

Helyhez kötött telefon szolgáltatás hálózati szolgáltatásminőségi követelmények célértékei, értelmezése, teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere (a 13/2011 (XII.27.) NMHH rendelet előírásai szerint)

Szolgáltató alapadatai

Szolgáltató neve:	DIGI Távközlési Kft.
Szolgáltatástípus neve:	Helyhez kötött telefon

Minőségi mutató neve és meghatározása	Célérték	Mért érték 2020
Az új előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje	15 nap	15 nap
Hibaelhárítás határideje	72 óra	13,11 óra
A díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje	19 nap	19 nap
A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása	98%	99,92%
Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 mp-en belüli bejelentkezésének aránya	65%	66,20%
A sikeres hívások aránya (Helyhez kötött telefon)	98%	98,00%
A hívás felépítési idő (Helyhez kötött telefon)	12 mp	11 mp