

**Helyhez kötött telefon szolgáltatás hálózati szolgáltatásminőségi követelmények célértékei, értelmezése, teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere (a 13/2011 (XII.27.) NMHH rendelet előírásai szerint)**

**Szolgáltató alapadatai**

Szolgáltató neve:  
Szolgáltatástípus neve:

DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.
Helyhez kötött telefon

<b>Minőségi mutató neve és meghatározása</b>	<b>Célérték</b>
Az új előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje	15 nap
Hibaelhárítás határideje	72 óra
A díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje	19 nap
A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása	98%
Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 mp-en belüli bejelentkezésének	65%
A sikeres hívások aránya (Helyhez kötött telefon)	98%
A hívás felépítési idő (Helyhez kötött telefon)	12 mp