

**B. MELLÉKLET**  
**A műholdas televíziós szolgáltatásra vonatkozó speciális szabályok**

**TARTALOMJEGYZÉK**

1. A MŰHOLDAS TELEVÍZIÓ SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA ÉS FELTÉTELEI, A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA.....	2
1.1 A szolgáltatás igénybevételének feltételei .....	2
1.1.1 A Berendezés .....	2
1.1.2 A szerelések tartalma.....	2
2. A MŰHOLDAS TELEVÍZIÓ SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE.....	2
2.1 A rendelkezésre állás .....	2
3. AZ MŰHOLDAS TELEVÍZIÓ SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE, ILLETVE MEGSZÜNTETÉSE.....	3
4. AZ ELŐFIZETŐ ÉRTESÍTÉSE.....	3
5. A DIGITÁLIS MŰSORTERJESZTÉS IGÉNYBEVÉTELÉRE VONATKOZÓ KÜLÖNÖS FELTÉTELEK	3
5.1 A HDMI set-top-box bérlete .....	3
5.2 A HDMI set-top-box megvétele.....	4
5.3 A HDMI kimenettel rendelkező set-top-box igénylésének a menete .....	4
B.1. FÜGGELÉK A műholdas televízió szolgáltatás díjai és a kapcsolódó egyéb díjak.....	5
B.2. FÜGGELÉK A műholdas televízió szolgáltatás, valamint a HDMI kimenettel rendelkező set-top-boxok műszaki, technikai feltételi, illetve a műholdas televízió szolgáltatás minőségi paraméterei	9
B.3. FÜGGELÉK A Szolgáltató által alkalmazott műholdas szolgáltatás díjsomagjai, díjszabásai	14
B.4. FÜGGELÉK Műholdas műsorszórás műszaki paraméterei.....	17

## 1. A MŰHOLDAS TELEVÍZIÓ SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA ÉS FELTÉTELEI, A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA

### 1.1 A szolgáltatás igénybevételének feltételei

A szolgáltatás igénybevételének feltétele a szolgáltatás igénybevételét biztosító Berendezés Előfizető általi megvásárlása vagy bérlete, és annak felszerelése az igénybejelentésben megjelölt ingatlanon.

#### 1.1.1 A Berendezés

Előfizetői végberendezés bármely PAL rendszerű televíziókészülék lehet, mely használati útmutatója szerint alkalmas arra, hogy a Szolgáltató által biztosított műholdvevő beltéri egységhez csatlakoztassák.

A szolgáltatás átadási pontja – és egyben a Szolgáltató felelősségének határa – a műholdvevő beltéri egységen található Euro AV csatlakozó kimenet vagy a TV RF csatlakozó kimenet, illetve HDMI kimenet.

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközök:

- beltéri egység hozzá tartozó smart kártyával;
- kültéri egység, mint parabola antenna, fejegység, megfelelő méretű falikar vagy erkélytartó, koax kábel (a fejegységtől a szolgáltatás átadási pontjáig);
- illetve egyéb szerelési anyagok, tartozékok.

Egy televízió készülék szolgáltatással való ellátása esetén egy single fej kerül kihelyezésre, két televízió készülék esetén twin fej, utólag történő társkészülék igénylésénél szintén twin fej kerül kihelyezésre. Három televízió készülék szolgáltatással való ellátása esetén egy quad fej kerül kihelyezésre.

#### 1.1.2 A szerelések tartalma

Az alapszerelés részei:

- a kültéri egység (parabola antenna és vevőfej) felszerelése;
- az épület megfelelő tájolású függőleges oldalfalára,
- az épület megfelelő tájolású erkélykorlátjának stabilan rögzített fém elemeire;
- a parabola antenna műszeres beállítása az elvárható legstabilabb rögzítéssel;
- ablaktok, oldalfal, földem átfúrása (maximum 4 átvezetésig);

- koax-és telefonkábel rögzített elvezetése a legoptimálisabb útvonalon a vevőkészülékig, kábelcsatorna szerelése nélkül;
- a csatlakozók szakszerű felszerelése krimpelő (RG6 és RJ11) szerszámok segítségével;
- az igénybejelentésben megjelölt számú beltéri egység beüzemelése egy, vagy kettő, vagy három darab televízió készülékhez;
- az Előfizető tájékoztatása a Berendezés alapfunkcióiról és annak működéséről.

Az alapszerelésbe nem tartozó szerelési munkálatok után a szerelési díjon kívül ún. tetőre történő szerelési díjat számol fel a Szolgáltató.

A tetőre történő szerelés részei:

- tetőre történő szerelés már meglévő, statikailag megfelelő rögzítő elemre (árbc, egyéb tartozó szerkezet, ill. felület, stb.);
- lapos tetőre történő szerelés;
- tetőre szerelés, tetősíkon áthatoló árbc telepítésével,
  - amennyiben a vétel műszakilag másképpen nem biztosítható;
  - illetve, amennyiben ez az Előfizető külön kérése.

## 2. A MŰHOLDAS TELEVÍZIÓ SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE

### 2.1 A rendelkezésre állás

A Szolgáltató biztosítja az Előfizető részére a Szolgáltatás évi átlagos 95%-os rendelkezésre állását az Egyedi Előfizetői Szerződés fennállta alatt.

A rendelkezésre állás számításánál nem vehető figyelembe, ha a Szolgáltatás kimaradása a Szolgáltató érdekkörén kívül eső egyéb ok miatt – így különösen az időjárási viszonyok következtében, illetve a kültéri egység sérülése, alkalmatlansága következtében (pl. villámcsapás, az energiaellátás hiánya, ) történt; valamint ha a műholdra való rálátás a telepítést követően szűnt meg – különösen új tereptárgy építése miatt.

A jogosulatlan hozzáférés megakadályozását célozza azon eljárás, hogy amennyiben a vevőkészülék huzamosabb ideig (kb. 5-10nap) nem kapcsolódik a vevőantennára, illetve a 230V-os hálózati feszültségre legalább készenléti üzemmódban, akkor az engedélyező kódsorozat elmaradása miatt a rendszer inaktív állapotba kapcsolja a dekódolást. Az előfizető biztonságos beazonosítását követően az „újraaktiválás” 2-5 percen belül nyithatóvá teszi a vevőegységet az

Készítés időpontja: 2006. január 30.  
Utolsó módosítás időpontja: 2012. november 15.

előfizetői csomag csatornáit. Annak érdekében, hogy ilyen esetben a szolgáltatás újból igénybe vehető legyen, az Előfizetőnek az Ügyfélszolgálaton vagy telefonon (1272 telefonszámon) vagy e-mailen vagy a be kell jelentenie, hogy a készülék áramtalan állapotban volt.

### **3. AZ MŰHOLDAS TELEVÍZIÓ SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE, ILLETVE MEGSZÜNTETÉSE**

Az Egyedi Előfizetői Szerződés megszűnése esetén Előfizető köteles a Szolgáltató tulajdonában álló, a beltéri egységhez tartozó Kártyát rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán vagy a Kijelölt képviselőn keresztül személyesen visszaszolgáltatni, illetve a Berendezések leszerelésekor és a szolgáltatás kikapcsolásakor a Hivatalos szerelő számára átadni.

Az Előfizető köteles a Kártya díját megfizetni, ha

- az Egyedi Előfizetői Szerződés Előfizető általi felmondása esetén a felmondás hatályosulásáig,
  - vagy az Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi felmondása esetén a felmondásban megjelölt időpontig,
  - vagy az Előfizetői Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetése esetén a Felek által meghatározott időpontig,
- nem szolgáltatja vissza.

Az Előfizető abban az esetben is köteles a Kártya díját megfizetni, ha a visszaszolgáltatott Kártya nem alkalmas rendeltetésszerű használatra.

Az Egyedi Előfizetői Szerződés megszűnése esetén az Előfizetőnek nem kell a kültéri egységet (fej, tükör) visszaszolgáltatni abban az esetben sem, ha az Előfizető azt nem vásárolta meg.

A 2010. január 1. napja előtt kötött Egyedi Előfizetői Szerződések megszűnése esetén az Előfizetőnek nem kell a kültéri egységet (fej, tükör) visszaszolgáltatni abban az esetben sem, ha az Előfizető azt nem vásárolta meg.

### **4. AZ ELŐFIZETŐ ÉRTESTÉSE**

Műholdas televízió szolgáltatás igénybevétele esetén a Szolgáltató az Előfizető értesítésére a beltéri egységre küldött rendszerüzeneteket is felhasználja, mind általános, mind pedig egyedi értesítések közlésére az értesítés általános formái mellett, kiegészítő jelleggel.

# DIGI

## **5. A DIGITÁLIS MŰSORTERJESZTÉS IGÉNYBEVÉTELÉRE VONATKOZÓ KÜLÖNÖS FELTÉTELEK**

Az Előfizető választása szerint az Egyedi Előfizetői Szerződés digitális műholdas televíziószolgáltatás igénybevételére is megköthető, ha annak műszaki, technikai feltételei fennállnak.

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges a korábbiakban említettekén túl egy digitális jelvételezre alkalmas HDMI kimenettel ellátott set-top-box is.

A műszaki, technikai feltételekre vonatkozó részletesebb információk a B.3. Függelékben található.

További feltétele e szolgáltatás igénybevételének, hogy az Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötésekor vagy már létező előfizetés esetén, annak módosításakor, ezen igényét a Szolgáltató felé jelezze, s vele a digitális műholdas szolgáltatás igénybe vételéről Egyedi Előfizetői Szerződést kössön, valamint e szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Berendezés megvételéről vagy bérletéről külön megállapodjon.

### **5.1 A HDMI set-top-box bérlete**

Bérleti szerződés megkötése esetén a Berendezés havi bérleti díj és egy egyszeri, egyösszegű kaució megfizetése ellenében kerül az Előfizető számára átadásra és beüzemelésre.

A kaucióra a Ptk. óvadékra vonatkozó rendelkezései irányadóak.

A kaució az Előfizető számára átadott, a digitális műholdas televízió szolgáltatás vételéhez szükséges HDMI kimenettel ellátott set-top-box készülék értékének fedezetéül szolgál, mértéke megegyezik az Előfizetőnek felróható magatartás következtében a készülék elvesztése, eltulajdonítása, megrongálása, nem rendeltetésszerű használata esetén felszámított kártérítési díjjal.

Bérleti szerződés esetén a Berendezés minden esetben Szolgáltató tulajdonában marad.

A kaució összegét és a fizetendő havi bérleti díjat a B.3. Függelék tartalmazza.

Az Előfizető köteles a bérleti szerződés keretében a Szolgáltató által rendelkezésére bocsátott Berendezést rendeltetésszerűen használni és a szerződés időtartama alatt gondosan őrizni. Az Előfizető a Berendezés használatát nem jogosult másnak átengedni és a Berendezés esetleges meghibásodása esetén annak javítását nem jogosult mással elvégeztetni. Ha az Előfizetői Szerződés fennállta alatt a Berendezés megrongálódik, elvesz, eltulajdonítják, vagy a nem rendeltetésszerű használatból eredően más

Készítés időpontja: 2006. január 30.  
Utolsó módosítás időpontja: 2012. november 15.

módon használhatatlanná válik, úgy az Előfizető köteles a B.3. Függelékben meghatározott kártérítési díjat a Szolgáltató részére megfizetni, vagy ezen összeg a kaucióból kerül levonásra.

A Berendezés elvesztése vagy eltulajdonítása esetén az Előfizető köteles a Szolgáltatót haladéktalanul – személyesen az Ügyfélszolgálaton, telefonon vagy más módon (emailben vagy a Szolgáltató honlapján az Ügyfélkapun keresztül) – értesíteni. A Berendezés ellopása esetén Előfizető köteles a rendőrségi feljelentés másolatát a Szolgáltató értesítésétől számított 5 napon belül a Szolgáltatóhoz eljuttatni.

A Berendezés elvesztése, ellopása esetén az Előfizetőt ért kárért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, a Szolgáltató az őt ért kár összegét a kaucióból elégíti ki. Ilyen esetben az Előfizető kérésére a Szolgáltató a kaució ismételt befizetése ellenében bocsát újabb Berendezést az Előfizető rendelkezésére, amennyiben az Előfizetőnek nincs a Szolgáltatóval szemben fennálló tartozása.

A Berendezés esetleges meghibásodása miatti cseréjére a hiba megállapítását és, ha az szükséges, a kaució igazolt ismételt befizetése, illetve teljes összegére kiegészítése után 10 munkanappal kerül sor. A nem rendeltetészerű használat miatt bekövetkezett Berendezés csere, illetve javítás időtartamára az Előfizető nem jogosult kötbért követelni Szolgáltatótól. A csere, illetve javítás időtartamára az Előfizető az igénybe vett szolgáltatásokkal arányos, csökkentett havi díj fizetésére köteles.

Előfizetői díjtarozás esetén kizárólag a tartozás rendezését követően van lehetőség a Berendezés pótlására.

Az Egyedi Előfizetői Szerződés megszűnése esetén az Előfizető köteles a Szolgáltató tulajdonában lévő Berendezést rendeltetészerű használatra alkalmas állapotban visszaszolgáltatni, a szerződés megszűnésétől számított 8 napon belül, ellenkező esetben a Szolgáltató a kaució összegéből egyenlíti ki a Berendezés árát és esetleges további fennálló követeléseit. A Szolgáltató jogosult az Előfizetővel szemben fennálló bármely követelését – ideértve az előfizetői díjtarozás vagy bérleti díjtarozás esetét is – a kaució összegéből beszámítással kielégíteni.



## 5.2 A HDMI set-top-box megvétele

A Berendezés vételárát, amennyiben adásvételi szerződés megkötésére kerül sor – vagyis ha az Előfizető a bérlet helyett, a HDMI kimenettel ellátott set-top-box megvételét választja –, szintén a B.2. Függelék tartalmazza.

## 5.3 A HDMI kimenettel rendelkező set-top-box igénylésének a menete

Új Előfizető esetén az igénybejelentést követően, a Szolgáltató 15 napon belül értesíti az Igénylőt a set-top-box átvételi lehetőségéről. Az átvételkor Egyedi Előfizetői Szerződés és bérleti vagy adásvételi szerződés megkötésére is sor kerül.

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződéskötést követő 48 órán belül az igényelt szolgáltatást az Előfizető részére beköti, a részére átadott Berendezést beüzemeli.

Amennyiben már meglévő Előfizetői Szerződéssel rendelkező Előfizető igényel HDMI kimenettel rendelkező set-top-boxot, arra az előző bekezdésben foglalt feltételekkel, továbbá a B.3. Függelékben meghatározott bérleti díj és kaució megfizetésének vállalásával és bérleti szerződés kötésével, vagy vételár megfizetésével és adásvételi szerződés megkötésével, de az alábbi korlátozásokkal van lehetséges:

- egy darab már meglévő bérelt set-top-box mellé igényelhető új eszközként;
- kettő vagy annál több már meglévő bérelt set-top-box mellé csak abban az esetben igényelhető, amennyiben az Előfizető az általa bérelt valamelyik set-top-boxot Szolgáltató részére visszaszolgáltatja és helyette a HDMI kimenettel rendelkező set-top-boxot átveszi;
- két darab saját tulajdonú set-top-box mellé, harmadik set-top-boxként igényli.

A HDMI kimenettel rendelkező set-top-box átvételének idejéről a Szolgáltató minden esetben előre értesíti az Előfizetőt az igénybejelentést követően, az Előfizető által meghatározott módon (emailen, telefon vagy a Szolgáltató honlapján az Ügyfélkapun keresztül).

HDMI kimenettel rendelkező set-top-box átvételére kizárólag személyesen a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán van lehetőség.

## B.1. FÜGGELÉK A műholdas televízió szolgáltatás díjai és a kapcsolódó egyéb díjak

Az Előfizetői hozzáférési pont létesítésekor Előfizető egyszeri *szerelési díj* megfizetésére köteles. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy amennyiben az előfizetői hozzáférési pont létesítését a DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. alvállalkozója végzi, úgy Előfizető a szerelési díjat a helyszínen, az alvállalkozó által kiállított számla ellenében köteles megfizetni. Amennyiben a szerelést a DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. munkavállalója végzi, a szerelési díjat utólag, a Szolgáltató által kiállított és az Előfizetőnek megküldött számla alapján kell megfizetni a számlán megjelölt időpontig.

A szerelési díj tartalmazza:

- a lakáson belüli koax- és telefonkábelek rögzített elvezetését a legoptimálisabb útvonalon az egy vagy kettő db vevőkészülékig, kábelcsatorna szerelése nélkül;
- az igénybejelentésben megjelölt számú beltéri egység beüzemeléséhez szükséges anyagokat (koax kábel, F-csatlakozók, rögzítő bilincsek);
- az igénybejelentésben megjelölt számú beltéri egység beüzemelését egy, kettő vagy három darab TV készülékhez;
- az Előfizető számára készült tájékoztató anyagot a szolgáltatás igénybevételéhez biztosított eszközök alapfunkcióiról és működéséről.

A szerelésnél *felhasznált anyagokról* a számlát a Szolgáltató utólag küldi meg Előfizető részére, melyet Szolgáltató a beüzemelési jegyzőkönyvön feltüntetett szereléshez felhasznált anyagok alapján állít ki. A felhasznált szerelési anyagokat megnevezés és mennyiség szerint a szerződéshez tartozó beüzemelési jegyzőkönyvre vezeti fel a szerelést végző szakember, melyet Előfizető aláírásával elismer és kötelezőnek fogad el.

### Szerelési díjak:

Telepítés típusa	Szerelési díj
<b>Új előfizetés esetén</b>	
1 TV-re történő telepítés	11 500 Ft
2 TV-re történő telepítés	13 000 Ft
3 TV-re történő telepítés	14 500 Ft
<b>Szerződés módosítása esetén:</b>	
Meglévő 1 TV-ről 2 TV-re történő bővítés	4 500 Ft
Meglévő 1 TV-ről 3 TV-re történő bővítés	10 000 Ft
Meglévő 2 TV-ről 3 TV-re történő bővítés	10 000 Ft

### 1. Választható konstrukciók, feltételek

Új előfizető a szolgáltatást 1, 2 vagy 3 tévé készülékre igényelheti. A készülékeket az Előfizető az előfizetői szerződésben megjelölt választása szerint megvásárolhatja, vagy bérelheti. Harmadik televízió készülékre történő megrendelése esetén kizárólag bérlésre van lehetőség.

#### 1.1 Új előfizetőinknek

##### 1.1.1 Bérletes konstrukció

Előfizető az alábbi feltételekkel veheti igénybe a szolgáltatást:

Amennyiben új előfizetőnk a beltéri egységet nem kívánja megvásárolni, lehetősége van azt a Szolgáltatótól bérelni. Kettő vagy három vételi hely (televízió készülék) választása esetén a 2. és 3. beltéri egységnek plusz havi bérleti díja van, melynek díja a B3 Függelékben található.

Ez esetben:

Készítés időpontja: 2006. január 30.  
Utolsó módosítás időpontja: 2012. november 15.



- Egy televízióra történő megrendelés: 1 db egykártyás beltéri egység kerül beüzemelésre.
- Két televízióra történő megrendelés esetén: 2 db egykártyás, vagy egy darab kétkártyás beltéri egység kerül beüzemelésre.
- Három televízióra történő megrendelés esetén: 3 db egykártyás beltéri egység, vagy egy darab kétkártyás beltéri egység és egy egykártyás beltéri egység kerül beüzemelésre 1 év határozott időtartamú szerződés vállalása mellett.

### 1.1.2 Vásárolt konstrukció

Előfizető az alábbi feltételekkel veheti igénybe a szolgáltatást:

Vásárlásos konstrukcióval kizárólag 2 televízióra igényelhető szolgáltatásunk. A díjszabásban meghatározottak alapján lehetőség van a készülék egy összegben vagy részletekben történő megvásárlására.

- Egy televízióra történő megrendelés esetén: 1 db egykártyás beltéri egység kerül beüzemelésre.
- Két televízióra történő megrendelés esetén: 2 db egykártyás, vagy 1 db kétkártyás beltéri egység kerül beüzemelésre.

## 1.2 Meglévő előfizetőinknek

Utólagos társkészülék rendelése esetén az Előfizető a társ beltéri egységet az előfizetői szerződésben megjelölt választása szerint megvásárolhatja, vagy bérelheti.

3. készülék rendelése esetén kizárólag bérlésre van lehetőség.

### 1.2.1 Bérletes konstrukció utólagos társ beltéri egység rendelés esetén

- Egy TV-ről két TV-re történő bővítés esetén 1 db egykártyás beltéri egység kerül beüzemelésre. Ez esetben Előfizetőt a programcsomag havidíjon kívül a díjszabásban meghatározott havi bérleti díjfizetési kötelezettség terheli a második készülék után.
- Egy TV-ről három TV-re történő bővítés esetén 2 db egykártyás beltéri egység, vagy 1 db kétkártyás beltéri egység kerül beüzemelésre. Ez esetben Előfizetőt a programcsomag havidíjon kívül a díjszabásban meghatározott bérleti díjfizetési kötelezettség terheli a második és harmadik készülék után.
- Két TV-ről három TV-re történő bővítés esetén 1 db egykártyás készülék kerül beüzemelésre 1 év határozott időtartamú szerződés vállalása mellett. Ez esetben Előfizetőt a programcsomag havidíjon kívül bérleti díjfizetési kötelezettség terheli a harmadik beltéri egység után.

### 1.2.2 Vásárolt konstrukció utólagos társ beltéri egység rendelés esetén

- Egy TV-ről két TV-re történő bővítés esetén 1 db egykártyás beltéri egység kerül beüzemelésre. A készülék a díjszabásban meghatározottak alapján egy összegben, vagy részletekben vásárolható meg.

## Beltéri egységre vonatkozó díjak vásárlásos konstrukció esetén:

Új szolgáltatás telepítése esetén alkalmazandó díjak

Beltéri egység vásárolva	Egy összegben	Két részletben	Három részletben
1 db TV-re	15 000 Ft	2*7 500 Ft	3*5 000 Ft
2 db TV-re 2 db egykártyás készülék esetén	30 000 Ft	2*15 000 Ft	3*10 000 Ft
2 db TV-re	21 000 Ft	2*10 500 Ft	3* 7 000 Ft

Készítés időpontja: 2006. január 30.  
Utolsó módosítás időpontja: 2012. november 15.



Hyundai 2C típusú beltéri egység esetén			
---	--	--	--

Meglévő szolgáltatás bővítése esetén alkalmazandó díjak

Beltéri egység vásárolva	Egy összegben	Két részletben	Három részletben
megelevő 1 TV-ről 2 TV-re bővítés	15 000 Ft	2*7 500 Ft	3*5 000 Ft

### 1.3 Digitális közszolgálati csomag

Előfizető által rendelhető digitális közszolgálati csomag igénybe vételének feltételei:

#### 1.3.1 Új megrendelés esetén

Egy televízióra, kizárólag a beltéri egység megvásárlásával vehető igénybe a szolgáltatás. A közszolgálati csomagnak a díjszabásban meghatározott havi rendelkezésre állási díja van. Előfizetőnek nincs lehetősége extra csomagra történő előfizetésre, annak igénybe vételére.

#### 1.3.2 Megelevő Előfizető esetén

Meglevő Előfizető esetében, amennyiben saját dekóderrel rendelkeznek, csak 1 dekóderrel igényelhető a Közszolgálati csomag, így abban az esetben, ha Előfizető társkészülékkel vagy társkészülékekkel rendelkezik, úgy azt köteles lemondani a csomagváltást megelőzően.

Ha a dekóder Előfizetőhöz bérletes konstrukció keretén belül került kihelyezésre, úgy azt a Közszolgálati csomagra történő előfizetéskor köteles megvásárolni, mely mellett nincs lehetősége extra csomag igénybe vételére, extra csomagra történő előfizetésre.

Dekóder - közszolgálati csomagváltás esetén történő - megvásárlása esetén Szolgáltató az általa eladott készülékre egy év garanciát vállal. Az egyéb, más díjcsomagot választó és bérletes konstrukciót megjelölő új előfizetőknek a szerződéskötést követő három hónapon belül nincs lehetősége áttérni a közszolgálati csomagra.

Ezen szolgáltatás előfizetése esetén előfizetőre jelen ÁSZF valamennyi rendelkezése kötelező.

A használt dekóder ára a díjszabásban meghatározott táblázat szerint került meghatározásra:

Előfizetőnél lévő készülék	készülék ára
3 hónap - 1 év	15 000 Ft
1-2 év	10 000 Ft
3 év-	5 000 Ft

### 1.4 Társasházi Plusz Program megrendelése esetén alkalmazandó feltételek

A szolgáltatás kiépítésének, igénybe vételének alapfeltétele a vételhez szükséges 2 polár kihelyezhetősége vagy telepíthetősége. Ennek hiányában Szolgáltató a kiépítést nem vállalja.

Amennyiben a Berendezés felszerelésére lakótelepi házban (panel, blokkház) – 8 vagy annál több lakást tartalmazó tömbházban – kerül sor, függetlenül az igényelt Berendezés típusától, Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a társasházi kiépítéshez előfeltételként szabja a társasházból jelentkező leendő előfizetők írásbeli szándéknyilatkozatát. A jelentkezők számának és a nyilatkozatoknak a társasházban lévő lakások 50%-os arányát kell elérnie a kiépítés megkezdéséhez.

Ezen szerelési munkálatok elvégzésének további feltételei:

- a szolgáltatáshoz szükséges rendszert az épületben a Szolgáltató által megbízott személy vagy vállalkozás végezheti el (csillagpontos rendszer kiépítése);
- a Társasház képviselőjére jogosult személy beleegyező nyilatkozata.

A tényleges kiépítés feltételei házanként eltérőek lehetnek, melyek megállapításához Szolgáltató minden esetben helyszíni felmérést végez.

Készítés időpontja: 2006. január 30.  
Utolsó módosítás időpontja: 2012. november 15.

A gerinchálózat kiépítésének teljes költsége a Szolgáltatót terheli. A kiépített kábel és eszközrendszer a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezi.

A fent említett feltételek meglétének hiányában a csatlakoztatásra nincs lehetőség, illetve arra kizárólag a jelen kedvezménytől eltérő, s a Szolgáltató által külön megállapított, egyedi feltételek figyelembe vételével kerülhet sor. Amennyiben jelen pontban foglalt feltételek bármelyike is hiányzik, az Előfizető nem jogosult a jelen pontban meghatározott díj ellenében igénybe venni a szolgáltatást.



## **B.2. FÜGGELÉK A műholdas televízió szolgáltatás, valamint a HDMI kimenettel rendelkező set-top-boxok műszaki, technikai feltételi, illetve a műholdas televízió szolgáltatás minőségi paraméterei**

A célértékek az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011. (XII.27.) NMHH rendeletben foglaltak szerint kerültek megadásra.

### **1. ÚJ HOZZÁFÉRÉS LÉTESÍTÉSI IDŐ (hálózati minőségi célérték)**

#### **1.1 Minőségi mutató meghatározása:**

A szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek, az esetek 80 %-ában teljesített határideje, valamint az éves átlaga (*HLI*) [megkezdett naptári nap]

#### **1.2 Értelmező kiegészítések:**

A mutató csak előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatás esetében értelmezett.

Új hozzáférés létesítésnek minősül az első hozzáférés létesítés, az áthelyezés, az előfizetőnél további hozzáférés létesítés, ha a létesítés fizikai megvalósítást igényel helyhez kötött előfizetői hozzáférés igénybevétele esetén. Amennyiben a szolgáltató és az előfizető megegyezik, hogy több vonal vagy szolgáltatási tétel megrendelését lépcsőzetesen teljesíti, akkor minden egyes jóváhagyott szállítási időpont külön megrendelésnek számít mérési szempontból. Amikor egy igénybejelentő többféle helyszínen létesített szolgáltatást rendel, akkor a szolgáltatásnak az egyes helyszíneken történő biztosítása külön megrendelésnek számít mérési szempontból.

#### **1.3 Kizárt esetek:**

- visszavont megrendelések,
- az új előfizetői hozzáférési (fizikai) pont létesítése nélküli bekapcsolás
- ha a létesítés az előfizetői hozzáférési ponthoz való bejutástól függ és ez nem lehetséges a megkívánt időben
- ha az igénylő halasztást, vagy későbbi időpontot kért a létesítésre.

#### **1.4 A mért jellemzők:**

A mutató számításához a megvalósult létesítések (teljesült megrendelések) kerülnek felhasználásra. A következő évre áthúzódó létesítéseket a megvalósulás évében kell figyelembe venni. A szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítések ideje (*HLI*): Az adatgyűjtési időszakban megvalósult létesítés időpontja és az érvényes megrendelés időpontja között eltelt idő napokban. Érvényesnek tekinthető a megrendelés, ha az mindkét fél által elfogadott. A megrendelés az előfizetői szerződés.

#### **1.5 Minőségi mutató származtatása:**

Számítással, a létesítési idő szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja. Az éves átlag esetében értelemszerűen átlagszámítás szerint.

#### **1.6 Eltérés esetén tett intézkedések:**

Ha az új hozzáférési idő tekintetében túllépnénk a vállalt értéket akkor az összes folyamatban részt vevő osztály intézkedését kell elrendelni kezdve az igénybejelentéstől egészen a bekötésig.

<b>célérték:</b>	<b>15 nap</b>
------------------	---------------

### **2. MINŐSÉGI PANASZ HIBAEHÁRÍTÁSI IDEJE (hálózati minőségi célérték)**

#### **2.1 Minőségi mutató meghatározása:**

A minőségi panaszok alapján indított hibaelhárításnak az esetek 80 %-ában teljesített határideje (*MHI*)[megkezdett óra]

## 2.2 Értelmező kiegészítések:

Statisztikai szempontból a megkezdett órákba beleszámítandók az ünnep- és munkaszüneti napok is.

## 2.3 Minőségi panasz:

Szolgáltató hibabehatároló eljárása eredményeként valósnak bizonyult, az érdekkörébe tartozó, szolgáltatásminőséggel összefüggő hibákra vonatkozó előfizetői bejelentés (hibabejelentés).

## 2.4 Hibabejelentés:

A szolgáltatás igénybe nem vehetőségéről, vagy csökkent minőségéről szóló bejelentés, amelyet az előfizető tesz és a szolgáltató által a szolgáltatáshoz használt elektronikus hírközlő hálózatnak, illetőleg annak meghibásodásának tulajdonítható.

Többvonalas, többcsatornás előfizetői hozzáférésről bejelentett hibákat egy hibának kell tekinteni, a bekapcsolt, érintett vonalak, csatornák számától függetlenül.

A hibaelhárítási idő csak azokra az esetekre vonatkozik, ahol a szolgáltató az előfizetővel az ÁSZF szerinti hibaelhárítási feltételekkel szerződik.

## 2.5 Kizárt esetek:

- végberendezés hibája (pl. TV készülék)
- ha a javítás az előfizető telephelyének elérésétől függ és ez a hozzáférés - a szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt - nem lehetséges a megkívánt időben
- az előfizető kéri a javítás elhalasztását

Az értéket az adatgyűjtési időszakban elhárított hibákra kell alapozni, tekintet nélkül arra, hogy mikor jelentették be a hibát.

## 2.6 A mért jellemzők:

Bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási ideje (*MHI*): Az adatgyűjtési időszakban a szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a - szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hibafelvételtől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt megkezdett órák száma

## 2.7 Minőségi mutató származtatása:

Számítással, a hibaelhárítási idő szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja.

## 2.8 Eltérés esetén tett intézkedések:

Ha a hibaelhárítás idejében túllépünk a vállalt értéket, akkor az adott területet kell felszólítani a sürgős intézkedésre a hiba rögzítésétől a helyszínen végzett tényleges javításáig terjedően.

célérték:	72 óra
-----------	--------

## 3. A SZOLGÁLTATÁS RENDELKEZÉSRE ÁLLÁSA (hálózati minőségi célérték)

### 3.1 Minőségi mutató meghatározása:

A szolgáltatás-igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az adatgyűjtési időszak teljes elvi szolgáltatási idejéhez képest. (*RA*) [%]

### 3.2 Értelmező kiegészítések:

Szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartama az az időszak, amikor az előfizetők a szolgáltatást valóban igénybe vehetik, függetlenül attól, hogy a szolgáltatás kiesését az egyes előfizetők érzékelték-e. Szolgáltatás-kiesésnek nevezzük, amikor a szolgáltatás az előfizető számára nem igénybe vehető.

A szolgáltatás-kiesés időtartamába tartozik:

Készítés időpontja: 2006. január 30.  
Utolsó módosítás időpontja: 2012. november 15.



- a szolgáltatás váratlan meghibásodás miatti szünetelése,
- a szolgáltatás tervezett átalakítás, felújítás, karbantartás miatti szünetelése.

### 3.3 Kizárt esetek:

- a szolgáltatás előfizető kérésére történő szünetelése,
- a Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon történő szünetelése,

### 3.4 A mért jellemzők:

Szolgáltatás-kiesés teljes időtartama (SZKT): a szolgáltatás-kiesés regisztrálásától a szolgáltatás helyreállításáig eltelt összes idő.

Teljes elvi szolgáltatási időtartam (SZT): Azt az időtartamot reprezentálja, amely esetben a szolgáltató minden előfizető számára a teljes szolgáltatás-nyújtási időszakban szolgáltatás-kiesés nélkül lenne képes szolgáltatni.

### 3.5 Minőségi mutató származtatása:

Az adatgyűjtési időszakban a szolgáltatás-kiesés teljes időtartamát (SZKT) el kell osztani a teljes elvi szolgáltatási időtartamával (SZT) ezt ki kell vonni 1-ből és az eredményt szorozni kell 100-zal. Szolgáltatás-kiesés teljes időtartama (SZKT): szolgáltató által regisztrált szolgáltatás-kiesésben érintett előfizetői szám szorozva a szolgáltatás-kiesés idejével (órában)

Teljes elvi szolgáltatási időtartam (SZT): az adatgyűjtési időszakban a szolgáltatás nyújtására fordított napok száma (ált. 365) szorozva 24 órával, és szorozva az átlagos előfizetői számmal.

### 3.6 Eltérés esetén tett intézkedések:

Ha a rendelkezésre állás tekintetében túllépünk a vállalt értéket, akkor a head-end team-et, (a műsorjel-továbbításért felelős osztályt) kell értesíteni, illetve felszólítani a javításra.

célérték:	95 %
-----------	------

## 4. BEÉRKEZŐ HÍVÁSOK (hálózati minőségi célérték)

### 4.1 Minőségi mutató meghatározása:

Az ügyfélszolgálati munkahelyeknél az általános szerződési feltételekben meghatározott - legfeljebb 120 másodperc - értéken belül lekezelte ellenőrző hívásoknak és az összes kezdeményezett ellenőrző hívásoknak az aránya kettő tizedes jegy pontossággal. Jelentkezésnek számít az automata soroló, ill. az ügyintéző jelentkezése.

### 4.2 A mért jellemzők:

A számlálóba be kell írni az általános szerződési feltételekben meghatározott értéken belül jelentkezett hívások számát. A nevezőbe kell írni az összes hívás számát.

### 4.3 Eltérés esetén tett intézkedések:

Ha a telefonos ügyfélszolgálatunk 60 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya túllépi a vállalt értéket, akkor a call center osztályt kell értesíteni, illetve felszólítani a javításra.

megnevezés	célérték:
Ügyfélszolgálat ügyintézőjének 60 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya	75 %

## 5. ELŐFIZETŐI PANASZOK SZÁMA

### 5.1 Minőségi mutató meghatározása:

Az adatgyűjtési időszakban bejelentett előfizetői panaszok száma ezer előfizetőre vetítve (BP) [db/ezer előfizető]

## **5.2 Értelmező kiegészítések:**

Bejelentett előfizetői panasz: az előfizető által a szolgáltatónál az adott szolgáltatásra vonatkozóan írásban, telefonon, illetve személyesen bejelentett panasz.

## **5.3 A mért jellemzők:**

Bejelentett előfizetői panaszok száma (*BPSZ*) [db]

Átlagos előfizetői szám (*AESZ*): az adatgyűjtési időszak elején és végén nyilvántartott előfizetők számának számtani átlaga [előfizető]

## **5.4 Minőségi mutató származtatása:**

A bejelentett előfizetői panaszok száma osztva az adatgyűjtési időszak átlagos előfizetői számával és az így kapott érték szorozva 1000-rel

## **6. MINŐSÉGI PANASZOK SZÁMA**

### **6.1 Minőségi mutató meghatározása:**

A minőségi előfizetői panaszok száma ezer előfizetőre vetítve (*MP*) [db/ezer előfizető] vagy [db/előfizető]

### **6.2 Értelmező kiegészítések:**

Minőségi panasz: Az ÁSZF-ben meghatározott minőségi mutatók teljesítésére, vagy szolgáltatásminőséggel összefüggő hibákra vonatkozó előfizetői bejelentés.

### **6.3 A mért jellemzők:**

Minőségre vonatkozó panaszok száma (*MPSZ*) [db]

Átlagos előfizetői szám (*AESZ*): az adatgyűjtési időszak elején és végén nyilvántartott előfizetők számának számtani átlaga [előfizető]

### **6.4 Minőségi mutató származtatása:**

A minőségre vonatkozó panaszok száma osztva az átlagos előfizetői számmal és a kapott érték szorozva 1000-rel

## **7. A JOGOS MINŐSÉGI PANASZOK SZÁMA**

### **7.1 Minőségi mutató meghatározása:**

Az adatgyűjtési időszakban jogosnak elismert minőségi panaszok száma ezer előfizetőre vetítve (*JP*) [db/ezer előfizető] vagy [db/előfizető]

### **7.2 Értelmező kiegészítések:**

Minőségi panasz: Az ÁSZF-ben meghatározott minőségi mutatók teljesítésére, vagy szolgáltatásminőséggel összefüggő hibákra vonatkozó előfizetői bejelentés.

Jogosnak elismert panasz: a szolgáltató ÁSZF-jében meghatározott érdekkörébe tartozó, a szolgáltató által vagy jogorvoslat útján elismert panasz.

### **7.3 A mért jellemzők:**

Jogosnak elismert panaszok száma (*JPSZ*) [db]

Átlagos előfizetői szám (*AESZ*): az adatgyűjtési időszak elején és végén nyilvántartott előfizetők számának számtani átlaga [előfizető]

### **7.4 Minőségi mutató származtatása:**

A minőségre vonatkozó panaszok száma osztva az átlagos előfizetői számmal és a kapott érték szorozva 1000-rel

## **8. AZ ÜGYINTÉZÉS ELLENI PANASZOK SZÁMA**

### 8.1 Minőségi mutató meghatározása:

Az ügyintézés elleni panaszok száma ezer előfizetőre vetítve (ÜGYP) [db/ezer előfizető] vagy [db/előfizető]

### 8.2 Értelmező kiegészítések:

Ügyintézés elleni panasz: az ügyintézés eljárásával, illetve az eljáró munkatárs személyével kapcsolatban felmerült előfizetői elégedetlenség szolgáltató felé történő kinyilvánítása.

### 8.3 Kizárt esetek:

- a számlapanasz
- a minőségi panasz.

### 8.4 A mért jellemzők:

Ügyintézés elleni panaszok száma (ÜPSZ) [db]

Átlagos előfizetői szám (AESZ): az adatgyűjtési időszak elején és végén nyilvántartott előfizetők számának számtani átlaga [előfizető]

## 9. MŰHOLDAS DIGITÁLIS MŰSORJEL-TOVÁBBÍTÁSRA MEGHATÁROZOTT MINŐSÉGI JELLEMZŐK AZ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONTON (egyedi minőségi célérték) (BER, MER, C/N)

### 9.1 Minőségi mutató meghatározása:

Az adatgyűjtési időszakban az előfizetői átadási pontokon mért valamennyi frekvencia és polár modulációs-hibarányának, bit-hibarányának és jel-zaj viszonyának az esetek 80 %-ában teljesített értéke. Ennek meghatározása az ország területéről reprezentatíván összegyűjtött adatlapok alapján történik.

#### 9.1.1 A mérést végző munkatársak feladata:

A fenti mérési pontokon, kalibrált műholdas mérőműszerrel meg kell mérni valamennyi frekvencia és polár: - modulációs hibarányát hibajavítás előtt  
- modulációs hibarányát hibajavítás után  
- bit hibarányát  
- jel-zaj viszonyát

megnevezés	célérték:
modulációs hibarány hibajavítás előtt	< 0,003
modulációs hibarány hibajavítás után	< 0,00000001
bit hibarány	> 8 dB
jel-zaj viszony	> 9 dB

Készítés időpontja: 2006. január 30.  
Utolsó módosítás időpontja: 2012. november 15.



**B.3. FÜGGELÉK A Szolgáltató által alkalmazott műholdas szolgáltatás díjcsomagjai, díjszabásai**

**Előfizetői csomagok havi díjai**

DIGIMINI havi díja	1.400 Ft
DIGI havi díja	2.700 Ft
DIGI+ havi díja	3.000 Ft
HBO Pak havi díja	1.800 Ft
CINEMAX havi díja	1.200 Ft
HBO Maxpak havi díja	2.400 Ft
DIGI Film	300 Ft
Digitális közszolgálati csomag rendelkezésre állási díja	1.200 Ft

**Egyszeri díjak**

Belépési díj	0 Ft
Szerelési díj (1 db TV-re)	11.500 Ft
Szerelési díj (2 db TV-re)	13.000 Ft
Szerelési díj (3 db TV-re)	14.500 Ft
Szerelési díj (társkészülék esetén, 2. készülék)	4 500 Ft
Szerelési díj (társkészülék esetén, 3. készülék)	10 000 Ft
Szerelési díj (társkészülék esetén, 2. és 3. készülék)	10 000 Ft
Kártya aktiválási díj (kártyánként)	6.000 Ft
Áthelyezés (1 le és 1 felszerelés díja)	5.000 Ft
Távkapcsoló	1 500 Ft
Kiszállás díja	2.500 Ft
Helyszíni intézkedés esetén a szüneteléshez kapcsolódó visszakapcsolási kiszállási díj	2.500 Ft
Szerződéses adatok módosításának díja	Ingyenes
Szerződés átírása (új tulajdonosra)	3.600 Ft
A korlátozott szolgáltatással arányos díj mértéke	0 Ft
Korlátozás feloldási díj	2.500 Ft
Kikapcsolt szolgáltatás visszakapcsolási díja	3.600 Ft
Kártyapótlás díja kártyánként (elveszett vagy megrongálódott kártya pótlása esetén)	6.000 Ft
Kártyapótlás díja kártyánként (az eszköz nem rendeltetésszerű használatának betudhatóan elveszett vagy megrongálódott kártya pótlása esetén)	10 000Ft
Programcsomag módosítás díja	1.200 Ft
HDMI Set-top-box kaució összege	60.000 Ft
HDMI Set-top-box vételára	70.000 Ft
ÁSZF igénylése nyomtatott formában	1.000 Ft
Tetőre történő szerelés	5.000 Ft
Rezsi, órabér (szerelésnél)	2.500 Ft
Előfizető részére előfizetői bejelentésenként egy alkalommal a hangfelvétel másolásának díja	0 Ft
Hangfelvétel másolásának díja	1.000 Ft

**Egyéb havi díjak**

Készítés időpontja: 2006. január 30.  
 Utolsó módosítás időpontja: 2012. november 15.



Csökkentett Szolgáltatás díja (ha valamely hiba tartósan nem elhárítható)	1.000 Ft
DIGI+ Programcsomag szünetelési díja (Előfizető kérésére történő szünetelés esetén)	500 Ft
DIGI Programcsomag szünetelési díja (Előfizető kérésére történő szünetelés esetén)	400 Ft
DIGIMINI Programcsomag szünetelési díja (Előfizető kérésére történő szünetelés esetén)	250 Ft
HDMI Set-top-box havi bérleti díja	1.000 Ft
Set-top-box bérleti díja (2. és 3. egykártyás készülék, valamint kétkártyás készülék esetén)	300 Ft

### Kártérítési díjak

Egykártyás beltéri egység	15 000 Ft
Kétkártyás beltéri egység	20 000 Ft
Smart kártya	10 000 Ft
HDMI Set-top-box	60 000 Ft
Tápkábel, 230 V	200 Ft
SCART kábel vegyes	400 Ft
RCA kábel vegyes	400 Ft
RCA-SCART kábel	400 Ft
HDMI kábel	1 500 Ft
Infraport	200 Ft
Távkapcsoló	2 000 Ft

### Szerelésnél felhasznált anyagok árlistája

Anyag neve	Lista ár
Alátét	15 Ft
Árbocbilincs vegyes	220 Ft
Árbocsapka	30 Ft
Árboccső horganyzott 2m 5/4"	3 000 Ft
Árboccső horganyzott 3m 5/4"	4 500 Ft
Csatlakozó, telefon	10 Ft
Csőtartó trapéz 20 cm	1 300 Ft
Csőtartó trapéz 30 cm	1 300 Ft
Csőtartó trapéz 40 cm	1 450 Ft
Eltartó (erkély) 20 cm	2 500 Ft
Eltartó (erkély) 40 cm	3 000 Ft
Eltartó (erkély) 60 cm	3 300 Ft
F csatlakozó RG-6	55 Ft
Falika-C35	1 050 Ft
Falika-C45	1 050 Ft
Falitartó talpas 30 cm	3 000 Ft
Falitartó talpas 40 cm	3 200 Ft
Falitartó talpas 60 cm	3 300 Ft
Fej, single lnb	1 500 Ft
Fej, twin lnb	3 600 Ft
Fej, quad lnb	5 000 Ft

Készítés időpontja: 2006. január 30.  
Utolsó módosítás időpontja: 2012. november 15.

# DIGI

Fej, okto lnb	15 000 Ft
F-toldó	55 Ft
HDMI kábel	750 Ft
Kábel koax rg-6	50 Ft
Kábel koax rg-6, öntartós	60 Ft
Kábel, telefon	30 Ft
Kábelkötegelő 140	10 Ft
Kábelkötegelő 200	15 Ft
Kábelkötegelő 290	15 Ft
Kábelrögzítő bilincs RG-6-hoz	10 Ft
Koax dugó fém	100 Ft
Koax hüvely fém	100 Ft
Menetesszár 8 mm	300 Ft
RCA kábel vegyes	450 Ft
RCA-scart kábel	600 Ft
RF átjátszó kábel vegyes	150 Ft
Sat-tv diplexer	1 000 Ft
SCART kábel vegyes	400 Ft
Splitter 2-es sat-os (4db)	550 Ft
Talpbilincs	850 Ft
Tetőlemez, bramac	3 000 Ft
Tetőlemez, műanyag	300 Ft
Tipli + csavar falitartóhoz 4db-os szet	400 Ft
Tipli + csavar hőszigeteléshez 4db-os szet	800 Ft
Tükör+szerelési kellékek-cb	4 500 Ft
Vegyes csavarárú	55 Ft
Vegyes tipli	45 Ft

A fenti árak, díjak az ÁFÁ-t tartalmazzák.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az általa biztosított akciók, kedvezmények keretében a fenti áráktól eltérő díjszabást állapítson meg.



Készítés időpontja: 2006. január 30.  
 Utolsó módosítás időpontja: 2012. november 15.



**B.4. FÜGGELÉK Műholdas műsorszórás műszaki paraméterei**

<b>Rendelkezésre állási terv</b>					
		<b>Satellite pozíció:</b>	IS-1002 @ 359.00°E	<b>Total lease resource [MHz]:</b>	72.0
Riport készült a:	Digi TV / Budapest-nek	<b>Transponder:</b>	312/312 (S3/S3)	<b>Total D/L EIRP Avail. at be/bp [dBW]:</b>	45.1 / 53.4
		<b>Sat. TWT Power [Watts]:</b>	161.4	<b>Total D/L EIRP Used at be/bp [dBW]:</b>	45.1 / 53.4
<b>Opportunity-ID / SSR-ID</b>	<b>1-242KJ-v6</b>	<b>Sat. D/L EIRP at be/bp [dBW]:</b>	46.7 / 55.1	<b>Total BW Used [MHz]:</b>	72.0
Készült	Date: 12 Apr 2005	<b>SFD at be/bp [dBW/m²]:</b>	-77.4 / -84.4	<b>Xp Operational Mode: Two-carrier</b>	OBO= -1.7 E
		<b>Band Up/Dw [MHz]:</b>	(13919 - 13991) / (12669 - 12741)		
<b>Alkalmazás:</b>	STRIP7 v1.5.0f	<b>Polarization Up/Dw:</b>	V / H		

Készítés időpontja:  
Utolsó módosítás időpontja:

2006. január 30.  
2012. október 31.



Antennas	Diame- ter [m]	Gtx [dBi]	G/T [dB/ K]	Latit- ude [°N]	Longitu- de [°E]	Xpol [dB]	Location (Nearest City and Country)	Notes	TOTAL HPA Power [W]													
HUB																						
BUCH63	6.3	57.5		44.53	40569		Budapest - Hungary		580													
Remotes								Grid for Remotes = 0.04°														
Rem-1	0.60		15.2			26.0	According to attached plot	G/T @ 35.0°EL angle; Tlna = 57.0°K; VSWRlna = 2.2; Feed losses = 0.2 dB														
Rem-2	0.76		17.3			26.0	According to attached plot	G/T @ 35.0°EL angle; Tlna = 57.0°K; VSWRlna = 2.2; Feed losses = 0.2 dB														
<b>Per Carrier Link Parameters and Results</b>																						
Tx E/S	Rx E/S	Carrier Type					Noise BW	Space Factor	Allo- c. BW	PEB	b.e. D/L EIRP	C/N thresh.	Clear Sky C/N	Eb/No thresh.	Clear Sky Eb/No	Link Avail- ab.	U/ L EI RP [d B W ]	HPA size (Wat- t)	HPA OBO	WG L	UPC	Gx ap- pr- vl
		#, Type, [I.R, OH, FEC, RS, modulation]					[MH z]	(Roll -off)	[MH z]	[MH z]	[dBW]	[dB]	[dB]	[dB]	[dB]	[%/y r]	[dB W]	(Wat- t)	[dB]	[dB]	[dB]	
BUDH63	Remotes	2 x DIG (37.3 Mbps, OH=0.0%, 3/4 FEC, RS=188/204, QPSK)					27.0 0	1.33	36.0 0	36.0	42.0	7.3	9.0-11.1	5.9	7.6-9.7	>= 99.50	76 .1	290.0	3.0	3.0	0.0	n/ a
								<b>TOTAL:</b>	<b>2 Carrier</b>	<b>72.00</b>	<b>72.00</b>	<b>45.0</b>										

Készítés időpontja:  
Utolsó módosítás időpontja:

2006. január 30.  
2012. október 31.

# DIGI

