

Helyhez kötött telefon szolgáltatás hálózati szolgáltatásminőségi követelmények célértékei, értelmezése, teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere (a 13/2011 (XII.27.) NMHH rendelet előírásai szerint)

Szolgáltató alapadatai

Szolgáltató neve:
Szolgáltatástípus neve:

DIGI Távközlési Kft.

Helyhez kötött telefon

Minőségi mutató neve és meghatározása	Célérték	Mért érték
Az új előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje	15 nap	15 nap
Hibaelhárítás határideje	72 óra	21,82 óra
A díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje	19 nap	19 nap
A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása	98%	99,56%
Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 mp-en belüli bejelentkezésének aránya	60%	62%
A sikeres hívások aránya (Helyhez kötött telefon)	98%	98,5%
A hívás felépítési idő (Helyhez kötött telefon)	12 mp	10 mp