

MÚHOLDAS TV - ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK - KIVONAT

SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Cégnév	DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.
Székhely	1134 Budapest, Váci út 35.
Központi hibabejelentő telefonszáma	1272
Internetes honlap címe	www.digi.hu
Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban ÁSZF) elérhetősége	a Szolgáltató értékesítési és ügyfélszolgálati pontjain, valamint internetes honlapján

ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK

Telefonos ügyfélszolgálat: 1272 (00:00-24:00) - helyi tarifával hívható (DIGI hálózaton belül pedig ingyenesen hívható)

Ügyfélszolgálataink nyitvatartása:

Hétfő, Szerda: 09:00 - 14:00
Kedd, Csütörtök: 09:00 - 18:00
Péntek: 09:00 - 13:00

Ez alól kivétel: XIII. ker. Angyalföld, 1134 Budapest, Váci út 35.

4027 Debrecen, Füredi u. 27. (Malompark)

3531 Miskolc, Győri kapu u. 24/b

6722 Szeged, Tisza Lajos körút 47.

Hétfő-Péntek: 08:00 - 18:00

Hétfő-Péntek: 08:00 - 18:00

Hétfő-Péntek: 08:00 - 18:00

Hétfő-Péntek: 08:00 - 18:00

Budapesti ügyfélszolgálatok

XIII. kerület (Angyalföld):	1134 Budapest, Váci út 35.
III. kerület (Óbuda):	1031 Budapest, Vízimolnár utca 2.
IV. kerület (Újpest):	1042 Budapest, Árpád út 45.
VI. kerület (Terézváros):	1068 Budapest, Szondi u. 51. (Bejárat a Szinyei Merse u. 13 felől)
IX. kerület (Ferencváros):	1094 Budapest, Tompa u. 15/B
X. kerület (Kőbánya):	1105 Budapest, Harmat u. 32.
XI. kerület (Lágymányos):	1119 Budapest, Etele út 32/C.
XV. kerület (Rákospalota, Újpalota):	1156 Budapest, Páskomliget u. 8.
XIX. kerület (Kispest):	1191 Budapest, Üllői út 243.
XX. kerület (Pesterzsébet):	1203 Budapest, Ady Endre u. 68-70.

Vidéki ügyfélszolgálatok

5600 Békéscsaba, Gyóni Géza út 14-16.	8800 Nagykanizsa, Petőfi u. 1. (Bíbor Business Center)
5630 Békés, Ady Endre u. 14/A Fsz. 2.	4400 Nyíregyháza, Szent István u. 59.
4027 Debrecen, Füredi u. 27. (Malompark)	7624 Pécs, Hungária utca 53/1.
2510 Dorog, Bécsi út 75.	7632 Pécs, Nagy Imre út 69.
2400 Dunaújváros, Semmelweis u. 10.	3100 Salgótarján, December 8. tér 4.
3300 Eger, Cifrakapu utca 158.	2440 Százhalombatta, Kodály Zoltán sétány 30-32.
3200 Gyöngyös, Róbert Károly út 2/4.	6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 47.
9024 Győr, Lajta u. 33.	8000 Székesfehérvár, Kelemen Béla u. 5.
3000 Hatvan, Horváth Mihály u. 13.	5000 Szolnok, Jubileum tér 6.
7400 Kaposvár, Honvéd u. 55.	2800 Tatabánya, Dózsakert u. 51/1.
6000 Kecskemét, Széchenyi sétány 6.	3580 Tiszaújváros, Szent István út 1/a.
6400 Kiskunhalas, Kossuth Lajos u. 27.	8100 Várpalota, Jókai u. 10.
7300 Komló, Kossuth Lajos u. 21.	8200 Veszprém, Victor Hugo u. 23.
3531 Miskolc, Győri kapu u. 24/b.	8900 Zalaegerszeg, Rákóczi út 13.

A VITARENDEZÉS MÓDJA, FELÜGYELETI SZERVEK

(A részletes szabályokat az ÁSZF 12.6 pontja tartalmazza.)

Felek a Szolgáltatóval kapcsolatos vitáikat először egymás között békésen megoldják. Ennek eredménytelensége esetén az Előfizető jogorvoslatért az alábbi szervekhez fordulhat:

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (és területi igazgatóságai)

1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.
Telefon: (1) 457-7100, (1) 468 0500, Fax: (1) 356-5520

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság (és a területi szervek)

1088 Budapest, József krt. 6.
Telefon: (1) 459-4999

Gazdasági Versenyhivatal

1054 Budapest, Alkotmány u. 5.
Telefon: 472-8900, Fax: 472-8905

Felek a köztük létrejött szerződéses jogviszonyból eredő jogvitáik esetére alávetik magukat **Budapesti IV. és XV. Kerületi Bíróság** kizárólagos illetékességének.

ADATKEZELÉS

(Az előfizető személyes adatainak kezelésére vonatkozó szabályokat az ÁSZF 13. pontja tartalmazza.)

A szolgáltató az előfizetők és a felhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése, szerződésszerű nyújtása, valamint az igénybevetett szolgáltatások elérhetővé tétele, a szolgáltatás megfelelő minőségben történő nyújtása céljából a következő adatokat kezeli a **2003. évi C. törvény előírásai alapján:**

- előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye;
- természetes személy előfizető esetén az előfizető születési neve, születési helye és ideje;
- korlátozottan cselekvőképes előfizető esetén a törvényes képviselő neve, címe, születési neve, anyja neve, születési helye és ideje,
- nem természetes személy előfizető esetén az előfizető cégjegyzékszámát vagy más nyilvántartási számát, valamint az előfizető bankszámlaszámát;
- előfizető számlázási címe (amennyiben az a lakhelytől, illetve a tartózkodási helytől eltér);
- előfizető e-mail címe, mint az előfizetői állomás azonosítója (internetszolgáltatás igénybevételére irányuló szerződés esetén);
- az előfizetői állomás száma vagy egyedi azonosítója (ügyfél-azonosító);
- az előfizető címe (felszerelési hely) és az állomás típusa;
- az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma;

- a hívó és a hívott előfizetői számok;
- a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme, mobil rádiótelefon szolgáltatásnál a szolgáltatást nyújtó hálózat és cella, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók;
- a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma;
- a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok;
- tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei;
- távbeszélő szolgáltatás esetén az előfizetők és felhasználók részéről igénybe vehető egyéb, nem elektronikus hírközlési szolgáltatásra, különösen annak számlázására vonatkozó adatok.

A szolgáltató az **érintett hozzájárulása alapján** a következő adatokat kezelheti:

- előfizető e-mail címe, mint kapcsolattartási lehetőség;
- előfizető hozzájárulása szerinti egyéb személyes adatok.

ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK (Részletes meghatározásukat az ÁSZF tartalmazza.)

A szolgáltató által nyújtott és az előfizető által igénybe vehető **szolgáltatások meghatározását** az ÁSZF 2. pontja tartalmazza.

Az előfizetői szolgáltatások **díjainak és a kedvezményeknek** az általános szabályait és alapelveit az ÁSZF 4. pontja, az egyes szolgáltatások és díjcsomagok díjait az ÁSZF 4. számú függelék tartalmazza, míg a kedvezményekről a 2. számú melléklet nyújt tájékoztatást. Az előfizetői szolgáltatások minőségi **célértékeit** az ÁSZF 5. pontja és 6. számú melléklete, míg a hibaelhárítási célértékeket az ÁSZF 10. pontja tartalmazza.

A SZÁMLÁZÁS MÓDJA (Alapelveit és részletes szabályait az ÁSZF 4. pontja tartalmazza.)

A Szolgáltató általi számlázás a Szolgáltatónál vezetett **Előfizetői nyilvántartás** (az Előfizető által igénybevett Szolgáltatás) alapján történik. A Szolgáltató kizárólag az Előfizetői Szerződésben szereplő, illetve az Előfizetőnek a jelen ÁSZF szerint biztosított szolgáltatás Díját jogosult kiszámlázni, az Előfizetői Szerződésben, valamint az ÁSZF 4. sz. mellékletében megjelölt Díjak szerint. A Szolgáltató számlázási rendszere zárt, számítógépes automatizáláson alapszik, külső személyek által nem manipulálható. Az Előfizető elfogadja, hogy a Szolgáltató által kiállított számla a Szolgáltató aláírása nélkül is hiteles.

A **számlák kiküldése** folyamatosan történik az Előfizetők részére, mely időpont nem változtatható Előfizetői kérésre.

Az előfizetési (havi) díj a tárgyidőszakra vonatkozóan **előre** kerül kiszámlázásra. Az előfizetési (havi) Díj az Előfizetői Szerződés megkötésének, a szolgáltatás elindításának napjától esedékes. **Teljesítési napnak** szerződő felek a szerződés elfogadásának, rögzítésének napját fogadják el.

A **berendezés díja** (részletfizetés esetén az első törlesztő részlet) az Előfizetői Szerződés megkötését követően, **külön** kerül kiszámlázásra. Teljesítési napnak szerződő felek a szerződés elfogadásának, rögzítésének napját fogadják el.

Az **egyszerű díjak** (részletfizetés esetén a további törlesztő részek) az esedékes havi Díjjal együtt kerülnek kiszámlázásra.

Az Előfizetői Szerződés megszűnésekor a Szolgáltató **végző elszámoló számlát** állít ki, melyben feltünteti az Előfizető összes díjtartozását, valamint ha a Szolgáltatónak az Előfizetővel szemben tartozása áll fenn és az Előfizető az összeg jóváírását kérte, úgy a tartozás összegét jóváírja.

HIBABEJELENTÉS, SZÁMLAPANASZ (A részletes szabályokat az ÁSZF 10. és 11. pontja tartalmazza.)

A Szolgáltató **központi hibabejelentő szolgálata** 0-24 óráig a **1272-es** ügyfélszolgálati számon az év 365 napján elérhető.

Az előfizető írásban, telefonon vagy személyesen tett észrevételét, reklamációját a szolgáltató **kivizsgálja**, és erről az észrevétel, reklamáció benyújtásától számított **30 napon belül** a bejelentés megegyező módon, általában írásban vagy e-mail-en **tájékoztatja** az előfizetőt. Telefonon érkező észrevételt, reklamációt a szolgáltató az ügyfélszám bemondásával fogadja el, ez esetben a szolgáltató az észrevétel, reklamáció természetétől függően, indokolt esetben írásban válaszol. A szolgáltató köteles az előfizetőt tájékoztatni a reklamáció kezelésével kapcsolatos eljárásról az alábbiak szerint:

- az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos bejelentéseket, panaszokat **írásban és személyesen** teheti meg a szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában, a területileg illetékes Fogyasztóvédelmi Felügyelőségnél és Hírközlési Hatóságnál, vagy az illetékes bíróságnál;
- a szolgáltató az ügyfélszolgálathoz érkező panaszokat 30 napon belül kivizsgálja, és annak eredményéről az előfizetőt értesíti.
- amennyiben Szolgáltató az Előfizetői panaszt a kivizsgálást követően hivatalos úton, írásban elutasítja, az elutasítás felülvizsgálatának (fellebbezés) kérelme kizárólag írásban, postai úton vagy faxon történhet;
- a 30 napos válaszadási határidőt Szolgáltató a műholdas szolgáltatással kapcsolatos megkeresések esetén a hivatalos elérhetőségekre érkezett megkeresésekre garantálja. **Hivatalos elérhetőségek:** Postacím: 1374 Budapest, Pf.: 739; Telefon: 1272; Elektronikus (email) cím: ugyfelszolgalat@digji.tv, muholdas.hibabejelenlo@hu.digi.tv; Fax-szám: 06-1-707-6700.

AZ ELŐFIZETŐ JOGAI A SZOLGÁLTATÓ SZERZŐDÉSSZEGÉSE ESETÉN (A részletes szabályokat az ÁSZF 12. pontja tartalmazza.)

Az Előfizető jogai a szolgáltatás késedelmes vagy hibás teljesítése esetén

A Szolgáltató hibás teljesítésének minősül, a Szolgáltató érdekkörében felmerülő műszaki üzemeltetési zavarból keletkező minőségromlás. Az Előfizetői Szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében az Előfizető az ÁSZF-ben meghatározott esetekben kötbért, amennyiben a hibás teljesítéssel kára keletkezett kártérítést követelhet, valamint jogosult felmondani az Előfizetői Szerződést a 9.2 pont szerint. Az Előfizetői Szerződésből eredő igények egy év alatt évülnek el, amelyet a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani.

Az Előfizetői Szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a Szolgáltató az Előfizető vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével. A Szolgáltató mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése, illetőleg a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben töle elvárható. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel azokért a károkért, amelyeket a Szolgáltatása érdekkörén kívül eső meghibásodásából vagy elégtelenségéből adódtak.

Ha az Előfizető a Szolgáltatónak a hibás teljesítéssel kapcsolatos állásfoglalását vitatja, a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz, illetve a hatóságon belül a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjéhez fordulhat.

A hiba kijavításának átmeneti, vagy tartós lehetetlensége esetén az Előfizetőt megillető kötbér és díjcsökkentés

A Szolgáltató köteles az Előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valószínűleg hibát legfeljebb 168 órán belül kijavítani. Ha e határidőn belül a hiba kijavítására nem képes, abban az esetben a Szolgáltató **kötbér** megfizetésére köteles. Ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni, a kötbér mértéke minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző az előző hat hónapban az előfizető által az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett díj átlaga alapján egy napra vetített összeg nyolcszorosa. Hat hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap az előfizetői jogviszony teljes hossza alatt kifizetett (felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg. Ha a hiba következtében az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató által vállalt minőséghez képest gyengébb minőségben képes csak igénybe venni, a szolgáltatónak a fentiekben meghatározott kötbér felét kell fizetnie. A Szolgáltató a kötbért havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a bejelentés elbírálásától számított harminc napon belül az Előfizető számláján egy összegben **jóváírja, vagy** azt az Előfizető választása szerint az Előfizető részére egy összegben **visszafizeti**.

Amennyiben a Szolgáltató az **Áthelyezést** 30 napon belül, vagy az Előfizetővel egyeztetett teljesítési időpontban (amelyik a későbbi) nem teljesíti, úgy kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az Áthelyezés Díjának 1/3-a. A Szolgáltató a kötbér összegét az Áthelyezés Díját tartalmazó számlán írja jóvá.

Amennyiben a Szolgáltató az **Átírást** 15 napon belül nem teljesíti, a Szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az Átírás Díjának 1/3-a. A Szolgáltató a kötbér összegét az Átírás Díját tartalmazó számlán írja jóvá.

SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS (A részletes szabályokat az ÁSZF 6. pontja tartalmazza.) Szerződésmódosítás az előfizető kérésére

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést az Előfizető kérése alapján módosíthatja. A szerződésmódosítási igényt az Előfizető **személyesen** az ügyfélszolgálaton **vagy írásban** (levélben) jelentheti be. Az előfizető bármilyen szerződésmódosítási kérelmének a szolgáltató csak abban az esetben tesz eleget, ha előfizetőnek a Szolgáltatóval szemben **fennálló díjtartozása** – ideértve a késedelmi kamattartozás esetét is – **nincsen**, illetve azt a Szolgáltató részére a kérelem előterjesztésével egyidejűleg megfizeti.

Az egyszeri díj fizetéséhez kötött előfizetői szerződésmódosítás esetei

Áthelyezés

Ha az Előfizető hozzáférési pontot a Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül (2. pont) változtatni kívánja („**Áthelyezés**”), az Előfizető ezt személyesen, az ügyfélszolgálaton, telefonon, vagy Interneten kérheti a Szolgáltatótól, aki e kérésnek az Előfizetővel egyeztetett időpontban, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül, a 4. sz. mellékletben meghatározott áthelyezési Díj ellenében köteles eleget tenni. Az Áthelyezés Díja kétszeri szerelési Díjat foglal magában. Ha a Hivatalos Szerelő azt észleli, hogy a Berendezés felszerelése technikai, fizikai, vagy bármely más akadályban ütközik, erről értesíti a Szolgáltatót, és a Szolgáltató az Előfizetővel új időpontot egyeztet, figyelembe véve a Berendezés felszerelésének és üzembe helyezésének feltételei biztosításához szükséges időt. A Berendezés felszereléséhez szükséges feltételeket az Előfizető saját költségén köteles biztosítani. Amennyiben a Szolgáltató az Áthelyezést 30 napon belül, vagy az Előfizetővel egyeztetett időpontban (amelyik a későbbi) nem teljesíti, úgy a 12.4.2 pont szerinti kötbért köteles fizetni. A Szolgáltató nem köteles áthelyezni a Szolgáltatás hozzáférési pontot az Előfizető kérésére akkor, ha az Előfizetőnek a Szolgáltatóval szemben díjtartozása áll fenn.

Átírás

A szolgáltató az előfizető kérésére módosíthatja az előfizetői szerződést, ha az előfizető személyében szerződés, öröklés vagy jogutódlás következtében változás következik be anélkül, hogy az előfizetői hozzáférési pont helye megváltozna (**Átírás**).

Az előfizető és az új igénylő közös kérelme alapján a szolgáltató az előfizetői szerződést 15 (tizenöt) napon belül átírja az új igénylőre, amennyiben a műszaki feltételek nem változnak és az új igénylő a szolgáltatás-hozzáférési pontnak helyt adó ingatlan jogszerű használója, és a felek valamelyike az előfizető esetleges díjhátralékát rendezi. A teljesítési határidő a formai követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezését követően kezdődik meg. A határidő be nem tartása esetén a Szolgáltató 12.4.2 pont szerinti kötbért köteles fizetni, és a kötbér összegét az átírás díját tartalmazó számlán jóváírni.

Az előfizető halála esetén a szolgáltatás-hozzáférési pont létesítési helyének örököse kérelme alapján a szolgáltató az előfizetői szerződést 15 napon belül az örököse átírja, feltéve, hogy a jogutód az előfizető esetleges díjhátralékát megfizeti.

Az átírás feltételei nem alkalmazhatóak arra az esetre, ha az átírással egyidejűleg a szolgáltatás - hozzáférési pont helye is megváltozik.

Változás az előfizető adataiban

Az Előfizető az Előfizetői Szerződés adataiban bekövetkezett változást – ideértve a számlázási cím változását is – köteles haladéktalanul, de legkésőbb az adatváltozást követő 8 (nyolc) napon belül személyesen, az ügyfélszolgálaton, telefonon, Interneten keresztül vagy írásban bejelenteni a Szolgáltatónak. Előfizető - az adatváltozás közlésének formájától függetlenül - köteles minden kétséget kizáró írásos dokumentummal igazolni a változás tényét és tartalmát. Amennyiben az adatokban bekövetkezett változás az Előfizető lakóhelyére vonatkozik és azt a változást követő fent meghatározott határidőn belül Előfizető nem jelenti be, Szolgáltató követelheti Előfizetőtől a BM Központi Adatfeldolgozó, Nyilvántartó és Választási Hivatal adatközlésének a költségét, illetve az adatok tisztázásának időtartamára jogosult a szolgáltatást a szabadon fogható csatornákra korlátozni.

A Szolgáltató az Előfizetői adatok megváltozására vonatkozó bejelentés elmulasztásából eredő károkért nem vállal felelősséget.

A Szolgáltató egyoldalú módosítási joga

1. A Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződést és az ÁSZF-et csak az alábbi esetekben módosíthatja egyoldalúan: az egyedi előfizetői szerződésben vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását.

Különösen ilyen:

- ÁSZF szövegének módosítása, mely nem érinti a már nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit,
- előfizetői igények szélesebb körű kiszolgálása;

jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy

a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja, különösen ilyen:

- hatályos hazai vagy nemzetközi jogszabályok, hatósági rendelkezések változása, melyek jelentősen befolyásolják a működési költségeket, vagy jelentős piaci hatást eredményeznek,
- egyéb üzemeltetési, működési költségekben bekövetkező változás,
- a piaci körülményekben bekövetkezett lényeges változások,
- meglévő és új szolgáltatások megfelelő minőségének biztosítása,
- műszaki okokból bekövetkező változások a szolgáltatás igénybevételének feltételeiben, így különösen a műszaki okokból szükséges csatornaváltoztatás, fejállomás csere, hálózati fejlesztések,
- programcsomagok megváltozása a szolgáltatón érdekkörén kívüli okokból, így különösen a műsorszolgáltatókkal kötött megállapodásokban bekövetkezett változás.
- szolgáltatási terület bővítése, szűkítése.

Fenti feltételek fennállása esetén Szolgáltató jogosult a díjak feltételeit is egyoldalúan módosítani.

Lényeges változásnak (módosításnak) minősül különösen a szolgáltatások igénybevételének feltételeire, vagy minőségi célértékeire vonatkozó változás.

A Szolgáltató az Előfizetőt az ÁSZF módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 30 (harminc) nappal köteles értesíteni, az alábbi tartalommal:

- pontos utalás az ÁSZF módosított rendelkezéseire;
- a módosítások lényegének rövid leírása;
- a módosítások hatálybalépésének időpontja;
- a módosított és közzétett ÁSZF elérhetősége;
- díjmódosítás esetén a módosított szolgáltatási Díj pontos összege;
- a módosítás indokolása;
- az Előfizetőt az egyoldalú módosításra tekintettel megillető jogosítványok megjelölése.

A Szolgáltató nem köteles a 30 napos értesítési határidő betartására olyan esetekben, amikor az ÁSZF módosítása új Szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé és a módosítás a már nyújtott Szolgáltatások feltételeit nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely Díj csökken.

A Szolgáltató az Előfizetőt az ÁSZF módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 30 (harminc) nappal köteles értesíteni az alábbiak szerint (közlemény útján történő értesítés):

- az értesítendő Előfizetők körétől függően országos vagy megyei napilapban legalább két alkalommal feladott közlemény útján, amellyel egyidejűleg a Szolgáltató köteles az értesítést az ügyfélszolgálatán is közzétenni.

A nyilatkozattétel elmulasztása nem minősülhet azonban az előfizető, illetve igénylő számára többletterhet jelentő, az adott (Előfizető által igénybe vett) szolgáltatáshoz kapcsolódó új, illetve kiegészítő szolgáltatás megrendelését eredményező szerződésmódosításra vonatkozó ajánlat elfogadásának.

Az egyedi előfizetői szerződés és az ÁSZF kétoldalú módosítása

Az előfizetői szerződés és az ÁSZF kétoldalú módosítása szóban, írásban és ráutaló magatartással is létrejöhet.

Előfizetői szerződés és ÁSZF kétoldalú módosítás szükséges akkor, ha nem állnak fenn a 6.2 pontban meghatározott esetek.

A Szolgáltató az Előfizetőt az ÁSZF módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 30 (harminc) nappal köteles értesíteni az alábbi módokon (közvetlen értesítés):

- az Előfizető közvetlen, írásbeli értesítésével (értesítés levélben); vagy
- elektronikus levélben; vagy
- egyéb elektronikus hírközlés útján.

A Szolgáltató az Előfizetőt az ÁSZF módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 30 (harminc) nappal köteles értesíteni, az alábbi tartalommal:

- pontos utalás az ÁSZF módosított rendelkezéseire;
- a módosítások lényegének rövid leírása;
- a módosítások hatálybalépésének időpontja;
- a módosított és közzétett ÁSZF elérhetősége;
- díjmódosítás esetén a módosított szolgáltatási Díj pontos összege;
- a módosítás indokolása;
- az Előfizetőt az egyoldalú módosításra tekintettel megillető jogosítványok megjelölése.

A nyilatkozattétel elmulasztása - ráutaló magatartással létrejött előfizető szerződés kivételével - nem minősülhet az előfizető, illetve igénylő számára többletterhet jelentő, az adott (előfizető által igénybe vett) szolgáltatáshoz kapcsolódó új, illetve kiegészítő szolgáltatás megrendelését eredményező szerződésmódosításra

vonatkozó ajánlat elfogadásának.

A nyilatkozattétel elmulasztása - mint ráutaló magatartás - a külön jogszabályban meghatározott esetek kivételével elfogadásnak minősül, ha a felek erről az egyedi előfizetői szerződésben előzetesen megállapodtak. Vita esetén a szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a módosításról az előfizetőt a törvényben előírt módon és időpontban értesítette.

Amennyiben a szerződésmódosításra díjváltozás miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása elfogadásnak minősül.

Az Előfizetőt az ÁSZF egyoldalú módosítása esetén megillető jogok

A nyilatkozattétel elmulasztása elfogadásnak minősül. A nyilatkozattétel elmulasztása nem minősülhet az Előfizető számára többletterhet jelentő, az Előfizető által igénybe vett Szolgáltatáshoz kapcsolódó új, illetve kiegészítő szolgáltatás megrendelését eredményező szerződésmódosítás elfogadásának.

Amennyiben a szerződésmódosításra a Díjak változása miatt kerül sor, a nyilatkozattétel 15 (tizenöt) napon belüli elmulasztása minden esetben elfogadásnak minősül.

Amennyiben Előfizető a módosított feltételeket nem fogadja el, úgy kifejezett nyilatkozatával jogosult a szerződést azonnali hatállyal, írásban felmondani a Szolgáltató módosítás tárgyában megküldött értesítését (Közlemény megjelenését) követő 8 napon belül. Amennyiben a módosítás hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani a szerződést az értesítéstől (Közlemény megjelenésétől) számított 15 napon belül.

Nem mondhatja fel azonban a szerződést, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartamra veszi igénybe, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és ha a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELÉSE

(A részletes szabályokat az ÁSZF 7. pontja tartalmazza.)

Szolgáltatás szünetelése az előfizető kérelmére

Az Előfizetőnek a szüneteltetésre vonatkozó – **személyesen** az ügyfélszolgálaton **vagy írásban** benyújtott - **kéréme** alapján a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtását köteles szüneteltetni. Az Előfizető ilyen irányú kérelmének végrehajtását a Szolgáltató a kérelem beérkezését követő 30 napon belül teljesíti. A szüneteltetés ideje beleszámít az éves rendelkezésre állás idejébe. A szüneteltetés az Előfizetői jogviszony folytonosságát nem érinti.

A szünetelés **kérhető időtartama** az egyéni előfizető esetén nem lehet több 6 hónapnál, üzleti / közületi előfizetők esetén 3 hónapnál.

Ha a Szolgáltatás az Előfizető kérésére szünetel, a szünetelés időtartamára az Előfizető csökkentett Díj fizetésére köteles. A Szolgáltató a szüneteltetés idejére fizetendő díjat a szolgáltatás újraindulásakor egy összegben számlazza ki az Előfizetőnek. Az Előfizető kérésére történő szünetelés időtartamára fizetendő díjat az ÁSZF 4. számú melléklete tartalmazza.

A szolgáltatás szünetelése karbantartás, illetve a szolgáltató érdekkörében bekövetkező ok esetén

A Szolgáltatás szüneteltetésére sor kerülhet:

1. az Előfizető a szüneteltetés legalább 15 nappal megelőző előzetes értesítése mellett, a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt - amennyiben a szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre - amely naptári hónaponként az 1 napot nem haladhatja meg;
2. vis maior (12.7 pont) esetén;
3. a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági (így különösen terrorista elhárítás, kábítószerek-kereskedelem elleni küzdelem) érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon.

Ha a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre - ide nem értve az ÁSZF-ben meghatározott rendszeres karbantartást -, vagy a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik, a szünetelés időtartama alatt az Előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó havi **előfizetési Díj fizetésére nem köteles**. Ha a szüneteltetés egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a Szolgáltató köteles **visszatéríteni** az egy hónapra eső havi előfizetési Díjat, kivéve, ha a szünetelés oka vis maior, feltéve, hogy a Szolgáltató igazolja, hogy a szüneteltetést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére minden tőle elvárhatót megtett.

A SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSA

(A részletes szabályokat az ÁSZF 8. pontja tartalmazza.)

A szolgáltató az előfizetőnél végződött szolgáltatás igénybevételeinek korlátozására, azaz az előfizetői szolgáltatás minőségére, vagy más jellemzőinek csökkentésére az **előfizető egyidejű értesítése mellett a következő esetekben** jogosult:

1. az előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott;
2. a támogatott egyetemes szolgáltatást igénybe vevő előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja;
3. az előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt - de legalább 30 napos - határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és az előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a szolgáltatónak nem adott az általános szerződési feltételekben meghatározott vagyoni biztosítékot.

A szolgáltató köteles a korlátozást haladéktalanul megszüntetni, ha az előfizető a korlátozás okát megszünteti, és erről a szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez.

A szolgáltató a korlátozás feloldásáért az ÁSZF-ben meghatározott – indokolt és méltányos – díjat számol fel.

Amennyiben az előfizetői szolgáltatás **korlátozására az előfizető díjtartozása miatt** kerül sor, szolgáltató az alábbiak szerint jár el:

A díjhátralék keletkezését (fizetési határidő lejártát) követő 10 napos türelmi időt követően az ÁSZF 6.7 pontjában meghatározottak szerint szolgáltató tájékoztatja az előfizetőt arról, hogy díjtartozása áll fenn és amennyiben azt 30 napon belül nem rendezi a szolgáltatás korlátozásra kerül. A 30 napos határidő eredménytelen elteltét követően szolgáltató az ÁSZF 6.7 pontjában meghatározottak szerint tájékoztatja az előfizetőt, hogy az előfizetői szolgáltatást a szabadon fogható csatornákra korlátozta és a rendelkezésére álló valamennyi törvényes utat igénybe veszi a díjtartozás behajtása érdekében.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy - a díjtartozás fennállásának ideje alatt - az előfizetőt a szolgáltatás igénybe vételét biztosító berendezés(ek)re küldött szöveges üzenet formájában tájékoztassa (akár többször is) a díjtartozás fennállásáról.

AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

(A részletes szabályokat az ÁSZF 9. pontja, a kedvezmények igénybevétele esetén érvényes részletszabályokat pedig az ASZF 2. számú melléklete tartalmazza.)

Az Előfizetői Szerződés megszűnése esetén az Előfizető köteles a Szolgáltató tulajdonában álló, a beltéri egységhez tartozó Kártyát a rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban a Szolgáltató ügyfélszolgálatára személyesen vagy postai úton visszaszolgáltatni. Az Előfizető köteles a Kártya díját megfizetni, ha az Előfizető a Kártyát (a) az Előfizetői Szerződés Előfizető általi felmondása esetén a felmondás közlésétől számított 5 napon belül, de legkésőbb a felmondás hatályosulásáig, vagy (b) az Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi felmondása esetén a felmondásban megjelölt időpontig, vagy (d) az Előfizetői Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetése esetén a Felek által meghatározott időpontig nem szolgáltatja vissza. Az Előfizető abban az esetben is köteles a Kártya díját megfizetni, ha a visszaszolgáltatott Kártya nem alkalmas rendeltetésszerű használatra.

2010. január 1. napja előtt kötött előfizetői szerződések megszűnése esetén Előfizetőnek nem kell a kültéri egységet (fej, tükör) visszaszolgáltatni abban az esetben sem, ha Előfizető azt nem vásárolta meg. Amennyiben Előfizető a Kártya visszaszolgáltatásáig nyitva álló határidőn túl kéri Szolgáltatót a kültéri egység leszerelésére és elszállítására, úgy Szolgáltató ezen kérésnek csak a 4. sz. mellékletben meghatározott kiszállási díj és rezsióra díj ellenében tesz eleget.

1. Szolgáltatói felmondással

- Előfizetői szerződésszegés esetén felmondási idő: **15 nap**
- Előfizető díjtartozása miatt felmondási idő: **30 nap**
- A szolgáltató érdekkörében bekövetkező más okból felmondási idő: **60 nap**

2. Előfizetői felmondással

felmondási idő: **8 nap**

3. A szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével

4. Egyéni előfizető elhalálása esetén; ha nincs átírásra jogosult örökös

5. Nem természetes személy előfizető jogutód nélküli megszűnésével

6. Felek közös megegyezésével