

**Műholdas tv szolgáltatás hálózati szolgáltatásminőségi követelmények célértékei, értelmezése, teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere (a 13/2011 (XII.27.) NMHH rendelet előírásai szerint)**

**Szolgáltató alapadatai**

Szolgáltató neve:  
Szolgáltatástípus neve:

DIGI Távközlési Kft.

Műholdas tv

<b>Minőségi mutató neve és meghatározása</b>	<b>célérték</b>	<b>Mért érték</b>
Az új előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje	15 nap	30 nap
Hibaelhárítás határideje	72 óra	45,78 óra
A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása	95%	99,66%
Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 mp-en belüli bejelentkezésének aránya	60%	62%
Modulációs hibaarány (DVB-S)	8 dB	10,2 dB
Bithiba arány (DVB-T, DVB-S)	0,003	0,000065