

Tisztelt Előfizetőink!

A DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) Általános Szerződési Feltételeinek (a továbbiakban: ÁSZF) **2014. július 22.** napjától hatályba lépő módosításait az alábbiakban részletezi:

1. Az ÁSZF „C” Mellékletének 4. pontját a Szolgáltató kivezeti:

4. EGYEDI ÉRTÉKHATÁR

A Szolgáltató a DIGINet 500 és DIGINet 1000 szolgáltatás igénybe vétele kapcsán túlzott mértékű használatnak tekinti azt az esetet, amikor az Előfizető adatforgalma egymást követő három hónap átlagában a 350 Gigabyte forgalmi mennyiséget meghaladja. Amennyiben az Előfizető adatforgalma egymást követő három hónap átlagában a 350 Gigabyte forgalmi adatmennyiség 80%-át eléri, a Szolgáltató erről értesíti az Előfizetőt, a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetéssel, és egyúttal felhívja a szerződészegő magatartástól való tartózkodásra.

A Szolgáltató által alkalmazott értesítés formái:

- sms üzenet;
- email üzenet;
- felugró ablak.

Ha az Előfizető forgalma meghaladja fentiekben meghatározott adatmennyiséget, akkor a Szolgáltató az Előfizető szolgáltatásának sebességét jogosult korlátozni. Amennyiben az Előfizető a szerződészegő a Szolgáltató jogkövetkezményekre történő felhívása esetén sem szünteti meg, azaz adatforgalma az értesítést követő hónapban ismételen meghaladja a 350 Gigabyte adatmennyiséget, a Szolgáltató a szerződést az ÁSZF Törzs 12.6 pontjában foglalt rendelkezéseinek megfelelően felmondhatja.

A Szolgáltatás korlátozása az igénybe vett internet csomaghoz rendelt adatátviteli sebesség maximum 90%-os lassítását, azaz a rendelkezésre álló sávszélesség csökkentését jelenti. Ez az alacsonyabb sebesség továbbra is – időbeli korlát nélkül – lehetővé teszi az Előfizető számára, hogy a Szolgáltatást használhassa. A szolgáltatás korlátozásának időtartama alatt az Előfizető az egyedi előfizetői szerződésében meghatározott havidíjat köteles fizetni.

A fenti módosításokkal kapcsolatban az alábbiakról tájékoztatjuk Tisztelt Előfizetőinket:

Amennyiben az Előfizető a módosított feltételeket nem fogadja el, úgy kifejezett nyilatkozatával jogosult a szerződést azonnali hatállyal, írásban felmondani a Szolgáltató módosítás tárgyában megküldött értesítését követő 8 napon belül. Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, úgy 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja a határozott időtartamú előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

Az ÁSZF teljes, egységes szerkezetű formában közzétételre került a www.digi.hu/aszf oldalon, valamint Ügyfélszolgálatainkon.

Az ÁSZF módosítás indoka: az Előfizetők számára kedvezőbb rendelkezés bevezetése.

Budapest, 2014. július 22.

Tisztelettel:
DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.