

**Műholdas tv szolgáltatás hálózati szolgáltatásminőségi követelmények célértékei, értelmezése, teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere (a 13/2011 (XII.27.) NMHH rendelet előírásai szerint)**

**Szolgáltató alapadatai**

Szolgáltató neve:	DIGI Távközlési Kft.
Szolgáltatástípus neve:	Műholdas tv

Minőségi mutató neve és meghatározása	Célérték	Mért érték 2019
Az új előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje	15 nap	30 nap
Hibaelhárítás határideje	72 óra	43,33 óra
A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása	95%	99,10%
Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 mp-en belüli bejelentkezésének aránya	75%	75,30%
Modulációs hibaarány (DVB-S)	8 dB	11,7 dB
Bithiba arány (DVB-T, DVB-S)	0,003	0,00001