

DIGI TÁVKÖZLÉSI ÉS SZOLGÁLTATÓ KFT.  
TELEVÍZIÓS, INTERNETES ÉS HELYHEZ KÖTÖTT TELEFONOS  
SZOLGÁLTATÁSAINAK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

**A. MELLÉKLET**

**A helyhez kötött telefonszolgáltatásra vonatkozó speciális szabályok**

Készítés időpontja	2004. december 19.
Módosítás időpontja	2022. november 30.
Hatályba lépés időpontja	2023. március 1.

## Tartalom

1.	A TELEFONSZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA ÉS FELTÉTELEI, A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA .....	4
1.1.	A telefonszolgalatás tartalma .....	4
1.2.	Helyhez kötött telefonszolgalatás .....	4
1.3.	Telefonhívások típusai .....	5
1.3.1.	Helyi hívás .....	5
1.3.2.	A Szolgalatató hálózatán belüli hívás .....	5
1.3.3.	Belföldi távolsági hívás .....	5
1.3.4.	Nemzetközi hívás .....	5
1.3.5.	Mobil hívás .....	5
1.3.6.	Adományvonalak .....	6
1.3.7.	Segélykérő hívás .....	6
1.3.8.	Fax hívás .....	6
1.3.9.	Belföldi zöld szám hívás .....	6
1.3.10.	Helytől független Nomadikus szolgalatás .....	7
1.3.11.	Tudakozó hívás .....	7
1.3.11.1.	Egyetemes belföldi tudakozó .....	7
1.3.11.2.	Különleges és nemzetközi tudakozó .....	7
1.3.11.3.	Belföldi tudakozó .....	8
1.4.	Hívásidőszakok .....	8
1.5.	SIP Trunk szolgalatás .....	8
1.6.	Az ISDN szolgalatás .....	8
1.6.1.	A szolgalatás meghatározása .....	8
1.6.2.	Előfizetői hozzáférési pont .....	9
1.6.3.	ISDN2 csatlakozás .....	9
1.6.4.	Alkalmi ISDN csatlakozások .....	9
1.6.5.	Az ISDN kiegészítő szolgalatásai .....	9
1.7.	Egyéb szolgalatások (helyhez kötött és nomadikus telefonszolgalatás esetén is) .....	12
1.7.1.	Titkos szám .....	12
1.7.2.	Rejtett szám .....	12
1.7.3.	Meghatározott jellegű számok .....	12
1.7.4.	Többes közzététel .....	13
1.7.5.	A hívó fél előfizetői számának megjelenítése (CLIP), illetve letiltása (CLIR) .....	13
1.7.6.	Hívásátirányítás feltétel nélkül .....	13
1.7.7.	Hívásátirányítás foglaltság esetén .....	14
1.7.8.	Hívásátirányítás „nincs válasz” esetén .....	14
1.7.9.	Hívásátirányítás “nem elérhető” esetén (kizárólag nomadikus telefonszolgalatás igénybevételekor érhető el) .....	14
1.7.10.	„Ne zavarj” szolgalatás .....	14
1.7.11.	Hívásvárakoztatás .....	14
1.7.12.	Három résztvevős konferencia .....	15
1.7.13.	Híváskorlátozás jelszóval .....	15
1.7.14.	Hívószám kijelzés szolgalatás .....	16
1.8.	Egyéb üzemeltetői szolgalatások .....	16
1.8.1.	Hívásrésztelvező .....	16
1.8.2.	Vezérszám beállítás .....	17
1.9.	Nyilvános telefon állomások .....	17
1.9.1.	Nyilvános telefon szolgalatással kapcsolatos definíciók .....	17
1.9.2.	A Szolgalatató kezelésében lévő nyilvános távbeszélő állomások .....	17
1.9.3.	Megbízott kezelésében lévő nyilvános távbeszélő állomások .....	17
1.9.4.	A nyilvános távbeszélő állomásokkal kapcsolatos reklamációk .....	17
1.10.	A szolgalatás igénybevételenek feltételei .....	18
1.11.	Az előfizetői hozzáférési pont és végberendezés .....	18
1.12.	A létesítéssel összefüggő díjak .....	18
2.	A TELEFONSZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE .....	18
2.1.	A beszédkapcsolat minősége .....	19

2.2.	A fax kapcsolat minősége .....	19
2.3.	A rendelkezésre állás .....	19
3.	DÍJAK ÉS SZÁMLÁZÁS .....	19
3.1.	A szolgáltatás díjai .....	19
3.2.	A számla .....	20
4.	A SZÁMHORDOZÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS .....	21
4.1.	A számhordozáshoz kapcsolódó fogalmak .....	21
4.2.	A számhordozás általános szabályai .....	21
4.3.	A számhordozási kezdeményezése .....	21
4.4.	A számhordozási eljárás .....	22
4.4.1.	A szolgáltató számhordozási kötelezettségei .....	22
4.4.2.	A szolgáltató számhordozással kapcsolatos értesítési kötelezettsége .....	23
4.4.3.	A számhordozás elutasítási indokai .....	23
4.5.	A számhordozás feltételei .....	24
5.	A TELEFONSZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA .....	26
5.1.	Az előfizetői szám megváltozása .....	26
6.	EGYEDI ÉRTÉKHATÁR .....	28
7.	AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSA .....	29
8.	AZ ELŐFIZETŐI NÉVJEGYZÉK ÉS CÍMTÁRAK .....	29

## 1. A TELEFONSZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELENEK MÓDJA ÉS FELTÉTELEI, A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA

A Szolgáltató jogosult egyes működési területeire vonatkozóan speciális telefonszolgáltatási csomagokat – akár önállóan, akár más, a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokkal együttesen – és ehhez igazodóan speciális díjszabást alkalmazni.

- Alapszolgáltatás: Önállóan igénybe vehető elektronikus hírközlési szolgáltatás, vagy szolgáltatás csoport
- Kiegészítő szolgáltatás: Olyan elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely az alapszolgáltatást kiegészíti, és annak meglétét feltételezi

Invitel hálózat: a korábbi Invitel Zrt. hálózata az ÁSZF törzsszövegének 3.2 pontja szerint

### 1.1. A telefonszolgáltatás tartalma

Olyan, bárki számára rendelkezésre álló elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely belföldi vagy nemzetközi számozási tervben szereplő hívószám vagy hívószámok segítségével közvetlenül vagy közvetve lehetővé teszi belföldi vagy belföldi és nemzetközi hívások kezdeményezését és fogadását.

A szolgáltató jogosult szabadon megválasztani, illetve módosítani a hangszolgáltatás nyújtásához szükséges technológiát. Amennyiben az előfizetési hozzáférési ponton elhelyezett eszköz normál hálózati tápellátást igényel (230V), annak biztosítása az Előfizető feladata. Amennyiben az előfizető által biztosított tápellátásban zavar keletkezik, úgy az elektronikus hírközlési szolgáltatások nem vehetők igénybe, ugyanakkor ez nem jelenti a szolgáltató hibás teljesítését.

A Szolgáltató által a telefonszolgáltatás keretében nyújtott előfizetői szolgáltatások különösen a következők, amely szolgáltatásokhoz a Szolgáltató a számmezejéből az Előfizető részére hívószámot biztosít:

- nyilvános helyi távbeszélő szolgáltatás;
- nyilvános belföldi távolsági távbeszélő szolgáltatás;
- nyilvános nemzetközi távolsági távbeszélő szolgáltatás;
- fax, illetve egyéb adatkommunikációs szolgáltatás.

### 1.2. Helyhez kötött telefonszolgáltatás

Helyhez kötött előfizetői hozzáférési ponton (a továbbiakban a szöveggörnyezettől függően telefonvonal, távbeszélő állomás) keresztül igénybe vehető, mobil rádiótelefon szolgáltatásnak nem minősülő nyilvánosan elérhető analóg (PSTN) vagy ISDN telefonszolgáltatás.

Definíciók:

- a) Telefonközpont: az előfizetőnél megvalósítja az előfizetői hozzáférési pontot, jelzéseket fogad és küld, elvégzi a hívások kapcsolását a megadott telefonszám felé, valamint előállítja a díjazási információkat és kezeli a kiegészítő szolgáltatásokat.
- b) (telefon-) vonal: általában az előfizetőig terjedő elérési hálózat (telefonkábel, kábelrendező, elosztó, fali csatlakozó, belső kábelezés, telefonkészülék) összességét jelenti, de a szolgáltatás igénybevétele szempontjából a telefonkészülék testesíti meg.
- c) PSTN (public switched telephone network): nyilvános kapcsolt telefonhálózat. Az előfizetők felé analóg csatlakozást biztosít, a hálózaton belül azonban teljesen digitális működés a jellemző.
- d) PLMN (public land mobile network) nyilvános földfelszíni mobil rádiótelefon hálózat. A Szolgáltató előfizetői hívásokat kezdeményezhetnek, ill. fogadhatnak a PLMN előfizetőitől.
- e) ISDN (integrated services digital network): integrált szolgáltatású digitális hálózat, amely a PSTN telefonhálózat elemeire épül és annak kiterjesztéseként működik. Az előfizetők felé digitális csatlakozást biztosít, amely 2 vagy 30 egyidejű telefonhívást is lehetővé tesz.

- f) VoIP (voice over Internet protocol): általánosan olyan hangátvitel, amely a hanginformációt kódolt módon digitális adatátviteli úton továbbítja. A VoIP lehet két végpont közötti közvetlen (peer-to-peer) vagy a hagyományos telefonszolgáltatáshoz hasonlóan központok által vezérelt.

A felsorolt telefonközpont-típusok a kiegészítő szolgáltatásokat eltérő módon támogatják, egyes szolgáltatások nem minden esetben érhetőek el. A leírásokban ez jelölésre került. Automata hívás csak az automata kapcsolású távhívó szolgáltatásba kapcsolt előfizetői hozzáférési pont felé kezdeményezhető. Az egyszeri díjak, havi előfizetési és forgalmi (beszélgetési) díjak, valamint a kiegészítő és adminisztratív szolgáltatások díjai az ÁSZF 2. számú mellékletében (Díjszabás) ill. az Egyedi előfizetői szerződésben meghatározott díjszabás szerint. A forgalmi (beszélgetési) díj a hívott fél jelentkezésétől a hívás bontásáig terjedő időtartamra fizetendő. Amennyiben hálózat végződtető berendezés (pl. ONT - optikai végberendezés) vagy/és előfizetői végberendezést (pl. telefonkészülék, router) a Szolgáltató biztosítja, a berendezés a Szolgáltató tulajdonát képezi. Amennyiben a hálózat végződtető vagy/és végberendezés normál hálózati tápellátást igényel (230V), azt az Előfizetőnek kell biztosítania. A végberendezés átadásakor a Szolgáltató a Díjszabásban meghatározott mértékű kártérítési díjjal megegyező összegű óvadékot kérhet. Az óvadékból a szolgáltató jogosult a fenti eszközök megrongálódása, elvesztése esetén az őt ért kár összegét levonni, - ideértve a megrongálódás esetén felmerülő javítási költséget is- illetve az őt ért kár összegét beszámítani. Az óvadék visszajár, ha az alapul szolgáló előfizetői szerződés megszűnt, és az Előfizető a Szolgáltató által átadott eszközöket sértetlenül – ide nem értve a rendeltetésszerű használatból járó értékcsökkenést -visszaszolgáltatja.

### 1.3. Telefonhívások típusai

#### 1.1.1. Helyi hívás

A helyi hívás egy adott szolgáltatási terület közigazgatási határain belüli előfizetői hozzáférési pontok között létrejött beszéd, fax vagy más adatforgalom, amely ugyanakkor nem minősül hálózaton belüli forgalomnak.

#### 1.1.2. A Szolgáltató hálózatán belüli hívás

A Szolgáltató saját hálózatához tartozó két előfizetői hozzáférési pont közötti beszéd, fax vagy adatforgalom. Ilyen típusú forgalom kizárólag a Szolgáltató előfizetői között jöhet létre.

#### 1.1.3. Belföldi távolsági hívás

Két különböző földrajzi számozási körzetbe bekapcsolt előfizetői hozzáférési pont között létrejött beszéd, fax vagy adatforgalom, amely nem minősül hálózaton belüli forgalomnak.

A hívott előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez belföldi előtétet (06), belföldi körzetszámot, illetve a hat/hét számjegyű előfizetői számot kell tárcsázni. világ

#### 1.1.4. Nemzetközi hívás

Valamely külföldi és a Magyarország területén lévő előfizetői hozzáférési pont között létrejött beszéd, fax vagy adatforgalom.

A hívott előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez nemzetközi előtétet (00), ország hívó (1-3 számjegy), hálózatazonosító kódot és előfizetői vagy globális előfizetői számot kell tárcsázni.

A forgalmi díj mértéke függ a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától) is.

#### 1.1.5. Mobil hívás

Mobil hívás szolgáltatásnak minősül a helyhez kötött hálózatba bekapcsolt és mobil rádiótelefon szolgáltató előfizetői hozzáférési pontjai között lebonyolított beszéd, fax vagy adatforgalom.

A hívott mobil rádiótelefon előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez belföldi előtétet (06), két számjegyű mobilhálózatkiválasztó kódot és hét számjegyű mobil telefonszámot kell tárcsázni.

Ezen telefonszolgáltatás típusok díjazása az I mellékletben részletesen meghatározott.

Az előfizetői hozzáférési pontról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges másodpercében mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, valamint a díjazási időszaktól is függ. A forgalmi díjon felül a Szolgáltató kapcsolási díjat is felszámolhat az eredményes jelátvitel vagy sikeres hívás esetén. A kapcsolási díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért a díjazási időszaktól és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő.

### 1.1.6. Adományvonalak

A Szolgáltató meghatározott rövid hívószámokon közcélú adománygyűjtő szolgáltatást nyújt. A hívó fél az adománygyűjtő számok felhívásával alkalmanként egy meghatározott összeget adományoz egy adott szervezet számára. A szolgáltatás igénybevételéért hívásonként az I mellékletben feltüntetett díj kerül kiszámlázásra Előfizető részére. Az adomány cél szerinti felhasználásáért Szolgáltató felelősséget nem vállal. Előfizető jogosult a támogatás megtörténtéről az általa támogatott szervezettől adóigazolást kérni. Ezen igényét Előfizető közvetlenül a támogatott szervezetnél jelezheti, Szolgáltató adóigazolás kiállítására jelen Szolgáltatás esetében nem jogosult.

### 1.1.7. Segélykérő hívás

A Szolgáltató az Előfizető részére az alábbi hívószámokon biztosítja azt, hogy Előfizető hírt adhasson valamilyen válságos helyzetről, illetve segítséget kérhessen az erre szolgáló szervezettől:

- 104, Mentők;
- 105, Tűzoltóság;
- 107, Rendőrség;
- illetve 112, az európai egységes segélyhívó
- segélyszolgálati állomások.

A segélykérő hívások díjmentesek.

A segélyhívások megválaszolása céljából, a Szolgáltató a hívó fél azonosítása kijelzésének letiltása, továbbá a helymeghatározási adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulásának hiánya vagy visszavonása esetén is a segélyhívó szolgálatok és a segélyszolgálati állomások rendelkezésére bocsátja a hívó fél azonosítására, illetve a helymeghatározásra vonatkozó adatokat.

### 1.1.8. Fax hívás

A fax szolgáltatás révén a Felhasználó papíron rögzített adatok másolatát továbbíthatja a telefonhálózaton keresztül.

Fax szolgáltatás igénybevételére abban az esetben kerül sor, ha az igénybe vevő papíron vagy más lapon rögzített adatot a saját, vagy más személy birtokában lévő eszköz segítségével leolvas és egyirányúan továbbít, a szolgáltatást igénybe vevő által meghatározott helyhez kötött telefon hálózati, mobil rádiótelefon hálózati vagy bármely más címre. Az igénybevételre az előfizetői hozzáférési ponthoz csatlakoztatott, megfelelő végberendezés (faxkészülék) használatával kerülhet sor.

Ezen telefonszolgáltatás díjazása az I mellékletben részletesen meghatározott.

### 1.1.9. Belföldi zöld szám hívás

A Szolgáltató lehetővé teszi az Előfizető számára, hogy 80-as előhívószámú telefonszámokra hívásokat kezdeményezzen.

A belföldi zöld szám hívásakor a hívást kezdeményező számára a hívás díjmentes.

A hívást a belföldi előtétellel (06), a szolgáltatás-kijelölő számmal (80) és a hatjegyű, a zöld számhoz tartozó előfizetői számmal kell kezdeményezni.

Csak olyan zöldszámok felé kezdeményezhető hívás az előfizetői hozzáférési pontról, melyek hálózati szolgáltatójával, a Szolgáltató hálózat-hozzáférési szerződéssel rendelkezik.

### 1.1.10. Helytől független Nomadikus szolgáltatás

A nomadikus/helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatás a hírközlő hálózathoz csatlakozó Előfizetők elérését teszi lehetővé. A szolgáltatás nem helyettesíti a helyhez kötött telefon és/vagy mobil rádiótelefon-szolgáltatást.

A szolgáltatást az Előfizető közvetlen IP alapú kapcsolaton keresztül veheti igénybe, amely lehetővé teszi, hogy az internet hálózat felhasználásával az Előfizető a belföldi és nemzetközi helyhez kötött és nem helyhez kötött távközlési hálózat felhasználóival kapcsolatot hozzon létre. Az előfizetői hozzáférési pont helye a szolgáltatás jellegéből adódóan változhat. A Szolgáltató biztosítja, hogy a Szolgáltatás Előfizetője az internetre csatlakozva a jelen Mellékletben feltüntetett hívásirányokat, az I mellékletben meghatározott díjakon felhívhassa, illetve az Előfizető elérhető legyen azon hálózatokból, amelyekre vonatkozóan a Szolgáltatónak közvetlen vagy közvetett összekapcsolási szerződése van. A hívhatóságot és az internet hálózatból történő hívást a Szolgáltató nyújtja az Előfizető számára, míg az internet hozzáférést bármely megfelelő szolgáltatást nyújtó internet szolgáltatótól igénybe veheti az Előfizető. Az igénybevételhez szükséges nomadikus (SHS=21) számot és az azonosítókat a Szolgáltató biztosítja. A megfelelő internet kapcsolatról az Előfizetőnek kell gondoskodnia, biztosítania saját részére.

A nomadikus / helytől független szolgáltatás jellemzője, hogy azt az Előfizető több földrajzi helyen is igénybe veheti, azaz a Szolgáltatást –arra alkalmas eszköz, végberendezés vagy kliens program segítségével nem csupán egy helyhez kötött hozzáférési ponton, hanem több különböző földrajzi helyen, de egy időben csak egy hozzáférési pontonhoz hozzáférési ponton lehet igénybe venni.

Az Előfizetőnek kell gondoskodnia a felhasználói adatainak biztonságáról, illetve arról, hogy hozzáférése ne kerülhessen illetéktelen személyhez.

### 1.1.11. Tudakozó hívás

A Szolgáltató biztosítja, hogy az Előfizető igénybe vehessen bármely országos tudakozó szolgáltatást. Az Előfizető hozzájárulásától függően a Szolgáltató az országos tudakozó szolgáltatóknak, illetve telefonkönyv szolgáltatóknak átadja:

- az Előfizető nevét;
- az Előfizető lakcímének a Szolgáltatóval nyilvánosságra hozatal céljából közölt részét;
- az Előfizető kapcsolási számát.

Az átadott információk csak az egyetemes tudakozó szolgáltatáshoz használhatók fel.

A tudakozó hívások díjazása az I mellékletben található.

#### 1.1.11.1. Egyetemes belföldi tudakozó

Az egyetemes belföldi tudakozó igénybevételével az Előfizető az előfizetői állomásáról – magyarországi előfizetők és hívószámok kapcsán – tudakozódhat arról, hogy:

- egy névvel és legalább részleges címmel megjelölt személy vagy intézmény valamely telefonszolgáltatás előfizetője-e, illetőleg valamely telefon-állomás nyilvántartott használója-e, és mi az előfizetői száma;
- egy előfizetői számmal megjelölt telefon-állomásnak ki az előfizetője, és mi a címe;
- egy kapcsolási számmal megjelölt nyilvános állomásnak mi a címe.

A tudakozódást a 11800-as tudakozószolgálati hívószámon lehet elérni.

A tudakozó szolgálat csak azon előfizetők adatairól ad felvilágosítást, akik ehhez hozzájárultak.

Hívásonként maximum 4 tudakozódás (kapcsolási szám, cím, vagy előfizetői név kiadása) lehetséges.

#### 1.1.11.2. Különleges és nemzetközi tudakozó

A különleges és nemzetközi tudakozó igénybevételével az Előfizető információt kérhet arról, hogy egy névvel és címmel megjelölt személy előfizető-e, és ha igen, mi az előfizetői száma.

A tudakozódást a 11824-es tudakozószolgálati hívószámon lehet elérni.

A tudakozó szolgálat csak azon előfizetők adatairól ad felvilágosítást, akik ehhez hozzájárultak.

### 1.1.11.3. Belföldi tudakozó

A belföldi tudakozó egy olyan szolgáltatás, amelynek célja a tudakozó szolgáltatásnál bővebb információ átadás lehetővé tétele, ezáltal az Előfizető információigényének szélesebb körű kielégítése.

A szolgáltatás tanácsadást, véleményeket, állásfoglalást nem biztosít.

Az Invitel belföldi tudakozó elsősorban a „szakmai” tudakozó szolgáltatás, továbbá a „közérdekű”, „komfort”, „különleges” tudakozó, valamint a „lakossági” apróhirdetések kezelői szolgáltatások egységes megnevezése.

A bejelentkező kezelő az Előfizető által megadott szempontok alapján keresi meg és biztosítja a kívánt információkat.

A tudakozódást a 11818-es tudakozószolgálati hívószámon lehet elérni.

A Szolgáltató által biztosított szolgáltatás kizárólag kezelői szolgáltatásnak tekinthető (a kért információ megkeresése, kiadása), a Szolgáltató a közölt információk tartalmáért felelősséget nem vállal. A Szolgáltató valamennyi tájékoztatás adás alkalmával az adat-, illetve információ forrását megjelöli.

## 1.4. Hívásidőszakok

Nappali időszak (csúcsidőszak): hétfőtől péntekig vagy munkanapokon 7 és 18 óra között.

Kedvezményes időszak (csúcsidőn kívül): hétfőtől péntekig vagy munkanapokon 18 és 7 óra között, valamint szombaton, vasárnap és munka-szüneti napokon 0 és 24 óra között.

## 1.5. SIP Trunk szolgáltatás

SIP Trunk: Ezen szolgáltatás egy IP alapú hangtovábbítás, melyet alközponttal rendelkező Előfizető vehet igénybe. Az Előfizető IP alapú alközpontját közvetlenül csatlakoztatja a Szolgáltató hálózatához, analóg vagy ISDN átjárók használata nélkül. A fizikai csatlakozási felület RJ 45 csatlakozó, 10/100 Mb/s Ethernet. A szolgáltatás kizárólag optikai hálózattal lefedett területen érhető el.

A szolgáltatáshoz fix IP címet a Szolgáltató az Előfizető kérésére biztosít. A fix IP cím díjazása megtalálható az I mellékletben.

A szolgáltatás nyújtásához az Előfizető tulajdonában lévő alközpont szükséges. A SIP Trunk biztonsági protokollját minden esetben a Felek közösen megállapodva, a lehetőségekhez igazítva alakítják ki.

SIP licenz: SIP Trunk szolgáltatáshoz, egyszerre használható beszédcsatornák száma.

A szolgáltatáshoz kapcsolódó díjakat az I melléklet tartalmazza.

## 1.6. Az ISDN szolgáltatás

ISDN technológián nyújtott szolgáltatások, díjsomagok értékesítése 2015. 05. 01-én megszűnt

### 1.6.1. A szolgáltatás meghatározása

- Az ISDN beszéd-, szöveg-, továbbá adat- és képinformációk átvitelét, illetve ezek bármiféle kombinációját biztosítja kiváló minőségben, digitális összeköttetésen megvalósuló, szabványos jelsebességű csatornákon keresztül. A hívások kezdeményezése, felépítése, bontása a távbeszélő-szolgáltatásnál megszokott módon történik.

- Az ISDN képes a kezdeményezett, a végződött hívások és az átvitt információ jellegének megkülönböztetésére (adatátviteli és távbeszélő típusú hívások), az ezeknek megfelelő végberendezés(ek) felkapcsolására és a hívástípusonkénti tarifálásra.

- Az ISDN szolgáltatások egyetlen hálózatba integrálhatók, így az előfizetőknek az előfizetői hozzáférési ponton keresztül csak egy hálózathoz kell csatlakozniuk.



### 1.6.2. Előfizetői hozzáférési pont

ISDN szolgáltatás esetén az előfizetői hozzáférési pont a hálózatvégződő egység (továbbiakban: NT1) előfizetői oldala, azaz a „T” néven definiált és jelölt interfész. A hálózatvégződő egység (NT1) a szolgáltató tulajdonát képezi.

Csatlakozás az ISDN hálózathoz:

Az ISDN szolgáltatás keretében két szabványos csatlakozási mód választható:

alapcsatlakozás (BRA), a továbbiakban ISDN2,  
primercsatlakozás (PRA), a továbbiakban ISDN30.

- A felhasználó a fent említett két ISDN csatlakozás hálózati interfészére vagy ISDN típusú berendezéssel közvetlenül (pl.: ISDN alközpont, ISDN telefon, stb.), nem ISDN típusú végberendezéssel egy speciális illesztőn, terminál adapteren (TA) keresztül közvetett módon, vagy speciális hálózat végződtető egységgel (NT típusok részletes leírását lásd lentebb) közvetlenül tud csatlakozni.

### 1.6.3. ISDN2 csatlakozás

Az ISDN2 csatlakozás 4 féle hálózat végződtető egységgel választható:

- ISDN2 normál NT-vel: Az ISDN2 alap csatlakozás két darab 64 kbit/s sebességű felhasználói B-csatornából, valamint egy 16 kbit/s sebességű jelzésátviteli D-csatornából áll. Az elérhető információsebesség 144 kbit/s. Mindkét B-csatorna felhasználható vonalkapcsolt (azaz választási információval irányított) hívások lebonyolítására. A két csatorna egyidőben egymástól függetlenül és együttesen is igénybe vehető. Az ISDN2 alap csatlakozás lehet pont-pont vagy pont-többpont konfigurációjú. Pont-pont konfigurációban a csatlakozáshoz csak egyetlen (pl.: alközpont), pont-többpont konfigurációban akár több végberendezés is csatlakoztatható. ISDN2 csatlakozás esetén közvetlenül, vagy pedig egy, az interfészhez kapcsolt belső 4 huzalos kábelezésre (S busz) lehet ISDN típusú végberendezéseket kapcsolni. Ebben az esetben a „T,, és az „S,, referencia pontok egybeesnek és az interfészt S/T interfésznek nevezzük. Az NT1 belső áramköreinek tápellátása mindig az ISDN központból történik. Az S/T interfészen maximum 4 ISDN végberendezés tápellátását az NT1-be épített, de az előfizető hálózati feszültségéből táplált tápegység látja el. A többi ISDN végberendezésnek saját tápáramellátással kell rendelkeznie. Az előfizetőnél történő áramkimaradásakor az ISDN főközpont automatikusan gondoskodik az NT1, valamint maximum egy darab, vész-üzemmódra beállított ISDN telefonkészülék távtáplálásáról.
- ISDN2 NT1+2ab: Az ISDN2 NT1+2ab csatlakozás rendelkezik a pont-többpont konfigurációjú ISDN2 alap csatlakozás tulajdonságaival. Ezen felül az ISDN2 NT1+2ab csatlakozás lehetőséget biztosít arra, hogy a használó az ISDN végberendezéseken felül maximum 2 darab hagyományos eszközt (analóg telefon, G2/G3 fax, modem) közvetlenül csatlakoztasson.
- ISDN2 V.24-es NT-vel: Az ISDN2 V.24-es NT-vel csatlakozás rendelkezik az ISDN2 NT1+2ab csatlakozás tulajdonságaival. Ezen felül rendelkezik egy RS-232-es csatlakozással, melyen keresztül lehetőséget biztosít egy személyi számítógép közvetlen csatlakoztatására annak soros portján keresztül.
- ISDN2 V.24+USB portos NT-vel: Az ISDN2 USB portos NT-vel csatlakozás rendelkezik az ISDN2 V.24-es NT-vel csatlakozás tulajdonságaival, azzal a különbséggel, hogy az RS-232-es csatlakozás mellett egy USB csatlakozással is rendelkezik, melyen keresztül lehetőséget biztosít egy személyi számítógép közvetlen csatlakoztatására annak soros, vagy USB portján keresztül.

- Előfizető kérheti hálózat végződtető egységének (NT) cseréjét a mindenkori díjszabásban meghatározott díj megfizetése ellenében. A csere díja tartalmazza a kiszállási és üzembehelyezési költségeket. Az aktuális NT csere díjait az ÁSZF Díjszabás melléklete tartalmazza.

### 1.6.4. Alkalmi ISDN csatlakozások

A Szolgáltató az ISDN szolgáltatást alkalmi jelleggel is biztosítja.

### 1.6.5. Az ISDN kiegészítő szolgáltatásai

(1) Az ISDN kiegészítő szolgáltatások a telefon kiegészítő szolgáltatásokon felül, az ISDN alapszolgáltatáshoz kapcsolódóan egyéb többlet (hálózati és/vagy információs) szolgáltatásokat nyújtanak az igénybe vevőknek. A digitális telefonközpontok által nyújtott szolgáltatások igénybevétele az előfizetők számára választható, azokat igény szerint külön kell megrendelni vagy aktiválni.

(2) A kiegészítő szolgáltatásokat az előfizetők az előfizetői szerződéskötésre nyitva álló lehetőségek és vonatkozó szabályok szerint rendelhetik meg, módosíthatják vagy mondhatják le. A megrendelés határozott időre vagy visszavonásig kérhető. A Szolgáltató hálózatában üzemelő különböző telefonközpont-típusokban elérhető kiegészítő szolgáltatások köre eltérhet, a leírás az erre vonatkozó információt tartalmazza. Az Előfizetőt kiszolgáló központtípusról az Előfizető az ügyfélszolgálatokon kérhet tájékoztatást.

(3) Az alapkészletbe tartozó kiegészítő szolgáltatások hozzárendelése az ISDN csatlakozás létesítésekor automatikusan megtörténik.

(4) Az ISDN kiegészítő szolgáltatások között vannak olyanok, amelyek a jogosítás után azonnal működnek, és vannak, amelyeket a Felhasználó aktiválással és deaktiválással tud be- és kikapcsolni.

- a) A szolgáltatás aktiválása annak "készenléti", működésre kész állapotba helyezését jelenti. A deaktiválás során a szolgáltatást a készenléti állapoton kívül helyezik, így a következő aktiválásig az nem működőképes. A szolgáltatás igénybevétele az Előfizető annak lemondásáig jogosult.
- b) Az állandó üzemmódú szolgáltatások aktiválását a Szolgáltató végzi a megrendelés után, vagyis ezek a Felhasználótól külön aktiválást, vagy működtetést nem igényelnek és a lemondásig folyamatosan igénybe vehetők.
- c) A félállandó üzemmódú szolgáltatások csak a megrendelés után, az Előfizető által végzett aktiválás és deaktiválás között működnek. Aktivált állapotban működésük automatikus, külön beavatkozást nem igényel.
- d) A hívásonkénti üzemmódú szolgáltatásokat a Felhasználó hívásonként működteti, igényei szerint. Aktiválásukat a Szolgáltató végzi a megrendelés után.

#### Közvetlen beválasztás (DDI - Direct Dialling In)

(1) Ha az Előfizető olyan digitális alközponttal rendelkezik, amely alkalmas ISDN2 vagy ISDN30 csatlakozás fogadására, akkor e szolgáltatás megrendelésével lehetővé válik, hogy az alközpont meghatározott (vagy összes) mellékállomásait a távbeszélő hálózatból közvetlenül, kezelő beavatkozása nélkül hívhassák (vidéken hat-, Budapesten hétjegyű számmal).

(2) A szolgáltatás állandó üzemmódú.

#### Többszörös előfizetői szám (MSN – Multiple Subscriber Number)

(1) Ez a szolgáltatás a közvetlen beválasztás megfelelője nem alközponti előfizetők számára. Segítségével egy ISDN2 csatlakozáshoz több hívószám rendelhető, így a végberendezések más-más telefonszámmal hívhatók. Az egyes végberendezésekbe az előfizető programozza a telefonszámot.

(2) A szolgáltatás állandó üzemmódú.

#### Kapcsolt szám azonosítás (COLP – Connected Line Identification Presentation)

(1) A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy a hívó fél készüléke kijelyezze a ténylegesen kapcsolt telefonszámot, ha ezt a hívott fél nem tiltotta meg. Ez egyrészt a hívott számok helyességének ellenőrzését szolgálhatja, másrészt akkor van jelentősége, ha a hívott fél hívásátírányítás szolgáltatást vesz igénybe, és a hívás nem az eredetileg hívott hívószámra épül fel. Ha a hívott fél a hívást átírányította egy másik előfizetői számra, a másik előfizető – ha jogosult a szolgáltatásra – megtilthatja hívószámának kijelzését a hívónál.

(2) A szolgáltatás állandó üzemmódban működik.

#### Kapcsoltszám- azonosítás letiltása (COLR – Connected Line Identification Restriction)

(1) Az Előfizető letilthatja hívószámának a hívó fél készülékén történő kijelzését.

(2) A szolgáltatás állandó és hívásonkénti üzemmódban is rendelkezésre áll.

#### Alácímzés (SUB – Sub-addressing)

(1) Az ISDN-címzésnek a telefonszámon kívül része lehet egy legfeljebb 20 számjegyű és karakterből álló alcím is (max. 20 oktett). Ezt a hívó fél küldi el a hívottnak. A hálózat az alcímet változtatás nélkül továbbítja, azt hálózaton belüli irányítási célokra nem használja. A szolgáltatás csak ISDN-előfizetők között, hívásonkénti üzemmódban vehető igénybe.

(2) Működtetése az alcím elküldésével történik, külön aktiválást nem igényel.

#### Csoportos vonalkeresés (LHT – Line Hunting)

(1) A szolgáltatás igénybevétele lehetővé teszi, hogy ISDN2 vagy ISDN30 csatlakozáson keresztül kapcsolódó alközpontok számára a Szolgáltató telefonközpontja PBX vonalcsoportot képezzen. A PBX vonalcsoportban lévő vonalak egyetlen hívószámmal (Vezérszám) érhetők el. Ha a közvetlen beválasztás szolgáltatással együtt

veszik igénybe, akkor bármely, beválasztásos hívószámra érkező hívás továbbításához a telefonközpont a PBX vonalcsoporton belül keres szabad B-csatornát.

(2) A szolgáltatás állandó üzemmódban működik.

#### Hívástartás (HOLD – Call Hold)

(1) A hívástartás szolgáltatás igénybevételekor a Felhasználónak lehetősége nyílik arra, hogy folyamatban lévő hívását felfüggeszse, majd később újra folytassa. A másik féllel a tartásba helyezés alatt az összeköttetés nem szakad meg. Az előfizetőnek egyszerre több tartásban lévő hívása is lehet, ezeket a saját maga által adott azonosítókkal különböztetheti meg.

(2) A szolgáltatás hívásonkénti üzemmódú, vagyis az Felhasználónak jeleznie kell a telefonközpont felé, ha egy hívást tartásba kíván helyezni vagy visszavenni.

#### Végberendezés-hordozhatóság (TP – Terminal Portability)

(1) Ez a szolgáltatás lehetővé teszi, hogy a hívó vagy hívott előfizető hívás közben készülékét az S-buszról lecsatlakoztathassa, majd azt egy másik előfizetői hozzáférési ponthoz kapcsolva a hívást helyreállítsa. A felfüggesztés és a helyreállítás között 3 perc áll az előfizető rendelkezésére.

(2) A szolgáltatás csak ISDN2 csatlakozáson és csak interaktív (pl. telefon, videotelefon) szolgáltatásoknál vehető igénybe, egyéb szolgáltatásoknál (fax, adattovábbítás) nem.

(3) Üzem módja hívásonkénti, továbbá funkcionális protokollal vehető igénybe. A Felhasználónak jeleznie kell a telefonközpontnak a tartásba helyezést, illetve – a készülék újbóli csatlakoztatása után – a korábbi hívások helyreállításának szándékát.

#### Díjazási információk közlése hívás közben (AOC-D – Advice of Charge-Direct)

(1) Lehetővé teszi a Felhasználónak, hogy az általa kezdeményezett hívások alkalmával információt kapjon a hívás addigi díjáról. A megjelenő információk tájékoztató jellegűek, nem alkalmasak arra, hogy a hívás díjszabás szerinti pontos díja megállapítható legyen.

(2) A szolgáltatás állandó vagy hívásonkénti üzemmódban működik.

(3) Állandó üzemmódban a szolgáltatás megrendelésétől annak lemondásáig az előfizető minden kezdeményezett hívásról kap díjazási információt. Hívásonkénti üzemmódban az előfizető megválaszthatja, mely hívásoknál tart igényt a díjazási információkra, s ezt jeleznie kell a telefonközpontnak.

#### Díjazási információk közlése hívásbontáskor (AOC-E – Advice of Charge-End)

(1) Lehetővé teszi a Felhasználónak, hogy az általa kezdeményezett hívások alkalmával információt kapjon a hívás befejezésekor a hívásért felszámított teljes díjról, és ezt a végberendezés kijelzőjén megtekinthesse. A megjelenő információk nem alkalmasak arra, hogy a hívás pontos díja megállapítható legyen.

(2) A szolgáltatás állandó vagy hívásonkénti üzemmódban működik.

(3) Állandó üzemmódban a szolgáltatás megrendelésétől annak lemondásáig az Előfizető minden kezdeményezett hívásról kap díjazási információt. Hívásonkénti üzemmódban az Előfizető megválaszthatja, mely hívásoknál tart igényt a díjazási információkra, s ezt jeleznie kell a telefonközpontnak.

#### Használók közötti üzenettovábbítás

(1) A szolgáltatás segítségével a hívó fél a hívás kezdeményezésekor és bontásakor legfeljebb 32 karakterből álló üzenetet küldhet a hívottnak, készüléke nyomógombjainak segítségével. Az üzenet akkor is megjelenik a hívott készülékén, ha az éppen foglalt. Ha a hívott nem fogadja a hívást, készüléke az üzenetet megjegyezheti, és később a hívó számával együtt kilistázhatja.

(2) A szolgáltatás nemcsak távbeszélő célokra használható, hanem pl. távfelügyeleti rendszereknél jogosultság-ellenőrzésre (ilyenkor az üzenet tartalma lehet jelszó is), vagy egy hívás automatikus megszakítására, ha az üzenet tartalma nagyobb prioritású hívást jelez (pl. kombinált adatátviteli/biztonsági rendszerekben az adatátvitel megszakítása a biztonsági ellenőrzés idejére).

(3) A szolgáltatás csak ISDN-előfizetők között működik és működtetése az üzenet elküldésével történik.

(4) Hívásonkénti üzemmódban működik.

#### A szolgáltatás igénybevétele módja

- Az igénylő a Szolgáltatónál erre a célra rendszeresített formanyomtatványon benyújtja ISDN szolgáltatásra vonatkozó igényét, amelyben pontosan megjelöli a kért szolgáltatást és nyilatkozik, hogy hozzájárulását adja ahhoz, hogy az általa megjelölt felszerelési helyen Szolgáltató a szükséges méréseket elvégezze, ennek érdekében az igénylő biztosítja

Szolgáltató részére az ingatlanra történő bejutást valamint a mérés elvégzéséhez műszakilag indokolt feltételeket.

- Az ISDN szolgáltatás egyedi előfizetői szerződés alapján vehető igénybe. A szerződéskötésre az ÁSZF általános szabályai az irányadók.

(4) Az igénybevétel korlátai

Az ISDN szolgáltatás nyújtásának feltétele, hogy a Szolgáltatónak az előfizetői végpontot ellátó kapcsolástechnikai berendezése ellátott legyen a Szolgáltató által meghirdetett ISDN funkciókkal és rendelkezzen a szükséges kapacitással.

(5) A szolgáltatás hozzáférés technológiai feltételeinek módosítása

- Előfizető kérheti meglévő analóg vonalának, ISDN2 csatlakozásra történő cseréjét, valamint fordítva, meglévő ISDN2 csatlakozásának, analóg vonalra történő cseréjét a mindenkori díjszabásban meghatározott, úgynevezett technológiaváltási díj megfizetése ellenében. A díj tartalmazza a kiszállási és üzembe helyezési költségeket.

- Analóg vonal visszaadása esetén az előfizető új kapcsolási számot kap az ISDN csatlakozásához. Az analóg szám megtartása és fordítva az ISDN 2 számok megtartására jelenleg nem minden esetben van lehetőség, a Szolgáltató egyedileg bírálja el.

- Analóg-> ISDN illetve ISDN->analóg csere esetén a Szolgáltató az előfizető részére, amennyiben megrendeli, a „szöveges tájékoztatás számváltozásról” szolgáltatást nyújt 3 hónapig ingyenesen. Ezt követően a díjszabás szerinti díjat (max. 6 hónap) kell az előfizetőnek megfizetnie.

Analóg-> ISDN illetve ISDN->analóg csere esetén az előfizető kérheti a régi szám átirányítását az újra a díjszabásban meghatározott díjak megfizetése ellenében.

Alközpont csatlakoztatása

- Alközpont csatlakoztatásához az ISDN p-p konfiguráció a Csoportos vonalkeresés (LHT - Line Hunting) hozzárendelésével, ISDN p-mp konfiguráció esetén a Vonalcsoport szolgáltatás (Hívássoroló - PBX) igénybevételével lehetőség van egy kitüntetett hívószámon (Vezérszám) elérhető PBX vonalcsoport létrehozására.

- A PBX vonalcsoportban a hívószám kijelzése, ill. a hívások számlázása a hívást kezdeményező vonal hívószámán, vagy az ISDN alközpont mellékének közvetlen behívó (DDI) számán, alszámonként történik. Az Előfizető ISDN alközpontjának minden kezdeményezett hívás esetén a megfelelő mellék közvetlen behívó számát kell továbbítani a Szolgáltató telefonközpontja felé. Amennyiben ezek a beállítások nem teljesülnek, úgy a helytelen azonosítóval ellátott hívások az Előfizető által választott DDI számon, vagy az utolsó DDI számon kerülnek a hívottnál kijelzésre, ill. kiszámlázásra. A számlázás és hívószám kijelzés módját az Előfizető Vezérszám beállítás kiegészítő szolgáltatás megrendelésével módosíthatja.

## 1.7. Egyéb szolgáltatások (helyhez kötött és nomadikus telefonszolgáltatás esetén is)

Az átirányított hívások díjazása:

- a.) a hívó fél az átirányítást megrendelő Előfizetőig fizeti a hívást,
- b.) a szövegbemondásra átirányított hívás az Előfizetőnek díjmentes.

### 1.7.1. Titkos szám

Az Előfizető kérésére kapcsolási száma nem jelenik meg az előfizetői névjegyzékben és a tudakozó sem ad róla információt.

### 1.7.2. Rejtett szám

Az Előfizető kérésére kapcsolási száma nem jelenik meg az előfizetői névjegyzékben, de a tudakozó tudakozódásra kiadja az előfizetői adatokat.

### 1.7.3. Meghatározott jellegű számok

A Szolgáltató az Előfizető kérésére Szép (707-a00a, 707-aa00), illetve Legszébb számot (707-aaaa, 707-a000) biztosít az I mellékletben meghatározott díj ellenében.

#### 1.7.4. Többes közzététel

A Szolgáltató lehetővé teszi, hogy az online (interneten elérhető) telefonkönyvben az Előfizető saját nevének kívül más nevet is megjeleníthessen, azaz, hogy a telefonkönyvben ugyanaz a telefonszám két külön névvel is szerepeljen.

#### 1.7.5. A hívó fél előfizetői számának megjelenítése (CLIP), illetve letiltása (CLIR)

A Szolgáltató lehetővé teszi, hogy:

- az Előfizető az általa hívott fél telefonkészülékén hívószámát megjeleníthesse (CLIP);
- az Előfizető az általa hívott fél telefonkészülékén hívószáma megjelenítését megakadályozza (CLIR);

E szolgáltatás ugyanakkor megteremti annak lehetőségét is, hogy Előfizető, mint hívott fél az erre alkalmas előfizetői végberendezés kijelzőjén láthassa a hívószámára érkező hívások telefonszámát, amennyiben a hívást kezdeményező Előfizető szolgáltatója a számküldést biztosítja, illetőleg amennyiben a hívó fél a kijelzést megengedte.

Továbbá a Szolgáltató a 4/2012. (I. 24.) NMHH rendelet 9. § (1) bekezdése szerint biztosítja az Előfizető írásbeli kérelme alapján a telefonszolgáltatások beszédcélú alkalmazásakor:

- a) a hívó Előfizetőnek, hogy előfizetői hozzáférési pontonként letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készüléken;
- b) a hívott Előfizetőnek, hogy készülékén a hívó azonosítója ne jelenjen meg;
- c) a hívott Előfizetőnek, hogy megtagadja azon hívások fogadását, amelyek esetében a hívó az azonosítója kijelzését letiltotta.

Az a) és b) pontban meghatározott letiltás nem alkalmazható az Eht. 145. § (2) bekezdésében foglalt eseten túl a jogszabály szerinti - az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos - létesítmények hívószámaira irányuló hívásokra sem.

A Szolgáltató e szolgáltatás kapcsán minden Előfizető részére megteremti annak lehetőségét, hogy saját készülékéről – egyszerű módon – letilthassa, vagy lehetővé tegye saját előfizetői számának megjelenítését. Az Előfizető saját maga tudja be, vagy kikapcsolni a hívószám kijelzését. A kikapcsolás \*31\*, illetve visszakapcsolás #31\* gombok lenyomásával lehetséges.

A Szolgáltató központja e szolgáltatás keretében a szabad előfizetői hívószámra érkező minden hívásra a csengetéssel egy időben kiküldi annak a hívószámának az azonosítóját, ahonnan a hívást kezdeményezték – illetőleg amennyiben ez nem lehetséges – szövegesen a hívószám hiányát. Ha az Előfizető alközpontot alkalmaz, és az alközpont a forgalmi adatokat figyeli és feldolgozza, erről a telefonállomások használóit – a közöttük létrejött, használatra vonatkozó szerződés alapján tájékoztatja.

#### 1.7.6. Hívásátirányítás feltétel nélkül

Amennyiben az Előfizető a távolléte miatt nem tudja fogadni a távbeszélő-állomására érkező hívásokat, átirányíthatja azokat egy, az aktiváláskor megadott másik távbeszélő-állomásra. Aktív hívásátirányítás alatt a bejövő hívásokat a központ minden esetben a megadott telefonszámra kapcsolja. E szolgáltatás igénybevételének feltétele egy, a szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői készülék (DTMF) megléte.

- A hívásátirányítás aktiválására: a \*21\*06+körzetszám+telefonszám# (ahol telefonszám az átirányítási telefonszám)
- a hívásátirányítás deaktiválására, törlésére: #21# gombokkal van mód.
- Csak Invitel hálózatból elérhető szolgáltatás: deaktiválás (szám megjegyzésével): #22#
- Csak Invitel hálózatból elérhető szolgáltatás: aktiválás a tárolt számmal: \*22#

### 1.7.7. Hívásátirányítás foglaltság esetén

Amennyiben az Előfizető a távbeszélő-állomásának foglaltsága miatt nem tudja fogadni az érkező hívásokat, átírányíthatja azokat egy, az aktiváláskor megadott másik telefonszámra. Aktív átírányítás alatt a központ csak azokat a hívásokat továbbítja az aktiváláskor megadott távbeszélő-állomásra, melyek az Előfizető távbeszélő-állomásának foglaltsága alatt érkeznek, a többi hívást az Előfizető távbeszélő-állomására kapcsolja. Az igénybevétel feltétele egy, a szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői készülék (DTMF) megléte.

- a hívásátirányítás aktiválására a \*67\*06+körzetszám+telefonszám#
- a hívásátirányítás deaktiválására pedig a #67# gombokkal van mód.

### 1.7.8. Hívásátirányítás „nincs válasz” esetén

Az előfizető azokat a hívásokat, melyekre megadott időn belül nem felel, átírányíthatja az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásra. Hívásátirányítás célszámaként csak belföldi vezetékes és mobil alapdíjas hívószám jelölhető meg. Az átírányításról a hívó félnek információ küldhető. Az átírányítást kérő előfizető engedélyezheti hívószámának kijelzését azon a készüléken, ahová a hívást átírányította. Aktív átírányítás alatt a központ csak azokat a hívásokat irányítja át az aktiváláskor megadott telefon-állomásra, melyek csengetik az előfizető telefon-állomását, de a megadott időn belül nem veszik fel a kézibeszélőt. Amennyiben az Előfizető jelzi, hogy a hívásátirányítást nem, vagy nem ő kérte, a Szolgáltató a hívásátirányítást megszünteti.

A hívásátirányítás aktiválására a \*74#06+körzetszám+telefonszám#; míg a hívásátirányítás deaktiválására a \*74\* gombokkal van mód.

### 1.7.9. Hívásátirányítás “nem elérhető” esetén (kizárólag nomadikus telefonszolgáltatás igénybevételekor érhető el)

Amennyiben az Előfizető nincs bejelentkezve, és ezért nem tudja fogadni az érkező hívásokat, a szolgáltatás használatával átírányíthatja azokat egy, az aktiváláskor megadott másik telefonszámra.

Aktív átírányítás alatt a központ csak azokat a hívásokat továbbítja az aktiváláskor megadott telefonszámra, melyek az Előfizető offline állapota alatt érkeznek, a többi hívást az Előfizetőhöz kapcsolja.

- a hívásátirányítás aktiválására a \*26\*06+körzetszám+telefonszám#
- a hívásátirányítás deaktiválására pedig a #26# kóddal van mód.

### 1.7.10. „Ne zavarj” szolgáltatás

Csak Invitel hálózathoz elérhető szolgáltatás. Előfizető, ha bizonyos ideig nem akarja fogadni a telefonszámára érkező hívásokat, időszakosan átírányíthatja azokat egy rögzített szövegű bemondást adó berendezésre.

Bemondott szöveg: „A hívott szám az előfizető kívánságára átmenetileg nem kapcsolható.”

Használat:

a.) Aktiválás: \*26#

b.) Deaktiválás: #26#

### 1.7.11. Hívásvárakoztatás

Csak Invitel hálózathoz elérhető szolgáltatás. Aktivált kiegészítő szolgáltatás esetén a beszélgetést folytató Felhasználó a hívás alatt hangjelzést kap arról, hogy egy másik hívó éppen hívja az ő telefonszámát. a hívott előfizető a következő lehetőségek közül választhat:

- a jelzést figyelmen kívül hagyva folytathatja az eredeti beszélgetést, a hívó fél csengetési visszhangot hall
- az eredeti beszélgetést befejezve a kézibeszélőt letéve fogadhatja az új hívást a csengőhang megjelenése után.

- c.) a fennálló beszélgetés bontása nélkül („Flash” vagy „R” gomb) fogadhatja az új hívást, majd a két hívóval felváltva beszélhet, a két hívás között tetszés szerint átkapcsolva. A tartásba kapcsolt fél jelzőhangot hall. Felhasználónak fokozottan kell ügyelnie telefonhívásai bontására. Beszélgetés bontása után kb. 3-5 másodpercet szükséges várni a következő hívás kezdeményezésével, mivel a telefonkészülék bontáskapcsolójának egyszeri, gyors megnyomása a „Flash” vagy „R” gombbal azonos jelet küld a telefonközpontnak, és a rövid megszakítást a hívás tartásba helyezésének értelmezheti.

A FAX, illetve az adathívást a jelzőhang zavarja, adatátvitel idejére javasolt a Hívásvárakoztatást kikapcsolni. A Hívásvárakoztatás nem működik együtt a Hívásátirányítás foglaltság esetén és a „Ne zavarj!” kiegészítő szolgáltatással.

Mindkét hívás díját, egymástól függetlenül, a hívó feleknek a hívás teljes időtartamára a tartás állapot alatt is meg kell fizetni.

Használat:

- a.) Aktiválás: \*43#
- b.) Deaktiválás: #43#
- c.) Váltás aktív hívások között: „Flash” + „1” vagy „2”

#### 1.7.12. Három résztvevős konferencia

Csak Invitel hálózatból elérhető szolgáltatás. Egy beszélgetést folytató Felhasználó a hívást fenntartva felhívhat egy harmadik felet. Miután a harmadik fél válaszolt a hívásra, a Felhasználó a „Flash” vagy „R” gomb és a kód beadásával a következő lehetőségek közül választhat tetszőleges sorrendben:

- a.) tetszés szerinti oda-vissza kapcsolhat a két hívott fél között,
- b.) közös beszédúttal konferenciabeszélgetést hozhat létre.

Felhasználónak fokozottan kell ügyelnie telefonhívásai bontására. Beszélgetés bontása után kb. 3-5 másodpercet szükséges várni a következő hívás kezdeményezésével, mivel a telefonkészülék bontáskapcsolójának egyszeri, gyors megnyomása a „Flash” vagy „R” gombbal azonos jelet küld a telefonközpontnak, így a rövid megszakítást konferencia beszélgetés kezdeményezéseként értelmezheti.

Mindkét hívás díját egymástól függetlenül, a hívó feleknek a hívás teljes időtartamára a tartás állapot alatt is meg kell fizetni.

Használat:

- a.) Váltás aktív hívások között: „Flash” + „1” vagy „2”
- b.) Konferencia: „Flash” + „3”

#### 1.7.13. Híváskorlátozás jelszóval

Csak Invitel hálózatból elérhető szolgáltatás. Előfizető a Szolgáltató által a rendelkezésére bocsátott titkos 4 jegyű jelszó segítségével a távbeszélőállomásáról kezdeményezhető hívásokat (a segélykérő, hibabejelentő, valamint közvetítőválasztással hívott számok kivételével) telefonkészülékének programozásával – az előre meghatározott korlátozás típusokból – tetszés szerint korlátozhatja, illetve a korlátozást megszüntetheti.

A korlátozás típusok és a hozzájuk tartozó kódok a következők:

Kód	Korlátozás típus
01	nemzetközi hívás tiltása
02	nemzetközi és emeldíjas hívás tiltása
03	nemzetközi és távolsági hívás tiltása
04	a segélykérésen kívül minden hívás tiltása
05	nemzetköz, emeldíjas és adományvonal hívás tiltása
06	emeldíjas hívás tiltása
07	mobil és emeldíjas hívás tiltása
08	emeldíjas és adományvonal hívás tiltása
09	mobil, emeldíjas és adományvonal hívás tiltása
10	nemzetköz, mobil, emeldíjas és adományvonal hívás tiltása
11	nemzetköz, mobil és emeldíjas hívás tiltása

Az Előfizető jelszavának cseréjét külön díjazás ellenében kérheti. A jelszó elvesztése vagy illetéktelen személy által történő használata esetén az ebből eredő károkért a Szolgáltatót felelősség nem terheli. Használat:

- a.) Korlátozás megadása: \*34\*xxxx\*kód#
- b.) Korlátozás kikapcsolása: #34\*xxxx#
- c.) Lekérdezés: \*#34\*kód#

Az „xxxx” 4 jegyű jelszó az Ügyfélszolgálati Irodákban (Invitel pontok) adható meg.

#### 1.7.14. Hívószám kijelzés szolgáltatás

A Hívószám kijelzés szolgáltatás az Előfizető számára lehetővé teszi, hogy a beérkező hívás esetén a hívó telefonszámát megjelenítse.

A Hívószám kijelzés (CLIP) szolgáltatás Invitel hálózathoz csak az Előfizető megrendelése alapján vehető igénybe. A telefonközpont által az első csengetési szünetben küldött FSK jelek vételére és kijelzésre alkalmas telefonkészülék vagy különálló kijelző berendezés szükséges.

A Szolgáltató csak azokat a hívószámokat küldi ki a hívott vonalára, amelyek kijelzését a hívó nem tiltotta le.

Azon előfizetők számára, akik DECT/SWING (rádiós előfizetői hozzáférés), vagy MUX-on (vonaltöbbszöröző) keresztül csatlakoznak a telefonközponthoz, a szolgáltatás nem nyújtható.

### 1.8. Egyéb üzemeltetői szolgáltatások

#### 1.8.1. Hívásrészletező

Meghatározás: A Szolgáltató az előfizető erre irányuló megrendelése alapján, az előfizető részére kiállított számlában az ÁSZF rendelkezéseinek megfelelő, a kötelezően feltüntetendő adatoknál részletesebb hívásrészletezőt is köteles kiadni. A hívásrészletező megrendelése történhet eseti vagy rendszeres jelleggel, határozott időre vagy visszavonásig. A kimutatásban igényelhető legkisebb időegység egy hónap.

A hívásrészletezőnek szolgáltatásonként és szolgáltatónként a következőket kell tartalmaznia:

- a.) hívott száma,
- b.) a hívás kezdő időpontja,
- c.) a hívás időtartama,
- d.) a hívásegység díja,
- e.) a hívás díja.



A Szolgáltató a hívásrészletezőt az ÁSZF-ben szabályozottak szerint adja át az előfizetőnek. A hívásrészletezőt a Szolgáltató az előfizető megrendelése szerint, elektronikus vagy nyomtatott formában adja ki. Az elektronikus hívásrészletezőt az előfizető által megadott e-mail címre teljesíti a szolgáltató. Ebben az esetben az Internetes SMTP transzfer megkezdésétől (levél elküldésétől) számítva nem vállal felelősséget a szolgáltató az előfizetőnek a hívásrészletezésben szereplő személyes adatainak biztonságáért. Eseti hívásrészletező elkészítésének időtartama legfeljebb a megrendeléstől számított egy hét, a rendszeres hívásrészletezőt, pedig a Szolgáltató a távbeszélő számlával együtt küldi meg az előfizető részére.

### 1.8.2. Vezérszám beállítás

Csak Invitel hálózathoz elérhető szolgáltatás. A kiegészítő szolgáltatás megrendelésével a Szolgáltató beállítja, hogy a PBX vonalcsoporthoz kapcsolt alközpont által kezdeményezett valamennyi hívás esetén - a hívószám kijelzésre vonatkozó aktuális beállításoktól függően - a vonal hívószáma vagy az ISDN alközpont mellékének közvetlen behívó száma helyett a PBX vonalcsoporthoz Vezérszáma kerül a hívott félnél kijelzésre, valamint minden kezdeményezett hívás a Vezérszámra kerül számlázásra. Az igénybevétel feltétele:  
- Digitális központ: AXE, EWSD, VoIP

## 1.9. Nyilvános telefon állomások

### 1.9.1. Nyilvános telefon szolgáltatással kapcsolatos definíciók

A nyilvános telefonállomás a közterületen, közintézményben, illetőleg a közönség számára elérhető helyeken létesített olyan telefonállomás, amelyet meghatározott díj megfizetése ellenében bárki igénybe vehet. A nyilvános telefonállomás olyan telefonkészülék-típus, amely a készülék által elfogadott, a kihelyezett tájékoztatón felsorolt címetű magyar forint érték felhasználásával üzemel. A (nem segélykérő) hívás megkezdéséhez bedobható legkisebb összeg az 1 impulzus díja: 20Ft

### 1.9.2. A Szolgáltató kezelésében lévő nyilvános távbeszélő állomások

a.) Kültéri nyilvános távbeszélő állomás: közterületeken vagy magántulajdonban lévő ingatlanokon az igénybevételnek megfelelő típusú telefonfülkébe szerelt nyilvános távbeszélő állomás. Az állomás létesítése és helye, illetve készüléktípusának kiválasztása a Szolgáltató hatáskörébe tartozik.

b.) Beltéri nyilvános távbeszélő állomás: forgalmas épületekben, közintézményekben létesített korlátozott hozzáférésű nyilvános távbeszélő állomás. Korlátozott hozzáférés alatt az üzlet, intézmény hivatalos nyitvatartási idejét értjük. A készülék típusának és felszerelési helyének kiválasztása a Szolgáltató hatáskörébe tartozik.

Az igénybevétel feltételei: - A Szolgáltató kezelésében levő nyilvános távbeszélő állomást helyi, távolsági és nemzetközi beszélgetésre lehet igénybe venni. Az Emeldíjas (06-90) és a Távszavazás (06-81) szolgáltatások hívását a Szolgáltató ezen állomásokról nem engedélyezi. A segélyhívószámok (104, 105, 107, 112) illetve a hibabejelentő és ügyfélszolgálat (1272) hívása díjmentes. - A nyilvános távbeszélő állomások visszahívhatók, az állomás kapcsolási száma a fülkében jól látható helyen fel van tüntetve. - A nyilvános távbeszélő állomás a Szolgáltató tulajdonában áll.

Díjazás: A Díjszabásban (I melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

### 1.9.3. Megbízott kezelésében lévő nyilvános távbeszélő állomások

Meghatározás: Kereskedelmi üzlethelyiségekben, intézményekben, a közönség számára elérhető helyeken létesített, korlátozott hozzáférésű, beltéri pénzürmés nyilvános távbeszélő állomás, melynek felügyeletét és kezelését a helyiség használója, vagy annak hozzájárulásával más látja el. Korlátozott hozzáférés alatt az üzlet, intézmény hivatalos nyitvatartási idejét értjük. A megbízott kezelésű nyilvános távbeszélő állomás a számára helyet biztosító üzlethelyiség nyitvatartási ideje alatt vehető igénybe.

### 1.9.4. A nyilvános távbeszélő állomásokkal kapcsolatos reklamációk

A Szolgáltató a nyilvános távbeszélő állomások működésével kapcsolatos bejelentéseket és reklamációkat vizsgálja. A Szolgáltató a nyilvános távbeszélő állomások működésével kapcsolatos vizsgálatot akkor tudja elvégezni, ha a bejelentésből - cím vagy kapcsolási szám alapján - az állomás azonosítható.

Amennyiben a nyilvános távbeszélő állomás működésével összefüggően a felhasználónak kártérítési igénye keletkezik, a vizsgálat a számlálás és a működés helyességére terjed ki.

Ha megállapítást nyer, hogy a számlálást, illetve érme-bevételezést befolyásoló műszaki hiba, illetve a szerződő feleken kívülálló harmadik személy jogellenes magatartása következtében a felhasználót kár érte, a Szolgáltató a kártérítés iránt intézkedik, a kártérítési összeg felvételének módjáról a bejelentőt írásban értesíti.

A Szolgáltató ellen érvényesíthető kárigény felső határa bejelentett hibánként és készülékenként bruttó 400,- Ft.

Abban az esetben, ha a felhasználó impulzuseltérést reklamál, a Szolgáltató az azonosított távbeszélő állomás működésével kapcsolatosan vizsgálatot végez, és ennek eredményétől függően intézkedik az impulzus eltérésekből eredő költség megtérítéséről.

### **1.10. A szolgáltatás igénybevételének feltételei**

A Szolgáltató által biztosított telefonszolgáltatás sajátossága, hogy az a Szolgáltató optikai vagy koax kábelrendszerén üzemelő, nagysebességű szélessávú internet szolgáltatások egyidejű használatát is lehetővé teszi. Az internet szolgáltatásnak a telefonszolgáltatáshoz biztosított berendezésen keresztüli igénybevétele csak erre a szolgáltatásra vonatkozó, külön Előfizetői Szerződés megkötésével lehetséges.

### **1.11. Az előfizetői hozzáférési pont és végberendezés**

A telefonszolgáltatás igénybevételéhez szükséges kábelmodem/CPE/ONT, melyet a Szolgáltató bocsát az Előfizető rendelkezésére. E berendezés az Előfizetői Szerződés időtartama alatt a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezi, melyre vonatkozóan az Előfizető csupán használati jogosultságot szerez.

A telefonszolgáltatás igénybevételéhez az Előfizető harmadik személytől származó kábelmodemet vagy multimédia (telefon) adaptert nem használhat.

A kábelmodem/CPE/ONT használatba-adását a Szolgáltató jogosult az meghatározott mértékű óvadék letételéhez kötni.

Az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponton, az előfizetői végberendezés RJ11 csatlakozóján keresztül kapcsolódik Szolgáltató hálózatához. A Szolgáltató hálózata magába foglalja a kábelmodemet és/vagy a multimédia (telefon) adaptert is.

Amennyiben a végberendezés (kábelmodem/CPE/ONT) az előfizetőnél van telepítve, úgy abban az esetben az átadási pont az eszköz telefonos portja.

Amennyiben a végberendezés nem közvetlenül az előfizetőnél van telepítve, úgy abban az esetben az átadási pont a telefonos csatlakozó ingatlan bejárati ajtajának síkjában elhelyezett RJ11 csatlakozó.

Szolgáltató által nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás igénybevétele alatt közvetítő szolgáltató nem választható.

### **1.12. A létesítéssel összefüggő díjak**

A Szolgáltató a szolgáltatás kiépítését, létesítését belépési díj ellenében végzi. A belépési díj egy hozzáférési pont kiépítését tartalmazza. A belépési díj a hozzáférési pontok számától függően eltérő lehet.

Előfizetői hozzáférési pontonként a belépési díj megfizetése ellenében egy darab előfizetői végberendezés, azaz telefonkészülék csatlakoztatható a Szolgáltató hálózatához. Amennyiben az Előfizető több telefonkészüléket kíván csatlakoztatni, úgy erre vonatkozóan külön nyilatkoznia kell.

A Szolgáltató jogosult előzetesen meghatározott és megfelelően közzétett feltételek szerint kedvezményes belépési díjakat érvényesíteni az Előfizetők bizonyos csoportjai esetén.

## **2. A TELEFONSZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE**

A Szolgáltató a szolgáltatás minőségi célértékeinek maradéktalan biztosításáért kizárólag abban az esetben vállal felelősséget, az Előfizető a Szolgáltató által ajánlott módon és rendeltetésszerűen használja a szolgáltatást, valamint, ha a Berendezés felszerelését, áthelyezését vagy javítását, kicserélését Hivatalos szerelő végzi és az Előfizető a Berendezést a használati útmutatónak megfelelően használja.

A Szolgáltató az Előfizetők védelme érdekében jogosult az olyan számok/számmezők letiltására, melyek visszaélésre adhatnak lehetőséget és ily módon károkozás eszközei lehetnek. Erre tekintettel a Szolgáltató a külföldre irányuló hívások elküldését garantálni nem tudja.

A 60 perct meghaladó hívást – a hívásiránytól függetlenül – a Szolgáltató jogosult korlátozni, megszakítani. Átirányított hívás esetén a Szolgáltató az egyidejűleg átirányított hívások számát 1 hívásra korlátozza. Amennyiben az Előfizető ettől el kíván térni, úgy az külön megállapodásban kerül rögzítésre.

A szolgáltatás műszaki, technikai feltételeit, illetve minőségi célértékeit a K melléklet tartalmazza.

### 2.1. A beszédkapcsolat minősége

A Szolgáltató az előfizetői hozzáférési ponton a felépített beszédkapcsolatot olyan minőségben biztosítja, hogy az megfeleljen a vonatkozó szabványoknak, illetve:

- a beszéd folyamatosan érthető legyen;
- a beszédkapcsolat során olyan zaj, kattogás vagy egyéb zavaró jel, illetve más összeköttetésből származó (áthallatszó) beszéd, amely a beszédérthetőséget tartósan befolyásolja, ne forduljon elő;
- a beszédkapcsolatban szótagvesztések, zavaró visszhangjelenségek ne jelenjenek meg.

### 2.2. A fax kapcsolat minősége

A Szolgáltató az előfizetői hozzáférési ponton keresztül felépített fax kapcsolatot az alkalmazott technológia lehetőségei szerint biztosítja, de nem garantálja.

### 2.3. A rendelkezésre állás

A Szolgáltató biztosítja az Előfizető részére a Szolgáltatás évi átlagos 98 %-os rendelkezésre állását az Egyedi Előfizetői Szerződés fennállta alatt.

A rendelkezésre állás számításánál nem kell figyelembe venni, ha a szolgáltatás kimaradása a Szolgáltató érdekkörén kívül eső egyéb ok miatt – így különösen az Előfizető felelősségi körébe tartozó berendezések és hálózati részek sérülése, alkalmatlansága következtében (pl. rongálás és lopás miatt) történt.

## 3. DÍJAK ÉS SZÁMLÁZÁS

### 3.1. A szolgáltatás díjai

Az Előfizetőt a telefonszolgáltatások igénybevételéért díjfizetési kötelezettség terheli az Egyedi Előfizetői Szerződésben feltüntetett módon.

A díjazás magában foglalja azokat a szolgáltatásokat is, amelyeket nem közvetlenül a Szolgáltató nyújt, hanem azt a Szolgáltató vagy az Előfizető más szolgáltatótól rendeli meg és melyeket a Szolgáltató csak változatlan formában tovább értékesít az Előfizető részére (ún. közvetítő szolgáltatás). A közvetítés tényét a Szolgáltató Előfizető irányába kiállított számlában szerepelteti.

Az Előfizető a szolgáltatás ellenértékét a mindenkor érvényes díjszabásban megállapított árak alapján küldött számla szerint köteles megfizetni a Szolgáltatónak.

A díjazás felbontható a szolgáltatás nyújtását megelőző, valamint a szolgáltatás nyújtásáért havonta fizetendő díjakra.

A Szolgáltató a telefon havi előfizetési díjat, valamint az egyéb havi szolgáltatási díjakat havonta a tárgyhóban, a beszélgetés és egyéb – az Előfizető által a tárgyidőszakban igénybevett és a számlán külön megnevezett – szolgáltatások díját az igénybevételnek megfelelően a tárgyhót követő hónapban számlázza.

A szolgáltatási díjak négy csoportot alkotnak:

- egyszeri díjak;
- havi díjak;
- forgalmi díjak (perc-, illetve hívás alapon számolva);
- kapcsolási díjak: a kapcsolási díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért fizetendő díj

A díjak meghatározását és mértékét az I melléklet tartalmazza.

A Szolgáltató az időmérésen alapuló szolgáltatás mérését másodperc alapon, díjának számítását és számlázását az Egyedi Előfizető Szerződésben és az ÁSZF-ben kialakított számlázási egység alapján végzi.

A Szolgáltató hálózati kapcsolástechnikai rendszerét úgy alakította ki, hogy a díjazott időtartam, azaz időmérésen alapuló szolgáltatás esetén a kapcsolat létrejötte és bontása közötti időtartam a végpontok közötti beszéd- vagy adatkapcsolat fennállásának tényleges idejét:

- helyhez kötött telefon szolgáltatás esetén hívó oldali bontásnál 1 másodperccel, hívott oldali bontásnál 90 másodperccel;
- mobil rádiótelefon-hálózathoz történő előfizetői csatlakozás esetén 2 másodperccel haladhatja meg.

### 3.2. A számla

Az előre fizetett díjú előfizetői szolgáltatások kivételével a Szolgáltató az Előfizető részére kiállított számlában az Előfizető által fizetendő díjakat olyan bontásban tünteti fel, amelyben legalább a kapcsolási díjak, a helyi, a helyközi, a belföldi távolsági és a nemzetközi hívások díja, a mobil rádiótelefon hálózatokban végződött hívások díja, valamint a telefonszolgáltatás útján igénybe vett nem telefonszolgáltatások – így különösen az emelt díjas hívások, távszavazás, stb. – díja elkülöníthető (ún. alapvető szintű elkülönítést tartalmazó számlamelléklet).

A Szolgáltató az Előfizető részére a rendszeresen kiállított számlához ezen kívül részletesebb számlamellékletet is csatol, melyen szerepelnek a díj kiszámításához szükséges forgalmazási és számlázási adatok is.

**Tételes számlamelléklet**

A Szolgáltató által alkalmazott telefonközpont rögzíti az Előfizető hívószámáról kezdeményezett valamennyi hívás adatait, így Előfizető részletes híváskimutatást kaphat, amely tartalmazza:

- a helyi, a helyközi, a belföldi távolsági, a nemzetközi, a mobil telefonhívásokat;
- a telefonszolgáltatás útján igénybevett nem telefonszolgáltatások díját;
- a hívott előfizetői számokat;
- a hívás kezdő időpontját, valamint a hívások tartásidejét másodperc pontossággal;
- a hívásegység díját, a hívás díját, valamint a hívások kapcsolási díját;
- valamint Előfizető és a központ közötti kapcsolatról szóló feljegyzéseket is.

A tételes számlamellékletben a Szolgáltató ezen kívül köteles feltüntetni a beszéd- és nem beszéd célú hívásokért felszámított díjakat is, továbbá a díjazási időszakot és a kedvezményeket is.

Nem beszéd célú adatforgalmi kapcsolatok, hívások esetén a számlamelléklet hozzáférés típusonként a következőket tartalmazza:

- a nem beszéd célú adatforgalom időpontja;
- adatforgalom mennyisége vagy időalapú számlázásnál az adatforgalom időtartama;
- egységnyi forgalom vagy időalapú díj számlázásánál az egységnyi időalapú díj;
- az adatforgalom díja.

Átalány díjas szolgáltatás esetében a Szolgáltató az átalányra vagy a szolgáltatás átalánydíjas jellegére utal csak.

A díjmentesen hívható számokra történő hívásokat és a nem azonosítható hívószámokra történő híváskezdeményezéseket a számlamelléklet nem tartalmazza.

A tételes számlamelléklet határozott időre – akár egy hónap vonatkozásában –, vagy visszavonásig igényelhető.

Az Előfizető az Előfizetői Szerződésben – később pedig külön – tehet nyilatkozatot a tételes számlamelléklet igénylésére, módosítására, illetve lemondására vonatkozóan, akár előre fizetett díjú előfizetői szolgáltatások igénybevétele esetén is.

Az Egyéni előfizető a hívásrészletező kiállítását utólag, legfeljebb két évre visszamenőleg is igényelheti a Szolgáltatótól, melyet a Szolgáltató az igényléstől számított 15 napon belül az Előfizető rendelkezésére bocsát. Visszamenőleges igénylés esetén minden, már kiállított számlához egy esetben kérhető hívásrészletező díjmentesen.

A Szolgáltató mind a természetes, mind a nem természetes személy Előfizetők számára biztosít tételes számlamellékletet, mind nyomtatott, mind pedig elektronikus formában. Az elektronikus forma a tételes számlamelléklet email formájában történő kiküldését, illetve a Szolgáltató honlapján az Ügyfélkapun keresztül elérhetővé tett elektronikus formátumot jelenti.

## 4. A SZÁMHORDOZÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS

A Szolgáltató együttműködik a többi telefonszolgáltatóval annak érdekében, hogy a számhordozhatóság teljes egészében megvalósulhasson Magyarországon a szolgáltatóváltás és számhordozás részletes szabályairól szóló 23/2020. (XII. 21.) NMHH rendeletben (a továbbiakban: Rendelet) meghatározottak szerint. Amennyiben a Rendelet és a jelen Melléklet rendelkezései között eltérés van, a Rendelet rendelkezései alkalmazandók

### 4.1. A számhordozáshoz kapcsolódó fogalmak

**Átadó szolgáltató:** az a szolgáltató, amelynek előfizetője a szolgáltatóváltási eljárásban az előfizetői szerződést a meglévő szolgáltatásokra megszünteti, vagy a számhordozási eljárásban az előfizetői szerződés megszüntetésével, vagy egyes számok esetében módosításával a számot egy másik szolgáltatóhoz átviszi

**Átvevő szolgáltató:** az a szolgáltató, amelynek jövőbeni előfizetője a szolgáltatóváltási eljárásban az előfizetői szerződést az új szolgáltatásokra megkötö, vagy a számhordozási eljárásban a számát egy másik szolgáltatótól áthozza

**Hordozott szám:** az előfizetői szerződésben szereplő azon szám, amelyet az előfizető az átadó szolgáltatótól az átvevő szolgáltatóhoz való áttéréskor, vagy helyhez kötött telefonszolgáltatás esetén a számozási körzeten belül az igénybevétel helyének, illetve technológiájának - hívásirányítási információ változásával járó - megváltoztatásakor megtart.

**Számátadási időablak:** minden munkanap 20 óra 00 perctől kezdődő 4 óra hosszúságú időtartomány, amelyben a számhordozás és számmező átadás érvényesítéséhez szükséges műszaki intézkedéseket a szolgáltatók végrehajtják, és amely időtartam alatt a számátadással érintett számokon a szolgáltatás részben vagy egészben szünetelhet.

**Központi referencia adatbázis, vagy KRA:** az a számhordozás érdekében létrehozott rendszer, amely tartalmazza és kezeli az összes hordozott számmal kapcsolatos irányítási információt, valamint a szolgáltatók és felhasználók meghatározott adatait, továbbá elektronikus adatkapcsolaton keresztül biztosítja az irányítási adatok összegyűjtését és a szolgáltatók, valamint más jogszabály alapján erre jogosultak részére való szétosztását.

### 4.2. A számhordozás általános szabályai

A számhordozás olyan előfizetői szám más, az átvevő szolgáltatóhoz való hordozását jelenti, amelynek során az Előfizető megtarthatja az átadó szolgáltatótól kapott:

- földrajzi előfizetői számát (amennyiben az Előfizető a felhasználás földrajzi helyének megváltoztatása nélkül változtat előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatót);
- nem földrajzi számmal elérhető szolgáltatás esetén nem földrajzi előfizetői számát (amennyiben az Előfizető előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatót változtat).

A számhordozás megvalósítása során biztosítani kell a hordozott számokra mindazokat a szolgáltatásokat, ideértve a jelzésirányítással megvalósuló elektronikus hírközlési szolgáltatásokat (a továbbiakban: szolgáltatások) is, amelyek mind az átadó, mind az átvevő szolgáltató hálózatában egyenértékű alkalmazásként rendelkezésre állnak, továbbá amelyeket mind az átadó, mind az átvevő szolgáltató nyújt előfizetői számára, és amelyek fenntartásához az átadó és az átvevő szolgáltató együttműködése szükséges. A többféle szolgáltatást tartalmazó (multi-play) szolgáltatás csomagok egyidejű átadásával, vagy az előfizetői hurok átengedésével együtt megvalósuló számhordozás esetén a különböző szolgáltatások átadásának vagy az előfizetői hurok átengedésének és a szám átadásának időpontját az előfizető érdekében a szolgáltatók kötelesek egyeztetni, összehangolni. A szolgáltatók a számhordozási eljárással kapcsolatos valamennyi adatcserét, ideértve a számhordozás kezdeményezését is, elektronikus formában kötelesek biztosítani. A szolgáltatók az elektronikus formán kívül más, kiegészítő adatcsere formában is megállapodhatnak.

### 4.3. A számhordozási kezdeményezése

Az Előfizetőnek a számhordozási igényét – az új Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentésével egyidejűleg – az átvevő szolgáltató részére kell bejelentenie.

Az előfizetőt az átvevő szolgáltató azonosítja és új előfizetői szerződést köt. A számhordozás kezdeményezője és az átvevő szolgáltató a számátadási időablakot a számhordozás kezdeményezőjének igényétől és a

számhordozás műszaki feltételeitől függően közösen állapítják meg, amely során a szolgáltató felajánlja a legközelebbi számátadási időablakot. Indokolt akadályoztatás hiányában a munkanapon 16 óráig beérkezett igénybejelentés esetén a bejelentést követő második munkanap számátadási időablakát kell felajánlani. Az előfizető az átvevő szolgáltatónak megbízást ad a számhordozás lebonyolítására. A számhordozást az átvevő szolgáltató legkésőbb a számátadási időablak napját megelőző napon 12 óráig bejelenti a KRA számára.

Az átadó szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződés a számhordozás megvalósulásával (a hordozni kívánt szám vonatkozásában) megszűnik, illetve módosul.

Az átvevő szolgáltató a számhordozási igénybejelentésnek megfelelő módon tájékoztatja a számhordozás kezdeményezőjét arról, hogy

- a) a számátadási időablak alatt a szolgáltatás részben vagy egészben szünetelhet,
- b) a hangposta üzenetek nem vihetők át,
- c) az átadó szolgáltató által kedvezményiel értékesített, hálózati zárral ellátott készülék akkor használható az átvevő szolgáltató hálózatában, ha az átadó szolgáltató a hálózati zárat a Rendelet 6. § (1) bekezdése szerint feloldott,
- d) az előrefizetett szolgáltatás esetén a fel nem használt összeg számhordozás után az átadó szolgáltatónál a Rendelet 6. § (5) bekezdése szerint visszaigényelhető;
- e) az előfizető a Rendelet 6. § (3) bekezdése szerinti tartozását az átadó szolgáltatótól fizeti meg, vagy - ha az átvevő szolgáltató a tartozást átvállalta - a Rendelet 6. § (4) bekezdése szerint jár el;
- f) a Rendelet 5. § (6) bekezdése szerinti esetekben a számhordozási megállapodás megkötéséhez az átvevő szolgáltató a számhordozást az átadó szolgáltatóval egyeztetni, amely az előfizető vagy számhasználó közreműködését is igényelheti; valamint
- g) a számhordozás késedelmes megvalósítása, és egy munkanapot meghaladó szolgáltatáskiesés esetén az átvevő szolgáltató az előfizetőnek vagy számhasználónak kompenzációt fizet.

Az átvevő szolgáltató köteles az előfizető számhordozási igényének megfelelően az átadó szolgáltatótól az előfizetői szerződés megszűnése, illetve módosítása, valamint a számhordozási eljárás lebonyolítása során az előfizető képviseletében eljárni. Az átadó szolgáltató erre vonatkozó igénye esetén az átvevő szolgáltató átadja számára az előfizető számhordozási igényét és a képviseletére vonatkozó meghatalmazást, eredeti formáját változtathatatlannal rögzítve elektronikus úton. **A számhordozási eljárás**

#### **4.3.1. A szolgáltató számhordozási kötelezettségei**

Az átvevő szolgáltató a számhordozási megállapodásban rögzített igényről a munkanapon 16 óráig rögzített számhordozási megállapodás esetén az átadó szolgáltatót az adott munkanapon 20 óráig, későbbi rögzítés esetén a következő munkanapon 20 óráig értesíti. Az átvevő szolgáltató a számhordozást a Rendelet 17. § (1) bekezdése szerint a KRA-nak bejelenti.

Az átvevő szolgáltató a számhordozás kezdeményezője részére kompenzációt fizet,

- a) ha a szolgáltatóváltás és számhordozás során a megállapodásban rögzített szolgáltatásra vagy a szolgáltatáscsomag bármely elemére a szolgáltatáskiesés meghaladja az egy munkanapot, vagy
- b) ha a szolgáltatóváltás és számhordozás késleltetve - ideértve a karbantartási és beszerelési időpontok elmulasztásának esetét is -, nem a megállapodás szerinti napon történik meg.

A kompenzáció megállapodásonként számítható, mértéke nem függ a számhordozási megállapodásban szereplő számok vagy a szolgáltatóváltásban érintett szolgáltatások számától.

A kompenzáció összege szolgáltatáskiesés esetén az egy munkanapot meghaladó minden további napra 10 000 Ft, de legfeljebb 50 000 Ft.

Késleltetés esetén a kompenzáció összege 5000 Ft naponként, de legfeljebb 25 000 Ft.

Ha a szolgáltatóváltás a Rendelet 4. § (14) bekezdése szerint, vagy a számhordozás a Rendelet 7. § (11) bekezdése szerint valósult meg, a szolgáltatás átadó szolgáltatótól való visszaállításáig okozott szolgáltatáskiesésre az előfizetőt vagy számhasználót az átadó szolgáltatótól a fentiek szerinti kompenzáció illeti meg.

Nem jogosult az előfizető vagy a számhasználó kompenzációra, ha a szolgáltatáskiesést vagy késleltetést az előfizető, a számhasználó, vagy harmadik személy okozta azzal, hogy a műszaki megvalósításhoz szükséges tevékenységet a szolgáltató részére nem tette lehetővé.

Az átvevő szolgáltató a kompenzáció összegét - a Rendelet 12. § (4) bekezdésben foglalt kivétellel - az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet 3. § (4) bekezdésének alkalmazásával téríti meg.

Az átadó szolgáltató a kompenzáció összegét az átvevő szolgáltató kérésére az átvevő szolgáltató részére megtéríti, ha a szolgáltatáskiesés vagy késleltetés oka az, hogy az átadó szolgáltató a számhordozási igényt

- a) indokolás nélkül elutasította;
- b) a számhordozás kezdeményezőjének megfelelő azonosítása ellenére elutasította;
- c) nem a Rendelet 7. § (9) bekezdés b) pontja szerint lejárt és értesített tartozás miatt utasította el;
- d) a Rendelet 9. § (1) bekezdése szerinti elfogadást követően a KRA-ban elutasította; vagy
- e) a műszaki feltételek biztosításához szükséges tevékenységet nem végezte el a megállapodás szerinti határidővel.

A Rendelet 11. § (5) bekezdése szerinti esetben a kompenzáció összegét az átvevő szolgáltató az átadó szolgáltató részére megtéríti.

A KRA-nak a hatóság által - a Rendelet 22. § (9) bekezdése szerint - igazolt hibája esetén a Rendelet 11. § (4) bekezdése szerinti kompenzáció összegét az átvevő szolgáltató kérésére a hatóság az átvevő szolgáltató részére megtéríti. Ebben az esetben az átvevő szolgáltató a kompenzáció összegét közvetlenül az előfizető vagy számhasználó részére egy összegben fizeti meg.

Amennyiben

- a) az előfizető nem a legkorábbi számátadási időablak alkalmazását kéri, vagy
- b) a számhordozáshoz az előfizetői hurok átengedése vagy előfizető hozzáférési pont kiépítése szükséges, vagy
- c) tízet meghaladó számot magában foglaló üzleti előfizetés számainak hordozását igénylik,

akkor az átvevő szolgáltató legkésőbb a számhordozási megállapodásban rögzített számátadási időablakot megelőző nap 12 óra 00 perccig köteles a KRA-nak a számhordozást bejelenteni. E kötelezettség elmulasztása esetén az átvevő szolgáltató számhordozási megállapodásonként és mulasztásonként 5000 forint kötbért köteles fizetni az előfizetőnek.

#### **4.3.2. A szolgáltató számhordozással kapcsolatos értesítési kötelezettsége**

A számhordozás bejelentéséről a KRA az átadó szolgáltató részére jóváhagyást kérő üzenetet készít. A bejelentést az átadó szolgáltató a tranzakciózárásig jóváhagyja vagy a Rendelet 7. § (9) bekezdésében meghatározott indok alapján elutasítja.

#### **4.3.3. A számhordozás elutasítási indokai**

A számhordozási igény elutasításáról az átvevő szolgáltató köteles az előfizetőt egy munkanapon belül értesíteni, és amennyiben szükséges újra azonosítja.

Amennyiben az átadó szolgáltató a számhordozást arra hivatkozással utasította el, hogy az átvevő szolgáltató - a többféle szolgáltatást tartalmazó (multi-play) szolgáltatás csomagok egyidejű átadásával, az előfizetői hurok átengedésével vagy országos bitfolyam hozzáféréssel együtt megvalósuló számhordozás, a díjmentes szolgáltatás, az emelt díjas szolgáltatás és a tízet meghaladó számot magában foglaló üzleti előfizetés számainak hordozása, valamint egybefüggő számtartomány részleges hordozása esetében a számhordozás időzítése és végrehajtása érdekében (az átadó szolgáltató indoklással ellátott kérése esetén) – köteles az átadó szolgáltatóval egyeztetni, az átadó és átvevő szolgáltató köteles az egyeztetést az elutasítás napjától számított 5 munkanapon belül lefolytatni.

Az előző bekezdésben meghatározott egyeztetés alapján benyújtott számhordozási igényt, valamint az átadó

szolgáltató hibájából elmaradt egyeztetés esetén ismételten benyújtott számhordozási igényt az átadó szolgáltató nem utasíthatja el.

A határidők az azonosítást követően, vagy a lejárt követelések kiegyenlítésének előfizető általi bejelentését követően újrakezsdődnek.

Az előfizető a számhordozási igényét az átvevő szolgáltatónál a számátadási időablakot megelőző 2. munkanapon 16 óráig visszavonhatja, amely alapján az átvevő szolgáltató az igény törléséről az átadó szolgáltatót 20 óra 00 perccig értesíti, valamint a KRA-ba bejelentett hordozást az előfizető visszalépett indoklással törli.

Az Előfizető jogosult a hordozott számot más szolgáltatóhoz tovább hordozni, beleértve bármely előző szolgáltatót.

Az átvevő szolgáltató köteles elfogadni az előfizetői szám megtartására vonatkozó előfizetői igényt, amennyiben az előfizető megfelel az átvevő szolgáltató általános szerződési feltételeiben az új előfizetőkre vonatkozó rendelkezéseknek.

A fennálló előfizetői szerződésben szereplő azon számokra, amelyekre az előfizető nem igényelte a számhordozást, az átadó szolgáltató a szolgáltatást az érvényes előfizetői szerződés módosításával fenntartja vagy az előfizető kérésére a szolgáltatást megszünteti. Az előfizetői szerződés megszüntetését az előfizető az átadó szolgáltatónál kezdeményezheti.

A szolgáltatók kötelesek biztosítani a szolgáltatások folyamatosságát a számátadási időablak kezdetéig.

A helyhez kötött telefonszolgáltatást nyújtó szolgáltató lehetővé teheti az előfizetői szám megtartását előfizetője kérésére a számozási körzeten belül az igénybevétel helyének megváltoztatása, illetve a szolgáltatás nyújtás technológiájának megváltozása esetén.

A szolgáltatáscsomag átadásával, valamint a hálózati szolgáltatással együtt megvalósuló számhordozás, a díjmentes szolgáltatás, az emelt díjas szolgáltatás és a tízet meghaladó számot magában foglaló üzleti előfizetés számainak hordozása, valamint egybefüggő számtartomány részleges hordozása esetében a számhordozás időzítése és végrehajtása érdekében az átvevő szolgáltató az átadó szolgáltatóval - és szükség esetén a számhordozás kezdeményezőjével - előzetesen egyeztet.

#### **4.4. A számhordozás feltételei**

A számhordozás kezdeményezőjét az átvevő szolgáltató az általános szerződési feltételeiben meghatározott módon, és az átadó szolgáltatóval kötött előfizetői szerződésben foglalt adatok alapján azonosítja.

Az átvevő szolgáltató befogadja a számhordozási igényt, ha a számhordozás kezdeményezőjével előfizetői vagy számhasználati szerződést köt.

Az előfizető az átadó szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződésében szereplő valamennyi számra vagy egyes számokra kérheti a számhordozást. Egy adott hálózati végponthoz rendelt egybefüggő számtartomány a Rendelet 5. § (6) bekezdése és 6. § (2) bekezdése szerint részlegesen is hordozható.

A fennálló szerződésben szereplő azon számokra, amelyekre az előfizető nem igényelte a számhordozást, az átadó szolgáltató a szolgáltatást az érvényes szerződés módosításával fenntartja, vagy az előfizető kérésére a szolgáltatást megszünteti. Az előfizetői szerződés megszüntetését az előfizető az átadó szolgáltatónál kezdeményezheti.

Az előfizető jogosult a hordozott számot más szolgáltatóhoz tovább hordozni, más szolgáltató alatt érve bármely előző szolgáltatót is.

Ha az előfizetői szerződés az előfizető általi felmondással szűnt meg, a volt előfizető utólagos számhordozást kezdeményezhet a megszünt szerződésben szereplő valamennyi számra, vagy a számok egy részére a szerződés megszűnését követő 31 napon belül, ha e jogáról az előfizetői szerződésben nem mondott le.

Ha a megszünt előfizetői szerződés volt előfizetője a számhordozási igénybejelentés napján jogosult az utólagos számhordozásra, ez a jogosultság az átvevő szolgáltató a Rendelet 8. § (6) bekezdése szerinti jelzése alapján az átadó szolgáltatónál fennmarad az igény 8. § (5) bekezdése szerinti megküldéséig, és elutasítás



esetén az igény a Rendelet 10. § (3) bekezdése szerinti ismételt benyújtásáig, a számhordozás megvalósítására kitűzött számátadási időablaktól függetlenül.

A megszűnt előfizetői szerződés volt előfizetője az utólagos számhordozás kezdeményezésére nyitva álló időtartam alatt a számra a korábbi szolgáltatójával is jogosult előfizetői szerződést kötni.

Az átadó szolgáltató a számhordozási igényt akkor tagadhatja meg, ha

- a) a számhordozás kezdeményezője nem azonosítható a Rendelet 7. § (1) bekezdés alapján;
- b) a számhordozás kezdeményezőjének a számhordozási igény átvevő szolgáltató részére történt bejelentése időpontjában az átadó szolgáltatóval szemben több mint 30 napja lejárt számlatartozása van, amelyről az átadó szolgáltató a számhordozás kezdeményezőjét az Eht. 144. §-a szerint igazolhatóan értesítette;
- c) a Rendelet 5. § (6) bekezdése szerinti esetekben további egyeztetés szükséges, vagy
- d) a (6) bekezdés szerinti utólagos számhordozásra a megszűnt előfizetői szerződés előfizetője nem jogosult.

Az átadó szolgáltató erre vonatkozó igénye esetén az átvevő szolgáltató átadja számára az előfizető számhordozási igényét és a képviseletére vonatkozó meghatalmazást, eredeti formáját változtathatatlanul rögzítve elektronikus úton.

Ha a számhordozás számhordozási megállapodás nélkül, vagy nem az átadó szolgáltató előfizetői vagy számhasználati szerződésében szereplő előfizető vagy számhasználó kérésére történt meg, az átvevő szolgáltatónál a szolgáltatást meg kell szüntetni, és az átadó szolgáltató előfizetőjének vagy számhasználójának kérésére a szolgáltatást az átadó szolgáltatónál haladéktalanul vissza kell állítani. Utólagos számhordozás esetén a megszűnt előfizetői szerződésben szereplő előfizető - ha utólagos számhordozásra jogosult - visszakapja e jogosultságát. Az átvevő szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatásért díjat nem számíthat fel.

Összefüggő számtartomány hordozása esetében az átadó szolgáltató a számhordozás igénybevételéért az átvevő szolgáltató által fizetendő hordozásonkénti egyszeri díjat az összefüggő számtartomány mint egy egység hordozásával összefüggésben felmerült indokolt költségek alapján határozza meg. Összefüggő tartomány részleges hordozása esetén az átadó szolgáltató az elhordozott számokra az egyedi számok hordozására megállapított díját alkalmazhatja.

Ha számhordozás esetén a hívott szám hívásának díjazása megváltozhat amiatt, hogy a hívó fél szolgáltatója különböző díjazást alkalmaz a földrajzi, a mobil vagy a nomadikus számok különböző szolgáltatók felé irányuló hívásánál, a hívó fél szolgáltatója a hívó számára, a hívás előtt közvetlenül, saját hálózatából díjmentes tájékoztatói lehetőséget biztosít ügyfélszolgálati, vagy egyéb díjmentesen hívható számán keresztül, vagy díjmentes alkalmazás igénybevételével arról, hogy a hívott szám melyik szolgáltató előfizetőjét azonosítja. Ezen adatot a hívásrészletezőn is fel kell tüntetni.

Az előfizetőnek az átadó szolgáltatóval szemben az előfizetői szerződés szolgáltatóváltás miatti megszűnéséig az előfizetői szerződés alapján keletkező számlatartozását, és az Eht. 134. § (15a) bekezdése szerinti, az előfizető által igénybe vett kedvezmények megtérítését az átvevő szolgáltató átvállalhatja. Erről az átvevő szolgáltató nyilatkozik az átadó szolgáltatónak. Átvállalás hiányában az előfizető a számlatartozást, és az igénybe vett kedvezményeket az átadó szolgáltató által kiállított számla alapján a szolgáltatóváltás kezdeményezését követően az átadó szolgáltatónál megfizeti.

Az átvevő szolgáltató jogosult az előfizető részére a fentiek szerint átvállalt tartozását kiszámlázni vagy annak kiegyenlítéséről, rendezéséről az előfizetővel egyéb módon megállapodni.

Az előfizetőnek az átadó szolgáltatóval szemben az előfizetői szerződés számhordozás miatti megszűnéséig az előfizetői szerződés alapján keletkező számlatartozását, és az Eht. 134. § (15a) bekezdése szerinti, az előfizető által igénybe vett kedvezmények megtérítését az átvevő szolgáltató átvállalhatja. Erről az átvevő szolgáltató nyilatkozik az átadó szolgáltatónak. Átvállalás hiányában az előfizető a számlatartozást, és az Eht. 134. § (15a) bekezdése szerinti, az előfizető által igénybe vett kedvezményeket az átadó szolgáltató által kiállított számla alapján a számhordozás kezdeményezését követően az átadó szolgáltatótól fizeti meg.

Az átvevő szolgáltató jogosult az előfizető részére a fentiek szerint átvállalt tartozását kiszámlázni, vagy annak kiegyenlítéséről, rendezéséről az előfizetővel egyéb módon megállapodni.

A szolgáltató a határozott időtartamra kedvezményesen vagy egyéb módon kedvezményesen értékesített készülék ellenértékének kifizetését vagy az átvevő szolgáltató a Rendelet 6. § (3) bekezdés szerinti nyilatkozatának kézhezvételét követően a készülék hálózati zárát az előfizető kérésére külön díjazás nélkül haladéktalanul feloldja.

## **5. A TELEFONSZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA**

### **5.1. Az előfizetői szám megváltozása**

Az előfizetői kapcsolási számot a Szolgáltató az alábbi esetekben változtathatja meg:

- ha az Előfizető kéri és a Felek ebben megállapodnak;
- ha a módosítást jogszabály kötelezővé teszi;
- ha a számváltoztatás műszaki, vagy forgalmi okból elkerülhetetlen, és ennek szükségességét a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság igazolta.

Utóbbi két esetben a Szolgáltató az Előfizetőt az előfizetői hívószám megváltozásáról legalább 30 nappal előre értesíti.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére az előfizetői hívószámot megváltoztatja, ha a szám megváltoztatásának műszaki feltételei adottak és az Előfizető az I mellékletben meghatározott díjat megfizeti. Ha a Szolgáltató a kért előfizetői hívószám megváltoztatását műszaki feltételek hiányára hivatkozva megtagadja, az elutasítást részletesen megindokolja.

A Felek eltérő megállapodása hiányában a megváltozott hívószámot a Szolgáltató választja ki, illetve a rendelkezésére álló számtartományból a Szolgáltató ajánl fel választási lehetőséget az Előfizető számára.

Az előfizetői hívószám megváltoztatása esetén az Előfizető igényelheti, hogy:

- a Szolgáltató a hívószámot ne rendelje más Előfizetőhöz;
- a korábbi előfizetői hívószámon az új előfizetői hívószámról a Szolgáltató – a Szolgáltató által meghatározott szövegtartalommal az Előfizető által választott szöveggel – tájékoztatást adjon.

E szolgáltatások, amennyiben a változásra elkerülhetetlen műszaki vagy forgalmi okból vagy jogszabályi változás miatt kerül sor, az Előfizető kérésének megfelelő ideig, de legfeljebb 3 hónapig díjmentesek.

Az Előfizető által kezdeményezett számváltozást a Szolgáltató a tudakozóban és a telefonkönyvben átvezeti. A Szolgáltató az előfizetői hívószám megváltozásáról Ügyfélszolgálatán, illetve tudakozó szolgáltatás útján mindaddig tájékoztatást ad, amíg a hívószámot nem rendeli más Előfizetőhöz, de legfeljebb az előfizetői hívószám megváltozásától számított egy évig.

A régi kapcsolási számot, ha ezt az Előfizető kéri, a Szolgáltató más Előfizetőnek 6 hónapig nem rendeli más Előfizetőhöz.

### **5.2. Egyetemes helyhez kötött telefonszolgáltatás igénybevétele Invitel hálózaton**

(1) Az Előfizető az egyetemes helyhez kötött telefonszolgáltatás igénybevételeire vonatkozó szándékát (a továbbiakban: igénybejelentés) ügyfélszolgálaton személyesen, postai úton, interneten Ügyfélkapun vagy a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül bejelentéssel történhet.

(2) Az igénybejelentést a Szolgáltató írásban vagy elektronikus úton rögzíti és nyilvántartásba veszi. Amennyiben szükséges, a Szolgáltató az igénylőt 15 napos határidő tűzésével az igénybejelentéssel azonos módon felkéri adathiány esetén az igénybejelentés megfelelő kiegészítésére, vagy (5) bekezdés c)–d) pontja szerinti nyilatkozat megtételére, amelyet írásban, hangfelvétel útján vagy más elektronikus formában rögzít. Ha az igénylő igénybejelentését a 15 napos határidőn belül nem egészíti ki, a Szolgáltató az igénybejelentést törli a nyilvántartásból.

(3) A Szolgáltató az igénybejelentő számára ajánlatot tehet olyan más, nem egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatásra vagy szolgáltatási csomagra is, amely az igényelt előfizetői hozzáférési ponton keresztül biztosítja legalább az általa igényelt szolgáltatások elérését.

(4) A Szolgáltató az igény elutasításáról, az igény hiánytalan beérkezését követő 15 napon belül, indoklással ellátva, írásban értesíti az igénylőt

a.) az igény elfogadásáról és egyben ajánlattételről, vagy

b.) az igény (5) bekezdés szerinti elutasításáról.

(5) A Szolgáltató az igényt elutasíthatja

a.) ha az igénylő az előfizetői hozzáférési ponton keresztül kizárólag telefonszolgáltatást kíván igénybe venni, és az igényelt előfizetői hozzáférési pont földrajzi helye másik nyilvánosan elérhető telefonszolgáltató ellátási területére vagy lefedettségi területére esik,

b.) ha az igénylő az előfizetői hozzáférési ponton keresztül telefonszolgáltatást és internet szolgáltatást is igénybe kíván venni, és az igényelt előfizetői hozzáférési pont földrajzi helyén elérhető olyan nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely a telefonszolgáltatás igénybevétele mellett egyben lehetővé teszi funkcionális internet-hozzáféréshez elegendő adatátviteli sebességű internet szolgáltatás igénybevételét is,

c.) ha az igénybejelentő nem vállalja írásban, hangfelvétel útján vagy más elektronikusan rögzített formában, hogy a Szolgáltatónak megtéríti a Szolgáltató által létesítendő előfizetői hozzáférési pont legkisebb költség elve alapján meghatározott kivitelezési költségei 50%-át, amennyiben a tervezett hozzáférési pont az egyetemes szolgáltató ellátási területén kívül esik,

d.) ha az igénylő az előfizetői hozzáférési ponton keresztül faxszolgáltatást is igénybe kíván venni és nem vállalja írásban, hangfelvétel útján vagy más elektronikusan rögzített formában, hogy a Szolgáltatónak megtéríti a faxüzenetek kezdeményezését és fogadását lehetővé tevő előfizetői hozzáférési pont és az ezt lehetővé nem tévő előfizetői hozzáférési pont létesítéséhez szükséges berendezések általános szerződési feltételekben rögzített maximált beszerzési ára közti különbség 50%-át, vagy

e.) ha a Szolgáltatót nem terheli szerződéskötési, vagy szolgáltatási kötelezettség.

(6) Amennyiben a Szolgáltató az igénybejelentés alapján ajánlatot tesz, azzal egyidejűleg megjelöli, hogy az egyetemes helyhez kötött telefonhálózathoz való hozzáférés biztosítására milyen határnaptól vállal kötelezettséget. Ezen határnap nem lehet későbbi, mint a szerződéskötéstől számított 90. nap, kivéve, ha a létesítendő előfizetői hozzáférési pont kiépítése közigazgatási hatósági eljárást vagy szolgalmi vagy használati jog alapítására vonatkozó eljárást igényel. Ebben az esetben a határnap nem lehet későbbi, mint a közigazgatási hatósági eljárás, vagy szolgalmi vagy használati jog alapítására vonatkozó eljárás befejezésétől számított 90. nap.

(7) Amennyiben az előfizető a (5) bekezdés c) vagy d) pontja szerinti nyilatkozatában foglalt megtérítési kötelezettségének az egyetemes szolgáltató írásbeli felszólítása ellenére sem tesz eleget, az előfizetői szerződés az írásbeli felszólításban megjelölt legalább 15 napos póthatáridő eredménytelen elteltét követő napon megszűnik.

A telefonhálózathoz való hozzáférésre kijelölt egyetemes szolgáltató a szolgáltatás igénybevételére kötött előfizetői szerződés alapján az elektronikus hírközlő végberendezések csatlakoztatásához előfizetői hozzáférési pontot létesít.

(8) A Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot az alkalmazott technológiai eljárástól függetlenül, helyhez kötötten helyezi el.

(9) Az előfizetői hozzáférési ponton az NMHH-nál bejelentett, a Szolgáltató által szabadon megválasztott átviteli technológiához kapcsolódó és nyilvántartott előfizetői interfész alkalmazható.

(10) A Szolgáltató az egyetemes helyhez kötött telefonszolgáltatás minőségi célértékeit és mérési módszerét az ÁSZF tartalmazza.

A Szolgáltató egyetemes szolgáltatási területei:

Földrajzi számozási terület (Körzet)	Körzet hívószáma
Békéscsaba	66
Dunaújváros	25
Esztergom	33
Gödöllő	28
Jászberény	57
Orosháza	68
Pápa	89
Salgótarján	32
Sárvár	95
Szeged	62
Szentes	63
Szigetszentmiklós	24
Vác	27
Veszprém	88

## 6. EGYEDI ÉRTÉKHATÁR

A Felek a jelentős érdeksérelem elkerülése, illetve megelőzése érdekében megállapodhatnak ún. egyedi értékhatár kialakításában, melynek elérése után a Szolgáltató jogosult az Előfizető által igénybevett telefonszolgáltatást korlátozni.

A Szolgáltató köteles az egyedi értékhatár eléréséről és emiatt a számlázási időszakon kívüli díjfizetés szükségességéről, valamint a fizetendő díj összegéről az Előfizetőt elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus hírközlési eszköz útján, közvetlenül értesíteni.

Szolgáltató telefonszolgáltatás esetén egyedi értékhatárt állapít meg, melynek összege 10.000 Ft. Amennyiben az Előfizető havi forgalma eléri a 10.000 Ft-os összeghatár 80%-át, úgy a Szolgáltató köteles az Előfizetőt az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott módon ezen tényről értesíteni. A Szolgáltatót az értesítés – az Előfizető érdekkörére visszavezethető okból történő – esetleges sikertelenségéért nem terheli felelősség. Amennyiben a forgalmi díjak a meghatározott egyedi értékhatárt eléri, vagy meghaladják, a Szolgáltató kizárólag a jelen Mellékletben meghatározott részleges szolgáltatás nyújtására köteles.

A Szolgáltató által történő részleges szolgáltatás nyújtása nem mentesíti az Előfizetőt az egyedi értékhatárt meghaladó forgalmi díj megfizetése alól.

A Szolgáltató a részleges szolgáltatás nyújtásának megkezdésekor az Előfizetőt értesíti. Az értesítés sikertelensége miatt Szolgáltatót felelősség nem terheli.

A Szolgáltató által alkalmazott értesítés formái:

sms üzenet;

közvetlen telefon;

email üzenet;

a Szolgáltató honlapján az Ügyfélkapun belül felugró ablak.

A Szolgáltató köteles ezen értesítésben az Előfizetőt tájékoztatni a korlátozás okáról, a megszüntetésének módjairól, valamint a szolgáltatás további igénybevételéhez szükséges egyéb teendők felől.

Az Egyedi értékhatárt elérő összegben igénybevett szolgáltatásról a Szolgáltató – a számlázási időszakon kívül – számlát bocsát ki.

Arra tekintettel, hogy az Előfizető által igénybevett szolgáltatás egyes díjelemei nem minden esetben jelennek meg a szolgáltatás igénybevételével egyidejűleg a Szolgáltató számlázási rendszerében, az Előfizető nem tagadhatja meg az általa az egyedi értékhatárt meghaladóan igénybe vett szolgáltatás díjának megfizetését arra hivatkozva, hogy a Szolgáltató az egyedi értékhatár elérését követően nem a részleges szolgáltatást nyújtja.

## 7. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSA

A telefonszolgáltató az előfizetői szolgáltatás korlátozása esetén is köteles biztosítani

- a. az előfizető hívhatóságát,
- b. a segélykérő hívások továbbítását,
- c. a szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetőségét,
- d. a hibabejelentő elérhetőségét.

## 8. AZ ELŐFIZETŐI NÉVJEGYZÉK ÉS CÍMTÁRAK

A Szolgáltató előfizetői listában tartja nyilván az Előfizető azonosításához és az általa igénybe vett szolgáltatáshoz szükséges azon adatokat, melyek kezelését törvény vagy az Előfizető hozzájárulása lehetővé tesz.

A Szolgáltató emellett jogosult, vagy ezektől eltérő címtárakat is létrehozson, amelyben az Előfizetőkre vonatkozó adatok meghatározott csoportosításban szerepelnek.

Az előfizetői névjegyzékek, illetve címtárak az Előfizető önkéntes és egyértelmű hozzájárulása nélkül csak annyi adatot tartalmazhatnak róla, amennyi azonosításához feltétlenül szükséges.

Az előfizetői névjegyzék természetes személynek nem minősülő Előfizetők esetében az - előfizetői névjegyzékben való feltüntetéséhez hozzájáruló - Előfizető nevét és legalább egy előfizetői hívószámát tartalmazza.

Az Előfizető számára külön költség nélkül biztosított az a lehetőség, hogy kifejezett kérésére:

- kimaradjon az elektronikus névjegyzékből;
- az előfizetői névjegyzékben feltüntetésre kerüljön, hogy személyes adatai nem használhatóak fel közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás céljára;
- az előfizetői névjegyzékben lakcímét csak részben tüntessék fel.

A Szolgáltató az előfizetői névjegyzékben és a címtárban levő adatokat arra használhatja, hogy szolgáltatásként tájékoztatást nyújtson az abban szereplő adatokból. E szolgáltatás nyújtása keretében ugyanakkor nem kerül több adat közlésre, mint amennyi az előfizetői névjegyzékben és címtárban megjelenik, kivéve, ha az érintett a további adatok szolgáltatásához hozzájárult.

A Szolgáltató technikai megoldásokkal biztosítja az előfizetői névjegyzékből és a címtárból történő lekérdezés biztonságát és az azzal való visszaélés megakadályozását, így például különösen az adatok jogosulatlan vagy indokolatlan mértékű letöltését, továbbá más tagállam felhasználóinak hívás vagy SMS útján történő közvetlen hozzáférését.

A Szolgáltató az elektronikus előfizetői névjegyzékben és címtárakban levő adatokat nem kapcsolja össze más adattal vagy nyilvántartással, kivéve, ha ez a Szolgáltató részére működtetési okokból szükséges.

Az adatok felhasználása közvetlen üzletszerzési vagy tájékoztatási célra

A Szolgáltató emberi beavatkozás nélküli, automatizált hívórendszer vagy előfizetői kapcsolat létrehozására szolgáló más automatizált eszközt csak akkor alkalmaz közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- és piackutatás céljára, ha ehhez az Előfizető előzetesen hozzájárult.

Olyan Előfizetővel, aki úgy nyilatkozott, hogy nem kíván közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint más reklámtevékenység, illetve reklámnak nem minősülő tájékoztatás alanyává válni, a Szolgáltató ilyen célokból nem kezdeményez kapcsolatot.

A Szolgáltató tartózkodik továbbá attól, hogy olyan közvetlen üzletszerzési, tájékoztatási, közvélemény- és piackutatási vagy más reklám célú küldeményt továbbítson az Előfizető felé, amelyből nem ismerhetők fel a feladó azonosító adatai.