

**Invitel Távközlési Zrt. nagykereskedelmi szélessávú hozzáférési szolgáltatásra vonatkozó minőségi mutatók mért értékei 2008. évre**

Az NHH Tanácsának DH-23398-31/2007 ügyiratszámú határozatban foglalt kötelezettség teljesítéseként mért és nyilvánosságra hozott nagykereskedelmi szolgáltatáshoz kapcsolódó minőségi mutatói 2008. évre

<b>Minőségi mutató:</b>	<b>Új hozzáférés létesítési idő</b>
<b>Definíció:</b>	társszolgáltatói igénybejelentéstől a létesítésig eltelt napok száma.
<b>Alapadatok:</b>	nyilvántartási rendszerből az adott időszakban megvalósult létesítéseket kell kigyűjteni.
<b>Származtatás:</b>	számítással, a létesítési idő szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerint alsó 80%-nak időbeli korlátja
<b>Érték:</b>	7 naptári nap / (Kiskereskedelmi szolgáltatásra 14 naptári nap)
<b>Minőségi mutató:</b>	<b>Minőségi panasz hibaelhárítási ideje</b>
<b>Definíció:</b>	társszolgáltatói hibabejelentéstől a hibaelhárításig terjedő idő, megkezdett órában mérve.
<b>Alapadatok:</b>	nyilvántartási rendszerből az adott időszakban bejelentett minőségi panaszokat kell kigyűjteni.
<b>Származtatás:</b>	számítással, a hibaelhárítási idő szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerint alsó 80%-nak időbeli korlátja
<b>Érték:</b>	30 óra / (Kiskereskedelmi szolgáltatásra 48 óra)
<b>Minőségi mutató:</b>	<b>Forgalommérésen alapuló számlázás esetén a bejelentett számlapanaszok kivizsgálási és elintézési határideje</b>
<b>Definíció:</b>	Számlapanasznak nevezzük az adott szolgáltatás igénybevételéről a szolgáltató által kiállított számla elleni reklamációt, melyben a társszolgáltató a felszámított díj(ak) összegét vitatja.
<b>Alapadatok:</b>	nyilvántartási rendszerből az adott időszakban a társszolgáltatók által bejelentett számlapanaszokat kell kigyűjteni.
<b>Származtatás:</b>	számítással, a számlapanaszok kivizsgálásának és elintézésének az esetek 80 %-ában teljesített határideje [megkezdett naptári nap]
<b>Érték:</b>	nincs forgalommérésen alapuló szolgáltatás
<b>Minőségi mutató:</b>	<b>Szolgáltatás rendelkezésre állása</b>
<b>Definíció:</b>	A szolgáltatás-igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az adatgyűjtés időszak teljes elvi szolgáltatási idejéhez képest.
<b>Alapadatok:</b>	nyilvántartási rendszerből az adott időszakban a társszolgáltatóknak nyújtott szolgáltatás minőségére vonatkozó, teljes kiesésre vagy általános minőségromlásra vonatkozó panaszokat kell kigyűjteni.
<b>Származtatás:</b>	Számítással: $(1 - [a \text{ hibák időtartama és a szolgáltatási időszak hányadosa}]) * 100\%$ társszolgáltatónként, majd ezekből átlag képzése
<b>Érték:</b>	100%

Minőségi mutató:

Definíció:

Alapadatok:

Származtatás:

Érték:

### **Szolgáltatás rendellenes szüneteltetése**

Szolgáltatás rendellenes szüneteltetésének minősül, ha a szolgáltató szolgáltatási területén Jogosult Szolgáltató – és ezáltal az előfizetői akadályozva van a szolgáltatás igénybevételében. nyilvántartási rendszerből az adott időszakban a rendkívüli, ill. tömeges méretű szolgáltatás kiesések adatait, valamint a vonalszámi adatokat kell kigyűjteni.

számítással, százalékos értéke azon időtartamnak éves szinten, amely alatt az adatgyűjtési időszakban a szolgáltatás Kötelezett Szolgáltató szolgáltatási terület egészét érintően Jogosult Szolgáltató számára váratlan módon, a szolgáltatás rendellenes szüneteltetése miatt nem volt igénybe vehető.

0%

Minőségi mutató:

Definíció:

Alapadatok:

Származtatás:

Érték:

### **A garantált (átlagosan elvárható) le- és feltöltési sebesség**

Az átlagos le-, illetve feltöltési sebesség, amelyet a Kötelezett szolgáltató a Jogosult Szolgáltató előfizetői számára a szolgáltatás igénybevétele esetén a vizsgált esetek 90%-ában garantál.

A mérést a célprogrammal vezérelt hordozható lappal, és a hozzacsatlakoztatott külső modemekkel végezzük.

számítással, a mérési eredmények 90 %-ában teljesített sebesség [kbit/s]

Csomag	Garantált letöltés	Garantált feltöltés
U1M	1070,65 kbit/s (Kiskereskedelmi szolgáltatásra 1070,65 kbit/s)	105,37 kbit/s (Kiskereskedelmi szolgáltatásra 105,37 kbit/s)
U4M	3747,36 kbit/s (Kiskereskedelmi szolgáltatásra 3747,36kbit/s)	164,33 kbit/s (Kiskereskedelmi szolgáltatásra 164,33 kbit/s)
U8M	6245,43 kbit/s (Kiskereskedelmi szolgáltatásra 6245,43 kbit/s)	260,34 kbit/s (Kiskereskedelmi szolgáltatásra 260,34 kbit/s)
U18M	14848,10 kbit/s (Kiskereskedelmi szolgáltatásra 14848,1 kbit/s)	861,57 kbit/s (Kiskereskedelmi szolgáltatásra 861,57 kbit/s)

Minőségi mutató:

Definíció:

Alapadatok:

Származtatás:

Érték:

### **Bit hibarány hozzáférisi vonalanként**

A hibásan átvitt bitek számának aránya az átvitt összes bitek számához képest..

A mérést a célprogrammal vezérelt hordozható lappal, és a hozzacsatlakoztatott külső modemekkel végezzük.

Mérés

nem értelmezett