyörgy, Kálmánca, Lad, Patosfa, Szulok, Hajdúböszörmény-Bodaszőlő, Hajdúböszörmény-Hajdúvid, Hajdúdorog, Berekfürdő, Karcag, Kunmadaras, Balkány, Biri, Bököny, Érpatak, Geszteréd, Nagykálló, Szakoly, Bátorliget, Encsencs, Kisléta, Nyírbéltek, Nyírbogát, Nyírderzs, Nyírgelse, Nyírgyulaj, Nyírlugos, Nyírmihálydi, Nyírpilis, Nyírvasvári, Ömböly, Penészlek, Piricse, Püspökladány, Szerep, Biharnagybajom, Bihartorda, Bihardancsháza, Baksa, Bogdása, Csányoszró, Drávafok, Drávaiványi, Drávakeresztúr, Drávasztára, Gilvánfa, Hegyszentmárton, Hirics, Kákics, Kemse, Kisasszonyfa, Kisszentmárton, Kórós, Lúzsok, Magyarmecske, Magyartelek, Markóc, Marócsa, Nagycsány, Okorág, Ózdfalu, Páprád, Piskó, Sósvertike, Tengeri, Téseny, Vejtí, Zaláta, Alsószentmárton, Csarnóta, Cún, Drávapiski, Egyházasharaszti, Garé, Gordisa, Illocska, Ivánbattyán, Kémes, Kisdér, Kistótfalu, Lapánca, Nagyharsány, Old, Palkonya, Peterd, Rádfalva, Siklósbodony, Siklósnagyfalu, Tésenfa, Túrony, Boda, Cserdi, Csonkamindszent, Dinnyeberki, Gerde, Gyöngyfa, Hetvehely, Kacsóta, Királyegyháza, Okorvölgy, Pécsbagota, Sumony, Szentdénes, Szentkatalin, Velény, Zók, Darány, Drávagárdony, Drávatamási, Kastélyosdombó, Lakócsa, Szentborbás, Tóújfalu, Felsőszentmárton, Berekfürdő, Kunmadaras, Biharnagybajom, Bihartorda, Szerep	

Gáborjáni ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 4122 Gáborján, Fő út 77/a tel/fax: 0652/418-111	Hétfő, Kedd, Csütörtök 7.30-16.00 Szerda: 7.30-20.00 Péntek: 7.30-12.00	Hétfő-vasárnap 7.00-19.00 0630/592-9042
Terület megjelölése: Gáborján, Hencida, Mezőpeterd, Szentpéterszeg		

Nyíregyházi ügyfélszolgálati iroda (Giganet hálózattal elért ügyfelek részére)

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 4400 Nyíregyháza, Vasvári Pál u. 1. tel: 0680/512-000 info@giganet.hu	Hétfő, Szerda, Csütörtök, Péntek 8.00-18.00 Kedd: 9:00-18:00 Szombat: 8.00-14.00	Hétfő - Péntek 8.00-18.00 Munkaszüneti napokon 8.00-16.00
Terület megjelölése: Sényő, Nyírtét, Apagy, Kemece, Nyírtura, Újfehértó, Nyírtelek		

Orosháza ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő
cím: 5900 Orosháza, Bercsényi üzletsor 18/C. tel: 06 68/700-300 E-mail cím: oroshaza@tevetv.hu	K-SZ--P 8.00 – 12.00 13.00 – 16.00
Terület megjelölése: Dombegyház	

Lajoskomáromi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: Lajoskomárom, Batthyány u. 6. tel: 06 40/919-002, 06/30-969-9963 06/25 220-823	K-SZ-CS-P 8.00 – 12.00 13.00 – 16.00	
Terület megjelölése: Lajoskomárom		