

Műholdas tv szolgáltatás hálózati szolgáltatásminőségi követelmények célértékei, értelmezése, teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere (a 13/2011 (XII.27.) NMHH rendelet előírásai szerint)

Szolgáltató alapadatai

Szolgáltató neve:	DIGI Távközlési Kft.
Szolgáltatástípus neve:	Műholdas tv

Minőségi mutató neve és meghatározása	célérték	Mért érték 2020
Az új előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje	15 nap	30 nap
Hibaelhárítás határideje	72 óra	43,82 óra
A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása	95%	97,99%
Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 mp-en belüli bejelentkezésének aránya	65%	66,20%
Modulációs hibaarány (DVB-S)	8 dB	10,4 dB
Bithiba arány (DVB-T, DVB-S)	0,003	0,000067