

Műholdas tv szolgáltatás hálózati szolgáltatásminőségi követelmények célértékei, értelmezése, teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere (a 13/2011 (XII.27.) NMHH rendelet előírásai szerint)

Szolgáltató alapadatai

Szolgáltató neve:
Szolgáltatástípus neve:

DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.
Műholdas tv

Minőségi mutató neve és meghatározása	Célérték
Az új előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje	15 nap
Hibaelhárítás határideje	72 óra
A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása	95%
Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 mp-en belüli bejelentkezésének	65%
Modulációs hibaarány (DVB-S)	8 dB
Bithiba arány (DVB-T, DVB-S)	0,003