

DIGI TÁVKÖZLÉSI ÉS SZOLGÁLTATÓ KFT.
TELEVÍZIÓS, INTERNETES ÉS HELYHEZ KÖTÖTT TELEFONOS
SZOLGÁLTATÁSAINAK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

A. MELLÉKLET

A kábeltelevíziós szolgáltatásra vonatkozó speciális szabályok

TARTALOMJEGYZÉK

| | | |
|--------|--|----|
| 1. | A KÁBELTELEVÍZIÓ SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE ÉS FELTÉTELEI | 3 |
| 1.1. | Az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges további adatok | 3 |
| 1.2. | Az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges további nyilatkozatok | 3 |
| 2. | A KÁBELTELEVÍZIÓ SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA ÉS FELTÉTELEI, A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA..... | 3 |
| 2.1. | Programcsomagok, csatornakiosztás | 3 |
| 2.1.1. | Az előfizetői hozzáférési pont és végberendezés | 3 |
| 2.1.2. | A létesítéssel összefüggő díjak | 3 |
| 2.1.3. | Különleges előfizetői igények..... | 4 |
| 2.1.4. | A kábeltelevízió szolgáltatás létesítésére vonatkozó egyéb rendelkezések | 4 |
| 2.2. | A kábeltelevízió szolgáltatás létesítésével összefüggő kötelezettségek..... | 4 |
| 2.3. | A kábeltelevízió szolgáltatás igénybevételének esetleges korlátai..... | 5 |
| 2.4. | HBO MAX szolgáltatás | 5 |
| 3. | A KÁBELTELEVÍZIÓ SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE..... | 6 |
| 3.1. | A rendelkezésre állás | 6 |
| 4. | DIGI Smart CAM és smart kártya | 6 |
| A.1. | FÜGGELÉK A Szolgáltató által felszámított havidíjak, szolgáltatásonként és csomagonként, területi bontásban..... | 7 |
| A.2. | FÜGGELÉK Kábeltelevízió szolgáltatás műszaki, technikai feltételi, illetve a kábeltelevízió szolgáltatás minőségi paraméterei..... | 33 |
| A.3. | FÜGGELÉK Díjak és költségek..... | 40 |

1. A KÁBELTELEVÍZIÓ SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE ÉS FELTÉTELEI

1.1. Az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges további adatok

Az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötéséhez az Előfizetőnek meg kell adnia az alábbi adatokat is:

- az igényelt szolgáltatás pontos meghatározása és a programcsomag kiválasztása;
- a megrendelések száma, illetve az ellátni kívánt televíziókészülékek száma;
- az Előfizető különleges igényei a Berendezés felszerelésével kapcsolatban (ha van ilyen);
- van-e kiépített lakáshálózat.

1.2. Az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges további nyilatkozatok

Az Előfizetőnek ezen kívül nyilatkoznia kell arról, hogy:

- igénybe kíván-e venni valamilyen a Szolgáltató által nyújtott kedvezményt (ha erre lehetősége van).

2. A KÁBELTELEVÍZIÓ SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA ÉS FELTÉTELEI, A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA

2.1. Programcsomagok, csatornakiosztás

A kábeltelevízió szolgáltatás keretében az Előfizetők számára elérhető, a Szolgáltató által összeállított programcsomagok leírását és a csatornakiosztást az E. Melléklet tartalmazza. A Szolgáltató jogosult egyes működési területeire vonatkozóan speciális csatornakiosztást és ehhez igazodóan speciális díjszabást alkalmazni. Ezen speciális csatornakiosztást az E Melléklet, a speciális díjszabást az A.1. Függelék tartalmazza.

2.1.1. Az előfizetői hozzáférési pont és végberendezés

Előfizetői végberendezés bármely PAL rendszerű televíziókészülék lehet, mely használati útmutatója szerint alkalmas arra, hogy a Szolgáltató hálózatához csatlakoztassák. A megfelelő televíziókészülék biztosítása az Előfizető kizárólagos kötelezettsége és felelőssége.

A szolgáltatás átadási pontja, ha a belső hálózatot is a Szolgáltató építette ki, létesítette a televízió készüléken található Euro AV csatlakozó kimenet vagy a TV RF csatlakozó kimenet, illetve HDMI kimenet. Egyéb esetben a bekötő kábel első szerelvénye.

A Szolgáltató Előfizető külön megrendelésére és költségére az előfizetői hozzáférési ponton a televíziókészülék szabványos működtetéséhez szükséges jelszintet biztosít.

Az Előfizető külön megrendelésére és költségére a Szolgáltató jelerősítőt szerel fel, vagy újabb előfizetői hozzáférési pontot létesít. A Szolgáltató a további előfizetői hozzáférési pontot az Előfizető erre vonatkozó igénybejelentése alapján külön díjfizetés ellenében épít ki.

2.1.2. A létesítéssel összefüggő díjak

A Szolgáltató a szolgáltatás kiépítését, létesítését belépési díj ellenében végzi. A belépési díj egy hozzáférési pont kiépítését tartalmazza. A belépési díj a hozzáférési pontok számától függően eltérő lehet.

A Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pont létesítésével kapcsolatos általánosan alkalmazott technológiai előírásoktól eltérő ún. különleges előfizetői igények esetén

kiegészítő szerelési díjat számíthat fel. A kiegészítő díj mértékét a Szolgáltató a szerelési munkálatok megkezdése előtt egyezteti az Előfizetővel, s csak annak elfogadása után kezdi meg a munkálatokat.

Amennyiben a kiegészítő szerelési díj összege előre nem kalkulálható, a Szolgáltató a bekötési munkalapon jelzi a kiegészítő díj összegét, amely általánosan használt egységtételekből kalkulált.

Az Előfizető az egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el a díj összegét. A belépési díj, valamint a kiegészítő szerelési díj mértékét és összetételét az A.3. Függelék határozza meg.

2.1.3. Különleges előfizetői igények

Különleges előfizetői igénynek minősül többek között, ha:

- az Előfizető az előfizetői leágazóról (TAP) léges leágazással is beköthető, de az Előfizető ehelyett földalatti létesítést igényel;
- az előfizetői hozzáférési pont a leágazási ponttól több mint 50 m távolságra van;
- az Előfizető több előfizetői hozzáférési pont kiépítését kéri;
- az Előfizető külön jelerősítő felszerelését kéri;
- az Előfizető a Szolgáltatónál alkalmazott technológiájától eltérő megoldást igényel;
- az Előfizető az ingatlanán a kábel vezetését nem az optimális, legrövidebb úton kéri;
- illetve az Előfizető esztétikai elvárások miatt többletkiépítési igényt támaszt.

Az előfizetői hozzáférési pont kialakítására vonatkozó egyéb speciális igények esetén fizetendő díjakat az A.3. Függelék tartalmazza.

2.1.4. A kábeltelevízió szolgáltatás létesítésére vonatkozó egyéb rendelkezések

Amennyiben az Előfizető nem engedélyezi a Szolgáltató számára a lakáshálózat, illetve a házhálózat kialakítását, illetve az igényelt szolgáltatáshoz megfelelő minőségű fejlesztését, a Szolgáltató megtagadhatja az Előfizetői Szerződés megkötését, illetve elállhat a már megkötött szerződéstől.

A Szolgáltató a meglévő hálózat esetén annak felülvizsgálatát követően, egyedileg dönt arról, hogy megköti-e az Előfizetői Szerződést.

A felülvizsgálat lefolytatásának idejét a Szolgáltató az általános együttműködési kötelezettségének megfelelően minden esetben előzetesen egyezteti az Előfizetővel.

A felülvizsgálat elvégzéséért az Előfizető az A.3. Függelék szerinti kiegészítő szerelési díj fizetésére kötelezett, de ezen díj megfizetésétől a Szolgáltató eltekinthet.

2.2. A kábeltelevízió szolgáltatás létesítésével összefüggő kötelezettségek

Az Előfizető külön térítés nélkül köteles hozzájárulni a hálózat vezetékeinek (kábeleinek), berendezéseinek és szerelvényeinek megfelelő elhelyezéséhez, illetve továbbvezetéséhez a saját, illetőleg a tulajdoni hányadának arányában közös tulajdonban álló ingatlanban, valamint lehetőségei szerint gondoskodni azok védelméről.

Társasház esetén az Előfizetői Szerződés megkötésének feltétele, hogy a rendszerhez csatlakozó és nem csatlakozó ingatlanok tulajdonosai a vezetékek (kábelek) és szerelvények átvezetéséhez, illetve telepítéséhez hozzájáruljanak, illetve a hálózat létesítésére használati jogot engedjenek. Hozzájárulás hiányában, illetve a tulajdonosok általi akadályoztatása esetén a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a szolgáltatás létesítéséért, nyújtásáért és egyéb kötelezettségei teljesítéséért, valamint mentesül az esetleges hátrányos jogkövetkezmények alól.

Az Előfizető, illetve az ingatlan tulajdonosa a kiépített kábelrendszeren nem szerez tulajdonjogot. Az Előfizető sem a kiegészítő szerelési díj megfizetése esetén, sem ún. Hálózatfejlesztési megállapodás megkötése esetén nem válik tulajdonosává a kérésére kiépített hálózatnak, illetve az érintett hálózati szakasznak, eszközöknek.

2.3. A kábeltelevízió szolgáltatás igénybevételének esetleges korlátai

Kábeltelevízió szolgáltatásra olyan területre vonatkozóan is bejelenthető szolgáltatási igény, ahol a Szolgáltató nem, vagy az igényelt szolgáltatás viszonylatában nem megfelelő hálózattal rendelkezik. Ilyen esetben, az Igénylő erre vonatkozó kifejezett kérése esetén, a Szolgáltató az igénybejelentést a szolgáltatás biztosításához szükséges hálózat kiépítéséig, de legfeljebb 3 hónapos időtartamra fenntartja. Amennyiben adott területre vonatkozóan a Szolgáltató nem tervez hálózatfejlesztést, vagy az a 3 hónapot meghaladná, az igénybejelentést elutasítja.

A Szolgáltató kábeltelevízió szolgáltatásának területi lefedettségét, a fejállomások vételkörzetét az A.4. Függelék tartalmazza, speciális szolgáltatásokat biztosító működési területeinek külön megjelölésével.

2.4. HBO MAX szolgáltatás

Az HBO MAX szolgáltatás az HBO Ceska Republika, spol. s.r.o. (a továbbiakban: „Médiaszolgáltató”) lekérhető prémium médiaszolgáltatása, melyet a Szolgáltató a Médiaszolgáltatóval kötött megállapodás alapján terjeszt a jogosított felhasználónak minősülő Előfizetők részére. Az HBO MAX szolgáltatáson keresztül elérhető DRM védelemmel ellátott védett tartalmat a Médiaszolgáltató állítja össze, a tartalommal kapcsolatban a Szolgáltató minden felelősséget kizár. Az HBO MAX szolgáltatás kizárólag Magyarország és az EU területén vehető igénybe. Az HBO MAX tartalom a Médiaszolgáltató által meghatározott időszakban hozzáférhető a jogosított felhasználónak minősülő Előfizetők részére azzal, hogy az adott HBO MAX tartalomra vonatkozó időablakban az Előfizető (a továbbiakban: Jogosított Felhasználó) korlátlan számban nézheti meg az adott HBO MAX tartalmat.

Az HBO MAX szolgáltatáshoz való hozzáférés azon 18. életévét betöltött Jogosított Felhasználó részére biztosított, aki rendelkezik a Szolgáltatónál (i) az HBO MAX szolgáltatáshoz való hozzáférést is biztosító HBO Super Pak vagy HBO Super MaxPak igénybevételére vonatkozó legalább 12 hónap határozott időtartamra kötött előfizetői szerződéssel, továbbá (ii) rendelkezik az HBO MAX szolgáltatás igénybevételéhez szükséges legalább 1Mbps sávszélességű Internet előfizetéssel, illetve mobil és táblagépek esetében 700kbs sávszélességű Internet előfizetéssel, továbbá (iii) aki az előfizetői szerződésben tett nyilatkozata szerint az HBO MAX szolgáltatást nem kereskedelmi vagy egyéb, üzleti tevékenységgel összefüggő célból kívánja igénybe venni valamint (iv) HBO MAX szolgáltatási igényét jelezte a Szolgáltatónál és azt megrendelte, majd a kapott regisztrációs e-mail alapján (v) előzetesen felhasználóként regisztrált a www.hbomax.com honlapon. Az HBO MAX szolgáltatáshoz való hozzáférés további feltétele (i) mobil és táblagépek esetében az HBO MAX Interfész (alkalmazás) letöltése az Android marketből vagy az Appstore rendszerből és (ii) az eszköz regisztráció.

Az HBO MAX szolgáltatás igénybevételére alkalmas eszköz lehet: (i) számítógép, (ii) mobil telefon (iii) tablet és a jövőben (iv) connected TV. A Jogosított Felhasználók regisztrációja és a hozzáférési jogosultságának ellenőrzése a www.hbomax.com oldalon történik. Kizárólag olyan eszközök alkalmasak az HBO MAX tartalmak lejátszására, amelyek megfelelnek a mindenkor <http://www.hbomax.com> oldalon található technikai követelményeknek. Bizonyos eszközök nem támogatják a mobil hálózaton való műsorterjesztést.

A korlátozásokra vonatkozó információk szintén megtalálhatóak a www.hbomax.com honlapon. Ezen oldal ellenőrzése minden új eszköz vásárlása, illetve regisztrációja előtt elengedhetetlenül szükséges.

3. A KÁBELTELEVÍZIÓ SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE

A Szolgáltató a szolgáltatás minőségi célértékeinek maradéktalan biztosításáért kizárólag abban az esetben vállal felelősséget, ha az Előfizető a Szolgáltató által ajánlott módon és rendeltetésszerűen használja a szolgáltatást, valamint, ha a Berendezés felszerelését, áthelyezését vagy javítását, kicserélését Hivatalos szerelő végzi és az Előfizető a Berendezést a használati útmutatónak megfelelően használja.

A szolgáltatás műszaki, technikai feltételeit, illetve minőségi célértékeit az A.2. Függelék tartalmazza.

A szolgáltatás minőségét alapvetően befolyásolja, hogy az Előfizető által létesítési helyként megjelölt ingatlanon belül milyen belső hálózat került kiépítésre. Ezt a szolgáltatás beüzemelése és a berendezések telepítése előtt a Szolgáltató megvizsgálja, ám a megfelelő belső hálózat biztosítása az Előfizető kötelezettsége. Erre vonatkozó külön igényként – díjfizetés ellenében – a Szolgáltató megfelelő technikai, szerelési megoldással biztosíthatja a megfelelő belső hálózat kialakítását és így a szolgáltatás igénybevételét.

3.1. A rendelkezésre állás

A Szolgáltató biztosítja az Előfizető részére a Szolgáltatás évi átlagos 98 %-os rendelkezésre állását az Egyedi Előfizetői Szerződés fennállta alatt.

A rendelkezésre állás számításánál nem vehető figyelembe, ha a szolgáltatás kimaradása a Szolgáltató érdekkörén kívül eső egyéb ok miatt – így különösen az Előfizető felelősségi körébe tartozó belső hálózati részek sérülése, alkalmatlansága következtében (pl. rongálás és lopás miatt) történt.

4. DIGI Smart CAM és smart kártya

A digitális és kódolt SD/HD csatornák igénybevételéhez a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott eszköz a DIGI Smart CAM és smart kártya.

A DIGI Smart CAM és smart kártya a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezi, az eszköz tulajdonjoga az Előfizetőre nem száll át. Az Előfizető a rendelkezésére bocsátott DIGI Smart CAM-ért és a smart kártyáért teljes körű felelősséget vállal. A kártérítési díjakat az A3 Függelék tartalmazza.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Végberendezés (tévékészülék) helytelen beállításáért, a Végberendezés (tévékészülék) hibájából eredő károkért.

A DIGI Smart CAM-et és smart kártyát a Szolgáltató összepárosítja, így ezek más eszközökkel nem használhatók.

A Végberendezések behangolását, az eszköz telepítését, a televízió alkalmasságának ellenőrzését a Szolgáltató kiszállási díj ellenében biztosítja. A Végberendezés (tévékészülék) műszaki alkalmatlanságából, technikai paramétereiből, vagy nem megfelelő minőségéből adódó hibákért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Az előfizetői hozzáférési pont helye a Végberendezés (tévékészülék) csatlakoztatásához használt, a Szolgáltató által kiépített hálózat részét képező koax kábel végpontja.

A DIGI Smart CAM-mel párosítható, az eszközt fogadni képes tévékészülékek, gyártók listáját megtalálja honlapunkon. A tévékészülékeknek az eszköz fogadásához mindenképpen rendelkeznie kell DVB-C tunerrel és CI+ fogadónyílással.

Egy Előfizető maximum kettő darab DIGI Smart CAM igénybe vételére jogosult. Az eszköz igénybe vételére vonatkozó bérleti díjat az A3 Függelék tartalmazza. Film Now, HBO előfizetés esetén az első DIGI Smart CAM bérleti díját a Szolgáltató elengedi a Film Now, HBO előfizetés ideje alatt. A Film Now, HBO előfizetés megszűnésekor az Előfizető a (első) DIGI Smart CAM bérleti díjának megfizetésére köteles.

A jelen mellékletben nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltató ÁSZF Törzs dokumentuma alkalmazandó.

A.1. FÜGGELÉK A Szolgáltató által felszámított havidíjak, szolgáltatásonként és csomagonként, területi bontásban

| A Szolgáltató 2019. február 1-től igényelhető kábeltelevíziós díjsomagjai és azokra alkalmazandó előfizetési díjak területi bontásban: | | |
|--|---------------|---------|
| Terület | Szolgáltatás | Bruttó |
| Budapest | Közszolgálati | 980 Ft |
| | DIGITV 2019 | 3100 Ft |
| Dorog/Esztergom | Közszolgálati | 660 Ft |
| | DIGITV 2019 | 3100 Ft |
| Hatvan | Közszolgálati | 980 Ft |
| | DIGITV 2019 | 3100 Ft |
| Kiskunhalas | Közszolgálati | 1410 Ft |
| | DIGITV 2019 | 3100 Ft |
| Debrecen* | Közszolgálati | 530 Ft |
| | DIGITV 2019 | 3100 Ft |
| Székesfehérvár | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV 2019 | 3100 Ft |
| Pécs | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV 2019 | 3100 Ft |
| Veszprém | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV 2019 | 3100 Ft |
| Ajka | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV 2019 | 3100 Ft |
| Várpalota | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV 2019 | 3100 Ft |
| Dunaújváros | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV 2019 | 3100 Ft |
| Gyöngyös/Hatvan 2 | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV 2019 | 3100 Ft |
| Miskolc/Tiszaújváros | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV 2019 | 3100 Ft |
| Tatabánya/Oroszlány | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV 2019 | 3100 Ft |
| Nagykanizsa | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV 2019 | 3100 Ft |
| Salgótarján/Bátonyterenye | Közszolgálati | 600 Ft |

A Szolgáltató 2019. február 1-től igényelhető kábeltelevíziós díjsomagjai és azokra alkalmazandó előfizetési díjak területi bontásban:

| Terület | Szolgáltatás | Bruttó |
|------------------|---------------|---------|
| | DIGITV 2019 | 3100 Ft |
| Nyíregyháza | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV 2019 | 3100 Ft |
| Szolnok | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV 2019 | 3100 Ft |
| Szentistván | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV 2019 | 3100 Ft |
| Győr | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV 2019 | 3100 Ft |
| Százhalombatta | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV 2019 | 3100 Ft |
| Békéscsaba/Békés | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV 2019 | 3100 Ft |
| Eger | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV 2019 | 3100 Ft |
| Komló | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV 2019 | 3100 Ft |
| Kaposvár | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV 2019 | 3100 Ft |
| Kecskemét | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV 2019 | 3100 Ft |
| Szeged | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV 2019 | 3100 Ft |
| Zalaegerszeg | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV 2019 | 3100 Ft |
| Gellénháza | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV 2019 | 3100 Ft |
| Teskánd | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV 2019 | 3100 Ft |
| Nagykapornak | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV 2019 | 3100 Ft |
| Csány | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV 2019 | 3100 Ft |
| Ecséd | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV 2019 | 3100 Ft |
| Érd | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV 2019 | 3100 Ft |
| Hort | Közszolgálati | 600 Ft |

| A Szolgáltató 2019. február 1-től igényelhető kábeltelevíziós díjsomagjai és azokra alkalmazandó előfizetési díjak területi bontásban: | | |
|---|------------------|---------|
| Terület | Szolgáltatás | Bruttó |
| | DIGITV 2019 | 3100 Ft |
| Pásztó (Hasznos, Mátrakeresztes) | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV 2019 | 3100 Ft |
| Tököl | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV 2019 | 3100 Ft |
| Ózd (ív utca) | Alap csomag | 2200 Ft |
| | Prémium csomag | 3500 Ft |
| Ózd (Farkaslyuk, Lénárdaróc, Bükkmogyorósd) | Szociális csomag | 1100 Ft |
| | Alap csomag | 1700 Ft |
| | Prémium csomag | 2700 Ft |
| Jászság (Tarnaörs, Erk, Zaránk, Tarnaméra, Boconád, Tarnasadány, Nagyfüged, Jászdózsa, Jászapáti, Jászszentandrás, Ludas, Detk, Halmajugra, Domoszló, Markaz, Kisnána, Vécs, Visznek) | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV 2019 | 3100 Ft |
| Kerekegyháza | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV 2019 | 3100 Ft |
| Oroszlány | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV 2019 | 3100 Ft |
| Monorierdő (2019. április 1-től elérhető) | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV 2019 | 3100 Ft |
| HBO Super Pak | | 3000 Ft |
| HBO Super MaxPak | | 3600 Ft |
| Film Now (Digitális Közszolgálati programcsomag mellé nem igényelhető) | | 300 Ft |
| Felnőtt csomag (kizárólag digitálisan, külön csomagban elérhető) | | 10 Ft |
| A díjak előfizetőként és havonta értendők. A "bruttó" díjak ÁFÁ-t tartalmaznak. | | |

Az HBO Super Pak és HBO Super MaxPak, a Felnőtt csomag és a Film Now szolgáltatásaink külön előfizetéssel, a Szolgáltatótól bérelt vagy megvásárolt beltéri egységgel, vagy DIGI Smart CAM-mel vehetők csak igénybe.

Az FTTH típusú hálózatainkon a kábeltévé szolgáltatásunkból csak a legnagyobb programkínálatot nyújtó műsorcsomag igényelhető.

DIGI és a DIGI+ csomagok 2015. július 1. napjától nem igényelhető díjsomagok.

HBO Pak és az HBO MaxPak csomagok 2016. február 1. napjától nem igényelhető díjsomagok.

A DIGI MINI csomag 2017. március 5. napjától nem igényelhető díjsomag. Azon Előfizetők, akik 2017. március 5. napja előtt kötöttek előfizetői szerződést DIGI MINI kábeltelevízió-szolgáltatásra, DIGI MINI 2019 csomagnévvel, 2.200 Ft összegű előfizetési díj fizetésével vehetik igénybe a szolgáltatást.

*A DIGI MINI csomag 2017. augusztus 1. napjától Debrecen területén megszűnik. Azon Előfizetők, akik 2017. augusztus 1. napja előtt DIGI MINI kábeltelevízió-szolgáltatást vettek igénybe, változatlan feltételek mellett vehetik igénybe a DIGITV szolgáltatást.

2019. szeptember 1. napján megszűnik a DIGI MINI díjcsomag. Azok az Előfizetők, akik 2017. március 5. napja előtt DIGI MINI kábeltelevízió szolgáltatásra kötöttek előfizetői szerződést, 2019. szeptember 1. napjától átkerülnek a DIGITV csomagba.

Azon Előfizetők, akik DIGITV csomaggal kötöttek határozatlan idejű előfizetői szerződést vagy határozott idejű szerződésük határozott ideje már lejárt, FTTB vagy FTTH technológián veszik igénybe a szolgáltatást, 2019. március 1-től DIGITV 2019 csomagnévvel vehetik igénybe a szolgáltatást.

Azon Előfizetők, akik határozott idejű szerződéssel rendelkeznek, a határozott idő lejárta után DIGITV 2019 csomagnévvel vehetik igénybe a szolgáltatást. Azon Előfizetők esetében, akik DIGITV csomag mellett DIGINet 500, DIGINet 500 FTTB, DIGINet 1000, DIGINet 1000 FTTB internet csomaggal is rendelkeznek, vagy MODEMES technológián veszik igénybe a szolgáltatást, csomagmódosításra nem kerül sor.

Műsorterjesztési szolgáltatás esetén, amennyiben az Előfizetői Szerződés szerint kínált csatornák közül egy vagy több csatorna kikerül, a Szolgáltató az ezt követő naptól csak az Előfizetői Szerződés szerint kínált csatornák számához képest igénybe vehető csatornák számával arányos díjat számíthat fel az érintett Előfizetőnek, kivéve, ha az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (továbbiakban: Eht.) 132. § (2) bekezdésének d) pontja szerinti előfizetői szerződésmódosítást a kínált csatornában bekövetkezett változás indokolja.

| A Szolgáltató 2017. augusztus 1-től 2019. február 28-ig igényelhető kábeltelevíziós díjcsomagjai és azokra alkalmazandó előfizetési díjak területi bontásban: | | |
|---|---------------|---------|
| Terület | Szolgáltatás | Bruttó |
| Budapest | Közszolgálati | 980 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Dorog/Esztergom | Közszolgálati | 660 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Esztergom | DIGI MINI | 1968 Ft |
| Hatvan | Közszolgálati | 980 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Kiskunhalas | Közszolgálati | 1410 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Debrecen* | Közszolgálati | 530 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Székesfehérvár | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |

A Szolgáltató 2017. augusztus 1-től 2019. február 28-ig igényelhető kábeltelevíziós díjcsomagjai és azokra alkalmazandó előfizetési díjak területi bontásban:

| Terület | Szolgáltatás | Bruttó |
|---------------------------|---------------|---------|
| Pécs | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Veszprém | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Ajka | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Várpalota | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Dunaújváros | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Gyöngyös/Hatvan 2 | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Miskolc/Tiszaújváros | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Tatabánya/Oroszlány | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Nagykanizsa | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Salgótarján/Bátonyterenye | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Nyíregyháza | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Szolnok | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Szentistván | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Győr | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Százhalombatta | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Békéscsaba/Békés | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Eger | Közszolgálati | 600 Ft |

| A Szolgáltató 2017. augusztus 1-től 2019. február 28-ig igényelhető kábeltelevíziós díjcsomagjai és azokra alkalmazandó előfizetési díjak területi bontásban: | | |
|---|------------------|---------|
| Terület | Szolgáltatás | Bruttó |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Komló | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Kaposvár | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Kecskemét | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Szeged | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Zalaegerszeg | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Gellénháza | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Teskánd | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Nagykapornak | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Csány | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Ecséd | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Érd | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Hort | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Pásztó (Hasznos, Mátrakeresztes) | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Tököl | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Ózd (Ív utca) | Alap csomag | 2200 Ft |
| | Prémium csomag | 3500 Ft |
| Ózd (Farkaslyuk, Lénárdaróc, Bükkmogyorósd) | Szociális csomag | 1100 Ft |
| | Alap csomag | 1700 Ft |

| A Szolgáltató 2017. augusztus 1-től 2019. február 28-ig igényelhető kábeltelevíziós díjcsomagjai és azokra alkalmazandó előfizetési díjak területi bontásban: | | |
|---|----------------|---------|
| Terület | Szolgáltatás | Bruttó |
| | Prémium csomag | 2700 Ft |
| Jászság (Tarnaörs, Erk, Zaránk, Tarnaméra, Boconád, Tarnasadány, Nagyfüged, Jászdózsa, Jászapáti, Jászszentandrás, Ludas, Detk, Halmajugra, Domoszló, Markaz, Kisnána, Vécs, Visznek) | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Kerekegyháza | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Oroszlány | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| HBO Super Pak | | 3000 Ft |
| HBO Super MaxPak | | 3600 Ft |
| Film Now (Digitális Közszolgálati programcsomag mellé nem igényelhető) | | 300 Ft |
| Felnőtt csomag (kizárólag digitálisan, külön csomagban elérhető) | | 10 Ft |
| A díjak előfizetőként és havonta értendők. A "bruttó" díjak ÁFÁ-t tartalmaznak. | | |

Az HBO Super Pak és HBO Super MaxPak, a Felnőtt csomag és a Film Now szolgáltatásaink külön előfizetéssel, a Szolgáltatótól bérelt vagy megvásárolt beltéri egységgel, vagy DIGI Smart CAM-mel vehetők csak igénybe.

Az FTTH típusú hálózatainkon a kábeltévé szolgáltatásunkból csak a legnagyobb programkínálatot nyújtó műsorcsomag igényelhető.

DIGI és a DIGI+ csomagok 2015. július 1. napjától nem igényelhető díjcsomagok.

HBO Pak és az HBO MaxPak csomagok 2016. február 1. napjától nem igényelhető díjcsomagok.

A DIGI MINI csomag 2017. március 5. napjától nem igényelhető díjcsomag. Azon Előfizetők, akik 2017. március 5. napja előtt kötnek előfizetői szerződést DIGI MINI kábeltelevízió-szolgáltatásra, változatlan tartalommal és feltételek mellett vehetik igénybe a szolgáltatást. *A DIGI MINI csomag 2017. augusztus 1. napjától Debrecen területén megszűnik. Azon Előfizetők, akik 2017. augusztus 1. napja előtt DIGI MINI kábeltelevízió-szolgáltatást vettek igénybe, változatlan feltételek mellett vehetik igénybe a DIGITV szolgáltatást.

Műsorterjesztési szolgáltatás esetén, amennyiben az Előfizetői Szerződés szerint kínált csatornák közül egy vagy több csatorna kikerül, a Szolgáltató az ezt követő naptól csak az Előfizetői Szerződés szerint kínált csatornák számához képest igénybe vehető csatornák számával arányos díjat számíthat fel az érintett Előfizetőnek, kivéve, ha az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (továbbiakban: Eht.) 132. § (2) bekezdésének d) pontja szerinti előfizetői szerződésmódosítást a kínált csatornában bekövetkezett változás indokolja.

A Szolgáltató 2017. március 5-től 2017. július 31-ig igényelhető kábeltelevíziós díjcsomagjai és azokra alkalmazandó előfizetési díjak területi bontásban:

| Terület | Szolgáltatás | Bruttó |
|---------------------------|---------------|---------|
| Budapest | Közszolgálati | 980 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Dorog/Esztergom | Közszolgálati | 660 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Esztergom | DIGI MINI | 1968 Ft |
| Hatvan | Közszolgálati | 980 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Kiskunhalas | Közszolgálati | 1410 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Debrecen* | Közszolgálati | 530 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Székesfehérvár | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Pécs | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Veszprém | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Ajka | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Várpalota | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Dunaújváros | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Gyöngyös/Hatvan 2 | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Miskolc/Tiszaújváros | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Tatabánya/Oroszlány | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Nagykanizsa | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Salgótarján/Bátonyterenye | Közszolgálati | 600 Ft |

| A Szolgáltató 2017. március 5-től 2017. július 31-ig igényelhető kábeltelevíziós díjcsomagjai és azokra alkalmazandó előfizetési díjak területi bontásban: | | |
|--|----------------|---------|
| Terület | Szolgáltatás | Bruttó |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Nyíregyháza | Közzszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Szolnok | Közzszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Szentistván | Közzszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Győr | Közzszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Százhalombatta | Közzszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Békéscsaba/Békés | Közzszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Eger | Közzszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Komló | Közzszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Kaposvár | Közzszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Kecskemét | Közzszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Szeged | Közzszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Zalaegerszeg | Közzszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Gellénháza | Közzszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Teskánd | Közzszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Nagykapornak | Közzszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Csány | Közzszolgálati | 600 Ft |

| A Szolgáltató 2017. március 5-től 2017. július 31-ig igényelhető kábeltelevíziós díjcsomagjai és azokra alkalmazandó előfizetési díjak területi bontásban: | | |
|--|------------------|---------|
| Terület | Szolgáltatás | Bruttó |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Ecséd | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Érd | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Hort | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Pásztó (Hasznos, Mátrakeresztes) | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Tököl | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Ózd (Ív utca) | Alap csomag | 2200 Ft |
| | Prémium csomag | 3500 Ft |
| Ózd (Farkaslyuk, Lénárdaróc, Bükkmogyorósd) | Szociális csomag | 1100 Ft |
| | Alap csomag | 1700 Ft |
| | Prémium csomag | 2700 Ft |
| HBO Super Pak | | 3000 Ft |
| HBO Super MaxPak | | 3600 Ft |
| Film Now (Digitális Közszolgálati programcsomag mellé nem igényelhető) | | 300 Ft |
| Felnőtt csomag (kizárólag digitálisan, külön csomagban elérhető) | | 10 Ft |
| A díjak előfizetőként és havonta értendők. A "bruttó" díjak ÁFÁ-t tartalmaznak. | | |

Az HBO Super Pak és HBO Super MaxPak, a Felnőtt csomag és a Film Now szolgáltatásaink külön előfizetéssel, a Szolgáltatótól bérelt vagy megvásárolt beltéri egységgel, vagy DIGI Smart CAM-mel vehetők csak igénybe.

Az FTTH típusú hálózatainkon a kábeltevé szolgáltatásunkból csak a legnagyobb programkínálatot nyújtó műsorcsomag igényelhető.

DIGI és a DIGI+ csomagok 2015. július 1. napjától nem igényelhető díjcsomagok.

HBO Pak és az HBO MaxPak csomagok 2016. február 1. napjától nem igényelhető díjcsomagok.

A DIGI MINI csomag 2017. március 5. napjától nem igényelhető díjcsomag. Azon Előfizetők, akik 2017. március 5. napja előtt kötnek előfizetői szerződést DIGI MINI kábeltelevízió-szolgáltatásra, változatlan tartalommal és feltételek mellett vehetik igénybe a szolgáltatást.

*A DIGI MINI csomag 2017. augusztus 1. napjától Debrecen területén megszűnik. Azon Előfizetők, akik 2017. augusztus 1. napja előtt DIGI MINI kábeltelevízió-szolgáltatást vettek igénybe, változatlan feltételek mellett vehetik igénybe a DIGITV szolgáltatást.

Műsorterjesztési szolgáltatás esetén, amennyiben az Előfizetői Szerződés szerint kínált csatornák közül egy vagy több csatorna kikerül, a Szolgáltató az ezt követő naptól csak az Előfizetői Szerződés szerint kínált csatornák számához képest igénybe vehető csatornák számával arányos díjat számíthat fel az érintett Előfizetőnek, kivéve, ha az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (továbbiakban: Eht.) 132. § (2) bekezdésének d) pontja szerinti előfizetői szerződésmódosítást a kínált csatornában bekövetkezett változás indokolja.

A fentiekben feltüntetett városokra vonatkozóan a digitális Közszolgálati csomag az alábbi rendelkezésre állási díjjal vehető igénybe:

| Szolgáltatás | Nettó | Bruttó |
|---|---------|---------|
| Digitális Közszolgálati programcsomag | 1080 Ft | 1350 Ft |
| A díjak előfizetőként és havonta értendők. A "bruttó" díjak ÁFÁ-t tartalmaznak. | | |

2015. szeptember 1. napján megszűnik a DIGI és a DIGI+ díjcsomag. Azok az Előfizetők, akik 2015. július 1. napja előtt DIGI, illetve DIGI+ kábeltelevízió szolgáltatásra kötöttek előfizetői szerződést, 2015. szeptember 1. napjától átkerülnek a DIGITV csomagba. Azok az Előfizetők, akik a DIGI illetve DIGI+ csomagra határozott idejű előfizetői szerződést kötöttek, ők a határozott idő lejártát követően- az Előfizető ellenkező nyilatkozata hiányában- automatikusan a DIGITV szolgáltatást vehetik igénybe, az ÁSZF „A” Mellékletének „A.1” Függelékében meghatározott havi díjért.

A Szolgáltató 2016. december 2-től alkalmazandó kábeltelevíziós előfizetési díjai Gyula településen (korábban A Digital Média Network Kft. szolgáltatási területén érvényes csomag):

| Terület | Szolgáltatás | Bruttó |
|---------|--------------|----------|
| Gyula | TV-L Gyula | 3 790 Ft |

A Szolgáltató 2016. november 1. és 2017. március 4. között igényelhető kábeltelevíziós díjcsomagjai és azokra alkalmazandó kábeltelevíziós előfizetési díjai területi bontásban:

| Terület | Szolgáltatás | Bruttó |
|-----------------|---------------|---------|
| Budapest | Közszolgálati | 980 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Dorog/Esztergom | Közszolgálati | 660 Ft |
| | DIGI MINI | 1968 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Hatvan | Közszolgálati | 980 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Kiskunhalas | Közszolgálati | 1410 Ft |
| | DIGI MINI | 2178 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |

A Szolgáltató 2016. november 1. és 2017. március 4. között igényelhető kábeltelevíziós díjcsomagjai és azokra alkalmazandó kábeltévés előfizetési díjai területi bontásban:

| Terület | Szolgáltatás | Bruttó |
|----------------------|---------------|---------|
| Debrecen | Közszolgálati | 530 Ft |
| | DIGI MINI | 2100 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Székesfehérvár | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1700 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Pécs | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1700 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Veszprém | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1700 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Ajka | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1700 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Várpalota | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1700 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Dunaújváros | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1700 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Gyöngyös/Hatvan 2 | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1700 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Miskolc/Tiszaújváros | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1700 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Tatabánya/Oroszlány | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1700 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Nagykanizsa | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1700 Ft |

A Szolgáltató 2016. november 1. és 2017. március 4. között igényelhető kábeltelevíziós díjcsomagjai és azokra alkalmazandó kábeltévés előfizetési díjai területi bontásban:

| Terület | Szolgáltatás | Bruttó |
|---------------------------|---------------|---------|
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Salgótarján/Bátonyterenye | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1700 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Nyíregyháza | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1700 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Szolnok | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1700 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Szentistván | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1700 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Győr | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1700 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Százhalombatta | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1700 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Békéscsaba/Békés | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1700 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Eger | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1700 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Komló | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1700 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Kaposvár | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1700 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Kecskemét | Közszolgálati | 600 Ft |

| A Szolgáltató 2016. november 1. és 2017. március 4. között igényelhető kábeltelevíziós díjcsomagjai és azokra alkalmazandó kábeltévés előfizetési díjai területi bontásban: | | |
|---|---------------|---------|
| Terület | Szolgáltatás | Bruttó |
| | DIGI | 1700 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Szeged | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1700 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Zalaegerszeg | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1700 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Gellénháza | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1700 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Teskánd | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1700 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Nagykapornak | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1700 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Csány | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1700 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Ecséd | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1700 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Érd | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1700 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Hort | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1700 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Pásztó (Hasznos, Mátrakeresztes) | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1700 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |

A Szolgáltató 2016. november 1. és 2017. március 4. között igényelhető kábeltelevíziós díjcsomagjai és azokra alkalmazandó kábeltévés előfizetési díjai területi bontásban:

| Terület | Szolgáltatás | Bruttó |
|---|------------------|---------|
| Tököl | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1700 Ft |
| | DIGITV | 3300 Ft |
| Ózd (Ív utca) | Alap csomag | 2200 Ft |
| | Prémium csomag | 3500 Ft |
| Ózd (Farkaslyuk, Lénárdaróc, Bükkmogyorósd) | Szociális csomag | 1100 Ft |
| | Alap csomag | 1700 Ft |
| | Prémium csomag | 2700 Ft |
| HBO Super Pak | | 3000 Ft |
| HBO Super MaxPak | | 3600 Ft |
| DIGI Film (Digitális Közszolgálati programcsomag mellé nem igényelhető) | | 300 Ft |
| Felnőtt csomag (kizárólag digitálisan, külön csomagban elérhető) | | 10 Ft |
| A díjak előfizetőként és havonta értendők. A "bruttó" díjak ÁFÁ-t tartalmaznak. | | |

A Szolgáltató 2015. július 1. és 2016.január 31. között alkalmazott kábeltévés előfizetési díjai területi bontásban:

| Terület | Szolgáltatás | Bruttó |
|-----------------|---------------|---------|
| Budapest | Közszolgálati | 980 Ft |
| | DIGITV | 3000 Ft |
| Dorog/Esztergom | Közszolgálati | 660 Ft |
| | DIGI MINI | 1668 Ft |
| | DIGITV | 3000 Ft |
| Hatvan | Közszolgálati | 980 Ft |
| | DIGITV | 3000 Ft |
| Kiskunhalas | Közszolgálati | 1410 Ft |
| | DIGI MINI | 1878 Ft |
| | DIGITV | 3000 Ft |
| Debrecen | Közszolgálati | 530 Ft |
| | DIGI MINI | 1800 Ft |
| | DIGITV | 3000 Ft |

| A Szolgáltató 2015. július 1. és 2016. január 31. között alkalmazott kábeltévé előfizetési díjai területi bontásban: | | |
|--|----------------|---------|
| Terület | Szolgáltatás | Bruttó |
| Székesfehérvár | Közzszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1400 Ft |
| | DIGITV | 3000 Ft |
| Pécs | Közzszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1400 Ft |
| | DIGITV | 3000 Ft |
| Veszprém | Közzszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1400 Ft |
| | DIGITV | 3000 Ft |
| Ajka | Közzszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1400 Ft |
| | DIGITV | 3000 Ft |
| Várpalota | Közzszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1400 Ft |
| | DIGITV | 3000 Ft |
| Dunaújváros | Közzszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1400 Ft |
| | DIGITV | 3000 Ft |
| Gyöngyös/Hatvan 2 | Közzszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1400 Ft |
| | DIGITV | 3000 Ft |
| Miskolc/Tiszaújváros | Közzszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1400 Ft |
| | DIGITV | 3000 Ft |
| Tatabánya/Oroszlány | Közzszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1400 Ft |
| | DIGITV | 3000 Ft |
| Nagykanizsa | Közzszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1400 Ft |
| | DIGITV | 3000 Ft |
| Salgótarján/Bátonyterenye | Közzszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1400 Ft |
| | DIGITV | 3000 Ft |

| A Szolgáltató 2015. július 1. és 2016. január 31. között alkalmazott kábeltévézés előfizetési díjai területi bontásban: | | |
|---|---------------|---------|
| Terület | Szolgáltatás | Bruttó |
| Nyíregyháza | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1400 Ft |
| | DIGITV | 3000 Ft |
| Szolnok | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1400 Ft |
| | DIGITV | 3000 Ft |
| Szentistván | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1400 Ft |
| | DIGITV | 3000 Ft |
| Győr | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1400 Ft |
| | DIGITV | 3000 Ft |
| Százhalombatta | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1400 Ft |
| | DIGITV | 3000 Ft |
| Békéscsaba/Békés | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1400 Ft |
| | DIGITV | 3000 Ft |
| Eger | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1400 Ft |
| | DIGITV | 3000 Ft |
| Komló | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1400 Ft |
| | DIGITV | 3000 Ft |
| Kaposvár | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1400 Ft |
| | DIGITV | 3000 Ft |
| Kecskemét | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI | 1400 Ft |
| | DIGITV | 3000 Ft |
| Szeged | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1400 Ft |
| | DIGITV | 3000 Ft |

| A Szolgáltató 2015. július 1. és 2016.január 31. között alkalmazott kábeltévés előfizetési díjai területi bontásban: | | |
|--|---------------|---------|
| Terület | Szolgáltatás | Bruttó |
| Zalaegerszeg | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1400 Ft |
| | DIGITV | 3000 Ft |
| Gellénháza | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1400 Ft |
| | DIGITV | 3000 Ft |
| Teskánd | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1400 Ft |
| | DIGITV | 3000 Ft |
| Nagykapornak | Közszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1400 Ft |
| | DIGITV | 3000 Ft |
| HBO Super Pak | | 3000 Ft |
| HBO Super MaxPak | | 3600 Ft |
| DIGI Film (Digitális Közszolgálati programcsomag mellé nem igényelhető) | | 300 Ft |
| Felnőtt csomag (kizárólag digitálisan, külön csomagban elérhető) | | 10 Ft |
| A díjak előfizetőként és havonta értendők. A "bruttó" díjak ÁFÁ-t tartalmaznak. | | |

| A Szolgáltató 2016. február 1. és 2016. október 31. között alkalmazott kábeltévés előfizetési díjai területi bontásban: | | |
|---|---------------|---------|
| Terület | Szolgáltatás | Bruttó |
| Budapest | Közszolgálati | 980 Ft |
| | DIGITV | 3000 Ft |
| Dorog/Esztergom | Közszolgálati | 660 Ft |
| | DIGI MINI | 1668 Ft |
| | DIGITV | 3000 Ft |
| Hatvan | Közszolgálati | 980 Ft |
| | DIGITV | 3000 Ft |
| Kiskunhalas | Közszolgálati | 1410 Ft |
| | DIGI MINI | 1878 Ft |
| | DIGITV | 3000 Ft |
| Debrecen | Közszolgálati | 530 Ft |

| A Szolgáltató 2016. február 1. és 2016. október 31. között alkalmazott kábeltévés előfizetési díjai területi bontásban: | | |
|---|----------------|---------|
| Terület | Szolgáltatás | Bruttó |
| | DIGI MINI | 1800 Ft |
| | DIGITV | 3000 Ft |
| Székesfehérvár | Közzszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1400 Ft |
| | DIGITV | 3000 Ft |
| Pécs | Közzszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1400 Ft |
| | DIGITV | 3000 Ft |
| Veszprém | Közzszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1400 Ft |
| | DIGITV | 3000 Ft |
| Ajka | Közzszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1400 Ft |
| | DIGITV | 3000 Ft |
| Várpalota | Közzszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1400 Ft |
| | DIGITV | 3000 Ft |
| Dunaújváros | Közzszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1400 Ft |
| | DIGITV | 3000 Ft |
| Gyöngyös/Hatvan | Közzszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1400 Ft |
| | DIGITV | 3000 Ft |
| Miskolc/Tiszaújváros | Közzszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1400 Ft |
| | DIGITV | 3000 Ft |
| Tatabánya/Oroszlány | Közzszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1400 Ft |
| | DIGITV | 3000 Ft |
| Nagykanizsa | Közzszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1400 Ft |
| | DIGITV | 3000 Ft |
| Salgótarján/Bátonyterenye | Közzszolgálati | 600 Ft |

| A Szolgáltató 2016. február 1. és 2016. október 31. között alkalmazott kábeltévézés előfizetési díjai területi bontásban: | | |
|---|----------------|---------|
| Terület | Szolgáltatás | Bruttó |
| | DIGI MINI | 1400 Ft |
| | DIGITV | 3000 Ft |
| Nyíregyháza | Közzszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1400 Ft |
| | DIGITV | 3000 Ft |
| Szolnok | Közzszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1400 Ft |
| | DIGITV | 3000 Ft |
| Szentistván | Közzszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1400 Ft |
| | DIGITV | 3000 Ft |
| Győr | Közzszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1400 Ft |
| | DIGITV | 3000 Ft |
| Százhalombatta | Közzszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1400 Ft |
| | DIGITV | 3000 Ft |
| Békéscsaba/Békés | Közzszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1400 Ft |
| | DIGITV | 3000 Ft |
| Eger | Közzszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1400 Ft |
| | DIGITV | 3000 Ft |
| Komló | Közzszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1400 Ft |
| | DIGITV | 3000 Ft |
| Kaposvár | Közzszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1400 Ft |
| | DIGITV | 3000 Ft |
| Kecskemét | Közzszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI | 1400 Ft |
| | DIGITV | 3000 Ft |
| Szeged | Közzszolgálati | 600 Ft |

| A Szolgáltató 2016. február 1. és 2016. október 31. között alkalmazott kábeltévézés előfizetési díjai területi bontásban: | | |
|---|----------------|---------|
| Terület | Szolgáltatás | Bruttó |
| | DIGI MINI | 1400 Ft |
| | DIGITV | 3000 Ft |
| Zalaegerszeg | Közzszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1400 Ft |
| | DIGITV | 3000 Ft |
| Gellénháza | Közzszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1400 Ft |
| | DIGITV | 3000 Ft |
| Teskánd | Közzszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1400 Ft |
| | DIGITV | 3000 Ft |
| Nagykapornak | Közzszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1400 Ft |
| | DIGITV | 3000 Ft |
| Csány | Közzszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1400 Ft |
| | DIGITV | 3000 Ft |
| Ecséd | Közzszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1400 Ft |
| | DIGITV | 3000 Ft |
| Érd | Közzszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1400 Ft |
| | DIGITV | 3000 Ft |
| Hort | Közzszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1400 Ft |
| | DIGITV | 3000 Ft |
| Pásztó (Hasznos, Mátrakeresztes) | Közzszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1400 Ft |
| | DIGITV | 3000 Ft |
| Tököl | Közzszolgálati | 600 Ft |
| | DIGI MINI | 1400 Ft |
| | DIGITV | 3000 Ft |
| Ózd (Ív utca) | Alap csomag | 2200 Ft |

| A Szolgáltató 2016. február 1. és 2016. október 31. között alkalmazott kábeltévé előfizetési díjai területi bontásban: | | |
|--|------------------|---------|
| Terület | Szolgáltatás | Bruttó |
| | Prémium csomag | 3500 Ft |
| Ózd (Farkaslyuk, Lénárdaróc, Bükkmogyorósd) | Szociális csomag | 1100 Ft |
| | Alap csomag | 1700 Ft |
| | Prémium csomag | 2700 Ft |
| HBO Super Pak | | 3000 Ft |
| HBO Super MaxPak | | 3600 Ft |
| DIGI Film (Digitális Közszolgálati programcsomag mellé nem igényelhető) | | 300 Ft |
| Felnőtt csomag (kizárólag digitálisan, külön csomagban elérhető) | | 10 Ft |
| A díjak előfizetőként és havonta értendők. A "bruttó" díjak ÁFÁ-t tartalmaznak. | | |

Nem igényelhető díjsomagok 2017. augusztus 1-jétől:

| Terület | Szolgáltatás | Bruttó |
|---|--------------------------|---------|
| Jászság (Tarnaörs, Erk, Zaránk, Tarnaméra, Boconád, Tarnasadány, Nagyfüged, Jászdózsa, Jászapáti, Jászszentandrás, Ludas, Detk, Halmajugra, Domoszló, Markaz, Kislána, Vécs, Visznek) | KTV KÖZSZOLGÁLATI CSOMAG | 1000 Ft |
| | KTV ALAP CSOMAG | 2800 Ft |
| | KTV BŐVÍTETT CSOMAG | 4000 Ft |
| Kerekegyháza | KTV KÖZSZOLGÁLATI CSOMAG | 1200 Ft |
| | KTV ALAP CSOMAG | 2700 Ft |
| | KTV BŐVÍTETT CSOMAG | 4100 Ft |
| Oroszlány | KTV ALAP CSOMAG | 2995 Ft |
| | KTV BŐVÍTETT CSOMAG | 4995 Ft |
| A díjak előfizetőként és havonta értendők. A "bruttó" díjak ÁFÁ-t tartalmaznak. | | |

Nem igényelhető díjsomagok 2015. július 1-jétől:

A Szolgáltató 2011. május 8-tól alkalmazandó kábeltévés előfizetési díjai területi bontásban:

| Terület | Szolgáltatás | Bruttó |
|-----------------|--------------|---------|
| Budapest | DIGI | 2800 Ft |
| | DIGI+ | 3100 Ft |
| Dorog/Esztergom | DIGI | 2800 Ft |
| | DIGI+ | 3100 Ft |
| Hatvan | DIGI | 2800 Ft |
| | DIGI+ | 3100 Ft |
| Kiskunhalas | DIGI | 2800 Ft |
| | DIGI+ | 3100 Ft |
| Debrecen | DIGI | 2800 Ft |
| | DIGI+ | 3100 Ft |
| Székesfehérvár | DIGI | 2800 Ft |
| | DIGI+ | 3100 Ft |
| Pécs | DIGI | 2800 Ft |
| | DIGI+ | 3100 Ft |
| Veszprém | DIGI | 2800 Ft |
| | DIGI+ | 3100 Ft |
| Ajka | DIGI | 2800 Ft |
| | DIGI+ | 3100 Ft |

| A Szolgáltató 2011. május 8-tól alkalmazandó kábeltévés előfizetési díjai területi bontásban: | | |
|---|--------------|---------|
| Terület | Szolgáltatás | Bruttó |
| Várpalota | DIGI | 2800 Ft |
| | DIGI+ | 3100 Ft |
| Dunaújváros | DIGI | 2800 Ft |
| | DIGI+ | 3100 Ft |
| Gyöngyös/Hatvan 2 | DIGI | 2800 Ft |
| | DIGI+ | 3100 Ft |
| Miskolc/Tiszaújváros | DIGI | 2800 Ft |
| | DIGI+ | 3100 Ft |
| Tatabánya/Oroszlány | DIGI | 2800 Ft |
| | DIGI+ | 3100 Ft |
| Nagykanizsa | DIGI | 2800 Ft |
| | DIGI+ | 3100 Ft |
| Salgótarján/Bátonyterenye | DIGI | 2800 Ft |
| | DIGI+ | 3100 Ft |
| Nyíregyháza | DIGI | 2800 Ft |
| | DIGI+ | 3100 Ft |
| Szolnok | DIGI | 2800 Ft |
| | DIGI+ | 3100 Ft |
| Szentistván | DIGI | 2800 Ft |
| | DIGI+ | 3100 Ft |
| Győr | DIGI | 2800 Ft |
| | DIGI+ | 3100 Ft |
| Százhalombatta | DIGI | 2800 Ft |
| | DIGI+ | 3100 Ft |
| Békéscsaba/Békés | DIGI | 2800 Ft |
| | DIGI+ | 3100 Ft |
| Eger | DIGI | 2800 Ft |
| | DIGI+ | 3100 Ft |
| Komló | DIGI | 2800 Ft |
| | DIGI+ | 3100 Ft |
| Kaposvár | DIGI | 2800 Ft |
| | DIGI+ | 3100 Ft |
| Kecskemét | DIGI | 2800 Ft |

A Szolgáltató 2011. május 8-tól alkalmazandó kábeltévés előfizetési díjai területi bontásban:

| Terület | Szolgáltatás | Bruttó |
|--------------|--------------|---------|
| | DIGI+ | 3100 Ft |
| Szeged | DIGI | 2800 Ft |
| | DIGI+ | 3100 Ft |
| Zalaegerszeg | DIGI | 2800 Ft |
| | DIGI+ | 3100 Ft |
| Gellénháza | DIGI+ | 3100 Ft |
| Teskánd | DIGI+ | 3100 Ft |
| Nagykapornak | DIGI | 2800 Ft |
| | DIGI+ | 3100 Ft |

A díjak előfizetőként és havonta értendők. A "bruttó" díjak ÁFÁ-t tartalmaznak.

Nem igényelhető díjcsomagok 2016. február 1-jétől:

| Szolgáltatás | Bruttó |
|--------------|---------|
| HBO Pak | 3000 Ft |
| HBO MaxPak | 3600 Ft |

A díjak előfizetőként és havonta értendők. A "bruttó" díjak ÁFÁ-t tartalmaznak.

Nem igényelhető díjcsomagok 2016. február 1-től

Pásztó (Hasznos, Mátrakeresztes), Csány, Ecséd, Hort, Tököl, Érd településeken, valamint Budapest IX. kerületében (a korábban az AKTÍV-I. Szolgáltató Kft. szolgáltatási területén érvényes csomag):

| Terület | Szolgáltatás | Bruttó |
|---------|----------------------|---------|
| Pásztó | Közszolgálati csomag | 800 Ft |
| | Minimum | 2400 Ft |
| | Alap | 3600 Ft |
| | Bővített | 4200 Ft |
| | Bővített extra | 3000 Ft |
| Csány | Közszolgálati csomag | 800 Ft |
| | Minimum | 2400 Ft |
| | Alap | 3600 Ft |
| | Bővített | 4200 Ft |

| Terület | Szolgáltatás | Bruttó |
|----------------------|----------------------|---------|
| | Bővített extra | 3000 Ft |
| Ecséd | Közszolgálati csomag | 800 Ft |
| | Minimum | 2400 Ft |
| | Alap | 3600 Ft |
| | Bővített | 4200 Ft |
| | Bővített extra | 3000 Ft |
| Hort | Közszolgálati csomag | 800 Ft |
| | Minimum | 2400 Ft |
| | Alap | 3600 Ft |
| | Bővített | 4200 Ft |
| | Bővített extra | 3000 Ft |
| Érd | Közszolgálati csomag | 800 Ft |
| | Minimum | 2400 Ft |
| | Alap | 3600 Ft |
| | Bővített | 4200 Ft |
| | Bővített extra | 3000 Ft |
| Tököl | Közszolgálati csomag | 800 Ft |
| | Minimum | 2400 Ft |
| | Alap | 3600 Ft |
| | Bővített | 4200 Ft |
| | Bővített extra | 3000 Ft |
| Budapest IX. kerület | Közszolgálati csomag | 1500 Ft |
| | Alap | 3560 Ft |
| | Bővített | 3940 Ft |
| | Bővített extra | 3000 Ft |
| | Soros | 3560 Ft |

Nem igényelhető díjcsomagok 2016. október 1-től:

Gyula településen (a korábban Digital Média Network Kft. szolgáltatási területén érvényes csomagok):

| Terület | Szolgáltatás | Bruttó |
|---------|--------------|----------|
| Gyula | TV-S | 1 590 Ft |
| | TV-L | 3 790 Ft |

A.2. FÜGGELÉK Kábeltelevízió szolgáltatás műszaki, technikai feltételi, illetve a kábeltelevízió szolgáltatás minőségi paraméterei

A célértékek az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011. (XII.27.) NMHH rendeletben foglaltak szerint kerültek megadásra.

1. ÚJ HOZZÁFÉRÉS LÉTESÍTÉSI IDŐ (hálózati minőségi célérték)

1.1. Minőségi mutató meghatározása:

A szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek, az esetek 80 %-ában teljesített határideje, valamint az éves átlaga (HLI) [megkezdett naptári nap]

1.2. Értelmező kiegészítések:

A mutató csak előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatás esetében értelmezett.

Új hozzáférés létesítésnek minősül az első hozzáférés létesítés, az előfizetőnél további hozzáférés létesítés, ha a létesítés fizikai megvalósítást igényel helyhez kötött előfizetői hozzáférés igénybevétele esetén. Amennyiben a szolgáltató és az előfizető megegyezik, hogy több vonal vagy szolgáltatási tétel megrendelését lépcsőzetesen teljesíti, akkor minden egyes jóváhagyott szállítási időpont külön megrendelésnek számít mérési szempontból. Amikor egy igénybejelentő többféle helyszínen létesített szolgáltatást rendel, akkor a szolgáltatásnak az egyes helyszíneken történő biztosítása külön megrendelésnek számít mérési szempontból. Kizárt esetek:

- visszavont megrendelések,
- számhordozás esete
- az új előfizetői hozzáférési (fizikai) pont létesítése nélküli bekapcsolás
- ha a létesítés az előfizetői hozzáférési ponthoz való bejutástól függ és ez nem lehetséges a megkívánt időben
- ha az igénylő halasztást, vagy későbbi időpontot kért a létesítésre.

1.3. A mért jellemzők:

A mutató számításához a megvalósult létesítések (teljesült megrendelések) kerülnek felhasználásra. A következő évre áthúzódó létesítéseket a megvalósulás évében kell figyelembe venni. A szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítések ideje (HLI): Az adatgyűjtési időszakban megvalósult létesítés időpontja és az érvényes megrendelés időpontja között eltelt idő napokban. Érvényesnek tekinthető a megrendelés, ha az mindkét fél által elfogadott. A megrendelés az előfizetői szerződés.

1.4. Minőségi mutató származtatása:

Számítással, a létesítési idő szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja. Az éves átlag esetében értelemszerűen átlagszámítás szerint.

| | |
|-----------|-------|
| célérték: | 15nap |
|-----------|-------|

2. MINŐSÉGI PANASZ HIBAEHÁRÍTÁSI IDEJE (hálózati minőségi célérték)

2.1. Minőségi mutató meghatározása:

A minőségi panaszok alapján indított hibaelhárításnak az esetek 80%-ában teljesített határideje (*MHI*)[megkezdett óra]

2.2. Értelmező kiegészítések:

Statisztikai szempontból a megkezdett órákba beleszámítandók az ünnep- és munkaszüneti napok is.

2.3. Minőségi panasz:

Szolgáltató hibabehatároló eljárása eredményeként valós, az érdekkörébe tartozó, szolgáltatásminőséggel összefüggő hibákra vonatkozó előfizetői bejelentés (hibabejelentés).

2.4. Hibabejelentés:

Az Előfizető által tett olyan bejelentés, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatás nem előfizetői szerződés szerinti teljesítésével, így különösen a szolgáltatás minőségének romlásával, mennyiségi csökkenésével, vagy igénybevételi lehetőségének megszűnésével kapcsolatos. Többvonalas, többcsatornás előfizetői hozzáférésről bejelentett hibákat egy hibának kell tekinteni, a bekapcsolt, érintett vonalak, csatornák számától függetlenül. A hibaelhárítási idő csak azokra az esetekre vonatkozik, ahol a szolgáltató az előfizetővel az ÁSZF szerinti hibaelhárítási feltételekkel szerződik.

2.5. Kizárt esetek:

- végberendezés hibája
- ha a javítás az előfizető telephelyének elérésétől függ és ez a hozzáférés - a szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt - nem lehetséges a megkívánt időben
- az előfizető kéri a javítás elhalasztását

Az értéket az adatgyűjtési időszakban elhárított hibákra kell alapozni, tekintet nélkül arra, hogy mikor jelentették be a hibát.

2.6. A mért jellemzők:

Bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási ideje (*MHI*): Az adatgyűjtési időszakban a szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a - szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hibafelvételtől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt megkezdett órák száma

2.7. Minőségi mutató származtatása:

Számítással, a hibaelhárítási idő szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti első 80 %-nak az időbeli felső korlátja.

| | |
|-----------|--------|
| célérték: | 72 óra |
|-----------|--------|

3. A SZOLGÁLTATÁS RENDELKEZÉSRE ÁLLÁSA (hálózati minőségi célérték)

3.1. Minőségi mutató meghatározása:

A szolgáltatás-igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az adatgyűjtési időszak teljes elvi szolgáltatási idejéhez képest. (*RA*) [%]

3.2. Értelmező kiegészítések:

Szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartama az az időszak, amikor az előfizetők a szolgáltatást valóban igénybe vehetik, függetlenül attól, hogy a szolgáltatás kiesését az egyes előfizetők érzékelték-e. Szolgáltatás-kiesésnek nevezzük, amikor a szolgáltatás az előfizető számára nem igénybe vehető.

A szolgáltatás-kiesés időtartamába tartozik:

- a szolgáltatás váratlan meghibásodás miatti szünetelése,
- a szolgáltatás tervezett átalakítás, felújítás, karbantartás miatti szünetelése.

3.3. Kizárt esetek:

- a szolgáltatás előfizető kérésére történő szünetelése,
- a Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon történő szünetelése,

3.4. A mért jellemzők:

Szolgáltatás-kiesés teljes időtartama (SZKT): a szolgáltatás-kiesés regisztrálásától a szolgáltatás helyreállításáig eltelt összes idő.

Teljes elvi szolgáltatási időtartam (SZT): Azt az időtartamot reprezentálja, amely esetben a szolgáltató minden előfizető számára a teljes szolgáltatás-nyújtási időszakban szolgáltatás-kiesés nélkül lenne képes szolgáltatni.

3.5. Minőségi mutató származtatása:

Az adatgyűjtési időszakban a *szolgáltatás-kiesés teljes időtartamát (SZKT)* el kell osztani a *teljes elvi szolgáltatási időtartamával (SZT)* ezt ki kell vonni 1-ből és az eredményt szorozni kell 100-zal.

Szolgáltatás-kiesés teljes időtartama (SZKT): szolgáltató által regisztrált szolgáltatás-kiesésben érintett előfizetői szám szorozva a szolgáltatás-kiesés idejével (órában)

Teljes elvi szolgáltatási időtartam (SZT): az adatgyűjtési időszakban a szolgáltatás nyújtására fordított napok száma (ált. 365) szorozva 24 órával, és szorozva az átlagos előfizetői számmal.

| | |
|-----------|------|
| célérték: | 98 % |
|-----------|------|

4. BEÉRKEZŐ HÍVÁSOK (hálózati minőségi célérték)

4.1. Minőségi mutató meghatározása:

Az ügyfélszolgálati munkahelyeknél az általános szerződési feltételekben meghatározott - - értéken belül lekezelt ellenőrző hívásoknak és az összes kezdeményezett ellenőrző hívásoknak az aránya kettő tizedes jegy pontossággal. Jelentkezésnek számít az automata soroló, ill. az ügyintéző jelentkezése.

4.2. A mért jellemzők:

A számlálóba be kell írni az általános szerződési feltételekben meghatározott értéken belül jelentkezett hívások számát. A nevezőbe kell írni az összes hívás számát.

| megnevezés | célérték: |
|---|-----------|
| Ügyfélszolgálat ügyintézőjének 60 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya | 75 % |

5. VIVŐSZINT AZ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONTON (egyedi minőségi célérték)

5.1. Minőségi mutató meghatározása:

Az adatgyűjtési időszakban az előfizetői átadási pontokon mért valamennyi csatorna vivőszintjének az esetek 80 %-ában teljesített értéke.

5.2. Értelmező kiegészítések:

Előfizetői átadási pont: az előfizetői tápvezeték hálózat felőli végénél kialakított mérőpont.

5.3. A mért jellemzők:

Az előfizetői átadási ponton vivőszintek mérése kalibrált jelszintmérővel.

5.4. Minőségi mutató származtatása:

Mérési pontonként valamennyi átvitt csatorna vivőszintjét meg kell mérni és a legalacsonyabb szintet kell mérési eredménynek tekinteni.

A fenti mérési eredményeket csökkenő sorrendbe kell helyezni és az esetek 80%-ában teljesített értéket kell teljesítési értéknek tekinteni.

| | |
|-----------|---------------|
| célérték: | 60 dB μ V |
|-----------|---------------|

6. JELSZINTKÜLÖNBSÉGEK AZ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONTON (egyedi minőségi célérték)

6.1. Minőségi mutató meghatározása:

Az adatgyűjtési időszakban előfizetői átadási pontokon mért legnagyobb jelszintkülönbségek az elosztott televíziós csatornák között

6.2. Értelmező kiegészítések:

Előfizetői átadási pont: az előfizetői tápvezeték hálózat felőli végénél kialakított mérőpont.

6.3. A mért jellemzők:

Az elosztott szomszédos televíziós csatornák legnagyobb jelszintkülönbsége az előfizetői átadási ponton kalibrált jelszintmérővel mérve

6.4. Minőségi mutató származtatása:

Mérési pontonként valamennyi átvitt csatorna jelszintkülönbségét meg kell mérni és a legmagasabb értéket kell mérési eredménynek tekinteni.

A fenti mérési eredményeket csökkenő sorrendbe kell helyezni és az esetek 80%-ában teljesített értéket kell teljesítési értéknek tekinteni.

| | |
|-----------|------|
| célérték: | 3 dB |
|-----------|------|

7. VIVŐ/ZAJ VISZONY AZ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONTON (egyedi minőségi célérték)

7.1. Minőségi mutató meghatározása:

Az adatgyűjtési időszakban mért vivő/zaj viszony az előfizetői átadási pontokon.

7.2. Értelmező kiegészítések:

Előfizetői átadási pont: az előfizetői tápvezeték hálózat felőli végénél kialakított mérőpont.

7.3. A mért jellemzők:

Az előfizetői hozzáférési ponton vivő/zaj viszony mérése kalibrált jelszintmérővel.

7.4. Minőségi mutató származtatása:

Mérési pontonként valamennyi átvitt csatorna vivő/zaj viszonyát meg kell mérni és a legalacsonyabb szintet kell mérési eredménynek tekinteni. A mutatót az előfizetői átadási ponton kell mérni, kalibrált jelszintmérővel.

A fenti mérési eredményeket csökkenő sorrendbe kell helyezni és az esetek 80%-ában teljesített értéket kell teljesítési értéknek tekinteni.

| | |
|-----------|-------|
| célérték: | 44 dB |
|-----------|-------|

8. MODULÁCIÓS HIBAARÁNY AZ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONTON - digitális szolgáltatás esetén (egyedi minőségi célérték)

8.1. Minőségi mutató meghatározása:

Az adatgyűjtési időszakban mért modulációs hibaarány az előfizetői átadási pontokon.

8.2. Értelmező kiegészítések:

Előfizetői átadási pont: az előfizetői tápvezeték hálózat felőli végénél kialakított mérőpont.

8.3. A mért jellemzők:

Az előfizetői hozzáférési ponton mért modulációs hibaarány.

8.4. Minőségi mutató származtatása:

Mérési pontonként valamennyi átvitt csatorna vivő/zaj viszonyát meg kell mérni és a legalacsonyabb szintet kell mérési eredménynek tekinteni. A mutatót az előfizetői átadási ponton kell mérni, kalibrált jelszintmérővel.

A fenti mérési eredményeket csökkenő sorrendbe kell helyezni és az esetek 80%-ában teljesített értéket kell teljesítési értéknek tekinteni.

| | |
|-----------|----------|
| célérték: | min 32dB |
|-----------|----------|

9. ELŐFIZETŐI PANASZOK SZÁMA

9.1. Minőségi mutató meghatározása:

Az adatgyűjtési időszakban bejelentett előfizetői panaszok száma ezer előfizetőre vetítve (*BP*) [db/ezer előfizető]

9.2. Értelmező kiegészítések:

Bejelentett előfizetői panasz: az előfizető által a szolgáltatónál az adott szolgáltatásra vonatkozóan írásban, telefonon, illetve személyesen bejelentett panasz.

9.3. A mért jellemzők:

Bejelentett előfizetői panaszok száma (*BPSZ*) [db]

Átlagos előfizetői szám (*AESZ*): az adatgyűjtési időszak elején és végén nyilvántartott előfizetők számának számtani átlaga [előfizető]

9.4. Minőségi mutató származtatása:

A bejelentett előfizetői panaszok száma osztva az adatgyűjtési időszak átlagos előfizetői számával és az így kapott érték szorozva 1000-rel.

10. MINŐSÉGI PANASZOK SZÁMA

10.1. Minőségi mutató meghatározása:

A minőségi előfizetői panaszok száma ezer előfizetőre vetítve (*MP*) [db/ezer előfizető] vagy [db/előfizető]

10.2. Értelmező kiegészítések:

Minőségi panasz: Az ÁSZF-ben meghatározott minőségi mutatók teljesítésére, vagy szolgáltatásminőséggel összefüggő hibákra vonatkozó előfizetői bejelentés.

10.3. A mért jellemzők:

Minőségre vonatkozó panaszok száma (*MPSZ*) [db]

Átlagos előfizetői szám (*AESZ*): az adatgyűjtési időszak elején és végén nyilvántartott előfizetők számának számtani átlaga [előfizető]

10.4. Minőségi mutató származtatása:

A minőségre vonatkozó panaszok száma osztva az átlagos előfizetői számmal és a kapott érték szorozva 1000-rel.

11.A JOGOS MINŐSÉGI PANASZOK SZÁMA

11.1. Minőségi mutató meghatározása:

Az adatgyűjtési időszakban jogosnak elismert minőségi panaszok száma ezer előfizetőre vetítve (*JP*) [db/ezer előfizető] vagy [db/előfizető]

11.2. Értelmező kiegészítések:

Minőségi panasz: Az ÁSZF-ben meghatározott minőségi mutatók teljesítésére, vagy szolgáltatásminőséggel összefüggő hibákra vonatkozó előfizetői bejelentés.

Jogosnak elismert panasz: a szolgáltató ÁSZF-jében meghatározott érdekkörébe tartozó, a szolgáltató által vagy jogorvoslat útján elismert panasz.

11.3. A mért jellemzők:

Jogosnak elismert panaszok száma (*JPSZ*) [db]

Átlagos előfizetői szám (*AESZ*): az adatgyűjtési időszak elején és végén nyilvántartott előfizetők számának számtani átlaga [előfizető]

11.4. Minőségi mutató származtatása:

A minőségre vonatkozó panaszok száma osztva az átlagos előfizetői számmal és a kapott érték szorozva 1000-rel.

12.AZ ÜGYINTÉZÉS ELLENI PANASZOK SZÁMA

12.1. Minőségi mutató meghatározása:

Az ügyintézés elleni panaszok száma ezer előfizetőre vetítve (*ÜGYP*) [db/ezer előfizető] vagy [db/előfizető]

12.2. Értelmező kiegészítések:

Ügyintézés elleni panasz: az ügyintézés eljárásával, illetve az eljáró munkatárs személyével kapcsolatban felmerült előfizetői elégedetlenség szolgáltató felé történő kinyilvánítása.

12.3. Kizárt esetek:

- a számlapanasz
- a minőségi panasz.

12.4. A mért jellemzők:

Ügyintézés elleni panaszok száma (*ÜPSZ*) [db]

Átlagos előfizetői szám (*AESZ*): az adatgyűjtési időszak elején és végén nyilvántartott előfizetők számának számtani átlaga [előfizető]

A. 3. FÜGGELÉK Díjak és költségek

| Díjtétel neve | Bruttó díj |
|--|--------------------------------|
| Belépési díj | 500 Ft |
| Bekötési díj | 12.000 Ft |
| Szerelési díj | 6.000 Ft |
| Hálózatcsatlakozás mérési díj (kiszállásonként) | 2.000 Ft |
| Hálózatcsatlakozás mérési díj (konnektoronként) | 200 Ft |
| Szerződésmódosítási díj | 480 Ft |
| Áthelyezési díj (épületen belül vagy kiépített hálózat esetén) | 10.000 Ft |
| Áthelyezési díj (épületen kívülre) | 5.000 Ft |
| Átszerelés (leszerelés) | 2.500 Ft |
| Plusz vételi hely kialakítása | 4.000 Ft |
| A korlátozott szolgáltatással arányos díj mértéke | Szolgáltató nem alkalmaz díjat |
| Korlátozás feloldási díj | 5000 Ft |
| Kábeltévé, internet, mobilinternet szolgáltatás szüneteltetési díj (havonta) | 480 Ft |
| Kiszállási díj | 5.000 Ft |
| Helyszíni intézkedés esetén a szüneteléshez kapcsolódó visszakapcsolási kiszállási díj | 2.500 Ft |
| Csomagváltási díj | 2.400 Ft |
| Express kiszállási díj | 10.000 Ft |
| Számlamásolat kérésének díja | 1.000 Ft |
| Csekk pótlásának díja | 500 Ft |
| Fizetési felszólítás értesítés | 600 Ft |
| Szolgáltatás korlátozás értesítés | 1.000 Ft |
| Értesítés felmondásról | 900 Ft |
| HD beltéri egység bérleti díja | 500 Ft/hó |
| HD beltéri egységhez távirányító | 1.500 Ft |
| SD beltéri egységhez távirányító | 1.300 Ft |
| RCA kábel | 500 Ft |
| RF kábel | 500 Ft |
| RGB kábel | 1000 Ft |
| SCART kábel | 500 Ft |
| HDMI kábel | 2000 Ft |
| Tápkábel | 700 Ft |
| ÁSZF igénylése nyomtatott formában | 1.000 Ft |
| Előfizető részére előfizetői bejelentésenként egy alkalommal a hangfelvétel másolásának díja | 0 Ft |
| Hangfelvétel másolásának díja | 1.000 Ft |
| Rezsi, órabér (szerelésnél) | 5.000 Ft |
| DIGI Smart CAM bérleti díja | 200 Ft/hó |

Az alábbiakban feltüntetett árak 2017. október 23-ig érvényesek:

| | |
|--|-----------|
| SD beltéri egység díja | 11.000 Ft |
| SD beltéri egység díja (2-5 hónapig) | 9.900 Ft |
| SD beltéri egység díja (6-11 hónapig) | 9.350 Ft |
| SD beltéri egység díja (12-24 hónapig) | 7.700 Ft |
| SD beltéri egység díja (25-36 hónapig) | 5.500 Ft |
| SD beltéri egység díja (36 hónapnál régebbi) | 2.750 Ft |
| SD beltéri egység bérleti díja | 200 Ft/hó |
| HD (Kaon) beltéri egység bérleti díja | 300 Ft/hó |
| HD beltéri egység díja | 32.000 Ft |
| HD beltéri egység díja (2-5 hónapig) | 28.800 Ft |
| HD beltéri egység díja (6-11 hónapig) | 27.200 Ft |
| HD beltéri egység díja (12-24 hónapig) | 22.400 Ft |
| HD beltéri egység díja (25-36 hónapig) | 16.000 Ft |
| HD beltéri egység díja (36 hónapnál régebbi) | 8.000 Ft |

Előfizetőnként maximum 5 darab box bérletére vagy megvásárlására van lehetőség.

Egy HBO előfizetésre maximum 3 darab box igényelhető. Ennél több box igénybevételére kizárólag plusz HBO előfizetés esetében van mód.

Amennyiben az Előfizető kettő darab DIGI Smart CAM-et vesz igénybe, úgy abban az esetben maximum három darab további kártyás box bérletére vagy megvásárlására van lehetőség.

A Szolgáltató a Film Now szolgáltatást előfizetésenként maximum három végberendezésen biztosítja.

Amennyiben háromnál több készüléken igényli az Előfizető a Film Now szolgáltatást, úgy azt további előfizetés ellenében teheti meg.

Kártérítési díjak

| Anyag megnevezése | Bruttó díj |
|----------------------------------|------------|
| SD beltéri egység | 11.000 Ft |
| HD beltéri egység | 32.000 Ft |
| HD (Kaon) beltéri egység | 15.000 Ft |
| HD (Humax) beltéri egység | 15.000 Ft |
| HD (Irdeto) beltéri egység | 15.000 Ft |
| GPON Terminál (ONT eszköz) | 48.000 Ft |
| HD beltéri egységhez távirányító | 1.500 Ft |
| SD beltéri egységhez távirányító | 1.300 Ft |
| Smart-kártya | 2.000 Ft |
| RCA kábel | 500 Ft |
| RF kábel | 500 Ft |
| RGB kábel | 1.000 Ft |
| SCART kábel | 500 Ft |
| HDMI kábel | 2.000 Ft |
| Tápkábel | 700 Ft |
| Külső tápegység (ONT eszközhöz) | 2.500 Ft |
| DIGI Smart CAM | 8.000 Ft |
| DIGI Smart CAM smart kártya | 2.000 Ft |
| Mininode | 10.000 Ft |

Szerelésnél felhasznált anyagok árlistája

| Anyag megnevezése | Bruttó ár | Egység |
|---------------------------------|-----------|--------|
| Beltéri 1-es mini leágazó 12 dB | 245 Ft | /darab |
| Beltéri 1-es mini leágazó 6dB | 245 Ft | /darab |
| Beltéri 1-es mini leágazó 8dB | 330 Ft | /darab |
| Beltéri 2-es leágazó 12 dB | 550 Ft | /darab |
| Beltéri 2-es leágazó 16 dB | 300 Ft | /darab |
| Beltéri 2-es leágazó 20 dB | 520 Ft | /darab |
| Beltéri 2-es osztó | 300 Ft | /darab |
| Beltéri 3-as osztó | 430 Ft | /darab |
| Beltéri 4 osztó horizontális | 620 Ft | /darab |
| Beltéri 4 osztó vertikális | 620 Ft | /darab |
| F csatlakozó | 45 Ft | /darab |
| F toldó | 50 Ft | /darab |
| HPF 86 szűrő | 570 Ft | /darab |
| IEC-2-es osztó | 390 Ft | /darab |
| Isolátor 5-1000 | 900 Ft | /darab |
| Koax dugó roppantós | 100 Ft | /darab |
| Koax hüvely roppantós | 100 Ft | /darab |
| MMWO SPLITER | 800 Ft | /darab |
| RG-59 csatlakozó | 55 Ft | /darab |
| Rg6 kábel | 45 Ft | /méter |
| Rg6 kábel öntartós | 55 Ft | /méter |
| RJ11 csatlakozó | 20 Ft | /darab |
| RJ45 toldó | 270 Ft | /darab |
| RJ45 UTP csatlakozó | 35 Ft | /darab |
| Telefon toldó | 320 Ft | /darab |
| Telefonkábel | 45 Ft | /méter |
| UTP kábel | 70 Ft | /méter |
| UTP kábel öntartós | 175 Ft | /méter |
| UTP kombi aljzat | 385 Ft | /darab |
| UTP T elosztó | 255 Ft | /darab |

A szerelésnél felhasznált anyagokról a számlát a Szolgáltató utólag küldi meg Előfizető részére, melyet Szolgáltató a munkalapon feltüntetett, szereléshez felhasznált anyagok alapján állít ki. A felhasznált szerelési anyagokat megnevezés és mennyiség szerint a szerződéshez tartozó munkalagra vezeti fel a szerelést végző szakember, melyet Előfizető aláírásával elismer és kötelezőnek fogad el.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a felhasznált anyagok díjának megtérítését a helyszínen kérje Előfizetőtől.

A szerelési díj új szolgáltatás létesítése esetén fizetendő. Amennyiben az Előfizető egyidejűleg több új szolgáltatást kíván létesíteni, úgy a szerelési díj a Szolgáltató által kizárólag egy alkalommal kerül felszámításra.