

Készítés időpontja:
Utolsó módosítás időpontja:

2006. január 30.
2011. szeptember 01.



DIGI TÁVKÖZLÉSI ÉS SZOLGÁLTATÓ KFT.

**„DIGI TV” DIGITÁLIS MŰHOLDAS TELEVÍZIÓ SZOLGÁLTATÁS
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**

Hatályba lépés időpontja: 2011. október 15.

TARTALOMJEGYZÉK

1. A SZOLGÁLTATÓ NEVE, CÍME, ELÉRHETŐSÉGE, INTERNETES HONLAPJA.....	4
2. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK.....	7
3. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSEK MEGKÖTÉSE, A TECHNIKAI BERENDEZÉSEK FELSZERELÉSE.....	8
3.1 Megrendelés.....	8
3.2 Az előfizetői hozzáférési pont létesítése, a Berendezés felszerelése.....	9
3.3 Az Előfizetői Szerződés megkötése.....	13
4. ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK DÍJA, EZEN BELÜL EGYSZERES DÍJAK, DÍJAZÁSI IDŐSZAKOK, KEDVEZMÉNYEK ÉS DÍJFIZETÉS NÉLKÜLI SZOLGÁLTATÁSOK, A KEDVEZMÉNYRE JOGOSULTSÁG ELVESZTÉSE ESETÉN A KEDVEZMÉNY VISSZAFIZETÉSÉNEK FELTÉTELEI, A DÍJFIZETÉS ÉS A SZÁMLÁZÁS MÓDJA ÉS IDEJE.....	15
4.1 Általános elvek.....	15
4.2 Számlázás.....	16
4.3 A díjkiegyenlítés határideje.....	17
4.4 Fizetési módok.....	17
4.5 Késedelmi kamat.....	17
5. A SZOLGÁLTATÁSOK MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEI, A MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEK ÉRTELMEZÉSE ÉS TELJESÜLÉSÜK MÉRÉSÉNEK MÓDSZERE.....	18
5.1 Rendelkezésre állás.....	18
5.2 Minőségi célértékek.....	18
6. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK EGYES ESETEI ÉS A SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS FELTÉTELEI, A SZOLGÁLTATÓ JOGA EGYOLDALÚ SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁSRA, EGYOLDALÚ SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS ESETÉN AZ ELŐFIZETŐ TÁJÉKOZTATÁSÁNAK MÓDJA, AZ ÁTHELYEZÉS ÉS AZ ÁTÍRÁS.....	18
6.1 Szerződésmódosítás az Előfizető kérésére.....	19
6.2 A Szolgáltató egyoldalú módosítási joga.....	19
6.4 Az Előfizetőt az ÁSZF egyoldalú módosítása esetén megillető jogok.....	21
6.5 Áthelyezés.....	22
6.6 Átírás.....	22
6.7 Változás az Előfizető adataiban.....	23
6.8 A szerződésmódosítás esetén az Előfizető tájékoztatásának módja.....	23
7. SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELÉSE.....	23
7.1 Szolgáltatás szünetelése az Előfizető kérelmére.....	23
7.2 A Szolgáltatás szünetelése.....	24
8. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSÁNAK ESETEI ÉS FELTÉTELEI.....	24
9. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSÉNEK ESETEI ÉS FELTÉTELEI.....	25
9.1 Az Előfizetői Szerződés megszűnésének esetei.....	25
9.2 Előfizető felmondása.....	25
9.3 Az Előfizetői Szerződés felmondásának szabályai a Szolgáltató részéről.....	26
9.3.1 Az Előfizetői Szerződés felmondása Előfizetői szerződésszegés esetén.....	26
9.3.2 Előfizetői Szerződés felmondása díjtartozása miatt.....	27
9.3.3 Az Előfizetői Szerződés felmondása a Szolgáltató érdekkörében bekövetkező más okból.....	27
9.4 A Szolgáltató Díj visszatérítési kötelezettsége a szerződés megszűnése esetén.....	27

10. A HIBABEJELENTŐ ELÉRHETŐSÉGE, VÁLLALT HIBAEHÁRÍTÁSI CÉLÉRTÉKEK, A HIBABEJELENTÉSEK NYILVÁNTARTÁSBA VÉTELÉNEK MENETE.....	28
10.1 A hibabejelentő szolgálat elérhetősége.....	28
Jelen ÁSZF alkalmazása során Előfizetői hibabejelentésnek a telefonon, írásban, személyesen tett bejelentés minősül, amely a Szolgáltatás korlátozott használhatóságára vagy az igénybe vehetőség hiányára irányul. A Szolgáltató - a telefonos hibabejelentés megtörténtével - a hibabejelentést az Előfizető részére visszaigazoltnak tekinti. Az írásban tett hibabejelentésre vonatkozó határidő számítása a Szolgáltató általi rögzítéstől számítódik, melyről Szolgáltató értesítést küld Előfizetőnek. A Berendezések meghibásodása esetén a jótállási igény érvényesítésének feltételeit a jótállási jegy tartalmazza. A Szolgáltató a vizsgálat eredményéről a panasz beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja az előfizetőt.	28
10.2 A hibabejelentés nyilvántartása.....	28
10.3 Hibaelhárítási célértékek.....	28
10.4 Előfizető kötelezettségei a hibaelhárítással kapcsolatban.....	29
11. AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT MŰKÖDÉSE, AZ ELŐFIZETŐI BEJELENTÉSEK, PANASZOK INTÉZÉSE (DÍJREKLAMÁCIÓ, KÖTBÉR ÉS KÁRTÉRÍTÉSI IGÉNYEK INTÉZÉSE).....	29
11.1 Az ügyfélszolgálat működése.....	29
11.2 Előfizetői bejelentések, panaszok kezelése.....	30
11.3 Díjreklamáció.....	30
12. AZ ELŐFIZETŐ JOGAI AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS HIBÁS TELJESÍTÉSE ESETÉN, AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ KÖTBÉR MÉRTÉKE, A HIBA KIJAVÍTÁSÁNAK ÁTMENETI VAGY TARTÓS LEHETETLENSÉGE ESETÉN AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ DÍJCSÖKKENTÉS MÉRTÉKE, AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS VITÁK RENDEZÉSÉNEK MÓDJA.....	31
12.1 A Szolgáltató hibás teljesítése.....	31
12.2 Az Előfizető jogai a Szolgáltatás hibás teljesítése esetén.....	31
12.3 A kártérítési igények intézése.....	32
12.4 A Szolgáltató kötbérfizetési kötelezettsége.....	32
12.4.1 Hibaelhárítás késedelme esetén.....	32
12.4.2 Átírás, áthelyezés késedelme esetén.....	33
12.5 A hiba kijavításának átmeneti, vagy tartós lehetetlensége esetén az Előfizetőt megillető díjcsökkentés mértéke.....	33
A Szolgáltatás igénybevételevel kapcsolatos vita rendezése, illetőleg jogorvoslat.....	33
12.7 Vis maior.....	34
13. ADATKEZELÉS, ADATBIZTONSÁG.....	34
14. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELÉRHETŐSÉGE.....	36
15. MELLÉKLETEK – JEGYZÉKE.....	37
1. SZÁMÚ MELLÉKLET.....	38
2. SZÁMÚ MELLÉKLET.....	44
3. SZÁMÚ MELLÉKLET.....	49
4. SZÁMÚ MELLÉKLET.....	70
5. SZÁMÚ MELLÉKLET.....	73
6. SZÁMÚ MELLÉKLET.....	75

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK („ÁSZF”)

1. A SZOLGÁLTATÓ NEVE, CÍME, ELÉRHETŐSÉGE, INTERNETES HONLAPJA

DIGI Távközlési és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság („Szolgáltató”)

Székhelye: 1134 Budapest, Váci út 35.
Cégjegyzékszám: 01-09-667975

Jelen Általános Szerződési Feltételek határozatlan ideig hatályos.

1. Személyes ügyfélszolgálatok/Hibabejelentés:

Budapest III. kerület (Óbuda)

Ügyfélszolgálati iroda: 1030 Budapest, Vízimolnár u. 2. Telefon 1272, Fax: 061/707-6700

Nyitva tartás/ félfogadás	hétfő, szerda	9 - 14 - ig,
	kedd, csütörtök	9 - 18 - ig,
	péntek	9 - 13 - ig.

Budapest, IV. kerület (Újpest):

Ügyfélszolgálati iroda: 1042 Budapest, Árpád út 45. Telefon: **1272**, Fax: **061/707-6700**

Nyitva tartás / félfogadás:	hétfő, szerda	9 - 14 - ig,
	kedd, csütörtök	9 - 18 - ig,
	péntek	9 - 13 - ig.

Budapest, VI. kerület (Terézváros):

Ügyfélszolgálati iroda: 1068 Budapest, Szondi u. 51. Telefon: **1272**, Fax: **061/707-6700**

Nyitva tartás / félfogadás:	hétfő, szerda	9 - 14 - ig,
	kedd, csütörtök	9 - 18 - ig,
	péntek	9 - 13 - ig.

Budapest, IX. (Ferencváros):

Ügyfélszolgálati iroda: 1094 Budapest, Tompa u. 15/b Telefon: **1272**, Fax: **061/707-6700**

Nyitva tartás / félfogadás:	hétfő, szerda	9 - 14 - ig,
	kedd, csütörtök	9 - 18 - ig,
	péntek	9 - 13 - ig.

Budapest, X. kerület (Kőbánya):

Ügyfélszolgálati iroda: 1105 Budapest, Harmat u. 32. Telefon: **1272**, Fax: **061/707-6700**

Nyitva tartás / félfogadás:	hétfő, szerda	9 - 14 - ig,
	kedd, csütörtök	9 - 18 - ig,
	péntek	9 - 13 - ig.

Budapest, XI. kerület (Lágymányos):

Ügyfélszolgálati iroda: 1119 Budapest, Etele út 32/C. Telefon: **1272**, Fax: **061/707-6700**

Nyitva tartás / félfogadás:	hétfő, szerda	9 - 14 - ig,
	kedd, csütörtök	9 - 18 - ig,
	péntek	9 - 13 - ig.

Budapest, XIII. kerület (Angyalföld)

Ügyfélszolgálati iroda: 1134 Budapest, Váci út 35. Telefon: **1272**, Fax: **061/707-6700**

Nyitva tartás / félfogadás:	hétfő-péntek	8 - 18 - ig.
-----------------------------	--------------	--------------

Budapest, XV. kerület (Újpalota):

Ügyfélszolgálati iroda: 1156 Budapest, Páskomliget u. 8. Telefon: **1272**, Fax: **061/707-6700**

Nyitva tartás / félfogadás:	hétfő, szerda	9 - 14 - ig,
	kedd, csütörtök	9 - 18 - ig,
	péntek	9 - 13 - ig.

Budapest, XIX. kerület (Kispest):

Ügyfélszolgálati iroda: 1191 Budapest, Üllői út 243. Telefon: **1272**, Fax: **061/707-6700**

Nyitva tartás / félfogadás: hétfő, szerda 9 – 14 – ig,
kedd, csütörtök 9 – 18 – ig,
péntek 9 – 13 – ig.

Budapest, XX. kerület (Pesterzsébet):

Ügyfélszolgálati iroda: 1203 Budapest, Ady Endre u. 68-70. Telefon: **1272**, Fax: **061/707-6700**

Nyitva tartás / félfogadás: hétfő, szerda 9 – 14 – ig,
kedd, csütörtök 9 – 18 – ig,
péntek 9 – 13 – ig.

Dorog:

Ügyfélszolgálati iroda: 2510 Dorog, Bécsi út 75. Telefon: **1272**, Fax: **061/707-6700**

Nyitva tartás / félfogadás: hétfő, szerda 9 – 14 – ig,
kedd, csütörtök 9 – 18 – ig,
péntek 9 – 13 – ig.

Hatvan:

Ügyfélszolgálati iroda: 3000 Hatvan, Horváth Mihály út 13. Telefon: **1272**, Fax: **061/707-6700**

Nyitva tartás / félfogadás: hétfő, szerda 9 – 14 – ig,
kedd, csütörtök 9 – 18 – ig,
péntek 9 – 13 – ig.

Kiskunhalas:

Ügyfélszolgálati iroda: 6400 Kiskunhalas, Kossuth L. u. 27. Telefon: **1272**, Fax: **061/707-6700**

Nyitva tartás / félfogadás: hétfő, szerda 9 – 14 – ig,
kedd, csütörtök 9 – 18 – ig,
péntek 9 – 13 – ig.

Székesfehérvár:

Ügyfélszolgálati iroda: 8000 Székesfehérvár, Kelemen Béla u. 5. Telefon: **1272**, Fax: **061/707-6700**

Nyitva tartás / félfogadás: hétfő, szerda 9 – 14 – ig,
kedd, csütörtök 9 – 18 – ig,
péntek 9 – 13 – ig.

Veszprém:

Ügyfélszolgálati iroda: 8200 Veszprém, Victor Hugo utca 23. Telefon: **1272**, Fax: **061/707-6700**

Nyitva tartás / félfogadás: hétfő, szerda 9 - 14 – ig,
kedd, csütörtök 9 – 18 – ig,
péntek 9 – 13 – ig.

Dunaújváros:

Ügyfélszolgálati iroda: 2400 Dunaújváros, Semmelweis u. 10. Telefon: **1272**, Fax: **061/707-6700**

Nyitva tartás / félfogadás: hétfő, szerda 9 – 14 – ig,
kedd, csütörtök 9 – 18 – ig,
péntek 9 – 13 – ig.

Pécs:

Ügyfélszolgálati iroda: 7624 Pécs, Hungária út 53/1. Telefon: **1272**, Fax: **061/707-6700**

Nyitva tartás / félfogadás: hétfő, szerda 9 – 14 – ig,
kedd, csütörtök 9 – 18 – ig,
péntek 9 – 13 – ig.

Miskolc

Ügyfélszolgálati iroda: 3531 Miskolc, Győri kapu 24/B Telefon: **1272**, Fax: **061/707-6700**

Nyitva tartás / félfogadás: hétfő-péntek 8 – 18 – ig.

Tatabánya:

Ügyfélszolgálati iroda: 2800 Tatabánya, Dózsakert u. 51/1. Telefon: **1272**, Fax: **061/707-6700**

Nyitva tartás / félfogadás: hétfő, szerda 9 - 14 – ig,
kedd, csütörtök 9 – 18 – ig,
péntek 9 – 13 – ig.

Várpalota:

Ügyfélszolgálati iroda: 8100 Várpalota, Jókai u. 10. Telefon: **1272**, Fax: **061/707-6700**

Nyitva tartás / félfogadás: hétfő, szerda 9 – 14 – ig,
kedd, csütörtök 9 – 18 – ig.

Készítés időpontja: 2006. január 30.
Utolsó módosítás időpontja: 2011. szeptember 01.



péntek 9 – 13 – ig.

Gyöngyös:

Ügyfélszolgálati iroda: 3200 Gyöngyös, Róbert Károly út 2/4. Telefon: **1272**, Fax: **061/707-6700**

Nyitva tartás / félfogadás: hétfő, szerda 9 – 14 – ig,
kedd, csütörtök 9 – 18 – ig,
péntek 9 – 13 – ig.

Debrecen:

Ügyfélszolgálati iroda: 4027 Debrecen, Füredi u. 27. (Malompark), Telefon: **1272**, Fax: **061/707-6700**

Nyitva tartás / félfogadás: hétfő péntek 8 – 18 – ig.

Salgótarján:

Ügyfélszolgálati iroda: 3100 Salgótarján, December 8. tér 4. Telefon: **1272**, Fax: **061/707-6700**

Nyitva tartás / félfogadás: hétfő, szerda 9 – 14 – ig,
kedd, csütörtök 9 – 18 – ig,
péntek 9 – 13 – ig.

Nagykanizsa:

Ügyfélszolgálati iroda: 8800 Nagykanizsa, Petőfi u. 1., Telefon: **1272**, fax: **061/707-6700**

Nyitva tartás / félfogadás: hétfő, szerda 9 – 14 – ig,
kedd, csütörtök 9 – 18 – ig,
péntek 9 – 13 – ig.

Szolnok:

Ügyfélszolgálati iroda: 5000 Szolnok, Jubileum tér 6. Telefon: **1272**, fax: **061/707-6700**

Nyitva tartás / félfogadás: hétfő, szerda 9 – 14 – ig,
kedd, csütörtök 9 – 18 – ig,
péntek 9 – 13 – ig.

Győr:

Ügyfélszolgálati iroda: 9027 Győr Lajta u. 33. Telefon: **1272**, fax: **061/707-6700**

Nyitva tartás / félfogadás: hétfő, szerda 9 – 14 – ig,
kedd, csütörtök 9 – 18 – ig,
péntek 9 – 13 – ig.

Nyíregyháza:

Ügyfélszolgálati iroda: 4400 Nyíregyháza, Szent István u. 59. Telefon: **1272**, fax: **061/707-6700**

Nyitva tartás / félfogadás: hétfő, szerda 9 – 14 – ig,
kedd, csütörtök 9 – 18 – ig,
péntek 9 – 13 – ig.

Komló:

Ügyfélszolgálati iroda: 7300 Komló, Kossuth Lajos u. 21. Telefon: **1272**, Fax: **061/707-6700**

Nyitva tartás / félfogadás: hétfő, szerda 9 – 14 – ig,
kedd, csütörtök 9 – 18 – ig,
péntek 9 – 13 – ig.

Békéscsaba:

Ügyfélszolgálati iroda: 5600 Békéscsaba, Gyóni G. út 14-16. Telefon: **1272**, Fax: **061/707-6700**

Nyitva tartás / félfogadás: hétfő, szerda 9 – 14 – ig,
kedd, csütörtök 9 – 18 – ig,
péntek 9 – 13 – ig.

Eger:

Ügyfélszolgálati iroda: 3300 Eger, Cifrakapu u. 158. Telefon: **1272**, Fax: **061/707-6700**

Nyitva tartás / félfogadás: hétfő, szerda 9 – 14 – ig,
kedd, csütörtök 9 – 18 – ig,
péntek 9 – 13 – ig.

Százhalombatta:

Ügyfélszolgálati iroda: 2440 Százhalombatta, Kodály Zoltán sétány 30. Telefon: **1272**, Fax: **061/707-6700**

Nyitva tartás / félfogadás: hétfő, szerda 9 – 14 – ig,
kedd, csütörtök 9 – 18 – ig,
péntek 9 – 13 – ig.

Készítés időpontja: 2006. január 30.
Utolsó módosítás időpontja: 2011. szeptember 01.



Tiszaújváros:

Ügyfélszolgálati iroda: 3580 Tiszaújváros, Szent István út 1/a. Telefon: **1272**, Fax: **061/707-6700**
Nyitva tartás / félfogadás: hétfő, szerda 9 – 14 – ig,
kedd, csütörtök 9 – 18 – ig,
péntek 9 – 13 – ig.

Kaposvár:

Ügyfélszolgálati iroda: 7400 Kaposvár, Honvéd u. 55. Telefon: **1272**, Fax: **061/707-6700**
Nyitva tartás / félfogadás: hétfő, szerda 9 – 14 – ig,
kedd, csütörtök 9 – 18 – ig,
péntek 9 – 13 – ig.

Szeged:

Ügyfélszolgálati iroda: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 47. Telefon: **1272**, Fax: **061/707-6700**
Nyitva tartás / félfogadás: hétfő-péntek 8 – 18 – ig.

Pécs:

Ügyfélszolgálati iroda: 7632 Pécs, Nagy Imre út 69. Telefon: **1272**, Fax: **061/707-6700**
Nyitva tartás / félfogadás: hétfő, szerda 9 – 14 – ig,
kedd, csütörtök 9 – 18 – ig,
péntek 9 – 13 – ig.

Békés:

Ügyfélszolgálati iroda: 5630, Békés, Ady Endre u. 14/A. fsz. 2. Telefon: **1272**, Fax: **061/707-6700**
Nyitva tartás / félfogadás: hétfő, szerda 9 – 14 – ig,
kedd, csütörtök 9 – 18 – ig,
péntek 9 – 13 – ig.

Kecskemét:

Ügyfélszolgálati iroda: 6000 Kecskemét, Széchenyi sétány 6. Telefon: **1272**, Fax: **061/707-6700**
Nyitva tartás / félfogadás: hétfő, szerda 9 – 14 – ig,
kedd, csütörtök 9 – 18 – ig,
péntek 9 – 13 – ig.

Zalaegerszeg:

Ügyfélszolgálati iroda: 8900 Zalaegerszeg, Rákóczi út 13 Telefon: **1272**, Fax: **061/707-6700**
Nyitva tartás / félfogadás: hétfő, szerda 9 – 14 – ig,
kedd, csütörtök 9 – 18 – ig,
péntek 9 – 13 – ig.

Szolgáltató Internetes honlapjának címe: www.digikabel.hu

2. Telefonos ügyfélszolgálat/hibabejelentés 00.00 és 24.00 óra között érhető el a helyi tarifával hívható ügyfélszolgálati számon; 1272 rövid hívószámon.

3. Internetes elérhetőség, on-line ügyfélszolgálat: www.digi.tv. weboldalon

2. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK

A műsorszolgáltatók által előállított műsorjelek az Előfizetői Szerződésben megjelölt programcsomagban történő egyidejű, változatlan továbbítása műholdas műsorszóró hálózaton az arra jogosult Előfizető vevőkészülékéhez („**Szolgáltatás**”), az Előfizető választása szerint analóg vagy digitális formában.

A Szolgáltatás a Magyar Köztársaság Területén vehető igénybe.

A programcsomagok leírását és a csatornakiosztást az 1. sz. melléklet tartalmazza.

3. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSEK MEGKÖTÉSE, A TECHNIKAI BERENDEZÉSEK FELSZERELÉSE

3.1 Megrendelés

Az igénylő személyesen, az ügyfélszolgálaton, telefonon vagy az Interneten keresztül jelezheti a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szándékát („**Megrendelés**”).

Az Előfizetői Szerződés megkötésére a Megrendelés nyilvántartásba vételét követően, annak alapján kerül sor.

A Szolgáltató a Megrendelés során az igénylőt az alábbiakról tájékoztatja:

- a) a Szolgáltató adatairól (neve, székhelye, nyilvántartásba vételi száma, adószáma és telefonszáma);
- b) a Szolgáltatás lényeges tulajdonságairól, így különösen a programcsomagokról, a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a 3.2 pontban meghatározott technikai berendezésekről („**Berendezés**”), a Szolgáltatás megindításával, illetve a Berendezés megvásárlásával, felszerelésével kapcsolatos feltételekről és eljárásról, valamint a digitális műsorszolgáltatás választásának lehetőségéről és feltételeiről;
- c) a 4. pontban meghatározott, és a 2., 3., 4. sz. mellékletekben részletezett Díjakról (ideértve a programcsomagok havi előfizetési Díját, a Berendezés árát és az egyszeri Díjakat is);
- d) a fizetés, a szerelés és a Szolgáltatás teljesítésének egyéb feltételeiről;
- e) az elállás jogáról (3.3 pont);
- f) a Megrendelés nyilvántartásba vételét követően a Szolgáltatót kötelező ajánlati kötöttség idejéről (3.1 pont);
- g) az esetleges kedvezményekről

Az igénylő a Megrendelés során az előfizetői igény teljesítéséhez és az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges alábbi adatokat köteles közölni a Szolgáltatóval:

- a) Az igénylő neve, lakóhelye, tartózkodási helye;
- b) Az igénylő születési neve, születési helye és ideje,

Szolgáltató a Megrendelés során jogosult 3 hónapnál nem régebbi, kifizetett közüzemi számlát Előfizetőtől bemutatásra kérni.

Az igénylő hozzájárulása kérhető a következő adatok Előfizetői Szerződés megkötése céljából történő felhasználásához:

- a) A Berendezés felszerelésének helye, nyilatkozat az ingatlan használatának jellegéről (tulajdonos, bérlő, haszonélvező, stb.). Az igénylő az Előfizetői Berendezés felszerelését olyan ingatlanba vagy ingatlanrészbe kérheti, amelyet jogszerűen használ és ahol az Előfizetői Szerződésből fakadó kötelezettségeinek - ellenőrzés, hibaelhárítás biztosítása - eleget tud tenni;
- b) Az igényelt Szolgáltatás meghatározása (programcsomag kiválasztása), kedvezmény igénybevétele (ha van ilyen);
- c) A Megrendelések száma;
- d) Az igénylő különleges igényeit a Berendezés felszerelésével kapcsolatban (ha van ilyen)
- e) Az igénylő nyilatkozni köteles arról, hogy egyéni előfizetőként vagy közületi személyként kíván-e előfizetővé válni, melyet az előregisztráció felvételével egyidejűleg köteles közölni. Ezen nyilatkozat visszavonása, illetve módosítása a berendezés helyszínen történő

telepítéséig lehetséges.

Amennyiben a Megrendelés a minimális adatokat nem vagy hibásan, pontatlanul, illetve nem értelmezhető módon tartalmazza, úgy a Szolgáltató a Megrendelés beérkezését követően telefonon keresztül felhívja az igénylőt a Megrendelés kiegészítésére. Amennyiben az igénylő a felhívástól számított 5 (öt) napon belül nem egészíti ki Megrendelését a kért adatokkal, a Megrendelés érvénytelennek minősül, és a Szolgáltató nem köteles az Előfizetői Szerződés megkötésére.

A Szolgáltató a hiánytalan Megrendelést a bejelentés napjával nyilvántartásba veszi.

Az előfizetői szerződés alapján az előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltató - a felek eltérő megállapodása hiányában legfeljebb az igénybejelentéstől számított harminc napon belül – az Előfizetővel időpontot egyeztet, a hálózatához kapcsolódó előfizetői hozzáférési pontot létesít, amelyen az előfizető a hálózaton nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatást a szerződés időtartama alatt a szerződés feltételei szerint igénybe veheti. Amennyiben a felek nem tudnak megfelelő időpontot egyeztetni, úgy a Szolgáltató további 30 (harminc) napig kötve van az ajánlatához. Az ajánlati idő lejártát követően nem köteles az Előfizetői Szerződés megkötésére.

3.2 Az előfizetői hozzáférési pont létesítése, a Berendezés felszerelése

A Szolgáltatás igénybevételének feltétele a Szolgáltatás igénybevételét biztosító Berendezés Előfizető általi megvásárlása, vagy bérlete, és annak felszerelése az igénylő által a Megrendelésben meghatározott ingatlanon.

Az előfizetői végberendezés bármely PAL rendszerű televíziókészülék lehet, melyet a adott készülék használati útmutatója szerint, az abban meghatározott módon csatlakoztatható a műholdvevő beltéri egységhez. A szolgáltatás átadási pontja a műholdvevő beltéri egységen található Euro AV csatlakozó kimenet vagy a TV RF csatlakozó kimenet.

A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközök:

- beltéri egység hozzá tartozó smart kártyával
- szerelési anyagok:
 - parabola antenna;
 - fejegység (1 tévé készülékre történő szerelés esetén single fej, 2 tévé készülékre történő szerelés esetén twin fej, utólag történő társkészülék kihelyezésénél twin fej);
 - megfelelő méretű falikar vagy erkélytartó;
 - koax kábel a fejegységtől a szolgáltatás átadási pontjáig;
 - egyéb szerelési anyagok.

A szerelési anyagok díját Előfizető köteles Szolgáltató részére megfizetni. Ezen díjakat a 4. sz. melléklet tartalmazza. A Társasházi programban a 2. sz. mellékletben meghatározott feltételek szerint szerződést kötő Előfizető nem köteles a szerelési anyagok díját megfizetni. A szerelést végző szakember a fizetési kötelezettségről, valamint a szerelési anyagok díjairól a helyszínen is köteles a szerelés megkezdése előtt szóban tájékoztatni az Előfizetőt. Amennyiben Előfizető ezen díjak megfizetését nem vállalja, Szolgáltató nem köteles az Előfizetői Szerződés megkötésére, illetve a szerelés elvégzésére. A felhasznált szerelési anyagokat megnevezés és mennyiség szerint a szerződéshez tartozó beüzemelési jegyzőkönyvre vezeti fel a szerelést végző szakember,

melyet Előfizető aláírásával elismer és kötelezőnek fogad el. Szolgáltató a beüzemelési jegyzőkönyv alapján a szerelési anyagokról számlát állít ki, Előfizető a számlán megjelölt időpontig köteles a szerelési anyagok díját Szolgáltató részére megfizetni.

Amennyiben Előfizető a már meglévő kültéri egység felszerelését kéri Szolgáltatótól, úgy Szolgáltató ennek felszerelésére csak a műszaki bevizsgálást követően és annak megfelelése esetén köteles.

Szolgáltató a szolgáltatás biztosításához szükséges eszközök felszereléskor és beüzemeléskor szerelési díjat számít fel. A szerelési díj alapszerelést tartalmaz. Az alapszerelés részei:

- a kültéri egység (parabola antenna és vevőfej) felszerelése:
 - épület megfelelő tájolású függőleges oldalfalára,
 - épület megfelelő tájolású erkélykorlátjának stabilan rögzített fém elemeire;
- a parabola antenna műszeres beállítása az elvárható legstabilabb rögzítéssel;
- ablaktok, oldalfal, földem átfúrása (maximum 4 átvezetésig);
- koax- és telefonkábel rögzített elvezetése a legoptimálisabb útvonalon a vevőkészülékig, kábelcsatorna szerelése nélkül;
- a csatlakozók szakszerű felszerelése krimpelő (RG6 és RJ11) szerszámok segítségével;
- az igénybejelentésben megjelölt számú beltéri egység beüzemelése egy vagy kettő db TV készülékhez;
- ügyfél tájékoztatása a készülék alapfunkcióiról és annak működéséről.

Szerelési díj hozzáférési pontok számától eltérő lehet. A szerelési díjat és a fizetési feltételek részleteit 2. számú melléklet tartalmazza.

Alapszerelésbe nem tartozó szerelések után szerelési díjon kívül tetőre történő szerelési díjat számol fel a Szolgáltató. Tetőre történő szerelés részei:

- tetőre történő szerelés már meglévő, statikailag megfelelő rögzítő elemre (árbc, egyéb tartozó szerkezet, ill. felület, stb.);
- lapos tetőre történő szerelés;
- tetőre szerelés, tetősíkon áthatoló árbc telepítésével,
- amennyiben a vétel műszakilag másképpen nem biztosítható;
- amennyiben ez az Előfizető külön kérése.

A szerelési díjat és a tetőre történő szerelés díját a 4. sz. melléklet tartalmazza.

Az Előfizetői Szerződés tartalmazhatja a Berendezés megvásárlására vonatkozó megállapodást. A Berendezés tulajdonjoga a vételár teljes kifizetésével száll át az Előfizetőre. Amennyiben az Előfizetői Szerződés a vételár teljes kifizetését megelőzően megszűnik, a Szolgáltató jogosult a vételár Előfizető által még meg nem fizetett részét, az Előfizetőnek megküldött végső, elszámoló számlában érvényesíteni.

A Szolgáltatás igénybevételének további feltétele a beltéri egységhez kapcsolódó előfizetői Kártya(ák) („Kártya”) Előfizető részére történő rendelkezésre bocsátása, melyet a Szolgáltató az Előfizetői Szerződés tartamára az Előfizető használatába ad, azonban az a Szolgáltató tulajdonában marad. Ha az Előfizetői Szerződés tartama alatt a Kártya(ák) megrongálódik, elvesz vagy más módon használhatatlanná válik, az Előfizető köteles a Kártya kicseréléseért a 3. és 4. sz. mellékletben meghatározott 6.000,-Ft egyszeri díjat (kártyánként) Szolgáltató részére megfizetni. Amennyiben a Kártya(ák) megrongálódása,

elvesztése, használhatatlanná válása az eszköz nem rendeltetésszerű használatának tudható be, Előfizető csak akkor jogosult a kártyacserére, amennyiben a kártya teljes értékét megtéríti, azaz Szolgáltató részére a 4. sz. mellékletben meghatározott 24.000,-Ft összeget (kártyánként) megfizeti. Szolgáltató vállalja, hogy a befizetés igazolásától számított 10 munkanapon belül a kártyá(ka)t pótolja. A nem rendeltetésszerű használat következtében bekövetkezett kártyacsere elintézési időtartamára Előfizető nem jogosult kötbért követelni Szolgáltatótól.

Egy Előfizetői Szerződés alapján a megrendelt konstrukciótól függő számú Berendezés kerül felszerelésre. A Berendezések felszerelését a Szolgáltató megbízásából eljáró, igazolvánnyal rendelkező hivatalos szerelő („**Hivatalos Szerelő**”) végzi el, az igénylővel a 3.1 pont szerint egyeztetett időpontban. Kiszállási díjat Előfizető csak a következő esetekben köteles fizetni a 4. számú mellékletben javasolt Díjak alapján: felmondás esetén történő leszerelés, szándékos rongálás, valamint az ügyfélnek felróható magatartásból származó rongálás.

Ha a Hivatalos Szerelő azt észleli, hogy a Berendezés felszerelése technikai, fizikai, vagy bármely más akadályba ütközik, erről értesíti a Szolgáltatót, és a Szolgáltató az igénylővel új időpontot egyeztet a Berendezés felszerelésére, a Szolgáltatás telepítésére és az Előfizetői Szerződés megkötésére, figyelembe véve a Berendezés felszerelésének és üzembe helyezésének feltételei biztosításához szükséges időt. A Berendezés felszereléséhez szükséges feltételeket az Előfizető saját költségén köteles biztosítani. A Szolgáltató ajánlati kötöttsége az újonnan kitűzött időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik.

A Szolgáltató a Berendezésekért egy év jótállást vállal. A jótállás megszűnik, amennyiben a Berendezés felszerelését, javítását, kicserélését nem Hivatalos Szerelő végzi (az említett munkálatok szakember által történő elvégzését az Előfizetőnek igazolnia kell), vagy az Előfizető a Berendezést nem a használati útmutatónak megfelelően, azaz nem rendeltetésszerűen használja, illetőleg megrongálja, vagy átalakítja. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a rendeltetésszerű használatot vizsgálhassa, ellenőrizhesse. Az Előfizető jótállási igényét személyesen, az ügyfélszolgálaton, telefonon vagy az Interneten keresztül közölheti a Szolgáltatóval. A jótállási igény érvényesítésének rendjét a Berendezéshez tartozó jótállási jegy tartalmazza. A szerelés, garanciális csere és egyéb a szolgáltatás felszerelését követő cselekmények a szerelést végző társaság részéről csakis jegyzőkönyv ellenében érvényesek.

3.2.1. A digitális műsorszolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek

Az Előfizető választása szerint az Előfizetői Szerződés digitális műholdas műsorszolgáltatás igénybevételére is megköthető, ha annak műszaki, technikai feltételei fennállnak. A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, az előző pontokban felsoroltakon túl, egy digitális jelvételezre alkalmas HDMI kimenettel ellátott set-top-box használata, melynek tartozékát képezi egy ún. CA modul. A műszaki, technikai feltételekre vonatkozó részletes információk a 6. számú mellékletben találhatóak. A Berendezés műszaki alkalmasságára a Szolgáltató 1 év jótállást vállal.

HDMI kimenettel rendelkező set-top-box új illetve már meglévő előfizető igénylése esetén 1 év hűségidő vállalása mellett igényelhető Szolgáltató által nyújtott bármely szolgáltatás csomagra.

További feltétele e szolgáltatás igénybevételének, hogy az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésekor vagy már létező előfizetés esetén, annak módosításakor ezen

igényét a Szolgáltató felé jelezze, s vele a digitális műholdas szolgáltatás igénybevételéről Előfizetői Szerződést kössön, valamint e szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Berendezés megvételéről vagy bérletéről külön megállapodjon.

Bérleti szerződés megkötése esetén a Berendezés havi bérleti díj és egy egyszeri, egyösszegű kaució megfizetése ellenében kerül az Előfizető számára átadásra és beüzemelésre. A kaucióra a Ptk. óvadékra vonatkozó rendelkezései irányadóak. A kaució az Előfizető számára átadott, a digitális műholdas televízió szolgáltatás vételéhez szükséges HDMI kimenettel ellátott set-top-box készülék értékének fedezetéül szolgál, mértéke megegyezik az előfizetőnek felróható magatartása következtében a készülék elvesztése, eltulajdonítása, megrongálása, nem rendeltetésszerű használata esetén felszámított kártérítési díjjal. Bérleti szerződés esetén a Berendezés minden esetben Szolgáltató tulajdonában marad. A kaució összegét és a fizetendő havi bérleti díjat a 4. számú melléklet tartalmazza.

Az Előfizető köteles a bérleti szerződés keretében a Szolgáltató által rendelkezésére bocsátott Berendezést rendeltetésszerűen használni és a szerződés időtartama alatt gondosan őrizni. Az Előfizető a Berendezés használatát nem jogosult másnak átengedni és a Berendezés esetleges meghibásodása esetén annak javítását nem jogosult mással elvégeztetni. Ha az Előfizetői Szerződés tartama alatt a Berendezés megrongálódik, elvesz, eltulajdonítják, vagy a nem rendeltetésszerű használatból eredően más módon használhatatlanná válik, úgy az Előfizető köteles a 4. számú mellékletben meghatározott kártérítési díjat Szolgáltató részére megfizetni, vagy ezen összeg a kaucióból kerül levonásra.

A Berendezés elvesztése vagy eltulajdonítása esetén Előfizető köteles a Szolgáltatót haladéktalanul – személyesen az ügyfélszolgálaton, telefonon, írásban, vagy e-mailben – értesíteni. A Berendezés ellopása esetén Előfizető köteles a rendőrségi feljelentés másolatát Szolgáltató értesítésétől számított 5 napon belül Szolgáltatóhoz eljuttatni. A Berendezés elvesztése, ellopása esetén az Előfizetőt ért kárért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, Szolgáltató az őt ért kár összegét a kaucióból elégíti ki. Ilyen esetben az Előfizető kérésére a Szolgáltató a kaució ismételt befizetése ellenében bocsát újabb Berendezést az Előfizető rendelkezésére, amennyiben nincs a Szolgáltatóval szemben fennálló tartozása.

A Berendezés esetleges meghibásodása miatti cseréjére a hiba megállapítását és, ha az szükséges, a kaució igazolt ismételt befizetése, illetve teljes összegére kiegészítése után 10 munkanappal kerül sor. A nem rendeltetésszerű használat miatt bekövetkezett Berendezés csere, illetve javítás időtartamára az Előfizető nem jogosult kötbért követelni Szolgáltatótól. A csere, illetve javítás időtartamára az Előfizető az igénybe vett szolgáltatásokkal arányos, csökkentett havi díj fizetésére köteles.

Előfizetői díjtartozás esetén kizárólag a tartozás rendezését követően van lehetőség a Berendezés pótlására.

Az Előfizetői Szerződés megszűnése esetén az Előfizető köteles a Szolgáltató tulajdonában lévő Berendezést rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban visszaszolgáltatni, a szerződés megszűnésétől számított 8 napon belül, ellenkező esetben a Szolgáltató a kaució összegéből egyenlíti ki a Berendezés árát és esetleges további fennálló követeléseit.

Előfizetői Szerződés megszűnése esetén, Szolgáltató jogosult az Előfizetővel szemben fennálló követelését (ideértve az előfizetői díj-tartozás vagy bérleti díj-tartozás esetét) a kaució összegéből beszámítással kielégíteni.

Adásvételi szerződés megkötése esetén - amennyiben az Előfizető a bérlet helyett, annak megvételét választja - a Berendezés vételárát, szintén a 4. számú melléklet tartalmazza.

A HDMI kimenettel rendelkező set-top-box igénylésének a menete

Új előfizető esetén az előfizetői igénybejelentést követően, Szolgáltató 30 napon belül értesíti az Előfizetőt a set-top-box átvételi lehetőségéről. Az átvételkor Előfizetői szerződés és bérleti/adásvételi szerződés megkötésére is sor kerül. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződéskötést követő 48 órán belül a szolgáltatást Előfizető részére beköti, a részére átadott eszközt beüzemeli. A szolgáltatás bekötése jelen ÁSZF szerinti – általános szabályok szerint - díjazás szerint történik.

Amennyiben már meglévő előfizetői szerződéssel rendelkező Előfizető igényel HDMI kimenettel rendelkező set-top-boxot, arra az előző bekezdésbe foglalt feltételekkel, továbbá a 4. számú mellékletben meghatározott bérleti díj és kaució megfizetésének vállalásával és bérleti szerződés kötésével, vagy vételár megfizetésével és adásvételi szerződés megkötésével, de az alábbi korlátozásokkal van lehetősége:

- a.) 1 darab már meglévő bérelt set-top-box mellé igényelhető;
- b.) 2 vagy annál több már meglévő bérelt set-top-box mellé csak abban az esetben igényelhető, amennyiben Előfizető az általa bérelt valamelyik set-top-boxot Szolgáltató részére személyesen visszaszolgáltatja az ügyfélszolgálaton, az HDMI kimenettel rendelkező set-top-boxot átveszi;
- c.) 2 darab saját tulajdonú set-top-box mellé 3. set-top-box igényelhető.

A HDMI kimenettel rendelkező set-top-box átvételéről (időpont) Szolgáltató minden esetben előre értesíti Előfizetőt az igénybejelentést követően, az előfizető által meghatározott módon (e-mail, telefon). HDMI kimenettel rendelkező set-top-ox átvételére kizárólag a Szolgáltató Személyes ügyfélszolgálati pontjain van lehetőség.

3.3 Az Előfizetői Szerződés megkötése

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megkötését az Előfizető három hónapnál nem régebbi közüzemi számlájának bemutatásához, illetve munkáltatói igazoláshoz kötheti.

A Szolgáltatások igénybevételéhez az Előfizetői Szerződés megkötése szükséges. Az Előfizetői Szerződés szóban, írásban, vagy ráutaló magatartással jön létre a felek között. Szóbeli megállapodás esetén a beüzemelési jegyzőkönyv, mint teljesítési igazolás, írásbeli megállapodás esetén az Előfizetői Szerződés, ráutaló magatartással létrejött szerződés esetén pedig Szolgáltatás nyújtása, illetőleg az előfizetési díj kiegyenlítése tekintendő a jogviszony létrejöttét igazoló ténynek.

Az Előfizetői Szerződés a Szolgáltatás nyújtása tárgyában a Szolgáltató és az Előfizető között létrejött szerződés, amely a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiből (ÁSZF), az ÁSZF kivonatból és az Egyedi Előfizetői Szerződésből áll („Előfizetői Szerződés”). Ha a felek az előfizetői szerződést írásban kötik meg, a Szolgáltató köteles a szerződés megkötésével egyidejűleg az egyedi előfizetői szerződést, az általános szerződési feltételek kivonatát, valamint - az Előfizető kérése esetén - az általános szerződési feltételek egy példányát az Előfizető rendelkezésére bocsátani. Egyéb módon történő

szerződéskötés esetén a Szolgáltató köteles tájékoztatni az Előfizetőt az általános szerződési feltételek elérhetőségéről.

Az Előfizetői Szerződésekre a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvénynek („Ptk.”) a szerződésekre vonatkozó rendelkezéseit, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. tv.-ben („Eht.”) és a 16/2003. (XII.27.) IHM rendeletben foglalt eltérésekkel és kiegészítésekkel kell alkalmazni.

A szerződés megkötése történhet:

1a Szolgáltató által szerződéskötéssel megbízott személyen keresztül.

Az előfizetői szerződés alanyai: a Szolgáltató és az Előfizető, nevezetesen:

2 Szolgáltató: DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.

3 Természetes személy előfizető: az a nagykorú természetes személy, aki úgy nyilatkozott, hogy gazdasági vagy szakmai tevékenységi körén kívül veszi igénybe az előfizetői szolgáltatást,

4 Nem természetes személy előfizető (üzleti / intézményi előfizető és erről a szerződéskötéskor nyilatkozik): jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, aki tevékenységi körén belül veszi igénybe az előfizetői szolgáltatást.

A Szolgáltató meghatalmazottja és az Előfizető aláírásával jön létre az Előfizetői szerződés, azaz a szerződéses jogviszony a Szolgáltató és az Előfizető között. Az előfizetői szerződést a felek határozott vagy határozatlan időre kötik. Szolgáltató nem állapít meg legrövidebb szerződési időszakot.

A Szolgáltató egyedi döntés alapján az alábbi esetekben megtagadhatja az Előfizetői Szerződés megkötését:

- a) ha az Előfizetőnek távközlési szolgáltatás igénybevételéből eredő díjtartozása van;
- b) ha az előző Előfizető az ingatlan, - melyben az előfizetői hozzáférési pont van - elidegenítette és a Díjat nem egyenlített ki;
- c) a korábbi Előfizetői Szerződés megszűnését az Előfizető érdekkörében felmerülő okból eredő, 1 éven belüli felmondás okozta.

Az Előfizetői Szerződés megkötésére az igénylővel a 3.1 pont szerint egyeztetett időpontban kerül sor. Az Előfizetői Szerződés megkötésekor a Szolgáltató képviseletében a Berendezés felszerelését végző Hivatalos Szerelő jár el.

Az Előfizető a Szerződés megkötésekor az alábbi adatokat köteles megadni:

- a) Az igénylő neve, lakóhelye, tartózkodási helye; születési neve, születési helye és ideje
- b) Az igénylő hozzájárulása a fenti adatok Előfizetői Szerződés megkötése céljából történő felhasználásához;
- c) A Berendezés felszerelésének helye, nyilatkozat az ingatlan használatának jellegéről (tulajdonos, bérlő, hasznélvező, stb.). Az igénylő az Előfizetői Berendezés felszerelését olyan ingatlanba vagy ingatlanrészbe kérheti, amelyet jogszerűen használ és ahol az Előfizetői Szerződésből fakadó kötelezettségeinek - ellenőrzés, hibaelhárítás biztosítása - eleget tud tenni;
- d) Az igényelt Szolgáltatás meghatározása (programcsomag kiválasztása), kedvezmény igénybevétele (ha van ilyen), valamint nyilatkozat arról, hogy a szolgáltatást digitális műsorszolgáltatásként kívánja igénybe venni;
- e) A Megrendelések száma;
- f) Az igénylő különleges igényei a Berendezés felszerelésével kapcsolatban (ha van ilyen).“

- g) Digitális műsorszolgáltatás választása esetén a Berendezés megvételéről, illetve bérletéről szóló megállapodás elfogadása, illetve a kaució megfizetésének vállalása

Előfizető hozzájárulhat az előző pontban felsorolt és kötelezően megadandó adatokon kívüli adatainak Szolgáltató általi kezeléséhez.

A Felek az Előfizetői Szerződésben határozzák meg:

- a) a megvásárolt vagy bérelt Berendezést;
- b) az igénybe vett Szolgáltatást (programcsomagot), illetve annak formáját (analóg vagy digitális);
- c) a Berendezés és a Szolgáltatás Díját;
- d) a fizetés módját;
- e) kedvezmények igénybevételét.

A kedvezmények bevezetésére, alkalmazására és közzétételére vonatkozó rendelkezéseket, valamint a kedvezményt tartalmazó szerződésekre vonatkozó felmondás különös feltételeit a 2. és 3. számú melléklet tartalmazza.

Az Előfizetői Szerződés egy példánya az Előfizetőt illeti.

Amennyiben az Előfizetői Szerződésben számszaki tévedés, vagy elírás miatt az Előfizető által választott Programcsomag vagy a megvásárolt Berendezés Díja helytelenül szerepel, a Szolgáltató erről haladéktalanul, de legkésőbb 8 napon belül, a Szolgáltató ÁSZF-je szerint érvényes Díjak megjelölésével, írásban értesíti az Előfizetőt. Az Előfizető az értesítésben szereplő Díjak megfizetésére köteles.

Az Előfizető az Előfizetői Szerződésből és az ÁSZF-ből eredő jogait harmadik személyre nem ruházhatja át, kivéve a 6.5 pontban meghatározott átírás esetét.

Szolgáltató jogosult díjtartozás esetén követelése behajtása céljából, az általa megbízott és vele szerződéses jogviszonyban álló követeléskezelő társaság részére díjhátralékkal rendelkező előfizetőinek adatait átadni.

Bérleményre vonatkozó Előfizetői szerződés megkötéséhez a bérlő köteles meghatalmazást csatolni a szerződéshez, melyben bérbeadó hozzájárul a bérleményben történő előfizetői hozzáférési pont létesítéséhez és egyben készfizető kezesként kötelezettséget vállal arra, hogy bérlő nem fizetése esetén helyette teljesít.

Szolgáltató jogosult díjtartozás esetén követelése behajtása céljából, az általa megbízott és vele szerződéses jogviszonyban álló követeléskezelő társaság részére díjhátralékkal rendelkező előfizetőinek adatait átadni, továbbá a követeléskezelő társaság eljárásának adminisztrációs díját (hátralékos ügyenként legfeljebb bruttó 3.000,-Ft-ot) az előfizetőre áthárítani.

4. ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK DÍJA, EZEN BELÜL EGYSZERES DÍJAK, DÍJAZÁSI IDŐSZAKOK, KEDVEZMÉNYEK ÉS DÍJFIZETÉS NÉLKÜLI SZOLGÁLTATÁSOK, A KEDVEZMÉNYRE JOGOSULTSÁG ELVESZTÉSE ESETÉN A KEDVEZMÉNY VISSZAFIZETÉSÉNEK FELTÉTELEI, A DÍJFIZETÉS ÉS A SZÁMLÁZÁS MÓDJA ÉS IDEJE

4.1 Általános elvek

Az Előfizető köteles a Berendezésekért, valamint az Előfizetői Szerződés tartama alatt az általa igénybe vett Szolgáltatásokért, továbbá a jelen ÁSZF-ben meghatározott egyéb szolgáltatásokért díjat fizetni („Díj”). A Díjakat a Szolgáltató szabadon állapíthatja meg és jogosult egyoldalúan módosítani, mely módosításról a 6.7 pont szerint tájékoztatja az Előfizetőt. A Díjakat a jelen ÁSZF 4. számú melléklete tartalmazza.

Az Előfizetői Szerződés megszűnése nem érinti az Előfizetőnek a Szolgáltatóval szemben fennálló és az Előfizetői Szerződés megszűnése előtt, vagy megszűnésekor esedékessé vált díjfizetési kötelezettségét.

4.2 Számlázás

A Szolgáltató általi számlázás a Szolgáltatónál vezetett Előfizetői nyilvántartás (az Előfizető által igénybevett Szolgáltatás) alapján történik. A Szolgáltató kizárólag az Előfizetői Szerződésben szereplő, illetve az Előfizetőnek a jelen ÁSZF szerint biztosított szolgáltatás Díját jogosult kiszámlázni, az Előfizetői Szerződésben, valamint az ÁSZF 4. sz. mellékletében megjelölt Díjak szerint. A Szolgáltató számlázási rendszere zárt, számítógépes automatizáláson alapszik, külső személyek által nem manipulálható. Az Előfizető elfogadja, hogy a Szolgáltató által kiállított számla a Szolgáltató aláírása nélkül is hiteles.

A számlák kiküldése folyamatosan történik az Előfizetők részére, mely időpont nem változtatható Előfizetői kérésre.

Az előfizetési (havi) Díj a tárgyidőszakra vonatkozóan előre kerül kiszámlázásra. Az előfizetési (havi) Díj az Előfizetői Szerződés megkötésének, a szolgáltatás elindításának napjától esedékes. Teljesítési napnak szerződő felek a szerződés elfogadásának, rögzítésének napját fogadják el.

A Berendezés Díja (a bérleti díj vagy a Berendezés teljes díja, illetve részletfizetés esetén az első törlesztő részlet) az Előfizetői Szerződés megkötését követően, külön kerül kiszámlázásra. Teljesítési napnak szerződő felek a szerződés elfogadásának, rögzítésének napját fogadják el.

Az egyszerű Díjak (részletfizetés esetén a további törlesztő részletek) az esedékes havi Díjjal együtt kerülnek kiszámlázásra.

Szolgáltató köteles a számlákat minden hónap 25. napjáig postázni. Amennyiben Előfizetőhöz nem érkezne meg tárgyható 10. napjáig, úgy köteles azt a szolgáltató felé telefonon vagy írásban jelezni.

Az Előfizetői Szerződés megszűnésekor a Szolgáltató végső elszámoló számlát állít ki, melyben feltünteti az Előfizető összes díjtartozását, valamint ha a Szolgáltatónak az Előfizetővel szemben tartozása áll fenn és az Előfizető az összeg jóváírását kérte, úgy a tartozás összegét jóváírja.

Az Előfizető az elektronikus számla (e-számla) szolgáltatást a www.digi.hu oldalon történő az Ügyfélkapu menüpont alatt választható regisztrációval, valamint a szerződési feltételek elfogadásával rendeli meg.

Előfizető tudomásul veszi, hogy a sikeres regisztrációt követően kizárólag elektronikus úton kap számlát, azaz a továbbiakban sem papíralapú számlát, sem készpénzátutalási megbízást nem állít ki részére Szolgáltató. Az elektronikus számlára vonatkozó előírásokat a 20/2004. (IV. 21.) PM rendelet tartalmazza.

Az e-számla szolgáltatás igénybe vétele esetén a számla kézbesítése az Előfizető által megadott e-mail címre küldött értesítést jelenti, melyben Előfizető tájékoztatást kap Szolgáltatótól az e-számlának a www.digi.hu weboldalon, az Ügyfélkapu menüpont alatt történő megjelenéséről.

4.3 A díjkiegyenlítés határideje

A Szolgáltató által havonta kiállított számlát megküldi az Előfizetőnek, aki azt a tárgy hónap 10. napjáig köteles kiegyenlíteni. A Berendezés árát tartalmazó számla fizetési határideje ettől eltérhet (ez részletfizetésre is vonatkozik). A számlán a befizetési határidő minden esetben fel van tüntetve. A Szolgáltató a számla hátoldalán az Előfizető részére a szolgáltatással kapcsolatos közleményeket, tájékoztatásokat ad, melyek a csatornakiosztásra, programcsomag módosításra és a díjak változására vonatkoznak. Ezen tájékoztatás kimeríti az ÁSZF 6.7 a) pontjában foglalt értesítési kötelezettséget.

A Berendezés Díjára (részletfizetés esetén a törlesztő részletre) vonatkozó számlát, az Előfizető a Számlában megjelölt időpontig köteles kiegyenlíteni. A Szolgáltató köteles számláját az azon feltüntetett befizetési határidő előtt legalább 8 nappal az Előfizető részére megküldeni.

Az Előfizetői Szerződés megszűnése esetén kiállított végső elszámoló számlát az Előfizető köteles a számlán meghatározott befizetési határidőben kiegyenlíteni. A Szolgáltató a végső elszámoló számlát az azon feltüntetett befizetési határidő lejártá előtt legalább 8 nappal megküldi az Előfizetőnek.

Amennyiben az Előfizető a havi rendszerességgel fizetendő díjakról a hónap 10. napjáig nem kap számlát, ezt be kell jelentenie az illetékes ügyfélszolgálaton.

4.4 Fizetési módok

Az Előfizető saját választása szerint az alábbi módokon egyenlítheti ki számláját (a fizetés módját a Felek az Előfizetői Szerződésben rögzítik):

- a) postautalvány;
- b) banki átutalás;
- c) csoportos beszédési megbízás.

4.5 Késedelmi kamat

Szolgáltató jogosult késedelmes fizetés esetén késedelmi kamatot felszámolni Előfizető felé, melynek mértéke a Ptk.-ban meghatározott mindenkori törvényes késedelmi kamat mértékének felel meg. A késedelmes időszak első napja a befizetési határidőt követő nap.

Késedelmi kamat illeti meg a Szolgáltatót az alaptalanul reklamált, illetve a befizetési határidőt követően megkifogásolt számlák esetében is, a fizetési határidőig be nem fizetett számlaösszeg erejéig.

A Szolgáltató által hibásan kiszámlázott és pénzügyileg rendezett tételek esetében – az Előfizetői reklamáció jogossága esetén - az Előfizetőt a késedelmi kamattal egyező mértékű kamattal számolt jóváírás illeti meg, a befizetés és az Előfizetőnek való visszautalás közti időszakra.

5. A SZOLGÁLTATÁSOK MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEI, A MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEK ÉRTELMEZÉSE ÉS TELJESÜLÉSÜK MÉRÉSÉNEK MÓDSZERE

A Szolgáltató a szolgáltatás minőségi célértékeiért kizárólag abban az esetben vállal felelősséget, amennyiben a szolgáltatás igénybevételét biztosító beltéri egységet és kártyát a Szolgáltató biztosította az Előfizető részére, továbbá az Előfizető a Szolgáltató által ajánlott kültéri egységet használja, a Berendezés felszerelését, áthelyezését vagy javítását, kicserélését Hivatalos Szerelő végzi és az Előfizető a Berendezést a használati útmutatónak megfelelően használja. A Szolgáltatás minőségi cél- és minimálértékeit jelen ÁSZF 6. sz. melléklete tartalmazza.

5.1 Rendelkezésre állás

A Szolgáltató biztosítja, az Előfizető részére a Szolgáltatás évi átlagos 95%-os rendelkezésre állását az Előfizetői Szerződés teljes tartama alatt.

A rendelkezésre állás számításánál nem kell figyelembe venni, ha a Szolgáltatás kimaradása:

- a) az Előfizető érdekkörében keletkező ok miatt történt;
- b) vis maior miatt történt (12.7 pont);
- c) a Szolgáltató érdekkörén kívül eső egyéb ok miatt (különösen időjárási viszonyok következtében a kültéri egység sérülése – pl. villámcsapás – energiaellátás hiánya, rongálás, lopás stb.) történt;
- d) az Előfizető kérése alapján történő szünetelés miatt (7.1 pont) történt;
- e) az előre bejelentett karbantartás miatti szünetelés (7.3 pont) okán történt (Karbantartásnak minősül a Szolgáltató által saját hatáskörben - rendszeres időközönként, negyed évente - a hálózaton saját költségen végzett felülvizsgálat, műszaki ellenőrzés, valamint az ezen vizsgálat , ellenőrzés során feltárt esetleges hibák, rendellenességek kijavítása);
- f) az Előfizető szerződésszegése miatti Szolgáltatás kikapcsolása (8. pont) miatt történt.

3-5 nap áramtalan állapot esetén a műholdról érkező jel sugárzása biztonsági okokból megszűnik. Annak érdekében, hogy a Szolgáltatás újraindítása megtörténjen, az Előfizetőnek be kell jelentenie a 1272-es számon, hogy a készülék áramtalan állapotban volt 3-5 napig.

5.2 Minőségi célértékek

A minőségi célértékeket az ÁSZF 6. sz. melléklete tartalmazza.

6. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK EGYES ESETEI ÉS A SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS FELTÉTELEI, A SZOLGÁLTATÓ JOGA EGYOLDALÚ SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁSRA, EGYOLDALÚ SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS ESETÉN AZ ELŐFIZETŐ TÁJÉKOZTATÁSÁNAK MÓDJA, AZ ÁTHELYEZÉS ÉS AZ ÁTÍRÁS

Az Előfizetői Szerződés a Felek egyező akaratával a jogviszony fennállása alatt írásban

módosítható. Az Előfizetői Szerződés módosítására az Előfizetői Szerződés megkötésének szabályai vonatkoznak. A kényelmesebb és gyorsabb ügyintézés érdekében a Szolgáltató az Automatikus Hangbemondásos Ügyfélszolgálati Rendszert, továbbiakban IVR rendszert is működtet, amely lehetővé teszi, hogy az Előfizető egyes szolgáltatások megrendelését, illetve a megrendelés lemondását az IVR-on keresztül is intézhesse. Az IVR működésével kapcsolatos információk és a megrendelhető szolgáltatások listája elérhető a Szolgáltató honlapján, illetve a rövid tájékoztató található a 5. számú mellékletben.

6.1 Szerződésmódosítás az Előfizető kérésére

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést az Előfizető kérése alapján módosíthatja. A szerződésmódosítási igényt az Előfizető személyesen az ügyfélszolgálaton vagy írásban (levélben) jelentheti be.

Szolgáltató az Előfizető kérésére történő díjcsomag módosítást, illetve a digitális műsorszolgáltatás igénybevételét az igényléstől számított 30 (azaz harminc) napon belül köteles teljesíteni.

Amennyiben az Előfizető a műholdas televízió szolgáltatásról a kábeltelevízió szolgáltatásra kíván áttérni, Szolgáltató a szerződés módosításért nem számít fel díjat, azonban az áttéréstől függetlenül a hűségnyilatkozat - annak lejártáig - továbbra is köti az Előfizetőt.

Az Előfizető az Előfizetői Szerződés időtartama alatt – minden hónap 15. napjáig bezárólag - személyesen az ügyfélszolgálaton vagy írásban (levélben) - a tárgyévben egyszer díjmentesen - kezdeményezheti a programcsomag módosítását. Levélben történő programcsomag módosítás esetén az igénylés kezdeményezésének időpontja vonatkozásában Szolgáltató az Előfizető erre irányuló levelének Szolgáltatóhoz történő beérkezését tekinti irányadónak. (A programcsomag tárgyévben végzett többszöri módosításáért fizetendő díjat az ÁSZF 4. számú melléklete tartalmazza.) Magasabb díjcsomagra történő váltás esetén Szolgáltató az Előfizető részére biztosított kedvezményként elengedi a szerződés módosításért járó díjat. Tekintettel arra, hogy Előfizető a szolgáltatás díját előre fizeti – Szolgáltató a programcsomag módosítást, az igénylés Szolgáltatóhoz történő beérkezését követő hónap elsejétől tekinti hatályosnak. Szolgáltató ettől az időponttól kezdve nyújtja az új Szolgáltatását az Előfizető részére.

Hűségnyilatkozattal igénybe vett szolgáltatás esetén alacsonyabb programcsomagra történő módosításra kizárólag a kötelező igénybevétel tartamának lejártát követően van lehetőség.

Ha a programcsomag módosítása kizárólag valamely programcsomag lemondására irányul, a módosítás az igénybejelentést követően lezáruló teljes számlázási ciklus után a következő hónapban válik hatályossá, függetlenül a bejelentés időpontjától.

6.2 A Szolgáltató egyoldalú módosítási joga

A Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződést és az ÁSZF-et csak az alábbi esetekben módosíthatja egyoldalúan:

6.2.1 Az egyedi előfizetői szerződésben vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy

elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Különösen ilyen:

- ÁSZF szövegének módosítása, mely nem érinti a már nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit,
 - előfizetői igények szélesebb körű kiszolgálása;
- 6.2.2 jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- 6.2.3 a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja különösen ilyen:
- hatályos hazai vagy nemzetközi jogszabályok, hatósági rendelkezések változása, melyek jelentősen befolyásolják a működési költségeket, vagy jelentős piaci hatást eredményeznek;
 - egyéb üzemeltetési, működési költségekben bekövetkező változás;
 - a piaci körülményekben bekövetkezett lényeges változások;
 - meglévő és új szolgáltatások megfelelő minőségének biztosítása;
 - műszaki okokból bekövetkező változások a szolgáltatás igénybevételének feltételeiben, így különösen a műszaki okokból szükséges csatornaváltoztatás, fejállomás csere, hálózati fejlesztések;
 - programcsomagok megváltozása a szolgáltatón érdekkörén kívüli okokból, így különösen a műsorszolgáltatókkal kötött megállapodásokban bekövetkezett változás;
 - szolgáltatási terület bővítése, szűkítése.

Fenti feltételek fennállása esetén Szolgáltató jogosult a díjak feltételeit is egyoldalúan módosítani.

Lényeges változásnak (módosításnak) minősül különösen a Szolgáltatások igénybevételének feltételeire, vagy minőségi célértékeire vonatkozó változás.

A Szolgáltató az Előfizetőt az ÁSZF módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 30 (harminc) nappal köteles értesíteni, az alábbi tartalommal:

- a) pontos utalás az ÁSZF módosított rendelkezéseire;
- b) a módosítások lényegének rövid leírása;
- c) a módosítások hatálybalépésének időpontja;
- d) a módosított és közzétett ÁSZF elérhetősége;
- e) díjmódosítás esetén a módosított szolgáltatási Díj pontos összege;
- f) a módosítás indokolása;
- h) az Előfizetőt az egyoldalú módosításra tekintettel megillető jogosítványok megjelölése.

A Szolgáltató nem köteles a 30 napos értesítési határidő betartására olyan esetekben, amikor az ÁSZF módosítása új Szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé és a módosítás a már nyújtott Szolgáltatások feltételeit nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely Díj csökken.

A Szolgáltató az Előfizetőt az ÁSZF módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 30 (harminc) nappal köteles értesíteni az alábbiak szerint (közlemény útján történő értesítés):

- a) az értesítendő Előfizetők körétől függően országos vagy megyei napilapban legalább két alkalommal feladott közlemény útján, amellyel egyidejűleg a Szolgáltató köteles az értesítést az ügyfélszolgálatán is közzétenni.

A nyilatkozattétel elmulasztása nem minősülhet azonban az előfizető, illetve igénylő számára többletterhet jelentő, az adott (Előfizető által igénybe vett) szolgáltatáshoz kapcsolódó új, illetve kiegészítő szolgáltatás megrendelését eredményező

szerződésmódosításra vonatkozó ajánlat elfogadásának.

6.3 Az egyedi előfizetői szerződés és az ÁSZF kétoldalú módosítása

Az előfizetői szerződés és az ÁSZF kétoldalú módosítása szóban, írásban és ráutaló magatartással is létrejöhethet.

Előfizetői szerződés és ÁSZF kétoldalú módosítás szükséges akkor, ha nem állnak fenn a 6.2 pontban meghatározott esetek.

A Szolgáltató az Előfizetőt az ÁSZF módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 30 (harminc) nappal köteles értesíteni az alábbi módokon (közvetlen értesítés):

- a) az Előfizető közvetlen, írásbeli értesítésével (értesítés levélben); vagy
- b) elektronikus levélben; vagy
- c) egyéb elektronikus hírközlés útján.

Fentiekben feltüntetett *b)* és *c)* pontban foglalt értesítési módokat Szolgáltató csak abban az esetben alkalmazhatja, amennyiben maradandó módon rögzíteni tudja, hogy Előfizető a szóbeli értesítést tudomásul vette, vagy az elektronikus dokumentumban foglalt értesítést az elektronikus értesítés elfogadásáról előzetesen nyilatkozó Előfizetőnek megküldte [elektronikus aláírásról szóló 2001. évi XXXV. törvény 2. §-ának 12. pontja].

A Szolgáltató az Előfizetőt az ÁSZF módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 30 (harminc) nappal köteles értesíteni, az alábbi tartalommal:

- a) pontos utalás az ÁSZF módosított rendelkezéseire;
- b) a módosítások lényegének rövid leírása;
- c) a módosítások hatálybalépésének időpontja;
- d) a módosított és közzétett ÁSZF elérhetősége;
- e) díjmódosítás esetén a módosított szolgáltatási Díj pontos összege;
- f) a módosítás indokolása;
- h) az Előfizetőt az egyoldalú módosításra tekintettel megillető jogosítványok megjelölése.

A nyilatkozattétel elmulasztása - ráutaló magatartással létrejött előfizetői szerződés kivételével - nem minősülhet az előfizető, illetve igénylő számára többletterhet jelentő, az adott (előfizető által igénybe vett) szolgáltatáshoz kapcsolódó új, illetve kiegészítő szolgáltatás megrendelését eredményező szerződésmódosításra vonatkozó ajánlat elfogadásának.

A nyilatkozattétel elmulasztása - mint ráutaló magatartás - a külön jogszabályban meghatározott esetek kivételével elfogadásnak minősül, ha a felek erről az egyedi előfizetői szerződésben előzetesen megállapodtak. Vita esetén a szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a módosításról az előfizetőt a törvényben előírt módon és időpontban értesítette.

Amennyiben a szerződésmódosításra díjváltozás miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása elfogadásnak minősül.

6.4 Az Előfizetőt az ÁSZF egyoldalú módosítása esetén megillető jogok

A nyilatkozattétel elmulasztása elfogadásnak minősül. A nyilatkozattétel elmulasztása nem minősülhet az Előfizető számára többletterhet jelentő, az Előfizető által igénybe vett

Szolgáltatáshoz kapcsolódó új, illetve kiegészítő szolgáltatás megrendelését eredményező szerződésmódosítás elfogadásának.

Amennyiben a szerződésmódosításra a Díjak változása miatt kerül sor, a nyilatkozattétel 15 (tizenöt) napon belüli elmulasztása minden esetben elfogadásnak minősül.

Amennyiben Előfizető a módosított feltételeket nem fogadja el, úgy kifejezett nyilatkozatával jogosult a szerződést azonnali hatállyal, írásban felmondani a Szolgáltató módosítás tárgyában megküldött értesítését (Közlemény megjelenését) követő 8 napon belül. Amennyiben a módosítás hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani a szerződést az értesítéstől (Közlemény megjelenésétől) számított 15 napon belül.

Nem mondhatja fel azonban a szerződést, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartamra veszi igénybe, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és ha a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

6.5 Áthelyezés

Ha az Előfizető hozzáférési pontot a Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül (2. pont) változtatni kívánja („**Áthelyezés**”), az Előfizető ezt személyesen, az ügyfélszolgálaton, telefonon, vagy Interneten kérheti a Szolgáltatótól, aki e kérésnek az Előfizetővel egyeztetett időpontban, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül, a 4. sz. mellékletben meghatározott áthelyezési Díj ellenében köteles eleget tenni. Az Áthelyezés Díja kétszeri szerelési Díjat foglal magában, valamint az esetleges szerelési anyagok díjai külön fizetendők a 4. sz. mellékletben meghatározott díjak alapján. Ha a Hivatalos Szerelő azt észleli, hogy a Berendezés felszerelése technikai, fizikai, vagy bármely más akadályban ütközik, erről értesíti a Szolgáltatót, és a Szolgáltató az Előfizetővel új időpontot egyeztet, figyelembe véve a Berendezés felszerelésének és üzembe helyezésének feltételei biztosításához szükséges időt. A Berendezés felszereléséhez szükséges feltételeket az Előfizető saját költségén köteles biztosítani. Amennyiben a Szolgáltató az Áthelyezést 30 napon belül, vagy az Előfizetővel egyeztetett időpontban (amelyik a későbbi) nem teljesíti, úgy a 12.4.2 pont szerinti kötbért köteles fizetni. A Szolgáltató nem köteles áthelyezni a Szolgáltatás hozzáférési pontot az Előfizető kérésére akkor, ha az Előfizetőnek a Szolgáltatóval szemben díjtartozása áll fenn.

6.6 Átírás

A szolgáltató az előfizető kérésére módosíthatja az előfizetői szerződést, ha az előfizető személyében szerződés, öröklés vagy jogutódlás következtében változás következik be anélkül, hogy az előfizetői hozzáférési pont helye megváltozna (**Átírás**).

Az előfizető és az új igénylő közös kérelme alapján a szolgáltató az előfizetői szerződést 15 (tizenöt) napon belül átírja az új igénylőre, amennyiben a műszaki feltételek nem változnak és az új igénylő a szolgáltatás-hozzáférési pontnak helyt adó ingatlan jogszerű használója, és a felek valamelyike az előfizető esetleges díjhátralékát rendezzi. A teljesítési határidő a formai követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezését követően kezdődik meg. A határidő be nem tartása esetén a Szolgáltató 12.4.2 pont szerinti kötbért köteles fizetni, és a kötbér összegét az átírás díját tartalmazó számlán jóváírni.

Az előfizető halála esetén a szolgáltatás-hozzáférési pont létesítési helyének örököse

kérelme alapján a szolgáltató az előfizetői szerződést 15 napon belül az örökösre átírja, feltéve, hogy a jogutód az előfizető esetleges díjhátralékát megfizeti. Az átírás feltételei nem alkalmazhatóak arra az esetre, ha az átírással egyidejűleg a szolgáltatás - hozzáférési pont helye is megváltozik.

6.7 Változás az Előfizető adataiban

Az Előfizető az Előfizetői Szerződés adataiban bekövetkezett változást – ideértve a számlázási cím változását is – köteles haladéktalanul, de legkésőbb az adatváltozást követő 8 (nyolc) napon belül személyesen, az ügyfélszolgálaton, telefonon, Interneten keresztül vagy írásban bejelenteni a Szolgáltatónak. Előfizető - az adatváltozás közlésének formájától függetlenül - köteles minden kétséget kizáró írásos dokumentummal igazolni a változás tényét és tartalmát. Amennyiben az adatokban bekövetkezett változás az Előfizető lakóhelyére vonatkozik és azt a változást követő fent meghatározott határidőn belül Előfizető nem jelenti be, Szolgáltató követelheti Előfizetőtől a BM Központi Adatfeldolgozó, Nyilvántartó és Választási Hivatal adatközlésének a költségét.

A Szolgáltató az Előfizetői adatok megváltozására vonatkozó bejelentés elmulasztásából eredő károkért nem vállal felelősséget.

6.8 A szerződésmódosítás esetén az Előfizető tájékoztatásának módja

A Szolgáltató az értesítést az alábbi módokon teljesítheti:

- a) az Előfizető közvetlen, írásbeli értesítésével (értesítés levélben);
- b) elektronikus levélben;
- c) egyéb távközlési úton (telefonon, hangfelvétellel);
- d) az értesítendő Előfizetők körétől függően országos vagy megyei napilapban legalább két alkalommal feladott közlemény útján, amellyel egyidejűleg a Szolgáltató köteles az értesítést az ügyfélszolgálatán is közzétenni;
- e) a Szolgáltató internetes honlapján történő közzététellel;
- f) a beltéri egységre küldött rendszer üzeneten keresztül;
- g) ingyenes időszakos lapban feladott közlemény útján;
- h) díjmentesen elérhető információs képűjság csatornán.

A Szolgáltató az ÁSZF változását minden esetben köteles ügyfélszolgálati irodájában kihelyezett hirdetmény útján közzétenni.

7. SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELÉSE

7.1 Szolgáltatás szünetelése az Előfizető kérelmére

Az Előfizetőnek a szüneteltetésre vonatkozó – személyesen az ügyfélszolgálaton vagy írásban benyújtott - kérelme alapján a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtását köteles szüneteltetni. Az Előfizető ilyen irányú kérelmének végrehajtását a Szolgáltató a kérelem beérkezését követő 30 napon belül teljesíti. A szüneteltetés ideje beleszámít az éves rendelkezésre állás idejébe. A szüneteltetés az Előfizetői jogviszony folytonosságát nem érinti.

A szünetelés kérhető időtartama az egyéni előfizető esetén nem lehet több évente egyszer 6 hónapnál, üzleti / közületi előfizetők esetén 3 hónapnál.

Ha a Szolgáltatás az Előfizető kérésére szünetel, a szünetelés időtartamára az Előfizető csökkentett Díj fizetésére köteles. A Szolgáltató a szüneteltetés idejére fizetendő díjat havonta számlazza ki az Előfizetőnek. Az Előfizető kérésére történő szünetelés időtartamára fizetendő díjat az ÁSZF 4. számú melléklete tartalmazza.

7.2 A Szolgáltatás szünetelése

A Szolgáltatás szüneteltetésére sor kerülhet:

- a) az Előfizető a szünetelést legalább 15 nappal megelőző előzetes értesítése mellett, a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt - amennyiben a szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre - amely naptári hónaponként az 1 napot nem haladhatja meg;
- b) vis maior (12.7 pont) esetén;
- c) a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági (így különösen terrorista elhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon.

Ha a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre - ide nem értve az ÁSZF-ben meghatározott rendszeres karbantartást -, vagy a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik, a szünetelés időtartama alatt az Előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó havi előfizetési Díj fizetésére nem köteles. Ha a szüneteltetés egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a Szolgáltató köteles visszatéríteni az egy hónapra eső havi előfizetési Díjat, kivéve, ha a szünetelés oka vis maior, feltéve, hogy a Szolgáltató igazolja, hogy a szüneteltetést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére minden tőle elvárhatót megtett.

Szolgáltató az Előfizetőket e pontban meghatározott esetekben, az értesítendő Előfizetők körétől függően országos vagy megyei napilapban legalább két alkalommal feladott közlemény útján és 30 nappal megelőzően köteles értesíteni, amellyel egyidejűleg a Szolgáltató köteles az értesítést az ügyfélszolgálatán is közzétenni.

8. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSÁNAK ESETEI ÉS FELTÉTELEI

A szolgáltató az előfizetőnél végződött szolgáltatás igénybevételének korlátozására, azaz az előfizetői szolgáltatás minőségi, vagy más jellemzőinek csökkentésére az előfizető egyidejű értesítése mellett a következő esetekben jogosult:

- a) az előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőségtanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott;
- b) az előfizetőnek a díjtarozásról szóló felszólításban megjelölt - de legalább 30 napos - határidő elteltét követően is esedékes díjtarozása van, és az előfizető a díjtarozás megfizetésének biztosítása céljából a szolgáltatónak nem adott az általános szerződési feltételekben meghatározott vagyoni biztosítékot.

A szolgáltató köteles a korlátozást haladéktalanul megszüntetni, ha az előfizető a korlátozás okát megszünteti, és erről a szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez.

A szolgáltató a korlátozás feloldásáért az ÁSZF-ben meghatározott – indokolt és méltányos – díjat számol fel a korlátozás feloldását követően automatikusan.

Amennyiben az előfizetői szolgáltatás korlátozására az előfizető díjtartozása miatt kerül sor, szolgáltató az alábbiak szerint jár el:

A díjhátralék keletkezését (fizetési határidő lejártát) követő 10 napos türelmi időt követően az ÁSZF 6.7 pontjában meghatározottak szerint szolgáltató tájékoztatja az előfizetőt arról, hogy díjtartozása áll fenn és amennyiben azt 30 napon belül nem rendezi a szolgáltatás korlátozásra kerül. A 30 napos határidő eredménytelen elteltét követően szolgáltató az ÁSZF 6.7 pontjában meghatározottak szerint tájékoztatja az előfizetőt, hogy az előfizetői szolgáltatást a szabadon fogható csatornákra korlátozta és a rendelkezésére álló valamennyi törvényes utat igénybe vesz a díjtartozás behajtása érdekében.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy - a díjtartozás fennállásának ideje alatt - az előfizetőt a szolgáltatás igénybe vételét biztosító berendezés(ek)re küldött szöveges üzenet formájában tájékoztassa (akár többször is) a díjtartozás fennállásáról.

9. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉNEK ESETEI ÉS FELTÉTELEI

9.1 Az Előfizetői Szerződés megszűnésének esetei

- a) Előfizetői felmondás;
- b) Szolgáltatói felmondás;
- c) Előfizető elhalálozása, ha nincs átírást kérő jogosult örökös; jogi személy jogutód nélküli megszűnése
- d) a Felek közös megegyezése.

Az Előfizetői Szerződés megszűnése esetén az Előfizető köteles a Szolgáltató tulajdonában álló, a beltéri egységhez tartozó Kártyát a rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban a Szolgáltató ügyfélszolgálatára személyesen vagy postai úton visszaszolgáltatni. Az Előfizető köteles a Kártya díját megfizetni, ha az Előfizető a Kártyát (a) az Előfizetői Szerződés Előfizető általi felmondása esetén a felmondás közlésétől számított 5 napon belül, de legkésőbb a felmondás hatályosulásáig, vagy (b) az Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi felmondása esetén a felmondásban megjelölt időpontig, vagy (d) az Előfizetői Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetése esetén a Felek által meghatározott időpontig nem szolgáltatja vissza. Az Előfizető abban az esetben is köteles a Kártya díját megfizetni, ha a visszaszolgáltatott Kártya nem alkalmas rendeltetésszerű használatra.

2010. január 1. napja előtt kötött előfizetői szerződések megszűnése esetén Előfizetőnek nem kell a kültéri egységet (fej, tükör) visszaszolgáltatni abban az esetben sem, ha Előfizető azt nem vásárolta meg. Amennyiben Előfizető a Kártya visszaszolgáltatásáig nyitva álló határidőn túl kéri Szolgáltatót a kültéri egység leszerelésére és elszállítására, úgy Szolgáltató ezen kérésnek csak a 4. sz. mellékletben meghatározott kiszállási díj és rezsióra díj ellenében tesz eleget.

9.2 Előfizető felmondása

Az Előfizető az Előfizetői Szerződést 8 napos felmondási határidővel bármikor az Előfizetői Szerződés megkötésével azonos módon írásban (levélben) vagy személyesen és írásban az ügyfélszolgálaton jogosult felmondani.

Az Előfizetői Szerződés megszűnésének napja az írásbeli felmondás szolgáltató általi kézhezvételét követő 9. nap.

A Szolgáltató jogosult az elmaradt Díjak megfizetése iránt a jogszabályokban meghatározott és részére nyitva álló törvényes utat igénybe venni.

A fentiekén túl az Előfizető köteles megfizetni a berendezés Szolgáltató által meghatározott teljes árát. A kedvezményeket is tartalmazó Előfizetői Szerződések felmondásának részletes feltételeit a 2., 3. számú melléklet tartalmazza.

9.3 Az Előfizetői Szerződés felmondásának szabályai a Szolgáltató részéről

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést írásban, az Előfizetőnek címzett tértivevényes levélben mondhatja fel. A felmondást akkor is kézbesítettnek kell tekinteni, ha a Szolgáltató által küldött tértivevényes levél nem kereste, ismeretlen, vagy elköltözött jelzéssel érkezik vissza.

A felmondásnak tartalmaznia kell:

- a) a felmondás indokát;
- b) a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját;
- c) ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, akkor az Előfizető tájékoztatását a szerződésszegés megszüntetésének lehetőségéről és a jogkövetkezményekről;
- d) a Kártya visszaszolgáltatásának határidejét.

A Szolgáltató általi felmondás esetén a felmondási idő alatt – amennyiben annak oka az Előfizető szerződésszegése – a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatásokat korlátozni.

9.3.1 Az Előfizetői Szerződés felmondása Előfizetői szerződésszegés esetén

A Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése esetén az Előfizetői Szerződést 15 napos felmondási idővel felmondhatja, ha az Előfizető akadályozza, vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 8 napon belül sem szüntette meg. Különösen ilyenek minősülnek a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését veszélyeztető alábbi cselekmények:

- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha nem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze;
- b) az Előfizető a Szolgáltatást a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, továbbvezeti;
- c) az Előfizető a Szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja;
- d) ha az Előfizető a szoftverhez illetéktelen személynek hozzáférést biztosít, a szoftvert, mint szerzői jogilag védett alkotást „feltöri”.

Ha az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az Előfizetői Szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Erről a Szolgáltató köteles az

Előfizetőt írásban értesíteni.

9.3.2 Előfizetői Szerződés felmondása díjtarozása miatt

A szolgáltató az előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki. Az értesítésben előírt fizetési póthatáridő 15 nap. A Szolgáltató nem mondja fel az előfizetői szerződést, ha az Előfizető a póthatáridőn belül fizetési hátralékát rendezzi. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az Előfizető díjtarozása következtében kiküldött felszólító levelek költségét az Előfizetővel szemben érvényesítse.

Nem jogosult a Szolgáltató felmondani az előfizetői szerződést, ha a díjtarozás összege nem haladja meg az előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, illetőleg havi előfizetési díj hiányában, vagy 5000 (ötezer) forintnál magasabb előfizetési díj esetén az 5000 forintot, vagy ha az előfizető a díjtarozás összecszerúságát vitatja és a vita rendezése érdekében a hatósághoz, vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy a Szolgáltatás nem vitatott esedékes, illetőleg további díjait megfizeti.

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás felmondása helyett az Előfizető díjtarozása esetén 3 (három) havi előfizetői díjnak megfelelő vagyoni biztosítékot kérni. Amennyiben az Előfizető a biztosítékadási kötelezettségének eleget tesz, úgy a Szolgáltató a Szerződést nem mondja fel.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a határidők lejárta előtt az Előfizetőt tájékoztathassa az egyenlegéről akár írásban, akár telefonon, akár egyéb módon.

A Szolgáltató köteles a Szolgáltatás visszakapcsolására, ha az Előfizető a kikapcsolás okát megszünteti, és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez.

A Szolgáltató a Szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosításáért az ÁSZF 4. sz. mellékletében meghatározott Visszakapcsolási Díjat jogosult érvényesíteni Előfizetővel szemben.

9.3.3 Az Előfizetői Szerződés felmondása a Szolgáltató érdekkörében bekövetkező más okból

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést egyebekben 60 (hatvan) napos határidővel jogosult rendes felmondással megszüntetni.

9.4 A Szolgáltató Díj visszatérítési kötelezettsége a szerződés megszűnése esetén

Az Előfizetői Szerződés megszűnésekor az Előfizető túlfizetése esetén a Szolgáltató a túlfizetés mértékéig, az Előfizető írásbeli kérésére az abban meghatározott bankszámlaszámra vagy postai címre teljesítve köteles a díjvisszatérítésre, vagy azt a még esedékes számlán jóváírja azzal, hogy 500,- Ft alatti díjvisszatérítés csak személyesen, az ügyfélszolgálati irodában történhet. A bruttó 100,- Ft összeg alatti túlfizetést a Szolgáltató csak jóváírás útján téríti meg.

10. A HIBABEJELENTŐ ELÉRHETŐSÉGE, VÁLLALT HIBAEHÁRÍTÁSI CÉLÉRTÉKEK, A HIBABEJELENTÉSEK NYILVÁNTARTÁSBA VÉTELÉNEK MENETE

10.1 A hibabejelentő szolgálat elérhetősége

A Szolgáltató központi hibabejelentő szolgálata 0-24 óráig a 1272 ügyfélszolgálati számon az év 365 napján elérhető. A Szolgáltató a hiba bejelentése után haladéktalanul megkezdi a hiba behatárolását.

Jelen ÁSZF alkalmazása során Előfizetői hibabejelentésnek a telefonon, írásban, személyesen tett bejelentés minősül, amely a Szolgáltatás korlátozott használhatóságára vagy az igénybe vehetőség hiányára irányul. A Szolgáltató - a telefonos hibabejelentés megtörténtével - a hibabejelentést az Előfizető részére visszaigazoltnak tekinti. Az írásban tett hibabejelentésre vonatkozó határidő számítása a Szolgáltató általi rögzítéstől számított, melyről Szolgáltató értesítést küld Előfizetőnek. A Berendezések meghibásodása esetén a jótállási igény érvényesítésének feltételeit a jótállási jegy tartalmazza. A Szolgáltató a vizsgálat eredményéről a panasz beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja az előfizetőt.

10.2 A hibabejelentés nyilvántartása

A Szolgáltató a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás során tett intézkedéseket visszakövethető módon rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával azt legalább egy évig megőrzi. A Szolgáltató a hibabejelentéseket nyilvántartásba veszi.

A nyilvántartásnak tartalmaznia kell:

- a) az Előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját;
- b) az Előfizető elérhetőségét;
- c) a hibajelenség leírását;
- d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra);
- e) a hiba okát, és behatárolására tett intézkedéseket, valamint azok eredményét;
- f) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát);
- g) az Előfizető értesítésének módját és időpontját.

Az elvégzett vizsgálat alapján a Szolgáltató haladéktalanul és megfelelő indokolással köteles az Előfizetőt értesíteni arról, hogy:

- a) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba az Előfizető érdekkörébe tartozó okból merült fel;
- b) a hiba kijavítását megkezdte;
- c) a hiba kijavítását a 10.3 pontban meghatározott hibaelhárítási időn belül átmeneti (meghatározott) ideig vagy tartósan nem tudja vállalni.

Amennyiben a hibabehatároló eljárás során a Szolgáltató az Előfizetőnél talált hibát elhárította, és azt az Előfizető a szerelési lapon igazolja, a visszaigazolás megtörténtnek tekintendő.

10.3 Hibaelhárítási célértékek

A Szolgáltató köteles az Előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása

eredményeként valósnak bizonyult hibát annak bejelentésétől számított legfeljebb 120 óra belül kijavítani, kivéve, ha az Előfizető és a Szolgáltató ettől eltérő időpontban állapodott meg, vagy a hiba kijavítása a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges. Ilyen oknak minősül, ha az Előfizető nem elérhető.

10.4 Előfizető kötelezettségei a hibaelhárítással kapcsolatban

Az Előfizető köteles a hibaelhárítás érdekében a Szolgáltatóval együttműködni.

Az Előfizető hibaelhárítást a Szolgáltatón kívül mással nem végeztethet.

Ha a Szolgáltató a hibaelhárítás során azt állapítja meg, hogy az Előfizető a hibaelhárításra a Szolgáltatón kívül mást vett igénybe vagy saját maga kívánta megjavítani, az okozott kárt köteles megtéríteni, valamint köteles viselni a Szolgáltatónak a hiba elhárításával kapcsolatban felmerült költségeit.

Amennyiben a hibabejelentést követő vizsgálat megállapításai szerint a hiba az Előfizetőnek felróható okból keletkezett, a hibajavítás költségeit az Előfizető viseli.

Ha a kivizsgálás vagy kijavítás kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében és az Előfizető által meghatározott időpontban lehetséges az Előfizető köteles a hibaelhárítás lehetőségét a szolgáltatás-hozzáférési ponton, illetve a szolgáltatás-hozzáférési pontnak helyet adó ingatlanban biztosítani. Ha a hibaelhárítás során a Szolgáltató megbízottja nem tud az érintett ingatlanra bejutni, értesítés hátrahagyásával tájékoztatja az Előfizetőt a helyszíni kiszállás következő időpontjáról vagy az időpont egyeztetés lehetőségéről. Ha a kijavítás a Szolgáltató és az Előfizető megállapodása szerinti időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidő (10.3 pont) a kiesés idejének tartamával meghosszabbodik. A kiesés ideje a rendelkezésre állásba nem számít bele, az Előfizető díjfizetésre köteles.

11. AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT MŰKÖDÉSE, AZ ELŐFIZETŐI BEJELENTÉSEK, PANASZOK INTÉZÉSE (DÍJREKLAMÁCIÓ, KÖTBÉR ÉS KÁRTÉRÍTÉSI IGÉNYEK INTÉZÉSE)

11.1 Az ügyfélszolgálat működése

A Szolgáltatással kapcsolatos Előfizetői igények kezelése, illetve az Előfizetők megfelelő tájékoztatása, kiszolgálása érdekében a Szolgáltató ügyfélszolgálatokat működtet, amelyek felsorolását jelen ÁSZF 1. pontja tartalmazza.

A Szolgáltató a levélben, illetve faxon érkező panaszokra levélben, az elektronikus levélben érkező panaszokra elektronikus levélben válaszol. A Szolgáltató a telefonon érkező panaszokra – amennyiben a panaszos előfizető a panaszbejelentés során ezt kifejezetten kéri – levélben is válaszol, különben a telefonon történt bejelentés kezelésének megkezdése a telefonhívás alkalmával azonnal megtörténik.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az ügyfélszolgálati telefonszámokra érkezett hívásokról hangfelvételt készítsen, amiről a hívó felet minden esetben a hangrögzítést megelőzően tájékoztatja. A Szolgáltató a rögzített hanganyagot a hívó fél kérésére a tárolási időn belül rendelkezésre bocsátja. A Szolgáltató a rögzített hanganyagokat a rögzítés napját követő 1 évig tárolja.

11.2 Előfizetői bejelentések, panaszok kezelése

A Szolgáltató köteles az Előfizetőt tájékoztatni a reklamáció kezelésével kapcsolatos eljárásról az alábbiak szerint:

A Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos bejelentéseket, panaszokat telefonon, írásban és személyesen teheti meg a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában, valamint panaszával a területileg illetékes Fogyasztóvédelmi Felügyelőséghez a Nemzeti Hírközlési Hatósághoz, vagy az illetékes bírósághoz fordulhat.

A Szolgáltató az ügyfélszolgálathoz érkező panaszokat 30 napon belül kivizsgálja, és annak eredményéről az Előfizetőt értesíti. A 30 napos válaszadási határidőt Szolgáltató a műholdas szolgáltatással kapcsolatos megkeresések esetén a hivatalos elérhetőségekre érkezett megkeresésekre garantálja.

Hivatalos elérhetőségek:

Postacím: 1384, Budapest, Pf.: 739

Telefon: 1272

Elektronikus (email) cím: ugyfelszolgalat@digiv.hu, muholdas.hibabejelento@hu.digi.tv

Fax-szám: 06-1-707-6700

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy elektronikus úton csak a muholdas.hibabejelento@hu.digi.tv e-mail címre érkező bejelentést tekinti hibabejelentésnek. E-mail útján érkező hibabejelentés esetén Szolgáltató csak a beazonosítható és teljes körű hibaleírást tudja nyilvántartásba venni. Az automatikus válasz-küldés a bejelentés fogadásáról nem minősül a hibabejelentés elfogadásának.

11.3 Díjreklamáció

Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított Díj összegét vitatja, a Szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy a számlázási rendszere zárt, a Díj megállapítása helyes volt.

A Szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi, és legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja. E határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az Előfizetői Szerződést a díjtározás miatt (9.3.2 pont) bekezdésében foglaltak szerint felmondani.

Ha az Előfizető a reklamációt a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be a Szolgáltatóhoz, és a bejelentést a Szolgáltató nem utasítja el öt napon belül, a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik.

Amennyiben Szolgáltató az Előfizetői panaszt a kivizsgálást követően hivatalos úton, írásban elutasítja, az elutasítás felülvizsgálatának (fellebbezés) kérelme kizárólag írásban, postai úton vagy faxon történhet.

Ha a Szolgáltató az Előfizetői bejelentésnek helyt ad, a következő havi elszámolás alkalmával, a díjkülönbözetet és annak a Díj befizetésének napjától járó kamatait az Előfizető számláján jóváírja, vagy a díjkülönbözetet és annak kamatait az Előfizető által meghatározott bankszámlaszámra vagy postai címre teljesítve részére visszafizeti. A díjkülönbözet jóváírása vagy visszafizetése esetén az Előfizetőt megillető kamat mértéke megegyezik a Szolgáltatót az Előfizető díjfizetési késedelme esetén megillető kamat mértékével. Bruttó 100,- Ft alatti túlfizetést a Szolgáltató csak jóváírás útján téríti vissza,

továbbá az 500,- Ft alatti díjvisszatérítés esetére a visszafizetés csak személyesen, az ügyfélszolgálati irodában történhet.

Az Előfizető kérésére a Szolgáltatónak biztosítania kell, hogy az Előfizető az adatkezelési szabályok figyelembevételével, a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse a fizetendő Díj számításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokra vonatkozó kimutatást.

A Szolgáltató az egyéni Előfizető kérésére a fenti bekezdésben foglalt adatokat évente legfeljebb három alkalommal nyomtatott formában díjmentesen köteles átadni.

Az Előfizető kérésére a Szolgáltatónak biztosítania kell, hogy az Előfizető az adatkezelési szabályok figyelembe vételével, a saját adatainak vonatkozásában a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse a számlázási adataira vonatkozó kimutatást.

12. AZ ELŐFIZETŐ JOGAI AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS HIBÁS TELJESÍTÉSE ESETÉN, AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ KÖTBÉR MÉRTÉKE, A HIBA KIJAVÍTÁSÁNAK ÁTMENETI VAGY TARTÓS LEHETETLENSÉGE ESETÉN AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ DÍJCSÖKKENTÉS MÉRTÉKE, AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS VITÁK RENDEZÉSÉNEK MÓDJA

12.1 A Szolgáltató hibás teljesítése

A Szolgáltató hibás teljesítésének minősül, a Szolgáltató érdekkörében felmerülő műszaki üzemeltetési zavarból keletkező minőségromlás.

Hibásan teljesít a Szolgáltató különösen:

a) a Szolgáltatás a Szolgáltató érdekkörébe eső okból kifolyólag korlátozottan vehető igénybe, vagy egyáltalán nem vehető igénybe;

b) a Szolgáltató elmulasztja az üzemeltetésében lévő rendszer karbantartását, illetve a mindenkori technikai és vételi lehetőségeknek a megfelelő műszaki fejlesztését.

Nem minősül a Szolgáltató hibás teljesítésének, ha a hiba az Előfizető érdekkörében keletkezett, illetve ha az Előfizető az alapvetően biztosított Szolgáltatás minőségétől eltérő Szolgáltatást, illetve a szolgáltatási feltételek teljesítését várja el, vagy ha a hiba elháríthatatlan külső ok, vagy a Szolgáltató érdekkörén kívül eső egyéb ok miatt keletkezett.

12.2 Az Előfizető jogai a Szolgáltatás hibás teljesítése esetén

Az Előfizetői Szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében az Előfizető az ÁSZF-ben meghatározott esetekben kötbért, amennyiben a hibás teljesítéssel kára keletkezett kártérítést követelhet, valamint jogosult felmondani az Előfizetői Szerződést a 9.2 pont szerint.

Az Előfizetői Szerződésből eredő igények egy év alatt évülnek el, amelyet a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani.

Ha az Előfizető a Szolgáltatónak a hibás teljesítéssel kapcsolatos állásfoglalását vitatja, a Nemzeti Hírközlési Hatósághoz, illetve a hatóságon belül a Hírközlési Fogyasztói Jogok

Képviselőjéhez fordulhat.

12.3 A kártérítési igények intézése

Az Előfizetői Szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a Szolgáltató az Előfizető vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

A Szolgáltató mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése, illetőleg a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben tőle elvárható. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel azokért a károkért, amelyeket a Szolgáltatása érdekkörén kívül eső meghibásodásából vagy elégtelenségéből adódtak.

Nem kell a Szolgáltatónak megtérítenie a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy az Előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az adott helyzetben elvárható. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az Előfizető vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a Szolgáltató Szolgáltatása nem, vagy nem kielégítően működik. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és/vagy költségekért, melyek azért merülnek fel, mert az Előfizető a fenti kötelezettségét nem, vagy csak késedelmesen teljesíti.

12.4 A Szolgáltató kötbérfizetési kötelezettsége

12.4.1 Hibaelhárítás késedelme esetén

Ha a Szolgáltató a 10.3 pontban meghatározott határidőn belül a hiba kijavítására nem képes, köteles kötbért fizetni.

Ha a hiba következtében az Előfizetői Szolgáltatást nem lehet igénybe venni, a kötbér mértéke minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző az előző hat hónapban az Előfizető által az Előfizetői Szerződés alapján az adott Szolgáltatással kapcsolatban kifizetett havi előfizetési Díj átlaga alapján egy napra vetített összeg nyolcszorosa. Hat hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap az Szerződéses jogviszony teljes hossza alatt kifizetett (felhasznált) havi előfizetési Díj átlaga alapján egy napra vetített összeg.

Ha a hiba következtében az Előfizető az Előfizetői Szolgáltatást a Szolgáltató által vállalt minőséghez képest gyengébb minőségben képes csak igénybe venni, a Szolgáltatónak a fentiekben meghatározott kötbér felét kell fizetnie.

A Szolgáltató a kötbért havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, Előfizető számláján egy összegben jóváírja, vagy azt az Előfizető választása szerint az Előfizető részére az általa megadott bankszámlaszámra vagy egy összegben visszafizeti.

12.4.2 Átírás, áthelyezés késedelme esetén

Amennyiben a Szolgáltató az Áthelyezést 30 napon belül, vagy az Előfizetővel egyeztetett teljesítési időpontban (amelyik a későbbi) nem teljesíti, úgy kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az Áthelyezés Díjának 1/3-a. A Szolgáltató a kötbér összegét az Áthelyezés Díját tartalmazó számlán írja jóvá.

Amennyiben a Szolgáltató az Átírást 15 napon belül nem teljesíti, a Szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az Átírás Díjának 1/3-a. A Szolgáltató a kötbér összegét az Átírás Díját tartalmazó számlán írja jóvá.

12.5 A hiba kijavításának átmeneti, vagy tartós lehetetlensége esetén az Előfizetőt megillető díjcsökkentés mértéke

Amennyiben a Szolgáltató az Előfizető által bejelentett és valósnak minősülő, a Szolgáltatás minőségét rontó hiba kijavítását a Szolgáltató által vállalt 5 munkanapos hibaelhárítási határidőn belül nem tudja vállalni, az Előfizető részére díjcsökkentést nyújt, amelynek mértékét a 4. sz. melléklet tartalmazza.

A Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos vita rendezése, illetőleg jogorvoslat

Felek a Szolgáltatással kapcsolatos vitáikat először egymás között békés úton kíséreljék meg rendezni. Ennek eredménytelensége esetén az Előfizető jogorvoslatért az alábbi szervekhez fordulhat:

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Hivatala

(és területi igazgatóságai).

1015 Budapest, Ostrom u. 23-25. Telefon: (1) 375-7777, Telefax: (1) 356-5520

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

(és a területi szervek).

1088 Budapest, József krt. 6. Telefon: (1) 459-4999

Gazdasági Versenyhivatal

1054 Budapest, Alkotmány u. 5., Telefon: 472-8900, Telefax: 472-8905

Továbbá a területileg illetékes békéltető testülethez fordulhat.

Felek a köztük létrejött szerződéses jogviszonyból eredő jogvitáik esetére alávetik magukat Budapesti IV. és XV. Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességének.

12.7 Vis maior

Egyik Fél sem felel az Előfizetői Szerződés szerinti kötelezettsége teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, bármely Fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmények (vis maior) merülnek fel, amelyek megakadályozzák az Előfizetői Szerződés teljesítését, illetőleg a Szolgáltatás igénybevételét. Ilyen körülmények különösen: háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, terrortámadás vagy természeti katasztrófa, súlyos energia-ellátási zavar, munkabeszüntetés, a honvédelmi törvény, rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés.

13. ADATKEZELÉS, ADATBIZTONSÁG

A Szolgáltatónak a szolgáltatás teljesítése után – az Eht. 157.§ (2) és a (9) bekezdésben foglaltak kivételével - törölniük (ideértve az anonimizálást is) kell az előfizetőkre és a felhasználókra vonatkozó személyes adatokat, amelyeket a hívások létrehozása céljából feldolgoznak. A Szolgáltató az előfizetők és a felhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából a következő adatokat kezelheti:

- a) az Eht. 129. § (6) bekezdés b)-d) pontjában foglalt adatok;
- b) az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója;
- c) az előfizető címe és az állomás típusa;
- d) az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma;
- e) a hívó és a hívott előfizetői számok;
- f) a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme, mobil rádiótelefon szolgáltatásnál a szolgáltatást nyújtó hálózat és cella, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók;
- g) a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma;
- h) a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok;
- i) tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei;
- j) távbeszélő szolgáltatás esetén az előfizetők és felhasználók részéről igénybe vehető egyéb, nem elektronikus hírközlési szolgáltatásra, különösen annak számlázására vonatkozó adatok;
- k) az előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez jogellenesen alkalmazott - így különösen a tulajdonosa által letiltott - előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kíséretére vonatkozóan a szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok.

Az Eht. 157. § (2) bekezdés szerinti adatok a (2) bekezdésben meghatározott céllal, a keletkezésétől az előfizetői szerződésből az adattal összefüggésben eredő igények 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig kezelhetők.

Az elektronikus hírközlési szolgáltató saját üzletszerzés céljából - az előfizető kifejezett előzetes hozzájárulásával - kezelheti az Eht. 157. § (2) bekezdés szerinti adatokat. Az elektronikus hírközlési szolgáltató köteles biztosítani, hogy az előfizető a hozzájárulását bármikor visszavonhassa.

Külön törvény ilyen előírása esetén az elektronikus hírközlési szolgáltató az előfizetőkre és felhasználókra vonatkozó, a külön törvény előírása szerinti személyes adatokat csak e külön törvény előírása szerinti célból és ideig kezelheti, az e törvény szerinti célhoz kötött adatkezeléseket a jelen törvényben a célhoz kapcsolódóan előírt kezelési határidőn belül meg kell szüntetnie.

Az e törvény, illetve más törvények által lehetővé tett, illetve előírt különféle célú adatkezeléseket az elektronikus hírközlési szolgáltatónak el kell különítenie egymástól. Az elkülönítés történhet

a) kezelési cél szerint fizikailag elkülönített adatkezelési rendszerekben, amelyekben egymástól függetlenül vannak eltárolva az eltérő kezelési céllal kezelhető adatok;

b) logikailag elkülönített adatkezelési rendszerben, amelyben a különféle céllal kezelhető adatok közös rendszerben vannak eltárolva, azonban az adatokhoz való hozzáférések az adatkezelés célja szerint elkülönülnek egymástól.

Az elektronikus hírközlési szolgáltató haladéktalanul, legfeljebb 30 napon belül megemlíteni köteles

a) a fizikailag elkülönülő adatkezelési rendszerből mindazokat az adatokat, amelyekre vonatkozóan az adott kezelési célhoz kötött kezelési határidő letelt;

b) a logikailag elkülönített adatkezelési rendszerből mindazokat az adatokat, amelyekre vonatkozóan a célhoz kötött kezelési határidők mindegyike letelt.

Bennfentes kereskedelem, piacbefolyásolás, engedély nélküli szolgáltatás végzése ügyben, illetve vállalatfelvásárlásra vonatkozó szabályok betartásának ellenőrzése érdekében indított eljárás keretében az Eht. 157. § (2) bekezdés szerinti adatok közül az előfizető családi és utóneve, születési neve, lakóhelye, tartózkodási helyére vonatkozó információ, az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója, az őt hívó és az általa hívott előfizetői számok, a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma és kezdő időpontja átadható a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének.

Az Eht. 157. § (2) bekezdés szerinti adatok közül azok, amelyek az adatkezelés céljához szükségesek, a (3) bekezdésben meghatározott adatmegőrzési időn belül átadhatók:

a) azoknak, akik az elektronikus hírközlési szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik;

b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére;

c) a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak;

d) az Avtv. 3. § (8) bekezdése szerinti esetben az adatok megismerésére külön törvényben felhatalmazott szerv kérelme alapján a felhatalmazott szerv részére.

(10) Az elektronikus hírközlési szolgáltató - az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából - kérelemre köteles átadni vagy hozzáférhetővé tenni az Eht. 157. § (2) bekezdés alapján az elektronikus hírközlési szolgáltatónál rendelkezésre álló adatokat.

Az elektronikus hírközlési szolgáltatók a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetve a 118. § (4) bekezdésében meghatározott feltételek fennállása esetén a szerződéskötés megtagadásának céljából jogosultak a 157. § szerint jogszerűen kezelhető adatok köréből az előfizető azonosításához szükséges adatokat, valamint az adatátadásnak a (3) bekezdés szerinti indokáról szóló tájékoztatást másik elektronikus hírközlési szolgáltatónak átadni vagy attól átvenni, illetőleg - azzal az adattartalommal - közös adatállományt létrehozni.

A szolgáltató az előző bekezdésben meghatározott célból csak az Eht. 129. § (6) bekezdésének b)-f) pontjában foglalt előfizetői adatokat adhatja tovább.

Az előfizető adatai Eht. 118. § (4) bekezdés szerinti feltételek fennállása esetén, illetőleg abban az esetben adhatók át, illetve kerülhetnek be a közös adatállományba, ha

a) számlatartozás miatt a szolgáltató a szerződést felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az előfizető számára részben vagy egészben korlátozta, vagy

b) számlatartozása miatt a szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az előfizető ellen, illetve az előfizető tartózkodási helye ismeretlen, vagy

c) az igénylő, illetve az előfizető kár okozása érdekében a szolgáltatót megtévesztette vagy a megtévesztésére törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen).

A szolgáltató köteles az előfizetőt haladéktalanul tájékoztatni az adatátadás tényéről.

A közös adatállomány kezelésére, annak időtartama tekintetében az Eht. 157. § (3) bekezdését kell alkalmazni. Az adatok kizárólag az (1) bekezdés szerinti célra használhatók fel.

Amint megszűnnek az adatok jogszerű kezelésének vagy átadásának feltételei, a szolgáltató köteles haladéktalanul intézkedni az előfizető adatainak a közös adatbázisból történő törlése iránt, és értesítést küldeni a korábban értesített szolgáltatóknak és az érintett előfizetőnek a törlés tényéről.

Az adatállományból adatot igényelhet

a) az elektronikus hírközlési szolgáltató kizárólag az (1) bekezdés szerinti célra,

b) a 157. § (8)-(10) bekezdésében megjelölt szerv, illetve hatóság,

c) bármely fogyasztó annak tekintetében, hogy a nyilvántartás milyen rá vonatkozó adatot tartalmaz.

A közös adatállomány létrehozása, valamint az adatkezelő és az adatfeldolgozó megbízása, valamint azok jogai és kötelezettségei tekintetében az érintetteknek írásban kell megállapodniuk.

A Szolgáltató az Előfizetőnek az Eht. 157. § (2) bekezdésében, valamint az ÁSZF 3. pontjában meghatározott személyes adatait, az Eht-ban és a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályokban meghatározott feltételek szerint, az ott megjelölt célból kezeli.

Szolgáltató által végzett adatkezelésre az alábbi jogszabályokban rögzített rendelkezések az irányadóak:

a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény;

az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 154-162. §-ai;

a hírközlési Szolgáltató adatkezelésének különös feltételeiről, elektronikus hírközlési szolgáltatások adatbiztonságáról valamint az azonosító kijelzés és hívásátírányítás szabályairól szóló 226/2003. (XII. 13.) Kormányrendelet.

A Szolgáltató az Előfizető személyes adatait a fenti jogszabályokban meghatározott céloktól eltérő olyan célokból is kezelheti, melyekhez az Előfizető az Előfizetői Szerződésben kifejezetten hozzájárult.

A Szolgáltató adatvédelmi felelősének elérhetősége: (adatvedelem@digi.tv)

14. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELÉRHETŐSÉGE

A Szolgáltató köteles az általános szerződési feltételeket és azok kivonatát az ügyfélszolgálatán, illetve internetes oldalán hozzáférhetővé tenni. A Szolgáltató általános szerződési feltételeit és általános szerződési feltételeinek kivonatát térítésmentesen köteles előfizetői számára rendelkezésre bocsátani. Az általános szerződési feltételeket - azok minden módosítása esetén a módosítás hatálybalépését 30 nappal megelőzően - nyilvánosságra kell hozni, a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, illetve honlapján ingyenesen elérhetővé kell tenni, valamint a hatóságnak meg kell küldeni. A Szolgáltató a módosítás hatóságnak történő megküldésének kivételével nem köteles a jelen bekezdésben foglaltakat az általános szerződési feltételek azon módosításaira alkalmazni, amikor az általános szerződési feltételek módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződéses feltételeket nem érinti.

Készítés időpontja: 2006. január 30.
Utolsó módosítás időpontja: 2011. szeptember 01.



15. MELLÉKLETEK – JEGYZÉKE

1. sz. melléklet: Programcsomagok, Csatornaelosztás
2. sz. melléklet: Választható konstrukció
3. sz. melléklet: Már nem választható konstrukció
4. sz. melléklet: Díjak, szerelési díjak,
5. sz. melléklet: IVR rendszer
6. sz. melléklet: Szolgáltatás minőségi cél- és minimál értékei, műszaki paraméterei

1. SZÁMÚ MELLÉKLET

PROGRAMCSOMAGOK, CSATORNAELOSZTÁS

No.	Polar	Program	Nyelv			
1	H	m1	magyar	DIGIMINI		
2	H	m2	magyar			
3	H	Duna TV	magyar			
4	H	TV2	magyar			
5	H	Echo TV	magyar			
6	H	RTL Klub	magyar			
7	H	VIASAT3	magyar			
8	H	Hír TV	magyar			
9	H	Magyar ATV	magyar			
10	H	Cool TV	magyar			
11	H	Film+	magyar			
12	H	Viasat Explorer (05-23h-ig)	magyar / angol / cseh			
13	V	MusicMix (04h-23h-ig)	magyar			
	V	SuperOne (23h-04h-ig)	magyar			
14	V	Nóta TV	magyar			
15	H	DIGI Sport	magyar			
16	H	Eurosport 2	magyar / román			
17	V	Duna II. Autonómia	magyar			
18	H	TV Paprika	magyar	DIGI		DIGI +
19	H	Boomerang	magyar / angol			
20	H	Eurosport	magyar / angol			
21	H	Discovery World	magyar / angol			
22	H	Discovery Channel	magyar / angol			
23	H	Discovery Science	magyar / angol			
24	H	Discovery Travel & Living	magyar / angol			
25	H	Animal Planet	magyar / angol			
26	H	SuperOne HD* (23h - 05h)	magyar			
27	H	Zone Reality	magyar / angol			
28	H	Viasat History	magyar / angol / szlovák			
29	H	National Geographic Channel	magyar / angol			
30	H	Spektrum	magyar / cseh			
31	H	Disney Channel	magyar / szlovák			
32	H	Cartoon Network / TCM	magyar / angol / román			
33	H	Minimax / Animax	magyar / szlovák			
34	H	Universal Channel	magyar / angol / szlovák			
35	V	AXN CE	magyar / cseh			
36	H	Music Channel	magyar			
37	H	HIT Music Channel	magyar			
38	H	STORY4	magyar			
39	H	Zone Romantica	magyar			
40	V	Pro Tv International	román			
41	H	Nat Geo WILD	angol			
42	V	CNN	angol			

43	V	Fashion TV	angol	
44	H	PV TV	magyar / angol / cseh / lengyel	
45	V	Zone Romantica CE	spanyol / cseh	
46	H	Movies 24	magyar	
47	V	ID Investigation Discovery	magyar / angol	
48	V	ducktv	-	
49	V	VIASAT6	magyar	
50	H	DIGI Sport Plus	magyar	
51	H	AXN	magyar / angol	
52	V	Nat Geo WILD	magyar / angol	
53	H	Sport 1	magyar	
54	H	Sport 2	magyar	
55	H	Mezzo	francia	
56	H	Travel Channel (04h-23h-ig)	magyar / cseh / angol	
57	H	HBO	magyar	EXTRA
58	H	HBO 2	magyar / cseh	
59	H	Cinemax	magyar / angol / román	
60	H	HBO Comedy	magyar / angol / cseh	

* A SuperOne HD csatorna esetében a HD megjelölés nem az adás minőségének

szabványára vonatkozik, ez csupán a csatorna megnevezése.

Rádiók

1	H	MR1-Kossuth Rádió	magyar
2	H	MR2-Petőfi Rádió	magyar
3	H	MR3-Bartók Rádió	magyar
4	H	Mária Rádió	magyar

A DIGI TV programcsatornáinak polarizáció szerinti megoszlása az alábbiak szerint történik:

Horizontális:

m1; m2; Duna TV; TV2; Echo Tv; RTL Klub; VIASAT3; Hír TV; Magyar ATV; Cool TV; Film+; Viasat Explorer (05-23h-ig), SuperOne HD (23-05h-ig); Eurosport 2; TV Paprika; SPORT1; SPORT2; Eurosport; Discovery World; Discovery Channel; Discovery Science; Discovery Travel & Living; Animal Planet; Zone Reality; Viasat History; National Geographic Channel; Spektrum; Disney Channel; Cartoon Network / TCM; Minimax; Universal Channel; AXN; Music Channel; H! T Music Channel; Travel Channel (04-23h-ig); 4! Storytv; Zone Romantica; NGC Wild; Mezzo; PV TV; Movies 24; Digisport; Boomerang; DIGI Sport Plus, Nat Geo WILD.

Vertikális:

MusicMix (04-23h-ig), SuperOne (23-04h-ig); Pro TV International; CNN; Fashion TV, Nóta TV, Investigation Discovery; AXN CE, ducktv, Zone Romantika, TV6, Duna II. Autonómia, Nat Geo WILD.

2 db televíziókészülékre kialakított vételi hely esetén a két beltéri egységen (illetve duál, két-kártyás beltéri egységen) a horizontális és vertikális polarizációjú csatornák abban az esetben nézhetők egymástól függetlenül, ha a parabolatükörre egy ún. TWIN LNC kerül felszerelésre. Ezt a Szolgáltató az Előfizető külön igénylése esetén biztosítja, melynek egyszeri díja az ÁSZF 4. számú mellékletében közzétett árlista alapján kerül kiszámlázásra.

Ezáltal a különböző polarizációval sugárzott programcsatornák a két vételi helyen egymástól függetlenül nézhetők.

TÁRSASHÁZI (PANEL) PROGRAMCSOMAGOK, CSATORNAELOSZTÁS

No.	Polar	Program	Nyelv			
1	H	m1	magyar	DIGIMINI	DIGI	DIGI +
2	H	m2	magyar			
3	H	Duna TV	magyar			
4	H	TV2	magyar			
5	H	Echo TV	magyar			
6	H	RTL Klub	magyar			
7	H	VIASAT3	magyar			
8	H	Hír TV	magyar			
9	H	Magyar ATV	magyar			
10	H	Cool TV	magyar			
11	H	Film+	magyar			
12	H	Viasat Explorer (05-23h-ig)	magyar / angol / cseh			
13	H	DIGI Sport	magyar			
14	H	Eurosport 2	magyar / román			
15	H	TV Paprika	magyar	DIGI		
16	H	Boomerang	magyar / angol			
17	H	Eurosport	magyar / angol			
18	H	Discovery World	magyar / angol			
19	H	Discovery Channel	magyar / angol			
20	H	Discovery Science	magyar / angol			
21	H	Discovery Travel & Living	magyar / angol			
22	H	Animal Planet	magyar / angol			
23	H	SuperOne HD* (23h - 05h)	magyar			
24	H	Zone Reality	magyar / angol			
25	H	Viasat History	magyar / angol / szlovák			
26	H	National Geographic Channel	magyar / angol			
27	H	Spektrum	magyar / cseh			
28	H	Disney Channel	magyar / szlovák			
29	H	Cartoon Network / TCM	magyar / angol / román			
30	H	Minimax / Animax	magyar / szlovák			
31	H	Universal Channel	magyar / angol / szlovák			
32	H	Music Channel	magyar			
33	H	H!T Music Channel	magyar			
34	H	STORY4	magyar			
35	H	Zone Romantica	magyar			
36	H	Nat Geo WILD	angol			
37	H	PV TV	magyar / angol / cseh / lengyel			
38	H	Movies 24	magyar			
39	H	DIGI Sport Plus	magyar			
40	H	AXN	magyar / angol			
41	H	Sport 1	magyar			

42	H	Sport 2	magyar	
43	H	Mezzo	francia	
44	H	Travel Channel (04h-23h-ig)	magyar / cseh / angol	
45	H	HBO	magyar	EXTRA
46	H	HBO 2	magyar / cseh	
47	H	Cinemax	magyar / angol / román	
48	H	HBO Comedy	magyar / angol / cseh	

* A SuperOne HD csatorna esetében a HD megjelölés nem az adás minőségének szabványára vonatkozik, ez csupán a csatorna megnevezése.

Rádiók

1	H	MR1-Kossuth Rádió	magyar
2	H	MR2-Petőfi Rádió	magyar
3	H	MR3-Bartók Rádió	magyar
4	H	Mária Rádió	magyar

KÖZSZOLGÁLATI PROGRAMCSOMAG

No.	Polar	Program	Nyelv	
1	H	m1	magyar	Közszolgálati
2	H	m2	magyar	
3	H	Duna TV	magyar	
4	V	Duna II. Autonómia	magyar	

Rádiók

1	H	MR1-Kossuth Rádió	magyar	Közszolgálati
2	H	MR2-Petőfi Rádió	magyar	
3	H	MR3-Bartók Rádió	magyar	

TÁRSASHÁZI PLUSZ PROGRAM PROGRAMCSOMAGOK, CSATORNAELOSZTÁS

No.	Polar	Program	Nyelv			
1	H	m1	magyar	DIGIMINI	DIGI	DIGI +
2	H	m2	magyar			
3	H	Duna TV	magyar			
4	H	TV2	magyar			
5	H	Echo TV	magyar			
6	H	RTL Klub	magyar			
7	H	VIASAT3	magyar			

8	H	Hír TV	magyar
9	H	Magyar ATV	magyar
10	H	Cool TV	magyar
11	H	Film+	magyar
12	H	Viasat Explorer (05-23h-ig)	magyar / angol / cseh
13	V	MusicMix (04h-23h-ig)	magyar
	V	SuperOne (23h-04h-ig)	magyar
14	V	Nóta TV	magyar
15	H	DIGI Sport	magyar
16	H	Eurosport 2	magyar / román
17	V	Duna II. Autonómia	magyar
18	H	TV Paprika	magyar
19	H	Boomerang	magyar / angol
20	H	Eurosport	magyar / angol
21	H	Discovery World	magyar / angol
22	H	Discovery Channel	magyar / angol
23	H	Discovery Science	magyar / angol
24	H	Discovery Travel & Living	magyar / angol
25	H	Animal Planet	magyar / angol
26	H	SuperOne HD* (23h - 05h)	magyar
27	H	Zone Reality	magyar / angol
28	H	Viasat History	magyar / angol / szlovák
29	H	National Geographic Channel	magyar / angol
30	H	Spektrum	magyar / cseh
31	H	Disney Channel	magyar / szlovák
32	H	Cartoon Network / TCM	magyar / angol / román
33	H	Minimax / Animax	magyar / szlovák
34	H	Universal Channel	magyar / angol / szlovák
35	V	AXN CE	magyar / cseh
36	H	Music Channel	magyar
37	H	HIT Music Channel	magyar
38	H	STORY4	magyar
39	H	Zone Romantica	magyar
40	V	Pro Tv International	román
41	H	Nat Geo WILD	angol
42	V	CNN	angol
43	V	Fashion TV	angol
44	H	PV TV	magyar / angol / cseh / lengyel
45	V	Zone Romantica CE	spanyol / cseh
46	H	Movies 24	magyar
47	V	ID Investigation Discovery	magyar / angol
48	V	ducktv	-
49	V	VIASAT6	magyar
50	H	DIGI Sport Plus	magyar
51	H	AXN	magyar / angol
52	V	Nat Geo WILD	magyar / angol
53	H	Sport 1	magyar

54	H	Sport 2	magyar	
55	H	Mezzo	francia	
56	H	Travel Channel (04h-23h-ig)	magyar / cseh / angol	
57	H	HBO	magyar	EXTRA
58	H	HBO 2	magyar / cseh	
59	H	Cinemax	magyar / angol / román	
60	H	HBO Comedy	magyar / angol / cseh	

* A SuperOne HD csatorna esetében a HD megjelölés nem az adás minőségének

szabványára vonatkozik, ez csupán a csatorna megnevezése.

Rádiók

1	H	MR1-Kossuth Rádió	magyar
2	H	MR2-Petőfi Rádió	magyar
3	H	MR3-Bartók Rádió	magyar
4	H	Mária Rádió	magyar

A DIGI TV programcsatornáinak polarizáció szerinti megoszlása az alábbiak szerint történik:

Horizontális:

m1; m2; Duna TV; TV2; Echo Tv; RTL Klub; VIASAT3; Hír TV; Magyar ATV; Cool TV; Film+; Viasat Explorer (05-23h-ig), SuperOne HD (23-05h-ig); Eurosport 2; TV Paprika; SPORT1; SPORT2; Eurosport; Discovery World; Discovery Channel; Discovery Science; Discovery Travel & Living; Animal Planet; Zone Reality; Viasat History; National Geographic Channel; Spektrum; Disney Channel; Cartoon Network / TCM; Minimax; Universal Channel; AXN; Music Channel; H! T Music Channel; Travel Channel (04-23h-ig); 4! Storytv; Zone Romantica; NGC Wild; Mezzo; PV TV; Movies 24; Digisport; Boomerang; DIGI Sport Plus, Nat Geo WILD.

Vertikális:

MusicMix (04-23h-ig), SuperOne (23-04h-ig); Pro TV International; CNN; Fashion TV, Nóta TV, Investigation Discovery; AXN CE, ducktv, Zone Romantika, TV6, Duna II. Autonómia, Nat Geo WILD.

2. SZÁMÚ MELLÉKLET

1. Választható konstrukciók, feltételek:

Új előfizető a szolgáltatást 1 vagy 2 tévé készülékre igényelheti..2 tévé készülék esetén 1 darab egykártyás beltéri egység és 1 darab társkészülék, vagy 1 db két kétkártyás készülék kerül beüzemelésre. A készülékeket az Előfizető az előfizetői szerződésben megjelölt választása szerint megvásárolhatja, vagy bérelheti.

Az Előfizetői hozzáférési pont létesítésekor Előfizető egyszeri *szerelési díj* megfizetésére köteles. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy amennyiben az előfizetői hozzáférési pont létesítését a DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. alvállalkozója végzi, úgy Előfizető a szerelési díjat a helyszínen, az alvállalkozó által kiállított számla ellenében köteles megfizetni.. Amennyiben a szerelést a DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. munkavállalója végzi, a szerelési díjat utólag, a Szolgáltató által kiállított és az Előfizetőnek megküldött számla alapján utólag kell megfizetni a számlán megjelölt időpontig.

A szerelésnél *felhasznált anyagokról* a számlát a Szolgáltató utólag küldi meg Előfizető részére, melyet Szolgáltató a beüzemelési jegyzőkönyvön feltüntetett szereléshez felhasznált anyagok alapján állít ki. A felhasznált szerelési anyagokat megnevezés és mennyiség szerint a szerződéshez tartozó beüzemelési jegyzőkönyvre vezeti fel a szerelést végző szakember. melyet Előfizető aláírásával elismer és kötelezőnek fogad el.

I. Új előfizetőinknek

a. Bérletes konstrukció új megrendelés esetén

Amennyiben új előfizetőnk a beltéri egységet nem kívánja megvásárolni, lehetősége van azt a Szolgáltatótól bérelni. Ez esetben az Előfizető az alábbi feltételekkel veheti igénybe a szolgáltatást:

Egy televízióra történő megrendelés esetén:

Egykártyás beltéri egység kerül beüzemelésre. Szerelési díj: egyszeri 11 500 Ft

Két televízióra történő megrendelés esetén:

Kettő darab egykártyás beltéri egység, vagy egy darab kétkártyás beltéri egység kerül beüzemelésre, a második, azaz a társbeltéri egység bérleti díja havi 300 Ft (mely a választott programcsomag havidíj mellett fizetendő). A kétkártyás készülék esetén is fizetendő a havi 300 Ft bérleti díj. Szerelési díj egyszeri 13 000 Ft.

Beltéri egység bérléssel	Szerelési díj	Havidíj		
		DIGIMINI	DIGI	DIGI+
1 db TV-re	11 500 Ft	1 200 Ft/hó	2 700 Ft/hó	3 000 Ft/hó
2 db TV-re (2 db egykártyás vagy 1 db Hyundai 2C típusú beltéri egység)	13 000 Ft	1 200 Ft + 300 Ft = 1 500 Ft/hó	2 700 Ft + 300 Ft = 3 000 Ft/hó	3 000 Ft + 300 Ft= 3 300 Ft/hó

b. Vásárolt konstrukció új megrendelés esetén

Amennyiben új Előfizetők megvásárolja a beltéri egységet, az alábbi feltételekkel veheti igénybe a szolgáltatást:

Egy televízióra történő megrendelés esetén:

Egykártyás beltéri egység kerül beüzemelésre. Szerelési díj: egyszeri 11 500 Ft

A táblázatban meghatározottak alapján lehetőség van a készülék egy összegben vagy részletekben történő megvásárlására

Két televízióra történő megrendelés esetén:

A táblázatban meghatározottak alapján lehetőség van a készülék egy összegben vagy részletekben történő megvásárlására. Szerelési díj: egyszeri 13 000 Ft

Beltéri egység vásárolva	Szerelési díj	Egy összegben	Két részletben	Három részletben	Havidíj		
					DIGIMINI	DIGI	DIGI+
1 db TV-re	11 500 Ft	15 000 Ft	2*7 500 Ft	3*5 000 Ft	1 200 Ft/hó	2 700 Ft/hó	3 000 Ft/hó
2 db TV-re 2 db egykártyás készülék esetén	13 000 Ft	30 000 Ft	2*15 000 Ft	3*10 000 Ft	1 200 Ft/hó	2 700 Ft/hó	3 000 Ft/hó
2 db TV-re Hyundai 2C típusú beltéri egység esetén	13 000 Ft	21 000Ft	2*10 500 Ft	3* 7000 Ft	1 200 Ft/hó	2 700 Ft/hó	3 000 Ft/hó

II. Meglévő előfizetőinknek

Utólagos megrendelés esetén az Előfizető a társbeltéri egységet az előfizetői szerződésben megjelölt választása szerint megvásárolhatja, vagy bérelheti.

a. Béreltes konstrukció utólagos társbeltéri egység rendelés esetén

Egy TV-ről két TV-re történő bővítés esetén 1 db egykártyás beltéri egység kerül beüzemelésre, melyet az Előfizető bérelhet. Ez esetben Előfizető a programcsomag havidíjon kívül havi 300 Ft bérleti díjfizetési kötelezettség terheli. .

A szerelés egyszeri díja: 4.500 Ft

Beltéri egység bérléssel	Szerelési díj	Bérleti díj
meglévő 1 TV-ről 2 TV-re bővítés	4 500 Ft	+ 300 Ft /hó

b. Vásárolt konstrukció utólagos társbeltéri egység rendelés esetén

Egy TV-ről két TV-re történő bővítés esetén 1db egykártyás beltéri egység kerül beüzemelésre, melyet az előfizető megvásárolhat. A készülék egy összegben, vagy részletekben vásárolható meg.

A szerelés egyszeri díja: 4.500 Ft

Beltéri egység vásárolva	Szerelési díj	Egy összegben	Két részletben	Három részletben	Havidíj		
					DIGIMINI	DIGI	DIGI+
<i>meglévő 1 TV-ről 2 TV-re bővítés</i>	4 500 Ft	15 000 Ft	2*7 500 Ft	3*5 000 Ft	1 200 Ft/hó	2 700 Ft/hó	3 000 Ft/hó

III. Társasház program esetén alkalmazandó feltételek

Jelen szabályozás törlésre került.

IV. Közzolgálati csomag

Előfizető által rendelhető közzolgálati csomag rendelkezésre állási díja 1.200 Ft, melyhez beltéri egység megvásárlása szükséges, melynek feltételei a következők.

a. Vásárolt konstrukció új megrendelés esetén

Egy televízióra történő megrendelés esetén:

Egykártyás beltéri egység kerül beüzemelésre. Szerelési díj: egyszeri 11 500 Ft

Az Előfizetői hozzáférési pont létesítésekor Előfizető egyszeri szerelési díj megfizetésére köteles. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy amennyiben az előfizetői hozzáférési pont létesítését a DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. alvállalkozója végzi, úgy Előfizető a szerelési díjat a helyszínen, az alvállalkozó által kiállított számla ellenében köteles megfizetni. Amennyiben a szerelést a DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. munkavállalója végzi, a szerelési díjat utólag, a Szolgáltató által kiállított és az Előfizetőnek megküldött számla alapján utólag kell megfizetni a számlán megjelölt időpontig.

A szerelésnél felhasznált anyagokról a számlát a Szolgáltató utólag küldi meg Előfizető részére, melyet Szolgáltató a beüzemelési jegyzőkönyvön feltüntetett szereléshez felhasznált anyagok alapján állít ki. A felhasznált szerelési anyagokat megnevezés és mennyiség szerint a szerződéshez tartozó beüzemelési jegyzőkönyvre vezeti fel a szerelést végző szakember, melyet Előfizető aláírásával elismer és kötelezőnek fogad el.

Közzolgálati csomag rendelése esetén Előfizetőnek nincs lehetősége extra csomagra történő előfizetésre, annak igénybevételére.

b. Meglévő Előfizető esetén

Meglévő Előfizető esetében, amennyiben saját dekóderrel rendelkezik, csak 1 dekóderrel igényelhető a Közzolgálati csomag, így abban az esetben, ha Előfizető társzkészülékkel vagy társzkészülékekkel rendelkezik, úgy azt köteles lemondani a csomagváltást megelőzően.

Ha a dekóder Előfizetőhöz bérletes konstrukció keretén belül került kihelyezésre, úgy azt a Közzolgálati csomagra történő előfizetéskor köteles megvásárolni, mely mellett nincs lehetősége extra csomagra igénybevételére, extra csomagra történő előfizetésre.

Dekóder - közzolgálati csomagváltás esetén történő - megvásárlása esetén Szolgáltató az általa eladott készülékre egy év garanciát vállal. Az egyéb, más díjcsomagot választó és bérletes konstrukciót megjelölő új előfizetőknek a szerződéskötést követő három hónapon belül nincs lehetősége áttérni a közzolgálati csomagra.

A használt dekóder ára az alábbiak szerint került meghatározásra.

előfizetőnél lévő készülék	készülék ára
----------------------------	--------------

<i>3 hónap-1 év</i>	15.000 Ft
<i>1-2 év</i>	10.000 Ft
<i>3év-</i>	5.000 Ft

Ezen szolgáltatás előfizetése esetén előfizetőre jelen ÁSZF valamennyi rendelkezése kötelező.

V. Társasházi Plusz Program megrendelése esetén alkalmazandó feltételek

A szolgáltatás kiépítésének, igénybevételének alapfeltétele a vételhez szükséges 2 polár kihelyezhetősége vagy telepíthetősége. Ennek hiányában Szolgáltató a kiépítést nem vállalja.

Amennyiben a Berendezés felszerelésére lakótelepi házban (panel, blokkház) – 8 vagy annál több lakást tartalmazó tömbházban – kerül sor, függetlenül az igényelt Berendezés típusától, a szerelés díja 11 500,- Ft, mely egy darab televízió készülék ellátására vonatkozik, és 13 000,- Ft két televízió készülék ellátása esetén, az igényelt programcsomagtól függetlenül.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a társasházi kiépítéshez előfeltételként szabja a társasházból jelentkező leendő előfizetők írásbeli szándéknyilatkozatát. A jelentkezők számának és a nyilatkozatoknak a társasházban lévő lakások 50%-os arányát kell elérnie a kiépítés megkezdéséhez.

Ezen szerelési munkálatok elvégzésének további feltételei:

- a szolgáltatáshoz szükséges rendszert az épületben a Szolgáltató által megbízott személy vagy vállalkozás végezheti el (csillagpontos rendszer kiépítése);
- a Társasház képviselőjére jogosult személy beleegyező nyilatkozata.

A tényleges kiépítés feltételei házanként eltérőek lehetnek, melyek megállapításához Szolgáltató minden esetben helyszíni felmérést végez.

A gerinchálózat kiépítésének teljes költsége a Szolgáltatót terheli. A kiépített kábel és eszközrendszer a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezi.

A fent említett feltételek meglétének hiányában a csatlakoztatásra nincs lehetőség, illetve arra kizárólag a jelen kedvezménytől eltérő, s a Szolgáltató által külön megállapított, egyedi feltételek figyelembe vételével kerülhet sor. Amennyiben jelen pontban foglalt feltételek bármelyike is hiányzik, az Előfizető nem jogosult a jelen pontban meghatározott díj ellenében igénybe venni a szolgáltatást.

Telepítés típusa

Szerelési díj

<i>1 db TV-re</i>	11 500 Ft
<i>2 db TV-re</i>	13 000 Ft
<i>Meglévő 1 TV-ről 2 TV-re történő bővítés</i>	10 000 Ft

A szerelési díj tartalmazza:

- a lakáson belüli koax- és telefonkábelek rögzített elvezetését a legoptimálisabb útvonalon az egy vagy kettő db vevőkészülékig, kábelcsatorna szerelése nélkül;
- az igénybejelentésben megjelölt számú beltéri egység beüzemeléséhez szükséges anyagokat (koax kábel, F-csatlakozók, rögzítő bilincsek);
- az igénybejelentésben megjelölt számú beltéri egység beüzemelését egy vagy kettő db TV készülékhez;

- az Előfizető számára készült tájékoztató anyagot a szolgáltatás igénybevételéhez biztosított eszközök alapfunkcióiról és működéséről.

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy amennyiben az előfizetői hozzáférési pont létesítését a DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. alvállalkozója végzi, úgy Előfizető a szerelési díjat a helyszínen, az alvállalkozó által kiállított számla ellenében köteles megfizetni. Amennyiben a szerelést a DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. munkavállalója végzi, a szerelési díjat utólag, a Szolgáltató által kiállított és az Előfizetőnek megküldött számla alapján utólag kell megfizetni a számlán megjelölt időpontig.

2. ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

2.1 ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

Az Előfizető az I., II., III. pontban meghatározott Kedvezmény igénybevételével kötött Előfizetői Szerződést kizárólag személyesen és írásban az ügyfélszolgálaton, vagy írásban (tértivevényes levélben) mondhatja fel, 8 napos felmondási határidővel, az alábbi feltételek mellett.

Előfizető köteles a Szolgáltató tulajdonát képező Kártyá(kat), valamint – az Előfizető által választott konstrukciótól függően – a beltéri egységet az összes tartozékkal és kiegészítővel együtt az eredeti dobozában a Szolgáltató által kijelölt forgalmazónak, vagy ügyfélszolgálati helyiségben, rendeltetészerű használatra alkalmas állapotban, a Szolgáltató által meghatározott helyen és időben visszaszolgáltatni. (A felmondás időpontjának a felmondás Szolgáltatóhoz történő beérkezését fogadják el a felek.) Amennyiben az Előfizető nem, vagy rendeltetészerű használatra alkalmatlan állapotban szolgáltatja vissza a fent említett eszközöket (azok valamennyi tartozékával és kiegészítőjével együtt), köteles azoknak a jelen pontban meghatározott ellenértékét Szolgáltató részére megtéríteni.

Az Előfizetői Szerződés felmondásának további feltétele, hogy a Szolgáltató nyilvántartási rendszere alapján is alátámasztott iratok alapján, az Előfizetőnek ne legyen díjhátraléka. Előfizető mindaddig nem jogosult felmondani az Előfizetői Szerződést, ameddig a Szolgáltatóval szemben fennálló díjhátralékát nem rendezi.

Az Előfizetői Szerződés egyéb módon történő megszűnése esetén is köteles az Előfizető, illetve örököse a Kártyá(ka)t, valamint – az Előfizető által választott konstrukciótól függően – a beltéri egységet, a Szolgáltatónak visszaszolgáltatni vagy azoknak az alábbiakban meghatározott ellenértékét megtéríteni.

Beltéri egységek és a kártya kártérítési díja:

Egykártyás beltéri egység ára	18.000 Ft
Kétkártyás (Hyundai 2C) beltéri egység ára	30.000 Ft
Kártya	24.000 Ft/kártya

A tartozékokra, kiegészítőkre alkalmazott kártérítési díj:

távírányító	5.000 Ft
kábel	1.000 Ft

A fenti árak, díjak az ÁFÁ-t tartalmazzák.

3. SZÁMÚ MELLÉKLET

Jelen mellékletben meghatározott konstrukciók már nem választhatók.

A.) KEDVEZMÉNYEK BERENDEZÉS VÁSÁRLÁSA ESETÉN

A Szolgáltató jogosult az általa meghatározott időszakban a Díjak mértékét kedvezményesen megállapítani, vagy részletfizetési kedvezményt adni („**Akció**”).

Az Akciók feltételei (kedvezményes Díjak, Árak; kötelező igénybevétel tartama, idő előtti szerződésmegszüntetés jogkövetkezményei) a jelen ÁSZF mellékleteként az Akció keretében kötött Előfizetői Szerződések kötelező részét képezik.

A Szolgáltató aktuális Akcióiról az ÁSZF 6.7 pontja szerint tájékoztatja Előfizetőit is.

A kedvezmények cégekre nem vonatkoznak.

1. ÁRAK, DÍJAK 12 hónapos HŰSÉGNYILATKOZATTAL

1.1 Előfizetői csomagok havi díja:

- a) DIGI+ havi díja 2.900,-Ft
- b) DIGI havi díja 2.500,- Ft
- c) DIGIMINI havi díja 1.200,-Ft

(DIGIMINI programcsomag két-kártyás Berendezéssel, valamint társbeltérivel nem igényelhető.)

1.2 Előfizetői extra csomagok havi díja:

- a) HBO PAK havi díja 1.800,-Ft
- b) Cinemax havi díja 1.200,-Ft
- c) HBO MAX PAK 2.400,-Ft

1.3 Hyundai típusú beltéri egység ára magánszemélyek részére (tartalmazzák egy alapszerelés árát):

- Beltéri egység ára: 18.000,-Ft; 12 hónapos részlettel:1.800,-Ft/hó
- Beltéri egység+antenna+fejegység ára: 21.600,-Ft; 12 hónapos részlettel:2.160,-Ft/hó

1.4 Humax típusú beltéri egység ára magánszemélyek részére (tartalmazzák egy alapszerelés árát):

- Beltéri egység ára: 20.000,-Ft; 12 hónapos részlettel:2.000,-Ft/hó
- Beltéri egység+antenna+fejegység ára: 23.600,-Ft; 12 hónapos részlettel:2.360,-Ft/hó

1.5 Hyundai 2C típusú beltéri egység ára magánszemélyek részére (tartalmazzák egy alapszerelés árát):

- Beltéri egység ára: 30.000,-Ft; 12 hónapos részlettel:3.000,-Ft/hó
- Beltéri egység+antenna+fejegység ára: 35.000,-Ft; 12 hónapos részlettel:3.500,-Ft/hó

2. EXTRA AKCIÓ

Amennyiben az Előfizető már rendelkezik egy egy-kártyás – *megvásárolt – beltéri egységgel* és meg szeretne rendelni egy másik egy-kártyás beltéri egységet, az alábbi lehetőségek közül választhat:

Az a), b) és c) pontban meghatározott akciók a készlet erejéig tartottak, ezért 2008. július 16. napjától már nem vehetők igénybe.

a) Szolgáltató az Előfizetőnél lévő **használt beltéri egységet** (típustól függetlenül) **15.000,- Ft értéken beszámítja** az Előfizető rendelkezésére bocsátott egy darab **új két-kártyás beltéri egység** extra akciós árába, ami jelen akció keretében **21.600,-Ft**. Előfizető kizárólag a kettő ár közötti különbözetet, azaz **6.600,-Ft-ot köteles megfizetni** Szolgáltató részére az általa kiállított számla alapján. Ebben az esetben Szolgáltató nem számít fel kártyaaktiválási díjat.

Azok az Előfizetők, akik részletre vásárolták meg az egy darab egy-kártyás beltéri egységet, kizárólag abban az esetben vehetik igénybe az extra akció jelen pontban meghatározott kedvezményeit, amennyiben egy összegben megfizetik Szolgáltató részére az egy-kártyás beltéri egység árának fennmaradó részleteit. A hűségnyilatkozatot nem befolyásolják a fent említett rendelkezések.

b) Szolgáltató az Előfizetőnél lévő **használt beltéri egységet** (típustól függetlenül) **15.000,- Ft értéken visszavásárolja** az Előfizetőtől és használatra biztosít az Előfizető részére **egy darab új két-kártyás beltéri egységet**. Ebben esetben a Szolgáltató az Előfizető által a Szolgáltató részére a két-kártyás beltéri egységhez tartozó **kettő kártya aktiválási díjaként fizetendő 6.000,-Ft-ot** beszámítja a fentiekben meghatározott vételárba és a vételárból ezek után fennmaradó **9.000,-Ft összeget Szolgáltató az Előfizető havi előfizetési díjából díjcsomag kedvezményként jóváírja**. Jelen lehetőség igénybe vételével a beltéri egység a Szolgáltató tulajdonában marad, azonban annak birtokba adásával a kárveszély átszáll az Előfizetőre.

c) **TÁRSBELTÉRI AKCIÓ:** Szolgáltató az Előfizető részére biztosít egy újabb egy-kártyás beltéri egységet használatra, mely a Szolgáltató tulajdonában marad, azonban az Előfizetői Szerződés megkötésével, illetve a Berendezés birtokba adásával a kárveszély átszáll az Előfizetőre. Előfizető kizárólag az újonnan beszerelt beltéri egységhez tartozó kártya aktiválási díját, azaz **6.000,-Ft-ot köteles megfizetni** Szolgáltató részére az általa kiállított számla alapján. Azok az Előfizetők, akik részletre vásárolták meg az egy darab egy-kártyás beltéri egységet, kizárólag abban az esetben vehetik igénybe a társbeltéri akció jelen pontban meghatározott kedvezményeit, amennyiben egy összegben megfizetik Szolgáltató részére az egy-kártyás beltéri egység ellenértékének fennmaradó részleteit. A hűségnyilatkozatot nem befolyásolják a fent említett rendelkezések.

Az igényelt és felszerelt Berendezést Előfizető kizárólag az előfizetői szerződésben megjelölt telepítési címen jogosult használni. Előfizető minden olyan kárért felelősséggel tartozik, amely az előbbi rendelkezés megszegéséből ered.

3. KEDVEZMÉNY

3.1 Berendezés árának kedvezménye

Az Előfizető a Berendezést (vagy a beltéri egységet) a 2. pontban meghatározott feltételek vállalása esetén a fentiekben meghatározott kedvezményes áron jogosult megvásárolni („**Vételárkedvezmény**”). A kedvezményes vételár az Előfizetői Szerződés megkötését követően külön számlán kerül kiszámlázásra, melyet a Szolgáltató a számlán megjelölt fizetési határidő lejártá előtt legalább 8 (nyolc) nappal köteles az Előfizetőnek megküldeni.

Az Előfizető 12 hónapos hűségnyilatkozattal köteles - Vételárkedvezmény esetén - a Berendezés vételárát részletekben megfizetni (hűségnyilatkozat nélkül részletfizetés nem lehetséges). A törlesztési időszak 12 hónap. A havi törlesztési díj összegét az Előfizetői Szerződés tartalmazza. A kedvezményes vételár első törlesztő részlete az Előfizetői Szerződés megkötését követően külön számlán kerül kiszámlázásra, melyet a Szolgáltató a számlán

megjelölt fizetési határidő lejártá előtt legalább 8 (nyolc) nappal köteles az Előfizetőnek megküldeni. A többi törlesztő részlet a Szolgáltatás havi előfizetési díjával együtt kerül kiszámlázásra. A 12 hónapos hűségnyilatkozat tartama alatt az Előfizető dönthet úgy, hogy egy összegben kifizeti a Berendezés árát, ez azonban a hűségnyilatkozatot nem érinti, az továbbra is köti az Előfizetőt.

3.2 KEDVEZMÉNY IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI

Az Előfizető a kedvezmény igénybevétele esetén kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltatást legalább 12 hónapra igénybe veszi („**Kötelező Igénybevétel Tartama**”). Programcsomag módosításra kizárólag a kötelező igénybevétel tartamának lejártát követően van lehetőség.

3.3 ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE A KÖTELEZŐ IGÉNYBEVÉTEL TARTAMA ALATT

Amennyiben az Előfizető a Kötelező Igénybevétel Tartama alatt az Előfizetői Szerződést felmondja (ide nem értve azt az esetet, ha az Előfizető az Előfizetői Szerződést azért mondja fel, mert az ÁSZF egyoldalú módosításával a kedvezmények igénybevételének feltételei az Előfizetőre nézve hátrányosan módosultak), vagy a Kötelező Igénybevétel Tartama alatt az Előfizetői Szerződést a Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése miatt mondja fel, az Előfizető az alábbi díjakat köteles a Szerződés megszűnését követően a Szolgáltató számlája alapján, az abban megjelölt időpontig, szerződésszegés jogcímén megfizetni:

3.3.1 12 hónapos hűségnyilatkozat esetén

Amennyiben az Előfizető a 12 hónapos hűségnyilatkozat tartama alatt az Előfizetői Szerződést felmondja, vagy a Kötelező Igénybevétel Tartama alatt az Előfizetői Szerződést a Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése miatt mondja fel, a berendezés fennmaradó törlesztő részletei egy összegben válnak esedékessé, valamint Előfizető köteles szerződésszegés jogcímén Szolgáltatónak 40.000,-Ft (negyvenezer forint) meghiúsulási kötbért megfizetni. Előfizető – a fentiek felül - köteles megfizetni az esetlegesen fennálló díjhátralékát is.

Tekintettel arra, hogy a berendezéshez tartozó kártya (kártyák) a Szolgáltató tulajdonát képezi(k), Előfizető köteles azt (azokat) a Szolgáltató által meghatározott helyen és időben a Szolgáltató részére visszaszolgáltatni. Amennyiben Előfizető nem szolgáltatja vissza a Szolgáltató tulajdonát képező kártyá(ka)t, köteles annak (azoknak) a jelen ÁSZF-ben meghatározott ellenértékét (24.000,-Ft kártyánként) Szolgáltató számlája alapján megtéríteni.

3.3.2 24 hónapos hűségnyilatkozat esetén

Amennyiben az Előfizető a 24 hónapos hűségnyilatkozat tartama alatt az Előfizetői Szerződést felmondja, vagy a Kötelező Igénybevétel Tartama alatt az Előfizetői Szerződést a Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése miatt mondja fel, a berendezés esetlegesen fennmaradó törlesztő részletei egy összegben válnak esedékessé, valamint Előfizető köteles szerződésszegés jogcímén Szolgáltatónak 40.000,-Ft (negyvenezer forint) meghiúsulási kötbért megfizetni. Amennyiben az előfizetői felmondásra a 24 hónapos hűségnyilatkozat második 12 hónapjának tartama alatt kerül sor, Előfizető – a fentiek felül - köteles megfizetni az esetlegesen fennálló díjhátralékát is.

Tekintettel arra, hogy a berendezéshez tartozó kártya (kártyák) a Szolgáltató tulajdonát képezi(k), Előfizető köteles azt (azokat) a Szolgáltató által meghatározott helyen és időben a Szolgáltató részére visszaszolgáltatni. Amennyiben Előfizető nem szolgáltatja vissza a Szolgáltató tulajdonát képező kártyá(ka)t, köteles annak (azoknak) a jelen ÁSZF-ben meghatározott ellenértékét (24.000,-Ft kártyánként) Szolgáltató számlája alapján megtéríteni.

Készítés időpontja: 2006. január 30.
Utolsó módosítás időpontja: 2011. szeptember 01.



Az itt nem szabályozott egyéb kérdések tekintetében a mindenkori ÁSZF vonatkozó pontjai az irányadók.

A Szolgáltató jogosult az általa meghatározott időszakban a Díjak mértékét kedvezményesen megállapítani, vagy részletfizetési kedvezményt adni („**Akció**”).

Az Akciók feltételei (kedvezményes Díjak, Árak; kötelező igénybevétel tartama, idő előtti szerződésmegszüntetés jogkövetkezményei) a jelen ÁSZF mellékleteként az Akció keretében kötött Előfizetői Szerződések kötelező részét képezik.

A Szolgáltató aktuális Akcióiról az ÁSZF 6.7 pontja szerint tájékoztatja Előfizetőit is.

A kedvezmények cégekre nem vonatkoznak.

B.) KEDVEZMÉNYEK BERENDEZÉS HASZNÁLATA ESETÉN

A Kedvezmény feltételei az alábbi Akció keretében kötött Előfizetői Szerződések kötelező részét képezik.

A Szolgáltató aktuális Akcióiról az ÁSZF 6.7 pontja szerint tájékoztatja Előfizetőit is.

A kedvezmények cégekre nem vonatkoznak.

A 2006. június 01. előtt előregisztrált Előfizetők részére biztosított társdekóder akció 2006. november 20.-tól megszűnik.

A **2006. november 20.** napján, illetve azt követően előregisztrált és szerződött Előfizetők számára szóló akció/kedvezmény tartalmi elemei, valamint az igénybevételének, az Előfizetői Szerződés felmondásának különös feltételei:

1. KEDVEZMÉNY

1.1 Berendezés árának kedvezménye

A két-kártyás vagy egy-kártyás Berendezés (beltéri+kültéri egység) megrendelése esetén az Előfizető ingyenesen használatba kapja a Berendezést. A Kedvezmény igénybevételével megkötött Előfizetői Szerződések alapján felszerelt Berendezés (beltéri+kültéri egység) a Szolgáltató tulajdonában marad, azonban az Előfizetői Szerződés megkötésével, illetve a Berendezés birtokba adásával a kárveszély átszáll az Előfizetőre. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az Előfizetővel való előzetes egyeztetést követően ellenőrizze a Berendezés rendeltetésszerű használatát.

Az igényelt és felszerelt Berendezést Előfizető kizárólag az előfizetői szerződésben megjelölt telepítési címen jogosult használni. Előfizető minden olyan kárért felelősséggel tartozik, amely az előbbi rendelkezés megszegéséből ered.

1.2 Szerelés, Kártya aktiválás díjának kedvezménye

1.2.1 Amennyiben a szerelésre **lakótelepi házban (panel, blokkház)** - ami 8 vagy annál több lakást tartalmazó tömbházat jelent - kerül sor, függetlenül az igényelt Berendezés típusától a **felszerelés díja: 2.400,-Ft, mely kettő darab televíziókészülék ellátására vonatkozik, az igényelt csomagtól függetlenül. Igény esetén a harmadik televízió üzemeltetése esetén a havi előfizetési díj + 500,- Ft-tal emelkedik.**

Szolgáltató a beltéri egység(ek)hez tartozó kártya(ák) aktiválási díjától (6.000,-Ft/kártya) jelen akció keretében eltekint. Jelen díj ellenében történő felszerelés további feltételei:

- a szolgáltatóhoz szükséges rendszernek a házban történő kiépítése a Szolgáltató által megbízott hivatalos forgalmazó által (csillagpontos rendszer kiépítése);
- a ház üzemeltetőjének és közös képviselőjének beleegyezése és engedélye;
- megfelelő létszámú igénylő (a háztömbben található lakások legalább 40%-ának az igénylése szükséges).

A tényleges kiépítés feltételei házanként eltérőek lehetnek, melyek megállapításához Szolgáltató helyszíni felmérést végez. A kiépítés teljes költsége a Szolgáltatót terheli. A kiépített kábel és eszközrendszer a Szolgáltató tulajdonát képezi. A fent említett feltételek hiányában a csatlakoztatásra nincs lehetőség, illetve arra kizárólag a jelen kedvezménytől eltérő feltételek figyelembe vételével kerülhet sor. Amennyiben jelen pontban foglalt feltételek bármelyike is hiányzik, az Előfizető nem jogosult a jelen pontban meghatározott díj ellenében igénybe venni a

szolgáltatást. Ebben az esetben az 1.2.2 pont (egyéb házban) rendelkezései lesznek rá érvényesek.

1.2.2 Amennyiben a szerelésre nem lakótelepi házban, hanem **egyéb házban** kerül sor, Előfizető köteles a Szolgáltató részére a beltéri egység(ek)hez tartozó **kártya(ák) aktiválási díjaként egyszeri 6.000,-Ft-ot kártyánként** a Szolgáltató által kiállított számla alapján megfizetni. Jelen akció keretében Szolgáltató az **első aktiválásra kerülő kártya aktiválási díját elengedi** Előfizetőnek.

1.2.3 Amennyiben az Előfizető már rendelkezik egy egy-kártyás – *használatra kapott – beltéri egységgel* és meg szeretne rendelni egy másik egy-kártyás beltéri egységet, az alábbi lehetőségek közül választhat:

Az a), b) pontban meghatározott akciók a készlet erejéig tartottak, ezért 2008. július 16. napjától már nem vehetők igénybe, helyükbe a c) pontban részletezett AKCIÓ kerül.

a) Szolgáltató az Előfizetőnél lévő egy-kártyás beltéri egységet visszaveszi és egy darab új két-kártyás beltéri egységet biztosít az Előfizető részére használatra. Előfizető ebben az esetben is köteles Szolgáltató részére a két-kártyás beltéri egységhez tartozó **kettő kártya aktiválási díjaként egyszeri 6.000,-Ft-ot** megfizetni a Szolgáltató által kiállított számla alapján.

b) Szolgáltató az Előfizetőnél lévő egy-kártyás beltéri egységet visszaveszi és egy darab új két-kártyás beltéri egységet biztosít az Előfizető részére 30.000,-Ft vételár ellenében, melyet Előfizető - választása szerint – vagy egy összegben, vagy részletekben fizet meg Szolgáltató részére (az 1. KEDVEZMÉNYEK BERENDEZÉS VÁSÁRLÁSA ESETÉN pontban foglalt rendelkezéseket is figyelembe véve) az általa kiállított számla alapján. Ebben az esetben Szolgáltató eltekint a két-kártyás beltéri egységhez tartozó kettő kártya aktiválási díjától (6.000,-Ft).

c) Szolgáltató az Előfizető részére biztosít egy újabb egy-kártyás beltéri egységet használatra, mely a Szolgáltató tulajdonában marad, azonban az Előfizetői Szerződés megkötésével, illetve a Berendezés birtokba adásával a kárveszély átszáll az Előfizetőre. Előfizető kizárólag az újonnan beszerelt beltéri egységhez tartozó kártya aktiválási díját, azaz **6.000,-Ft-ot köteles megfizetni** Szolgáltató részére az általa kiállított számla alapján.

1.2.4 Az egy darab egy-kártyás Berendezés megrendelése esetén, az 1 db Berendezés alapszerelése jelen akció keretében díjtalan. A Berendezéshez tartozó 1 db kártya aktiválási díja 6.000,-Ft, amit a Szolgáltató jelen akció keretében elenged az Előfizetőnek. A jelen pontban foglalt rendelkezések kizárólag azokra a Megrendelőkre vonatkoznak, akik a megrendelés időpontját megelőzően nem rendelkeztek semmilyen előregisztrációval, illetve előfizetői szerződéssel a Szolgáltató által nyújtott műholdas televízió szolgáltatásra vonatkozóan.

Alapszerelésnek kizárólag a D-DNY fekvésű oldalfalra történő felrögzítés minősül. Ettől eltérő paraméterű szereléseket szolgáltató nem köteles teljesíteni. A műholdra való szabad rálátás biztosítása az Előfizető kötelezettsége.

ALAPSZERELÉS MEGHATÁROZÁSA DIGITV SZETT SZERELÉSÉRE

Alapszerelés meghatározása: A Szolgáltató által biztosított műholdvevő szett szakszerű felszerelése, beüzemelése és működőképes állapotban Előfizető részére történő átadása, és Előfizető tájékoztatása a készülék alapfunkcióiról és működéséről.

Az alapszerelés részei:

A Szolgáltató által biztosított DIGI TV szett felszerelése és szakszerű beüzemelése:

- 1, a parabola antenna felszerelése
- épület oldalfalára

- erkélyre
- ügyfél saját árbóc csövére, amennyiben az alkalmas a parabola antenna biztonságos rögzítésére
- 2, a parabola antenna műszeres beállítása az elvárható legstabilabb rögzítéssel
- 3, ablaktok, oldalfal, földem átfúrása (maximum 4 átvezetésig)
- 4, a szetthez biztosított koax- és telefonkábel rögzített elvezetése a vevőkészülékig
- 5, a csatlakozók szakszerű felszerelése krimpelő (RG6 és RJ11) szerszámok segítségével
- 6, a beltéri egység beüzemelése egy, vagy kettő db TV készülékhez
- 7, a szerződés és munkalap korrekt, helyes helyszíni kitöltése
- 8, Ügyfél tájékoztatása a készülék alapfunkcióiról és annak működéséről
- 9, a szerződés webes visszarögzítése, és max. 3 munkanapon belüli postázása a központba

Az egy-kártyás készülék szett Szolgáltató részéről biztosított részegységei:

Parabolatükör
Falikonzol
Falítipli (műanyag) csavarral 4 db
Fejkonverter (LNB)
10 m koaxkábel
2 db F-csatlakozó
1 db RCA-RCA vagy Scart-Scart kábel
Beltéri egység – egy kártyás

A két-kártyás készülék szett Szolgáltató részéről biztosított részegységei:

Parabolatükör
Falikonzol
Falítipli (műanyag) csavarral 4db
Fejkonverter (LNB)
20 m koaxkábel
10 m telefonkábel 2 db csatlakozóval
1 db koax dugó + 1db koax hüvely
4 db F-csatlakozó
1 db RCA-RCA vagy Scart-Scart kábel
Beltéri egység – duál kártyás

A fenti árak, díjak az ÁFÁ-t tartalmazzák.

1.3 Szolgáltatás havi díja

Az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésének napjától köteles a Szolgáltatásért a Szolgáltatónak előfizetői díjat fizetni. A havi előfizetői díj **2.900,-Ft/hó DIGI+** és **2.500,- Ft DIGI** esetén, illetve **1.200,-Ft/hó DIGIMINI programcsomag** esetén. A Szolgáltatás havi előfizetői díjáról a Szolgáltató havonta előre állítja ki a számlát.

2. KEDVEZMÉNY IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI

Az 1. pontban meghatározott Kedvezmény igénybevételéhez az erre a célra rendszeresített Előfizetői Szerződés szabályszerű megkötése szükséges.

- a) DIGI és DIGI+ megrendelése esetén nem feltétele az igénybevételnek, hogy az Előfizető a Szolgáltatás igénybevételének tartamára vonatkozóan kötelezettséget vállaljon.
- b) DIGIMINI megrendelése esetén Szolgáltató az Előfizetőnek biztosított kedvezményként elengedi a Berendezés felszerelésének 10.000,-Ft-os szerelési költségét. Amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződést, annak megkötésétől számított 6 hónapon belül felmondja, illetve az Előfizetői Szerződést a Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése miatt mondja fel, Előfizető köteles a fentiekben meghatározott 10.000,-Ft kedvezményt Szolgáltató részére az általa kiállított számla alapján visszafizetni.
- DIGIMINI programcsomag megrendelése esetén extra csomag igénybe vételére - HBO PAK, HBO MAX PAK, cinemax - nincs lehetőség!
- DIGIMINI programcsomag két-kártyás Berendezéssel, valamint társbeltérivel nem vehető igénybe.

3. ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZÚNÉSE

3.1 ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZÚNÉSE (DIGI és DIGI+ esetén)

Az Előfizető az 1. pontban meghatározott Kedvezmény igénybevételével kötött Előfizetői Szerződést kizárólag személyesen és írásban az ügyfélszolgálaton, vagy írásban (levélben) mondhatja fel, 8 napos felmondási határidővel, az alábbi feltételek mellett.

Előfizető köteles a Berendezést (beltéri+kültéri egység, a Kártyákkal, valamint az összes tartozékkal és kiegészítővel együtt az eredeti dobozában) a Szolgáltató által kijelölt forgalmazónak, rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban, a Szolgáltató által meghatározott helyen és időben visszaszolgáltatni. (A felmondás időpontjának a felmondás Szolgáltatóhoz történő beérkezését fogadják el a felek.) A Berendezés rendeltetésszerű állapotának megőrzése érdekében az Előfizető köteles a Berendezés leszerelését szakemberrel elvégeztetni. A leszerelés költségei az Előfizetőt terhelik. A leszerelést végző szakember az elvégzett munkáról köteles jegyzőkönyvet készíteni. Az elkészült jegyzőkönyvet vagy annak másolatát Előfizető köteles a Berendezés(ek) leadásakor az iratok mellé csatolni. Amennyiben az Előfizető nem, vagy rendeltetésszerű használatra alkalmatlan állapotban szolgáltatja vissza a Berendezést (annak valamennyi tartozékával és kiegészítőjével együtt), köteles annak (azoknak) a jelen pontban meghatározott ellenértékét Szolgáltató részére megtéríteni. Amennyiben az Előfizető a Kártyákat nem, vagy rendeltetésszerű használatra alkalmatlan állapotban szolgáltatja vissza Szolgáltató részére, köteles azoknak a teljes ellenértékét megtéríteni, azaz Szolgáltató részére kártyánként 24.000,-Ft-ot megfizetni.

Az Előfizetői Szerződés egyéb módon történő megszűnése esetén is köteles az Előfizető, illetve örököse a Berendezést a Szolgáltatónak visszaszolgáltatni vagy annak az alábbiakban meghatározott árát megtéríteni.

Az 1. pontban meghatározott Kedvezmény igénybevételével kötött Előfizetői Szerződés felmondása, illetve a beltéri egységek cseréje esetén a Berendezésekre alkalmazott árak:

Hyundai Beltéri egység ára	18.000 Ft
Hyundai Beltéri egység + antenna + fejegység ára	21.600 Ft

Humax Beltéri egység ára	20.000 Ft
Humax Beltéri egység + antenna + fejegység ára	23.600 Ft

Hyundai 2C Beltéri egység ára	30.000 Ft
Hyundai 2C Beltéri egység extra akciós ára	21.600 Ft
Hyundai 2C Beltéri egység + antenna + fejegység ára	35.000 Ft

A tartozékokra, kiegészítőkre alkalmazott árak:

távirányító	5.000 Ft
kábel	1.000 Ft
doboz	500 Ft

Az Előfizetői Szerződés megkötésének napjától számított minden egyes év elteltével a Berendezés fentiekben meghatározott ára 20%-kal csökken a természetes elhasználódásra tekintettel, de nem csökkenhet a minimális 5.000,-Ft értékhatár alá.

A fenti árak, díjak az ÁFÁ-t tartalmazzák.

Szolgáltatónak – függetlenül a kedvezmények típusától – kizárólag a rendeltetésszerű használatra alkalmas beltéri egységek (tehát a beltéri egységhez tartozó valamennyi tartozék, kiegészítő, eredeti doboz visszaszolgáltatása) vonatkozásában áll módjában alkalmazni a fentiekben meghatározott rendelkezéseket. Amennyiben a beltéri egység bármely okból alkalmatlan a rendeltetésszerű használatra, Szolgáltató a fentiektől eltérő, az Előfizetővel történő egyeztetés alapján meghatározott egyedi feltételek figyelembe vételével alkalmazza a fenti rendelkezéseket, továbbá jogosult a hiányzó eszközöknek a jelen fejezetben található táblázatban meghatározott ellenértékét az Előfizetővel szemben érvényesíteni.

3.2 ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE (DIGIMINI esetén)

Amennyiben az Előfizető az Előfizetői Szerződést, annak megkötésétől számított 6 (hat) hónapon belül felmondja, illetve az Előfizetői Szerződést a Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése miatt mondja fel, Előfizető köteles a Szolgáltató által nyújtott 10.000,-Ft-os – szerelési díjra vonatkozó – kedvezményt Szolgáltató részére az általa kiállított számla alapján visszafizetni.

Előfizető köteles továbbá a Berendezést (beltéri+kültéri egység, a Kártyákkal, valamint az összes tartozékkal és kiegészítővel együtt az eredeti dobozában) a Szolgáltató által kijelölt forgalmazónak, rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban, a Szolgáltató által meghatározott helyen és időben visszaszolgáltatni. A Berendezés rendeltetésszerű állapotának megőrzése érdekében az Előfizető köteles a Berendezés leszerelését szakemberrel elvégeztetni. A leszerelés költségei az Előfizetőt terhelik. A leszerelést végző szakember az elvégzett munkáról köteles jegyzőkönyvet készíteni. Az elkészült jegyzőkönyvet vagy annak másolatát Előfizető köteles a Berendezés(ek) leadásakor az iratok mellé csatolni. Amennyiben az Előfizető nem, vagy rendeltetésszerű használatra alkalmatlan állapotban szolgáltatja vissza a Berendezést (annak valamennyi tartozékával és kiegészítőjével együtt), köteles annak (azoknak) a jelen pontban meghatározott árát Szolgáltató részére megtéríteni. Amennyiben az Előfizető a Kártyákat nem, vagy rendeltetésszerű használatra alkalmatlan állapotban szolgáltatja vissza Szolgáltató részére, köteles azoknak a teljes értékét megtéríteni, azaz Szolgáltató részére kártyánként 24.000,-Ft-ot megfizetni.

Az Előfizetői Szerződés felmondásának további feltétele, hogy a Szolgáltató nyilvántartási rendszere alapján is alátámasztott iratok alapján, az Előfizetőnek ne legyen díjhátraléka. Előfizető mindaddig nem jogosult felmondani az Előfizetői Szerződést, ameddig a Szolgáltatóval szemben fennálló díjhátralékát nem rendezi.

Az Előfizetői Szerződés egyéb módon történő megszűnése esetén is köteles az Előfizető, illetve örököse a Berendezést a Szolgáltatónak visszaszolgáltatni vagy annak az alábbiakban meghatározott árát megtéríteni.

Az 1. pontban meghatározott Kedvezmény igénybevételével kötött Előfizetői Szerződés felmondása, illetve a beltéri egységek cseréje esetén a Berendezésekre alkalmazott árak:

Hyundai Beltéri egység ára	18.000 Ft
Hyundai Beltéri egység + antenna + fejegység ára	21.600 Ft

Humax Beltéri egység ára	20.000 Ft
Humax Beltéri egység + antenna + fejegység ára	23.600 Ft

Hyundai 2C Beltéri egység ára	30.000 Ft
Hyundai 2C Beltéri egység extra akciós ára	21.600 Ft
Hyundai 2C Beltéri egység + antenna + fejegység ára	35.000 Ft

A tartozékokra, kiegészítőkre alkalmazott árak:

távírányító	5.000 Ft
kábel	1.000 Ft
doboz	500 Ft

Az Előfizetői Szerződés megkötésének napjától számított minden egyes év elteltével a Berendezés fentiekben meghatározott ára 20%-kal csökken a természetes elhasználódásra tekintettel, de nem csökkenhet a minimális 5.000,-Ft értékhatár alá.

A fenti árak, díjak az ÁFÁ-t tartalmazzák.

Az itt nem szabályozott egyéb kérdések tekintetében a mindenkori ÁSZF vonatkozó pontjai az irányadóak.

C.) A DIGITV MŰHOLDAS SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTETÉTELEI 2009. JÚNIUS 1. NAPJÁTÓL 2010. OKTÓBER 30. NAPJÁIG

2009. június 1. napjától a Szolgáltató DIGITV elnevezésű műholdas szolgáltatása kizárólag a szolgáltatás nyújtásához szükséges beltéri egység(ek) megvásárlásával az alábbi konstrukcióban igényelhető, illetve vehető igénybe.

A Szolgáltató jogosult az általa meghatározott időszakban a Díjak mértékét kedvezményesen megállapítani, vagy részletfizetési kedvezményt adni („**Akció**”).

Az Akciók feltételei (kedvezményes Díjak, Árak) a jelen ÁSZF mellékleteként az Akció keretében kötött Előfizetői Szerződések kötelező részét képezik.

A Szolgáltató aktuális Akcióiról az ÁSZF 6.7 pontja szerint tájékoztatja Előfizetőit is.

A kedvezmények cégekre is vonatkoznak.

1. Az akció feltételei:

1.1 Előfizetői csomagok havi díja:

- a) DIGI+ havi díja 2.900,-Ft
- b) DIGI havi díja 2.500,- Ft
- b) DIGIMINI havi díja 1.200,-Ft

(DIGIMINI programcsomag megrendelése esetén extra csomag igénybe vételére - HBO PAK, HBO MAX PAK, Cinemax - nincs lehetőség!

DIGIMINI programcsomag két-kártyás Berendezéssel, valamint társbeltérivel nem igényelhető.)

1.2 Előfizetői extra csomagok havi díja:

- a) HBO PAK havi díja 1.800,-Ft
- b) Cinemax havi díja 1.200,-Ft
- c) HBO MAX PAK 2.400,-Ft

1.3 Hyundai típusú egy-kártyás beltéri egység ára (tartalmazza egy alapszerelés árát):

Beltéri egység ára egyösszegű kifizetés esetén: 1 x 12.000,-Ft

Beltéri egység ára kettő havi részletben történő kifizetés esetén: 2 x 7.000,-Ft

Beltéri egység ára három havi részletben történő kifizetés esetén: 3 x 5.000,-Ft

A kültéri egység (antenna+fejegység) minden esetben a Szolgáltató tulajdonában marad.

1.4 Humax típusú egy-kártyás beltéri egység ára (tartalmazza egy alapszerelés árát):

Beltéri egység ára egyösszegű kifizetés esetén: 1 x 12.000,-Ft

Beltéri egység ára kettő havi részletben történő kifizetés esetén: 2 x 7.000,-Ft

Beltéri egység ára három havi részletben történő kifizetés esetén: 3 x 5.000,-Ft

A kültéri egység (antenna+fejegység) minden esetben a Szolgáltató tulajdonában marad.

1.5 2 db egy-kártyás beltéri egység (Humax master + slave készülék, fő- és társkészülék, a beltéri egységek kizárólag együttesen üzemeltethetőek) beltéri egységek együttes ára (tartalmazza egy alapszerelés árát):

Beltéri egységek ára egyösszegű kifizetés esetén: 1 x 22.500,-Ft

Beltéri egységek ára kettő havi részletben történő kifizetés esetén: 2 x 11.250,-Ft

Beltéri egységek ára három havi részletben történő kifizetés esetén: 3 x 7.500,-Ft

A kültéri egység (antenna+fejegység) minden esetben a Szolgáltató tulajdonában marad.

1.6 2 db egy-kártyás beltéri egység (fő- és társkészülék, a beltéri egységek egymástól független működése biztosított) együttes ára (tartalmazza egy alapszerelés árát):

Beltéri egységek ára egyösszegű kifizetés esetén: 1 x 30.000,-Ft

Beltéri egységek ára kettő havi részletben történő kifizetés esetén: 2 x 15.000,-Ft

Beltéri egységek ára három havi részletben történő kifizetés esetén: 3 x 10.000,-Ft

A kültéri egység (antenna+fejegység) minden esetben a Szolgáltató tulajdonában marad.

1.7 Hyundai 2C típusú két-kártyás beltéri egység ára (tartalmazza egy alapszerelés árát):

Beltéri egység ára egyösszegű kifizetés esetén: 1 x 21.000,-Ft

Beltéri egység ára kettő havi részletben történő kifizetés esetén: 2 x 10.500,-Ft

Beltéri egység ára három havi részletben történő kifizetés esetén: 3 x 7.000,-Ft

A kültéri egység (antenna+fejegység) minden esetben a Szolgáltató tulajdonában marad.

A kültéri egység (antenna+fejegység) minden esetben a Szolgáltató tulajdonában marad.

A fenti pontokban (1.3-1.7) meghatározott bármely konstrukcióban történő előfizetés (beltéri egység vásárlás) esetén a Szolgáltató 3 hónap előfizetési díjmentességet kedvezményként biztosít az új Előfizetői részére. Új Előfizetőnek minősül minden olyan Igénylő, aki a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásra 2009. június 1. napját követően köt szerződést a Szolgáltatóval.

1.8 Társbeltéri egység rendelése (egy db egy-kártyás beltéri egységgel rendelkező Előfizető társkészülék rendelése) esetén az Előfizető az 1.3, illetve az 1.4 pontban foglalt feltételek szerint jogosult megvásárolni a társbeltéri egységet. Társbeltéri egység igénylése esetén 3 havi előfizetői díjmentességre az Előfizető nem jogosult, tekintettel arra, hogy nem minősül új előfizetőnek.

2009. december 6. napjától kezdődően abban az esetben, ha a szerelés 2 darab egykártyás beltéri egységgel történik, Szolgáltató ingyenesen twin fejet biztosít hozzá. Továbbá, ha a meglévő Előfizetőhöz utólag történő szerelés alkalmával twin fej kihelyezésére kerül sor, annak díja 2.000,- Ft lesz.

2. ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

2.1 ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

Az Előfizető az 1. pontban meghatározott Kedvezmény igénybevételével kötött Előfizetői Szerződést kizárólag személyesen és írásban az ügyfélszolgálaton, vagy írásban (tértivevényes levélben) mondhatja fel, 8 napos felmondási határidővel, az alábbi feltételek mellett.

Előfizető köteles a Szolgáltató tulajdonát képező kültéri egységet, valamint Kártyá(ka)t az összes tartozékkal és kiegészítővel együtt az eredeti dobozában a Szolgáltató által kijelölt forgalmazónak, rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban, a Szolgáltató által meghatározott helyen és időben visszaszolgáltatni. (A felmondás időpontjának a felmondás Szolgáltatóhoz történő beérkezését fogadják el a felek.) A visszaszolgáltatni köteles eszközök rendeltetésszerű állapotának megőrzése érdekében az Előfizető köteles a kültéri egység leszerelését szakemberrel elvégeztetni. A leszerelés költségei az Előfizetőt terhelik. A leszerelést végző szakember az elvégzett munkáról köteles jegyzőkönyvet készíteni. Az elkészült jegyzőkönyvet vagy annak másolatát Előfizető köteles az eszközök leadásakor az iratok mellé csatolni. Amennyiben az Előfizető nem, vagy rendeltetésszerű használatra alkalmatlan állapotban szolgáltatja vissza a fent említett eszközöket (azok valamennyi tartozékával és kiegészítőjével együtt), köteles azoknak a jelen pontban meghatározott ellenértékét Szolgáltató részére megtéríteni. Amennyiben az Előfizető a Kártyákat nem, vagy rendeltetésszerű használatra alkalmatlan állapotban szolgáltatja vissza Szolgáltató részére, köteles azoknak a teljes ellenértékét megtéríteni, azaz Szolgáltató részére kártyánként 24.000,- Ft-ot megfizetni.

Az Előfizetői Szerződés felmondásának további feltétele, hogy a Szolgáltató nyilvántartási rendszere alapján is alátámasztott iratok alapján, az Előfizetőnek ne legyen díjhátraléka. Előfizető mindaddig nem jogosult felmondani az Előfizetői Szerződést, ameddig a Szolgáltatóval szemben fennálló díjhátralékát nem rendezi.

Az Előfizetői Szerződés egyéb módon történő megszűnése esetén is köteles az Előfizető, illetve örököse a kültéri egységet, Kártyá(ka)t a Szolgáltatónak visszaszolgáltatni vagy azoknak az alábbiakban meghatározott ellenértékét megtéríteni.

Az 1. pontban meghatározott Kedvezmény igénybevételével kötött Előfizetői Szerződés felmondása, illetve a szerződés egyéb módon történő megszűnése esetén a visszaszolgáltatni rendelt eszközök ellenértéke:

A tartozékokra, kiegészítőkre alkalmazott árak:

Kültéri egység (antenna + fejegység)	5.000 Ft (3.000 Ft + 2.000 Ft)
Kártya	24.000 Ft/kártya

A fenti árak, díjak az ÁFÁ-t tartalmazzák.

Szolgáltatónak kizárólag a rendeltetésszerű használatra alkalmas eszközök (tehát a kültéri egységhez tartozó valamennyi tartozék, kiegészítő, kártya, kártyák visszaszolgáltatása) vonatkozásában áll módjában alkalmazni a fentiekben meghatározott rendelkezéseket. Amennyiben a kültéri egység, illetve kártyák bármely okból alkalmatlanok a rendeltetésszerű használatra, Szolgáltató a fentiektől eltérő, az Előfizetővel történő egyeztetés alapján meghatározott egyedi feltételek figyelembe vételével alkalmazza a fenti rendelkezéseket, továbbá jogosult a hiányzó eszközöknek a jelen fejezetben található táblázatban meghatározott ellenértékét az Előfizetővel szemben érvényesíteni.

Az itt nem szabályozott egyéb kérdések tekintetében a mindenkor érvényes ÁSZF vonatkozó pontjai az irányadók.

D.) BÉRLETES KONSTRUKCIÓ 2009. DECEMBER 6. NAPJÁTÓL 2010. OKTÓBER 30. NAPJÁIG

A továbbiakban a „C” és „D” pontban meghatározott belépési és módosítási lehetőségeket az Előfizető *szabadon kombinálhatja.*

A bérletes konstrukció keretén belül a beltéri és a kültéri egység (antenna+fejegység) minden esetben a Szolgáltató tulajdonában marad.

A 4. számú mellékletben meghatározott, alapszerelésbe nem tartozó anyagok, munkák az egyszeri szerelési díjon felül fizetendők.

A továbbiakban díjcsomagjaink *szabadon választhatók* az alábbiak szerint:

- a.) Digimini csomagot társdekóderrel ill duál dekóderrel rendelkező Előfizetőink is igényelhetnek; (C pontbeli konstrukcióra is érvényes.)
- b.) Digimini csomag mellé Extra csomag is igényelhető. (C pontbeli konstrukcióra is érvényes.)

I. Új előfizetőinknek

A szolgáltatás akár 4 televízió is igénybe vehető, tehát az Előfizető főkészüléke mellé három darab társdekóder igényelhet.

A beltéri és a kültéri egységet nem szükséges megvásárolni, bérlettel is lehet igénybe venni a szolgáltatást - ebben az esetben csak használatra kerül kihelyezésre az Előfizetőkhöz a berendezés.

Egy televízióra történő megrendelés esetén:

Egykártyás beltéri egység kerül beüzemelésre. A szerelés díja: egyszeri 3000 Ft.

Két televízióra történő megrendelés esetén:

Kettő darab egykártyás beltéri egység kerül beüzemelésre, a második, azaz a társbeltéri egység bérleti díja havi 300 Ft (mely a választott programcsomag havidíj mellett fizetendő), a szerelés díja egyszeri 5 000 Ft, ekkor twin fejegységgel történik a szerelés.

Három televízióra történő megrendelés esetén:

Három darab egykártyás beltéri egység kerül beüzemelésre, a második és harmadik beltéri egység együttes bérleti díja havi 600 Ft. Ebben az esetben a szerelés díja egyszeri 6000 Ft, ekkor quad fejegységgel biztosítjuk a szolgáltatást.

Négy televízióra történő megrendelés esetén:

- A 4 TV-re történő szerelés egyszeri díja: 7.000 Ft (quad fejjel),
- illetve a második, harmadik és negyedik társdekóder együttes bérleti díja havi 900 Ft.

Beltéri egység bérléssel	Egyszeri szerelési díj	Havidíj		
		DIGIMINI	DIGI	DIGI+
1 db TV-re	3 000 Ft	1 200 Ft/hó	2 500 Ft/hó	2 900 Ft/hó
2 db TV-re	5 000 Ft (twin fejjel)	1 200 Ft + 300 Ft = 1 500 Ft/hó	2 500 Ft + 300 Ft = 2 800 Ft/hó	2 900 Ft + 300 Ft = 3 200 Ft/hó
3 db TV-re	6 000 Ft (quad fejjel)	1 200 Ft + 600 Ft = 1 800 Ft/hó	2 500 Ft + 600 Ft = 3 100 Ft/hó	2 900 Ft + 600 Ft = 3 500 Ft/hó
4 db TV-re	7 000 Ft (quad fejjel)	1 200 Ft + 900 Ft = 2 100 Ft/hó	2 500 Ft + 900 Ft = 3 400 Ft/hó	2 900 Ft + 900 Ft = 3 800 Ft/hó

II. Már meglévő előfizetőinknek

- 1 TV-ről 2 TV-re történő bővítés esetén 1 db egykártyás beltéri egység kerül beüzemelésre. A szerelés egyszeri díja: 3.000 Ft (twin fej kerül felszerelésre), illetve a programcsomag havidíjon kívül havi 300 Ft bérleti díjat kell fizetnie az ügyfélnek.
- 1 TV-ről 3 TV-re történő bővítés esetén 2 db egykártyás beltéri egység kerül beüzemelésre. A szerelés egyszeri díja: 6.000 Ft (quad fej kerül felszerelésre), illetve a programcsomag havidíjon kívül havi 600 Ft bérleti díjat kell fizetnie az ügyfélnek.
- 1 TV-ről 4 TV-re történő bővítés esetén 3 db egykártyás beltéri egység kerül beüzemelésre. A szerelés egyszeri díja: 7.000 Ft (quad fej kerül felszerelésre), illetve a programcsomag havidíjon kívül havi 900 Ft bérleti díjat kell fizetnie az ügyfélnek.
- 2 TV-ről 3 TV-re bővítés esetén 1 db egykártyás beltéri egység kerül beüzemelésre. A szerelés egyszeri díja: 4.500 Ft (quad fej kerül felszerelésre), illetve a korábbi havidíjon kívül havi 300 Ft bérleti díjat kell fizetnie az ügyfélnek.
- 2 TV-ről 4 TV-re bővítés esetén 2 db egykártyás beltéri egység kerül beüzemelésre. A szerelés egyszeri díja: 6.000 Ft (quad fej kerül felszerelésre), illetve a korábbi havidíjon kívül havi 600 Ft bérleti díjat kell fizetnie az ügyfélnek.

- 3 TV-ről 4 TV-re bővítés esetén 1 db egykártyás beltéri egység kerül beüzemelésre. A szerelés egyszeri díja: 5.000 Ft (quad fejjel), illetve a korábbi havidíjon kívül havi 300 Ft bérleti díjat kell fizetnie az ügyfélnek.

Meglévő Előfizetők számára az alábbiak érvényesek:		
Beltéri egység bérletessel	Egyszeri, szerelési díj	Bérleti díj
<i>meglévő 1 TV-ről 2 TV-re bővítés</i>	3 000 Ft (twin fejjel)	+ 300 Ft /hó
<i>meglévő 1 TV-ről 3 TV-re bővítés</i>	6 000 Ft (quad fejjel)	+ 800 Ft/hó
<i>meglévő 1 TV-ről 4 TV-re bővítés</i>	7 000 Ft (quad fejjel)	+ 1.500 Ft/hó
<i>meglévő 2 TV-ről 3 TV-re bővítés</i>	4 500 Ft (quad fejjel)	+ 500 Ft/hó
<i>meglévő 2 TV-ről 4 TV-re bővítés</i>	6 000 Ft (quad fejjel)	+ 1.200 Ft/hó
<i>meglévő 3 TV-ről 4 TV-re bővítés</i>	5 000 Ft (quad fejjel)	+ 700 Ft/hó

Amennyiben az Előfizető rendelkezik a vételhez megfelelő fejegységgel, a szerelési díj összege nem változik. Ha az Előfizető nem rendelkezik megfelelő fejegységgel, Szolgáltató biztosítja Előfizető számára külön díj felszámítása nélkül. A fejegység szolgáltatói tulajdonban marad.

2. ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

2.1 ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

Az Előfizető az 1. pontban meghatározott Kedvezmény igénybevételével kötött Előfizetői Szerződést kizárólag személyesen és írásban az ügyfélszolgálaton, vagy írásban (tértivevényes levélben) mondhatja fel, 8 napos felmondási határidővel, az alábbi feltételek mellett.

Előfizető köteles a Szolgáltató tulajdonát képező kültéri egységet, valamint Kártyá(ka)t az összes tartozékkal és kiegészítővel együtt az eredeti dobozában a Szolgáltató által kijelölt forgalmazónak, rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban, a Szolgáltató által meghatározott helyen és időben visszaszolgáltatni. (A felmondás időpontjának a felmondás Szolgáltatóhoz történő beérkezését fogadják el a felek.) A visszaszolgáltatni köteles eszközök rendeltetésszerű állapotának megőrzése érdekében az Előfizető köteles a kültéri egység leszerelését szakemberrel elvégeztetni. A leszerelés költségei az Előfizetőt terhelik. A leszerelést végző szakember az elvégzett munkáról köteles jegyzőkönyvet készíteni. Az elkészült jegyzőkönyvet vagy annak másolatát Előfizető köteles az eszközök leadásakor az iratok mellé csatolni. Amennyiben az Előfizető nem, vagy rendeltetésszerű használatra alkalmatlan állapotban szolgáltatja vissza a fent említett eszközöket (azok valamennyi tartozékával és kiegészítőjével együtt), köteles azoknak a jelen pontban meghatározott ellenértékét Szolgáltató részére megtéríteni. Amennyiben az Előfizető a Kártyákat nem, vagy rendeltetésszerű használatra alkalmatlan állapotban szolgáltatja vissza Szolgáltató részére, köteles azoknak a teljes ellenértékét megtéríteni, azaz Szolgáltató részére kártyánként 24.000,- Ft-ot megfizetni.

Az Előfizetői Szerződés felmondásának további feltétele, hogy a Szolgáltató nyilvántartási rendszere alapján is alátámasztott iratok alapján, az Előfizetőnek ne legyen díjhátraléka. Előfizető mindaddig nem jogosult felmondani az Előfizetői Szerződést, ameddig a Szolgáltatóval szemben fennálló díjhátralékát nem rendezi.

Az Előfizetői Szerződés egyéb módon történő megszűnése esetén is köteles az Előfizető, illetve örököse a kültéri egységet, Kártyá(ka)t a Szolgáltatónak visszaszolgáltatni vagy azoknak az alábbiakban meghatározott ellenértékét megtéríteni.

Az 1. pontban meghatározott Kedvezmény igénybevételével kötött Előfizetői Szerződés felmondása, illetve a szerződés egyéb módon történő megszűnése esetén a visszaszolgáltatni rendelt eszközök ellenértéke:

Hyundai Beltéri egység ára	18.000 Ft
Hyundai Beltéri egység + antenna + fejegység ára	21.600 Ft

Humax Beltéri egység ára	20.000 Ft
Humax Beltéri egység + antenna + fejegység ára	23.600 Ft

Hyundai 2C Beltéri egység ára	30.000 Ft
Hyundai 2C Beltéri egység extra akciós ára	21.600 Ft
Hyundai 2C Beltéri egység + antenna + fejegység ára	35.000 Ft

A tartozékokra, kiegészítőkre alkalmazott árak:

távirányító	5.000 Ft
kábel	1.000 Ft
doboz	500 Ft

Az Előfizetői Szerződés megkötésének napjától számított minden egyes év elteltével a Berendezés fentiekben meghatározott ára 20%-kal csökken a természetes elhasználódásra tekintettel, de nem csökkenhet a minimális 5.000,- Ft értékhatár alá.

A tartozékokra, kiegészítőkre alkalmazott árak:

Kültéri egység (antenna + fejegység)	5.000 Ft (3.000 Ft + 2.000 Ft)
Kártya	24.000 Ft/kártya

A fenti árak, díjak az ÁFÁ-t tartalmazzák.

Szolgáltatónak kizárólag a rendeltetésszerű használatra alkalmas eszközök (tehát a kültéri egységhez tartozó valamennyi tartozék, kiegészítő, kártya, kártyák visszaszolgáltatása) vonatkozásában áll módjában alkalmazni a fentiekben meghatározott rendelkezéseket. Amennyiben a kültéri egység, illetve kártyák bármely okból alkalmatlanok a rendeltetésszerű használatra, Szolgáltató a fentiektől eltérő, az Előfizetővel történő egyeztetés alapján meghatározott egyedi feltételek figyelembe vételével alkalmazza a fenti rendelkezéseket, továbbá jogosult a hiányzó eszközöknek a jelen fejezetben található táblázatban meghatározott ellenértékét az Előfizetővel szemben érvényesíteni.

Az itt nem szabályozott egyéb kérdések tekintetében a mindenkori ÁSZF vonatkozó pontjai az irányadóak.

Előfizetői csomagok havi díjai

DIGIMINI havi díja	1.200 Ft
DIGI havi díja	2.500 Ft
DIGI+ havi díja	2.900 Ft
HBO Pak havi díja	1.800 Ft
CINEMAX havi díja	1.200 Ft
HBO Maxpak havi díja	2.400 Ft

A Berendezések árai

2.1 2009. május 31. napjáig

Magánszemélyek részére:

Hyundai Beltéri egység ára	18.000 Ft
Hyundai Beltéri egység + antenna + fejegység	21.600 Ft

Humax Beltéri egység ára	20.000 Ft
Humax Beltéri egység + antenna + fejegység	23.600 Ft

Hyundai 2C Beltéri egység ára	30.000 Ft
Hyundai 2C Beltéri egység + antenna + fejegység	35.000 Ft
Hyundai 2C Beltéri egység extra akciós ára	21.600 Ft

Cégek részére:

Beltéri egység ára	30.000 Ft
Beltéri egység + antenna + fejegység	35.000 Ft

2.2 2009. június 1. napjától 2010. október 30 napjáig

Magánszemélyek és cégek részére:

2.2.1 Hyundai típusú egy-kártyás beltéri egység ára (tartalmazza egy alapszerelés árát):

Beltéri egység ára egyösszegű kifizetés esetén: 1 x 12.000,-Ft

Beltéri egység ára kettő havi részletben történő kifizetés esetén: 2 x 7.000,-Ft

Beltéri egység ára három havi részletben történő kifizetés esetén: 3 x 5.000,-Ft

A kültéri egység (antenna+fejegység) minden esetben a Szolgáltató tulajdonában marad.

2.2.2 Humax típusú egy-kártyás beltéri egység ára (tartalmazza egy alapszerelés árát):

Beltéri egység ára egyösszegű kifizetés esetén: 1 x 12.000,-Ft

Beltéri egység ára kettő havi részletben történő kifizetés esetén: 2 x 7.000,-Ft

Beltéri egység ára három havi részletben történő kifizetés esetén: 3 x 5.000,-Ft

A kültéri egység (antenna+fejegység) minden esetben a Szolgáltató tulajdonában marad.

2.2.3 2 db egy-kártyás beltéri egység (Humax master + slave készülék, fő- és társkészülék, a beltéri egységek kizárólag együttesen üzemeltethetőek) beltéri egységek együttes ára (tartalmazza egy alapszerelés árát):

Beltéri egységek ára egyösszegű kifizetés esetén: 1 x 22.500,-Ft

Beltéri egységek ára kettő havi részletben történő kifizetés esetén: 2 x 11.250,-Ft

Beltéri egységek ára három havi részletben történő kifizetés esetén: 3 x 7.500,-Ft

A kültéri egység (antenna+fejegység) minden esetben a Szolgáltató tulajdonában marad.

2.2.4 2 db egy-kártyás beltéri egység (fő- és társkészülék, a beltéri egységek egymástól független működése biztosított) együttes ára (tartalmazza egy alapszerelés árát):

Beltéri egységek ára egyösszegű kifizetés esetén: 1 x 30.000,-Ft

Beltéri egységek ára kettő havi részletben történő kifizetés esetén: 2 x 15.000,-Ft

Beltéri egységek ára három havi részletben történő kifizetés esetén: 3 x 10.000,-Ft

A kültéri egység (antenna+fejegység) minden esetben a Szolgáltató tulajdonában marad.

2.2.5 Hyundai 2C típusú két-kártyás beltéri egység ára (tartalmazza egy alapszerelés árát):

Beltéri egység ára egyösszegű kifizetés esetén: 1 x 21.000,-Ft

Beltéri egység ára kettő havi részletben történő kifizetés esetén: 2 x 10.500,-Ft

Beltéri egység ára három havi részletben történő kifizetés esetén: 3 x 7.000,-Ft

A kültéri egység (antenna+fejegység) minden esetben a Szolgáltató tulajdonában marad.

2.2.6 Kültéri egység (antenna + fejegység)	5.000 Ft (3.000 Ft + 2.000 Ft)
Kártya	24.000 Ft/kártya

A fenti árak, díjak az ÁFÁ-t tartalmazzák.

E.) MŰHOLDAS SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI 2010. OKTÓBER 31-TŐL 2011. FEBRUÁR 13. NAPJÁIG

I. Új előfizetőinknek

A szolgáltatás akár 2 televízió is igénybe vehető, tehát az Előfizető főkészüléke mellé egy darab társbeltéri egységet igényelhet. A készüléket az Előfizető az előfizetői szerződésben megjelölt választása szerint megvásárolhatja, vagy bérelheti.

Új előfizetőink az alábbi konstrukciók közül választhatnak:

I.1. Bérletes konstrukció új megrendelés esetén

Amennyiben új előfizetőnk a beltéri egységet nem kívánja megvásárolni, lehetősége van azt a Szolgáltatótól bérelni. Ez esetben az Előfizető az alábbi feltételekkel veheti igénybe a szolgáltatást:

Egy televízióra történő megrendelés esetén:

Egykártyás beltéri egység kerül beüzemelésre. A telepítés díja: egyszeri 5 000 Ft

Két televízióra történő megrendelés esetén:

Kettő darab egykártyás beltéri egység, vagy egy db kétkártyás beltéri egység kerül beüzemelésre, a második, azaz a társbeltéri egység bérleti díja havi 300 Ft (mely a választott programcsomag havidíj mellett fizetendő), a telepítés díja egyszeri 7 000 Ft.

Beltéri egység bérléssel	Telepítési díj	Havidíj		
		DIGIMINI	DIGI	DIGI+
1 db TV-re	5 000 Ft	1 200 Ft/hó	2 500 Ft/hó	2 900 Ft/hó
2db TV-re (2 db. egykártyás készülék vagy 1 db kétkártyás Hyundai 2C típusú beltéri)	7 000 Ft	1 200 Ft + 300 Ft = 1 500 Ft/hó	2 500 Ft + 300 Ft = 2 800 Ft/hó	2 900 Ft + 300 Ft= 3 200 Ft/hó

I.2. Megvásárolt konstrukció új megrendelés esetén

Amennyiben új Előfizetőnk megvásárolja a beltéri egységet, az alábbi feltételekkel veheti igénybe a szolgáltatást:

Egy televízióra történő megrendelés esetén:

Egykártyás beltéri egység kerül beüzemelésre. A telepítés díja: 5 000 Ft

A táblázatban meghatározottak alapján lehetőség van a készülék egy összegben vagy részletekben történő megvásárlására

Két televízióra történő megrendelés esetén:

A táblázatban meghatározottak alapján lehetőség van a készülék egy összegben vagy részletekben történő megvásárlására. A telepítés díja: 7 000 Ft

Beltéri egység vásárolva	Telepítési díj	Egy összegben	Két részletben	Három részletben	Havidíj		
					DIGIMINI	DIGI	DIGI+
1 db TV-re	5 000 Ft	15 000 Ft	2*7 500 Ft	3*5 000 Ft	1 200 Ft/hó	2 500 Ft/hó	2 900 Ft/hó
2 db TV-re 2 db egykártyás készülék esetén	7 000 Ft	30 000 Ft	2*15 000 Ft	3*10 000 Ft	1 200 Ft/hó	2 500 Ft/hó	2 900 Ft/hó
2 db TV-re 1 db kétkártyás Hyundai 2C típusú beltéri egység esetén	7 000 Ft	21 000Ft	2*10 500 Ft	3* 7000 Ft	1 200 Ft/hó	2 500 Ft/hó	2 900 Ft/hó

II. Már meglévő előfizetőinknek

Utólagos megrendelés esetén az Előfizető a társbeltéri egységet az előfizetői szerződésben megjelölt választása szerint megvásárolhatja, vagy bérelheti

II.1. Bérletes konstrukció utólagos társbeltéri egység rendelés esetén

Egy TV-ről két TV-re történő bővítés esetén 1 db egykártyás beltéri egység kerül beüzemelésre, melyet az Előfizető bérelhet. Ez esetben a programcsomag havidíjon kívül havi 300 Ft bérleti díjat kell fizetnie az ügyfélnek.

A telepítés egyszeri díja: 4.000 Ft

Beltéri egység bérléssel	Telepítési díj	Bérelti díj
<i>meglévő 1 TV-ről 2 TV-re bővítés</i>	4 000 Ft	+ 300 Ft /hó

II.2 Megvásárolt konstrukció utólagos társbeltéri egység rendelés esetén

Egy TV-ről két TV-re történő bővítés esetén 1db egykártyás beltéri egység kerül beüzemelésre, melyet az előfizető megvásárolhat. A készülék egy összegben, vagy részletekben vásárolható meg.

A telepítési díj : 4 000 Ft

Beltéri egység vásárolva	Telepítési díj	Egy összegben	Két részletben	Három részletben	Havidíj		
					DIGIMINI	DIGI	DIGI+
<i>meglévő 1 TV-ről 2 TV-re bővítés</i>	4 000 Ft	15 000 Ft	2*7 500 Ft	3*5 000 Ft	1 200 Ft/hó	2 500 Ft/hó	2 900 Ft/hó

III. Társasház program esetén alkalmazandó feltételek

Amennyiben a szerelésre **lakótelepi házban (panel, blokkház)** - ami 8 vagy annál több lakást tartalmazó tömbházat jelent - kerül sor, függetlenül az igényelt Berendezés típusától a **felszerelés díja: 2.400,-Ft, mely kettő darab televízió készülék ellátására vonatkozik, az igényelt csomagtól függetlenül.**

Jelen díj ellenében történő felszerelés további feltételei:

- a szolgáltatáshoz szükséges rendszernek a házban történő kiépítése a Szolgáltató által megbízott hivatalos forgalmazó által (csillagpontos rendszer kiépítése);
- a ház üzemeltetőjének és közös képviselőjének beleegyezése és engedélye;
- megfelelő létszámú igénylő (a háztömbben található lakások legalább 40%-ának az igénylése szükséges).

A tényleges kiépítés feltételei házanként eltérőek lehetnek, melyek megállapításához Szolgáltató helyszíni felmérést végez. A kiépítés teljes költsége a Szolgáltatót terheli. A kiépített kábel és eszközrendszer a Szolgáltató tulajdonát képezi. A fent említett feltételek hiányában a csatlakoztatásra nincs lehetőség, illetve arra kizárólag a jelen kedvezménytől eltérő feltételek figyelembe vételével kerülhet sor. Amennyiben jelen pontban foglalt feltételek bármelyike is hiányzik, az Előfizető nem jogosult a jelen pontban meghatározott díj ellenében igénybe venni a szolgáltatást.

2. ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE

2.1 ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE

Az Előfizető az 1. pontban meghatározott Kedvezmény igénybevételével kötött Előfizetői Szerződést kizárólag személyesen és írásban az ügyfélszolgálaton, vagy írásban (tértivevényes levélben) mondhatja fel, 8 napos felmondási határidővel, az alábbi feltételek mellett.

Előfizető köteles a Szolgáltató tulajdonát képező Kártyá(kat), valamint – az Előfizető által választott konstrukciótól függően – a beltéri egységet az összes tartozékkal és kiegészítővel együtt az eredeti dobozában a Szolgáltató által kijelölt forgalmazónak, vagy ügyfélszolgálati helyiségben, rendeltetészerű használatra alkalmas állapotban, a Szolgáltató által meghatározott helyen és időben visszaszolgáltatni. (A felmondás időpontjának a felmondás Szolgáltatóhoz történő beérkezését fogadják el a felek.) Amennyiben az Előfizető nem, vagy rendeltetészerű használatra alkalmatlan állapotban szolgáltatja vissza a fent említett eszközöket (azok valamennyi tartozékával és kiegészítőjével együtt), köteles azoknak a jelen pontban meghatározott ellenértékét Szolgáltató részére megtéríteni.

Az Előfizetői Szerződés felmondásának további feltétele, hogy a Szolgáltató nyilvántartási rendszere alapján is alátámasztott iratok alapján, az Előfizetőnek ne legyen díjhátraléka. Előfizető mindaddig nem jogosult felmondani az Előfizetői Szerződést, ameddig a Szolgáltatóval szemben fennálló díjhátralékát nem rendezi.

Az Előfizetői Szerződés egyéb módon történő megszűnése esetén is köteles az Előfizető, illetve örököse a Kártyá(ka)t, valamint – az Előfizető által választott konstrukciótól függően – a beltéri egységet, a Szolgáltatónak visszaszolgáltatni vagy azoknak az alábbiakban meghatározott ellenértékét megtéríteni.

Beltéri egységek és a kártya kártérítési díja:

Egykártyás beltéri egység ára	18.000 Ft
Kétkártyás (Hyundai 2C) beltéri egység ára	30.000 Ft
Kártya	24.000 Ft/kártya

A tartozékokra, kiegészítőkre alkalmazott kártérítési díj:

távírányító	5.000 Ft
kábel	1.000 Ft

A fenti árak, díjak az ÁFÁ-t tartalmazzák.

4. SZÁMÚ MELLÉKLET

DÍJAK

1. Előfizetői csomagok havi díjai

DIGIMINI havi díja	1.400 Ft
DIGI havi díja	2.700 Ft
DIGI+ havi díja	3.000 Ft
HBO Pak havi díja	1.800 Ft
CINEMAX havi díja	1.200 Ft
HBO Maxpak havi díja	2.400 Ft
Közszolgálati csomag rendelkezésre állási díja	1.200 Ft
HDMI Set-top-box havi bérleti díja	1.000 Ft

2. Egyszeri díjak

Belépési díj	0 Ft
Telepítési díj (1db TV-re)	5.000 Ft
Telepítési díj (2db Tv-re)	7.000 Ft
Telepítési díj (társzkészülék esetén)	4.000 Ft
Szerelési díj (1 db TV-re)	11.500 Ft
Szerelési díj (2 db TV-re)	13.000 Ft
Szerelési díj (társzkészülék esetén)	4.500 Ft
Kártya aktiválási díj (kártyánként)	6.000 Ft
Távkapcsoló díja	1.800 Ft
Áthelyezés (1 le és 1 felszerelés díja)	5.000 Ft
Kiszállás díja	2.500 Ft
Szerződéses adatok módosításának díja	Ingyenes
Szerződés átírása (új tulajdonosra)	3.600 Ft
Korlátozott szolgáltatás korlátozásának feloldási díja	2.500 Ft
Kikapcsolt szolgáltatás visszakapcsolási díja	3.600 Ft
Kártyapótlás díja kártyánként (elveszett vagy megrongálódott kártya pótlása esetén)	6.000 Ft
Kártyapótlás díja kártyánként (az eszköz nem rendeltetésszerű használatának betudhatóan elveszett vagy megrongálódott kártya pótlása esetén)	24.000 Ft
Programcsomag módosítás díja	1.200 Ft
HDMI Set-top-box kaució összege	60.000 Ft
HDMI Set-top-box vételára	70.000 Ft

3. Egyéb havi díjak

Csökkentett Szolgáltatás díja (ha valamely hiba tartósan nem elhárítható)	1.000 Ft
DIGI+ Programcsomag szünetelési díja (Előfizető kérésére történő szünetelés esetén)	500 Ft

DIGI Programcsomag szünetelési díja (Előfizető kérésére történő szünetelés esetén)	400 Ft
DIGIMINI Programcsomag szünetelési díja (Előfizető kérésére történő szünetelés esetén)	250 Ft

4. Szerelésnél felhasznált anyagok árlistája:

Szerelési anyag árlista	
Anyag neve	Ár (bruttó) Ft
2-ES OSZTÓ, IRÁNYCSATOLT	450 Ft
ALÁTÉT	4 Ft
ANYA, 8-AS	3 Ft
ÁRBÓCBILINCS VEGYES	180 Ft
ÁRBÓCSAPKA	30 Ft
ÁRBÓCCSŐ HORGANYZOTT 2M 5/4"	3 000 Ft
ÁRBÓCCSŐ HORGANYZOTT 3M 5/4"	4 500 Ft
BILINCS	120 Ft
CSATLAKOZÓ, TELEFON	15 Ft
CSÓTARTÓ TRAPÉZ 20 CM	1 120 Ft
CSÓTARTÓ TRAPÉZ 30 CM	1 220 Ft
CSÓTARTÓ TRAPÉZ 40 CM	1 380 Ft
DISEQC KAPCSOLÓ 2/1	700 Ft
DISEQC KAPCSOLÓ 4/1	1 200 Ft
ELTARTÓ (ERKÉLY) 20 CM	2 650 Ft
ELTARTÓ (ERKÉLY) 40 CM	3 100 Ft
ELTARTÓ (ERKÉLY) 60 CM	3 300 Ft
F CSATLAKOZÓ	50 Ft
FALIKAR	1.000 Ft
FALITARTÓ TALPAS 30 CM	2 400 Ft
FALITARTÓ TALPAS 40 CM	2 800 Ft
FALITARTÓ TALPAS 60 CM	3 250 Ft
FEJ LNC	1 670 Ft
FEJ, LNB OKTO	15 000 Ft
FEJ, LNB QUAD	5 500 Ft
FEJ, TWIN LNB	3 500 Ft
F-TOLDÓ	40 Ft
KÁBEL KOAX RG-6	40 Ft
KÁBEL, TELEFON	25 Ft
KÁBELKÖTEGELŐ 140	4 Ft
KÁBELKÖTEGELŐ 200	6 Ft

KÁBELKÖTEGELŐ 290	10 Ft
KÁBELRÖGZÍTŐ BILINCS	4 Ft
KOAX DUGÓ FÉM	95 Ft
KOAX DUGÓ MŰANYAG	30 Ft
KOAX HÜVELY FÉM	95 Ft
KOAX HÜVELY MŰANYAG	30 Ft
MENETESSZÁR 8 MM	250 Ft
RCA KÁBEL VEGYES	400 Ft
RCA-SCART KÁBEL	600 Ft
RF ÁTJÁTSZÓ KÁBEL VEGYES	140 Ft
SAT DIPLEXER	1 000 Ft
SCART KÁBEL VEGYES	500 Ft
SPLITTER 2-ES (3DB)	105 Ft
SPLITTER 2-ES SAT-OS (4DB)	1 500 Ft
TALPBILINCS	850 Ft
TELEFON TOLDÓ	110 Ft
TETŐLEMEZ, BRAMAC	3 100 Ft
TETŐLEMEZ, MŰANYAG	300 Ft
TIPLI + CSAVAR FALITARTÓHOZ 8-AS	10 Ft
TÜKÖR+SZERELÉSI KELLÉKEK	4 500 Ft
UTP CSATLAKOZÓ	26 Ft
UTP KÁBEL	60 Ft
UTP TOLDÓ	300 Ft
VEGYES CSAVARÁRU	32 Ft
VEGYES TIPLI	32 Ft

Szerelési díjak:	
Kiszállási díj	2 500 Ft
Rezsi órabér	2 500 Ft
Tetőre történő szerelés	5 000 Ft

A fenti árak, díjak az ÁFÁ-t tartalmazzák.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az általa biztosított akciók, kedvezmények keretében a fenti árhoz eltérő díjszabást állapítson meg.

5. SZÁMÚ MELLÉKLET

IVR RENDSZER

Az IVR (Interactive Voice Response – Automata Hívásirányító és Kezelőrendszer) egy interaktív menürendszer, amelyben a felhasználó egy hagyományos telefonkészülék nyomógombjai segítségével kommunikál a számítógépes rendszerrel. A rendszer minden menü szinten beolvassa a használható gombok funkcióit és az elérhető szolgáltatásokat.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a nyilvánosan meghirdetett ügyfélszolgálati telefonszámokra érkezett, valamint az ezekről indított kimenő hívásokról minőségbiztosítási és panasz ügyintézési célból hangfelvételt készítsen. A hívásokat a Szolgáltató rögzíti, azonban előfordulhat, hogy műszaki okok miatt bizonyos beszélgetések nem kerülnek rögzítésre. Amennyiben a hívó fél a hangrögzítéshez nem járul hozzá, az adott ügyet csak személyesen áll módjában intézni. A Szolgáltató a rögzített hanganyagot a hívó fel kérésére a tárolási időn belül rendelkezésre bocsátja, amely az arról készült jegyzőkönyv kiadását jelenti. A Szolgáltató legkésőbb az erre vonatkozó igény részére történt bejelentéstől, beérkezésétől számított legfeljebb 30 napon belül köteles teljesíteni az Előfizető kérését. A tájékoztatás díjmentes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet a Szolgáltatóhoz még nem nyújtott be. A Szolgáltató a rögzített hanganyagokat a rögzítést követő 1 évig tárolja.

Az IVR működése:

- Az új ügyfelek tájékoztatást kapnak az adott menüben, a rendszer informálja őket pl. a konstrukciókról, új akciókról, stb. Természetesen, ha az ügyfelek kívánják, operátorok is tájékoztatják, informálják őket.
- A megrendelést minden esetben telefonos operátor rögzíti.
- A már meglévő előfizetők számára gyors ügyfélszolgálati ügyintézését biztosít. Azonosításhoz be kell gépelni az 1-essel kezdődő 7 jegyű ügyfél azonosítót, melyhez egy 6 számjegyből álló, egyéni PIN kód rendelhető. A sikeres bejelentkezés után a megfelelő menüpont kiválasztásával lehetőség nyílik az aktuális számlaegyenleg lekérdezésére, csekk kérésre, programcsomag váltásra, extra csomag igénylésére stb.

Milyen esetekben kapcsol operátort a rendszer?

1. Új ügyfél hívása során →

- Megrendelés / Előregisztráció
- Előregisztrált ügyfelek informálása

2. Már meglévő ügyfelek hívása során →

- Amennyiben az ügyfél még nem rendelkezik PIN kóddal, de igénybe kívánja venni ezt a lehetőséget (bizonyos menüpontokban kizárólag Pin kód megadásával tud továbblépni az ügyfél), operátorhoz kapcsolja a rendszer, aki rögzíti a rendszerben az ügyfél szerződésén a 6 számjegyű kódot, majd visszakapcsolja a menürendszerbe az ügyfelet.
- Amennyiben az ügyfél háromszori próbálkozás során sem tudta azonosítani magát, a rendszer automatikusan operátorhoz kapcsol.
- Általános számlázási információ (előtte azonosítania kell magát az ügyfélnek szerződésszámmal és Pin kóddal)
- Hibakeresés, hibaelhárítás menüben (azonosítót kér a rendszer)
- Készülék beállítás – kezelés (azonosítót kér a rendszer)
- Társdekóder igény

- Szerződés felmondással kapcsolatos információ (azonosítót kér a rendszer)

Nem szükséges humán erőforrás a következő tranzakciókhoz:

- Számlaegyenleg lekérdezés;
- Csekk kérés;
- Programcsomag módosítás;
- Extra csomag igény



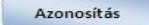

1272 menürendszer

1. Meglévő ügyfelek számára elérhető szolgáltatások

1.1. Televízió szolgáltatás

1.1.1. Műholdas televízió

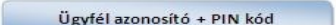

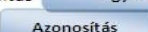






1. Technikai információ és hibabejelentés

- Hibakeresés – Hibaelhárítás  
- Készülék beállítás – kezelés  

2. Számlázással kapcsolatos információk

- Számlaegyenleg lekérdezés  
- Új csekk kérése (összevont csekk küldése)  
- Általános számlázási információk 

3. Általános információk

- Programcsomag módosítás  
- Társdekóder igénylés   
- Szüneteltetéssel kapcsolatos információk 
- Átírással kapcsolatos információk 
- Szerződés felmondással kapcsolatos információk  

4. Társasházi programmal kapcsolatos információk

1.1.2. Kábel televízió

1.2. Internet szolgáltatás

1.3. Telefon szolgáltatás

2. Szolgáltatásainkról nyújtott bővebb tájékoztatás érdeklődőknek

2.1. Műholdas előfizetéssel kapcsolatos információk

- Kiemelt ajánlatunk / akciók 
- Szolgáltatás megrendelése  
- Programcsomagok, csatornalisták ismertetése 
- Díjszabás, havidíjak 
- Tájékoztatás előregisztrált ügyfeleinknek  

2.2. Kábelen keresztül nyújtott kábel tv, internet, telefon szolgáltatással kapcsolatos információk

3. Angol menü



6. SZÁMÚ MELLÉKLET

A szolgáltatás minőségi célértékei

1. Új hozzáférés létesítési idő

Minőségi mutató meghatározása:

A szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek, **az esetek** 80 %-ában teljesített határideje, valamint az éves átlaga (*HLI*) [megkezdett naptári nap]

Értelmező kiegészítések:

A mutató csak előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatás esetében értelmezett.

Új hozzáférés létesítésnek minősül az első hozzáférés létesítés, az áthelyezés, az előfizetőnél további hozzáférés létesítés, ha a létesítés fizikai megvalósítást igényel helyhez kötött előfizetői hozzáférés igénybevétele esetén. Amennyiben a szolgáltató és az előfizető megegyezik, hogy több vonal vagy szolgáltatási tétel megrendelését lépcsőzetesen teljesíti, akkor minden egyes jóváhagyott szállítási időpont külön megrendelésnek számít mérési szempontból. Amikor egy igénybejelentő többféle helyszínen létesített szolgáltatást rendel, akkor a szolgáltatásnak az egyes helyszíneken történő biztosítása külön megrendelésnek számít mérési szempontból.

Kizárt esetek: • visszavont megrendelések,

- az új előfizetői hozzáférési (fizikai) pont létesítése nélküli bekapcsolás
- ha a létesítés az előfizetői hozzáférési ponthoz való bejutástól függ és ez nem lehetséges a megkívánt időben
- ha az igénylő halasztást, vagy későbbi időpontot kért a létesítésre.

A mért jellemzők:

A mutató számításához a megvalósult létesítések (teljesült megrendelések) kerülnek felhasználásra. A következő évre áthúzódó létesítéseket a megvalósulás évében kell figyelembe venni. A szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítések ideje (*HLI*): Az adatgyűjtési időszakban megvalósult létesítés időpontja és az érvényes megrendelés időpontja között eltelt idő napokban. Érvényesnek tekinthető a megrendelés, ha az mindkét fél által elfogadott. A megrendelés az előfizetői szerződés.

Minőségi mutató származtatása:

Számítással, a létesítési idő szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja. Az éves átlag esetében értelemszerűen átlagszámítás szerint

Eltérés esetén tett intézkedések:

Ha az új hozzáférési idő tekintetében túllépnénk a vállalt értéket akkor az összes folyamatban részt vevő osztály intézkedését kell elrendelni kezdve az igénybejelentéstől egészen a bekötésig.

célérték:	30 nap
------------------	---------------

2. Minőségi panasz hibaelhárítási ideje

Minőségi mutató meghatározása:

A minőségi panaszok alapján indított hibaelhárításnak az esetek 80 %-ában teljesített határideje (*MHI*)[megkezdett óra]

Értelmező kiegészítések:

Statisztikai szempontból a megkezdett órákba beleszámítandók az ünnep- és munkaszüneti napok is.

Minőségi panasz: szolgáltató hibabejelentő eljárása eredményeként valószínűsített, az érdekkörébe tartozó, szolgáltatásminőséggel összefüggő hibákra vonatkozó előfizetői bejelentés (hibabejelentés).

Hibabejelentés: a szolgáltatás igénybe nem vehetőségéről, vagy csökkent minőségéről szóló bejelentés, amelyet az előfizető tesz és a szolgáltató által a szolgáltatáshoz használt elektronikus hírközlő hálózatnak, illetőleg annak meghibásodásának tulajdonítható.

Többvonalas, többcsatornás előfizetői hozzáférésekről bejelentett hibákat egy hibának kell tekinteni, a bekapcsolt, érintett vonalak, csatornák számától függetlenül.

A hibaelhárítási idő csak azokra az esetekre vonatkozik, ahol a szolgáltató az előfizetővel az ÁSZF szerinti hibaelhárítási feltételekkel szerződik.

Kizárt esetek:

- végberendezés hibája (pl. TV készülék)
- ha a javítás az előfizető telephelyének elérésétől függ és ez a hozzáférés - a szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt - nem lehetséges a megkívánt időben
- az előfizető kéri a javítás elhalasztását

Az értéket az adatgyűjtési időszakban elhárított hibákra kell alapozni, tekintet nélkül arra, hogy mikor jelentették be a hibát.

A mért jellemzők:

Bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási ideje (*MHI*): Az adatgyűjtési időszakban a szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a - szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hibafelvételtől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt megkezdett órák száma

Minőségi mutató származtatása:

Számítással, a hibaelhárítási idő szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja.

Készítés időpontja: 2006. január 30.
Utolsó módosítás időpontja: 2011. szeptember 01.

Eltérés esetén tett intézkedések:

Ha a hibaelhárítás idejében túllépnénk a vállalt értéket, akkor az adott területet kell felszólítani a sürgős intézkedésre a hiba rögzítésétől a helyszínen végzett tényleges javításáig terjedően.

célérték:	120 óra
------------------	----------------

3. A szolgáltatás rendelkezésre állása

Minőségi mutató meghatározása:

A szolgáltatás-igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az adatgyűjtési időszak teljes elvi szolgáltatási idejéhez képest. (RA) [%]

Értelmező kiegészítések:

Szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartama az az időszak, amikor az előfizetők a szolgáltatást valóban igénybe vehetik, függetlenül attól, hogy a szolgáltatás kiesését az egyes előfizetők érzékelték-e. Szolgáltatás-kiesésnek nevezzük, amikor a szolgáltatás az előfizető számára nem igénybe vehető.

A szolgáltatás-kiesés időtartamába tartozik:

- a szolgáltatás váratlan meghibásodás miatti szünetelése,
- a szolgáltatás tervezett átalakítás, felújítás, karbantartás miatti szünetelése.

Kizárt esetek:

- a szolgáltatás előfizető kérésére történő szünetelése,
- a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon történő szünetelése,

A mért jellemzők:

Szolgáltatás-kiesés teljes időtartama (SZKT): a szolgáltatás-kiesés regisztrálásától a szolgáltatás helyreállításáig eltelt összes idő.

Teljes elvi szolgáltatási időtartam (SZT): Azt az időtartamot reprezentálja, amely esetben a szolgáltató minden előfizető számára a teljes szolgáltatás-nyújtási időszakban szolgáltatás-kiesés nélkül lenne képes szolgáltatni.

Minőségi mutató származtatása:

Az adatgyűjtési időszakban a *szolgáltatás-kiesés teljes időtartamát (SZKT)* el kell osztani a *teljes elvi szolgáltatási időtartamával (SZT)* ezt ki kell vonni 1-ből és az eredményt szorozni kell 100-zal.

Készítés időpontja: 2006. január 30.
Utolsó módosítás időpontja: 2011. szeptember 01.

Szolgáltatás-kiesés teljes időtartama (SZKT): szolgáltató által regisztrált szolgáltatás-kiesésben érintett előfizetői szám szorozva a szolgáltatás-kiesés idejével (órában)

Teles elvi szolgáltatási időtartam (SZT): az adatgyűjtési időszakban a szolgáltatás nyújtására fordított napok száma (ált. 365) szorozva 24 órával, és szorozva az átlagos előfizetői számmal.

Eltérés esetén tett intézkedések:

Ha a rendelkezésre állás tekintetében túllépnék a vállalt értéket, akkor a head-end team-et, (a műsorjel-továbbításért felelős osztályt) kell értesíteni, illetve felszólítani a javításra.

célérték:	95 %
------------------	-------------

4. Beérkező hívások

Minőségi mutató meghatározása:

Az ügyfélszolgálati munkahelyeknél az általános szerződési feltételekben meghatározott - legfeljebb 120 másodperc - értéken belül lekezelt ellenőrző hívásoknak és az összes kezdeményezett ellenőrző hívásoknak az aránya kettő tizedes jegy pontossággal. Jelentkezésnek számít az automata soroló, ill. az ügyintéző jelentkezése.

A mért jellemzők:

A számlálóba be kell írni az általános szerződési feltételekben meghatározott értéken belül jelentkezett hívások számát. A nevezőbe kell írni az összes hívás számát.

Eltérés esetén tett intézkedések:

Ha a telefonos ügyfélszolgálatunk 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya túllépi a vállalt értéket, akkor a call center osztályt kell értesíteni, illetve felszólítani a javításra.

megnevezés	célérték:
Ügyfélszolgálat 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya	75 %

Készítés időpontja: 2006. január 30.
Utolsó módosítás időpontja: 2011. szeptember 01.

5. Előfizetői panaszok száma

Minőségi mutató meghatározása:

Az adatgyűjtési időszakban bejelentett előfizetői panaszok száma ezer előfizetőre vetítve (*BP*) [db/ezer előfizető]

Értelmező kiegészítések:

Bejelentett előfizetői panasz: az előfizető által a szolgáltatónál az adott szolgáltatásra vonatkozóan írásban, telefonon, illetve személyesen bejelentett panasz.

A mért jellemzők:

Bejelentett előfizetői panaszok száma (*BPSZ*) [db]

Átlagos előfizetői szám (*AESZ*): az adatgyűjtési időszak elején és végén nyilvántartott előfizetők számának számtani átlaga [előfizető]

Minőségi mutató származtatása:

A bejelentett előfizetői panaszok száma osztva az adatgyűjtési időszak átlagos előfizetői számával és az így kapott érték szorozva 1000-rel.

6. Minőségi panaszok száma

Minőségi mutató meghatározása:

A minőségi előfizetői panaszok száma ezer előfizetőre vetítve (*MP*) [db/ezer előfizető] vagy [db/előfizető]

Értelmező kiegészítések:

Minőségi panasz: Az ÁSZF-ben meghatározott minőségi mutatók teljesítésére, vagy szolgáltatásminőséggel összefüggő hibákra vonatkozó előfizetői bejelentés.

A mért jellemzők:

Minőségre vonatkozó panaszok száma (*MPSZ*) [db]

Átlagos előfizetői szám (*AESZ*): az adatgyűjtési időszak elején és végén nyilvántartott előfizetők számának számtani átlaga [előfizető]

Minőségi mutató származtatása:

A minőségre vonatkozó panaszok száma osztva az átlagos előfizetői számmal és a kapott érték szorozva 1000-rel.

Készítés időpontja: 2006. január 30.
Utolsó módosítás időpontja: 2011. szeptember 01.



7. A jogos minőségi panaszok száma

Minőségi mutató meghatározása:

Az adatgyűjtési időszakban jogosnak elismert minőségi panaszok száma ezer előfizetőre vetítve (*JP*) [db/ezer előfizető] vagy [db/előfizető]

Értelmező kiegészítések:

Minőségi panasz: Az ÁSZF-ben meghatározott minőségi mutatók teljesítésére, vagy szolgáltatásminőséggel összefüggő hibákra vonatkozó előfizetői bejelentés.

Jogosnak elismert panasz: a szolgáltató ÁSZF-jében meghatározott érdekkörébe tartozó, a szolgáltató által vagy jogorvoslat útján elismert panasz.

A mért jellemzők:

Jogosnak elismert panaszok száma (*JPSZ*) [db]

Átlagos előfizetői szám (*AESZ*): az adatgyűjtési időszak elején és végén nyilvántartott előfizetők számának számtani átlaga [előfizető]

Minőségi mutató származtatása:

A minőségre vonatkozó panaszok száma osztva az átlagos előfizetői számmal és a kapott érték szorozva 1000-rel.

8. Az ügyintézés elleni panaszok száma

Minőségi mutató meghatározása:

Az ügyintézés elleni panaszok száma ezer előfizetőre vetítve (*ÜGYP*) [db/ezer előfizető] vagy [db/előfizető]

Értelmező kiegészítések:

Ügyintézés elleni panasz: az ügyintézés eljárásával, illetve az eljáró munkatárs személyével kapcsolatban felmerült előfizetői elégedetlenség szolgáltató felé történő kinyilvánítása.

Kizárt esetek:

- a számlapanasz
- a minőségi panasz.

A mért jellemzők:

Ügyintézés elleni panaszok száma (*ÜPSZ*) [db]

Átlagos előfizetői szám (*AESZ*): az adatgyűjtési időszak elején és végén nyilvántartott előfizetők számának számtani átlaga [előfizető]

9. Műholdas digitális műsorjel-továbbításra meghatározott minőségi jellemzők az előfizetői hozzáférési ponton (BER, MER, C/N)

Minőségi mutató meghatározása:

Az adatgyűjtési időszakban az előfizetői átadási pontokon mért valamennyi frekvencia és polár modulációs-hibaaarányának, bit-hibaaarányának és jel-zaj viszonyának az esetek 80 %-ában teljesített értéke. Ennek meghatározása az ország területéről reprezentatívan összegyűjtött adatlapok alapján történik.

A mérést végző munkatársak feladata:

A fenti mérési pontokon, kalibrált műholdas mérőműszerrel meg kell mérni valamennyi frekvencia és polár: - modulációs hibaaarányát hibajavítás előtt

- modulációs hibaaarányát hibajavítás után
- bit hibaaarányát
- jel-zaj viszonyát

megnevezés	célérték:
modulációs hibaaarány hibajavítás előtt	< 0,003
modulációs hibaaarány hibajavítás után	< 0,00000001
bit hibaaarány	> 8 dB
jel-zaj viszony	> 9 dB

Készítés időpontja: 2006. január 30.
 Utolsó módosítás időpontja: 2011. szeptember 01.



MŰHOLDAS MŰSORSZÓRÁS MŰSZAKI PARAMÉTEREI

Rendelkezésre állási terv			
Riport készült a:	Digi TV / Budapest-nek	Satellite pozíció: IS-1002 @ 359.00°E	Total lease resource [MHz]: 72.0
		Transponder: 312/312 (S3/S3)	Total D/L EIRP Avail. at be/bp [dBW]: 45.1 / 53.4
		Sat. TWT Power [Watts]: 161.4	Total D/L EIRP Used at be/bp [dBW]: 45.1 / 53.4
Opportunity-ID / SSR-ID	1-242KJ-v6	Sat. D/L EIRP at be/bp [dBW]: 46.7 / 55.1	Total BW Used [MHz]: 72.0
Készült	Date: 12 Apr 2005	SFD at be/bp [dBW/m²]: -77.4 / -84.4	Xp Operational Mode: Two-carrier OB O= -1.7 dB
		(13919 - 13991) /	
		Band Up/Dw [MHz]: (12669 - 12741)	
Alkalmazás:	STRIP7 v1.5.0f	Polarization Up/Dw: V / H	

Készítés időpontja:
Utolsó módosítás időpontja:

2006. január 30.
2011. szeptember 01.



Antennas	Diameter [m]	Gtx [dBi]	G/T [dB/K]	Latitude [°N]	Longitude [°E]	Xp ol [dB]	Location (Nearest City and Country)	Notes	TOTAL HPA Power [W]
HUB									
BUCH63	6.3	57.5		44.53	26.01		Budapest – Hungary		580
Remotes								Grid for Remotes = 0.04°	
Rem-1	0.60		15.2			26.0	According to attached plot	G/T @ 35.0°EL angle; Tina = 57.0°K; VSWRina = 2.2; Feed losses = 0.2 dB	
Rem-2	0.76		17.3			26.0	According to attached plot	G/T @ 35.0°EL angle; Tina = 57.0°K; VSWRina = 2.2; Feed losses = 0.2 dB	

Tx E/S	Rx E/S	Carrier Type #, Type, [I.R, OH, FEC, RS, modulation]	Per Carrier Link Parameters and Results														G x apr vl		
			Noise BW [MHz]	Space Factor (Roll-off)	Alloc. BW [MHz]	PEB [MHz]	b.e. D/L EIRP [dBW]	C/N thre sh. [dB]	Clear Sky C/N [dB]	Eb/No thre sh. [dB]	Clear Sky Eb/No [dB]	Link Availab . [%/yr]	U/L EIRP [dBW]	HPA size (Watt)	HPA OBO [dB]	WGL [dB]		UPC [dB]	
BUDH63	Remotes	2 x DIG (37.3 Mbps, OH=0.0%, 3/4 FEC, RS=188/204, QPSK)	27.00	1.33	36.00	36.0	42.0	7.3	9.0-11.1	5.9	7.6-9.7	>= 99.50	76.1	290.0	3.0	3.0	0.0	0.0	n/a
		TOTAL:	2 Carrier		72.00	72.0	45.0												

