

Invitel Távközlési Zrt. nagykereskedelmi szélessávú hozzáférési szolgáltatásra vonatkozó minőségi mutatók mért értékei 2010. évre

Az NHH Tanácsának DH-23398-31/2007 ügyiratszámú határozatban foglalt kötelezettség teljesítéseként mért és nyilvánosságra hozott nagykereskedelmi szolgáltatáshoz kapcsolódó minőségi mutatói 2010. évre

Minőségi mutató:	Új hozzáférés létesítési idő
Definíció:	társszolgáltatói igénybejelentéstől a létesítésig eltelt napok száma.
Alapadatok:	nyilvántartási rendszerből az adott időszakban megvalósult létesítéseket kell kigyűjteni.
Származtatás:	számítással, a létesítési idő szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerint alsó 80%-nak időbeli korlátja
Érték:	7 naptári nap / (Kiskereskedelmi szolgáltatásra 12 naptári nap)
Minőségi mutató:	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje
Definíció:	társszolgáltatói hibabejelentéstől a hibaelhárításig terjedő idő, megkezdett órában mérve.
Alapadatok:	nyilvántartási rendszerből az adott időszakban bejelentett minőségi panaszokat kell kigyűjteni.
Származtatás:	számítással, a hibaelhárítási idő szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerint alsó 80%-nak időbeli korlátja
Érték:	31 óra / (Kiskereskedelmi szolgáltatásra 53 óra)
Minőségi mutató:	Forgalommérésen alapuló számlázás esetén a bejelentett számlapanaszok kivizsgálási és elintézési határideje
Definíció:	Számlapanasznak nevezzük az adott szolgáltatás igénybevételéről a szolgáltató által kiállított számla elleni reklamációt, melyben a társszolgáltató a felszámított díj(ak) összegét vitatja.
Alapadatok:	nyilvántartási rendszerből az adott időszakban a társszolgáltatók által bejelentett számlapanaszokat kell kigyűjteni.
Származtatás:	számítással, a számlapanaszok kivizsgálásának és elintézésének az esetek 80 %-ában teljesített határideje [megkezdett naptári nap]
Érték:	A szolgáltatást nem vették igénybe. (Kiskereskedelmi szolgáltatásra 29 naptári nap)
Minőségi mutató:	Szolgáltatás rendelkezésre állása
Definíció:	A szolgáltatás-igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az adatgyűjtés időszak teljes elvi szolgáltatási idejéhez képest.
Alapadatok:	nyilvántartási rendszerből az adott időszakban a társszolgáltatóknak nyújtott szolgáltatás minőségére vonatkozó, teljes kiesésre vagy általános minőségromlásra vonatkozó panaszokat kell kigyűjteni.
Származtatás:	Számítással: $(1 - [\text{a hibák időtartama és a szolgáltatási időszak hányadosa}]) * 100\%$ társszolgáltatónként, majd ezekből átlag képzése
Érték:	100%

Minőségi mutató:

Definíció:

Alapadatok:

Származtatás:

Érték:

Szolgáltatás rendellenes szüneteltetése

Szolgáltatás rendellenes szüneteltetésének minősül, ha a szolgáltató szolgáltatási területén Jogosult Szolgáltató – és ezáltal az előfizetői akadályozva van a szolgáltatás igénybevételeben. nyilvántartási rendszerből az adott időszakban a rendkívüli, ill. tömeges méretű szolgáltatás kiesések adatait, valamint a vonalszámi adatokat kell kigyűjteni.

számítással, százalékos értéke azon időtartamnak éves szinten, amely alatt az adatgyűjtési időszakban a szolgáltatás Kötelezett Szolgáltató szolgáltatási terület egészét érintően Jogosult Szolgáltató számára váratlan módon, a szolgáltatás rendellenes szüneteltetése miatt nem volt igénybe vehető.

0%

Minőségi mutató:

Definíció:

Alapadatok:

Származtatás:

Érték:

A garantált (átlagosan elvárható) le- és feltöltési sebesség

Az átlagos le-, illetve feltöltési sebesség, amelyet a Kötelezett szolgáltató a Jogosult Szolgáltató előfizetői számára a szolgáltatás igénybevétele esetén a vizsgált esetek 90%-ában garantál.

A mérést a célprogrammal vezérelt hordozható lappal, és a hozzacsatlakoztatott külső modemekkel végezzük.

számítással, a mérési eredmények 90 %-ában teljesített sebesség [kbit/s]

Csomag	Garantált letöltés	Garantált feltöltés
U1M	1061 kbit/s (Kiskereskedelmi szolgáltatásra 1061 kbit/s)	103 kbit/s (Kiskereskedelmi szolgáltatásra 103 kbit/s)
U4M	3602 kbit/s (Kiskereskedelmi szolgáltatásra 3602 kbit/s)	211 kbit/s (Kiskereskedelmi szolgáltatásra 211 kbit/s)
U5M	4125 kbit/s (Kiskereskedelmi szolgáltatásra 4125kbit/s)	426 kbit/s (Kiskereskedelmi szolgáltatásra 426 kbit/s)
U8M	6616 kbit/s (Kiskereskedelmi szolgáltatásra 6616 kbit/s)	425 kbit/s (Kiskereskedelmi szolgáltatásra 425 kbit/s)
U10M	8000 kbit/s (Kiskereskedelmi szolgáltatásra 8000 kbit/s)	426 kbit/s (Kiskereskedelmi szolgáltatásra 426 kbit/s)
U15M	12041 kbit/s (Kiskereskedelmi szolgáltatásra 12041kbit/s)	776 kbit/s (Kiskereskedelmi szolgáltatásra 776 kbit/s)
U18M	14987 kbit/s (Kiskereskedelmi szolgáltatásra 14987kbit/s)	804 kbit/s (Kiskereskedelmi szolgáltatásra 804 kbit/s)

Minőségi mutató:

Definíció:

Alapadatok:

Származtatás:

Érték:

Bit hibaaarány hozzáférési vonalanként

A hibásan átvitt bitek számának aránya az átvitt összes bitek számához képest..

A mérést a célprogrammal vezérelt hordozható lappal, és a hozzacsatlakoztatott külső modemekkel végezzük.

Mérés

nem értelmezett