

Helyhez kötött internet szolgáltatás hálózati szolgáltatásminőségi követelmények célértékei, értelmezése, teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere (a 13/2011 (XII.27.) NMHH rendelet előírásai szerint)

Szolgáltató alapadatai

Szolgáltató neve:
Szolgáltatástípus neve:

DIGI Távközlési Kft.
Helyhez kötött internet

Minőségi mutató neve és meghatározása	Célérték	Mért érték
Az új előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje	15 nap	15 nap
Hibaelhárítás határideje	72 óra	22,37 óra
A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása	98%	99,2%
Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 mp-en belüli bejelentkezésének aránya	60%	62%
Kínált sávszélesség letöltés RITMO	4	
Letöltési sebesség	0,5	4
Kínált sávszélesség feltöltés	1	
Feltöltési sebesség	0,25	1
Kínált sávszélesség letöltés Strada	8	
Letöltési sebesség	1	8
Kínált sávszélesség feltöltés	2	
Feltöltési sebesség	0,5	2
Kínált sávszélesség letöltés D5	5	
Letöltési sebesség	1	5
Kínált sávszélesség feltöltés	0,51	
Feltöltési sebesség	0,12	0,5
Kínált sávszélesség letöltés D10	10	
Letöltési sebesség	2	9,98
Kínált sávszélesség feltöltés	1	
Feltöltési sebesség	0,25	1
Kínált sávszélesség letöltés D20	20	
Letöltési sebesség	4	19,5
Kínált sávszélesség feltöltés	2	
Feltöltési sebesség	0,51	1,9
Kínált sávszélesség letöltés D40	40	
Letöltési sebesség	8	40
Kínált sávszélesség feltöltés	4	

Feltöltési sebesség	1	4
Kínált sávszélesség letöltés D80	80	
Letöltési sebesség	16	76
Kínált sávszélesség feltöltés	8	
Feltöltési sebesség	2	8
Kínált sávszélesség letöltés 100	100	
Letöltési sebesség	40	99
Kínált sávszélesség feltöltés	100	
Feltöltési sebesség	30	90
Kínált sávszélesség letöltés 100 PRO	100	
Letöltési sebesség	50	93
Kínált sávszélesség feltöltés	100	

Feltöltési sebesség	25	92
Kínált sávszélesség letöltés 200	200	
Letöltési sebesség	80	200
Kínált sávszélesség feltöltés	100	
Feltöltési sebesség	40	98
Kínált sávszélesség letöltés 500	500	
Letöltési sebesség	200	484
Kínált sávszélesség feltöltés	300	
Feltöltési sebesség	75	260
Kínált sávszélesség letöltés 1000	1000	
Letöltési sebesség	300	908
Kínált sávszélesség feltöltés	300	
Feltöltési sebesség	75	292